# 护理部工作总结15篇

来源：网络 作者：心上花开 更新时间：2025-05-18

*小编为大家整理了护理部工作总结15篇，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!【导...*

小编为大家整理了护理部工作总结15篇，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

【导语】的会员“szbg\_21cn”为你整理了“护理部工作总结15篇”范文，希望对你的学习、工作有参考借鉴作用。

护理部工作总结 推荐度： 护理部干事工作总结 推荐度： 护理部年终工作总结 推荐度： 护理部副主任年终工作总结 推荐度： 护理部助理员工作总结 推荐度： 相关推荐 护理部工作总结1

xxx年护理部在院领导的关心、支持下，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，努力开展工作，从根本上改善了护理服务，提高护理质量，真正将基础护理落到实处，做到让患者满意、社会满意、政府满意。在此期间，我们认真思考，总结经验，克服困难，不断探索。现将一年来的工作总结如下。

一、全力推进以病人为中心的“优质护理服务”活动

为贯彻落实《中国护理事业发展规范纲要(xxx)》和贵州省卫生厅文件精神，根据我院实际情况，全面推进优质护理服务活动。

1、目前，我院已开展优质护理病房6个，覆盖率为60%;

2、组织优质护理服务病房护士长及骨干外出参观学习，借鉴兄弟医院好的做法，拓宽思路，为创建工作奠定基础。科室之间交叉参观学习、经验交流，全面推进优质护理服务工作。

二、加强管理，强化措施

1、每月进行优质护理服务住院病人满意度调查表，通过开展调查分析，找出护理工作中存在的问题及薄弱环节，积极进行整改。

2、完善基础护理质量考核评分标准，进一步细化和量化护理质量考核指标，并将考核结果与科室及护士的业绩挂钩。

3、护理部每月对开展优质护理服务的病房进行检查，将优质护理与护理质量有效结合，找出不足，及时按照检查标准的要求逐一完善我院护理工作，并以此为契机全面提高我院护理水平，为患者提供“优质、安全”的护理服务。

4、合理调配人力资源，优先满足“护理示范病房”人力资源配置，保障基础护理有效落实。

三、突出重点，拓展内涵

1、创新模式，学习先进做法。动态调整绩效考核制度及分配方案，将护士完成护理工作的数量、质量及住院患者满意度等考核结果纳入绩效考核内容。

2、明确工作职责，实施责任护理。实行责任护士包干制，人人都是责任护士，做到人人有事做，事事有人管。

3、改革排班模式，实行弹性排班。实行无缝隙、全程责任护理。

4、根据科室护理工作量及护理人力配置情况将护士责任分组，设置责任组长、责任护士。

5、简化护理文书，使用护理电子病历，缩短书写时间。制定各种表格式护理记录单，统一制定书写模板，规范全院护理文件书写，将时间还给护士，把护士还给病人。

6、更新工作流程，实现责任追究。修订护理人员分层管理职责、护理工作流程、护理质量考核标准，明确职责、落实岗位责任制。

7、夯实基础护理，提供满意服务。将护理服务内涵、服务项目进行公示，接受社会及广大患者的监督。

四、协调职能部门，实施垂直管理

护理部积极协调总务科、药剂科、检验科等护理支持系统，为“优质护理服务活动”有效开展提供有力的后勤保障。

五、加强培训，提高素质

1、每月开展基础护理操作技能培训，使基础护理操作更加规范、专业。

2、每月开展全院护理查房，邀请科主任参加现场指导，提高护士主动学习能动性，培养护士自信心。

3、认真实施护士的岗前培训及岗位培训，内容包括法律法规、护理核心制度、护理专业知识、技能，并进行考核，合格者方能上岗，有效降低了护理风险。

4、护理部定期组织学术讲座、强化“三基”及专科技能的培训，激发年轻护士努力学习，对全院在职护理人员进行分层培训、考核，稳步提高各级护理人员技术能力，达到人人过关，熟练掌握、灵活运用，最大限度保障护理安全。

5、积极推动护理科研管理及新业务、新技术的开展，近两年已有多项护理科研项目立项，填补了我院护理科研的空白，今年5月选派两名护士长到重庆参加PICC技术培训，并将该技术应用到临床工作中，取得良好效果,同时成立了静脉输液管理小组，规范输液流程。

6、通过积极组织各种有意义的活动，如：品管圈活动、护士节纪念活动、演讲比赛、技能演示等，增强了护理人员的凝聚力、向心力。全面优化临床护理工作，改善护理服务，构建和谐医患关系;使护理工作更加贴近患者，贴近临床，贴近社会。

7、规范实习生带教管理，促进教学相长。

六、加强监控，保障质量

1、护理部自制护理安全警示标识，提醒护理人员及患者规避风险。完善毒、剧、麻、高危药品及急救物品、药品管理制度。

2、加强护理质量的重点、关键环节监控。对护理人员环节监控，新护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。对病人环节进行监控，新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。护理操作的环节监控，输液、输血、注射、各种过敏试验等作为护理管理中监控的重点。

3、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，提倡无处罚不良事件的上报，发现问题，有效解决，并从护理流程、护理管理的角度进行分析问题，吸取教训，总结经验，提出防范与改进措施。

七、取得的成绩

1、护理人员理念改变：以病人为中心，满足病人需求。

2、工作模式改变：实行责任分组，所有护理工作落实到人，增加了责任意识。

3、护理内容改变：治疗和基础护理逐渐等同化。

4、护理排班模式改变：弹性排班，减少交接班次数，实施全程无缝隙护理。

5、护患关系改变：和谐了护患关系，形成良好的了护理工作氛围。

6、病房环境改变：陪护减少了，病区环境安静、整洁有序。

7、满意度的改变：护士关心病人，病人理解护士，提高了护理服务满意度。

八、存在问题

1、医院部分职工转变观念不到位，缺乏对优质护理服务工作的理解和支持。

2、医院的支持系统需进一步完善。

3、护理垂直管理不到位。

4、护士还承担着部分护理工作以外的事情。

xxx年将全院铺开，稳步推进优质护理服务，力争提高医院整体护理水平，以适应医院改革发展创新的需要。护理部将不断完善、不懈探索，努力将优质护理服务工作做实做细，让我们的服务达到“患者满意、社会满意和政府满意”。

护理部工作总结2

在过去的一年里，外妇科护理部在院领导及科主任的正确领导下，严格遵守院里的各项规章制度。积极参加院里的各项活动。在思想上始终保持和党中央一致。严于律己，热爱护理事业。在工作上，全科护士更是兢兢业业，一丝不苟。出色地完成了20xx年的工作任务，现将工作情况汇报如下：

一.外妇科护理部坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务为宗旨，近几年，我院相继开展了优质服务病房，优抚病房，以及健康教育。通过全科护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病的防治。康复护理及自身健康等知识，以及优抚对象。城乡一体化优惠政策。一年来我们共收治病人219人。其中上半年外妇收治184人，下半年收治病人35例，全年手术共101例，其中上半年76例，下半年25例。静脉输液807人次，皮试120人次。肌注246人次，备皮121人次，导尿112人次，专科护理共计219人次，新生儿筛查109人次。在过去的一年里。无一护理差错事故发生，患者满意度达99%。

二.认真落实各项规章制度

1.`明确各级护理人员职责，明确各岗位责任制。如：责任护士。巡回护士，主护办护士，各尽其责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2.坚持查对制度：要求医嘱，班班查对，每周护士长参加总核3—4次。护理操作时严格执行无菌操作和三查七对，坚持填写输液卡。

3.坚持床头交接班制度。

4.坚持规范书写护理文件，杜绝划，涂，抹现象的发生。

三.加强护理人员的医德医风建设

1.落实护士的行为规范，护士们在日常工作中的一言一行，都是按正规礼仪去做，时刻注意自己的形象，杜绝生，冷，硬现象发生。

2.开展健康教育，特别是对住院病人进行疾病防治，护理，自我保健。出院指导等相关的知识宣传，时刻都要做到位。

3.每月定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大的满足。

四.严把收入关

我们本着不让患者浪费一分钱，但也不能让医院损失一分钱的原则，层层负责，严把收入关。全年共收入：85415.95元。其中上半年护理部处置费为34143.63元，下半年所有收入为51272.32元。

五.存在的问题

1.由于科室护理人员年较少，有些基础护理做得还不到位。

2.由于妇科农村患者居多，而陪护人员较多，从而使病房管理尚不尽人意。

明年希望我们全体护士通过提高自身素质及服务理念，修正不足，发扬科室优势，从而为科室带来更高效益。

护理部工作总结3

1、政治思想，医德医风全体护理人员能积极参加院内外组织的各项政治活动，遵守院内的各项规章制度，各科室每月召开工休座谈会一次，充分征求病人的意见，不断总结经验，改善服务态度。

2、积极配合医院开展各项活动，如在门诊、住院部等处充分利用抽号机为患者抽号，使病人在划价、收费、取药等窗口规范有序，减少等候时间。

3、开展基本功训练全院护理人员基础护理技术操作考核4次22项，专科护理技术操作考核(手术室、供应室、急诊科等)4次8项，理论考试4次，考核成绩均要求达标，对不达标者采取二次考试。

4、4月份组织全院护理人员进行静脉输液大比武活动，评选医院前三名。5.12组织演讲比赛一次。

5、每月对10年工龄以下护理人员的读书笔记及护理记录单进行点评一次，分别评出前三名和后三名，通过简报的形式下发到各科室。

6、护理部不定时到科室对护理工作及科室情况进行全面检查，五个质检小组每月对全院的护理质量进行全面检查，检查结果以工作简报形式下发各科，全年发放工作简报42期，并按护理工作临床考核标准进行考核，将考核情况按时报核算科。

7、组织业务查房12次，护理业务学习4次。

8、整体护理全院健康教育覆盖率达100%，患者知晓率达95%以上。

9、医疗安全每月各科对发生的缺陷、差错及时上报护理部，护理部组织4次由全体护士长参加的不良事件讨论分析会，进行原因分析，提出防范措施，进行整改。

10、有51人次护士长、护士参加省市组织的护理知识培训班。

11、对新上岗的53名护士进行了为期1个月岗前培训，每人进行7项考核，成绩以简报的形式下发各科。

12、9月13日至10月27日进行了为期一个半月的“提高护理质量，

改善服务态度”活动月活动，通过开展本次活动进一步强化了服务意识，规范了服务行为，完善了服务流程，使全院的服务态度和服务质量上了一个新的台阶。

13、深入开展优质护理服务工作，扎实推进优质护理服务深入开展，

使优质护理服务病区达100%。

⑴、4、9月份在新增加科室开展了优质护理服务工作。

⑵、调整了由院长任组长的优质护理服务工作领导小组，并将优质护理服务工作作为“一把手工程”列入重要议事日程，及时召开会议，研究、协调并解决护理工作和护理改革存在的问题。

⑶、对护士实行按学历水平、工作经验、专业技术水平和个人能力分层级上岗，根据病情、护理难度、技术要求，对护士进行合理分工，使责任护士能针对患者个体情况提供相关服务。

⑷、建立紧急状态下人力资源调配方案及人力资源储备库，并成立了应急急救队。

⑸、继续探索在示范病区实行绩效考核，护士待遇同工同酬、多劳多得、优绩优酬。

存在的不足：

1、人力资源不足。

2、有个别护士责任心不强，不能及时巡视病房，未认真执行三查七对。

3、基础护理不到位，(床单元不整，指趾甲长等)。

4、护理文书存在有T、P、R漏写，大、小便漏填，护理措施记录较少等。

护理部工作总结4

20××年，我护理科一直遵循“以病人为中心，切实提高医疗服务的质量，保障病人的人身安全”为主题的服务宗旨，认真贯彻执行本年度的护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续提高。现将20××年我科护理工作情况总结如下：

一、重点加强了对新入院护士、低年资护士的培养

近两年，我科人事变动较大，吸收了不少年轻护士，为了能保质、保量、高效率的完成工作，必须加强对低年资护士的培养，使她们尽快成长起来。

1、定期、不定期进行了基础知识及基本操作的考核;

2、日常工作中加强了监督，发现问题，及时指出，令其改正;

3、年资高的护士做好了传、帮、带工作;

4、加强了思想教育，促进其对护理工作的认知。

二、更新 专业理论知识，提高专科护理技术水平

医疗技术水平处于不断发展中，为了保证护理工作持续、有效的发展，我们利用了每月的护理学习及平日的自学不断拓展视野，更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

三、鼓励加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

随着患者及社会对护理服务要求的提高，护理知识所涉及的已远远不只是单一的医学知识，而包含了众多的人文知识。为了使护理质量从根本上有所提升，我们营造了学习人文知识的氛围，提高护士的整体素养。

四、继续落实保障病人安全的各项措施及规章制度

五、加强与患者的沟通，深化亲情服务，提高服务质量

良好的护患沟通，能使护士感到工作顺利，心情舒畅，能使病人因感到心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。因此，我们进一步学习沟通技巧，加强了护患沟通，特别是对于那些不善于沟通的护士，将着重指导。

六、根据实际情况，进一步完善科内二次分配制度，实现多劳多得饿，优劳优得的分配原则，充分调动工作积极性

长期以来，繁重、高风险的工作，使我们将精力高度集中在工作本身上，而忽视了这种职业压力给我们身心带来的负面影响。护士职业压力影响护士的身心健康，也会影响护理工作质量，所以，我们应加强自我关注，学习和运用积极的应对策略，缓解身心耗竭程度，在提高心理素质的同时，以积极的心态面对职业压力，减少负面情绪的影响，真正提高护理质量。

护理部工作总结5

坚持每月对各科室采用有计划检查和随机检查相结合的方法进行质量考核工作，组织护士长分组对全院护理工作进行自查二次，坚持每周护士长例会，并将考核结果在护士长例会上通报，对各科室出现的不合格医疗服务或医疗服务过程中存在的各种隐患，及时组织相关人员进行讨论，并采取预防和纠正措施，全年组织质量检查24次。

强化值班护士长的岗位职责，加强对夜间和节假日病区的考核管理和指导，并采取双向检查监督，抽查护理表格2500份，抽查危重病人护理300人次，抽查护士对新入院病人的健康宣教400人次，并积极配合急救中心的抢救工作。

护理部工作总结6

20xx年在院领导的带领下，秉承医院的宗旨及反战要求，一病人为中心，二甲医院标准为目标以质量为核心，安全为重点，以人性化服务为基础，落实各项护理管理制度不断完善优质护理服务内涵，使护理质量持续改进，把各项工作落到实处，现将护理工作计划制定如下：

一、加强科学管理，提高护理质量

护理管理者是护理质量的关键，护士长及质控小组经常深入病房检查督促，考评方式以现场考评护士及查看病人、记录，增强全院参与质量管理意识。

1、加强护士长目标管理考核，促进各项护理质量达标，要求护士长每月一次业务学习讲座。

2、坚持运动式管理，每天到病房巡查，发现问题及时反馈整改。

3、个护理单元按标准考核，通过目标管理促使护理人员转变观念，增强奉献精神，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促进护理质量提高。

4、以过细、过精、过实、过严的态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础护理环节质量，终末质量，其中环节质量是重点，护理部将深入科室规范各环节管理。

5、坚持年有计划，月有安排、周有重点，继续进行每月一次护理质量，缺陷反馈会。

二、护理安全则是护理管理重点，护理安全工作常抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合充分利用三级质控管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期不定期检查安全工作。

2、落实护理质量管理制度，如：三查八对制度，消毒隔离制度等，认真履行各班工作职责，做好床头交接、口头交接、书面交接，重点交接及各类物品的交接。

3、履行护理质量管理职能，认真执行护理不良事件上报制度，每日对护理差错、缺陷，护理投诉原因进行分析，提出防范与改进措施，减少护理缺陷发生。

4、加强重点环节风险管理，如夜班、节假日等合理排班，减少工作漏洞，同时注意培养护士的慎独精神。

5、完善护理应急风险预案，提高护士对突发事件的应急能力。

6、加强安全管理，如危重病人交接、疑难病人、手术病人、新入院病人、压疮预防、特殊用药、病人管道管理，及病人现存和潜在风险的评估等。

三、加强业务培训，提高技术水平

1、组织护士分段学习《应急预案》、《基础护理》、《疾病护理常规》以及《护理条例》、《分级护理》、《护理质量考评标准》等做到有计划、有考核、有评价。

2、重点加强对新入院护士、低年资护士分级培训与考核，外派年轻骨干学习，以提高护理队伍的理论水平及业务能力。

3、加强基本技能、理论知识考核不流于形式定期抽考。

4、注重重点科室，专科护理人员规范化培训，要有计划，逐步实施培训率达100%，定期抽查ICU、新生儿室、急诊室、手术室、供应室、内二科的护理工作，针对存在问题、制定行之有效的措施。

四、加强护理内涵建设，推进优质护理，工作的顺利进行

继续开展责任制整体护理，进一步充实整体护理内涵，以夯实基础护理，促进医患和谐为主题，提高患者满意度为目标，加强健康教育为患者提供整体护理服务。

1、加强主动服务意识，规范服务用语，增进护患交流，为患者提供全程的优质服务。

2、在全院优质覆盖率达100%基础上加深优护内涵，认真落实《护理分级》、《临床护理实践指南》、《优质护理服务工作规范》不断提高责任护士的业务能力，将护理安全贯穿于优质护理的始终。

3、积极开展延伸服务，对出院患者进行随访，不断满足患者就医需要，提高医疗资源利用率，整合医院优势，加大辐射力度。

4、护士长每天评估病区患者情况，合理安排调配责任护士，加强沟通交流能力，增进护患信任，拉近护患关系。

五、护理指标预计完成情况

1、基础护理合格率≧90%;

2、特一级护理合格率≧90%;

3、护理文书合格率≧90%;

4、住院病人满意度≧98%;

5、全院发表省级论文5篇。

总之，我们将努力实行人性化管理和优质服务，将处处体现“以人为本”的原则，贯穿于病人全方位高质、高效的服务，全力满足患者要求，赢得患者的信任，赢得社会的赞誉，赢得医院发展更为广阔的空间。

护理部工作总结7

工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查，分析过去遇到的问题所在并寻求解决方法。下面是小编为您带来的是护理部年终工作总结，希望对您有所帮助。

一、进一步加强管理，严格各项规章制度及落实

没有规矩不成方圆，护理部根据医院要求，结合护理质量考核标准和医院感染考核标准，进一步细化护理质量考核标准和院感考核标准，按照制度严格执行。

二、以病人为中心，提倡人性化服务

提高人性化服务的理念，继续发扬医院的优质服务品牌，优化护理队伍，规范医疗行为，加强护患沟通，让护士的行为与尽职精神对口腔事业的发展起到良好的推动作用。

三、加强业务知识的学习，提高护士的整体素养

上半年为全面贯彻落实\"以病人为中心\"的服务理念，进一步加强护理人员的专业技术训练和能力素质建设，提高临床护理质量水平，进行了\"三基三严\"的培训。组织全体护理人员进行无菌技术操作的培训，包括：无菌持物钳的使用、无菌储槽的使用、无菌棉球缸的使用、无菌橱的使用，并随时检查。对各科医护人员进行\"穿脱隔离衣\"和\"六步洗手法\"的培训，操作与理论并行，根据情况逐个指导教学，效果显著。

下半年强化法律意识，关注护理安全。组织护理人员进行关于\"护理安全\"的培训。提高护士的职业风险意识和自我保护意识，强化法律意识，依法履行自己的义务，用法律的观念规范自己的医疗护理行为，保障患者权利，杜绝护理纠纷。

四、确保质量管理，保证医疗质量安全

1、根据市局《护理质量控制检查标准》结合医院实际情况，护理部进一步完善《护理部目标管理考核标准》。每月除了全面检查以外，还专门提出一项标准作为重点检查内容，针对出现的问题作为学习培训的参考内容，弥补了临床工作中的薄弱环节 。

2、根据市局《医院感染考核标准》结合医院实际情况，护理部进一步完善《医院医院感染检查考核标准》。护理部每月进行一次按照考核标准对科室进行检查，严把医院感染关，杜绝交叉感染，防止医源性感染的发生，做好医护人员的个人防护及配套设施，真正做到医护患三项保护。

3、对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了理想的成绩。

4、护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院护理人员业务学习12次，业务考核2次，培训率达99%，考核合格率达100%。

五、努力做好医院感染管理工作

1、根据今年医院感染工作计划，对全体医务人员进行规章制度和手足口病的考试，合格率99%。组织了\"口腔诊疗工作中交叉感染环节及控制\"、\"医疗废弃物的管理\"学习。护理部还邀请市疾控中心郑应良主任为我院全体医护人员、实习生作了\"艾滋病的防治及职业防护\"的专题讲课，进一步提高预防意识。

2、传染病的医院感染防治是不可忽视的环节。对医务人员进行了关于\"手足口病\"的相关知识培训及考试，合格率100%。根据上级要求设立了手足口病分诊台，配备体温计、宣传单、各种口罩等必需品;设立发热门诊并建立个人防护、病人登记等必要措施;明确传染病人的转运流程。

3、进一步规范区域名称，将科室\"无菌区\"更改为\"无菌物品存放处\"。

4、将各科室取无菌物品的方盘更换为带盖密闭容器，减少了交叉感染的途径。

5、围绕关于济南市消毒供应中心的文件评估标准，根据我院消毒供应中心实际情况进行自审，对不符合标准的环节进行了整改。

(1)完善供应中心的管理制度。

(2)选派王菁到济南锅炉压力容器检验所学习，并取得了压力容器操作合格证。

(3)进一步明确了去污区、检查包装区、灭菌区、无菌物品存放区的各区域名称。

(4)将工作人员的护士帽更换为一次性医用帽，配备了工作鞋。在清洗区增添了面罩、雨鞋等防护用品。出入无菌物品存放区处配备了一次性鞋套等。

六、加强岗位练兵，全面提升业务水平。

1、为了庆祝5.12国际护士节，弘扬\"南丁格尔\"精神，我院成功举办了\"六步洗手、穿脱隔离衣\"技能比赛，这次比赛得到了卫生局张局长、业务科董明科长、王琰科长的关心和支持，经过宣传发动、精密组织、选手们的刻苦训练，紧张激烈的现场比赛，可以说，非常成功、非常圆满，有王银凤等6名同志获奖。通过\"三基\"比赛活动，掀起护理人员岗位练兵热潮，苦练内功、夯实基础，形成了比、学、赶、超的良好学习氛围，增强了护理人员爱岗敬业的精神，提高了综合素质能力，达到了预期目的。

2、锻炼护士的专业操作，特别针对年轻护理人员的临床技术操作和无菌技术操作训练，全面提升水平，并选派李珊珊护士参加了卫生局组织的青年技术操作比武。

在这一年时间里，护理人员克服了重重困难，表现出了良好的职业素质，在肯定成绩的同时，我们也应该清醒的看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒，我们将在今后的工作中再接再厉、不断进取。

护理部

20xx年12月

护理部工作总结8

一、病房护理管理

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交制度的规范执行。

促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

二、人员管理

在\*\*年，本楼层接受新调入同志，新参加工作同志，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

\*\*年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房1，安排业务学习1.

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。有1进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

带教暂缺缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

安排护士外出参加学习班。

三、工作管理

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

四、自身职业发展

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

\*\*年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

完成了院内picc穿刺的培训。

学习计算机的运用，提高工作效率。

在护理部领导的安排下，参加学习班学习，外出参加学术会议，应邀外出授课.

论文书写一篇，通过实用护理的初审。

完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

明年的目标有：

1、继续学习英语，明年争取在使用和口语上有很大的提高，能更流利和外国专家交流。考大学英语6级或者pet4.

2、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

3、积极参加科研小组的活动，有1-2篇论文发表。

4、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

光阴似箭，日月如梭。20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、\*\*\*理论。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足护士本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体工作总结如下：

思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪.在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献。

护理部工作总结9

上半年，在医院领导的正确指导和关心下，护理部稳步完成日常工作，在一手抓管理，一手抓质量的同时，加强了对护理队伍的素质建设，继续倡导以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进，圆满的完成了上半年各项工作任务。现总结如下：

一、落实管理制度，动态人力调配。

1、护理部作为职能部门，较好地做好上传下达工作，围绕医院的中心工作，较好的完成医院布置的各项任务，20xx年上半年完成指令性任务17项调配护理人员22人次。

2、联同人事科完成招聘护理人员8名，并进行了岗前培训及考核。

3、20xx上半年，共选派护理骨干到省市参加培训学习8人次。

4、动态调配护理人员，完成了内科传染病区结核病护理小组的组建，并积极投入工作。上半年各科护理人员弹性调配共7人次。

二、持续提升护理质量，保障护理安全。

1、制定了20xx年镇坪县医院护理质量与安全持续改进方案及护理质量考核办法，修订了临床护理质量指标及各专科质量指标，并已下发。

2、制定了20xx年护理分层培训计划，并按计划定期进行护理大查房2次、护理理论知识、护理技术操作及应急演练培训2次，提高了护理人员理论知识、操作技能及应急能力。

3、重新修订了新的护理核心制度，并进行了培训。

4、为了确保医疗安全底线，降低医疗风险，巩固“二甲”创建成果，于2月1日成立了“医护应急总值班中心”，每晚由医护总值班对全院各病区进行查房(重点对新入、手术、病重、有医疗纠纷隐患的患者)，及时排查和解决了各科室存在的疑难问题和安全隐患。

5、为了进一步提高护理人员急救技能，护理部联同医务科、设备科共同制定了20xx年急救技能培训方案，于6月10日、6月11日完成了对各科护士长及护理骨干的培训，6月30日前完成了对部分科室的考核。

三、强化优质护理服务内涵，提升患者满意度。

1、为了进一步提升医院服务能力，2月15日成立非临床服务中心，主要负责导诊、分诊、便民、预约、出院随访、门诊医师签约、分级协同诊疗、志愿者服务等工作。使患者能在最短的时间享受最便捷的服务，患者满意度不断的提升。

2、自3月26日起，药械科试运行对临床科室的药品进行下送，从内科开始试运行，真正做到了把时间还给护士，把护士还给患者的服务理念。

3、血液透析室于4.11日上午在透析大厅成功举办镇坪县医院首届“肾友会”暨血液透析室开诊一周年纪念活动，为在治疗或准备治疗的患者讲授血液透析治疗及护理的相关知识，取得良好反响。

4、为了隆重纪念“5.12”国际护士节，进一步深化优质护理服务内涵，加强护理队伍建设，强化我院护理人员基础知识、基本技能、及核心制度的掌握，在护理岗位中树立典型，表彰先进，营造良好的学习氛围,激发护理人员的工作积极性，提升优质护理服务，制定了先进护理单元、优秀护士长及优秀护士的评选活动，于4月初至5月8号前，积极组织完成了全院护理人员的理论及操作考核，并评选出了3个先进护理单元、3名优秀护士长、10名优秀护士，在5.12颁奖晚会上给与了表彰。

四、20xx年上半年护理质量各指标达标情况。

1、患者满意度均值为95.1%。

2、出院患者电话回访率均值为73%。

3、静脉输血规范执行率100%。

4、患者有效身份识别执行率100%。

5、急救药品/物品完好率100%。

6、健康教育落实率≥90%。

7、一人一针一管执行合格率100%。

五、新技术新业务开展情况。

1、自今年4月份起，妇产科开展宫腔镜检查，目前完成检查13余例，手术室护士与妇产科护士对该类检查患者的护理到位。

2、6月份开始启动全县乡镇卫生院集中物品代消毒灭菌供应工作。

3、外二科开展延伸护理服务2次，到患者家中为患者更换鼻饲管及口腔护理。

六、上半年工作中存在的不足及下半年改进方案：

存在不足：

1、护理人力资源不足，夜间分级护理落实不到位。

2、个别科室一级质控力度不够，对专科指标的质控方法欠正确，对管理工具的运用不熟练。

3、部分新入职护理人员的理论知识及个人素质较差，工作中缺乏责任心。

持续改进方案：

1、加强护理梯队建设，根据患者动态增长及科室护理人员变动情况，继续向人事科申请护理人员，充实临床一线工作，逐步将夜间分级护理落实到位。

2、继续加强管理工具的培训及学习，选派护士长外出学习管理知识，提高管理能力。

3、加强新入职护士的培训学习，重点加强护理礼仪、人文修养的培训，增强护士工作责任心及慎独精神。

护理部工作总结10

现将xx年上半年护理工作总结如下：

一、落实了护理人才培训计划，提高护理人员业务水平

不断开展新技术对各级护理人员进行三基培训，学习各种护理风险应急预案及护理核心制度;更新护理知识及定期考核;学习及接收护理新知识及新技术，提高护理人员业务水平。

二、改善服务流程，提高服务质量

规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各生活上的便利，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中存在的安全隐患，提高整改措施，消除差错事故隐患，认真落实了各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，杜绝护理差错事故发生。

四、加强和提高护理文书书写质量要求，力求做到准确，客观及连续

护理文书也是法律文书，也是判定医疗纠纷的客观依据，在书写过程中每位护士都能认真的根据自己所观察到病人情况进行书写，能够客观，真实，准确，及时，完善的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每位护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长期和不定期检查及出院病历终未质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的身心状态

病房每日定时通风，保持病室安静，整洁，空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，按分级护理病人，落实了健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。

六、急救物品完好率达到100%

急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检一次，护士长每周检查并不定时进行抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理

组织学习医疗废物处理流程，院感监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

八、业务指标完成情况

上半年入院病人xx人次，出院病人xx人次，静脉输液xx人次。

九、工作中还存在很多不足

1、基础护理落实了不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒适。病房管理有待提高，病人自带用品较多。

2、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时。

3、学习风气不够浓厚，护理文书有漏项，漏记，内容缺乏连续性等缺陷;健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

十、下半年展望

我们在保持原有的成绩的基础上，将继续努力：

1、继续加强业务技能学习与培训，提高护理技能水平。

2、进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯切执行。

3、加强基础护理的落实了，加强病区安全管理，创优质护理服务。

4、健全护理“质量，安全，服务”等各项管理制度，各项工作做到制度化，科学化，规范化。

5、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质，建设医德好，服务好，质量好的护理团队。

6、坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近病人，贴近群众，贴近社会，满足人民群众日益增长的健康需求，创优质护理服务效益，让群众满意。

护理部工作总结11

20xx年，在医院领导的正确领导和关心支持下，护理部稳步完成日常工作，持续改进临床护理工作质量，加强护理人员培训，优化护理队伍，强化业务管理，制定护理部工作计划和目标，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

一、护理人员情况。

由于护理人员流动性大，全院护理人员总数为97人，其中正式在编护士12人，借用护士5人，进修护士5人，合同护士75人。执业资格结构：执业护士92人。在临床一线95人。学历结构：大专以上的护理人员54人，中专43人。职称结构：护师9人，护士83人。实际开放床位数125张，其中新生儿科25张、儿科37张、产科42张、妇产科二病区21张。

二、完成的主要工作。

(一)加强护士长、护理组长的管理，定期开展工作，及时发现工作中存在问题。

1、每季度召开护理质量管理委员会一次，每月召开一次护士长会议，分析、总结护理质量检查中存在问题并整改。

2、根据《织金县妇幼保健院护士长、护理组长工作绩效考核表》协同分管院长每月对全院护士长、护理组长进行考核，将存在问题进行汇总反馈，全年考核合格率都为100%。

3、强化护士长的管理意识，坚持护士长夜查房制，在全年夜查房中，督促有力，有效的提高了夜间护理工作质量，确保了夜间护理安全。

4、护理部每月制定计划到科室，使各科室护士长工作思路清晰，将月重点、周安排及时安排部署，有效组织科室管理。

(二)加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的服务。

1、不断强化护理安全教育，将工作中不安全因数及时提醒，全年共发生9例护理不良事件，护理部参与各科室护理不良事件的分析讨论，使护理人员充分认识差错因数，从中吸取教训，减少或避免护理不良事件发生。

2、建立完善的护理查房、会诊、病案讨论制度，全年组织护理行政查房73次，参加三级查房39次，病例讨论31次，教学查房32次。

3、加强重点管理，如压疮预防、特殊用药、病人摔伤预防、跌倒预防等，病房醒目处、床头牌上有相关预防标识，做好病人现存或潜在风险评估。

4、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，护理部进行护理文书质控，将存在问题以书面形式反馈到各科室，且加强与各科室护士长的沟通、交流，要求科护士长重视护理文书存在的问题，记录要客观、真实、准确、及时完整，避免不规范的书写，如错字、涂改、前后矛盾、代签名、与医生的记录不统一等，使护理文书标准化或规范化。

5、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，护理部已制定出各科室应急预案，要求各科护士长每月组织科内护理人员应急预案演练培训及考核，从而提高护理人员面对紧急风险的应急能力。

(三)加强护患沟通，提高病人满意度。

1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语、护患沟通技巧，要求护士着装整洁，微笑服务，给病人树立良好的职业形象。

2、要求科室热情接待来院病人，做好病人出入院健康宣教，护理部制定各科室健康宣教考核表，组织科护士长相互交叉检查，将存在问题反馈到科室，护理部督促科室整改，且将考核成绩纳入科室奖惩。

3、从20xx年我院开展优质护理服务示范病房以来，要求护理人员始终坚持以人为本，护理先行的服务理念，给患者营造温馨舒适的就医氛围，20xx年全年完成住院病人护理5803人;危重病人护理1334人。

4、开展病人的满意度调查，从今年8月1日起要求科室对每位病人进行满意度调查，发现问题及时整改，且每月评出一名病人最满意护士，科室发放劳务时提出100元奖励，护理部到科室进行抽查并将检查质量纳入科室护理质量奖惩，全年完成护理满意度调查4次，参与满意度调查的人数达389份，平均满意度96%，较去年上升3%。

5、规范和简化护士交班本，减轻护士抄写量，使其有更多的时间与患者沟通交流。

(四)加强护理相关知识培训，提高护理人员整体素质。

1、组织全院医护人员、实习生、进修生母乳喂养相关知识培训9次并考核。内容为：爱婴医院复核结果通报、母乳喂养中母亲存在的问题、母乳喂养中婴儿存在问题、母乳喂养技巧、母乳喂养辅助适宜技术、母乳喂养咨询技巧、产程的观察与处理、母乳喂养技巧、母乳喂养好处，考核合格率为100%。

2、对实习生、新进护理人员进行护理相关知识培训3次，培训内容为：医务人员行为规范及服务礼仪、医疗机构护理工作制度。

3、对各科护士长培训1次并考核，培训内容为：护士长管理培训，考核合格率为100%。

共计13次，100余人次接受了培训。此外，护理部每月制定计划到科室，要求科负责人按照计划组织培训学习，通过层层培训，从而提高我院护理人员整体素质。

4、全年组织两次护理三基考试，护理理论考试合格率为94%，护理操作考试合格率为92%。

(五)护理部每季组织护理工作质量检查，及时将存在问题反馈，确保护理工作质量的持续改进。

全年组织各科护士长交叉检查分级护理、基础护理、护理安全、健康教育等质量检查4次，护理部到科室进行优质护理、组织管理质量检查4次，且针对每月护理质量检查存在的问题进行分析并制定整改措施反馈到各科室，每季度按照织金县妇幼保健院护理质量检查实行奖惩。全年所有质量检查考核结果：产科97分，儿科97分，新生儿科97分，手术室98分，眼保健科97分，妇产科门诊97分，急诊科96分，供应室97分，产后康复科95分，儿保科96分，儿科门诊93分。

三、存在问题及应对措施。

1、由于我院护理人员流动性大，职称偏低，临床工作经验欠缺，新招聘的护士业务能力及综合素质均有待于提高。今后将继续进一步加强全院护理人员三基理论学习和技能考核，鼓励护理人员加强理论学习，晋升职称，使全院护理人员专业理论知识及操作技术水平有一定的提高，通过护理部的经常性教育和外出培训等手段促进护理管理水平的提高。

2、护理文书书写重视力度有待加强，由于部分科室护理人员工作的不负责，对护理文书法律意识不强，科负责人监督不力，导致护理文书书写存在诸多问题，为此，护理部要求科室加强护理文书质控，对于存在问题及时整改。

3、护患沟通有待加强，由于我院护理人员偏年轻化，护理工作繁重，护患沟通时间减少。护理部将着重加强年轻护理人员护患沟通能力的培训，同时要求科内护士长弹性排班，使其减少护士工作量，让护士有更多的时间和患者沟通交流，加强护患关系和谐，促进优质护理服务的顺利开展。

4、我院外出学习护理人员偏少，由于我院护理人员流动性大，护理工作繁忙，部分护理人员对外出学习重要性认识不够，不愿出去学习。为此，科室应该给予适当的鼓励与支持，让更多护理人员能够外出学习并将新知识，新技术学以致用。

在今后的工作当中，我们护理部会更加完善，更加优秀!

护理部工作总结12

三基三严方面：提到这个话题，心情总是很复杂。院里、护理部和科里组织的理论学习、技术考核，大家都积极参加。只是每次迎检，看着孩子们无助的眼神，仿佛要崩溃的神经，都让我这个当护士长的格外心疼!她们都怕因为自己影响了医院和科室的验收和成绩，我每看到她们如此，就安慰她们：做的如何是咱们的`能力问题，不行再努力。只要尽力了，领导会理解的，不会怪你们的，这么重视检查，说明咱们态度是认真的，对医院是负责的，别紧张，咱是七仙女呀!但说心里话：就技术操作来看，护士们完成的还可以，但就理论知识的掌握和迎检能力来讲，年轻护士肯定不占优势的，我心里还真没底!

不过经过这一年的努力，大家的进步还是很明显的：大科第一季度理论考试：四个人没及格;在就是这次半年的理论考试有一名不及格的，及格率还是在提高的;而且这一年里，我们科有四名护士被院考核组选中，去为全院护士做示教，这给年轻护士很大的鼓励!至于“三基三严”的培训次说，我认为准确的数字一定是虚假的，是按年初计划数出来的，我觉得我们的培训随时随地都在进行，是计数不出来的。“一对一”补课，也是常有的事，所以就不计数这个数字了，觉得没实际意义。

护理部工作总结13

20xx年，我护理科一直遵循“以病人为中心，切实提高医疗服务的质量，保障病人的人身安全”为主题的服务宗旨，认真贯彻执行本年度的护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续提高。现将20xx年我科护理工作情况总结如下：

一、重点加强了对新入院护士、低年资护士的培养

近两年，我科人事变动较大，吸收了不少年轻护士，为了能保质、保量、高效率的完成工作，必须加强对低年资护士的培养，使她们尽快成长起来。

1、定期、不定期进行了基础知识及基本操作的考核;

2、日常工作中加强了监督，发现问题，及时指出，令其改正;

3、年资高的护士做好了传、帮、带工作;

4、加强了思想教育，促进其对护理工作的认知。

二、更新 专业理论知识，提高专科护理技术水平

医疗技术水平处于不断发展中，为了保证护理工作持续、有效的发展，我们利用了每月的护理学习及平日的自学不断拓展视野，更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

三、鼓励加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

随着患者及社会对护理服务要求的提高，护理知识所涉及的已远远不只是单一的医学知识，而包含了众多的人文知识。为了使护理质量从根本上有所提升，我们营造了学习人文知识的氛围，提高护士的整体素养。

四、加强与患者的沟通，深化亲情服务，提高服务质量

良好的护患沟通，能使护士感到工作顺利，心情舒畅，能使病人因感到心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。因此，我们进一步学习沟通技巧，加强了护患沟通，特别是对于那些不善于沟通的护士，将着重指导。

五、根据实际情况，进一步完善科内二次分配制度，实现多劳多得饿，优劳优得的分配原则，充分调动工作积极性

长期以来，繁重、高风险的工作，使我们将精力高度集中在工作本身上，而忽视了这种职业压力给我们身心带来的负面影响。护士职业压力影响护士的`身心健康，也会影响护理工作质量，所以，我们应加强自我关注，学习和运用积极的应对策略，缓解身心耗竭程度，在提高心理素质的同时，以积极的心态面对职业压力，减少负面情绪的影响，真正提高护理质量。

护理部工作总结14

20xx年，我院护理工作在院领导的关心、支持、重视和全院护理人员的共同努力下，圆满完成了年初制定的工作计划，同时积极参与“创建国家级示范中医院”、“医院管理年”、“双创”、“中西医岗位大练兵”和“优质护理示范工程”等活动，对照相应标准，逐项落实各项工作重点，有效的促进我院护理管理的制度化、规范化，让护理质量得到稳步提升，现将本年度工作总结如下：

一、加强了护理管理，努力提高护理管理水平

强化护士长的管理意识，自今年二月起，组织全院各科共20名护士长赴交大一附院进行为期一个月的轮训，旨在更新管理理念、学习管理技巧、扩大知识面，使护士长注重护理质量的改进、科室文化的建设，让护理团队能主动、乐意、高效、优质的工作。

(一)加大护士长的绩效考核力度

制定和完善了护士长考核标准，将护理单元的工作质量、护士长手册填写、参与夜查房、参与护理部培训考核的次数与护士长考核挂钩，有效的培养了护士长的创新工作意识，提高了工作中预测-参与-控制-改进的能力，切实发挥了护士长在医患、护患、医护关系间“润滑剂”的作用。

(二)指导新病区护士长角色转换，尽快适应管理工作

今年我院新增骨二科、心内科两个病区，护理部除积极协助科室组建工作外，对新上任的护士长采取跟班、指导、不定期交流的方式，帮助新护士长尽快进入角色，使其在极短的时间内承担起了科室的护理管理工作。

二、加大护理质量控制力度，提高整体护理质量

(一)将护理质量检查与医院绩效考核有机结合，护理部每月组织对全院17个护理单元和5个重点部门进行质量考核，通过全院护士长的交叉检查，促进了护士长之间、科室之间的学习交流，相互取长补短，促使全院各科护理质量全面提高。

(二)健全护理质量控制体系注重发挥科室质量控制小组的质量管理作用，令科室成立质量管理小组，统一明确了科室质控小组的权责及工作方法，使护士主动参与质量管理，从环节、细节抓起，有效促进科室护理质量的提高;护士长每天对科室护理质量进行检查，随时查漏补缺，发现问题及时改进;护理部每月组织对全院的护理质量检查，对发现的问题，或当面反馈、或在护士长会上讨论，并及时以书面形式反馈至科室，限期整改，真正做到了多层面、多级别的有效质量控制。

(三)进一步规范护理文件书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评，确保不合格的病历不归档;对于护理文件终末质控的缺陷，每月护士长理例会上及时反馈，督促改进。

(四)针对“医院管理年”“创建国家级示范中医院”“双创”及活动要求，落实住院患者的健康教育工作，强化护士主动实施健康教育的意识，实行责任护士全面负责制，本年度住院患者健康教育覆盖率%，但由于其它方面的原因，病人健康知识知晓率不够理想。

三、岗位大练兵：“5、12”护士节期间举行了“全院中医护理护理操作比赛”，表彰奖励9月组队参加省中医护理技能竞赛，并取得团体第二名的好成绩，8月组织参加市西医急救技能竞赛，荣获团体二等奖的好成绩。

四、开放多渠道，提高护理队伍的整体素质

(一)制定了各级护士培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格后方可通过试用，与医院签约;将护士考核纳入年终考评，并作为晋升、聘任、再次注册的重要依据。

(二)加强了“三基”训练，凸显中医特色。

(三)为使考核更加实用，培养贴近临床的实用型护理人员，确保各级护理人员的有效培训，我们改变了考核方式和考试项目，请省护理技能竞赛的参赛队员规范演示，采取现场示教-现场练习-现场纠正-人人通过的模式，护理技术操作考核，合格率，使培训基本达到预期目标。

(四)加强了在职护士的继续教育，护理部组织安排了全院中西医知识讲座学时，还分别在外二外三科、内一科开展了护理业务查房，丰富了护士的学习内容，深受护士的欢迎。

(五)参加短训班及学术交流人次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达。

五、加强护理安全管理，保证护理安全

(一)强化护理安全意识建立了三级护理安全监控体系，即护理部-护士长-责任护士，逐级收集、杜绝护理危险因素，每季度定期召开护理安全小组会议，就现存和潜在的安全问题进行讨论和分析，提出切实可行的防范措施。制定出护理安全管理制度、压疮上报流程等，有效的防范了严重护理差错的发生。

(二)加强了对护理缺陷、护理投诉的原因归纳与分析建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者，追究当事及护士长的责任。护理部也对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生原因，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人使其深刻认识，限期整改，并与护士长的月、季、年终考核挂钩。

(三)增强了护理人员的风险意识和法律意识、证据意识，进一步细化了医嘱、用药等查对制度，完善了重点环节护理管理程序及应急流程，保证护理人员有章可循，确保护理安全。

六、大力开展优质护理服务活动，11月初，医院积极响应卫生部在全国范围内开展“优质护理服务示范工程活动”的号召，率先在外一科、内四科开展了“优质护理服务示范病区“活动，通过近一个月的运行已经初见成效，护患之间的距离明显拉近了，患者对护理工作的满意度提高了，护患、医患关系更加和谐了，护士的职业自豪感和主动工作的意识也增强了。

充分调动护理人员组织参与、竞争争优的积极性5、12国际护士节来临之际，全院开展了护理理论及技能比武，选派优秀者参加地区组织的5、12理论知识竞赛和技术比武，郝黎杰取得了吕梁地区单项操作比武的三等奖，我院护理部被吕梁地区卫生局评为护理先进集体，被吕梁地区妇联会授予三八红旗手。全院对评选出的10名十佳护士和15名优秀护士，理论和技术操作考核前三名的护士，进行表彰奖励。

继续实行在岗培训和多渠道学历培训和相结合聘请专家来院授课，医院组织业务学习。鼓励护理人员自修及参加各种培训，截止今年底已有人获专科学历，人获得本科学历，11月份我院16名中级护理人员参加高级职称考试，15人以优异成绩达标，我院护理人员扎实的理论技术水平得到肯定。

七、创新环境更好的提升服务观念提升服务质易

1、规范病房管理，建立以人为本的住院环境

今年急诊科与内科搬进新改造的楼，使住院环境更加幽雅、舒适。好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度。全院病区管理质量同步提高。

2、全院积极开展温馨周到的护理服务为住院患者24小时提供热水，全病区设置了晾衣架，儿科、妇产科提供了尿布风干服务项目，神经内科为重症病人成立了专门的护理小组，开展无陪护理，全院开展了多说一句话服务，即：“治疗前多解释一句”，“治疗后多安慰一句”，“出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，降低护理纠纷的发生。年内护理服务满度调查，满意率达94、7﹪。

3、严格落实医疗服务收费标准，配合医保办、合医办，为合医、医保病人提供快速、便捷的服务。

护理部工作总结15

20xx年，我院护理工作在院领导的指导下，在深入学习贯彻党的“\*\*\*及十八届四中全会”精神指针下，认真开展群众路线教育实践活动，坚持以病人为中心，以护理质量为核心，以加强护士队伍建设，促进护理服务“贴近患者、贴近临床、贴近社会”为重点，以第二周期医院等级评审活动为载体，紧紧围绕医院年度工作计划，全面提升护理综合服务能力，圆满完成了年初护理工作计划及各项指标，现将全年护理工作总结如下：

一、继续全力推进以病人为中心的“优质护理服务”活动，促进护理质量持续改进，提高患者满意度。

为贯彻落实《中国护理事业发展规范纲要(20xx-202\_)》和河南省卫生厅文件精神，根据我院实际情况，全面推进优质护理服务活动。

1、目前，我院已全面开展“优质护理服务”活动，覆盖率100%，达到标准要求。

2、督促各护理单元不断完善了优质护理工作，护理部不定期不定时深入病房检查，从查资料、查现场、查病人、查规范等方面全方位检查优质护理服务工作开展情况，对于发现问题当场提出，现场纠正。

3、为加强护患沟通和健康教育，护理部及时督促各科室护理人员健康教育要从患者入院到出院全面开展，包括入院须知、住院环境、专科疾病的相关知识等，并开展护理延伸服务，如病人出院电话随访等，从细微之处体现对患者的关爱，全年护理部共发放优质护理服务满意度调查表千余张，病人满意度达96%以上。

4、探索护士分层管理的工作模式，指导科室根据护士层级、能力合理分组，将危重患者分配给年资高、能力强的护士负责，充分体现了能级对应，更好的为病人提供优质护理服务。

5、合理调配人力资源。护理部根据各病房(病区的)护理工作量合理调配护士人力，推广弹性排班制，根据不同的时间段，护理工作量来动态安排人力资源，如医疗高峰时、发生突发事件时、危重病人抢救时等，充实护理人员，基本满足了临床护理的工作需要。

6、为了提高护士整体沟通能力和沟通技巧，护理部在强调日常健康宣教工作的基础上，护理部还举办了“护患沟通技巧”讲座，例举一些全国发生的因沟通不良造成的医疗纠纷。鼓励全院护士积极参与学习的同时，实地教育、指导护士与患者沟通宣教的方式、方法、技巧、注意事项及宣教文本的应用等。针对患者的沟通能力，文化水平，身体状况，运用适合患者特点的沟通技巧，根据病人心理、生理等情况提供全方位的护理服务。

7、于20xx年5月12日，举办了“5·12”护士节座谈会，由院领导发言祝贺，并对评选出的6个“护理工作先进科室”、7名“优秀护士长”和44名“优秀护士”进行了表彰，以旗帜的作用和榜样的力量感召广大医护人员为护理事业的发展贡献自己的聪明才智，推动引申优质护理服务工作深入开展。

二、增强护理服务意识，提高护理服务能力，从而提高护理服务质量。

1、主动为病人提供服务，勤巡视病房，密切观察病情变化，主动为病人提供最及时、准确的治疗与护理。各项护理操作前先向病人解释操作的目的，操作中指导病人配合，操作后嘱咐病人注意事项。做到对患者有求必应，主动关心，热情服务。视病人如亲人一般的服务、朋友式的服务，让患者感到处处有亲情、处处有温情。从而扩大市场份额，让老百姓对医院最信任，对医院安全治疗最放心，对护理工作最满意。

2、全院各科室组织培训学习护理工作中的各项质量考核标准、护理操作规程、护理工作流程、各项规章制度、各类疾病护理常规、护士岗位职责及应急预案等，督促执行落实，做到有章可循，违章必纠。使护理工作步入制度化、规范化、标准化轨道，以此达到工作有目标、行动有标尺、管理有方寸、考核有依据，使护理工作步入良态化，服务质量有了显著提高。

3、拓展护理服务，在搞好院内护理服务的同时，多次抽调护士服务南水北调迎通水工作，适时调动护士外出义诊和下乡服务。

三、加强护理质量控制，提高了临床护理质量。

1、继续实行护理质量二级管理体系，运用PDCA循环对护理质量进行科学管理。

2、进一步完善调整了护理质量与安全管理委员会，每月分组定期对各科室护理质量进行检查、评价，并由组长做好上报工作。护理部再根据各科室护理质量的检查考评情况每月按时组稿刊出护士通讯下发各科室，对存在问题运用质评工具进行分析、评价，针对问题制定整改措施，反馈至各科护士长乃至全院护理人员，使大家认识到自己的不足，并及时纠正完善工作。

3、护理部以检查督促指导为手段，采取定期检查与随时检查相结合，全面检查与单项抽查相结合的方法对护理服务质量进行控制，具体包括病房管理、消毒隔离、分级护理、护理文书、基础护理、技术操作及各重点部门的管理等，确保护理质量考评更加具体全面。

4、注重发挥科室一级质控小组的质管作用，各科室明确护理质控小组的职责及工作方法，各质控小组每月进行质量检查和信息交流，而且质控员都有各自的质控点。较好的促进了护士参与质量管理，激励了护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

5、护理部带领六名护士长于7月30日到南阳医专附属医院学习“护理质评工具在护理质量检查中的应用”，完善修订护理质量与安全检查标准，把质评工具运用到护理质量与安全检查中，并在全院各科室推广，目前二级质控及病区一级质控已熟练掌握并全面实施，使检查结果更具科学性。

6、每月坚持召开护士长例会一次，总结工作中存在的优缺点，对当月的质控信息进行反馈，把问题找准，提出整改措施，督促整改，并安排下一步工作重点，从而持续推进护理工作向良性运转。

四、加强护理安全管理，保证了护理安全。

1、为强化护理人员的安全意识，护理部于3月、9月份组织召开全院护理人员安全教育会议，对十四项护理规章制度与相关法律法规进行了强化学习，并向全院护理人员传递了有关护理差错事故的案例警示。使全院护理人员警钟长鸣，防范于未然。

2、严格执行了各项护理规章制度，各项护理工作落实到位，全年内未发生医疗事故。

3、护理部加强节前安全检查，增强护士防范意识，杜绝事故隐患。

4、是强化急救药品、急救器械的管理，做到专柜专人管理有记录，维修保养有记录。护理部和各病区每月进行护理安全隐患排查，制定并实施了非惩罚性护理安全不良事件报告与管理制度，加强了对护理缺陷、护理投诉的原因分析;建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。截止12月份，护理部共接到护理不良事件10余件。护理部对每起护理缺陷及不良事件及时组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。科室护理问题与科室护士长年终考核挂钩。

5、加强依法执业，对未取得执业资格的护士实行专人带教，集中培训，今年全院护士执业考试注册通过率达到90%以上，使依法执业得到了保障。

6、注重提高护理人员整体素质，鼓励护士参加各种形式的继续教育，拓宽护士的知识面，并在院内加强业务培训，认真实施各级护理人员的培训计划，使护士的理论水平和操作技能紧跟学科的发展，同时也要求护士学习心理、人文、社会科学等知识，提高与病人的沟通能力。加强工作责任心，转变护理观念，并围绕护理质量与安全管理要求不断改进各个环节中潜在的问题，从根本上提高护理质量，消除护理隐患，避免差错事故的发生，保证病人安全。

五、强化在职教育，提高护理人员职业素质，促进护理人才培养和学科的发展。

1、护理部每月组织护理业务学习一次，全院护理人员参加，扩大知识面，对专科知识的掌握更加全面彻底。为检测学习效果，护理部于12月底分别对护师护士、主管护师分层分批进行了理论考试，成绩合格率达到100%。

2、护理部每月组织技术操作训练一次并进行考核，合格率达到100%。于9月底护理部组织了百工种护理技术竞赛及护理文书评比活动，评出一、二、三等奖，充分调动了护理人员的积极性，促进了护理人员技术操作水平的提高。

3、全院各科室落实每月两次的护理业务学习及技术操作，对新护士重在辅导基础知识、院感知识、新业务新知识，资深护士重在专业知识和新业务、新知识，充分体现分层培训，并不断进行督导检查考试。

4、鼓励护士参加各种形式的继续教育，拓宽了护士的知识面，提高了学历档次。

5、选派护士到上级医院进修学习。全年内送出内、外重症监护护士20名、新生儿重症监护护士12名、产房护士2名、血液透析室1名、供应室护士1名、手术室护士1名到省级培训中心及上级医院进行专科知识的学习。

6、利用护士长例会适时进行管理知识培训，选派护士长10余名到省级培训中心进行护理管理知识的培训以及国家级学术培训，逐步加强护士长队伍建设，提升了护理管理水平。

六、做好教学、科研工作，提高护理科学化水平

1、鼓励护士积极学习，刻苦钻研新业务、新技术，不断总结经验教训，全年内我院护理人员共撰写专业技术论文10余篇。

2、重视实习带教工作，加强对进修实习人员的管理。全年内共接收大、中专院校护理实习生29名，进修护士2名，筛选具有护师以上职称的临床护士担当带教老师，负责带教，各科护士长为总带教老师，并妥善安排实习生、进修生的各项工作，较好做到了出科理论及技术操作考试和鉴定。合格率达100%。

七、加强重点部门的管理

1、手术室进一步完善了各项管理制度，执行分类接诊，杜绝交叉感染，确保护理安全，积极配合完成了手术任务。

2、重症监护室按照标准，严格把关护理质量与安全的管理，认真做好危重患者的生活护理、基础护理、心理护理、各项治疗及抢救措施，满足患者的基本需要。严格执行了探视制度，减少了感染的机会。

3、供应室严格对洗涤、消毒、灭菌进行质量把关，使灭菌物品合格率达到100%，并完成了下收下送工作，满足了临床工作及手术室的需求。

4、血液透析室严格执行消毒隔离制度，工作中尽职尽责，及时处理患者透析时出现的问题，并定期进行透析用水、置换液、透析液的检测，为透析患者提供了安全保障，满足患者的需求，提升了患者满意度。

5、急诊科护理人员熟练掌握了心肺复苏等急救操作及急诊患者的抢救工作，积极配合完成了各种急、危重症患者的抢救任务。

6、产房严格了“三关”管理，建立健全了各项操作程序和工作流程，并开展了孕期保健知识讲座，每周一到两次，不仅为孕妈妈推进日常的孕期保健提供了很好的示范教学作用，还让大家学习到更多更新的孕期保健常识，从而可以降低因孕期保健不当所造成的生育风险，提高了护理服务质量。

7、门诊部保证了门诊的清洁卫生工作，维持了门诊秩序，认真做好了门诊咨询、卫生宣教、提供茶水等服务，除做好门诊导医外，还为各单位健康体检者进行了全程导医服务，卫生宣教等工作。

八、院内感染与质控的管理

1、继续加强医院感染管理质量，尤其是重点部门、重点科室。督导全院护士提高手卫生依从性和标准预防落实到位。

2、治疗中严格执行无菌技术和消毒隔离技术。重复类使用医疗器材定期消毒灭菌，专人管理，有专门的登记手册。

3、治疗室每日两次常规消毒，桌面每日用消毒液搽拭，疑难及死亡病人做好终末消毒。

4、医疗垃圾严格按照规范分类处置，防止了医疗废物的泄露、扩散及医务人员职业暴露。

5、各科室坚持紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

6、配合院感科组织全院护理人员学习院感知识，并进行理论考试。

九、认识不足，不断完善

1、护理科研仍是空白，这与护理人员整体素质和护理管理人员积极主动性不高有关，有待进一步完善、弥补，争取明年寻求合作伙伴，共同学习、共同研究，填补这项空白。

2、病房管理有待进一步提高。由于迁建因素，病房个别设备破损(如床头柜、陪护凳)，未及时配备，建议后勤部门及时维修更换。

3、护士礼仪培训未落实到位，有待于明年请上级专家来我院培训。

从20xx全年来看，在院领导的重视、支持和帮助下，护理工作取得了一定成绩，但也存在不足之处。总之，我们要针对全年存在的问题认真分析，查找原因，完善不足。

新的一年即将来临，我们决心继续在卫生局及医院的正确领导下，明确工作目标，扎实工作，加强人才培养，更好的服务于社会，服务于群众，为广大患者提供更完善的优质护理服务，把医院护理工作推上更高的一个台阶。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！