# 街道办事处退役军人服务站工作总结(通用3篇)

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2025-05-02

*退役军人是指退役军人复员军人、复员军人、退伍军人等。据202\_年12月报道，新中国成立以来，共有5700万军人退出现役，每年增加数十万人。 以下是为大家整理的关于街道办事处退役军人服务站工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！【篇一】街道办事处退役...*

退役军人是指退役军人复员军人、复员军人、退伍军人等。据202\_年12月报道，新中国成立以来，共有5700万军人退出现役，每年增加数十万人。 以下是为大家整理的关于街道办事处退役军人服务站工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**【篇一】街道办事处退役军人服务站工作总结**

　　202\_年，在龙洞街道退役军人服务站领导的关心指导和社区同事们的帮助下，坚持认真学习退役军人各项政策法规，踏实工作，严格自律，圆满完成各项工作任务，努力提升自身素质和工作能力。

　　>一、坚持学习业务知识，不断提高服务本领

　　工作一年来，不定期学习更新政策知识，扎实工作,热情服务，精进业务能力。同时，按照区局安排，在五峰山宾馆进行5天的封闭培训。在就业创业、退役士兵安置与接收、退役军人自主择业干部政策解读、信访相关、双拥政策、优抚政策、智能化服务平台的操作上进行深入学习。

　>　二、认真完成全国退役军人和其他优抚对象信息采集、办理拥军卡、光荣牌悬挂工作

　　202\_年9月，济南市出台办理拥军卡相关政策，以退役军人信息采集系统为依托，联网办理拥军卡。秉持认真负责的态度，对三个社区未采集人员进行全国系统精准化信息采集、山东省退役军人事务厅系统信息采集，其中和苑社区85人，全运村社区254人，西江华府145人。协助办理跨区域信息转移工作，共计165人，其中西江华府社区转入135人，全运村20人，和苑10人，总计转入人员占比30%。同时为新采集信息退役军人进行光荣牌发放53枚，小小一枚光荣牌，温暖了军人、军属的心，让悬挂对象充分感受到作为一名军人的自豪感、荣誉感和归属感。

　　三、积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作

　　按照街道退役军人服务站“三个到位”要求，积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作，参与撰写龙洞街道退役军人示范站创建工作自查自评和文字介绍，撰写辖区退役军人事迹报告11篇。

　　四、广泛开展慰问帮扶工作

　　截止到202\_年12月，辖区内退役军人共计484名，其中生活困难退役军人1名（和苑）；残疾优抚军人11人（和苑1人、全运村5人，西江华府5人）。根据街道安排及时告知相关帮扶政策，为符合条件者及时申请救助。核实辖区内残疾军人伤残类别、残疾性质、残疾等级等多项基本信息，整理材料照片，协助进行换证工作，让他们感受到组织的温暖。

　　五、发放抗美援朝纪念章

　　202\_年是中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年，根据区局安排，向抗美援朝志愿军颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章。街道退役军人负责人及社区工作人员、专职联络员，走访慰问老兵，并为辖区2位抗美援朝老兵颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章，并开展事迹宣传工作。

　　六、开展自主择业军转干专项工作

　　目前辖区内共有自主择业军转干30人，其中关系在辖区内的共计16人。202\_年度对相应类别的自主择业军转干部定期进行党员关系确认、并为符合条件相关人员核对身份订报、分批协助进行网上年度认证、CTID注册、生物信息采集。

　　七、退役士兵公益岗申请和管理工作

　　按照区局工作部署和要求，街道退役军人服务站严格落实区局下发的《关于加强和规范退役士兵专项公益性岗位管理的实施细则（试行）》和《历下区退役士兵专项公益性岗位人员日常工作暂行办法》进一步标准化，规范化工作流程，严格落实公益岗上岗政策，对于不上岗的进行教育疏导警告，通过严格落实文件要求，形成常态化管理机制，每月汇总考勤考核表形成公益岗日常工作台账，把退役士兵公益岗日常管理工作做细、做实。退役军人公益岗是区退役军人事务局联合企业和街道针对就业困难退役军人及下岗失业退役军人群体开发的专项救助岗位，目前辖区内在职退役军人公益岗共计16人，待申请人员3位，提交材料2位。

　　八、关于征集退役军人个人荣誉物品相关工作。

　　为展现拥军优属的氛围，弘扬爱国主义精神，把龙洞街道退役军人服务站打造成红色教育基地，鼓励退役军人捐赠个人荣誉物品，为其讲述原由，并撰写关于征集退役军人个人荣誉物品的公告及感谢信，编制捐赠收据及汇总明细表。

　　九、开展年前走访慰问送春节大礼包等相关工作。

　　年前对退役军人及优抚对象普遍走访慰问，并为送上春联、福字、慰问信、手提袋等春节大礼包，在与退役军人话家常之余也拉进了我们与退役军人之间的距离，增强了退役军人的政治荣誉感和自豪感，展现了拥军优属的优良传统。

　　十、配合社区共同开展相关工作

　　作为社区退役军人联络员，长期驻社区，以各个社区为依托开展退役军人服务工作的同事配合社区开展其他工作，在不平凡的202\_年，有幸参与社区疫情防控，社区卫生城创建、人口普查等日常工作，也使我更加了解社区的工作，更加融入社区，和社区同事们共同成长。

　　回顾一年来的工作与学习，在取得一定成绩的同时，还存在一些不足，比如对政策的宣传和学习还不够深入，谋划工作不全面等。在以后的工作中，我将紧紧围绕街道退役军人服务站中心任务，不断创新，及时与服务对象进行沟通，向服务对象传达相关规定，提高退役士兵的荣誉感、认同感、归属感和信任感；同时严格要求自己，尽职尽责做好专职联络工作。配合社区工作安排部署共同开展工作，增强工作主动性、预见性，争做主动服务、优质服务的表率。

**【篇二】街道办事处退役军人服务站工作总结**

　　为了更好地做好新时期退役军人服务工作，街道退役军人服务站坚持以习近平总书记系列讲话精神为指引，努力践行“真心尊崇、真挚关爱、真诚相待、真情服务”的工作理念，突出在“真”字上下功夫，全面落实精准服务，取得长足进步。

　　党建引领统起来。退役军人组织关系落实到基层党支部，口袋党员数归零。加强退役军人党员的教育管理学习，街道统一划分小组、建档落位、集中党课、专人管理等，做到人人有归属、活动必参加、学习常态化、徽章随身戴、思想常汇报。全年退役军人党员“三会一课”参加率100%。通过一系列行之有效的措施，调动退役军人党员参加党内组织生活的积极性和主动性，发挥了极其重要的引领作用。

　　夯实根基强起来。一是完善村级平台建设，建立服务档案。二是提高社区服务短板，筑牢末端服务根基。重点做好三件事：开好月例会、讲好培训课、发放明白纸。三是分门别类，厘清数据，做到底数一清二楚。完成数据从缺失到翔实、模糊到精确、混乱到有序的转变。四是强化日常沟通，建立良性交流机制。把功夫用在平时，走进退役军人家庭，贴近退役军人心灵，谈一会家长里短，聊一段军旅往事，送一份温馨祝福。

　　传承本色正起来。一是充分体现尊崇感。做到挂牌有仪式、立功送上门、活动常邀请。二是挖掘红色历史，让优秀的历史传承得以延续。三是宣传身边典型，记录正能量事迹。点亮一颗星，闪耀身边人。

　　搭建平台联起来。一是对接退役军人与企业招聘平台，及时发布岗位信息，跟踪服务上门。二是量身定做创业就业平台，共享退役军人特长、兴趣、爱好等信息。三是鼓励个人创业，加快推动银行与退役军人的互动平台，普晓优惠政策，审批发放创业贷款，增强主动作为、闯荡江湖的意识。

　　互帮互助动起来。成立鸿轩凤翥退役军人志愿者队伍。召集辖区人才资源，为退役军人提供法律咨询、政策解答、心理疏导、矛盾化解等免费服务。建立一对一、点对点帮扶机制。街道党政领导、机关干部与困难退役军人结对子，及时了解实际困难，主动上门服务，提出合理建议，最终解决困难。

　　“守正笃实，久久为功。”我们将踏实践行服务理念，牢固树立服务意识，切实维护合法权益，完善服务保障体系，真正扬帆起航、乘风破浪，勠力同心、砥砺前行，交出一份凝结着汗水的成绩单。

**【篇三】街道办事处退役军人服务站工作总结**

　　今年以来，在戴圩街道党工委的坚强领导下，在邳州市退役军人事务局的精心指导下，戴圩街道退役军人服务站积极践行“全心全意为退役军人服务”的工作理念，坚持一手抓机构组建、一手抓日常工作，创新思路、强化担当、攻坚破难，圆满完成了各项重点任务，全街道退役军人事务工作实现了良好开局。现将戴圩街道退役军人服务站工作总结如下：

　　一、领导重视，积极部署

　　戴圩街道党工委高度重视退役军人服务站体系建设，主要领导亲自抓，迅速召开关于退役军人服务体系建设的党委会，通过甄选研讨确定了镇级和村级退役军人服务站站长26位，确保每个退役军人服务站有专人负责、专人做好服务工作。召开了退役军人服务站挂牌、成立工作部署会，要求以真务实、履职尽责的作风，充分发挥街道、村两级退役军人服务管理工作站统筹协调作用，确保各项工作要求落到实处。

　　二、落实场地，建立机制

　　根据统筹安排，多方协调，各村退役军人服务站均落实了方便退役军人办事的办公场所。建立了村级退役军人服务站工作制度、职能职责和服务承诺，健全了考核问责体系。将退役军人服务管理工作纳入村两委班子考核和年度目标管理考核，严格考核结果运用，对不担当、不尽责、不作为的村居，严肃追查问责，确保工作到位。

　　三、拓展思路，创新服务

　　一是结合退役军人信息采集系统和村级服务站摸排情况，建立戴圩街道退役军人信息数据档案，确保能及时更新掌握全街道退役军人的基本情况。二是通过走访、慰问、主动询问等方式建立培训需求、创业就业、来信来访等台账，分类施策，为退役军人提供教育、就业、救助等方面的指导和帮助。

　　四、双拥优抚，有序开展

　　1.悬挂光荣牌。通过对本街道退役及现役军人悬挂光荣牌的活动进一步弘扬了拥军优属、拥政爱民的优良传统，为增进党群、干群关系，促进和谐稳定发展发挥了积极作用。

　　2.优抚对象年度核查。核查的主要对象是享受国家抚恤补助的各类优抚对象，目的是确认优抚对象实际状态，对去世人员及时在优抚信息管理系统中做减员处理，对正常享受待遇的优抚对象进行核查并更新完善信息，确保系统数据与实际状况吻合一致。

　　3.慰问困难退役军人。在八一建军节来临之际，街道领导开展慰问建档立卡困难退役军人活动，走访慰问72名建档立卡困难退役军人，向他们致以节日的问候并送上慰问品。

　　4.发放退役军人“连心卡”。为最新退伍的17名退役军人发放“连心卡”，一张张印有退役军人服务中心电话的“连心卡”把党和政府的温暖送到退役军人心头，努力将退役军人的疑问解答在基层，把退役军人的困难解决在基层。

　　5.发放建国70周年纪念章。在中华人民共和国成立70周年之际，我街道对3位复员退役老军人发放建国70周年纪念章，为他们送去了节日的祝福和无尚的荣誉。铭记历史、致敬英雄，纪念章的颁发对于加强爱国主义教育，弘扬伟大革命精神、增强干事创业的凝聚力和感召力，都具有十分重要的意义。

　　6.组织优抚对象免费体检。此次体检包括街道内所有享受国家定期抚恤补助的伤残军人、参战军人、在乡老复员军人及因病因公牺牲军人遗属等优抚对象共计391人。优抚对象免费体检工作不仅保障了优抚对象的身心健康，提高了优抚对象医疗保障水平，更让优抚对象真切地感受到党和政府的温暖和关怀。

　　7.退役士兵社保接续工作。社保接续工作对象为本街道符合社保接续政策的转业志愿兵（士官）和城镇义务兵等人员，其中自谋职业退役士兵50人，政府安置退役士兵151人。对出现基本养老、基本医疗保险未参保和断缴问题的，本人可持有效身份证件和相关退役证明，到服务站登记军龄、填写申请表和告知卡。服务站通过村级宣传栏、张贴横幅、电话告知、印发宣传资料等多种渠道，提高退役士兵对政策的知晓率，动员积极参保，确保退役士兵社保接续工作有序开展。

　　五、存在的问题和不足

　　自戴圩街道退役军人事务站成立以来，优抚安置政策有效落实，各项工作顺利推进，但还存在一些问题和不足，主要为：一是部分退役军人利益诉求过高，稳控难度大。个别督办信访事项中的诉求和部分其他利益诉求因没有政策依据而难以解决，加之社保接续过程中会出现已缴纳人员心理不平衡现象，且涉军上访属历史遗留问题，频繁上访增加了稳控工作压力。二是社保接续时间跨度长，人员核准难度较大。全面清理核查符合社保接续的退役军人，涉及人员较多、时间跨度较长、空间跨度较大和安置原始文件资料缺失，导致逐人核查难度增大，这些问题不同程度影响和制约着退役军人社保接续工作的有效落实。三是基层服务站基础薄弱，工作推进难度大。乡村两级退役军人服务站建立以来，基层服务工作人员力量不足，加之对优抚安置等政策学习不透彻，理解不到位，导致基层退役军人服务工作推进难度增大。

　　在202\_年的工作中，戴圩街道退役军人服务站将进一步完善退役军人服务保障体系，加强服务体系建设，全面提升军民融合水平，切实加强人文关怀力度，稳步开展矛盾化解风险工作，完善满足退役军人多样化需求，全力保障军人军属权益，用情、用心、用力做好退役军人服务保障工作，不断提高本街道退役军人的满意度和获得感。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！