# 环境纠纷调解工作总结(精选27篇)

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2025-04-18

*环境纠纷调解工作总结1根据市卫生局和市律师协会的推荐，组建医学专家库和法学专家库。市司法局分管领导亲自为105名具有较高政治素质和专业技术水平、公道正派的主任医师、主任律师颁发聘书。为使医患纠纷调解工作规范化和制度化，依照国家法律、政策和有...*

**环境纠纷调解工作总结1**

根据市卫生局和市律师协会的推荐，组建医学专家库和法学专家库。市司法局分管领导亲自为105名具有较高政治素质和专业技术水平、公道正派的主任医师、主任律师颁发聘书。为使医患纠纷调解工作规范化和制度化，依照国家法律、政策和有关文件要求，借鉴外地经验，制定涵盖调解工作各个环节的相关制度，包括《来访接待制度》、《来信回函制度》、《调解指南》、《当事人须知》、《调解纪律》、《调解原则》、《回避制度》、《回访制度》等，初步形成医患纠纷调解工作制度体系，确保各项工作有章可循。此外，医调委还实现了来访登记、受理、调解、结案等环节的动态管理和信息自动化。

**环境纠纷调解工作总结2**

通过农民赶集时机下发宣传材料，现场咨询等形式，强化对《人民调解法》的宣传力度，使这一部法律深入民心，家喻户晓。截至目前，共发放张贴宣传品560余份，参与群众1800多人次人，使我镇《人民调解法》宣传工作取得了明显的成效，受到了广大群众的好评，有效增强了广大基层人民调解员的工作积极性，充分掌握调解工作的要领，明确了基层调解工作的思路，提高调解工作水平。使广大干部群众及人民调解员深刻领会法律精神及矛盾纠纷排查调处程序，对于我镇今后深入推动人民调委会依法开展调解工作。加强法治宣传推动和谐建设创造了一个良好的环境。

这次《人民调解法》集中宣传月活动的开展，有效地推动了我镇人民调解工作的进一步上新台阶，也为我镇人民调解工作的规范化建设带来了一个新的发展契机，今后我们将进一步深化学习贯彻《人民调解法》，把宣传学习贯彻《人民调解法》，始终作为推动我镇人民调解工作，维护社会稳定的一项措施来抓紧、抓好。

>调解工作总结（9）

我镇人民调解工作在磐安县委、县政府的领导下，在县司法局的指导帮助下，我所坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为指针，以服务经济建设、维护社会稳定为首任;以健全调解机构为重点;以加强法制宣传教育，提高人民调解员业务素质为突破口，以建章立制，规范操作为手段，以构筑“大调解”格局为目标，坚持“调防结合、以防为主”的工作方针，协调相关部门，充分发挥职能作用，深入扎实地开展了人民调解和社会矛盾纠纷排查调处工作，及时有效地化解了各类社会矛盾纠纷。我镇通过做好建立健全人民调解网络、运行、责任追究等三方面工作，扎实构筑大调解工作长效机制，达到预防和减少犯罪，促进社会长期稳定的目的，人民调解工作取得了较大发展，有了新的突破。为营造和谐稳定的“平安xx”发挥了重要作用。

现将有关情况总结如下：

**环境纠纷调解工作总结3**

（一）坚持重大矛盾主动介入调处制度，建立矛盾预防化解机制。

（二）普及法律知识，严格依法来进行调解工作，思想是行动的先导，宣传是做好调解工作的基础。调解委员会一直把普法知识的宣传当做一项长期的工作来抓，首先社区党支部制定党建工作计划，明确方向，其次利用开设学习班，宣传栏，发放宣传单等各种形式，增长居民的法律意识，使调委会真正做到了以法来进行调解工作，调委会的工作人员还经常和小区片警深入到居民家中向他们讲解防范知识，使老百姓树立了为社区的安定奉献自己的一份力量的愿望。

（三）完善矛盾纠纷排查调处制度，深入细致的做好邻里调解工作。XX年X月X日XX新村23栋20号居民XXX来我社区反映自家孙子在18栋门前玩耍时破18栋24号XXX家小

狗咬伤小腿，并不承认，找到居委会要求居委会出面解决，经过居委会了解情况属实，并找18栋24号居民协商，XXX同意赔偿孩子的医药费事情圆满解决。XX年8月11日晚11点左右18栋24号家XXX家小狗再次把25栋23号家XXX家11岁的男孩咬伤，经过居委会的多次调解，18栋23号XXX同意再次赔偿孩子的医药费，第二天XXX的父亲来我社区感谢居委会工作人员，并表示非常满意。XXX社区调委会作为基层的人民调解组织，几年来坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。风起于青萍之末，重大疑难纠纷都有一个由小到大的发展过程，密切掌握矛盾的发展动向是调解工作顺利开展的前提，因而我们不断完善矛盾纠纷排查制度。每月开展常规排查，在“元旦”、“春节”、“五一”、“国庆”等重大节日前开展定期排查，在重要会议等敏感时期进行专项排查，做到定期排查与专门排查相结合。从居民楼到各商业店铺，实现了排查范围的全覆盖。由于排查制度的不断完善，使我们的调解工作掌握了主动，能够在最佳时机介入矛盾纠纷的调处。做到排查一起、调处一起、化解一起，保证矛盾纠纷不出社区，为我社区的和谐建设提供了一个良好稳定的发展环境。

（四）有效落实调解回访工作制度。在一部分邻里、遗产纠纷中，因为调解协议的履行是一个不定期的过程，所以我们一直注重调解回访工作，并使之制度化。通过回访及时掌握纠纷调处的效果和协议履行情况，对不全面履行或不履行协议的，说服教育当事人，督促其履行协议。

（五）多措并举，提高调解人员业务水平。一是积极参加各类培训，通过学习法律、法规等形式丰富知识，提高业务能力；二是调解工作人员之间加强经验交流，互相借鉴学习工作中的心得体会；三是总结调解心得，每当调解一起较为复杂的纠纷后，要求参加人员总结成功的经验，查找不足；四是分析、预测矛盾纠纷特点规律、发展趋势，做到调解工作有的放矢。

（六）加强领导组织协调，提高调委会的工作能力。社区调委会是化解矛盾，维护社会稳定的第一道防线。我社区成立了以社区主要领导为骨干的人民调解工作领导小组，对于各类矛盾纠纷和突出问题，主要领导都亲自过问，定期分析研究，及时解决。充分调动老党员的积极性，从居民利益出发，主动调处发现各类纠纷隐患，摸清影响社会稳定的各种不和谐，不安定因素。认真进行分析研究，并争取积极措施，努力把各类矛盾纠纷解决在萌芽状态、解决在诉讼外。使矛盾解决在基层，有效促进了社区和谐建设，维护了社区安定团结。

（七）进一步加强对刑满释放、解除劳教人员的帮教工作，我们XX社区(XX镇)调委会把“两劳”回归人员的帮教工作，作为维护稳定的重要工作来抓。调委会成立了“两劳”帮教工作领导小组、调委会主任帮教领导小组组长全面负责落实对“两劳”人员的帮教工作，社区（镇）调委会还建立了帮教档案，设立登记卡和跟踪教育卡，并建立定期回访考察制度，做到底子清、情况明，并逐个落实了帮教责任人，辖区共有XXX重点人员，社区片警和调解员经常去重点人员家与他们谈话，共谈话XXX次，同时关心他们的生活，学习情况，希望他们改过自新，通过就业和劳动在社会上有立足之地。

**环境纠纷调解工作总结4**

（一）进一步加强《行政复议法》、《行政复议法实施条例》的宣传工作。乡镇政府作为被申请人的复议案件特别少，说明还需要进一步加强行政复议制度的宣传工作，增强行政机关对行政复议工作重要性的认识，引导行政管理相对人更多地选择行政复议来维护自己的合法权利。

（二）进一步提高行政复议水平。一方面结合实际，加强行政复议配套制度建设，促进全县行政复议工作制度化、规范化、科学化。另一方面，加强对行政复议办案人员的业务学习，不断提高其办案水平和准确运用法律的能力，更好的适应行政复议工作的要求。

（三）认真学习《行政诉讼法》，提高政府及部门行政复议应诉人员的业务能力。为提高行政复议应诉工作能力，各部门及执法人员要自觉主动地学习、研究《行政诉讼法》相关法律法规。通过不断学习，认真研究、探讨，提高行政复议应诉人员的业务水平。

（四）加大行政调解力度。当前，社会保障、房屋征收与补偿、治安管理、土地管理等争议案件，因其涉及当事人的直接利益，争议大，法律关系复杂等原因，稍有不慎极易引起事件，激化社会矛盾。因此，行政执法机关应高度重视依法行政，相关部门、各乡镇人政府要充分发挥行政协调的功能，妥善解决矛盾纠纷。

>调解工作总结（11）

20XX年即将过去，我所各项的工作开展也即将接近尾声，将要面对局各部门的年终检查，现在年终检查前，对我所开展的人民调解工作进行总结：

**环境纠纷调解工作总结5**

近年来，市生态环境局多措并举积极深化“放管服”改革，优化营商环境，把为企业服好务作为优化营商环境的出发点和落脚点，主动开展“送服务上门”和“互联网+政务服务”，取得较好实效。

 一是深化环评制度改革，减轻企业负担。根据放管服改革要求，大幅下放环评审批权限，方便企业就近办理环评手续。将大批治理技术较为成熟、环境影响和环境风险可控的项目放到分局，大幅度压减审批时间，提高审查效率。原报告书审批由法定的60天压缩为20天，报告表审批由法定的30天压缩为15天，实行登记表的即时办理，全过程在网上公开，并实施建设项目环评行政审批告知承诺制。我市已对年出栏5000头以下的生猪项目环评开展行政审批告知承诺制试点，促进生猪生产加快恢复，切实减轻企业负担。

  二是创新环评服务机制，促进项目绿色发展。对重大项目，逐一建立环评工作专班，局主要领导靠前指挥，创新项目环评服务机制，统筹重点项目环评服务。对有关项目提前介入，逐一指导项目优化选址或选线，优化生态环保措施，协调解决环评突出问题。对重大项目还提供环评技术评估“保姆式、管家式”服务，尤其为重大基础设施、民生工程和重大产业布局项目开辟“绿色通道”，实行即到即受理、即受理即评估、评估与审查同步。同时，加强环评机构监管，通过公开环评信息，每年开展环评技术复核，及时通报处理存在问题的技术机构和人员等措施，督促环评技术单位提高环评报告编制质量、压缩编制时间，不断提升服务企业质量。

 四是围绕科学管理、精准治污，全面推行固定污染源排污许可制度。截至目前，全市共核发和登记213家排污单位，其中核发排污许可证162张，完成51家排污单位登记备案。我局还制定出台了《怀化市排污许可专项执法行动工作方案》，先后分两次抽取了138家排污单位进行现场核查，全面开展排污许可专项执法行动，核实排污许可符合程度及整改措施落实情况，加大对无证排污行为的查处力度。积极推进“互联网+政务服务”，加快实现“一扇门、一张网、一次办”。定期开展专题研究，持续开展预约审查、集中审查，为项目排污许可的核发和管理做好技术服务工作，为企业当好“服务员”和“环保管家”。20xx年底，全市将完成固定污染源排污许可的全覆盖，实现“构建以排污许可制为核心的固定污染源监管制度体系”的目标。

**环境纠纷调解工作总结6**

20xx年我镇综治办在镇党委、政府的领导下，认真贯彻“xx大”精神，以“三个代表”、科学发展观等重要思想为指导，以创建“平安浩山”为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。现将我镇矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

一、工作成效

今年来，我镇继续加大在企事业、行业、区域性组织以及非公有制经济组织建立调解组织的力度，进一步健全完善由综治、法庭、司法行政等有关部门参与的综治委指导人民调解工作协调领导机构及工作机制。通过横纵网络的完善，全镇化解处置重大矛盾纠纷的能力得到进一步提升。据统计：今年来，全镇各级调解组织共排查矛盾纠纷73起，调处73起，调处率达100%;其中人民调解73起，调处成功68起，调处成功率达95%。

二、主要做法

(一)完善协调机制，促进矛盾纠纷问题依法化解

1、加强组织协调，落实领导保障。镇党委、政府高度重视矛盾纠纷排查调处工作，把矛盾纠纷排查调处工作列入综治领导责任制和“平安建设”的一项重要考核内容。镇综治委每季度定期召开社会稳定分析会，把矛盾纠纷排查调处工作作为一项重要内容纳入议程，专题研究部署矛盾纠纷排查调处工作;定期召开矛盾纠纷排查调处协调领导小组成员单位联席会议或矛盾纠纷排查调处分析例会，认真研究分析辖区矛盾纠纷动态和规律，找出解决问题的方案，把握矛盾调处工作的主动性，促进基层社会的安定稳定;镇人调办根据不同时期的具体情况，深入各村了解矛盾纠纷排查调处工作，实行面对面的指导，加强检查和督促，确保纠纷问题得到落实。

3、落实工作制度，促进调解规范。根据上级主管部门制定的调委会规范化建设标准，结合我镇实际，规范了调委会各项工作制度的内容，上墙公示牌的规格、标准，调委会的“五簿两册”，调解文书格式，统一刻制调委会印章。同时，进一步建立健全了纠纷排查、纠纷登记、纠纷回访和档案管理等工作制度，规范了调解程序和调解文书。建立了人民调解工作办公室工作职责、例会制度、矛盾纠纷月专报。我镇根据区人调办的要求，针对各村的实际，建立了矛盾纠纷排查调处各项工作机制，进一步完善预防机制，严格落实例会制度、调处责任制、信息报送和责任追究制度等，及时排查化解矛盾纠纷。

(二)务实创新形式，推进纠纷化解工作新发展

1、开展法制宣传预防工作。我镇坚持打防结合、预防为主、标本兼治的方针，把开展专项矛盾纠纷排查调处活动与法制宣传教育结合起来，提高广大群众法律意识，促进矛盾纠纷预防工作取得实效。一是建立以人民调解员为骨干，扎根基层的普法宣传队伍，在做好调解工作的同时，又向群众普及法律知识，把化解纠纷问题放在预防矛盾纠纷发生上，从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生;二是通过开展生动直观的法制宣传，运用广播、宣传车、墙报等各种媒体宣传矛盾排查调处工作的重要作用，分发有关法律常识材料到全镇各村，加强了对群众的宣传教育，起到教育一群、影响一片的效果;三是在镇党委、政府重大政策出台前后，有针对性开展相关法律法规和政策的宣传，增强广大群众对政府中心工作的理解和支持，促进工作的落实。

2、及时排查化解矛盾纠纷。今年来，我镇针对结合重大节日、阶段中心工作，全面部署开展矛盾纠纷大排查大调处专项活动。各村各调解组织按照统一部署认真开展矛盾纠纷排查调处活动，把开展矛盾纠纷排查调处活动与专项治理结合起来，有针对性地排查调处久调不决的纠纷积案，及时发现和化解突发性的重大、疑难纠纷，切实防止矛盾纠纷激化或发生群体性事件，有力促进社会的稳定。

一是围绕热点问题开展排查调处。在开展全镇矛盾纠纷排查调处专项活动中，各村调解组织把工作重点放在影响农村稳定、农业生产、农民生活的问题上，及时调解矛盾纠纷，切实维护农村的安定稳定。

二是围绕中心工作化解重点难点纠纷问题。各村调解组织立足本职，在化解婚姻家庭邻里等常见性民间纠纷的同时，主动围绕党委政府的中心工作，积极参与各种类型矛盾纠纷的排查调处工作，化解了大量城镇土地征用、房屋拆迁安置补偿、旧城改造等突出矛盾纠纷，促进了当地经济的健康发展，为地方的经济建设保驾护航。河市镇针对本区域征地、城镇改造易引发群体性纠纷的特点，实行镇领导分片，干部挂村的办法，积极宣传相关政策，加强排查、掌握信息，及时化解，实现了征(拆迁)量上升，上访量下降的目标。

三是围绕经济发展主题做好生产经营纠纷化解工作。镇人民调解工作领导小组成员单位认真履行职责，加强劳资问题、工伤赔偿、工程款拖欠等纠纷问题的整治力度，及时化解经济类纠纷问题，有效维护正常的市场经济秩序，促进了当地经济健康发展。

3、开展“百千万”人民调解示范活动。为切实加强新时期人民调解工作，推动全镇人民调解工作上新台阶、新水平。根据省司法厅《关于在全省开展“十百千万”人民调解示范活动的实施方案》和市司法局《关于在全市开展“十百千万”人民调解示范活动的实施方案》精神和部署,镇人民调解工作协调领导小组制定了“百千万”人民调解示范活动工作方案，以充分发挥调解职能作用为核心，以加强基层调解组织建设为重点，以落实矛盾纠纷排查调处各项措施为主线，深入扎实开展“百千万”人民调解示范活动。

同时发挥司法行政职能，积极开展法制宣传、人民调解、安置帮教和法律服务、法律援助等各项工作，推进村居民主法治建设进程。

(三)加强队伍建设，推进调解理论水平新发展

1、加强业务培训，提高人员素质。造就一支思想素质高、业务知识精、工作作风硬的调解队伍，是有效开展调解工作的保障。今年来，我镇依托河市法庭建立人民调解培训基地，聘请2名经验丰富的法官和专业律师担任人民调解培训常年客座，制定人民调解工作培训远景目标和短期计划，健全调解工作培训长效机制。组织开展综治协管员、人民调解员业务培训，继续完善调解员参加法院审理旁听、典型案例分析、调解格式文书制作评比等制度，通过各项制度的落实，提高队伍整体素质。

2、加强信息报送，畅通业务交流渠道。充分利用区局提供的现代办公资源，以电子文档的方式报送工作信息，缩短信息收集周期。同时，积极畅通对“上”和对“下”两条渠道，对“下”通过加强与各村信息员的日常沟通，了解相关工作情况，及时进行指导;对“上”主动了解上级信息编发要点，促进我镇及时掌握调解信息，交流工作经验。

三、明年工作思路

在新的一年里，我们将充分发挥司法行政工作中人民调解“第一道防线”作用，采取切实有效措施，进一步完善社会矛盾排查调处机制，按照“调防结合，以防为主，多种手段，协同作战”的工作方针，妥善处理社会矛盾，全力构建和谐洛江。

一要健全人民调解培训长效机制。定期组织调解员开展人民调解培训;二要深化人民调解志愿者队伍建设。积极吸收法律服务机构人员参与人民调解工作，建立一支懂法律、懂政策、知民情，热心人民调解工作的专兼职相结合的高素质的人民调解员队伍;三要继续加大行业调委会建设。全面铺开在企业、学校及行政执法机关内部设立调解组织工作，进一步构筑大调解格局。

**环境纠纷调解工作总结7**

1、本季度调解委员会调解家庭矛盾纠。

纷的案件多宗，此类案件主要表现在家庭成员之间吵架、斗殴及赡养老人等问题。20xx年1月27日傍晚，我社区某居民家庭父子吵架引起了我们调解员的高度重视，父亲跳起来说：“我不想活了”，儿子也放出话来：“总有一个要躺在地上。”对于这对父子间激烈的冲突，我们调解员细心的了解事情的缘由，耐心劝慰。两小时后，父子俩终于安静下来了，接受了调解员的劝导，父亲答应以后和儿子好好相处，儿子也答应会孝顺父母，尽到赡养老人的责任和义务。

2、调解邻里纠纷10多宗，邻里间的纠纷一般发生较多，但一般在我们调解员的调解下都能化干戈为玉帛。20xx年3月10日，一居民在老房拆建的过程中，一碎砖砸坏了隔壁邻居家的窗玻璃，于是双方发生了口角，我们调解员接到情况后，立即赶往现场，一面平息双方的情绪，一面了解情况。最后，在调解员的调庭下，双方握手言和了，拆建房屋的户主当即赔偿了邻居家下班的损失。

3、调解用人单位与员工之间因口头协议、工资待遇等劳动纠纷问题多宗。对于此类劳动纠纷，调解员在调查核实情意的基础上，充分利用法律的武器，对用人单位和员工的说教和调解充分做到以法律为依据，把相关法律条文展示给用人单位和员工看。最后用人单位和员工在法律事实面前，都能依法履行其双方的职责，使纠纷得到有效化解。在此类案件的调解中，调解员不仅成功调解了劳动纠纷，而且强化了双方当事人的法律意识。如：20xx年3月12日，在龙眼恒骏制衣厂发生的用人单位不承认口头协议，而降低员工在淡季期间的工资待遇。

4、调解用人单位因春节期间发生的超时加班、加班工资计算、欠薪、春节期间工资发放及结算等纠纷10多宗。对于此类纠纷调解员在掌握了充分的事实证据的基础上，结合法律通过对用人单位领导及负责人反反复复的讲法，对于不讲法不讲理的负责人，调解员施于一定的压力，促使纠纷尽早得到解决。如：20xx年1月15日，虎门天源印花厂因担心春节过后，员工不来或延后上班造成厂内员工严重不足等问题，采取不结算员工辞职工资或把本应年前发放的工资延后在春节后再发工资。

**环境纠纷调解工作总结8**

20xx年，紧紧围绕生态环境主要目标和重点工作任务，综合施策，多措并举，促进全区的环境质量持续改善。

>一、工作进展情况

（一）大气污染防治工作情况。一是开展涉VOCs排放企业深度治理。全区327家挥发性有机物重点排放行业企业制定了“一企一策”治理方案，并完成了深度治理改造工作。二是适时开展了汽修行业挥发性有机物治理集中检查、加油站挥发性有机物治理、工业涂装挥发性有机物治理、包装印刷挥发性有机物治理等4个专项行动，先后对汽修维修部、加油站、企业共179家次进行了检查，发现问题62个，整改完成62个。三是全面推进工业炉窑综合治理。全年共上路执法检查监测重型柴油车6960辆，重型柴油车停放地抽测车辆2646辆，在用非道路移动机械抽测车辆499辆。五是开展非道路移动机械登记编码工作。积极开展非道路移动机械的摸底调查和登记编码工作，1-12月份，全区已登记备案2498辆非道路移动机械，生成环保号码2488个，已喷码2186辆。六是实施重点工业企业无组织排放整治。对辖区内火电行业、砖瓦行业以及工业企业内部的堆场料场排查，建立无组织排放企业清单。火电行业全部建设密封煤棚，砖瓦行业建设防风抑尘网并对原料土堆进行覆盖、植绿，其中，研聚新材料有限公司投资6500万元，对20000㎡的石子料场制作高度45m的全封闭料仓，并配套安装5台翻车机，大量减少无组织粉尘排放。七是推进重污染天气应急应对。开展了重污染天气应急绿色标杆企业申报工作，今年全区共有信发聚氯乙烯、研聚新材料、信源环保建材等3家企业达到绿色标杆企业申报标准，已通过市生态环境局审核。开展重点行业绩效分级，通过评级，区有A级企业5家、B级企业3家、国家引领性企业有2家、绿色标杆企业3家，C级企业18家，保障类民生豁免企26家。

20xx年，区环境空气质量综合污染指数为，同比改善，全市排名第10。优良天数239天，同比增加43天，优良率达到，完成的控制目标。

（二）水污染防治工作情况。一是以河道重点整治为抓手，实施“茌中河茌新河人工湿地及河道综合整治”，以“河流断面水质稳定达标为出发点”，以“污染减排”和“生态扩容”为主线，建设河道走廊湿地，”彻底改善重点支流污染因子超标问题，项目于20xx年年底开工，截止目前，现场勘测、生态红线标定及指挥部建设已完成。二是积极开展全区农村地下集中式饮用水水源地的现场检查。督促相关乡镇安装饮用水水源地指示牌及保护区警示标志128处，并明确各乡镇的保护措施，督促其落实到位。三是强化黑臭水体整治。完成72处黑臭水体治理工作。四是持续推进入河排污口现场审核工作。已完成549个入河排污口审核工作，取缔非法排污口11个。四是扎实开展巡河工作。对西新河、茌新河、徒骇河进行了全程踏勘，巡河距离累计达1000余公里，排查入河点位46处。

通过不断努力，我区的河流水质有所改善，主要河流断面水质稳定达到地表水V类水水质标准。

（三）固废管理和工业企业用地土壤调查工作。一是积极督导涉废企业做好危险废物转移处置。20xx年，督导81家危险废物产生企业安全转移处置危险废物万吨，全部执行了危险废物转移联单制度。二是加强医疗废物处置管理工作。对全区26家医疗机构医疗废物进行了专项检查，20xx年，全区累计转移处置医疗废物吨，全部由优艺环保科技有限公司进行安全处置，且执行了医疗废物转移联单制度。三是积极推进土壤污染防治工作。全区35个地块经筛选、评分、纠偏后确定了6个地块进入初步采样，目前，已全部完成。全区建设用地土地用途变更为“一住两公”的存量地块为27个，已完成土壤污染状况调查，并出具相关报告，其中21个地块通过专家评审，等待复核，剩余6个地块等待再次评审。

（四）农村生活污水治理情况。按照上级考核目标要求，到20xx年底我区需完成不低于30%的行政村生活污水治理任务，截止12月底，我区已完成314个村庄的治理任务，完成工作任务的147%。

（五）积极推广信发集团环境综合治理企业托管模式。

20xx年12月16日-18日，中国环保产业协会“探索构建现代环境治理体系”现场会在市召开。12月16日，中环协会、省生态环境厅、省环协会、分管副市长、市生态环境局有关领导在信发集团就环境综合治理企业托管模式开展了现场调研。

（六）生态环境执法处罚情况。今年以来，全区始终保持执法高压态势，区委、区政府主要领导多次带队现场调研督战。及时开展了各类环境执法专项行动，共检查企业3000余家次，对300多家存在问题企业下达了责令整改违法行为决定书，并督促企业整改到位。20xx年共实施行政处罚案件271件，罚款约1319余万元，移送公安机关6件，移送法院41件，同时报送检察院备案。

（七）生态环境保护督察整改情况。中央环保督察反馈问题整改情况。中央环保督察反馈意见涉及我区的21个问题，已全部整改完成（销号档案已上报市整改办）。中央环保督察组交办我区的25件信访案件全部整改完成。中央环保督察“回头看”反馈问题整改情况。中央生态环境保护督察“回头看”反馈意见涉及我区的11个问题，已全部整改完成（或者达到序时进度）。中央环保督察“回头看”工作组交办我区的12件信访案件全部整改完成。市贯彻落实省环境保护督察组督察反馈意见整改情况。省环保督察反馈的18个问题已全部整改完成，26个信访件已全部办结。20xx年省环保督察“回头看”反馈问题整改情况。省环保督察“回头看”反馈意见中涉及我区的17项整改问题和7项“举一反三”的问题已全部整改完成或者达到序时进度。省环保督察“回头看”进驻期间，我区共接收各类信访件26件，目前已全部办结。

（八）舆情信访工作情况。20xx年，我区没有发生重大环境舆情事件。全年共接收、办理信访案件940件，其中生态环境信访信息管理系统5件、全国12369环保举报联网管理平台112件、市12345市民热线755件，其它68件，目前均已办结。

>二、20xx年工作计划

（一）强化大气污染防治持久战。一是严格控制煤炭消费总量，实现能源消费和煤炭消费总量双双下降。20xx年禁止审批磕石子、水洗砂、烧结砖、石灰窑、等用车辆大、短途运输的建材项目。二是加大对工业企业监管力度，严厉打击企业偷排偷放等环境违法行为。强化移动源污染管控。开展重型柴油车路检、停放地抽测、非道路移动机械抽测。三是持续加大扬尘防治措施。住建局、市政公用事业服务中心、执法局、生态分局、交通局等部门持续做好工地、道路、渣土车及工业企业堆场料场扬尘污染防治。四是继续开展涉气企业用电量监控装置安装工作。继续修订20xx-20\_年度重污染天气应急预案，完善20xx年重污染天气应急清单。五是持续推进信发集团公转铁的建设，推进信发华宇氧化铝矿石、煤炭卸车及输送存储系统工程建设。力争20xx年年底前完成项目立项、环评工作。

（二）强化碧水保卫战。一是根据上级部署，“十四五”期间考核我区地表水河流断面增加至6个，其中新增1个国控断面徒骇河前油坊断面。本着“短期长期结合、治标治本兼顾”的原则，突出重点区域、重点河流、重点因子、重点时段污染管控，实施精准治污策略，在确保完成水环境约束性指标任务的基础上，努力降低全区河流断面地表水环境质量指数。二是到20xx年底，全区市控以上河流断面水质全部稳定达标。市控考核断面西新河、茌新河、茌中河、赵牛河、徒骇河南镇东稳定达到V类水标准。三是推进茌中河、茌新河人工湿地及河道综合整治工程建设，倒排工期，挂图作战，强化管理，确保20xx年年底前建设完成，通过实施水质提升工程治理增强水体自净能力，出水水质达到设计要求。

（三）强化净土保卫战。一是加大农村生活污水治理工作力度，20xx年完成全区行政村生活污水治理任务目标。二是积极开展危险废物规范化管理考核工作，完成年度工作目标，确保考核达标率达到90%以上。持续开展固、危废排查工作，遏制固、危废非法贮存、处置产生的环境污染事件。三是持续开展土壤污染调查工作，及时完成对新增建设用地土地用途变更为“一住两公”的地块开展土壤污染状况调查工作。

（四）强化精准治污，落实具体管控措施。一是强化污染减排工作。深挖污染减排潜力，持续推进减排工程建设进度，尽快发挥减排效益，加强污染治理设施运行监管，完成20xx年污染减排任务。二是强化环境风险安全工作。继续推进化工产业园有毒有害气体预警体系和化工园区环境应急防控措施建设。二是突出铁腕执法。针对生态保护、环境治理“老大难”问题，在执法中开展工业企业“拉网式”排查整治专项行动。采取“三不三直”、明察暗访、突击检查、“双随机”抽查、“机动式”巡查等非常规措施，尤其是针对直排、偷排、严重超标排污、污染源在线监控数据弄虚作假等严重违法行为，强化按日计罚、移送公安等强制措施实施，打造“不敢违、不想违、不能违”的守法环境。三是做实四个治理。在全域治理上，充分发挥环保网格员作用，对小散乱污坚决清零；在重点治理上，抓好水污染治理与大气污染攻坚两个重头戏；在科学治理上，用好监测、监控平台，科学监管；在铁腕治理上，盯紧盯死重点领域、重点企业、重点问题，问题不解决不罢休。四是强化环保督察整改措施落实。持续做好第一轮环保督察及“回头看”反馈问题整改，确保做到真整改实整改，防止问题反弹，充分做好迎接中央第二轮环保督察的准备工作。

**环境纠纷调解工作总结9**

今年以来，我区矛盾纠纷排查调处工作以科学发展观为指导，深入贯彻落实习\_重要讲话精神，紧紧围绕区委、区政府中心工作和服务大局，以维护全区社会和谐稳定为目标，深入开展社会矛盾纠纷排查调处化解工作，为构建平安和谐金川发挥积极作用。

一、加强组织领导，落实工作责任

区委、区政府高度重视矛盾纠纷排查调处工作，把矛盾纠纷排查调处工作作为实现构建“平安金川、和谐金川”的工作目标，狠抓落实，突出了“三个到位”。

一是组织领导到位。及时调整充实了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，定期分析研究矛盾纠纷，及时化解排查出的矛盾纠纷。各成员单位和各镇、各社区也相应地及时调整充实了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，确保了有人管事、有人干事，为各项工作的开展奠定了良好的组织基础。

二是安排部署到位。年初制定印发了《金川区20\_年政法综治工作要点》，对矛盾纠纷排查调处工作做了精心安排部署，明确了全年工作的目标任务和重点工作。

三是责任落实到位。年初多次召开区委常委会、区政府常务会和全区政法综治工作相关会议，与相关单位、各镇、社区签订了《金川区20XX年综合治理工作目标管理责任书》，从而明确了目标任务，靠实了工作责任。

二、健全机制，继续抓好矛盾纠纷排查调处工作

一是建立健全矛盾纠纷情报预警机制。进一步加强了矛盾纠纷情报信息员队伍建设，按照矛盾纠纷“日排查、周分析、月研判”的工作要求，健全完善情报舆情工作机制，坚持做到了矛盾纠纷早发现、早调处。

二是继续坚持矛盾纠纷排查调处月例会制度。建立矛盾纠纷排查调处月例会制度长效机制。区上月例会由综治委主任或副主任主持，各镇、社区月例会由党委（党工委）、政府（社工委）主要领导主持。月例会都已形成会议纪要，由主持人签发，并已逐级上报备案。

三是严格落实突出矛盾纠纷清单管理制度和督办制度。各级各部门对排查出的突出矛盾纠纷，全部登记造册，建立台帐，公布清单；对重点矛盾纠纷，按照“一起纠纷，一个方案，一套领导班子”的工作要求，确定责任领导、责任单位和责任人，明确办理要求和时限，定期跟踪问效；对已经化解的突出矛盾纠纷逐件向上级报告，进行审批销号。

四是全面推进专业性、行业性人民调解组织建设。由司法行政部门牵头，在征地拆迁、医疗卫生、交通事故、物业管理、环境保护、劳动保障、旅游消费等重点领域全部建立专业性、行业性调解组织，建立案件委托受理、工作流程、绩效评价等相关制度，实现规范化运行。各级各部门引入人大代表、政协委员、人民团体、律师、专家学者、社会组织等作为第三方参与社会矛盾化解工作，推进矛盾纠纷调处化解社会化。目前，金川区共建立人民调解委员会64个，其中：镇（街道）人民调解委员会8个，村调委会27个，居调委会16个，市场人民调解委员会8个，行业性人民调解委员会4个（2个交通事故调委会、1个人寿合同保险调委会、1个婚姻纠纷调委会，1个医疗纠纷调解委员会），下设264个调解小组，1060名调解员，并聘请了7名首席人民调解员。实现了调解委员会、调解小组、调解员的三级调解网络，形成了横向到边、纵向到底、上下贯通、左右协调、依托基层、多方参与的人民调解工作网络新格局。

五是依法处置非正常上访。扎实做好领导干部接访下访、矛盾纠纷排查化解、信访积案和信访突出问题化解、重点人员和重点群体教育稳控、情报信息收集研判、赴省进京非访人员劝返接回、值班备勤和应急处置等八项重点工作，确保敏感节点和重大节庆期间的社会稳定。截至目前，全区共排查出各类民间矛盾纠纷120件，调处成功120件，调处成功率达100%。

三、下一步工作打算

一是严格落实矛盾纠纷排查调处机制。坚持每月召开一次矛盾纠纷排查调处工作会议制度，严格执行“会议纪要、重大复杂矛盾纠纷台账”报告制度，认真落实“矛盾纠纷排查调处工作分类台账、矛盾纠纷调解组织和队伍台账、矛盾纠纷排查调处工作报告制度”。

二是社会稳定风险评估全覆盖。按照”谁立项谁评估、谁批准谁牵头、谁决策谁负责”的原则，健全完善并严格落实重大决策、重大项目、重大事项社会稳定风险评估机制，进行社会稳定风险评估并编制评估报告，事前评估率达到100%，事后稳定率达到90%以上。认真落实社会稳定风险评估责任，对应当进行稳定风险评估而没有组织评估，或不运用评估结果，引发不稳定问题或重大群体性事件的，严肃追究主管部门、单位和相关人员责任。

三是提升信访工作水平。健全抓预防、抓排查、抓化解、抓查处、抓问责的“五抓”信访工作长效机制，充分发挥综治工作作用，进一步提升矛盾纠纷的发现能力，把不稳定因素化解在基层，全力确保社会稳定。

**环境纠纷调解工作总结10**

xx年7月29日\*\*\*新村23栋20号居民陈玉芳来我社区反映自家孙子在18栋门前玩耍时破18栋24号杜翠霞家小狗咬伤小腿，并不承认，找到居委会要求居委会出面解决，经过居委会了解情况属实，并找18栋24号居民协商，杜翠霞同意赔偿孩子的医药费事情圆满解决。xx年8月11日晚11;左右18栋24号家杜翠霞家小狗再次把25栋23号家齐雪蜂家11岁的男孩咬伤，经过居委会的多次调解，18栋23号杜翠霞同意再次赔偿孩子的医药费，第二天齐雪蜂的父亲来我社区感谢居委会工作人员，并表示非常满意。\*\*\*社区调委会作为基层的人民调解组织，几年来坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

>调解工作总结（14）

**环境纠纷调解工作总结11**

（1）各村及各单位充分利用宣传资源和大型宣传媒体，扩大“人民调解法”的社会影响力。镇依法治镇办和各村充分利用现有的广播宣传资源，对人民调解法的知识进行滚动式和不间断播出。

（2）广泛采用法制宣传栏、宣传标语等形式大力营造人民调解的良好氛围。

一是充分利用镇村的法制宣传栏、宣传橱窗等，对调解法全文或调解法实用问答以及相关知识进行宣传。二是充分发挥宣传标语的作用，悬挂横幅宣传。三是制作规范性标语上墙宣传。

（3）积极开展《\_调解法》的学习培训

9月14日我镇各行政村和镇直办单位的综治协管员、调解主任、治保主任和首席调解员等56名基层调解骨干参加了《\_人民调解法》的培训工作；各村及各单位切实做好《人民调解法》的学习和宣传工作。采取多种形式，组织广大干部群众认真学习新颁布的《人民调解法》，深刻领会法律精神，熟练掌握法律内容，切实提高了法律水平，大力开展宣传活动，做到家喻户晓，人人皆知。

**环境纠纷调解工作总结12**

(一)积极开展主题实践活动，化解矛盾纠纷，发挥人民调解第一道防线作用。按照司法部的统一部署和要求，广泛发动会员积极参与司法部部署的“大排查、大调解”专项活动，化解一批社会难点热点纠纷，树立一批善于攻坚克难、能打硬仗的调解能手。20xx年全年共排查矛盾纠纷2161件，化解2132件，成功率为，李庄调委会调解员季荣昌被司法部评为全国人民调解能手。协会利用会刊和网站及时宣传报道开展活动的先进经验、做法和成效，将收集典型案例选编，以彰显人民调解的风采，树立人民调解员的时代楷模。

(二)大力加强专业性、行业性人民调解组织建设，拓展人民调解工作领域，强化人民调解工作基础。继去年调整整顿充实村居、乡镇街道人民调解组织基础上，按照司法部《关于加强行业性专业性人民调解委员会建设的意见》，积极与有关部门和行业协会联系和沟通，加强调查研究，积极创造条件，继续大力推广专业性、行业性人民调解组织，推动各1

类行业协会建立人民调解委员会。逐步使有条件的社会团体都能从实际出发建立人民调解组织。现医患纠纷人民调解委员会在司法局和卫生局领导的关心指导下正稳步开展。

(三)加强人民调解理论研究，推动人民调解制度创新发展。按照中央关于加强和创新社会管理的决策部署，认真研究人民调解工作在化解新时期人民内部矛盾中的基础地位和作用，进一步探讨人民调解工作领域、范围和效力。协会抓住深入贯彻落实《人民调解法》的有利契机，结合人民调解工作实践中的新发展以及遇到的新情况、新问题，制定研究课题，组织召开人民调解工作理论研讨会，重点探讨如何建立完善人民调解制度、如何认识和理解人民调解不违法原则、何为民间纠纷、如何依法拓展人民调解范围、如何认识人民调解员的选举与聘任等等以及影响和制约人民调解工作健康发展的理念、工作机制和领导体制等方面存在的问题，推动人民调解制度依法规范发展。

**环境纠纷调解工作总结13**

1、宣传工作不够深入广泛。行政调解工作虽然有宣传但不够广泛，群众对行政调解还缺乏深入认知，致使其缺乏群众基础。

2、行政调解人员工作能力有待提高。纠纷调解需要办案人员具有较高的业务能力，调解队伍新人多、人年轻、经验不足，精通法律提供高效优质服务的人才还较少。

3、工作场地紧张。行政调解部门需要固定的工作人员、办公场地。由于办公室紧张，行政调解室只好设在乡党政办，不利于开展工作。

**环境纠纷调解工作总结14**

我校根据上级的指示精神，我校认真开展排查调处矛盾纠纷和校园安全隐患排查，现将排查情况总结如下：

一、集中开展排查调处矛盾纠纷

1、我校有代课教师。我校积极配合上级有关部门对代课做好安抚工作，宣传国家的政策和法规，关心他们工作和生活，鼓励他们自立自强。

2、学校与周边居民没有纠纷，相处融洽。

3、我校严格收费标准，没有在收费问题上引发矛盾纠纷的情况。

4、我校无因教师、学生发生意外伤亡事件引发矛盾纠纷情况。

5、我校无因学校校园和学校周边治安问题引发矛盾纠纷情况。

二、集中开展排查安全隐患

1、我校无校园周边治安混乱和突出治安问题的情况。

2、我校周边没有经营场所安全隐患存在。

3、我校无境内外敌对势力、\_组织和暴力恐怖势力在校园渗透破坏情况。

4、我校无校园和校园周边存在引发各类治安事件和治安案件安全隐患问题。

5、我校消防通道畅通。

6、我校无校车也无租用拼装车、报废车接送学生情况。

7、我校电气、体育器材等设施设备维护正常；易燃易爆等危险物质存放规范。

8、我校无学校危房使用；我校无受到滑坡、塌方、泥石流危害。

9、我校每天利用集队、集会对师生进行安全教育；有兼职法制副校长。

10、有应急预案，每期组织学生开展紧急疏散和自救逃生演练。

11、我校食品卫生、饮用水卫生以及传染病防治管理工作到位，认真落实国家食品卫生管理规章制度。

12、建立及执行学校安全稳定责任制和安全工作规章制度。

**环境纠纷调解工作总结15**

根据市油田公司党委干部大会精神和全市维稳工作要求，我残联按照《XXXXX》文件精神，认真细致进行集中开展矛盾纠纷排查化解工作，经过全体干部职工的共同努力，完成了矛盾纠纷排查化解工作任务，取得一定成绩，现将本次集中开展矛盾纠纷排查化解工作情况具体总结如下：

一、认真学习，提高矛盾纠纷排查化解工作重要意义的认识

为搞好本次集中开展矛盾纠纷排查化解工作，我残联组织全体干部职工认真学习市油田公司党委干部大会精神和全市维稳工作要求，认真学习《XXXXX》文件精神，提高了矛盾纠纷排查化解工作重要意义的认识，充分认识到集中开展矛盾纠纷排查化解工作，是坚持以残疾人为本，牢记为民宗旨，发扬务实作风，积极解决残疾人最关心、最直接、最现实的利益问题，切实维护残疾人的合法权益，限度地增加和谐因素、减少不和谐因素，限度地减少群体性事件和信访突出问题，为地方经济社会又好又快发展创造良好的环境，要以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则和“深入基层解民忧，化解矛盾促和谐”的要求，认真努力搞好矛盾纠纷排查化解工作。

二、设置机构，为集中开展矛盾纠纷排查化解工作提供组织保证

我残联把集中开展矛盾纠纷排查化解工作作为当前的一项重要工作来抓，为确保抓实抓好，取得实际成效，经过认真研究，成立了集中开展矛盾纠纷排查化解工作领导小组，由理事长XXX同志任组长，副理事长XXX、XXX同志任副组长，相关科室负责人为组员，由领导小组全面负责集中开展矛盾纠纷排查化解工作的具体实施、检查、督促等工作。与此同时，根据《XXXXX》文件精神，结合本地实际，认真调研，收集各方意见，化大力气，做到“组织领导、工作内容、工作要求、方法步骤、检查督促”五个明确，在此基础上认真制定符合本地实际的“集中开展矛盾纠纷排查化解工作方案”，确保集中开展矛盾纠纷排查化解工作有章可循、有据可依，扎实推进，成效明显。

三、明确范围，扎实推进集中开展矛盾纠纷排查化解工作

为搞好本次集中开展矛盾纠纷排查化解工作，我残联明确工作范围、明确工作任务，要求坚持自上而下，落实目标责任，加强检查督促，严格考评，形成真抓实干、齐抓共管新局面。建立完善矛盾纠纷排查化解工作管理制度，制定信息排查、报告、处理、督办、反馈、通报、考核等各项工作制度，健全完善工作流程，扎实推进集中开展矛盾纠纷排查化解工作。

1、参照理事长联系点制度和分管单位原则，对领导小组成员和其他干部职工划分了工作范围，原则上要求领导小组组长排查化解案件不少于1件，其他领导小组成员排查化解案件不少于2件，一般干部职工排查化解案件不少于3件。属于包案解决的，包案案件按期处结率达到100%，力求取得排查化解工作的明显成效。

2、领导小组成员和干部职工要深入到各镇（街道）、社区（村）和部门单位，进行具体的矛盾纠纷排查化解工作。一是集中排查化解影响当前社会稳定的突出信访问题，限度地减少不和谐因素，保持信访形势平稳，为我们党胜利召开xx大创造和谐稳定的社会环境。二是推行矛盾纠纷排查化解网格化管理工作模式，夯实从源头上预防和化解矛盾纠纷的工作基础，力求使矛盾纠纷发现得早、化解得了、控制得住、处理得好，做到“小事不出村（居）、大事不出镇（街）、矛盾不上交”。三是实现集体上访排查化解率达90%以上，无重大越级信访事件。

3、按照“谁主管，谁负责”的原则，领导小组成员和干部职工要集中精力，以对党对人民高度负责的精神做好矛盾纠纷排查化解工作，及时发现和化解信访问题和矛盾隐患，定期向上级部门汇报工作情况。建立矛盾纠纷排查化解工作管理台账，及时排查存在的信访问题和矛盾隐患，做到不留缝隙、不留死角。对排查出的问题进行梳理，建立包括时间、地点（单位）、反映问题、涉及人数、事态发展预测等要素在内的案件台账，按时报送上级部门。

4、落实排查化解措施，确保完成集中开展矛盾纠纷排查化解工作任务。一是及时化解。对法律法规和政策有明确规定的，及时就地解决；对坚持过高要求的，耐心做好政策解释和情绪疏导工作，防止矛盾激化；对诉求不合理、但生活确有困难的，采取救助、救济等方式，使其基本生活得到保障。二是包案化解。对突出的信访问题和矛盾隐患，要实行包案化解协调，确保问题得到妥善解决。三是督办化解。通过建立联系点、现场办公、联合办案等方式，督促问题及时予以解决。四是牵头化解。对本级无法化解的信访问题和矛盾隐患、难以协调解决的重大信访案件和矛盾隐患，及时研究提出处理意见或建议上报上级部门，确定牵头部门协调处理。

四、真抓实干，集中开展矛盾纠纷排查化解工作取得初步成效

在上级部门的正确领导下，经过我残联全体干部职工的共同努力，完成了集中开展矛盾纠纷排查化解工作任务，取得阶段性成果。在本次集中开展矛盾纠纷排查化解工作中，我残联下基层排查化解矛盾纠纷XXX人次，排查出矛盾纠纷XX个，化解矛盾纠纷XX个，做到了上为政府分忧，下为残疾人人解愁，化解矛盾，维护了党和政府的形象，维护了残疾人的合法权益。我残联接待上访残疾人和残疾人家属XXX人次，调查处理来信XX件，做到了及时化解矛盾纠纷，把问题解决在基层，处理在萌芽状态，有力维护了社会的稳定，推进两个文明建设。在搞好集中开展矛盾纠纷排查化解工作的同时。我残联切实抓好残疾人社会保障工作，努力落实对参保残疾人的优待扶持，确保残疾人老有所养；建立残疾人扶贫基地，带动贫困残疾人产业扶贫；积极配合有关部门研究制定针对残疾人特殊困难和需求的专项社会保障政策措施，将残疾人作为重点对象切实纳入城乡社会救助和社会福利体系，帮助无业、重度和农村残疾人尽快纳入社会保障体系，让残疾人有基本稳定的生活保障。

我残联按照《XXXXX》文件精神，认真努力工作，取得集中开展矛盾纠纷排查化解工作的初步成效，有力维护了社会稳定。但我残联深知矛盾纠纷排查化解工作是一项长期而艰巨的任务，要在取得成绩的基础上，继续努力，常抓不懈，为社会更加稳定和谐、促进地方经济建设发展，作出更大的努力与贡献。

**环境纠纷调解工作总结16**

20XX年上半年，永安社区在东山街道党工委、办事处、综治办的正确指导下，以创建永安平安年为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，全面落实社会治安综合治理责任制，坚持“预防为主，教育疏导，依法处理，防止激化”的原则，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。现将工作总结如下：

一、加强领导，精心组织

20XX年，永安社区按照东山街道党工委的要求，把矛盾纠纷排查调处、维护社会稳定工作放在社区工作的重要位置，成立了社区人民调解委员会组织网络，并就人民调解委员会成员进行了具体分工，做到职责分明，使得各成员从根本上认识到矛盾纠纷排查调处的重要性。

二、规范运作，做到“四个及时”

在开展调解工作中，我社区在抓好社区调委会的组织网络建设，规范了调委会的各项资料的同时，工作中我们坚持做到了“四个及时”，学习、会议及时记录，矛盾、纠纷及时排查登记，重大情况及时报告，调解纠纷及时归档。坚持规范化运作是做好标准人民调解的基本条件和基础，坚持“调解结合、预防为主”的工作方针，及时化解民间纠纷是做好人民调解工作的关键。我们能够做到对组里可能存在和发生的问题提前预防，有问题及时反映和处理，决不瞒报、漏报。

三、强化服务，加大调解力度

矛盾纠纷是客观存在的，关键在调处和化解，及时、妥善地排查和处理矛盾纠纷，是保持社会稳定的第一道防线。针对居民反映的问题和突出矛盾，我们力争做到不让矛盾激化，我们依法调解、以情调解、公平解决纠纷，做到如下几点：

（1）、对发生纠纷的事实加以认真调查，听取周围群众的看法与意见。

（2）、双方个别谈话作思想工作，必要时举办法律法规学习 班。

（3）、做好家属的思想工作。

（4）、想办法让双方和好，矛盾就地解决。

20XX年上半年我社区纠纷发生4起，调解率达100%，成功率达100%。今后我社区调解委员会将进一步发挥好人民调解的职能作用，积极化解社区矛盾，维护社会稳定，为社区各项工作的顺利开展奠定良好的基础。

**环境纠纷调解工作总结17**

医患纠纷调解既是我市司法行政工作的一项重大创新举措，更是一项民生工程，对积极探索和研究解决新时期的医患纠纷具有非常重要的意义。因此，在市医患纠纷调解委员会的挂牌成立仪式上，我们邀请了xx日报、法制日报、电视台、人民广播电台、商报、晚报等新闻媒体进行广泛宣传和报道，在全市引起强烈反响。电视台《司法行政视点》就医患纠纷调解适时制作了两期专题节目。医调委在办公场所全文公布了《人民调解法》和《厦门市医患纠纷处置暂行办法》，还不定期编发医患纠纷调解简报，在人流多的地方解答咨询、发放《医患纠纷调解法律法规汇编》和《医患纠纷调解指南》等材料。通过广泛宣传，市医调委运作以来，得到了广大市民特别是患者和患者家属的普遍欢迎和高度赞扬，在全市初步形成了有医患纠纷通过正常的调解渠道解决的新途径，“医闹”现象大幅度减少。

**环境纠纷调解工作总结18**

>一、重点指标及任务完成情况

积极配合自治区开展农用地土壤污染状况详查，\*\*市负责对全区全部样品pH值、水分、多环芳烃和酚类，部分样品的全量和可提取态重金属的监测，8月份已提前完成了全部监测任务，上报数据万余个。完成3个疑似污染地块初步调查，3个地块均未受到明显的土壤污染和地下水污染，不属于污染地块。确定并公布xx年土壤环境监管重点企业19家，各县（市）区与土壤环境监管重点企业签订了目标责任书；督促企业每年自行对其用地进行土壤环境监测，目前19家企业中，7家停产，2家关闭，10家在产企业中7家已完成自行监测工作，3家正在开展监测工作。印发《关于严格落实\*\*市xx年重金属减排目标的通知》，制定出台《\*\*市重点行业企业重点重金属污染物减排方案》，对12家涉重金属重点行业企业进场初步排查，建立全口径涉重金属重点行业企业清单。加强联合执法，严厉打击非法处置危险废物违法行为，立案查处危险废物违法行为7起、固体废物随意倾倒行为1起。制定出台《\*\*市农业“三减”行动技术指导方案》，创建“三减”示范区28个。同时，在四环绕城高速以内开展农业种植禁用化肥、农药和除草剂的“三禁”行动，禁用面积万亩。多渠道开展综合利用，制定出台《\*\*市秸秆禁烧和综合利用工作实施方案（xx年）》，秸秆综合利用率达到83%。全市回收农用残膜吨，农用残膜回收利用率达到%。全市268家规模养殖场配套建设粪污处理设施，建设率83%，达到年度目标要求。制定了全市《非正规垃圾堆放点排查整治工作方案》，开展专项整治行动。争取中央专项资金2424万元，实施贺兰县立岗镇幸福村土壤污染治理与修复试点项目，已完成550亩钝化剂播撒，11条农渠砌护，尚有100亩钝化剂播撒工作正在推进，预计11月底全部完成年度治理任务。

（六）精心部署，强化督查，持续开展“绿盾”专项行动

按照生态环境部等7部门及自治区要求，制定了“绿盾xx年年初，自治区下达“双替代”项目（电代煤、气代煤）5389户，我市自行加压，扩大治理面积，对四环高速范围内11510户散煤用户进行清洁能源改造，从推进情况看，散煤治理依然受到周边无热源、住户复杂、电力改造难度大等问题的制约，还有一些地方仍未按期完成改造。

三是全市治理资金短缺。近年来经济下行压力较大，市级财力十分有限，“水十条”涉及环境治理面广、任务重，需要投入大量资金，在入黄排水沟综合整治工作中表现尤为突出，全区12条主要入黄排水沟中6条位于\*\*市，占比达到50%，分配到\*\*市的水污染防治专项资金占全区比重不足35%，资金缺口较大。

>四、xx年工作计划

一是采取超常规措施，防控大气污染。进一步加强燃煤污染、城市扬尘、机动车尾气、工业废气等综合治理力度。对集中供热管覆盖不到位且具备改造条件的燃煤锅炉逐一实施煤改电、煤改气。加强机动车污染防治，严禁排放不达标车辆和农用车进入市区。加大城市扬尘污染综合整治力度，将建筑工地、道路、堆场扬尘对空气质量的影响降至最低。

二是全流域系统治理，防控水污染。深入推进城市黑臭水体整治，污水处理厂扩容提标改造、排水沟环境综合整治等工程，确保建成区污水基本实现全收集、全处理，全部污水处理厂稳定达到一级A排放标准。鼓励工业园区和企业对废水进行深度治理并重复利用，加快银新干沟、四二干沟等入黄排水沟人工湿地工程建设进度，全面完成饮用水水源保护区内污染源关闭搬迁工作。加大地下水污染防治力度，对石油化工生产、存贮、销售企业和工业园区、垃圾填埋场等区域防渗情况进行专项检查。全面落实河长制，确保黄河水质安全。加快实施\*\*都市圈城乡西线供水工程，争取早日实现向永宁县、西夏区、金凤区、兴庆区、贺兰县供水。

三是“多管齐下”，防控土壤污染。全面梳理“土十条”各项任务完成情况，查漏补缺，进一步加强农用地安全利用、建设用地准入、重金属污染防治、农业面源污染控制等工作力度，确保完成国家、自治区下达的各项重点任务。按照自治区统一要求，配合农牧部门开展农用地质量类别划定，实施分类管理。更新疑似污染地块名单，完善污染（疑似污染）地块信息沟通机制，对污染地块的开发利用实行联动监管，有针对性地实施风险管控。全面实施农业“三减”行动，控制农业面源污染，建设绿色田园，指导贺兰县全面完成土壤污染修复与治理项目示范工程。配合完成贺兰山自然保护区\*\*段40处人类活动整治点的土地移交工作，加快完成白芨滩自然保护区“绿盾xx年必须完成整改的工作，进一步强化整改措施，明确责任人、整改要求和整改时限，挂账销号，尽快整改到位。对于制度层面，需要长期整改坚持的，进一步通过深化改革推动体制机制创新，建立长效机制，确保达到整改要求。

六是全面加强环境监管能力建设，推进精准治污。建设覆盖市、县（区）、乡镇（街道）三级政府的智慧环保指挥系统，以大气超级站为基础，增加空气质量监测子站数量，新建空气质量监测微站和视频监控系统，空气质量实现“点、线、面”全面精准监测分析，对全市环保工作实行格化管理，聘用专职格员监督格内环保工作，及时发现上报制止污染环境违法行为，全面推进精准治污。

**环境纠纷调解工作总结19**

(一)、建立健全矛盾纠纷排查调处工作长效网络机制：一是健全组织机构。建全和完善镇、村、自然村调解员三级矛盾纠纷排查调处组织机构，镇领导小组由镇党委、政府一把手任正副组长，相关部门负责人为成员;目前，全镇34个村全部成立调委会，107个自然村全部成立调解小组，每个自然村建立调解员或纠纷信息员，全镇、村二级调委会共调整充实专、兼职调解员45人，全镇已形成三级调解组织，其中34个调委会中已有17个调委会达到规范化标准，达标率为50%;二是成立镇综治委指导人民调解工作协调领导小组及办公室。组建以综治、司法、信访为主的镇综治委指导人民调解工作协调领导小组，负责协调指挥矛盾纠纷调处工作，办公室设在综治办，负责日常工作。今年一季度，经过全镇各部门的共同努力，我镇共排查矛盾纠纷案件37起，其中行政调解1件，司法调解1件，人民调解35件。三是建立矛盾纠纷排查调处应急机制，确保要害时刻突发性群体性疑难性的矛盾纠纷能得到及时有效化解。据统计，今年一季度，全镇各基层调委会共调处各类矛盾纠纷25起，成功调处25起，调解率达100%，调解成功率达100%。

(二)、建立健全矛盾纠纷排查调处运行机制：

1、预防机制。一是坚持信息预防。各村、部门从抓早、抓孝抓快着手，及时把握信息，解决问题，消灭隐患，防止形成矛盾纠纷。二是坚持普遍预防，采取普法宣传，举案说法等多种形式，增强广大群众守法意识和明辨是非能力，从源头上减少纠纷的发生。三是采劝四超前”措施，减少矛盾纠纷的发生，即围绕党委、政府中心工作超前介入，猜测工作建在预防前，预防工作建在调解前，调解工作走在激化前。

2、排查机制。对辖区内突出的矛盾纠纷，采取定时、定人、定点、定责的办法，开展“拉网式”专项排查调处，做到不漏村，村不漏组，组不漏户，户不漏人。各级调处组织都能建立矛盾纠纷档案，对排查发现的各类矛盾隐患，按性质和轻重缓急进行梳理分类，具体记入档案。

3、调处机制。坚持横向到边，纵向到底，上下贯通，左右协调，依托基层，多方参与的矛盾纠纷排查调处新机制。实行分级调处制，严格按照属地治理和“谁主管，谁负责”的原则，搞好归口调处，小纠纷由信息员或村民小组长调处;一般矛盾纠纷由村调委会依法调处;疑难纠纷由镇调委会及时调处;跨镇、跨行业重大纠纷由县综治委指导人民调解工作协调领导小组及办公室协调调处。

4、督查机制。一是领导督查，乡镇领导负责对本辖区的矛盾纠纷排查调处进行督查，定期听取汇报，研究解决问题。二是跟踪督查，对于落实到具体部门调处的矛盾纠纷，各级调处组织实行全程督查，按时通报调处工作进展情况，杜绝有调无果、有头无尾的现象。三是会议督查，各村每季度、镇每月召开一次矛盾纠纷调处领导小组成员会议，通报情况，讲评工作，部署任务。

5、回访机制。坚持回访预防，对于调处的重大矛盾纠纷由本级调解组织指定专人包案，定期回访，督促履行协议，防止纠纷出现反复，酿成新的事端。

6、报告机制。各村每月向镇综治委指导人民调解工作协调领导小组办公室，报告一次矛盾纠纷排查调处工作情况(包括月报表)，排查上报要有领导签字，加盖单位公章，排查没有发现问题的，也要记录在案，实行“零报告”制度。乡镇对那些可能引发重大治安问题的矛盾纠纷，及时介入调解，同时从发现之日起二日内向镇矛盾纠纷排查调处协调指挥中心报告。

7、培训机制。定期对乡村调解人员进行业务培训，提升队伍素质，提高调解水平。镇综治办负责每年对各村调委会主任进行业务培训，乡镇对村调委会成员每年不少于两次业务培训。

(三)、建立健全矛盾纠纷排查调处工作责任追究机制：及时制定并下发了《\*\*镇社会矛盾纠纷排查调处工作制度》及《\*\*镇社会矛盾纠纷排查调处工作考评细则》，进一步建立健全了矛盾纠纷排查调处工作责任追究机制。对矛盾纠纷排查调处工作不力，致使矛盾纠纷激化，造成重大社会影响或者不良后果的单位和个人，由镇综治、组织、等部门核实后，按有关规定追究相应的责任。

**环境纠纷调解工作总结20**

医患纠纷调解委员会的工作是一项全新工作，从目前全市的工作情况看，虽然是刚刚起步，但已取得了明显的成效。有一些历史遗留的，老上访的疑难性医患纠纷也有寻求医患纠纷调解委员会介入和调解的意向。我们认为，如果能让所有的医患纠纷都引入到医患纠纷调解委员会来调解，而不再使医患纠纷双方发生直接的矛盾冲突，那我们成立这一机构的目的就达到了，影响全市稳定的一大难题就破解了。下步的工作重点，一是建议尽快成立各区医患纠纷调解机构。中央综治办、\_、司法部和省综治办、省卫生厅、省司法厅及市政府办公厅的文件明确规定县（区）都要成立医患纠纷调委会。我市现有1500余家合法医疗机构，每年发生重大医患纠纷均超过300起。全市各区各镇街均相当重视医患纠纷调解工作，作为综治维稳工作的重要内容，主动介入，积极调解。现迫切需要在原有基础上成立各区医患纠纷调解机构，以落实“谁主管谁负责”、“属地管理”和“便民利民”的综治原则。二是建议尽快修订《市医患纠纷处置暂行办法》。

>调解工作总结（20）

20XX年古湾乡的行政调解工作在县委、县镇府的领导下，在县\_的指导下，按照建设法治政府和平安创建的要求，充分发挥行政调解工作职能，以创新的精神全面推进依法行政工作，最大限度地化解各类行政纠纷、社会矛盾纠纷，将纠纷解决在基层和萌芽状态。现将20XX年行政调解工作总结如下。

**环境纠纷调解工作总结21**

(一)人民调解员的培训。协会于20xx年上下半年各组织了一次人民调解员培训。采取理论辅导与业务交流相结合，聘请专家学者和具有丰富调解经验的人民调解员授课，重点讲解法律政策、职业道德和调解技巧。并结合培训进一步建全了人民调解通讯员队伍。

(二)进一步办好协会网站。提高专业技能，加强维护更新，改进采编方式，扩大信息交流，优化咨询服务，及时宣传报道司法部对加强人民调解工作的决策部署、基层工作指导司加强人民调解工作的动态、各地人民调解工作信息、反映会员需求、意见及建议，努力把协会网站办成宣传人民调解工作的重要平台、服务会员的重要窗口、联系会员的重要渠道。

(三)协助司法行政机关做好人民调解能手的评选表彰工作。按照评选条件，认真做好推荐、考核等有关工作，切实把法律政策水平高、调解技能强、调解成绩突出、群众反映好的人民调解员评选为“调解能手”。

**环境纠纷调解工作总结22**

（一）强化组织领导，落实保障机制。局领导高度重视生产安全事故行政调解工作，及时召开生产安全事故分析会，把矛盾纠纷排查调解工作作为一项重要内容纳入议程，专题研究部署矛盾纠纷排查调解工作；亲自参与和指导群体性矛盾纠纷调解工作，研究协调解决人民调解工作中的问题，指导工作开展。

（二）强化基础建设，规范运作机制。一是健全完善举报机制。设立举报电话：，对排查掌握的经营性矛盾纠纷，根据产生的原因、特征，逐件制定工作措施，落实责任人，就地及时化解，防止矛盾激化。对重大、复杂、疑难矛盾纠纷，实行领导包案、挂牌督办、集中力量调处解决。对于短期内难以彻底化解的矛盾纠纷，积极主动地做好思想工作，落实防范措施，防止矛盾升级。进一步推进完善社会稳定风险评估机制，努力从源头上预防和减少社会矛盾纠纷。二是健全规范工作制度。结合实际，进一步健全和规范工作制度，明确工作职责，完善和落实协调领导小组例会制度、重大突发纠纷和重要信息紧急报送制度，严格落实调解责任制、责任追究制度等。

**环境纠纷调解工作总结23**

（一）坚持日常排查调解和敏感时期集中排查调解活动相结合。日常排查调解坚持“抓早、抓小、抓快”，注重随时了解、发现、掌握各种社会矛盾纠纷，及时介入化解。春节前后、“五一”等重大节庆活动、重要敏感时期，集中力量开展排查调解活动，确保敏感时期全县社会的稳定。

（二）坚持围绕局中心工作和矛盾纠纷排查调解工作相结合。在企业复工复产、汛期、上级发布重要安全生产方针政策、重大节日、重大政治社会敏感期、各地发生安全事故等敏感节点，都能及时召开会议安排部署安全生产工作，打好预防针，敲响安全警钟，排查思想隐患，采取针对性措施认真落实，强化安全隐患综合整治，持续深入开展道路交通、危险化学品、建筑施工、学校、特种设备、公共娱乐场所、电力、旅游、烟花爆竹等行业领域、各类企业的安全监管和隐患整治工作，及时有效地化解平息了多起事故事件，有力维护了社会安定稳定。

**环境纠纷调解工作总结24**

为有效预防和化解社会矛盾，维护社会稳定和谐，根据《关于深入推进矛盾纠纷大调解工作的指导意见》精神和相关要求，今年我乡深入推进矛盾纠纷大调解工作坚持调解优先，依法调解，充分发挥人民调解、行政调解、司法调解的作用。把人民调解工作坐在行政调解、司法调解、仲裁、诉讼等方法前，立足预警、疏导，做到了对矛盾纠纷及时发现及时调解。全面贯彻落实了《\_人民调解法》使我乡矛盾纠纷大调解工作有序进行。

一、建立健全各村人民调解委员会

为切实有效的化解矛盾纠纷，进一步加强和改进基层矛盾纠纷排查调解工作，我乡已经全部成立矛盾纠纷排查调解委员会，主任、成员等人员全部配齐，对于调解的一般民事案件及轻微刑事案件结案了事更加具有法律效力。对于推动人民调解、行政调解等各类工作的发展与完善，主动吸纳行政职能部门起到了重要作用。

二、建立健全行之有效的运行机制

一是今年我乡继续实行和完善统一受理、集中管理、分级调处、依法办理、限期处理的工作运行机制以及调处中心合署办公等新工作制度，举办了有关于大调解业务培训班，大大增强了基层调解人员的.业务素质，落实大调解工作责任。把矛盾纠纷包干到责任人，切实做到小事不出村、大事不出乡，把矛盾化解在基层化解在萌芽状态。综治工作中心指导村调处中心、村调委会每月进行一次纠纷排查，重大节日和敏感期必须及时排查矛信息员、调解员发现重大纠纷和集访苗头，随时上报，并在第一时间赶到现场进行调处，并及时通过信息渠道向上级报告。

二是考评机制，我乡明确了关于考评考核标准，把大调解的各项指标写进了《维护和社会稳定社会治安综合治理责任状》中。并进行量化考评考核。各单位对属于本辖区内调处的矛盾纠纷，要切实负起责任，及时化解。

三是对于矛盾纠纷做到统一受理、集中梳理、归口管理、依法处理、限期办理，实现了受理、登记、交办、承办、结案各个环节工作衔接，落实到了调解责任单位和责任人。

三、取得初步成效

今年，通过整合资源、规范运行，我乡大调解工作取得了明显成效，截止11月末全乡共发生矛盾纠纷21起，调解21起，调解成功21起，成功率达到100%。多次有效的阻止越级上访事件，和“民转刑”案件的发生。综治宣传月时机对综治工作中心、和综治工作站进行宣传，对于出现的一般民事案件和轻微刑事案件，鼓励当事人积极到工作站和综治工作中心进行调解。对于情况复杂、涉及面广的矛盾纠纷，由综治工作人员主动与相关部门进行协调和沟通，充分发挥自身优势行之有效进行解决。

**环境纠纷调解工作总结25**

建立调解网络，是开展人民调解工作基础，自村调委会成立以来，就配备了较强的力量，随着机构和人员变化不断进行调整充实。目前村调委会主任由村支部书记王东风担任，委员由支委赵克信、王玉琴担任。村调委会下设调解办公室，配备了两名专职调解干部负责日常工作。各自然村均以生产队长为调解员。目前全村有调解信息员4名，形成了发生纠纷有人管，有人问，信息反馈快，调解及时，有力度的调解格局。

为了使调解工作规范化、制度化，我们根据《人民调解工作条例》和国家有关法律法规，制定了《xx村人民调解委员会办公室工作细则》，明确调委会工作职责、主要任务、工作范围、工作程序、工作纪律以及学习、会议制度。

1、学习制度，坚持每周二下午学习制度，主要学习政治、法律和上级政策文件，提高调解人员思想素质、政策水平和业务工作能力。

2、会议制度，每月召开一次会议，总结月度工作，讨论研究疑准纠纷的处理。

3、纠纷当事人来访，接待登记制度，针对当事人的来访认真细致做好登记，做到24小时内接触纠纷，并做好纠纷防激化工作。

4、检查、考核、评比表彰制度，根据村三个文明建设考核办法，对调解工作做的好专干的和信息员进行表彰，进一步提高和增强大家认真做好调解工作自觉性和积极性。

**环境纠纷调解工作总结26**

（一）强化行政调解工作领导。

一是加强组织领导。古湾乡始终将行政调解工作摆在突出的位置抓紧抓实，对上级有关行政调解工作的会议或文件精神都及时组织学习传达和贯彻落实，对重要行政调解问题都及时作出批示和部署，提出明确工作要求，指定专人进行办理，并督促抓好落实。

二是明确工作责任。在全乡建立行政调解工作责任制，乡长为第一责任人，对全局行政调解工作负总责；分管领导为直接责任人，具体抓落实；其他领导要落实“一岗双责”，并按照归口管理原则，负责抓好分管工作内的调解工作，做到责任明确。

三是及时有效应对。对上级部门批转的重要信访问题，各责任人都能及时主动掌握情况并调解，一时难以解决的报主要领导并召开工作会议提出具体的研究处理意见，使得不少的疑难复杂问题得以及时有效妥善解决。

（二）夯实行政调解工作基础。设立了行政调解工作场所，并配备了专职或兼职行政调解员，方便及时接收群众诉求。同时在乡政府大楼张贴了岗位信息牌，实现了群众的诉求直接交由有关领导和负责人办理。

（三）落实行政调解包案责任。在全乡建立行政调解包案责任制，由乡长负总责，各分管领导具体包案，各职能部门具体落实和相互配合。具体操作是：由乡党政办对局行政调解案子及时予以登记、梳理，并按照“谁主管、谁负责”、“一岗双责”的原则提出拟办意见，呈分管领导审查和主要领导批示后，再转交有关分管领导包案办理。由包案领导去落实“五包”责任制，即包掌握情况、包思想转化、包解决化解、包停访息诉、包教育稳控，不能再转包、分包或由他人代替。同时，每个调解案子要落实“四个一”要求，即每个积案有一名包案领导、有一个工作班子、有一套化解方案、有一套稳控措施。在具体落实包案工作中，古湾乡还实行催办督办和调度制度，如：对于部分重要调解问题，要求承办人员及时报告办理情况，尚在办理中的要及时报告进展情况，已办结的要争取停访息诉；而对于重大调解案件，则根据实际情况适时召开会议进行调度。

（四）营造行政调解宣传氛围。古湾乡通过贴标语、下村宣讲等多种形式宣传相关法律、法规、规章，提高广大农民群众的法律素质和依法维权意识，自觉把调解作为解决矛盾纠纷的主要途径。

**环境纠纷调解工作总结27**

进一步强化了依法行政观念，大力加强行政行为的规范化建设和透明化建设。针对空气、水、土壤等生态环境遭受破坏，人民生活环境遭受污染的常见性、多发性矛盾纠纷，以预防、化解矛盾纠纷作为工作重点，坚持抓早、抓小、抓苗头，严防矛盾纠纷激化。

积极发挥行政大调解职能，强化尽职尽责和服务意识，以“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责”为原则，严格落实“一岗双责”责任制，坚持值班制度，对群众的来信来访，由环境监察大队限时解决，对于确实不能解决的也坚持向群众耐心、细致地做好说服和解释工作。严格落实接待登记制度，对群众的每一件来信来访事项均认真进行登记，做好记录，并由监察大队限期办理，及时向来信来访群众告知办理结果，积极进行调节和疏导，力求解决争议。

大力开展矛盾纠纷排查调处工作。坚持每月一次排查不稳定信息上报制度，认真疏理了我市存在的环境污染不稳定因素，并针对性地制定了有效处置方案，有效防止了非正常上访、重复上访、集体上访，以及群体性事件的发生。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！