# 202\_传菜员自我总结

来源：网络 作者：夜色温柔 更新时间：2025-03-05

*202\_传菜员自我总结（通用3篇）202\_传菜员自我总结 篇1 我在3星级酒店的餐饮部宴会厅负责传菜工作。一段时间以来，能够做到热爱岗位工作，认真履行自己的职责，忠于职守，尽心竭力，受到了顾客的好评。现总结如下： 一、认真遵守酒店的各项规章...*

202\_传菜员自我总结（通用3篇）

202\_传菜员自我总结 篇1

我在3星级酒店的餐饮部宴会厅负责传菜工作。一段时间以来，能够做到热爱岗位工作，认真履行自己的职责，忠于职守，尽心竭力，受到了顾客的好评。现总结如下：

一、认真遵守酒店的各项规章制度，严于律己。我每天按要求，准时参加班前例会、点名，认真领会领导布置的工作。仔细打扫卫生，清洗香巾，熟练掌握折香巾等技能;认真做好餐前准备，以饱满的热情迎接客人到来。餐中服务，准确无误地将菜品送到客人餐桌或备餐柜;注意做好餐后的收尾工作，协助楼面服务、员把脏餐具全部收回洗碗间，并做好与值班人员的交接工作。

二、注重自己的形象，保持良好的精神状态我知道，在这里为顾客服务，我代表的是宴会厅，代表的是酒店。我的文明举止，直接影响着饭店的形象。为了饭店的荣誉，我做到端菜时起端要稳，端得要平，身体挺直，步伐均匀，做到传菜时菜形不变;端汤稳，汤汁不撒，端饭快，手、碗、底部干净，份量足;做好准备工作，传菜器皿齐全，及时补充，摆放位置正确;传菜到台时，一定要向服务员报菜名，太忙时提醒较近的服务员上菜，或自己核单正确无误后上菜。

今后，我还要继续努力，特别是在熟悉菜名和制作方法上下功夫，进一步满足顾客需要。为酒店争光!

202\_传菜员自我总结 篇2

我在酒店传菜的岗位上,所做的一举一动都代表着酒店,但是在这一年里,我在思想认识还有实际工作中并没有尽到这个责任.通过认真反思,总结了以下几点：

一、工作时工作怠慢,热情度不高.在服务上缺乏灵活性和主动性.

二、对自己的本职工作操作机械化,不创新求异.

三、缺乏交流和沟通,信息反馈不及时,导致工作不协调.

四、缺乏销售意识和销售技巧,客房出租率低.

五、微机改革之后,缺乏责任心,没有及时的数据统计和管理.

六、自身调节力差,情绪化严重.

七、服务意识淡薄,没有真正的把客人的需求放在第一位.

针对以上的在工作中出现的问题,我会通过反思积极的改正,并立志做到以下几点：

一、加强业务训练,提升自身素质.

在酒店的门面前工作,个人的工作态度和服务质量反映出一个酒店的服务标准和管理水平,因此平时对自己严格要求,积极掌握业务,才能更好的为客人提供优质的服务.

二、加强销售意识和销售技巧,提高入住率.

根据客人的需求,调配好房间,推出客房促销方案,让每一位进到酒店的客人,都有可能住下来,争取更高的入住率.

三、加强协调工作.

酒店是一个复杂的大家庭.前台是大家庭的核心.加强与客人的沟通,了解客人的需求,进而满足.加强与楼层的沟通,协调好前后台关系.加强与公关销售部的关系,提前了解并做好入住接待的准备工作.

四、加强微机数据和报表管理.

根据公安系统的要求,认真填写入住登记表,并及时的输入电脑,确保客人的安全和酒店的操作.积极建立各类表格,实施表格化管理.对于各类报表,要细微化,严谨化,对比化.

五、加强主人翁精神.

以身作则,在工作中起到积极的带头作用,做好榜样.让领导放心把事情交到自己手中去完成.积极配合领导的工作,比如在忙的时候,要为领导解忧.接待大小型会议的时候,提前做好准备工作.

做好以上几点,那么自己的工作在新的一年中会有一个进步.但是在我们积极工作的时候,我也有几点建议：

一、酒店机器老化.前台的复印机,传真机,验钞机都存在问题,不能很好的为客人服务,经常引起客人投诉,减少了酒店的收入.希望领导能够考虑更新机器.

二、创建绿色饭店主张 开源节流,增收节支 .总台的各类灯具在开餐高峰期的时候,希望不要太限制.每一个部门都有自己的记录表,防止推脱责任.

三、微机联网的应用还是没有普及.希望在20xx年能够程序化.

四、多加强一些业务技能的培训,提高岗位操作能力.

五、稳定员工队伍,减少流动量.培养忠 忠诚度.

新的一年即将开始,我会以新的精神面貌和实际行动来想宾客提供最优质的服务.

202\_传菜员自我总结 篇3

我有幸来到了上海粮松机械有限公司，加入到了财务科，进行实习。经过短暂而又漫长的2个月，我经历了，也学到了许多，更所以也很深的感触，我觉得有必要写这份毕业实习报告，来表达我的所见所闻，所思所想，以及对于未来的展望。

一、主要实习资料

主要是一些会计方面的工作，比如，根据具体业务的发生整理原始凭证，根据原始凭证登记记账证，又根据记账凭证登记明细账，根据试算平衡表登记总帐。由于期末，又一边学习一边尝试，结转成本后，根据总帐，填制资产负债表、利润表、损益表等年度报告。这是实习期间作为会计期间基本要做的，当然是有人带的。另外做一下财务的或者其他的工作，比如跑银行拿银行对账单，试着了解实习公司的固定资产状况等等，会计的工作本来就是比较琐碎的，加上作为实习生，工作同时，也是学习，主动要做更多东西，所以看起来更为琐碎，这应当就是本次实习的表面资料，可是若更一步探索，就会发现，我学习的不仅仅是会计，也是各方面的知识，甚至包括金属市场的知识，或者机械设备的知识，其实这也是比较趣味的资料，不仅仅让知识库资料扩增，某种程度上也是缓解了重复工作的枯燥，所以我也经常“捡漏”去学习其他资料，随时充电，我相信这也是个好习惯，在今后会获益良多。

二、问题和所感

去之前，我以为自我的会计理论知识还能够，照葫芦画瓢准就能够，工作肯定没问题，当一名会计人员，应当没事，但经历之后才发现会计其实更讲究的是它的实际操作性和实践性，离开操作和实践，其他一切都为零。就实习中遇到的问题，我尝试着去解决，感觉收获真的颇多，总结一下，有以下：原始凭证的审

核方法及要点、记账凭证的填写及审核要点、明细账、总账的登记及对账、财务报表及纳税申报表的编制与申报、会计档案的装订及保管常识。其实这就会计工作中要做的，我本来就是想当然了，仅有做了之后才会体会这些的。当然其实就学到的应当更多的，这些值会计的方法，能学到的远不止这些，另外一些非方法的可能更有用，而被我习得，比如校场到职场的转身，比如人际的交往与沟通，比如按时完成按时上班的习惯。这些所得都是在我遇到问题后才体会的，所以弥足珍贵，在今后也异常有用，这种软技能将陪伴我以后的生活，我感恩于此，并将再接再厉!

三、实习之心得体会

实习真的是一种经历，仅有亲身体验才知其中滋味。道听途说或者纸上谈兵，无疑与跳梁小丑，不值一哂。

课本上学的知识都是最基本的知识，也能够说是死的最简单的，不管现实情景怎样变化，但抓住了最基本的就能够以不变应万变。虽然很多学生实习时都觉得课堂上学的知识用不上，也有很多工作者大谈学习无用论，而就业者出现挫折感，但我觉得，要是没有书本知识作铺垫，又哪能应付这瞬息万变的社会呢?所以书本知识还是很重要的

经过这次实习，虽然时间很短。可我学到的却是我三年大学中难以学习到的。因为那些是课堂无法学的，就像如何与同事们相处，人际关系的复杂不像学校，异常是和不一样年纪的人难以交往，实习中有些人我始终找不到共同话题，我也相信人际关系是其他大学生刚踏出社会遇到的一大难题，其实在实习时，我便有意观察前辈们是如何和同事以及上级相处的，而自我也尽量虚心求教，不耻下问。要搞好人际关系并不仅仅限于本部门，还要跟别的部门甚至于门卫的老公公等其他部的同事相处好，一齐都和谐了，那样工作起来的效率才会更高，也会给自我带来意外的好心境，人们所说的“和气生财”在我们的日常工作中也是不无道理的。并且在工作中常与前辈们聊聊天不仅仅能够放松一下神经，并且能够学到不少工作以外的事情，尽管我没能做到最好，可去多了解就能做到心中有数，也算是此次实习的收获。

当然，这次的实习工作会计本来就是烦琐的工作。在实习期间，虽然开头时兴奋异常，但我也曾觉得整天要对着那枯燥无味的账目和数字而心生烦闷、厌倦，以致于工作懈怠，敷衍了事，这更加导致进取性，越加乏味，产生恶性循环。可是几天后，我觉得不能继续这样，于是我尝试重新用心地做，发现反而会左右逢源。越做越觉乐趣，越做越起劲。我想，对于任何一向工作，没有什么比进取性更重要的了，仅有充满对工作的渴望和活力，才能做好。所以切忌：心浮气躁，马虎了事，让自我哀怨又彷徨，仅有乐观，努力向上才行，其实做其他事何尝又不是如此，我们需要有恒心、细心和毅力，那才会到达成功的彼岸!这是对自我的认识也是自勉

实习虽然结束了，虽然仅有短短多月，可是它似乎不仅仅是过去，它承载了更多，那或许是梦，或许是努力，或许是尝试，不管是什么，我很欢乐!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！