# 202\_志愿者服务活动总结范文

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2025-05-13

*20\_志愿者服务活动总结模板5篇活动总结有助于检验和评估员工综合素质和相关技能，以期建立更符合职业标准和未来群体预期的培训课程。以下是小编整理的志愿者服务活动总结，欢迎大家借鉴与参考!20\_志愿者服务活动总结范文篇120\_\_年，社区志愿服务...*

20\_志愿者服务活动总结模板5篇

活动总结有助于检验和评估员工综合素质和相关技能，以期建立更符合职业标准和未来群体预期的培训课程。以下是小编整理的志愿者服务活动总结，欢迎大家借鉴与参考!

**20\_志愿者服务活动总结范文篇1**

20\_\_年，社区志愿服务大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断开拓工作领域，以社区志愿服务为新的增长点和着力点的志愿服务活动正向着持久、规范、制度化的方向发展。

一、注重队伍建设，完善服务体系

为了切实把志愿服务站工作落到实处，把志愿服务意识和回报社会理念深入居民，我社区成立了志愿服务领导小组及多支志愿者服务队伍，先后开展了为老服务、科普宣传、法律援助、禁毒志愿者等一系列志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

二、开展各项活动，确保社区各项志愿服务正常有序。

1、清洁社区，爱护家园。社区志愿者定期开展打扫社区卫生、为居民宣传政策法规安全知识等服务活动，平日里打扫小区的卫生死角，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生活环境。在当前全民创建文明城市的号召下，志愿者积极组织开展各类宣传及实干活动，为社区清洁全力出击。

2、便民利民。社区志愿站定期开展大型便民利民服务活动，各志愿者队伍为居民提供心理咨询、---、修伞、修鞋、修自行车、理发等各种便民服务。

3、维护社区治安。对社区进行全天治安巡逻，有效维护了社区治安，将在巡逻过程中发现的不安全因素或存在的.各种隐患及时传达给社区，极大地消除了安全隐患，同时在巡逻过程中，志愿者还对不文明行为进行劝导，有力维护了小区的文明、安全、稳定。

4、帮困服务。社区组织各志愿者队成员于节日、不定期对社区低保人员、独居老人、残疾人等特殊人群进行慰问关怀，平日里经常上门询问生活情况，发现困难，及时给予帮助。在春节期间，社区组织帮困志愿者一起上门走访了困难群众，给他们送去了生活必须品。不定期上门为居民修理电器、照料困难人员、解决生活困难。

5、科普宣传。社区法律服务志愿者、科普宣传志愿者不定期上门为居民传播科学、法律，为其提供法律援助。不定期对居民以讲座、座谈等形式进行各类科学文化知识的教育与传播。青少年寒暑假期间，文体志愿队还特地组织学生学跳健身操、舞蹈、唱歌等，丰富学生假期生活，给他们创造良好的校外文化教育氛围。

6、在社区计生服务方面，志愿者努力为社区育龄妇女提供满意服务，为她们和她们的家庭更多的了解---政策和婚育新风的有关知识，介绍各种避孕节育方法“计生小信使”服务，向她们介绍紧急避孕方法，使她们的家庭生活更加文明、幸福、美满。

20\_\_年，社区志愿服务工作站将一如继往做好志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

**20\_志愿者服务活动总结范文篇2**

骄阳如火的暑假，我一如既往的选择回家。开始几天，每天翻翻带来的书，听听音乐，看看电视，甚为消闲，不过时间一久，便觉得无聊。碰巧遇到评选文明县城活动，各个社区组织实践服务活动，我立即报名参加。做一点志愿服务活动，一来丰富生活，增长阅历，培养组织沟通能力，二来以一颗感恩之心，传递关爱，回馈社会，非常有意义。

我的任务是一周服务三天，为期三周，服务项目主要有社区卫生保洁，消夏文娱活动服务，弱势群体一对一帮护等。虽然成就不大，但自己努力付出并认真完成了任务，这个过程中体会颇多，获益匪浅。

一、社区卫生保洁

我所居住的小区，卫生环境还算不错，但入口处是一条狭长的小路，道路两旁蔓草丛生。从前一直觉得，曲径通幽，芳草萋萋，别有一番情趣，无奈杂草日盛，本就狭窄的小路被挤占了大半，草丛间夹杂纸屑果皮塑料袋，更显杂乱。于是周一清晨，我起了个大早，我了一双麻布手套，一把锄头，兴冲冲来到目的地。一开始，我用力把锄头扎进草堆中，前后猛砸，只觉手臂酸胀，腿有些发抖，而土块被翻起大半，草依然顽强的留在那里。

折腾了大半个小时，只是白费力气，索性锄头一丢，双手拔起来。晨练的大妈刚好路过，笑道：“锄地不光是力气活，还是个技术活。眼手一致，有力均匀，姿势要正确”。她很耐心的讲解起来，边说边示范。弯腰，弓腿，我的姿势笨拙甚至滑稽，但慢慢也就适应，速度也快起来，忙活了一会儿收拾出一块空地来。

常言道，“眼高手低”，至此我猜真正体会到这种落差。多年读书，自认为积累不少知识，但将来进入社会，能否将其用于实践，值得深思。增强实践能力，多看，多思，勤学，勤问，不单单锄草如此，将来的求学，工作也应秉承这种态度。正如古人所说“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。

几个清晨的忙碌，终于清理出整洁的路面，虽然身体疲惫酸痛，但心里着实开心。每当走在社区里，总会下意识的捡起地上的垃圾，看到街上的清洁工人也开始冲他们友善的笑笑。尊重别人的劳动成果，为社会献一份绵薄之力，收获的是家园和心灵双重的快乐。

二、消夏文娱活动服务

为丰富广大居民生活，提升精神文明，社区号召全民参与文娱活动。然而多数居民喜欢带着家中，邻里互动交流较少，气氛不浓。社区打算举办周末消夏活动，我应召帮忙宣传和组织。跟居委会负责人商量过后，大体确定了象棋，扑克牌，广场舞等几个活动，首先，写好活动策划，定好流程，第二，规划好场地，列好桌椅音响等物品清单；第三，安排好活动负责人以及服务人员。接下来，就是在醒目处张贴海报，挨门挨户动员大家参与了。有些住户推脱有事，我得耐心诚挚的邀请，如承诺帮他们照看小孩，帮忙买菜，活动现场提供冰镇饮品。

这个过程，需要不断沟通交流，善于了解不同居民的实际需求，以诚动人。几天的上门邀请，大家的态度由冷漠到关注，积极性挺高。八月的夜晚，热气慢慢散去，小区的人们三五成群聚在一起，或下棋，或打牌，或散步，或跳广场舞，怡然自得，乐在其中。我加入广场舞的队伍，帮阿姨们放放音乐，搬搬桌椅，拎几瓶矿泉水，事情虽小，但这种简单的交流却能真正打动人心。她们的快乐感染到我，身心都轻松愉悦起来。无论动作是娴熟曼妙，还是错乱笨拙，每个人都在认真的踏着自己的节拍，舞动自己的快乐。我见到一位老奶奶，跟在队伍后，跳得十分卖力，正如她对身边的人所讲：“人奋斗一辈子，不图名，不争利，能挣得个终日快乐，就是最大的幸福”。幸福的涵义见仁见智，在未来的生活中，要笑对烦恼，适时减压，善于收集生活中的快乐，传递希望和幸福。

三、弱势群体一对一帮护

我的邻居有一对老夫妇，儿女常年不在身边，丈夫中风多年，经济上虽宽裕但生活得非常落寞。我每周抽半天时间陪这两位老人，刚开始只是读读报纸，唠唠家常，但总是我说个不停，他们礼貌的应上几句。问有什么需要帮忙的，他们总说没有。我想，两位老人经济上宽裕，吃穿用度不用操心，老爷爷的病虽难治，但政府和子女做保障，医药费不愁。精神上嘛，老人家看看电视，我再讲点趣闻乐事，应该有所改善。

接触的\'久了，才发觉老人的实际困难。大娘买粮油果蔬从来都是少量的买，不是吃不完，而是提不动；她夜晚很少出去散步或参加文娱活动，因为眼睛不好，体力有限，担心跌跤；大爷行动不便，不能定期到医院检查，只能随意买些药来治；灯泡坏了没法及时换；水龙头出问题自己修不了；大娘遇到头疼脑热的病，还要照顾老伴，非常辛苦。

诸如此类的琐碎事情，在我们看来没什么，在他们生活中就显得非常不方便。有一次刚好碰见大娘给老伴买新药回来，我帮忙看说明书，一看才发现这种药副作用极大，尤其不适用中风患者，盲目服用后果不堪设想。老人眼睛不好，哪里能顾及此？想到这里，忽然忧心忡忡起来。

我个人力量有限，只能偶尔帮他们买买菜，收拾屋子，读读报纸，聊聊天什么的，但我想，发动整个社区的人关爱身边的弱势群体，真正深入到他们生活中，“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”，用爱心和耐心付出，那这对老夫妇以及更多需要帮助的人将生活的更加舒心和欢乐。最好大家能形成一个组织，轮流照顾，轮流帮忙，把这种风气推广和传承开来，这样的帮助才能持久。

社区服务的时间虽短，但我从中体会到人生的道理，对未来的人生规划，也有了清晰和务实的把握，在此过程中，自己的组织沟通能力也得以锻炼，同时更加关注社会热点，对一些问题有了更深的认识和思考，也开始意识到自己身上的责任感，愿尽自己的力量帮助他人，奉献社会。

**20\_志愿者服务活动总结范文篇3**

转眼间，一年的志愿服务生活已接近尾声。在新疆生产建设兵团农六师新湖农场服务的这一年，我在党办王主任的指导下熟悉了办公室工作，在团委戴书记的带领下参加了许多志愿者活动。这一年，我学会理智地思考问题，从当初的胆小、不谙世事到现在思想比较成熟、能够沉稳面对工作，应该说是我人生的一次蜕变。在领导、同事们的关心帮助下，我增长了见识、开拓了视野。一年里，我收获了很多。

一、虚心学习，不断进步

作为一名志愿者，20\_\_年7月底结束在五家渠的培训来到新湖农场后，就因农场招商引资会议投入到紧张的接待工作之中。第一次冒冒然来到全然陌生新湖农场，团委戴书记安排我负责登记来宾，我甚至不知道呼图壁、玛纳斯之类的地名，后来还是把我换掉了。这使我深刻认识到，虽然是新人也不能拿新做理由，只要进了单位，即使第一天也不能有丝毫懈怠，要提早做好准备随时待命。8月1日正式开始工作后，也没有明确安排我工作任务，于是我每天打扫办公室。时间长了，和同事们也熟了，工作流程也渐渐了解。随着服务期临近尾声，自己的公文写作经历了从不会到熟悉的过程，尽管是中文系毕业，但当初在学校所选新闻方向，并未修文秘课程，经历这样的变化，我深知学习不能想当然，要广涉猎完善充实自己的知识结构才能在当今变幻的世界中找准自己的方向。当然学无止境，以后还要不断学习才能跟上工作的要求。自己多接触一些事情，才能不断得到锻炼和提高，这也算是我对工作的一点点感悟。这里的同事也教给我很多大学里学不到的知识，如为人处事，打印机、传真机、扫描仪等的操作，投影仪的使用等等。虽然有时候会觉得自己在学校里学到的专业知识派不上用场，但学生时代学到的理论知识引导着我们的思维，指导着我们的.工作。

工作之余，我还坚持阅读文学、政治、时评、公文写作等，广泛涉猎，多方拓展知识层面。我坚信知识的累积非一朝一夕之功，文笔的锻炼还需要平时的积累。同时也认真学习了党十七届四---决定及---，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，认真学习团中央关于西部计划志愿者有关文件精神，结合志愿服务展开工作，使自己的思想政治素质有了明显的提高。

二、踏实肯干，努力做好各项工作

在党办服务之初，我多看材料，尽快进入工作状态。工作上，我认真尽职尽责、虚心好学、积极肯干，主任交办的工作任务都能够认真完成。如收集、撰拟初稿，校对文件以及做好办公室文件、会议材料的打印、复印工作；并将09年的文件、材料整理归档；认真、按时、做好领导交办的其他工作。10月份，农场成立简史编纂委员会，我被安排到简史办负责打字、统稿以及开会通知、准备材料事宜。直到现在，我本着负责的态度认真对待每位撰写者的文稿，尽心修改，做好交稿记录，并积极研习前言、后记的写作，做好图片的搜集整理工作。

在做好主任安排的工作之余，还积极参加团委组织的各项活动。如拾花劳动竞赛、庆元旦大学生座谈会的组织和节目表演、到新湖监狱一对一帮教等，活动之余的其他事宜，书记安排给我的我总是尽快完成。

20\_\_年春季，我们志愿者跟随机关同事到地里植树、给棉花接滴灌带、放苗，每天都是自备午餐，中午顶着骄阳在地里休息一会儿下午接着干。实在不能坚持的时候，就会想起一句话，只有经历了炼狱之后，才更明白生活的意义。为了让自己体会更深，更加坚信今天的苦就是以后的甜，在志愿服务结束后重新树立远大的理想，大约两个周的劳动虽然有过抱怨但我仍几乎一次不落。到最后终于可以把干活的行头扔掉的时候，我都开始佩服自己的耐力。

三、存在的不足和缺点

在这一年里，我在写作、为人处事上都有了提高，但我清楚自身还有很多不足之处：

1．在新湖农场待了足足一年，我对农场的很多事情还不够了解，对农场一些部门的认识程度还不够高，公文写作中仍不能整体把握。:

2．公文写作与要求还有差距，遣词造句不够成熟，文笔仍欠缺。虽毕业于中文系，在校时并没有足够重视文秘方向的课程，缺乏公文理论知识，使写作的文章缺乏深度。

3．刚参加工作，工作思路还不够灵活。

4．和他人的沟通交流不够成熟。

在这一年里，我时刻不忘自己是一名大学生志愿者，时刻牢记志愿者精神。一年的志愿服务生活，使我感受到了人生价值所在。每个人规划自己的人生目标时要摆正位置，面对现实踏实努力，不断提高自身的素质和能力，将人生目标的远景规划同自身实际相结合，知行合一，将自己变成一个对社会有用的人，体现出自己的价值。总之，志愿服务使我实现了从学校到社会、从学生到工作人员的转变。在履行志愿服务义务的同时，也锻炼了上进拼搏、吃苦耐劳的精神，更大限度的学会了如何去做好一件事。志愿服务工作也将成为我人生中的一段重要经历。

**20\_志愿者服务活动总结范文篇4**

志愿者队伍是现代社会稳定的润滑剂；是对社会公共服务不足的必要补充。为了推进志愿者队伍建设，更好地发挥志愿者在构建社会主义和谐社会中的积极作用，我镇团委早谋划、早安排，主要做好以下工作：

一、探索青年志愿者工作新机制

为了进一步深化青年志愿者服务，加强志愿者队伍的自我管理、自我运作、自我成长，提高青年志愿者的主动性、积极性，我镇团委从“三个方面”探索了志愿者工作社会化运作新机制。

1、建队方式社会化——镇团委负责争取到了党委政府的资金支持和人力支持，以及活动的组织开展和服务队伍的日常管理；具有场地优势的单位，负责提供必要的活动场地；高中、回民中学、回民小学、绿色家园团组织负责常规性活动开展与内部的宣传；各村团支部成员和文化中心户发挥骨干作用。

2、活动形式社会化——与以往以重大纪念日为契机通过行政手段开展志愿服务相比较，主要负责志愿服务、关爱特殊群体、科技引导服务等志愿服务项目。

3、工作内容社会化——从群众的基本需求出发，在调查研究的基础上，确定了服务项目和服务对象。服务形式有上门服务、广场服务和结对服务，工作内容虽然简单、平常、琐碎，却发挥了很好的\'拾遗补缺的作用。

二、构建青年志愿者活动新模式

一是开展青年志愿者公益服务活动，并逐步将志愿者资源引入社区，开展助学、助困、助老、助残、保护环境等各项志愿服务活动。在城镇环境综合治理、新农村环境集中整、植树造林队伍、敬老助残、抗洪抢险、治安巡逻、关爱留守学生、青少年暑期科普宣传的行列中，随处可见的是青年志愿者的身影。今年以来，我们共组织青年志愿者开展志愿服务活动6次，活动成效比较明显，得到了镇党委和社会的认可。

二是推进志愿者活动品牌化、长效化。结合我镇实际和青年特点，开展“文明城镇小主人”、“阳光之家”、“快乐周末”活动，招募“小主人”文明礼仪宣传志愿者60多人，在镇区内开展“礼貌行车，文明走路”活动。动员和组织青年参加城区街道保洁、孝雅活动、留守学生关爱等主题实践等各项活动。

三是充分发挥青年志愿者作用。卫生院志愿服务分队依托其专业优势，主动为老年人义务检查糖尿病，高血压，以及提供健康知识指导，受到了老人们的热烈欢迎。回民中学组织师生团员，到镇福利院表演文艺节目，与老人聊天，丰富了老人们的晚年生活。回民小学少先队志愿者开展“小手牵大手”孝雅活动宣传，对集镇内不文明活动加以制止，宣传文明礼仪知识。“绿色家园”志愿者充分发挥知识上的优秀，宣传科普和环保知识。

三、增强青年志愿者团队新作用

1、有力增强了社区服务功能。志愿者活动着眼于“便民”、“利民”，组织假期留守在家的学生开展活动，丰富了学生的周末生活，让在外务工的家长多了一份放心。志愿者积极参加庆祝“七一”活动，宣传党的政策，热心表演文艺节目，为全镇居民提供了一次高品质的文化大餐。志愿者热心参与群众性健身活动，从基本的动作指导到组织排练，不仅丰富了群众的业务文化生活，还为全镇广场健身活动的繁荣起到了推进作用。

2、有力增强了公共管理功能。志愿者活动着眼于改善新农村环境整治，通过推广垃圾分类收集活动，为提高群众文明素质和落实整改措施提供了详细资料。许多青年志愿者积极参与了文明村镇创建、旅游名镇创建等队伍，参与到卫生环境管理、旅游形象宣传中，提高了街道公共管理和对外宣传的水平。

3、有力增强了社会保障功能。志愿者活动着眼于帮助弱势群体，保障群众安居乐业，青年志愿者广泛与困难家庭、优抚对象、残障人士、孤寡老人结对帮困，定期参与敬老院的服务工作。实现了社会保障功能在社区的延伸，促进了的和谐稳定。

四、下步志愿服务工作下步打算

一是不断发展壮大志愿服务队伍。继续开展志愿者活动，重点吸收一批有一技之长的志愿者加入志愿服务队伍。为的旅游发展、农业产业调整、文化活动繁荣等注入生机与活力。

二是坚持因地制宜，不断丰富志愿者活动的内涵和形式。大力开展针对性志愿服务项目。把困难群众、青年创业作为志愿者工作的基本服务对象，扎实推进“一助一”、“多助一”的长期结对服务。广泛推行“因需设岗、岗人对接”的工作模式，摸清困难群众、在家创业青年的类型、数量和具体服务需求情况，然后根据具体需求设定服务岗位，建立服务岗位和志愿者的对接，进一步增强志愿服务的针对性，使志愿服务更有生命力。

三是努力形成长效机制。一方面把过去的特色活动固定下来，一方面多在未成年人成长发挥作用。开展“关爱特殊家庭学生”的“手拉手”活动，针对“学困生”开展帮教活动，充分发挥青年志愿者在校内外帮教帮扶作用，建立持之以恒的长效的帮扶制度。

**20\_志愿者服务活动总结范文篇5**

青年志愿者活动是倡导团结友爱、助人为乐、见义勇为的社会风气，是当代---一向十分高尚的事业。体现了中华民族助人为乐、扶贫济困的传统美德，是大有希望的事业。努力做好这项事业，有利于全社会树立奉献、友爱、互助、进步的时代新风范。这是当代大学生的行动指南，是当代青年志愿者肩负的使命，也是我们学学有所用的具体体现。我院的青年志愿者自活动开展以来，在院党总支的正确领导下，在院团总支的精心组织下，的到了大家德认可，下面结合实际，将我院志愿者活动略作介绍，以供交流。

一、基本情况：

我院的“青年志愿者服务”是由团总支统一组织管理，设团总支书记一名，宣传委员一名，组织委员一名。为了进一步规范我院青年志愿者的管理，全面推进我院青年志愿者服务事业不断走向深入，于20\_\_年5月4日成立志愿者服务队。20\_\_年8月19日我院“志愿者服务在医院”活动正式启动。

二、活动目的：奉献爱心，服务社会，锻炼自我。

大学阶段,是我们人生的重要里程碑，参加工作后更应投身社会实践奉献爱心，服务社会，锻炼自我，组织青年志愿者,积极参加社会服务，是提高自我，锻炼自我的有效途径。从社会需要上来讲，社会需要我们的奉献，需要友爱，这是当代大学生肩负的历史使命，也是应具备的起码素质。

三、活动宗旨：为人民服务，为社会服务。

为人民服务是每一个公民应尽的义务，更应该是当代大学生应有的道德观念，作为一名青年志愿者，尤其要有清醒的认识，本着为人民服务，为社会服务的宗旨，增强责任感和使命感。坚定信念，开拓进取，发奋成才，建功立业，为实现中华民族的伟大复兴作出的更大贡献。

四、活动介绍：内容丰富，成效显著

1、开展“青年志愿者服务”活动

20\_\_年5月4日扎兰屯市人民医院团总支成立“青年志愿者”服务队，自此，院团总支青年志愿者服务队组织青年志愿者在三角地广场组织“青年志愿者服务”队成立仪式。同时健康分队、爱心分队、环保分队开始了首次“青年志愿者服务”活动。

健康分队：在三角地广场对群众义务体检(检测血压、开展健康宣教、健康咨询)

爱心分队：看望社区老人，为社区孤寡老人整理、打扫房屋、陪老人聊天。环保分队：吊桥公园是扎兰屯市的窗口，长期因为人为原因环境受到影响，志愿者环保分队清理了吊桥公园中死角垃圾，为我们美丽的环境争光添彩。

广大青年志愿者积极配合志愿服务队的安排，吃苦，耐劳，树立青年社会榜样。

2、开展关爱空巢老人活动建立“长期服务对象”

扎兰屯市人民医院团总支于20\_\_年5月4日开始，与社区达成长期的协议，进行长期的\'服务。经社区工作人员介绍，帮扶的对象是一位是孤寡老、一位没有儿女、一位是军烈属都是为国家建设出过力流过汗的人，可现在他们有的生活不能自理，有的没有儿女，他们需要社会各界人士的关怀和帮助。自那以后，院团总支组织青年志愿者定期帮助打扫卫生，整理内务，擦洗玻璃，与荣誉军烈属家属谈话。在多次的活动中，我院志愿者已和老人们结下深厚的友谊。旨在长期开展志愿者服务活动。用广大青年志愿者的实际行动表达一份爱心。全体志愿者的服务受到了大家的好评。

3、在院内开展“志愿者服务在医院”活动

进一步完善我院志愿服务体系，积极培育文明风尚，推动志愿者医院服务事业深入发展，20\_\_年8月19日，由医务科、党办、团支部共同组织开展的“志愿者服务在医院”活动。

志愿服务作为一种先进的社会动员服务方式，为公众搭建了参与社会服务，实现自身价值的全新的实践平台。医务科主任江波希望我院的志愿者成为促进现代医学技术与社会人文精神更紧密结合的助推器，推动医院的服务，促进医患的和谐。在志愿者服务中，志愿者要了解科室分布以及我院的分科系统，对患者进行预检分诊，在工作中提高自身业务水平。志愿者是我院的新生力量，同时也代表了医院形象，通过志愿者服务，建立沟通医患之间的新桥梁，改善医院服务水平。提倡服务社会，关注健康。

青年志愿者活动的开展增强了青年人的实践能力和适应能力,实质上反映了当代青年助人为乐、甘愿奉献的时代风貌和精神风貌，我院志愿者在院领导和院党总支的带领下，发扬助人为乐的优良品质，使我院的志愿者活动走向新的辉煌。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！