# 202\_年春运工作总结范文三篇

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2025-03-27

*工作总结jobsummary/worksummary是最常见和通用的年终总结、半年总结和季度总结。从内容上讲，工作总结就是对一段时间内的工作进行全面系统的总体检查、总体评价、总体分析和总体研究，分析成果中存在的不足，总结经验教训。 以下是为...*

工作总结jobsummary/worksummary是最常见和通用的年终总结、半年总结和季度总结。从内容上讲，工作总结就是对一段时间内的工作进行全面系统的总体检查、总体评价、总体分析和总体研究，分析成果中存在的不足，总结经验教训。 以下是为大家整理的关于202\_年春运工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**202\_年春运工作总结篇1**

　　为期40天的20\_年春运工作已经顺利结束，在整个春运期间在公司领导的带领下，全体职工团结一致、不怕困难、不怕吃苦，安全顺利的完成了春运工作目标，现将今年春运工作情况具体总结如下：

>　　一、提早准备、认真安排。

　　本次春运预备工作从20\_年12月6日起，长途站部门提前安排春节加班疏客计划和预售班次排班，与参于加班的车辆公司签订《安全承诺书》和《春运预售合同书》，确保运力充分。加班班次从20\_年1月1日起开始预售，共91条线路678个班次，至2月9日共出售预售票1。2万张，有效缓解了窗口购票排队的情况，同时也方便了乘客购票。主要售票方向：江苏省：沭阳、宿迁、徐州、射阳、盐城、连云港;安徽省：定远、芜湖、宣城、泾县河南省：驻马店、商丘，江西省：萍乡等地区。

>　　二、安全平稳、完成目标。

　　整个春运期间无发生一例安全行车事故，实现了安全运送旅客12.7万人次，发送班次8142班，圆满地完成了春运疏客任务。由于嘉定客运站刚刚搬迁，部分乘客还尚未适应新站的具体位，给换乘带来一定的影响，因此今年春运总体客流情况并没有预计中的理想，出行高峰期出现在2月4日至2月7日，达到日均出行5千人次左右。安徽、河南、重庆省以及江苏北部地区等长途线路方向的客流量大幅增加，原本50%实载率的班线现在基本达到了实载率80%以上

>　　三、应对措施，保障到位。

　　2月8日因受外地雨雪天气影响，部分高速公路封路，为了行车安全考虑，我站立即采取停班措施并启动应急预案，即时出示安民告示，对已经买好预售票的乘客劝其改乘或者全额退票并做好站内滞留乘客的安工作，候车大厅内空调全部启用不中断，免费提供饮用热水，加强值班，随时解决乘客中出现的情况与问题，直至晚上21时所有滞留乘客全部安全疏送完毕，没有发生安全事故和有责投诉事件，总体秩序平稳、有序。

>　　四、完善服务，提高质量。

　　1、为了更好的发挥各岗位员工的工作效率，合理安排工作计划。根据往年的春运经验，结合今年春运的特点，站务管理人员跟班到岗、现场指挥，并对岗位人员即时进行了调整，特别对远途客流量较多的检票通道，设立了多人负责检票、导乘。春运期间组织员工加班，无一人怨言，体现了全体员工爱岗敬业，以企业为家的奉献精神。

　　2、由于春运期间客流量较大，车辆周转速度相对较慢，加之天气变化因素造成应发班车辆不能按时到站发班，全体服务人员共同向旅客做好解释工作，稳定旅客情绪，做到细心谨慎，忙而不乱，得到了旅客的高度赞扬。

　　3、认真接待，及时解决处理旅客投诉2起，投诉处理率达100%，主要涉及咨询及建议方面的投诉，无一例有责投诉，让旅客走得及时、满意、安全。

　　4、按照上级领导部门的安排，公司落实专人按时向上级报送运输情况及数据的统计报送，确保了报送资料准确、及时。

　　20\_年的春运工作已经圆满结束，在公司全体干部职工的共同努力下，实现了安全生产既定目标，为我公司的全年经营生产工作打下了良好的基础和开端，针对今年的春运工作，我公司将在认真管理的基础上，继续抓好安全生产管理，确保全年安全生产工作的有序、稳定。

**202\_年春运工作总结篇2**

　　在车站、车站党委的坚强领导和车间、车间总支的精心指挥下，截止到2月16日，20\_年春运任务已胜利完成。今年春运工作，我们坚持“突出重点保证安全，抢抓机遇”的原则，以行车组织和客车出入库为重点，突出做好春运运输安全和畅通工作，确保春运安全平稳有序、效益良好，实现第一季度“开门红”。

　　我们始终坚持把春运工作当作全年工作的核心之战、关键之战、开局之战，坚持提前预测、提前组织筹划、提前争取能力、提前制定方案、提前进入状态。在前期相关准备的基础上，全面贯彻部、局春运电视电话会议精神，按照上级要求对相关工作进行细化落实，做好了各项准备工作。

　　一、全面动员，营造春运会战氛围

　　做好全员发动。在元月初的学习会上，对今年春运工作进行全面部署和动员，把今年春运所面临的形势、任务和要求讲清楚，把全力以赴确保春运安全的目标的压力传递到每一名职工，每一个岗位，迅速形成全员会战春运的浓厚氛围。并利用班前点名、交班会、集中学习等时间，对班组职工进行再动员，传达贯彻了各级春运文件精神、上级部门关于春运工作的通知部署和要求，使他们人人熟知部党组提出的“三个共识”、“三个重中之重”春运目标及总体要求，通过广泛动员，形成合力，群策群力备战春运。二是大力营造氛围，保证春运信息畅通，营造出空前高涨的春运会战氛围。

　　二、有针对性的进行春运安全教育

　　在春运期间组织班组职工进行了有针对性的春运安全教育，认真学习传达了武汉局“1·23”Z3次机车着火一般B类事故、沈阳局“1·23”83651次列车冲突造成机车乘务员死亡一般B类事故、南宁局“1.20”33001次挂坏行车设备一般C类事故、武汉局“1·22”G1047次刮坏行车设备一般C类事故、上海局京沪线“1·25”84463列车冒进信号一般C类事故事故教训，学习今年春运面临的新形势和新要求，学好车站春运组织方案。使班组职工充分理解安全是春运工作最核心、最重要、最关键的任务，做到明确安全关键，明确岗位要求，明确应对大客流和各类突发问题的处理措施，全力以赴打赢这场攻坚战。

　　三、加强行车组织、严把作业关键环节提出要求

　　根据春运期间开行临客多、车间、班组制定了春运行车组织方案。要求：

　　1、车站值班员要加强统一指挥，严格按图行车，按列车等级组织开行，严格执行“旅客列车必须接入固定线路”的规定，对已准备妥当的接车进路不得任意变更，邻站开车后严禁变更进路。确保旅客列车在站安全正点。

　　2、在办理接发临客列车时，严格执行勾抹制度，对计划中的车次、方向要认真核对，确保准确无误，接发列车时要再次确认车次、方向，严禁盲目办理，臆测行事，各相关岗位做好自控、互控、他控工作，避免或开错方向，杜绝错办或延误列车，确保安全正点。

　　3、助理值班员发车前应得到客运、行装、邮政等有关人员作业完了的汇报，并认真确认发车条件具备后方可发车。

　　4、对摘开机车的列车和在站停留的车辆需防溜的，应按《站细》规定认真采取防溜措施，确保安全。

　　5、对需换挂本务机的旅客列车，车站值班员要合理安排到发线运用，及时与列车调度员和机务段调度员联系，并掌握好到达、出发机车的出、入库时机，加强组织，盯准客机走行以避免列车晚点或影响其他列车。

　　6、车站值班员要与客运广播员加强联系，对有停点的旅客列车，列车预告、开来要按照规定及时通知客运人员。严禁因通知迟缓造成接车人员漏、迟上岗，延误列车，确保旅客列车在站作业的安全正点。

　　7、要求调车组对始发、终到的客车及时出入库确保站场畅通、确保始发旅客列车绝对安全、正点。

　　回顾今年春运工作的特点一是两节相近、临客增开列数多、发送旅客人数多，同时也创下洛阳车站日开行临客之最和发送旅客之最。今年春运客流来得早，临客增开对数多;至春运开始前，部分临客已开行，给到发线、客车整备线使用造成巨大压力，临客到开高峰是1月28日至2月16日，最高峰达到每班开行22列。根据统计：截止到2月16日，春运临客增开800多列，春运期间每班平均接发旅客列车80多列(图定旅客列车加临客)，给接发列车带来了巨大的压力。调车组每班平均出入客车20多列，每天自11点至19点间，是车站接发列车密集时刻和始发、终到客车集中到达、始发时刻，所有行车、调车工作人员劳动强度大，但是大家无怨无悔，任劳任怨，在天气寒冷、作业难度大、作业条件差、作业环境差、作业量超负荷的条件下我们四班圆满完成了春运任务，确保了春运期间的安全和畅通。

**202\_年春运工作总结篇3**

　　20\_年春节运输工作，自1月08日开始至2月17日结束，共40天。春运期间，客运站积极发挥交通部门的职能作用，统筹安排人员强化管理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

　　一、思想重视，组织严密。

　　客运站以全国、省市春运工作电话会议精神为指导，进一步统一全体人员思想，牢固树立“安全重于泰山”的意识，把春运安全工作作为春节期间的重要工作来抓。成立了春运领导小组，并设立春运办公室，具体监督指导全区的春节旅客运输工作。在工作中，突出抓领导带班制，领导负责制;安全生产责任制;应急救援体系三个落实，明确各自职责，细化工作责任，层层签订安全生产责任书，切块管理，严格把好，人、车、站、场所四个关口。为春运工作开展起了一个好头。

　　二、目标明确、工作细致。

　　工作中，围绕以努力实现不发生旅客滞留、积压和严重超员现象，不发生群死群伤的特大恶性事故，不发生重大服务质量事件为总体目标，重点做了以下工作：

　　1、提醒大家在欢欢喜喜过大年的同时，为了自己和他人的安全把好手中的方向盘，塑造良好的春运氛围，并向春节期间仍辛勤工作在道路旅客运输一线的驾驶员送去最诚挚的祝愿，预祝他们生意兴隆、阖家幸福。

　　2、积极掌握最新的天气、车辆运行状况，广泛利用广播、小黑板及时快速的将有关信息反馈每一个车主和广大乘客，恶劣天气条件下，下发书面通知要求广大驾驶员作好发车前的各项准备，建立健全各种防护、防滑设施，谨慎慢性，确保春运的安全。春运期间多次下发书面通知进行督促。

　　3、把好站门口，督促车站及站场对过往旅客的行包做好“三品”检查工作，严禁各种危险品进出站。另一方面，认真签发车辆运行记录卡，并充分发挥记录卡的作用，坚决杜绝超员车辆出站，对未经检查、未签发记录卡的车辆一律不予出站。经过细致的工作，春运期间，未出现一例爆炸等事故，一辆超员车辆出站。

　　4、春运前，客运站牵头由站场运输公司负责人协助对所有的参运车辆的车容车貌及安全技术状况做了一遍彻底的检查，结合春检对车容车貌差和未经春检的车辆一律不准参加春运。经检查有三辆车被停班不予参加春运。通过客运所积极的努力，春运期间未出现一起超员事件，未发生一例重特大交通事故。

　　三、措施得力，有力的保障了春运期间旅客的返乡和出行。

　　针对每年春运期间可能发生的一些情况，为确保雨、雪、雾等恶劣条件下的行车安全，客运站特研究出台了《春节运输工作方案》、《安全应急预案》等一系列行之有效的措施。并要求站场、运输公司制定相应的《紧急疏散方案》和《重特大安全生产事故应急处理预案》。通过一系列的措施，使乘客走得了、走得及时。春运期间，未出现旅客滞留现象。

　　四、纪律严明，基础工作抓得牢。“春运办”、各驻站办公室、坚持24小时值班，及时掌握车辆运行动态和客流量，做好上传下达和各种统计工作。及时处理旅客的各种疑难问题，给“老、弱、病、残”旅客予以关怀帮助。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！