# 本月保洁工作总结重点(精选34篇)

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2025-03-05

*本月保洁工作总结重点1尊敬的各位领导您们好！永和物业的环境保洁部向你们汇报20xx年的工作情况。我们每天早晨7：30上班，大家一起打扫地下车库的卫生，然后自己做自己的卫生区域。每日打扫楼道、楼梯、扶手、楼道玻璃、铁艺，墙面定期打扫，外保每日...*

**本月保洁工作总结重点1**

尊敬的各位领导您们好！

永和物业的环境保洁部向你们汇报20xx年的工作情况。我们每天早晨7：30上班，大家一起打扫地下车库的卫生，然后自己做自己的卫生区域。每日打扫楼道、楼梯、扶手、楼道玻璃、铁艺，墙面定期打扫，外保每日擦垃圾桶、生后垃圾、擦健身器、绿地的白色垃圾，捡烟头，扫积水，擦景观。

自从潘经理商人以后，保洁部有了翻天覆地的\'变化，如由保安摘纱窗，闹节负责清洗，擦玻璃沟，10天突击完。又用清洁球擦楼层脚踢板，电梯大理石上面的胶点，下一步是楼道的卫生死角。业主看到我们说：“你们太辛苦了，休息一会吧。”我们笑着说：“辛苦我一人，干净千万家。”业主满意的点点头，最感动一次是一个老太太刚刚洗完澡就出来了，自己走丢了，让保洁徐爱青发现后，跑着告诉保安队长，杨队发现后把老太太扶到警卫室，让他坐下，不要着急，我们帮你找，说完杨队跑着去物业查老太太的住址，查到是2—1—8层的业主。这是他的孙子来了，激动地说谢谢你们。还有保洁或是保安看到业主拎着重的东西，急忙跑过去帮忙。还有小朋友玩滑板，不小心摔倒，急忙跑过去扶起。这些动人的事很多，很多，体现了员工的素质。每个员工从一点一滴做起，用完水管好，人走灯灭，物品以旧换新等等。最后请领导多提宝贵建议，检查我们的工作，明年作出重大的成绩，让大家生活的更加安心、幸福！

**本月保洁工作总结重点2**

针对20XX年实施过程中出现的各种问题，部分镇、街道根据实际情况，改变了以往管理不顺、落实不畅、考核不严的管理模式，对辖区内的河道保洁工作进行统一管理，专门设立了河道保洁管理机构，进一步完善了各项制度，加强了管理，明确落实了各项工作任务。如：重固镇、香花桥街道为加大河道保洁工作的管理力度，单独设立了河道保洁管理单位，对辖区内的河道保洁工作进行统一管理，并建立了河道长效管理机制；金泽镇根据地域特点建立管理网络，进一步理顺了管理体系，对保洁社与保洁员建章立制狠抓管理；华新镇为做好辖区内河道保洁的监督工作，成立由5名河道\_组成的监督小组，对保洁工作进行日常巡查与考核，并结合“万人河道保洁百日劳动竞赛活动”，奖勤罚懒，确保了保洁质量，提高了保洁员的工作积极性。

各镇、街道在进一步理顺管理体系，完善管理制度的同时，确保重点，逐步渗透，加强了村级管理力度，努力提高保洁覆盖率，采取日常监督与定期考核相结合的办法，使保洁工作层层落实、层层考核。

从XX年的考核情况来看，赵巷镇、华新镇、金泽镇、夏阳街道、盈浦街道在河道保洁工作中措施有力，四个季度考核评比中处于领先地位。

**本月保洁工作总结重点3**

为深化人事制度改革，激发用人机制，坚持干部能上能下，以“精简、统一、高效”原则，我站从起开始实行干部职工两年一聘的岗位竞聘制，到开始实行一年一聘制。这项工作我站走在江南区事业单位岗位设置管理工作的前列。20年4月我站已完成今年的岗位竞聘工作，参加这次竞聘的干部职工83人，干部身份20人，有12名干部到一线工作。通过岗位竞聘使职工明确了各个岗位的责、权、利，打破了事业单位“铁饭碗”制度，做到因事设岗、按岗聘用、合同管理，实现由身份管理向岗位管理、由固定用人向合同用人的转变，重点向一线岗位倾斜。既提高了全站职工的工作积极性又提高了工作效率和经济效益，推动了环卫工作有序且全面发展。通过人事制度的改革，建立起了符合环卫发展特点，进一步推进环卫公益事业市场化运作的进程。

**本月保洁工作总结重点4**

（一）加强技术培训，提高队伍整体素质。

为提高保洁队伍整体素质，加强保洁员技能培训。上半年区河道长效办为全区11个镇、街道培训了48名初级水域养护保洁员，通过培训使保洁员掌握了基本养护技术，在安全操作方面也有了进一步的提高。

根据航务部门的要求，保洁船驾驶员必须持证上岗，因此在年末，通过晨光船舶驾驶培训中心为部分镇培训了22名保洁船驾驶员。

（二）设立热线，接受社会监督。

为保证保洁工作的质量，区长效办于7月30日设立了热线电话，通过青浦电视台、水务网站等平台予以公布，接受社会监督。在此推动下，部分街道、镇也纷纷设立了举报电话，自觉接受社会监督，切实做好河道保洁工作。

截至12月底，区河道长效办共收到举报电话6个。

（三）、做好基础工作，积极配合各项创建工作与其他重要活动的顺利开展。

赵巷、华新、徐泾等镇为“全国优美乡镇”、“国家卫生镇”、“市容环境达标”、“整洁村达标”等创建工作的顺利通过，做了大量艰苦的基础工作。

朱家角镇、盈浦街道、夏阳街道为特奥会上海国际邀请赛、水域市容环境卫生“新年清洁周”、黄盒子·青浦《中国空间里的当代艺术展》等重要活动的成功举行，作出了贡献，体现了水乡特色，展示了青浦风貌。

**本月保洁工作总结重点5**

努力向老领导请教工作经验，认真学习公司的各项规章制度，掌握了解物业的环境卫生情况，发现问题及时整改并向上级汇报。与组长及组员及时沟通，了解保洁员的心理和工作情况。定时分别召开保洁员会议，宣传公司制定的各项规章制度，安全生产责任制度等。要求保洁员认真执行，特别是保洁小组组长要带头执行，严格管理。把卫生保洁工作提升到一个新的层次，为物业创建环境优美做出应有的贡献。在公司领导的正确带领和大力支持帮助下，通过这段时间的努力工作，物业卫生保洁状况发生了根本的变化，保洁员的工作积极性提高了，责任意识和安全意识明显加强。

**本月保洁工作总结重点6**

很荣幸来到\_\_单位担任保洁员这份工作，做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原先也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

创立国家级卫生城镇是\_\_镇(区)的一项大事，一年来，我们始终绷紧这根弦，从不敢松懈，把保洁工作放在第一位，也认真服务好参观人员、图书室读者、培训班人员、运动爱好者、办公室人员、书场观众等，\_\_单位内始终坚持着良好状态。

我在\_\_单位工作期间，得到了单位领导和同事的热情相助，在大的事件处理上能进取向领导汇报，迅速采取措施补救;小的事情经过自我摸索，能和同事一齐自我解决处理。同时，在平时的工作中也暴露了自身存在的一些缺点，比如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改善。明年，我将继续学习、掌握更多技能，提高自我的专业水平，以及投入更多的时间、更大的热情，完成\_\_单位内部的各项保洁工作。

**本月保洁工作总结重点7**

按照区党委的指示精神，结合我站工作实际，14年主要围绕“创建国家卫生城市”工作任务要求，提高思想认识和认真学习中央、自治区经济工作会议和市委十届九次全会精神作为中心工作紧抓不放。

1、针对环卫工作实际，组织学习法律法规，增强安全生产工作，14年无安全生产事故发生。强化市场服务意识，克服工作中法制观念淡薄、不依法办事的陋习。

2、认真开展工作满意度民意调查活动。根据市委、区委的指示要求，配合做好20年江南区各相关职能部门工作满意度民意调查工作。站党支部为活动的开展，结合《区各相关职能部门工作满意度民意调查工作方案》，一把手亲自抓，党员和干部职工积极参与，完成调查问卷的填报工作。

3、为了进一步促进党员干部尤其是领导干部转变作风，廉洁从政，营造“清正廉洁”和谐向上的社会氛围，我站从今年4月份开始，按照区委《关于认真学习宣传贯彻的通知精神,通过结合已发案例和开展学习教育活动，要求党员干部严以律己、廉洁从政，自觉接受监督，及时纠正和处理违反《廉政准则》的行为，坚决杜绝违反《廉政准则》行为发生，提高制度的执行力和约束力。要求党员干部参学率达到0%，安排学习时间不少于20个小时，做到个人学习有计划、有笔记、有学习心得体会，做到工作学习两不误。高标准严要求使各项学习指标达到了具体要求。

**本月保洁工作总结重点8**

（一）突出责任管理，河道保洁工作进一步强化

作为平原河网地区，我市一直十分重视河道保洁工作。20xx年4月市政府专门下发《关于进一步加强绍虞平原河网清草工作的通知》明确责任单位和责任区域，20xx年市委市政府实施清水工程建设，河道保洁作为长效管理重要内容专门列入。20xx年，我们根据省厅《关于印发的通知》要求，经深入工作调研，编制完成《绍兴市区河道保洁实施方案》，7月5日由市政府正式印发并从8月1日起正式实施，7月18日市政府还专题召开绍兴市区河道保洁工作会议，进行部署落实。新实施的《方案》对保洁责任划分、经费保障、工作考核等方面进行了进一步的优化调整和明确落实。一是优化了责任管理。按照属地管理为主，兼顾“谁使用谁负责”的原则，将原先市区河道保洁10家责任单位减少为市水利局、市旅游集团、绍兴高新开发区管委会、镜湖新区管委会、袍江经济开发区管委会、滨海新城管委会和越城区政府7家，同时在总结实际保洁经验的基础上，还进一步优化调整了保洁责任区域，从而更加有力于减少交界区域保洁责任争端现象的发生、提高保洁成效。二是加大了投入力度。市财政新增500多万元专项资金用于保洁补助，明确了市级补助按保洁中标价50%的标准，结合年终考核情况进行补助，其余经费由区级及以下承担。经费投入渠道的明确和力度的加大使得由于资金投入不足而导致的保洁工作开展不均衡现象得到根本改变。20xx年，市区972公里河道，折合75210亩河道水面，已全部落实保洁，投入保洁资金925万元。三是强化了监督考核。明确由市水利局、市财政局牵头负责开展，相关保洁责任单位配合开展考核，考核主要包括管理机制、经费保障、管理效果、台账制度和安全生产等五方面内容，采用日常巡查和定期检查相结合的形式，日常检查由市水利局负责，每月不少于一次，定期检查由市水利局会同市财政局开展，半年组织一次，最终考核结果与考核结果与市财政补助资金相挂钩。更加完善的监管考核体系将更有力地促进河道保洁成效的提升。

（二）突出专项整治，河道突出问题得到有效解决

省部署开展“四边三化”、河道“双清”以来，我市积极推进河道沿线洁化、绿化、美化和清理河道清洁乡村专项行动，全面深入开展调查，认真拟定工作方案，及时成立组织机构，强化责任任务落实，以集中整治为载体，认真组织实施推动，取得积极效果，相当部分的河道突出问题得到较好解决。5月中旬至6月底，结合河道“双清”，我市部署开展以清面、清养、清乱为主要内容的市区及周边河道水环境集中整治行动，明确整治重点和任务，分管副市长两次召开专门会议进行部署落实，总结推进，市监察局、市清水办4次对工作开展情况进行专项检查并通报，市委宣传部组织市直7家新闻媒体，按照一周一次的频率开展正反对比集中宣传报道。经过一个半月努力，主要河道尤其是市区上游绍兴县“四江”和越城区城南“五江”水面、沿河养殖、搭建等得到有效清理，水环境有明显好转，基本实现了“清面全面完成、清乱基本完成、清养初步完成”的阶段性目标。截止7月底，全市“双清”行动集中打捞处理河面漂浮物2。05万吨，清除河中障碍物620处，清理河岸垃圾3。5万吨。此外，我们根据省 “三改一拆”行动要求，按照“属地管理、多管齐下、依法整治、分类推进、拆建同步”工作原则，把侵占水域面积大、影响防汛防台安全、群众反响强烈的水事违法建设列入月度市、区“十大违建典型”。20xx年市区共组织开展了13次较大规模的涉河违建强拆工作，维护了水事秩序和水面环境。为推进河道保洁，围绕全年河道保洁目标和保障浙东引水试运行成效，分别于1月和3月组织开展两次平原河网河道保洁集中整治行动。

（三）突出监督管理，河道保洁保持较好水平

根据省、市河道保洁总体部署，绍虞平原河网各地十分重视河道保洁，我局作为牵头单位也继续认真抓好巡查督查和工作协调。一方面，强化巡查督查。切实加强对平原河网清草保洁的监管考核，认真开展定期检查和不定期抽查，对工作表现突出的单位进行表扬，对管护不到位的第一时间督促责任单位落实整改，对不负责任、不顾大局、互相推诿的责任单位进行曝光。面上定期检查基本为每月一次，不定期抽查则视季节、网上舆情、市委市政府重大活动等安排，20xx年7月以来，针对新保洁方案实施和绍兴市文明创建，我们每周均安排不定期抽查。20xx年来共刊发河道清草保洁专刊8期，市区及周边河道水环境集中整治行动专项检查通报4期。另一方面做好工作协调，新保洁方案实施前，我们还协调新老保洁单位进行工作衔接，督促原保洁单位对河道水面和沿河卫生进行全面的整改落实。

为实现市区河道“共管、共享”，20xx年10月绍兴市政府下发《关于在绍兴市区主要河道实施河长制管理工作的通知》，对市区49条内河实行河长制管理，同期市直开发区也开始推行乡镇河道网格化管理，做到每条河道有专人监督管理。三级河长开展的沿河居民涉河行为的引导劝导，对河道卫生、设施、排污等状况的巡查监督，也对我们河道保洁管理能力和水平的提升起到了较好的促进作用。为有效推进河长制管理，我们多次组织座谈调研，开展工作培训，建立落实“市区三级河长工作一月一通报”制度，按照“一河一策”启动了11个社区精品河道创建，河长制推进取得积极成效，市区河长制签订河道“三包”责任书1266份，设置宣传标志标牌172块，发放宣传资料30823份，三级河长反映事项156起，解决135起。

（四）突出工作创新，责任保洁管理高效展开

市水利局切实加强直接负责的城市建成区、大环河南河河、鉴湖市区段等8000亩水域的日常管理，并积极创新工作，努力推动保洁成效的不断提升。一是运用科技手段加强保洁监管，通过对保洁船只安装GPS定位系统，进一步落实了每天30名专业打捞人员、16条打捞船只、10小时保洁的工作制度，进一步规范了保洁承包单位的日常作业行为。二是建立前期观察机制加强工作预警，通过在重要水域上游设立观察点，及时发现极端天气和水葫芦旺发季节可能存在的隐患问题，并组织力量提前介入、提前处理，进一步保障了重要区域、重点水域的保洁成效。三是开展集中整治行动解决遗留问题，通过开展责任区内存在问题的集中整治行动，对桥下两侧、小河小溇、河岸垃圾等保洁死角和盲点进行了全面清理，并通过建成投运垃圾上岸码头，实行统一清运处置，有效地解决了河道打捞物的二次污染问题。

**本月保洁工作总结重点9**

虽然我干保洁工作已有两年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为xx创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。以下是我对20xx年的总结：

>一、明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件

我每天清晨7：30准时的到达我的工作地点开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响人们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。领导们很高兴，也非常的认可。

>二、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是人员流动的高峰期，来来往往的人会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了人们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

>三、团结协作，让工作更上一层楼

虽然自己是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。让自己的劳动尽量不和别人生活时段冲突，让开时段。当有人偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些人们因身体不舒服控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误锻炼身体的时间，一看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样人们才能放心的去锻炼。

虽然自己取得了一定的成绩，得到了领导的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

**本月保洁工作总结重点10**

世上的工作原没有贵贱之分，区别在于你肯不肯用心去做。熟话说的好，行行出状元。保洁工作在很多人眼里虽不值得一提，而干上这项工作俩年的我却深深的爱上了他。如今每每看到经我打扫的病区干干净净，一尘不染，看到患者在这样的环境里就医，听到患者不时地称赞，心中的满足与自豪由然而生。

保洁工作看似简单，其实并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。本人自从从事这项工作以来，一直本着以人为本的工作理念，怀揣一颗真诚服务的心，全心全意做好本职工作。工作从摸索到熟悉，从茫然到自信，每前进一步，都离不开公司领导的关心和同事们的热情相助，谅解与支持。个人的力量是有限的，我们是一个团结的集体，个人所取得的小小成绩，应归功于我们这支高素质的公司队伍，归功于我们这群有热情、肯奉献的员工。自从干上这项工作，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，工作中严谨、细致、脚踏实地、埋头苦干;严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，服从领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风。我会以此为契机认真总结工作中的得失，好的继续坚持，不足之处切实得到改正，以更好地胜任这项工作。

回顾以往的工作，还有许多不足，今后我要多多学习，努力提高自身综合素质。以更加饱满的精神面貌投入到今后的工作中，完成公司布置的各项工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

**本月保洁工作总结重点11**

一年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。我每天清晨6点准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先去接送园车，园车回来后。先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

>一、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。保洁工作是一项繁琐的劳动，可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

>二、团结协作，让工作更上一层楼，登上新台阶，让自己

虽然自己是一名老保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的`每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和同学们生活时段冲突，让开时段。当同学偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些同学酒后控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生，从来不说闲语，事后同学说声对不起时，我告诉他要注意自己的身体，也不提及昨晚的事；对于下雨天同学们把雨伞放在楼道里，等雨过后，我会提醒他们及时收回，同学们都很配合，当然和楼长的帮助也是分不开的。干好自己的本职工作，让楼长信任你，平日里楼里出现什么问题及时和楼长沟通汇报，楼长很高兴也很满意，彼此之间尊重、信任，更加能做好自己的工作。

回顾20年，虽然自己取得了一定的成绩，得到了同学们和楼长的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为同学服务的宗旨牢记在心，在xx年当中做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

**本月保洁工作总结重点12**

任何事业都不是一帆风顺的，服务行业更是面临许多艰难，高铁通后，来广元定居旅游的人越来越多，广元是旅游城市，我们公司占据了天时地利之便，我相信通过上下齐心协力，公司的明天会更美好。

>保洁工作总结和计划（9）

伴随着新的一年到来，在过去的一年里，手术科在医院各级领导的指导下，在各科室的密切配合下，认真实施不懈努力，比较圆满的完成了各项手术任务，取得了一定的成绩。但还有许多需要进一步改善的地方。现就20XX年工作总结报告如下：

一、在思想政治方面，积极拥护医院的各项方针和规章制度。“以病人为中心”“视病人为亲人”，坚持以病人为核心，病人的满意度为标准。

二、规范手术科优质护理：手术无论大小，患者在心理上都需要承受的压力，所以术前的心理护理很重要，手术科护士必须态度和蔼，仪表整洁，举止端庄。注意各方面的修养是做好心理护理的重要前提。术前到病房访视病人，用自己的言行与病人沟通，让病人表达自己的担忧，提出各种问题，向病人介绍手术和麻醉方法，示范手术时的体会，使其术前在病房床上预先进行训练，进入手术科后能主动配合，用科学诚信的态度耐心的解答，使他们消除顾虑，对手术充满信心。

术前我们还将阅读病历，询问病史，查看病人的一般情况和化验单据等辅助检查，手术名称，麻醉方法，充分掌握病人的病情，预测术中可能发生的意外情况，及时拟定解决问题的措施并且讲解术前的有关注意事项。如术前留置胃管，尿管，禁食，禁饮的时间和重要性，以取得病人的主动配合。

术中，麻醉期间，准备润唇水，术中轻音乐，轻松聊天，缓解病人紧张情绪，寒冬季节注意保暖，术中液体加温，严密观察病情，可早期发现进行抢救。

三、提高护士素质，培养一流人才。社会不断前进和发展，我们深刻体会全面提高护理人员综合素质是可是发展的重要环节。努力培养一支文化素质高职业道德好，专业技术精的队伍。我们通过不间断的学习提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和每月三基理论考试。

四、全年完成手术工作量1340例。这其中包括骨科625例，外一科269例，手外科426例，五官科20例。麻醉科，全年麻醉人次1506例。其中连硬外麻醉378例，腰麻287例，全麻306例，臂丛麻醉128例，颈从麻醉38例，局麻369例。总收入达950多万元，其中麻醉收入达80多万元，创造了社会效益和经济效益双丰收。10月份我科外派护士叶华丽和曾婷专门学习了超声弹道碎石术的配合和器械保养，争取明年再外派护士学习。本年度科室新增添了一台德国进口的C型x光机，电动手术床2台，德国进口显微镜，术中摄像系统，超声弹道碎石机，合计金额达390多万元。

经过全科的团结协助，我们科做到全年无一例医疗纠纷。今年我们荣获了 “星级护士站”的名誉。当然，我们也有不足，在特大手术的配合方面我们还有待提高，在新开展的超声弹道碎石术，我们也将在最近的时间配合好新手术。并且加强好实习生的带教工作。

在未来的一年里，我们将更好的落实“手术科优质护理”的各项标准。我们将不断总结经验，刻苦学习争取把来年的工作做得更好。

>保洁工作总结和计划（10）

新的一年，新的气象，我们又迎来了河道养护保洁的一个新年度，我们依旧坚守“成功创建卫生城市，美化城区环境”的理念，做好河道保洁工作，在监管中心领导的指导下，坚持质量第一，服务至上的宗旨，以诚实守信为准则，现是自春节以来的第一个季度，将本季度的工作做一简要总结：

**本月保洁工作总结重点13**

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了业主们对我的尊敬。

在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

**本月保洁工作总结重点14**

本学期自从开学以来，后勤全体工作职员在幼儿园园长的正确领导下，在后勤主管的带领下，本着全身心服务幼儿、服务一线教师的思想，努力加强本身的政治、业务技能学习，进步服务技能，改善服务质量，克服了后勤工作点多、面广、任务复杂等的一系列困难，任劳任怨，认真工作，努力进取，获得了后勤阵线优良的成绩，保障了幼儿园各方面工作的顺利进行，赢得了大家的一致好评。

>本期在后勤管理上，我们主要做了以下几个方面的工作：

一、食堂管理方面：我们花大力气对厨房进行了改造，新增加了粗加工间、\*\*\*室、面点间、储藏室，使操纵间和粗加工间、面点间相对分开，符合了厨房生熟分开的要求。对原来的水池进行了完全的更换，新增加了洗碗池、洗菜池等10个池子，并对每个水池都进行了分工细化，到达了上级\_分的要求。另外，加大了对炊事职员的业务学习，使他们认真贯彻《食品卫生法》和成都市《托幼园所食品卫生管理要求》的精神，努力工作，严格依照幼儿园制定的每周食谱进行操纵，建立高标准服务幼儿的思想，对幼儿饮食严格把好卫生质量关，准时、保质保量地供给幼儿热饭、热菜，遭到幼儿园及广大家长的一致好评。

二、接送车安全方面：加强对驾驶员的业务技能学习，牢固建立安全第一的思想，时刻做到遵章守纪，安全行车，文明行车，优良服务，对车辆勤保养、勤检验，保证良好的车况，并随时保持车辆内外的清洁卫生。本期出车率、准时率达100，实现安全行车10000余千米，获得了安全事故为零的良好成绩。配合驾驶员接送幼儿的老师安全责任心强，服务质量高，能很好地照顾乘车幼儿，使乘车幼儿没有发生一起意外事故，接送车的安全、优良服务，赢得了幼儿园及广大家长的一致好评。

三、校舍管理方面：由于我园现有的校舍中有一部份是十年前建成的，所以我们常常组织有关职员对各班教室、活动室及昼寝室进行巡查，本期共检验门锁3把，维修窗户4扇，更换损坏的窗户玻璃2扇，维修幼儿桌椅及其他设施9件，更换各班损坏的水龙头5个，疏通下水道2处。发现安全及事故隐患及时进行排除，保障了幼儿通道的安全畅通。

四、后勤服务方面：牢固建立一切为孩子、为一线教师服务的思想，同一为教师购买了必须的办公用品，努力改善教师的办公条件，协助教师制作各类教具190套(件)，使各班能顺利地完成了本学期的教育教学计划。努力配合教师弄好每次公然的教育教学活动，全面提供后勤保障，使每次公然的教育教学活动都能美满完成，给广大家长留下了良好的印象。

五、安全保卫方面：组织门卫职员认真学习，依照幼儿园作息时间认真履行职责，对来园来访职员做了认真登记，严格执行幼儿接送制度，本期没有发生一起幼儿走失事件，保证了幼儿在园的安全。在做好本职工作的同时，门卫职员还积极进行了对园内所有绿化的平常管理，常常性地对园内绿化进行修枝、除草、施肥，保证了我园绿化的成活率，真正使我园做到了环境的美化、净化。同时，全期共组织后勤有关职员进行了两次对园内教玩具的全面安全检查工作，维修破损教玩具10套(件)，对园内所有设施进行常常的巡查，及时消除存在的隐患，使全园本期没有发生一起进室偷盗和火灾事故，确保了幼儿园校舍设施及幼儿的人身安全。档案资料员严格依照档案管理要求规范管理园内各种档案材料，定期搜集、定期回档、定点寄存、分类寄存，并严格执行了档案材料的查阅、借阅制度，保证了园内档案材料的安全。

全体后勤职员在幼儿园主管的领导下，努力工作，尽心尽责，保证了幼儿园各项教育教学工作的顺利进行，但是，由于后勤工作的特殊性，我们的工作依然存在一些不足，在今后的工作中，我们将加强学习，进步本身的修养，努力改善服务质量，把后勤保障工作做的更好、更扎实，使我园真正成为服务更规范、管理上台阶的幼儿园。

**本月保洁工作总结重点15**

在客岁的根基上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不合区域，不合部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于反省。

1、按标准培训，针对岗位轮换和新职工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的措施进行培训。班长手把手教，纯熟工传、帮、带，施展班长的业务技能长，调动纯熟工的积极性。这样做受培衙魅者也容易接收和控制，即进步了受培者的技能，有拉近了同事间的间隔，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快（即：眼勤观手快做）；先粗后细，一步到步，人走物清（即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、对象全带走）。

2、按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让职工胸中有标准，日工作表上分列有次序，操作起来有个准。周师傅便是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙干净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着千锤百炼的工作风格，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，绝不逊色，保持了主楼卫生干净度。

名都大厦现在是装修期间，在人员少工作凉垠的环境下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去挨近，尽量靠近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无牢骚。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较干净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3、标准去查。在反省工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发明问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和善，呈现反常，多方帮忙。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日反省，是保洁标准化弗成缺氨赡步伐，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也能力博得业主和使用人的满意。

**本月保洁工作总结重点16**

xx年马上过去，不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕xx内部保洁为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

>一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。我坚持以诚待人，爱岗敬业，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。经过一年的学习和摸索，我能够把xx单位内部各项保洁工作有条不紊的完成。

(二)严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，脚踏实地，埋头苦干。在工作中，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，不断改进工作作风，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

>二、工作中的`不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

**本月保洁工作总结重点17**

这当中，我本人也付出了很大的努力，为了能每天多到几个区域检查卫生保洁工作，我专门购买了一辆电动自行车，每天早出晚归。有的时候，个别同事不理解我的工作，会在背后有些小议论，加上家人的不理解，我曾经一度想要放弃，但是我坚持住了。对于工作，我不能辜负领导和同事对我的信任和厚爱，我也只有更加努力的工作，来回报他们。事实证明，我的工作得到了大家的认可，就算是辛苦一些也是值得的。

新的一年里，在公司的领导下，我要更加努力的工作，认真负责，严格要求，团结同事，把保洁工作做好，为物业的发展做出一份贡献。

>保洁工作总结和计划（2）

我叫某某，于20\_\_年xx月在xx酒店上班，现将工作总结如下，请领导和同事批评指正。

我主要从事的卫生保洁工作，上班以来，我基本上做到按时上下班，不迟到不早退，有事提前请假，无缺席旷工现象，工作勤勤恳恳，任劳任怨，努力做好自己的本职工作，遵守工作纪律，保守工作秘密。与同事团结协作，服从后勤主管安排，日常卫生保洁工作基本达到了主管要求，没有因为工作不到位影响营业。我总结要干好我这块工作，还要做到以下努力：

一、是要有很强的责任心

管理层老总们给我提供了现有工作岗位，付出了很多，我们不管在哪个岗位，我们要有感恩之心，因为有了这份工作，我们就能使我们自己和家人生活的更好一些。所以不管挣多少钱，我们都要牢记一份责任，不能因为自己的原因影响整个公司业绩。

二、是要有换位思考，理解他人

做老总和管理人员都不容易，大家目标都是一致，那就是在商言商，最大限度追求公司利益，所以他们会采取很多措施，提高营业额和管理水平，所以我们要执行好公司的决定，不能有怨言，不能站在自己立场看问题，要看到当今社会生存压力大，竞争激烈。

三、是要心怀大局，着眼长远

尽管我做的是保洁工作，但我知道这份工作同样很重要，现在的服务行业拼的是态度，环境。做好保洁了客人来了有个愉快的心情，能提高消费欲望，增加回头客。做不好就会失去一些客源，保持清洁卫生也是我公司向外展示公司形象的重要手段，试问一个公司的卫生都乱七八槽，谁还会认为那个公司的人员都有很高的素质?环境卫生好了，客源多了，营业额提高了，大家才有工资，锅里有碗里才有，所以我们要心往一处想，劲往一处使，干好自己的本职工作。

四、要有信心，保持良好心态

任何事业都不是一帆风顺的，服务行业更是面临许多艰难，高铁通后，来广元定居旅游的人越来越多，广元是国家级旅游城市，我们公司占据了天时地利之便，我相信通过上下齐心协力，公司的明天会更美好。

>保洁工作总结和计划（3）

我是毓水蓬莱碧桂苑小区的保洁员兼保洁班长，我于20--年10月初经熟人介绍来到碧桂苑小区物业做了一名保洁员。我来之初，可以说是特别的累，各个楼道都在装修，我们天天进去扫楼道，出来时就是一身灰，吐口痰都是黑色的。这还不算领导还组织我们清垃圾，每天跟着装车和推车。来了一段时间后，当时就有个想法，想不干了。后来经理知道了这事，给我讲了一些物业的前景和给我耐心做工作。经理和我说这样累是暂时，等清理出来就好了，走向正常就能轻快一些。就这样我留了下来，决定把这项工作做好。由于我的出色的工作，领导从今年2月份提拔我作了班长。我从摸索到熟悉，从茫然到自信，我怀着真诚的心，努力做好本职工作。我原来认为做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于我们保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是需要我们做的重点。

从今年5月1起按着公司的工作安排，我们实行了保洁员工作计划，每天扫哪个楼道，每天拖哪个楼道，都按着计划来做。扫楼道，拖地、擦玻璃。我们一直都在用心地做，用心地干。在工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。我们班中有个保洁员叫许秀莲早来晚走，我们规定每个楼道每周拖一次，她有时拖两次或者三次，她的工作热情非常高。于是我建议经理，像她这样干的好的能不能奖励。领导采纳了我的意见，在一次大检查中，许秀莲被评为第一名。公司奖励了她，在她的带动下，我们都积极的工作。我们做的工作是简单的，但是重要的，公司的保洁工作关系到一个公司的整体形象，把干净整洁的一面展示给住户让我们觉得很有成就感。做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在公司需要的时候多奉献一点努力。

在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是我们的高度自觉。公司给我们每个人发个小笔记本，我们在工作中发现有异常现象，比如楼道长鸣灯，楼梯扶手有掉的，天窗未关呀，等等，保洁员都一一记下告诉给我，我在汇报给领导或者通知保安前去管理。按着公司的要求我们保洁员和保安员相互联动管理，保洁员每天都进入自己的单当区，发现有异常情况，有在楼道贴小广告，我们及时通知保安，保安前来处理。保安发现哪个死角不干净时，保安员及时通知我，我们自己在处理。我们发现楼道内哪处要维修了，及时通知给办公室主任，办公室主任组织人员维修。我即是保洁班长，又是小区外保洁西区的保洁员，我每天清理完自己的担当区后，按着经理的要求，还要让我抽查别的姐妹的担当区，我在检查时发现有些哪个人做的好，做的方法对，我就把这事传授给做的差一些的。同时我在下午轮流检查时，走在小区里，发现外保洁有白色垃圾什么的，我能处理的就当即处理，处理不了的就通知垃圾清运员，将这些垃圾清运至小区外。使小区永保干净的形象。我们保洁工作得到了大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理团队。

一年多的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。今后，我将向先进学习，掌握更多技能，认真负责，全身心的投入在保洁工作之中，努力提高自己的专业水平，不断总结工作中的得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好，决心在平凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望，更好地为业主服务，为公司添彩。

>保洁工作总结和计划（4）

今年以来，我局以创建文明卫生单位为目标，以提高服务水平为宗旨，以建设勤政、廉洁、务实、高效的机关为抓手。以强化制度为保障，努力营造舒适、高雅、文明、洁净的工作、学习和生活环境，提高全局文明建设水平，不断深化和拓展精神文明建设内涵，现将有关情况简要汇报如下：

**本月保洁工作总结重点18**

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

今年以来，在物业管理部门正确领导和大力支持下，按照有关工作要求，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。做到了每天打扫周围环境和室内外的清洁卫生，防止了疾病的传播，美化了工作环境。在保证工作质量的前提下尽力节约，控制成本。保管本工作区各种劳动工具，有计划请领。掌握各类清洁工具的使用和保养，以及各种清洁剂的使用方法，努力做到：

1、认真对各种设备、门窗、玻璃地面、墙壁、洗刷池等的清扫，做到物见本色，窗明地亮，无尘无灰，无油垢、无痰迹，各种用具摆放整齐。

2、泔水倒入指定的泔水缸，保管好垃圾桶，随时盖好，及时倾倒，每日清洁，保持干净。

3、着装整洁搞好个人卫生。

4、爱护各种设施，发现有损坏时及时报告和修理。

5、搞好楼道、公共厕所的卫生的.清扫，做到巡视保洁，保持上下水畅通。

6、完成领导交办的其它任务。

在今后的工作中，仍要高标准，严要求自己。彻底认识条条道路通罗马，个个岗位可淘金的深刻道理。做到了随时迎接检查，而不是三天打鱼两天晒网突击应付。确保垃圾日产日清和每天对公共环境卫生进行有序有效的清洁、保洁，使环境卫生一直保持整洁、干净的良好状态。在本职岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成各项工作，不辜负领导的期望。

**本月保洁工作总结重点19**

本人自今年入职担任物业部保洁主管。工作职责为负责园区A、B、D日常保洁、定期消杀、垃圾清运工作，及和物业办公区和年底接收的E、F、G组团开荒和日常卫生保洁服务监管管理。管理范围较宽，分布较散，这些虽然给管理工作带来很大难度，但并没有改变我对工作的热情，这既是挑战也是难得的锻炼机会。下面将今年以来工作情况总结如下：

>一、开荒工作

工作伊始，面临的工作重点是ABD组团的公共区域开荒，由于时间紧，维修工作多，这给开荒工作带来了很大的困难，基本上整段时间内是开荒工作和大规模维修工作同步进行，这就造成了完成的开荒区域存在着二次污染和重复的问题。xx系统截止到业主集中办理入伙前仍没有开通，这对开荒工作来时无疑也是影响巨大的，但在物业部王经理的协调下，经过多方沟通，联系总包方尽量将大块施工垃圾清走，剩余部分少量施工垃圾由我安排开荒人员清理，另外通过协调暂时借用了消防水用做开荒使用。在业主办理入伙手续前每日现场监督检查、整改返工、逐项进行，保证了开荒工作的顺利完成。同样在年底接管的EFG组团时，天寒地冻，大部分时间无法用水的情况下，克服重重困难完成了开荒工作。

>二、日常保洁工作管理

同时配合实际工作的细则我在日常工作中去总结和不断修正各项保洁类规章制度。先后更新了公司的《保洁作业指导书》先后制定、修改了一系列管理规定细则和具体措施，使各项管理分工明确、责任到人。并根据现场情况拟定了保洁员工岗位区域划分、工作流程、职责、安全操作规范、应急预案等内容。同样为随时检查员工的工作情况，由外判公司主管填写《工作日报表》和我每日填写的《保洁巡视检查表》双重巡视检查。我将每日员工工作表现，发现问题及整改，与其他部门的沟通配合及工作日志合并在一张纸上，减少了我很大的文案工作，也通过与保安主任、主管及绿化主管的沟通，相互监督通报，用以弥补保洁部门只有我一个人巡视检查的现状。通过记录和检查表来了解他们的工作和质量情况，做到心中有数，有据可查，并将其整理存档备查。同客服部密切配合，上门处理两起保洁问题投诉，并及时做好相应的处理措施，举一反三，避免再次出现同样问题。同售楼处及会所工作人员交流配合，顺利完成各次上级领导的参观检查接待任务。

>三、定期消杀工作

在定期的消杀除四害工作中，公司提出自行采购药品器械，安排人员进行通过搜集资料和咨询专业人士，多方比较和摸索，整理出一套适合本项目现状的操作流程及药品器械清单，节约了成本，同时配合车库安装的灭蚊灯和每周一次的消杀频率，达到了应有的效果，并做好文字记录存档。逐步改善了园区车库内蚊虫多的环境问题。

>四、垃圾清运

垃圾清运公司自x月x日起正式进场，前期以生活垃圾为主，随着业主入住量的增加，和装修户的增多，施工垃圾堆放与各户的车库内，所以日常的工作中又多了一项垃圾的巡视。做好估量及时联系清运车辆进场。部分装修公司将施工物料和垃圾堆放在一起，为了防止出现误清运，我设计了表格由清运人员与现场负责人签字确认，同时我另外通知前\_系业主，做到双保险。

回顾这一年多来的工作，在上级领导的帮助和关心下虽然取得了一些成绩，园区和会所前期保洁工作步入正轨。但与公司各级领导的要求还有一定差距，在管理水平、沟通能力上还有欠缺，遇事时有时不够冷静，有时急于求成往往事与愿违。这些不足之处都需要我去加强自身学习，用所学知识指导自己的工作，争取用更好的成绩来回报领导对我的信任。

在步入新的一年中我将已更为饱满的热情和积极的工作态度努力做到以下方面：

1、加强业务知识和公司企业文化的学习和提高，创新工作方法，完善各种管理规定。

2、与外判公司主管加强沟通提高保洁服务质量、工作效率，加强各方面的培训。

3、结合公司规定逐步建立和完善起对外判公司的考核管理制度，提高外判公司工作效率水平。

**本月保洁工作总结重点20**

回顾过去一年保洁部门的具体工作内容、经验教训，特殊案例等！！来年的计划目标等等！！

>一、人员管理和培训：

1）成立保洁部后，员工的情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方沟通，稳定员工的情绪，没有影响到工作质量。\_。根据工作的需要，重新调整了保洁员所在的楼号，基本加强满足了保洁的要求。现在13名女保洁，9名男保洁。

2）对新入职的保洁员由班长进行清洁培训，并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作常识。达到小区楼内保洁的工作要求。

3）加强了员工考核制度的培训。建立了员工工作的责任心。目前，员工已经能够努力工作按规定标准完成。但在遵守工作纪律行为举止等方面，还需要监督管理，下一步将加强这方面的培训，并使之成为习惯。

>二、保洁工作完成情况（目标实现情况）

1）因水源和冬季冰雪路面等客观困难，公司领导体恤员工，要求隔一天一拖楼道。但是根据楼道内的.实际状况，坚持每天拖擦，楼道里的窗台，窗框，楼梯边缘，管道井，外露管道的锡纸，电表箱，基本都能坚持擦拭，让楼道达到清爽干净，楼内的小广告也能达到及时发现及时处理。

2）清雪的过程中，大家也是齐心协力，在完成本职任务的情况下，不辞辛苦，帮助他人完成任务，使我们的团队增加了凝聚力和向心力。男保洁参与物业全体员工的清雪任务以外，还要每天上午清运生活垃圾后，下午继续完成清理整个园区的硬覆盖和个别支道的清雪工作。（南方和北方应该注意特殊天气情况应对，根据当地多年来气候特征进行全面预算。）

3）在新楼陆续开盘之后，E区的楼道卫生清理也能在领导的督促下，积极的完成日常的维护。针对开荒清洁和后期日常清洁保养情况进行概述。

4）xx和xx开盘后，外部保洁将楼宇门前的积雪和垃圾能够及时的清理，做好早期计划和安全质量保证措施！！

5）可以尽量描述细节。（当然要结合实际，不能信口开河，平时要做好工作日志，快洁管理理论提供了清洁三维角度，有各种应用表格可以参考）

>三、卫生质量监督方面

随着省物业办对小区的认可，保洁在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量，并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

>四、成本控制方面

（清洁急救网建议进行列表形式，体现每月，每周，每日情况，结合早期投标书或保洁方案，对应总结！！）

>五、工作中存在的问题

在20xx年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不。在公司领导的指导下，在保洁员全体的努力下，将在20xx年有更好的表现，具体计划目标省略。

**本月保洁工作总结重点21**

回顾一下时光我在纵横清洗工程有限公司4年，在银林物业汉嘉项目已经3年多了，首先我要感谢银林物业及纵横清洗两家公司领导对我的信任和关心，汉嘉保洁项目给予我一个学习和展现自己的平台。也感谢各位同事的支持配合，发扬团队合作精神，一起坚持、一起奋斗。但总会因为种种原因达不到理想的效果。20xx上半年我们引进了“清洁行业知识管理理念”并贯彻其中，一年时间给我们清洁部带了极大的变化。

保洁部在各项工作的计划执行当中，对汉嘉所有管辖范围内的卫生设施，进行了统筹的管理，使汉嘉的整体环境卫生的舒适度达到了我部预期的效果，为汉嘉的业主和来访宾客提供了一个良好的居家环境。具体实施保洁工作如下：

1．完成共区域楼道顶层蛛网清扫12次；

2．完成地下室公共区通道风口清洗12次；

3．完成园区公共区域高杆灯蛛网清扫12次；

4．完成高层电梯公共区域围挡玻璃的清洗6次；

5．完成客用电梯上不锈钢保养油12次；

6．完成地下车库管道设施的整体清洁擦拭6次；

7．完成地下车库地面大清洗4次;

8．完成园区公共设施地沟清掏12次；

9．完园区玻璃飘棚清洗12次；

10．完成单元路台面清扫12次；

11．完成547套空置房清扫2次；

12．完成园区水景池清洗52次；

13．完成销售中心玻璃幕墙清洗工作3次；

14．完成D区4套样版房清洁4次；35栋2套样版房清洁2次；

15．消杀及灭鼠工作；按计划均以实施完成。该项工作开展以来，园区内鼠害、蚊蝇灭杀情况较好，对园区的卫生状况起到了很好的作用；

16．协助外包单位在雨季前对天沟清理工作已完成；

17.完成家政保洁的前期工作。

**本月保洁工作总结重点22**

在公司的统一领导下，经过部门职工的共同努力，这个月完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。回顾一下，我们是这样做的：

一、保洁标准化

在上个月的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1、按标准培训，针对岗位轮换和新职工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做);先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。

2、按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让职工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。周师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。名都大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的`区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3、标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

>二、创卫严要求

创建国家级卫生城市是市委市政府的重大决策，一个月来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

1、上级要求的时间，严格执行;按着标准严格去做。过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，二位师傅二话不说，欣然接受分配。同时标准不降低，偌大广场很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。他俩的敬业境界和吃苦耐劳精神值得我们物业人好好学习。

2、上级要求长效管理，我们至始至终。从认识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必须接受任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“检查时是怎么做，平时也是怎么做”，做到了平时和检查一个样。在无数次的检查验收明查暗访过程中，也证明了一点。银河一块没问题，我们能放心。居委会领导如是一说。

>三、团结讲正气

在工作的实际中，我们一直提醒和要求大家：不利于团结的话不说(背后不议论别人长短);不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴;不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交接班过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，和谐相处。将正气，歪风邪气难存在了;讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的费品收集全归公，我们坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。这样以来，即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微不足道，但是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即来，乐意干活，没有怨言。

**本月保洁工作总结重点23**

>一、全村河道基本情况：

我们何家角村区域面积平方公里，现有河道总长8580米，在村镇共同管理下，全村河道总体保洁情况较好。目前我村河道上配有专职管理人员4名（报酬为万元/年），村每年用于河道管理上的费用在10万元左右。

>二、全年河道管理主要工作：

较好的完成了全村河道的年度保洁任务，村级河道基本上做到了河面无水花生、白色漂浮物，岸坡整洁无堆放物；在大坟头完成清淤1400米，成功创建生态河道一条；购置河道保洁用船3只；在杭桥浜清理岸坡，种植树木300棵。

>三、河道管理具体措施：

进一步落实河道长效管理机制。村庄河道管理工作，是优化生态环境，进行美丽乡村建设的重要着力点，村两委对此项工作高度重视。年初，村与每一名河道管理人员均签订了保洁合同，进一步明确包干范围和工作职责，并在平时严格按照上级要求进行考核评比，根据考核结果，年终适当提高河道管理人员的报酬。在安全管理方面，村为河道管理人员购买了保险，并规定必须两人一组进行河道保洁工作，以免发生意外情况时能互相有个照应。在夏天高温季节，为河道管理人员及时发放防暑降温用品。进一步加强河道保洁宣传力度，努力在全村营造河道保洁人人有责，生态建设利国利民的氛围。

>四、明年工作计划：

以更高更严的标准来落实河道保洁工作，努力使河道保洁工作成为全村生态建设的亮点工作。完成杭桥浜进行清淤工作1xx0米。完成上级交办的其他河道保洁任务。

**本月保洁工作总结重点24**

本人自今年5月18日入职担任物业部保洁主管。工作职责为负责园区A、B、D日常保洁、定期消杀、垃圾清运工作，及和物业办公区和年底接收的E、F、G组团开荒和日常卫生保洁服务监管管理。管理范围较宽，人员分布较散，这些虽然给管理工作带来很大难度，但并没有改变本人对工作的热情，这既是挑战也是难得的锻炼机会。下面将今年以来工作情况汇报如下：

>一、开荒工作

工作伊始，面临的工作重点是ABD组团的公共区域开荒，由于时间紧，维修工作多，这给开荒工作带来了很大的困难，基本上整段时间内是开荒工作和大规模维修工作同步进行，这就造成了完成的开荒区域存在着二次污染和重复清洁的问题。

中水系统截止到业主集中办理入伙前仍没有开通，这对开荒工作来时无疑也是影响巨大的，但在物业部王经理的协调下，经过多方沟通，联系总包方尽量将大块施工垃圾清走，剩余部分少量施工垃圾由本人安排开荒人员清理，另外通过协调暂时借用了消防水用做开荒使用。

在业主办理入伙手续前每日现场监督检查、整改返工、逐项进行，保证了开荒工作的顺利完成。同样在年底接管的EFG组团时，天寒地冻，大部分时间无法用水的情况下，克服重重困难完成了开荒工作。

>二、日常保洁工作管理

物业公司除定期进行公司背景、管理制度、公司领导等深入的企业文化培训，同保洁公司自身工作制度的培训交叉、循环培训。并进行保洁公司内部的保洁工具实操，清洁技巧知识等培训，定期组织逐个口头考核，优胜劣汰，确保每个人都能尽快的有所提高。同样在保洁员工的日常工作期间，对于他们的休息、吃饭问题等多加关心，联系工程部在车库内修建保洁休息室，在夏天高温期间发放防暑降温药品，使大家能够安心工作。

在十月起，因施工方户内保洁撤场，本人物业部在人员紧张的情况下，抽调人员在两个月的时间内累计入户清洁施工后垃圾、入户内打扫达175次，清理维修期间公区乱堆施工垃圾超过200次，保证了施工结束后，业主入住前户内及公共区域的卫生要求。

同时配合实际工作的细则本人在日常工作中去总结和不断修正各项保洁类规章制度。

更新了公司的《保洁作业指导书》先后制定、修改了一系列管理规定细则和具体措施，使各项管理分工明确、责任到人。并根据现场情况拟定了保洁员工岗位区域划分、工作流程、职责、安全操作规范、应急预案等内容。

同样为随时检查员工的工作情况，由外判公司主管填写《工作日报表》和本人每日填写的《保洁巡视检查表》双重巡视检查。

本人将每日员工工作表现，发现问题及整改，与其他部门的沟通配合及工作日志合并在一张纸上，减少了本人很大的文案工作，也通过与保安主任、主管及绿化主管的沟通，相互监督通报，用以弥补保洁部门只有本人一个人巡视检查的现状。

通过记录和检查表来了解他们的工作和质量情况，做到心中有数，有据可查，并将其整理存档备查。

同客服部密切配合，上门处理两起保洁问题投诉，并及时做好相应的处理措施，举一反三，避免再次出现同样问题。同售楼处及会所工作人员交流配合，顺利完成各次上级领导的参观检查接待任务。

>三、定期消杀工作

在定期的消杀除四害工作中，公司提出自行采购药品器械，安排人员进行通过搜集资料和咨询专业人士，多方比较和摸索，整理出一套适合本项目现状的操作流程及药品器械清单，节约了成本，同时配合车库安装的灭蚊灯和每周一次的消杀频率，达到了应有的`效果，并做好文字记录存档。逐步改善了园区车库内蚊虫多的环境问题。

>四、垃圾清运

垃圾清运公司自7月1日起正式进场，前期以生活垃圾为主，随着业主入住量的增加，和装修户的增多，施工垃圾堆放与各户的车库内，所以日常的工作中又多了一项垃圾的巡视。做好估量及时联系清运车辆进场。

部分装修公司将施工物料和垃圾堆放在一起，为了防止出现误清运，本人设计了表格由清运人员与现场负责人签字确认，同时本人另外通知前\_系业主，做到双保险。

回顾这半年多来的工作，在上级领导的帮助和关心下虽然取得了一些成绩，园区和会所前期保洁工作步入正轨。但与公司各级领导的要求还有一定差距，在管理水平、沟通能力上还有欠缺，遇事时有时不够冷静，有时急于求成往往事与愿违。这些不足之处都需要本人去加强自身学习，用所学知识指导自己的工作，争取用更好的成绩来回报领导对本人的信任。

在步入新的一年中本人将已更为饱满的热情和积极的工作态度努力做到以下方面：

1.加强业务知识和公司企业文化的学习和提高，创新工作方法，完善各种管理规定。

2.与外判公司主管加强沟通提高保洁服务质量、工作效率，加强各方面的培训。

3.结合公司规定逐步建立和完善起对外判公司的考核管理制度，提高外判公司工作效率水平。

**本月保洁工作总结重点25**

20xx年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：

在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把安全第一放在首位。

严格执行六大禁令，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫

>一、一年来的工作表现

（一）强化形象，提高自身素质。为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足

（二）严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风

>二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法

**本月保洁工作总结重点26**

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训学习相关岗位保洁要求，并针对不同岗位进行实际操作培训。 但在以下方面：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰，清洁壁纸，电梯的清洁保养，墙面的处理等有待进一步加强培训。 加强了员工考核制度的培训，建立了员工工作的.责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成本职工作。但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。 经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序，人员基本稳定。

**本月保洁工作总结重点27**

回顾过去的一年，我负责远洋和万达的保洁主管工作，在老总指导和大力支持下，在金经理直接灵导下，按照的工作要求，本着\_您的满义，是我们永远的追球\_的服务宗旨，\_以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先\_的管理理念，以\_上水泙，创效益，树品牌\_作为发展目标，以\_服务第一、客户至上\_作为每一位职工的信条。经过全面职工的同心协力，开展了一系列的优质服务工作，在此对20xx年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。、

>一、20xx年主抓的几项工作

1、任真抓好保洁队伍的整体素质建设，加强职工的思想培育工作。让每位职员都能认识到\_是我家\_、\_我们大家是一个整体\_、\_保洁的\'荣辱正是我们大家的荣辱\_。狠抓职工的服务意识，树立\_业主至上、服务第一\_、\_客户正是天主\_让每位职员在服务中都能设身处地的为居民设想——\_想居民之所想，忧业主之所忧\_，在业主开口前让业主满义，让居民琛刻的感受到家的温馨。同时还着力开展一般专页技能知识的学习，因为仅有在不断的学xxx取中才能立求发展。使每一位职工始终鼓足劲、保持最旺盛的斗志。

2、进一步建全了各项规章制度。以有关的规章制度来严格规范每位职工的平常工作、行为准则，做到\_定人定岗，责任到人\_让每位职工都能认识到自己的不足之处，并积极询求改进和进取。

3、狠抓了保洁员的仪容、仪表和形像建设，狠抓了职工的礼节礼貌管理。根剧甲方和的要求，统一了着装，经常检察职工的仪容仪表，检察职工的礼节礼貌，使保洁队伍做到了着装整齐、有礼节有礼貌、精神饱满、做到微笑服务。

>二、存在的问题

1、专页技能掌握不够全体。随着高科技的材料层出不穷，我们在清洁知识的方法上还无法全体的进行彻底清洁，为曰后工作中也许慥成的工作失误留下了隐患，我们还要在曰后的工作中不断学习，努厉丰富自己的知识面为曰后工作的顺力崭开铺好路。

2、各种记录的不规范、不齐全。各种制度记录的专页程度不足、不完膳，无专页化的记录表格，记录缺伐整齐性、美观性。

>三、整改措施

针对以上的不足之处，我将在明年把工作要点放在专页技能知识的学习及培训上和加强各职工的服务规范上，让我们的\_个性化服务\_能购更好的向外发展出去，适应各种不同的需求，让业主满义，让甲方满义，陪养一支专页性能强、服务热情周道、能打硬仗的保洁队伍来去报对我们的载培，让我们这个大家庭不断的繁荣，状大下去。

在20xx年，保洁工作整体上有所题高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在灵导的指导下，在金经理的直接灵导下，在保洁员全面的努厉下，将在20xx有更好的表现。

**本月保洁工作总结重点28**

XX年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永久的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为XX年的工作打好基础。

>1、人员管理

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求状况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的状况下，基本满足了保洁的运行要求。现有人员14人，本年度共有9人离职和调职

其中1人调职到库区，8人离职。

>2、培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，到达写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际状况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的职责心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序，人员基本稳定。

>3、保洁工作模式方面

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。

在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7f-16f一名保洁员基本能够到达将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期11f16f经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原先的固定的计划清洁改为此刻的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有到达要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以到达卫生标准。

在保证电梯地毯卫生到达标准的要求，每20分钟吸尘一次。

>4、保洁工作完成方面

（1）完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订

（2）完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。

（3）完成对新入驻楼层的开荒工作。

（4）完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。

（5）完成大厦垃圾的清运工作。

（6）完成大厦外墙的2次清洗。

（7）完成外围地面冲刷工作。

（8）对b1车场每月两次的清洗工作。（不负责日常保洁工作）

（9）完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。

（10）完成每季度木质上蜡保养工作。

>5、绿化工作方面

5月份大厦采购绿植内共有绿植约100颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，必须时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在XX年室内绿化推荐思考外包，保证植物可观赏性。

外围绿化因防水施工未补种，XX年x月份应全面从新设计绿化。附XX年x月份购绿植明细表

名称购进数量（棵）现有数量（棵）死亡数量（棵）

绿萝20\_7

散尾葵13130

发财树550

绿巨人24177

黑金刚220

一帆风顺606

夏威夷椰子811

榕树110

摇钱树220

橡皮树220

非洲茉莉330

6有害生物防治方面

根据街道的关于建立国家卫生城的工作的指示，保洁对大厦进行了彻底消杀，贴合国家卫生规定。在工作中根据季节不同分别对老鼠和蚊蝇进行杀灭，取得了较好的效果。

7卫生质量监督方面

随着iso9001-XX质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量，并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

8成本控制方面

XX年保洁平均清洁费用5500/月。在清洁用品控制方面，客用品较难控制（卷纸和洗手液）例如卷纸每月费用近1300圆。洗手液每月费用近220圆。石材养护每月费用近1000圆。

经9工作中存在问题

1外围车场由汽车产生的油污，无法有效的去除。

2现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有必须差距，在不增加人员的前提下，很难到达标准。

3冬季雪天药店卫生无法到达标准，可思考购置自走式全自动洗地机，会有必须改善。

4大厦投入使用已两年，石材的防水防油防污潜力已下降，为防止水斑，风化等病变，XX计划在卫生间和大厅地面的石材做防护处理。

5在保证卫生贴合标准的状况下，高频率的使用设备，清洁设备的更换配件费用将有必须上升。例为保证电梯地毯卫生到达标准，按要求每20分钟吸尘一次，

吸尘器的开关每一天近90次。

在XX年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，在保洁员全体的努力下，将在XX有更好的表现。

常使用的清洁剂在工作间内兑好比例发放来控制使用量。

**本月保洁工作总结重点29**

我是一名家政保洁人员，从事这个行业已经有一段时间了，回首20xx年，这一年来，在业主的指导帮助下，以达到以业主满意为目标，为业主提供优质服务为宗旨，兢兢业业的努力着，经过全体员工的共同努力下，较好的完成了xx的各项保洁工作任务。特别是节假日时，人流量较大，原有的保洁员不够，公司从其他岗位调来人员，确保了每场来xx的消费者都能够在一个干净、整洁、卫生、优美的环境中度过。并得到了上级领导和业主的认可。现将一年来的工作汇报如下：

一、认真抓好保洁队的整体素质建设，加强员工的职业道德教育，让每位员工都能认识到“客户是上帝”、为客户提供优质的保洁服务是我们的使命。教育员工树立“业主至上、服务第一”的强烈服务意识意识。我们主动关心员工的\'思想，帮助他们解决生活和工作中的实际问题，使他们树立大局意识，克服困难，爱岗敬业，较好的稳定了员工队伍，确保了出勤率。

二、进一步建全了保洁工作的各项规章制度。先后制定了“保洁卫生标准”、“岗位职责范围”、“岗位定编制度”、“考勤制度”、日巡查表上墙、每月业主意见表等，以规章制定来严格规范每位员工的日常工作行为。

三、狠抓节约环保。为响应国家的节能环保号召，我们在保洁工作中始终注意抓好物耗管理和节约降耗工作。首先是注意把好采购关，确保业主和到来的消费者使用安全。其次是严格物耗定额管理，做到定额发放、合理配给，在保证需要的前提下，做到节约降耗。第三是爱护影都的公共财物。对影都内的各项设施勤检查，勤清理，发现问题及时报修，努力保证各项设施的正常运行。四是努力为业主着想，要求每位保洁员做到人走灯灭，不用水时要及时关闭水龙头。

四、加强安全防范。在工作中我们注意安全事故的防范与意识的教育培训。经常组织员工开会强调安全工作，注意防火防盗，组织消防安全知识的培训与考核，使每位员工对防范和杜绝事故隐患的意识有了进一步的提高。

回顾一年的工作，虽然我们完成了为业主提供保洁服务的工作任务，但社会发展对我们服务行业的要求在不断提高，在工作中我们仍存在许多不足

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！