# 舆情回头看工作总结(热门17篇)

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2025-05-07

*舆情回头看工作总结1在舆论引导工作中，我们以“三村四化”新农村建设为主题，以\_为主线，围绕中心，服务大局。坚持正面教育引导，唱响主旋律，弘扬正气，惩治邪气，消除一切不利于团结，不利于发展的噪音、邪音和杂音。努力营造聚精会神搞建设，一心一意谋...*

**舆情回头看工作总结1**

在舆论引导工作中，我们以“三村四化”新农村建设为主题，以\_为主线，围绕中心，服务大局。坚持正面教育引导，唱响主旋律，弘扬正气，惩治邪气，消除一切不利于团结，不利于发展的噪音、邪音和杂音。努力营造聚精会神搞建设，一心一意谋发展的良好氛围。

一是大力宣传贯彻\_，把全乡人民的力量凝聚到市委提出的实现经济跨越式发展的目标上去，着力营造解放思想，开拓创新的良好氛围。

二是大力宣传乡党委提出的“抓机遇、树意识、兴科技、打基础、调结构、强支柱、求创新、谋发展”总体思路和走城乡化、农业产业化和服务工业化的发展路子，着力营造“求真务实，争创一流”的良好氛围。

三是结合“城乡环境综合治理”活动，着力营造“壮溪是我家，礼貌靠大家”的良好氛围。

四是成立舆情工作领导小组，成立专职的舆情信息监测员，对网络上的重大事件和热点问题及时进行检测，做到早发现、早处置，及时做好舆论导向，还大众一个良好的网络环境。

五是持续党的群众路线教育实践活动的开展，围绕“五好五带头”目标，要求各级党组织和广大党员干部在思想认识上，舆论宣传上，实际工作中，强化宗旨意识，当好宣传员、组织者、实施者。着力营造“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”的良好氛围。

**舆情回头看工作总结2**

我县网络舆情信息管理办公室于20xx年8月成立，在县委、政府的领导和关怀下，立足本职工作，认真做好网络舆情信息的监控、研判，网络舆情事件的处置工作。现将本办自成立以来所开展的工作作阶段性总结如下，同时提出今后工作的一些想法。

>一、提升舆论引导潜质，营造良好上网氛围。

1。强化管理，加强沟通。

20xx年8月初，由我办牵头组织网警、桂北人社区、融水好门户等网站、论坛负责人召开专题会议，明确要求相关网站、论坛负责人做好对涉及较敏感问题的相关言论、帖子，认真审核把关，同时在发生网络舆情事件时必须要配合我办的工作。

2。强化礼貌上网意识。

根据全国建立“礼貌网站”活动视讯会议精神，按照建立“礼貌网站”活动总体部署，20xx年10月为我县建立“礼貌网站”活动宣传、整改月。我办用心协助县礼貌办开展此项工作，推动县内网站牢固树立“两手抓、两手都要硬”的意识，把精神礼貌建设的要求落实到网站建设和日常管理之中，防治错误思想和腐朽文化在网上泛滥，引导县内网站认真履行社会职责，遏制网络色情、暴力、欺诈、侵权、低俗等行为，营造礼貌健康的网络环境。

>二、搞好网络舆情信息监控、收集和整理工作。

根据领导的要求，认真好履行本办的工作职责，搞好网络舆情的日常监控工作。每一天安排好值班人员，负责对涉及本县的相关舆情进行监控，并在每一天下班前跟分管领导汇报当日舆情信息。在重大会议、重要庆典活动、重大项目建设期间，安排专职人员做好24小时监控，并落实舆情汇报工作制度。

>三、妥善处置好网络舆情事件。

1。从20xx年8月份至20xx年3月，我办牵头组织相关单位共处置涉及我县的舆情事件8起。在每一齐网络舆情事件处置过程中，我办于第一时刻与领导汇报，并根据领导指示及时组织舆情涉及的相关单位召开专题会议，研判舆情的可能走向，制定相应的处置办法，透过跟帖引导舆论、在主流媒体发布新闻通稿、冷处理、删帖等处置措施，使网络舆情事件逐渐平息，消除不良影响，同时搞好处置后的监控汇报工作。

2。从20xx年8月份至20xx年3月，我办要求县内相关网站、论坛删除报道失实的相关帖子、言论36条，同时在相关网站、论坛做好舆论的正面引导。

3。从20xx年8月份至20xx年3月，组织3份相关答复材料报到市委宣传部网络科并由市委宣传部网络科在地方领导留言板上答复1次。(关于诚信的名言警句)

>四、下一步工作设想。

网络的迅速发展，为网络舆情快速传播带给了一个载体，一台家庭联网电脑就是一个舆情传播的平台，这给网络舆情信息的监控带来诸多困难，网络舆情事件的处置工作带来诸多压力，因此，我办提出如下推荐，期望领导能够采纳：

1。加强网络舆情队伍建设。

我县的网络舆情队伍建设起步相对较晚，着手组建好我县的“网络水军”队伍，使之覆盖到全县各个单位、各个部门，是当\_络舆情信息工作的侧重点之一。由各单位、各部门的网监人员每一天负责监控、收集好涉及本单位、本部门的网络舆情信息，提高舆情监控的广度和效果。

2。建立健全要求收集、研判、处置制度。

各单位、各部门要建立网络舆情档案，做好本单位网络舆情信息的收集、研判、上报工作，制定好网络舆情应急预案，在发生网络舆情事件时，用心配合网管办搞好舆情处置工作。

3。多部门协调合作，加强舆情信息的沟通与交流。

加强部门间舆情信息的沟通与交流，能够有效预知网络舆情事件的发生及可能的走向，提前准备好相关舆情预案，尽量减少网络舆情事件的发生。

4。加强对有关互联网法律法规的学习和宣传。

5。加强网评人员对“网言网语”的学习。

XXX县网络舆情信息管理办公室

20xx年xx月14日

**舆情回头看工作总结3**

\*区将此次政法队伍教育整顿做为一项重大政治使命，做为新时代推动政法工作新发展的重要抓手，扎实抓好政法队伍教育整顿，为政法队伍建设注入强大动力。

一是组织领导坚强有力。政法队伍教育整顿开展以来，\*\*区委立即成立高规格的领导小组，由区委书记亲自挂帅，担任领导小组组长，切实扛起党委书记的主体责任和第一责任。政法委书记、纪委书记、监委主任、组织部部长、宣传部部长担任副组长，形成了强大工作合力。

二是举措谋划严密细致。我区深入学习吃透\_精神，把上级部署与\*\*实际紧密结合，制定出台了《\*区政法队伍教育整顿实施方案》，细化了“筑牢政治忠诚、清除害群之马、整治顽瘴痼疾、弘扬英模精神”四项主要任务和“学习教育、查纠整改、总结提升”三大环节。制定了\*项具体任务清单，以清单化压实职责任务，绘制了每日学习安排，以图表化明晰工作流程，确保教育整顿任务明确、有序推进。政法各部门均成立了教育整顿工作专班，压实工作责任，加强组织领导，强化分工协作，确保政法队伍教育整顿工作的有力推进。

三是领导带头压实责任。在教育整顿工作中，区委、政法委及政法各部门主要领导切实负起主体责任，发挥好关键少数“头雁效应”，亲自抓、负总责。区委书记、政法委书记亲自讲授了党课，区纪委书记、监委主任作了廉政报告。政法各部门主要领导都在本单位作了专题党课。在领导干部的带头下，全体政法干警要把自己摆进去、把职责摆进去，自觉理解、自觉融入，主动参与学习教育各个任务中去，真正通过教育整顿，实现了自我洗礼、自我革新、自我重塑，为“查纠整改”环节任务奠定了坚实的思想基础。

**舆情回头看工作总结4**

春节期间，沛县供电公司主动出击，用心联系网站版主，及时协调工作关系，认真对待各类舆情。共搜索到负面舆情1条，并及时上报。

为了保证春节期间公司舆情稳定，我们主要做好了以下几点工作：

1.认真做好互联网监控

一是人工监控，不间断地访问重要站点。监控人员不断地访问各大网站、社区、博客去获取资料，了解第一手资料。二是搜索引擎监控，反复搜索关键词了解全网动态。在资讯搜索、网页搜索、博客搜索等栏目定期搜索关键词，宏观了解全网动态。

2．进行广泛信息筛选

当搜索到与本企业有关的信息后，根据资料进行筛选甄别，对负面信息及时上报，把有关信息网页作为证据摘录保存。摘取正面报道及时上报，为企业决策带给参考。

3.及时进行信息处理

将收集到的信息进行真实性调查，经调查属实的，责成有关部门、单位整改纠正，经调查与实际状况不符的，与发布负面信息的新闻媒体或网站接触，要求撤除负面信息的报道或发布更正声明。

4.加强沟通与引导

加强与新闻媒体、网站沟通，使其转变对我公司态度，力求减少对不利于我公司负面信息的报道或刊发。寻求政府和宣传部门对我公

司的支持，组织开展正面宣传，宣传沛县供电公司正面形象和先进事迹，力争将负面影响降到最低。

沛县供电公司党群部

**舆情回头看工作总结5**

为进一步完善网络舆情信息员队伍工作，加强网络舆情监测，特别是加强对与我校相关的网络舆情的引导与监控，防止不良信息的侵害，促进和保障校园网络信息服务健康、有序发展。根据国家有关法律法规，结合我监控小组实际情况，制定本细则。

>第一条 网络舆情引导与监控管理

网络舆情信息员队伍由党委宣传部牵头管理，小组成员由各个学院选派的政治觉悟高、工作能力强、学有余力的优秀学生组成，主要负责我校网络舆情的引导与监控工作。

>第二条 网络舆情监控员及管理员职责

>一、工作范围

（1）监控与学校相关的新闻网页、论坛和贴吧。

（2）辅助宣传部老师开展日常工作。

>二、工作职责

（1）坚持正确的政治方向。认真学习党的方针政策，并以此作为开展宣传工作的理论武器，做好各项工作。切实增强政治意识、大局意识、责任意识，正确理解和运用网络舆论监督的权力，准确把握网络舆论监控的方法和形式，以改进工作、解决问题、增进团结、维护稳定为出发点，客观公正，确保网络舆论监控的准确性。

（2）做好网络监控工作。监控、管理校内外参与学生较多、影响较大的网页、论坛和贴吧，并正确引导舆论方向，对网民关注度高、影响较大，并可能成为持续关注焦点的与我校相关的舆情，第一时间直接向党委宣传部负责老师汇报。同时，利用值班时间在相关贴吧、论坛等发布关于我校正面消息，加强我校宣传。对容易引起网络舆情混乱的消息及时进行正面引导。确保严密监控涉及我校的网络舆情，进行解惑答疑，做到发现及时、汇报及时、疏导及时、处置及时。

（3）做好工作记录。认真、详细、负责地完成工作记录，特殊事件要做到跟踪记载处理过程及结果。对于不利我校声誉的较重大舆情信息或其他需特殊关注的舆情信息要做好仔细认真的电子档保存工作。

（4）认真编写《舆情汇报》。网络舆情信息员队伍根据舆情反映的内容和学生关注程度等进行初步研究、讨论，对学生关注度高、影响较大，并可能成为持续关注焦点的舆情，第一时间直接向上级领导汇报；每月定期完成《网络舆情汇报》对当月的网络舆情及监控结果等进行总结。

（5）做好收发工作。在校收发室领取信件、报纸并送至宣传部办公室，做到及时、准确、负责。

>第三条 网络舆情的引导与控制

（一）凡在与我校相关的论坛、贴吧、BBS（如百度“江门职业技术学院吧”）等专门针对我校学生的网络服务系统发生有关江门职业技术学院的舆情，网络舆情信息员队伍经研究可直接进行引导或删除有害信息的操作。若无监控权限，可及时联系相关论坛、贴吧、BBS等的管理员协助。

（二）经监测发现在校园网以外的Web主页、BBS、博客等公众信息服务系统发生有关江门职业技术学院的舆情，网络舆情信息员队伍应及时上系部相关负责老师，系部老师及时报告领导及相关单位负责人，并根据具体情况报上级有关网络管理部门处理。

>第四条 网络舆情信息员队伍工作重点针对下列信息：

（一）煽动抗拒、破坏宪法和国家法律、法规的实施；

（二）煽动\_、破坏国家统一和民族团结、否定四项基本原则；

（三）捏造或者歪曲事实，散布谣言扰乱社会秩序；

（四）侮辱他人或者捏造事实诽谤他人；

（五）宣扬封建迷信、淫秽、色情、暴力、凶杀、恐怖等；

（六）损害我校声誉、形象的不实言论。

第五条 网络舆情信息员队伍人员组成

（一）网络舆情信息员队伍由系部选派老师领导；

（二）网络舆情信息员队伍成员由系部选拔推荐政治觉悟高、工作能力强的优秀学生组成。

**舆情回头看工作总结6**

在继续抓好学习教育的基础上，组织政法各部门进一步统一思想认识、强化责任担当、敢于较真碰硬,积极为查纠问题环节做好准备。

(一)学习教育再进一步。组织政法各部门对学习教育环节的工作进行回头看，进一步查漏补缺，确保学习教育无缺项。对全体干警进行一次测试，检验前期的学习情况。区委政法委深入基层对教育整顿开展情况进行督导，及时发现纠正问题，及时总结工作经验，对领导重视不够，工作开展不利的，严肃提出整改意见。对学习教育环节有缺项、漏项的，学习测试效果不好的要进行回炉\_补课\_，坚决不允许带病转入查纠问题环节。

(二)组织发动再深一步。先行开展谈心谈话，引导政法干警放下思想包袱，敢于直面问题，勇于修正错误，为查纠问题做好思想准备。实行开门抓整顿，加大宣传力度，鼓励社会各界和人民群众参与进来，主动听取各方面意见建议，着力解决实际问题，确保教育整顿各项工作走深走实、取得实效。

(三)统筹推进再实一步。通过业务培训、以会代训、座谈交流等多种形式，推动领导小组各成员单位进一步发挥职能作用，完成好教育整顿各项任务。组织政法各部门从严从实推进教育整顿工作，完成好\_四大目标任务\_，取得这场攻坚战最终胜利。协调纪检监察机关落实\_自查从宽、被查从严\_政策，核查各类问题线索，严肃查处违纪违法案件;协调宣传部门加强对教育整顿的宣传报道，做好舆情管控引导;协调组织、人社等部门，加强政法队伍建设，积极解决制约政法工作和队伍建设的体制性、保障性问题。

下一步工作中，我们将进一步统一思想，强化忠诚教育，坚定理想信念，狠抓任务落实，以最大的决心、顽强的毅力、不屈的韧劲，推动政法队伍教育整顿工作取得最终胜利，以政法队伍建设的新业绩新形象迎接\_100周年。

**舆情回头看工作总结7**

网络逐渐成为各种社会思潮、各种利益诉求的集散地和传递社情民意的重要通道。网络舆情是势不可挡的时代潮流，我们必须重视它，管理它，掌控它，否则就会失去主动权。结合实际工作，从以下几方面谈谈自己对做好舆情管理的看法。

>一、增强工作主动性，适应舆情信息的新特性。

当前，社会舆论呈现出多元化特点，只有提高创新意识，才能适应形势的新变化，准确把握舆论导向，从而掌握正确引导社会舆论的主动权，为企业各项工作的推进营造良好的舆论环境。努力做到宣传工作着力点与新闻媒体聚焦点相统一，宣传导向主张与通达员工意愿相一致。围绕企业各项制度的落实等方面及涉及广大员工切身利益的问题，主动做好宣传解释工作，赢得舆论支持。

>二、准确把握重点，提高舆情管理的针对性。

围绕企业中心工作，跟踪热点，找准难点，准确把握每个时期的工作重点，通过舆情信息，展示工作成果。全面掌握广大员工对各业务系统、各职能部门等提出的工作建议和意见，有针对性地把广大员工的呼声作为第一信号，唱响主旋律、打好主动仗。同时着力挖掘有深度、有分析、有研判的信息，为工作的加强与改进、创新与发展提供服务。如真有突发事件发生，要沉着、冷静的去处理，对事件保持沉默，封堵，删除都不能解决根本问题，要敢于坦诚的面对事件。

>三、创新分析研判，掌握舆情管理的的主导性。

做到“围绕大局、把握大势、关注大事”，为科学决策和正确处理各种利益关系提供依据。围绕企业发展形势及广大员工切身利益等问题，开展有针对性的舆情分析研判。同时，创新舆情分析方法，运用辩证、逻辑、定性、定量分析的方法，及时发现苗头性、倾向性问题，从群体性、阶段性、思想性的角度，深入分析其特点和规律，增强“转方式”舆论引导的前瞻性和针对性。另外，还要健全舆情收集和分析网络。建立健全互联网重要舆情信息预警联动机制和重点舆情区域、重点部门的`网络舆情直报机制，协调应对、妥善处置网上和社会热点问题。

通过学习提高了我的“新媒介”素养和技能，适应新媒介环境和社会关系变化应该掌握的新能力。在今后的工作中还要进一步学习与公众、媒体打交道，在信息公开、突发事件应对、与媒体沟通等方面善于利用新媒体“发声”，树立企业良好形象。

**舆情回头看工作总结8**

20\_\_年，在区网络舆情办公室的正确指导下，在新区党工委、管委会的直接领导下，新区文广中心认真做好网络舆情信息的监控、研判及网络舆情事件的处置工作。

一、强化组织领导，健全工作机制，主动营造集宣传、引导、管理相结合的网络舆论引导工作格局

20\_\_年，亭湖新区明确一名班子成员及文广中心负责本单位的网络舆论引导监督工作，负责监控、收集好涉及本单位、本部门的网络舆情信息，切实提高舆情监控的广度和效果。同时，从明确职责入手，建立健全网络舆论引导工作机制：一是明确结合本机关的职能，细化网络舆情监管指南;二是建立网络舆情档案，做好本单位网络舆情信息的收集、研判、上报工作;三是制定好网络舆情应急预案，在发生网络舆情事件时，用心配合区网管中心做好舆情处置工作。

二、强化分析研判，采取有力措施有效防止各种有害信息传播

在\_会等各重要时刻节点，文广中心相关人员负责全天候搜索有关本单位、本部门的网络信息，力求无任何负面新闻在网络上流通。同时，对网上反腐倡廉舆情及时进行跟进、分类整理，并报送相关领导参阅，及时锁定舆情反映的问题，充分挖掘事实明显、情节清晰、细节详尽、可查性强的案件线索，及时流转案件管理部门，提高成案率。对一些影响面大、可能导致事件升级危机的舆情信息，及时、快速核查其真实性。对于可信度高、可查性强的案件线索类网络舆情，确保在第一时刻展开调查，在不泄露案情的前提下，适时在网络上通报调查进展。调查结束后，对反映属实的舆情，按规定予以通报;对于舆情反映不属实的，用证据消除网民的顾虑，并做好解释疏导工作。

三、强化正面引导，加大宣传力度，不断巩固壮大网络主流舆论

从20\_\_年初，新区进一步提高网络舆情信息工作极端重要性和紧迫性的认识，切实加强网络信息公开工作的监督管理，对网络新闻、消息从线索带给、初稿采写，到审稿签发、网上发送的各个环节进行规范，确保信息发布、公开工作既顺利进行、健康发展，又无失密、泄密事故发生。文广中心及时了解掌握本机关的政策落实、重大部署、重要工作推进和重要案件信息，透过网络择机适时向社会公开发布。同时加强对网评、跟帖、博客等网上反腐舆情的跟踪监控，并提前准备好相关舆情预案，尽量减少网络舆情事件的发生。在发现有害信息在网上传播时，本着“宜疏不宜堵、宜快不宜迟、宜统不宜分”的工作方法，加强与报刊、广播、电视等主流媒体和以互联网展开合作，拓宽掌握网络舆情的渠道，及时做好宣传引导工作，壮大网络主流舆论，使网友能在第一时刻了解事情真相，明辨是非。

四、强化平台建设，用心做好突发事件网上舆论引导

新区根据市、区相关领导的要求，认真履行工作职责，认真做好网络舆情的日常监控工作。相关工作人员每一天负责对涉及新区的相关舆情进行监控，并在下班前跟分管领导汇报当日舆情信息。在重大会议、重要庆典活动、重大项目建设期间，坚持做到24小时监控，并落实舆情汇报工作制度。

20\_\_年，新区整改开通了亭湖新区新城街道网站，主动向社会各届公布新区发展、新城建设的相关资料。为创新政府信息公开工作的载体和渠道，今年下半年，对亭湖新区新城街道门户网站进行进一步完善、提升;从而有效整合政务资源，提高办公效率，创新办公模式。新区用心将网络、广播、电视、报纸相结合，建立公众沟通互动平台，便于公众查询，节省查阅成本，保证信息公开的质量和效率。20\_\_年度共主动公开政府信息304条，其中全文电子化达100%。在主动公开信息工作中，为方便公众了解信息，亭湖新区在主动公开政府信息的形式上采用了政府的网站信息公开栏目重点加强政府信息公开受理处的建设，构成统一受理、统一办理、规范服务的工作流程，为公众了解信息带给便利。

**舆情回头看工作总结9**

我县网络舆情信息管理办公室于20\_年8月成立，在县委、政府的领导和关怀下，立足本职工作，认真做好网络舆情信息的监控、研判，网络舆情事件的处置工作。现将本办自成立以来所开展的工作作阶段性总结如下，同时提出今后工作的一些想法。

一、提升舆论引导能力，营造良好上网氛围。

1.强化管理，加强沟通。

20\_年8月初，由我办牵头组织网警、桂北人社区、融水好门户等网站、论坛负责人召开专题会议，明确要求相关网站、论坛负责人做好对涉及较敏感问题的相关言论、帖子，认真审核把关，同时在发生网络舆情事件时一定要配合我办的工作。

2.强化文明上网意识。

根据全国创建“文明网站”活动视讯会议精神，按照创建“文明网站”活动总体部署，20\_年10月为我县创建“文明网站”活动宣传、整改月。我办积极协助县文明办开展此项工作，推动县内网站牢固树立“两手抓、两手都要硬”的意识，把精神文明建设的要求落实到网站建设和日常管理之中，防治错误思想和腐朽文化在网上泛滥，引导县内网站认真履行社会责任，遏制网络色情、暴力、欺诈、侵权、低俗等行为，营造文明健康的网络环境。

二、搞好网络舆情信息监控、收集和整理工作。

根据领导的要求，认真好履行本办的工作职责，搞好网络舆情的日常监控工作。每天安排好值班人员，负责对涉及本县的相关舆情进行监控，并在每天下班前跟分管领导汇报当日舆情信息。在重大会议、重要庆典活动、重大项目建设期间，安排专职人员做好24小时监控，并落实舆情汇报工作制度。

三、妥善处置好网络舆情事件。

１．从20\_年8月份至20\_年3月，我办牵头组织相关单位共处置涉及我县的舆情事件8起。在每一起网络舆情事件处置过程中，我办于第一时间与领导汇报，并根据领导指示及时组织舆情涉及的相关单位召开专题会议，研判舆情的可能走向，制定相应的处置办法，通过跟帖引导舆论、在主流媒体发布新闻通稿、冷处理、删帖等处置措施，使网络舆情事件逐渐平息，消除不良影响，同时搞好处置后的监控汇报工作。

２．从20\_年8月份至20\_年3月，我办要求县内相关网站、论坛删除报道失实的相关帖子、言论36条，同时在相关网站、论坛做好舆论的正面引导。

３．从20\_年8月份至20\_年3月，组织3份相关答复材料报到市委宣传部网络科并由市委宣传部网络科在地方领导留言板上答复1次。

四、下一步工作设想。

网络的迅速发展，为网络舆情快速传播提供了一个载体，一台家庭联网电脑就是一个舆情传播的平台，这给网络舆情信息的监控带来诸多困难，网络舆情事件的处置工作带来诸多压力，因此，我办提出如下建议，希望领导能够采纳：

1.加强网络舆情队伍建设。

我县的网络舆情队伍建设起步相对较晚，着手组建好我县的“网络水军”队伍，使之覆盖到全县各个单位、各个部门，是当\_络舆情信息工作的侧重点之一。由各单位、各部门的网监人员每天负责监控、收集好涉及本单位、本部门的网络舆情信息，提高舆情监控的广度和效果。

2.建立健全要求收集、研判、处置制度。

各单位、各部门要建立网络舆情档案，做好本单位网络舆情信息的收集、研判、上报工作，制定好网络舆情应急预案，在发生网络舆情事件时，积极配合网管办搞好舆情处置工作。

3.多部门协调合作，加强舆情信息的沟通与交流。 加强部门间舆情信息的沟通与交流，能够有效预知网络舆情事件的发生及可能的走向，提前准备好相关舆情预案，尽量减少网络舆情事件的发生。

4.加强对有关互联网法律法规的学习和宣传。

5.加强网评人员对 “网言网语”的学习。

\_\_X县网络舆情信息管理办公室

**舆情回头看工作总结10**

今年，信息科坚持以宣传舆情、信息、调研和网络工作为重点，本着全面、及时、准确、实效的原则，切实加强宣传调研信息与舆情信息工作，为领导科学决策带给服务，为实现全市宣传思想工作目标发挥了重要的作用。今年截止到10月份\_发舆情信息200篇，其中中央领导批示14篇，\_发业务通讯单篇一篇。省委会宣传部发4篇，商丘发工作信息在全市处于前3名的位置。调研工作今年共报调研8篇，其中《永煤文化现象的调查》、《永城着力做大做强面粉产业》分别被《河南日报》和\_办的《社会与法》第一期发表。今年永城新闻网与大河商丘;对突发事件的监控，处理工作;与搜狐网对接进行网上直播了中国围棋名人战实况。

一、提高认识，加强领导

应对改革开放的新形势，信息调研在工作中越来越重要。在开展宣传信息调研工作中，我们深入研究，正确定位，提出了信息调研工作为加强和改善宣传思想工作，为加强党的执政潜质服务的总体思路，按照这个思想，提升了信息调研工作的地位，畅通了信息调研工作的路子，提高了做好信息调研工作的用心性，从而带动了全年的宣传信息调研工作。

二、抓强化，夯实信息工作基础

做好宣传信息工作离不开一支优秀的宣传信息队伍，为此，我们一向为培养宣传信息队伍作发奋。今年召开4次宣传信息专题会议，研究工作，培训队伍，已经初步在全市构成了较良好的宣传信息运行工作机制。

1、职责分解到人，分解到单位。建立了信息工作职责分解制度，并对各县(市、区)委宣传部及宣传文化系统一级机构上报信息的数量、质量及资料做了具体的要求，分解到每个月，落实到每个人，并把信息工作纳入年度目标考核，加强了督查检查。

2、突出重点。围绕重点工作，挖掘重大题材，发挥重要作用，要求信息员务必深入基层搞调研。凡是上报中宣传部的重要信息，我们要求信息员深入基层，掌握第一手材料，透过切身体会，深刻明白相关活动的重大现实好处。

三、抓优化，提高信息工作质量

信息稿件质量不高，就没有交流传播的价值，即便是数量多，也无济于事。因此，我们把提高信息的质量作为信息工作的重中之重，牢固树立“信息质量第一”的观念，推动信息工作由“收集”向“加工”转变，花大力气加强信息调研工作，探索“初级信息一调查研究一深度信息”的.路子。为此，我们提出“四抓”：宏观信息抓高度，不断增强政治职责感和政治敏锐性;经验信息抓深度，科学归纳宣传思想工作的典型经验;常规信息抓角度，透过开掘、加工和提炼，使信息新意迭出;突发信息抓速度，建立限时报送、严格审核、职责追究机制。

四、抓沟通，强化信息工作合作

信息工作是一门上下联动的工作，只有及时掌握上级宣传工作动态，了解基层宣传工作状况，才能掌握工作的主动权。在如何掌握上级部门的工作动态方面，我们提出了“三多”，即多读理论文章，多看电视新闻，多于上级部门联系。透过多种渠道，及时掌握和了解上级部门的工作需要，做到宣传信息稿件因需而供。这样做，不但能够得到他们一些中肯的意见和推荐，同时也获得一些信息线索，这样就更有利于信息的报送和采用。

持续与基层信息队伍的紧密联系，我们要求各乡镇、市直各单位，明确专职的宣传信息员，并建立档案，经常联系。今年不定期将继续召开宣传信息专题会，就宣传工作资料、年度工作重点及信息需求等作专题培训，用心培训信息队伍的业务工作潜质，我们还用心与各新闻媒体加强联系，达成共识，合力开创局面。

五、全员发动，群策群力

反映的是整个宣传文化系统的重要工作，仅仅依靠一两个人是不行的，务必发动广大宣传文化系统的干部共同参与这一工作，构成“领导带头、人人参与”的良好局面。我们在系纳内部建立了信息上了工作机制，以《永城宣传信息》为基础完善系统内部信息报送制度，保证信息质量和数量。一方面大力培养宣传信息队伍中的骨干力量，一方面结合建设学习型机关，规定每个同志都有报送信息的义务职责，并按科室下达目标任务。

**舆情回头看工作总结11**

20\_年，在县委宣传部网管中心的具体指导下，县文体广新系统高度重视网络舆情管理工作，密切配合县委、县政府的中心工作，网络舆情宣传管理工作按照县委宣传部的统一部署和要求，服务大局，积极作为，抓好了网上信访、公众参与热线办理工作。充分发挥了网上信访和“公众参与热线”办理在服务人民群众、解决群众诉求、化解社会矛盾、促进社会和谐中的基础性作用。

一、舆情管理机制健全

局党委高度重视网络舆情工作，建立了以局长为总负责，由值班负责人牵头，办公室主任负责落实的网络舆情宣传管理责任制。局党委多次对全系统的网络舆情工作作出明确指示，提出“优化服务，外树形象”的要求，并配备专人负责网上舆情监控、处理、督办以及回复工作，具体落实网络宣传和舆情回应工作，竭力为网络舆情工作创造必要条件，形成了一把手亲自抓，每案必问亲审的良好工作机制，在第一时间抓好了局《网络舆情处理单》的办理情况。在此基础上，积极加强同县政府门户网、华容新闻网、华容手机报和《今日华容》报等媒体的联系沟通，正确把握网上舆论导向，营造浓厚网络舆论氛围，推动工作的开展，取得了明显成效。

二、舆情处置卓有成效

单位网络舆情管理工作人员尽职尽责，及时发现涉及本单位的各类民生诉求等信息，积极做出回复或回应，解决合理诉求，确保舆情稳定。今年共接收到18条关于本单位的投诉、建议或咨询帖，回复率和办结率均达到100%，确保了网络问政工作的有效落实。

我局网络舆情管理工作人员认真监控各主流网站、网络论坛、政府12345公众服务热线和县长信箱的舆情动态，对网络舆情“发现一贴、督办一贴、回复一贴”，对热点、焦点事件进行跟踪评论引导，善用正面信息快速上网评论，以诚恳务实的态度和网民互动，以精通的业务知识赢得公众理解，积极主动与网民沟通，不断增强舆论引导的亲和力、吸引力和感染力，杜绝了网上负面舆情的形成。

三、网络宣传强力推进

在局办公室的带动下，我局文化信息报送与宣传报道工作成效显着，部分二级单位上稿率比往年数倍增长。我局先后在省市县三级媒体上发稿数百篇次，我县文化建设先后受到《中国体彩报》、《文坛艺苑》、《岳阳日报》、《洞庭之声》、《长江信息报》等纸媒体和国家数字文化网、中国文明网、《中国日报》网、新民网、红网湖南频道、网易新闻、新浪新闻、东方网、湖南志愿者服务网、省政府门户网、省文化厅官方网、中国网吧行业网、新农网、热点新闻网、中搜资讯、潇湘人才网、潇湘女性网、市政府门户网、中华舞蹈网、长城网、湖南农业委员会网等权威媒体的关注和报道，有力地宣传了文化强县、文化惠民、文明创建以及服务全县中心工作所取得的成绩。

四、网站建设有大作为

互联网站是传播新闻信息的重要媒体，是加强社会沟通的有效渠道，是打造文体广新工作形象的新途径。我局官方网站自去年改版以来, 不断更新动态信息，提高网站利用率，同时积极推进下级单位数字文化馆、数字博物馆和数字图书馆建设，围绕局站工作版块打造了一批子网站群组，以不断丰富网站信息内容，提高我局网站的知名度和影响力，努力占领信息化条件下宣传舆论的制高点，使其在网络舆论的引导中发挥主导作用。

通过网站建设，进一步优化了我局的政务服务和政务公开等工作，完善了政务公开记录台账，履行了信息发布审批制度，并及时公示工作信息，方便群众查阅；同时抓好了系统工作的新闻发布，强力推进了我局各项工作影响的广度和深度。

五、档案管理规范有序

局办公室认真做好了网络舆情处置和网络宣传等方面的资料归档工作，包括上网浏览、发帖、跟帖、回复及网络信息宣传等情况的记录。

在今后的工作中，我局将进一步完善网络舆情监督处理机制，对于群众反应的问题要及时查证，对于反映属实的情况要及时查处、回复，对于不实的负面舆论，要保持警惕性和敏感性，区别舆情性质，对需要上报的重要舆情应及时上报，积极应对，负责工作，切实利用好“网络”这一传播快、受众广的新型信息平台。

**舆情回头看工作总结12**

近年来,XX分行办公室，在行党委的正确领导和上级行的指导下，紧密围绕党委中心工作，充分发挥参谋助手和组织协调等方面的职能作用，使办公制度化规范化明显加强；职能作用得到较好的发挥；调研和信息质量不断提高；几年来，累计向上级行报送各类调研材料40余篇，编发《XX行简报》《金融周报》等250余期，向上级行报送各类信息1000余条，先后被上级行采用调研材料12篇，xx年行务信息采用率达到，在全省农行系统排名第一位；同时，档案管理也被省档案管理局评为xx年“机关档案管理一级单位”，为全行业务经营的发展和行党委正确决策做出了积极的贡献。但是，随着金融同业竞争的进一步加剧，我行办公室工作与当前农业银行改革发展形势仍有一定的差距。办公硬件设施比较落后，运行速度慢，故障比较多，影响了公文传递时效。个别员工对新业务、新知识掌握不够、对党的各项政策和理论理解不透彻等问题，影响了办公室工作质量。当前，深化改革的步伐进一步加快，对此，我们必须认清形势，紧跟形势发展需要，结全实际，围绕xx年全行工作目标和科学发展这条主线，大力弘扬求真务实的工作作风，深入基层调研，积极为行领导建言献策，充分发挥好参谋职能作用，并抓好各项工作措施的督查督办和落实。

一、深入开展调研，做好领导参谋，及时为党委决策提供信息服务。调研材料是行党委决策的重要依据，由于我们忙于日常事务，深入基层调研不够，掌握基层情况较少，向行党委和上级行反映重头信息较少，上级行采用我行信息少，致使我行的调研流于形式，没有很好地发挥为领导决策服务、为指导业务经营服务、为基层行服务的职能。针对这些问题，今后调研工作的重点是，在继续编好《XX农行简报》《金融周报》的基础上围绕三个方面开展。一是紧紧围绕全行工作思路开展信息和调研。当前，应重点抓好对“散小差”贷款退出、市场保险代理拓展和企业改制中不良资处置等方面的调研。二是紧紧围绕服务领导需求开展信息和调研。首先要为上级行领导了解下情服务，重点围绕上级行各类会议精神情况的贯彻落实，各个时期业务经营管理发展情况、基层行的新做法等，及时为上级行领导提供信息。其次，调研要面向基层，服务领导。办公室要组织得力人手，及时总结基层工作中的好经验、好做法，反映工作中出现的新情况和新问题，争取每季度能提供一篇数据准确、分析透彻有针对性的调研材料，为本行领导下一步工作科学决策提供服务。三是紧紧围绕业务经营中热点、焦点、难点开展调研。当前，全行各项业务发展速度呈现出良好的增长态势，工作中的新情况、新问题不断涌现，这就要求我们必须把准时代脉搏，通过调研，及时向行领导汇报，向基层行反馈，使信息调研始终站在业务的最前沿。

二、努力提高公文管理质量和效率，保证各项工作的贯彻落实。公文是各级行开展公务活动的基本工具和重要载体，也是各级行管理水平和工作效率高低的集中现，要实现公文管理的科学化、规范化和高效化，发挥提升机关管理水平和促进业务发展的作用，应重点做到三个加强。一是加强制度建设，夯实公文管理运行基础。合理的制度和完善的规章体系，是保证公文管理质量和公文水平的重要基础，要根据总行公文管理办法及相关制度规定，及时制订涵盖公文处理、审核，收发、机要文电管理在内的一系列规章制度，积极构建较为完善的公文管理体系。二是加强过程控制，提高公文管理质量和效率。针对目前我行公文质量偏低的实际，今后我行应重点把好公文审核关、会签关、内容关和文字关，严格公文保密规定，切实加强对涉密文件的签收及各流转环节的管理，有效提高公文流转速度。三是加强对公文的督查督办。进一步细化督查工作程序，建立督查卡、明确督查责任、督查内容、交办时间、完成时限、主办部室，努力提高督查工作的权威性，逐步使督查工作制度化，规范化和科学化，提高工作实效，保证政令畅通和全行各项工作的及时、正确贯彻落实。

**舆情回头看工作总结13**

信息稿件质量不高，就没有交流传播的价值，即便是数量多，也无济于事。因此，我们把提高信息的质量作为信息工作的重中之重，牢固树立“信息质量第一”的观念，推动信息工作由“收集”向“加工”转变，花大力气加强信息调研工作，探索“初级信息一调查研究一深度信息”的路子。为此，我们提出“四抓”：宏观信息抓高度，不断增强政治职责感和政治敏锐性;经验信息抓深度，科学归纳宣传思想工作的典型经验;常规信息抓角度，透过开掘、加工和提炼，使信息新意迭出;突发信息抓速度，建立报送、严格审核、职责追究机制。

**舆情回头看工作总结14**

两周前，我们大学生社会舆情研究会在全校范围内开展了纳新活动，同时也对舆情研究会进行了广泛的宣传。经过两天的宣传，我们取得了可喜的成果，有近180名新生愿意加入辽宁石油化工大学大学生舆情研究会。在新一届舆情研究会开展工作之前，我们首先要做的是总结前一阶段的工作，汲取经验教训，发扬成绩，以便更好地开展本学期的各项工作，将我校的舆情信息研究工作提升到一个新的高度。

在过去的一年中，我们国家发生了很多大事，南方雪灾、事件、两会召开、\_事件、家乐福事件、汶川大地震、北京奥运会等一些列事件，每一件事情的发生都引起了国人的广泛关注，我们忧心，我们愤慨，我们关心，我们心痛，我们有话要说。作为舆情信息员，我们要做好的就是把干部群众、高校学生的意见、感想以及他们对国家大事、政策方针的看法反映上去，让上级听到来自老百姓的真实声音。我们主要在以下几个方面开展舆情工作，并取得了一定的成绩：

一、始终正确反映客观地干部群众的意见。作为一名高校学生信息员，我们接触最多的当然也是在校大学生。虽然他们的看法不能代表所有群众，但他们也是一个不容小觑的群体。他们受过高等教育，他们有新的思想，他们关注时事。所以，及时、正确地反映高校学生和意见和看法是十分重要也是十分必要的。两会召开后，我们将大学生对新政策出台后的意见与质疑及时总结出来并反映上去，希望我们能对决策者的工作起到一定的积极作用；事件后，我们在全校学生中展开调查，请他们谈对事件的看法，作为一名大学生应如何看待那些与之相关的国际言论，并总结成文，形成专题报告；在\_与家乐福事件发生时，我们及时关注我校学生的思想动态，并在调查中宣传国家对此类事件的态度与正确做法，告诫他们要理性爱国。在诸如此类反映干部群众看法观点的过程中，我们始终本着实事求是的原则，既不高唱赞歌，也不过分贬低，我们愿意把最真实的声音反映到有关部门，尽自己的一份力量。

二、关注特殊时期学生思想动态，开展专题调研工作。在\_与家乐福事件发生时，新闻中、网络上不断传出大学生街上游行、打砸家乐福的消息，虽然是爱国行为，但由于缺少理性的思考，以致一些不良的后果。为了不让类似的情况发生在我校学生身上，我们坚持每天向学校汇报各学院学生的思想动态，了解他们对事件的新态度新看法，以便领导能及时采取正确的措施，阻挡不理智事件的发生。在CNN事件发生后，我们每个信息员都在自己所在的班级、学院中开展了调查工作，询问他们对此事件的知晓程度、关心程度以及期望的解决方法。在采访结束后，信息员们又将学生们的看法形成专题报告，全面地总结大学生对此事件的态度。在开展这类工作的过程中，我们始终保持冷静地头脑，不以个人好恶判断是非，并在写专题报告的同时锻炼了同学们的语言组织能力与思考能力。

三、坚持每天都有舆情上报并力求高质量。通常都说晚上十点到早上六点是新闻的高发期，很多大的通讯社、网站也都在这个时间段内发出自己采到的最新消息。为了能在第一时间了解这些信息，信息员们都是每天晚上十点以后上网浏览新闻，查看网友在第一时间对新闻做出的评论，然后再写出舆情信息上报。一些新信息员更是加倍努力，不仅虚心向老信息员请教，还严格要求自己，争取多些几条舆情信息并得到老师的指点。在过去的一学期中，我们力求每天都能产生高质量的舆情信息，做到不断总结提高，取得了一定的成绩。

当然，在取得成绩的同时，我们还存在着很多不足。例如，在数量上，有时舆情上报扎堆，有时很多，有时又很少；在质量上，存在着摘抄新闻事件，罗列数据等现象，缺少对舆情的深度分析和自己的独立思考内容；在方式方法上，获得新闻的途径相对单一，仅仅是依靠网络，有些内容可信度低。在以后的工作中我们会在带领新信息员做好舆情工作的同时，着重改正自己的缺点，争取提高舆情信息的整体质量，将我校的舆情信息工作做得更好！希望在我们的共同努力下，大学生社会舆情研究会的\_明天更加绚烂多彩！

**舆情回头看工作总结15**

信息工作是一门上下联动的工作，只有及时掌握上级宣传工作动态，了解基层宣传工作状况，才能掌握工作的主动权。在如何掌握上级部门的工作动态方面，我们提出了“三多”，即多读理论文章，多看电视新闻，多于上级部门联系。透过多种渠道，及时掌握和了解上级部门的工作需要，做到宣传信息稿件因需而供。这样做，不但能够得到他们一些中肯的意见和推荐，同时也获得一些信息线索，这样就更有利于信息的报送和采用。

持续与基层信息队伍的紧密联系，我们要求各乡镇、市直各单位，明确专职的宣传信息员，并建立档案，经常联系。今年不定期将继续召开宣传信息专题会，就宣传工作资料、年度工作重点及信息需求等作专题培训，用心培训信息队伍的业务工作潜质，我们还用心与各新闻媒体加强联系，达成共识，合力开创局面。

**舆情回头看工作总结16**

我县网络舆情信息管理办公室于\_\_\_\_年8月成立，在县委、政府的领导和关怀下，立足本职工作，认真做好网络舆情信息的监控、研判，网络舆情事件的处置工作。现将本办自成立以来所开展的工作作阶段性总结如下，同时提出今后工作的一些想法。

一、提升舆论引导能力，营造良好上网氛围。

1.强化管理，加强沟通。

\_\_\_\_年8月初，由我办牵头组织网警、桂北人社区、融水好门户等网站、论坛负责人召开专题会议，明确要求相关网站、论坛负责人做好对涉及较敏感问题的相关言论、帖子，认真审核把关，同时在发生网络舆情事件时一定要配合我办的工作。

2.强化文明上网意识。

根据全国创建“文明网站”活动视讯会议精神，按照创建“文明网站”活动总体部署，\_\_\_\_年10月为我县创建“文明网站”活动宣传、整改月。我办积极协助县文明办开展此项工作，推动县内网站牢固树立“两手抓、两手都要硬”的意识，把精神文明建设的要求落实到网站建设和日常管理之中，防治错误思想和腐朽文化在网上泛滥，引导县内网站认真履行社会责任，遏制网络色情、暴力、欺诈、侵权、低俗等行为，营造文明健康的网络环境。

二、搞好网络舆情信息监控、收集和整理工作。

根据领导的要求，认真好履行本办的工作职责，搞好网络舆情的日常监控工作。每天安排好值班人员，负责对涉及本县的相关舆情进行监控，并在每天下班前跟分管领导汇报当日舆情信息。在重大会议、重要庆典活动、重大项目建设期间，安排专职人员做好24小时监控，并落实舆情汇报工作制度。

三、妥善处置好网络舆情事件。

１．从\_\_\_\_年8月份至\_\_\_\_年3月，我办牵头组织相关单位共处置涉及我县的舆情事件8起。在每一起网络舆情事件处置过程中，我办于第一时间与领导汇报，并根据领导指示及时组织舆情涉及的相关单位召开专题会议，研判舆情的可能走向，制定相应的处置办法，通过跟帖引导舆论、在主流媒体发布新闻通稿、冷处理、删帖等处置措施，使网络舆情事件逐渐平息，消除不良影响，同时搞好处置后的监控汇报工作。

２．从\_\_\_\_年8月份至\_\_\_\_年3月，我办要求县内相关网站、论坛删除报道失实的相关帖子、言论36条，同时在相关网站、论坛做好舆论的正面引导。

３．从\_\_\_\_年8月份至\_\_\_\_年3月，组织3份相关答复材料报到市委宣传部网络科并由市委宣传部网络科在地方领导留言板上答复1次。

四、下一步工作设想。

网络的迅速发展，为网络舆情快速传播提供了一个载体，一台家庭联网电脑就是一个舆情传播的平台，这给网络舆情信息的监控带来诸多困难，网络舆情事件的处置工作带来诸多压力，因此，我办提出如下建议，希望领导能够采纳：

1.加强网络舆情队伍建设。

我县的网络舆情队伍建设起步相对较晚，着手组建好我县的“网络水军”队伍，使之覆盖到全县各个单位、各个部门，是当\_络舆情信息工作的侧重点

一。由各单位、各部门的网监人员每天负责监控、收集好涉及本单位、本部门的网络舆情信息，提高舆情监控的广度和效果。

2.建立健全要求收集、研判、处置制度。

各单位、各部门要建立网络舆情档案，做好本单位网络舆情信息的收集、研判、上报工作，制定好网络舆情应急预案，在发生网络舆情事件时，积极配合网管办搞好舆情处置工作。

3.多部门协调合作，加强舆情信息的沟通与交流。

加强部门间舆情信息的沟通与交流，能够有效预知网络舆情事件的发生及可能的走向，提前准备好相关舆情预案，尽量减少网络舆情事件的发生。

4.加强对有关互联网法律法规的学习和宣传。

5.加强网评人员对“网言网语”的学习。

**舆情回头看工作总结17**

本文档如对你有帮助，请帮忙下载支持！

工作心得

各位领导、同事：

大家好，非常荣幸能作为优秀信息员参与此次经验交流，感谢区委宣传部领导的引导和支持，让我的舆情信息工作不断步入正轨。我去年9月份被安排在宣传部门工作，刚接手此项工作时常常因为不知如何下笔急的抓耳挠腮，后来随着工作的推进，渐渐总结出了一些方法，写作也渐渐变的熟练，对于做好舆情信息报送工作，我总结了下心得和大家分享：

>一、了解内涵，深刻把握热点方向

本文档如对你有帮助，请帮忙下载支持！

>二、端正态度，化工作为日常习惯

本文档如对你有帮助，请帮忙下载支持！

写，每天来回翻看xxx、省委宣传部条目等的采用情况，不断培养自己的兴趣和感觉，这样的工作持续了一段时间后，陈主任在我们的QQ群里发布了舆情信息的采用情况，我发现自己在xxx和省委宣传部都有发表文章，当时欣喜若狂，这对于刚刚接手此项工作的我来说是莫大的鼓励，这更激发了我从事舆情信息工作的热情，现在不论是在班上还是在家里我都会抽出时间来写舆情，量变决定质变，写的多了，对舆情信息敏锐度也就不断提升。举我的例子也是想告诉大家，既然我们的工作是舆情写作，就要以热忱积极的态度把其做好，才能不负组织的重托，才能不断锻炼提升自己。

以上是我从事舆情工作以来的一些小心得，不当之处还请各位同事批评指正。我的工作比起其他优秀的信息员来说还尚有差距，也希望通过此次会议向大家多多学习。谢谢大家

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！