# 重点人群转运工作总结(推荐24篇)

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2025-03-14

*重点人群转运工作总结1为不断提升新冠肺炎疫情防控应急处置能力，加强核酸检测应急队伍建设，确保各个环节的工作能够顺利有序开展，保障师生身体健康和生命安全。xx月xx日上午，xx中心小学开展核酸检测应急演练，先将本次演练活动总结如下李xx校长在...*

**重点人群转运工作总结1**

为不断提升新冠肺炎疫情防控应急处置能力，加强核酸检测应急队伍建设，确保各个环节的工作能够顺利有序开展，保障师生身体健康和生命安全。xx月xx日上午，xx中心小学开展核酸检测应急演练，先将本次演练活动总结如下

李xx校长在晨会为学生们讲解，核酸检测的流程步骤。全体教师开展核酸检测工作安排会议，李xx校长将演练流程，注意事项做一说明。

1、等候区。提前安排好检测年级和班级的顺序，由班主任带上自己的手机和身份证走在队前，跟班教师在队尾，学生佩戴口罩、持二维码保持前后间距一米以上整队进入等候区。

2、体温测量区。在班主任的带领下，学生逐次进行测温，准备扫码并登记个人信息。如出现高温师生立即由工作人员带入临时隔离区，经询问和再次测温后进行相应的安排。

3、扫码登记区。班主任先用个人手机中的“xx市个人电子识别码”扫码或扫个人身份证（二选一），再扫学生的二维码，绑定学生信息。每扫一名学生的二维码，该学生随即在工作人员处报自己的姓名，由信息登记人员在工作平台上输入学生信息。

4、采样区。学生扫码并登记完信息后，沿指定通道进入采样区，先把二维码交给医护人员扫码，同时摘掉口罩配合医生采样。

5、撤离。采样结束后，学生带好口罩拿好自己的二维码有序撤离，要求保持队形回教室。

本次演练活动在全体工作人员的共同努力下，演练活动井然有序、顺利完成，对我校后期开展全校范围全员核酸检测积累了重要工作经验。

**重点人群转运工作总结2**

按照省市有关文件精神，为保障企业安全有序推进复工复产，根据公司办公会要求，后勤部于x月x日组织开展新厂复工复产人员的新冠肺炎病毒核酸检测。

为避免人员聚集，保证采集质量，后勤部利用停车棚组成临时检测点。早8：00点，xx医院相关医务人员到厂，并对职工个人信息进行核查。

采样人员均穿戴好防护服，分为两组进行采样。为保证独立的采集空间，每人间隔米以上有序排队，单向进出。

因人数较多，后勤部结合实际，决定先检测在厂封闭人员，再检测不在岗人员，最后检测办公楼人员。公司各领导也积极带头参与到检测工作之中。

在下一阶段防疫工作中，我部将做好各类常用防控物资的储备和分发工作，强化食堂餐饮和厂区环境卫生治理的综合管理。加强对新型冠状病毒肺炎的学习，提高职工自我防护意识和对突发事件的应变能力，努力保障安全生产和职工的生命安全。

疫情防控核酸检测工作总结20XX年x月x日下午一点，我镇在市疫情防控会议上接到xx镇居民全员核酸检测任务后，镇政府领导及卫生院相关人员立即回到镇政府，于下午X时召开xx镇全员核酸检测工作部署会议。会议主要内容包括：

1、制定xx镇居民全员检测工作方案；

2、成立xx镇居民全员核酸检测领导组织：

3、确定各工作小组工作职责分工：

4、对所有参与现场工作的人员进行穿脱防护物品培训；

5、向各村发放核酸采集信息卡，对信息卡填写人员和核酸混采登记表录入人员培训；

6、确定采集点位置，准备采样工作所需物品；

在镇卫生院人力严重不足的情况下，镇及卫生院与xx市卫健局沟通，申请支援专业技术人员。在卫健局的协调下，xx医院、xx镇xx卫生院和xx镇xx院共计派出x名精干技术人员支援我镇核酸检测工作。全镇共设置采样点x个，投入采样医务人员共x人。镇政府抽调xx镇小学和中学教师x名，作为信息录入人员。派出所出动警员x人。包村领导带领各村工作人员及志愿者x人负责采样现场维持秩序、引导村民和信息卡填写等工作。此项工作参与人员共计x人。出动车辆x台。

x月x日早七点整，xx镇村民全员核酸检测工作正式启动，x个采集点同时开展采样工作，现场利用有限条件设置了进、出双通道，村民在现场工作人员带领下，按照采样工作程序配合采样工作，避免了人员聚集，各个采集点工作有序高效开展。每个采集点工作完成后，又对行动不便人员进行入户采样。

**重点人群转运工作总结3**

（一）提高思想认识，强化责任落实。

提高民警对重点人员工作重要性和必要性的认识。

按照层级管理，认真落实责任单位、责任领导、责任人员，责任落实到每个民警，并将重点人员管控工作列入每月考核，强化落实各项管控措施。

坚决防止发生因信访案件引发的可能影响社会稳定的问题。

（二）加强信息采集，强化排摸化解。

结合驻村联户、日常走访等工作，全面摸清信访人员底数情况，严格落实“一人一档、一人一策”制度，对重点信访对象的交通工具及出行规律、银行卡开户资料等基础信息应采尽采，提供强有力的基础信息支撑进行管控分析研判。

对辖区信访倾向人员、上访隐患苗头及潜在不安定因素隐患开展排查和风险评估，不留死角，重点时间段一日三控上报，严防进京赴杭上访、群体性事件和个人极端暴力事件和民转刑案件的发生。

20xx年排摸化解不安定因素4起，调解矛盾纠纷50余起，公安归口信访对象无一失管失控。

20xx年调解伤害案件15起，其中历史余留1起。

我所之前遗留xxx信访案1起，该xxx上访诉求涉及到镇政府、司法所以及派出所等多个部门，20xx年7月，经我所牵头，会同各部门进行多次化解处理，最终化解成功。

现xxx很平稳。

20xx年11月6日辖区xxx公司内4名外地工人在气割一个废弃的甲醇储存罐是发生爆燃，致使一人抢救无效死亡事件，我所联合镇政府、镇商会等部门和社会力量多次调解，最终在12月11日调解成功，成功防止了可能信访的不安定因素的发生。

（三）加强日常管理，强化监督帮教。

安排网格民警对各类重点人员进行常态走访，帮助解决实际困难，建立感情联系。

对有肇事肇祸既往史的精神病患者、可能有现实危害的严重精神障碍患者，进行全面摸底排查，切实做到“危险性等级清、去向清、救治情况清和精神状态清”。

同时会同有关部门落实服务救治措施，强化日常管控，防止其肇事肇祸，危及自身及公共安全。

民警在走访排查中发现肇事肇祸精神病人xxx，及时联系落实，送精神病医院强制治疗，消除不安定隐患。

另外对行为反常、有明显重新违法犯罪嫌疑的刑满释放人员，逐人登记在案，加大管控力度，防止个人极端暴力犯罪的发生。

三、20xx年重点人员管控工作打算

（一）全面开展排查，确保底清情明。

一是按照“严、深、细、实”的工作要求，辖区重点人口划分网格进行管控，严格按照“一人一档”的原则建档，确保底数清、情况明。

二是实行定期见面，通过见面核查、走访调查对排查出的重点人员及时纳入管控视线，采集并实时掌握个人信息、家庭情况、及日常交往人员等，切实做到“实名、实情、实数、实时”掌握重点人员信息。

三是发挥流动人口协管员人熟、地熟、事熟的优势，配合网格民警搜集和掌握重点人员的动态信息，动态研判、风险评估，及时掌握预警性、深层次信息，为日常管控奠定坚实基础。

（二）常态开展管控，形成高压态势。

一是见面管控。

对列入管控的重点人员，我所将逐一确定责任领导和责任民警管控责任落实到网格民警，开展一对一的连带捆绑式管控，每半月开展不少于一次的管控，做到“四见面一采集”（见人、见证件、见随身物品、见住地，采集基础信息）。

管控民警实时掌握其相关动态，建好管控档案。

通过常态开展上门见面管控，给重点人员造成一定压力。

二是科技管控。

对不放心的重点人员，联合乡镇在其居住地门口、周边安装视频监控，一方面能起到警示作用，另一方面也有利于民警掌握该人日常活动轨迹及生活习惯。

如发现有昼伏夜出等异常情况，则加强对该人的跟踪研判，布建人力情报员，落实管控。

三是教育管控。

利用相关情报信息，加强对社区矫正人员和前科人员的违法犯罪进行预防和控制，会同司法部门定期开展训诫谈话教育，对有违法犯罪苗头的及时给以警告警示。

（三）集聚社会力量，多方联动管控。

发挥基层组织堡垒作用，积极依靠重点人员邻居、治安积极分子、公安信息员等力量，动员企业老板、出租房屋房东等社会多方力量联动挤压管控。

全面掌握重点人员的实时状况，同时以互联网为基础，充分利用公安信息网及重点人员信息平台，加强对重点人员的线上线下管控；二是加强与外来人口户籍地派出所的联系，更好地为双向管控夯实基础，对于外第籍重点人员，能挤压出辖区的坚决清出，确保辖区治安平稳。

今年一季度通过联动管控，外地籍涉毒人员从去年底的8人挤压到目前5人，下降38%；三是要针对重点人员经常滞留的区域，布控治安力量，开展跟踪管控；四是要经常与下落不明的重点人员周围群众加强联系，侧面了解他们的情况并进行追踪，确保全面受控。

（四）借鉴学习经验，感化帮扶管控。

**重点人群转运工作总结4**

一、在上级党委的统一领导下，以文明卫健系统创造提升为重点，全面加强党的政治建设、组织建设、队伍建设和服务建设。

二、全面落实\_、\_“外防输入、内防反弹”的总体防控策略，进一步完善常态化疫情防控体制机制，坚持“及时发现、快速处置、精准管控、有效救治”的防控原则，更加有力地保障人民群众生命安全和身体健康，更加有力地保障经济社会秩序全面恢复，奋力夺取疫情防控和经济社会发展双胜利。

三、推行院级党组织领导下的院长负责制；推进医共体建设，实现更加合理的分级诊疗秩序；建立现代医院管理制度，完善绩效考核；建立综合监管制度，狠抓医疗质量，确保医疗安全。加强医疗机构服务能力建设。以医疗收入同比增幅、药占比、百元医疗收入耗材、医疗服务收入占比为中心，抓好基础设施、人才队伍、设施设备、科室技术建设。完善医联体建设和分级诊疗考核，落实牵头医院责任，有效缓解人民群众看病难问题。完善基本药物制度，实行药品4+7带量采购招标方式，加强医院药品使用管理，公立医院优先配备使用基本药物，以推动分级诊疗制度建设和强基层为重点，加强医疗联合体内各医疗机构用药衔接，逐步实现区域内药品资源共享，保障基层诊疗、双向转诊用药需求，方便群众就近取药。

四、推动中医药工作的协调机制的建立，完善中医药管理机构体制建设，进一增强县中医医院服务功能。全力推动艾草种植为重点，争取艾草种植采储标准制定权，建立中药材规范化生产基地，保障优质原料供应。加大招商引资力度，培育龙头企业带动产业发展。全力支持国医研国家中医药健康旅游示范基地、潭溪高寨洲艾草小村建设。大力发展热敏灸等中医非药物疗法，积极发挥中医药在治疗疾病的独特作用。

五、以县人民医院和县中医医院为龙头，进一步改善人民群众就医的等待体验、诊疗体验、人文体验、环境体验和交费体验，持续提升全县卫生健康部门服务能力。严格制定卫生健康行政审批服务办事指南，规范办理依据。深入开展“互联网+医疗健康”便民惠民活动。

六、鼓励和支持社会资本举办各类医疗机构。加快基层卫生人才队伍建设，继续实施农村订单定向医学生免费培养工作，组织实施好全科医生等特色人才项目。积极探索服务模式，提高国家基本公共卫生服务补助标准，全面完成国家基本公共卫生服务项目并达到国家规定的指标。注重强化疾病防控能力水平，提高疾病监测预警能力，加强艾滋病、结核病等重点传染病防治工作，完善传染病综合防治服务体系。进一步完善应急队伍管理、装备配置，有效应对各类突发公共卫生事件。强化产科、儿科能力建设，提高孕产妇救治水平，控制孕产妇和婴幼儿死亡率。

七、深化计划生育服务管理改革，加强出生人口监测，促进生育政策和相关经济社会政策配套衔接。积极推进公共场所母婴设施建设。完善婚前医学检查工作，整合民政婚登和卫计婚检孕检资源，推进“两检三中心”合一模式，提升婚检质量，提高免费婚检率。扎实稳妥实施计划生育家庭奖励和扶助政策，加强基层计划生育协会的组织建设和能力建设。

八、加强依法行政和卫计综合监督执法工作。在省市指导下，稳妥有序开展县乡卫计执法资源整合工作，加快业务磨合，提高办事效率，促进依法行政和监督执法的公开、公正、透明。

九、积极探索医养结合办医新模式。按照上级工作要求，结合我县实际，积极探索我县医养护一体化建设机制，不断满足群众对专业化养老服务日益增长的需求。建设以基本医疗服务和老年人保健康复为主的医养结合医院，为全县居民提供便捷式、一站式医疗保健服务。

同时，统筹做好其他各项重点工作。深入开展爱国卫生运动，不断规范财务审计，继续深入开展扫黑除恶的专项斗争工作，做好乡村振兴工作，加强全县卫生健康系统安全生产管理和信访维稳工作，做好干部保健、医疗保障和离退休干部服务等。

**重点人群转运工作总结5**

目前，顺德区没有发生新冠确诊病例或疑似病例。但周边地区疫情防控压力较大，变异病毒传播快、毒性强，来势汹汹，从5月28日晚起，陈村镇、乐从镇在村(社区)组织开展免费核酸检测服务，有序组织核酸筛查，让市民群众安心工作生活。 5月29日上午，在乐从镇东平社区佛山新城市民广场免费核酸检测服务点，附近居民早早来到，他们佩戴口罩，携带身份证，在工作人员的引导下有序排队。

冯女士带着家里的老人、小孩一起来到现场检测，她说：“社区组织这次核酸检测，非常及时!我们收到了居委会的通知后就积极响应，安排时间过来检测，现场秩序很好，每位市民都自觉排队。现场还为我们的老人和幼儿开通了绿色通道，检测时间很快。”东平社区居委会副主任何科锟介绍，当天分为早晚两班开展免费核酸检测服务，早班从上午6时至11时，晚班从下午18时至晚上24时。市民自觉进行检测的热情较高，28日晚班延续至凌晨2时。

为了方便居民和组织有序，东平社区居委会把每天检测服务的时间提前一日公布，线上通过社区微信公众号和微信群传播，线下张贴通知并发动楼长和党员把信息传递到每家每户。构筑疫情防控坚固防线，离不开所有人的众志成城。据悉，在每个核酸检测服务点都有一大批医护人员、社区工作人员、民警和治安人员、党员志愿者等积极投身其中。在东平社区核酸检测服务点，就有140多人奋战在服务一线。在完成了近300个咽拭子采样后，身体疲惫的医护人员欧阳燕清才退下来休息一会。全身消毒后脱掉防护服的她，已经汗流浃背，满脸通红。稍作休息后，欧阳燕清才喘了一口气说：“以前也做咽拭子采样，检测工作还能顶得住。” 5月29日晚21时许，在陈村花卉世界免费核酸检测服务点，志愿者帮助指引群众，民警协助维持秩序，医护人员、社区工作人员、民警和治安人员、党员志愿者们各司其职，全力保障核酸检测工作顺利进行，整个过程有条不紊，市民全力配合。

记者看到，南方医科大学顺德医院医护人员手动制作了温馨提示牌放在采集台上：“请张开嘴巴，发出‘啊’的声音，谢谢配合!”还不忘在提示牌画上爱心和笑脸。虽然陈村花卉世界的检测服务点是设在室内，但穿上密不透风的防护服、戴上护目镜和口罩，连续工作6个小时，让所有的医护人员还是汗流浃背。广州华银医学检验中心后勤人员陈梓林主要负责样本的收集和清点，确保样本数量和标签一致。当晚两个小时内，他已完成了上千个样本的清点核对工作。

南方医科大学顺德医院附属陈村医院护理部主任潘玲介绍，5月28日18时她们就来到花城社区核酸检测临时采样点支援核酸采样，直至次日中午12时，短暂的休息之后，下午18时又继续采样。截至5月29日23时30分，该检测服务点完成了9000多个咽拭子采样。花城社区的党员志愿者们也纷纷赶来帮忙，负责现场秩序的维护和相关后勤工作。尽管非常辛苦，但潘玲说很多小细节都让她们觉得很暖心：“市民安静排队等候，现场秩序很好，美的等爱心企业送来了冷风扇，附近的居民给我们送来了瓶装水和清凉饮品，这些都让我们感受到了浓浓的关爱。”潘玲说，有的市民半夜抱着睡眼惺忪的小孩前来检测，但没有人抱怨，队伍中也没有任何不良的情绪。家住花城社区的小朋友Lisa在完成核酸检测之后，马上回家画了一幅画送给医护人员，上面画的是穿着防护服的医护人员，旁边画满了爱心，上面写着“您辛苦了，谢谢您!”。

此外，潭洲村某小区业主们自发组织为工作人员“送清凉”，短短三个小时内将瓶装水和清凉饮品送到了现场。他们还制作了写着“倾情呵护，暖心放心”“脚踏实地，心系群众”的锦旗，致敬医护人员、社区工作人员、民警和治安人员、党员志愿者。

**重点人群转运工作总结6**

1、接受和解除由医务工作人员，按照消毒、检查、登记等流程严格完成。大门、过道由公安人员24小时监控。留观区、清洁区等关键位置由工作人员24小时值班，禁止外来人员入内。

2、服务工作人员每日坚持考勤、消毒登记、自测体温制度。医务人员对留观人员逐人建立健康档案，每日两次对留观人员测量体温，实时监测其健康状况，了解思想情况。

3、环境消毒和医疗废物处置工作：隔离点每日由专人三次消杀留观区和清洁区。每个房间均设置消毒喷壶，定期为大家发放口罩和防护物质。将垃圾统一分类，将留观人员生活垃圾密闭消毒密封，口罩、防护服等垃圾密封装袋，每日专车送至医疗集团医疗垃圾暂存处。

4、每日负责人、组长和医务人员召开例会，传达上级各项指示，反映工作中存在问题和建议，通报各项工作情况。值班室坚持全时值班制度，第一时间接听留观区人员电话，掌握第一手情况，及时解决问题。

**重点人群转运工作总结7**

在这次轮换工作中，县局多次作了专题研究，县局成立了轮换工作领导小组，加强对轮换工作的领导，做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，把轮换工作落到实处。自20xx年10月开始，领导小组制定轮换计划，落实各项措施，研究市场价格，把握时机，在轮出工作中取得了很好的成绩。由于我县在储备粮的安全储备过程中，按照省级储备粮管理规范化、科学化的要求，认真做好了保管工作，确保了粮食质量，加之抓住了市场行情，在轮出价格上争取得到了一个较好的`市场价，给我们的粮食轮入打下了较好的基础。

**重点人群转运工作总结8**

全面做好xx镇关于疫情防控工作部署要求，全力保障人民群众生命安全和身体健康，在镇及分管领导安排部署下，xx村顺利完成全员核酸检测工作，现将有关情况汇报如下：

>一、工作开展情况

（1）推行网格管控。在各村民小组中设置网格员，共xx名。每名网格员负责xx户村民。

（2）全面摸排登记。x月x日，组织各村民小组组长、网格员对其小组进行全面逐户摸排现居住人员和在外居住人员情况并做详细登记，现居住人员共计xx人，在外居住人员共计xx人。

（3）强力宣传。x月x日至x月x日，通过微信群、广播、入户等形式，进行宣传全员核酸检测事项，提前让村民做好准备，并要求村民在其期间不得离村。

（4）合理布控。一是成立全员核酸检测专项工作组，设置组长、组员和片点负责人。二是在全村范围内划分x个核酸检测点即xx和xx，在各村民小组上设立卡点，共计卡点。三是按照疫情防控要求合理布置场地以及做好物资后勤保障等，并于x月xx日全部完成。

（5）有序组织检测。组织村民分小组分时段到各核酸检测点进行检测，x月xx日上午x:xx开始检测，xx检测点于下午xx:xx完成全部检测，排查x人，实际检测x人，xx检测点于下午xx:xx完成全部检测，排查xx人，实际检测xx人，共计排查xx人，实际检测xx人。

>二、存在的问题

（1）信息采集系统较慢，导致检测进度较为迟缓。

（2）年长者的村民对手机操作不熟悉，在提前出示健康码环节上未能顺畅的衔接。

（3）工作人员在维护秩序的情况下，仍有村民插队、相互拥挤的现象出现。

>三、下一步改进措施

（1）工作开展前，测试系统设备情况，做到早发现及时调整。

（2）加强乡风文明建设，做好文明宣传“持久战”。

（3）除了专人维护秩序外，增加物理阻碍，确保秩序“双保险”。

（4）在涉及手机操作时，对年长者村民区别服务。

**重点人群转运工作总结9**

坚持将排查工作与宣传发动同步开展、一体落实，切实将宣传发动贯彻到走访排查全过程。排查过程中，主动向群众宣讲病理知识、预防措施和防控要求，解答居民提出的各种问题，疏导居民心理情绪，争取居民理解与支持，引导居民加强自我防范。同时，采取撰写发布《致辖区居民一封信》，利用小区电子屏、街道居民微信群等线上线下载体，制作发布防范措施、防控标语，进一步浓厚全员防范氛围。

时间过的真快，弹指一挥间，20\_\_年的工作又接近尾声，回顾这一年的工作与体会，既有成功的经验也有失败的教训。我在公司领导及项目部领导班子和同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司及项目部的要求，较好的完成了自己的本职工作。20\_\_年上半年在万方码头全部竣工结束后，下半年我服从领导安排来到了大西客专项目部，大西客专项目是国家重点工程，对质量、安全、进度要求都相当高，我知道这是公司领导给我的一次锻炼学习的好机会，所以我努力工作继续坚持“不学习不上进就会下岗失业、不吃苦不耐劳就会被淘汰”的理念努力的工作，不断的提升自己的工作水平和技术能力。

有一段时间我放松了对自己的要求，在项目部领导的批评指导下我及时认识到了自己的错误并及时进行了改正。灌注桩、承台、墩身施工都是我接触到的新工程，施工工艺和标准和房建工程有本质的区别，使我受益颇深。我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，管理力度不够，需要学习的知识还很多。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习、勤奋工作，在明年的工作中我要努力工作，深刻认识自己的问题与不足，努力改变自己，适应工作要求，为公司的发展贡献自己全部的力量。我想我应该努力做到：

1、努力学习更深一步的研究承台、墩身的施工工艺和标准，并落实到实际、使自己成为一个高铁行业专业的施工管理人员。

2、及时总结工作中的得与失并加强反思，找出工作中存在的问题，同时对新情况新问题进行调查研究，不断探索新途径、新方法，力争把工作做到最好。

3、不断充电，增强自己的实际管理能力努力提高自己的理论管理水平。

4、领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

5、在工作中对安全问题决不放松，始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，积极投入到工作中，发现安全隐患及时处理，不等不靠，安全隐患不解除不放过。

6、“百年大计、质量第一”，我深知质量对一个企业来说多么的重要，所以我要熟悉图纸，熟悉规范，深入工地，进行质量检查，发现问题及时上报及时处理，把质量隐患消灭在施工过程之中。并继续对质量通病进行分析并预防，争取把质量通病问题降到最低。

7“文明施工”是一个企业的窗口，也是一面镜子，他代表着一个企业的形象，所以也要继续加强对文明施工的管理工作。

根据xx省^v^、发展委员会、省财厅、农发行关于下达20xx年省级储备粮轮换计划的通知，我县20xx年度省级储备粮轮换计划稻谷xx万公斤，在县委、府的高度重视及粮食部门的积极努力下，于20xx年12月10日全面完成轮换任务，具体做了以下几方面的工作：

**重点人群转运工作总结10**

1、应急物资、急救防疫设备准备。医院购买应急资金，努力做好隔离室传染病房床单元准备，储备84消毒剂，过氧乙酸、喷雾器、工作服、医用外科口罩、N95口罩、防护服、消毒机、呼吸机、抢救药品等应急物资准备，为应急工作提供了有力保障。并安排专人随时检查各种药品和器械，保证无过期，消杀药械、急救药械，确保设备是否处于正常运转状态，确保应急工作万无一失。

2、设立预检分诊台，做好预检分诊工作，及时发现和隔离传染病，做好转诊和救治。发现疑似病例、及时专家会诊，及时转送隔离病房。

3、院公共卫生科重点加强对全市疫情防控知识宣传，发放宣传资料x万张，确保了我市防控工作的全面、有序、规范开展。

4、将卫生应急工作内入了目标考核内容，突发公共卫生应急办公室定期对各科室应对突发公共卫生事件工作情况进行了现场指导和督导检查，及时更换销毁过期应急药品，对出现问题的科室进行批评及经济处罚。

5、设专人负责传染病及突发公共卫生应急人员上报工作，组织全院医务人员认真学习《国家突发公共卫生事件相关信息报告管理工作规范》，严格按照规定时限进行突发公共卫生事件报告管理信息系统络直报。

6、根据医院制定的应急演练方案，组织应急演练我院针对医院特点，组织疫情防控就职演练，急诊病人应急救治演练。

7、为了实现疫情防控工作的制度化管理，医院制定了培训、演练、组织管理、预案管理、物资管理、监测预警、检验检测、信息报告、健康教育等工作制度，通过实现工作的制度化管理，不断提升内涵，完善工作机制，确保卫生应急工作协调有序的开展。

8、我院根据X市应急管理突发公共事件信息处理工作相关规范，结合我院工作实际，制定了信息报送流程。流程规定：突发事件发生时，必须及时向总值班和院领导报告，通知医院应急管理工作领导小组和上级主管部门，并及时反后续处置情况。我院采用多种方法和形式，保证了应急管理宣传活动有条不紊的开展。各科室各部门积极开展了应急知识版面宣传活动，组织全院职工认真学习了应急安全知识，并通过院委会、院周会(主任护士长会)、行政查房、医德医风查房等形式开展疫情防控等安全知识教育，让广大职工掌握了应急常识和应急措施，增强了防控意识和技能。同时，组织医务人员走上街头，通过宣传日、悬挂宣传标语等形式进行了应急理宣传，营造了浓厚社会氛围。

**重点人群转运工作总结11**

1、告知宾客服从、配合宾馆酒店在疫情期间采取的各项措施。

2、要告知宾客如出现发热、乏力、干咳等症状时，应尽快联络酒店工作人员寻求帮助。

3、在人员较多、较为密集的室内公共区域活动时，要提醒宾客佩戴一次性使用医用口罩。

4、提醒宾客注意保持手卫生，不要触碰口、眼、鼻。接触口鼻分泌物和可能被污染的物品后，必须洗手，或用免洗手消毒剂消毒。

5、尽量避免乘坐厢式电梯，乘坐时要提醒宾客佩戴一次性使用医用口罩。

**重点人群转运工作总结12**

“疫情就是命令，我们不能等！”自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，感染科医师xx带病和同事们并肩战斗在防控救治一线。xx是第一批进入隔离病区的医生，从腊月二十七开始到正月初一，他24小时坚守在病区，戴着严密的口罩、护目镜，穿着闷热不透气的防护服，水也不敢多喝，一天工作下来，他本来就因病折磨的腰疼愈加明显，腰也直不起来，只能赶紧平躺着缓解一下。腊月三十日，两个孩子在家里等着他回来过年，从视频中看到他们期待的眼神，听到他们娇嫩的声音，xx说他感到自己是那么的无助，心里也暗暗难过。但是，想到病房里的病人需要及时的救治，需要倍加呵护，他说，“作为一名医生就要舍小家顾大家”。直起腰杆，继续工作，为疫情救治工作奋力前行，xx做到了“不忘从医初心，牢记健康使命”。

**重点人群转运工作总结13**

完善隔离点清洁区、半污染区、污染区功能分区;布置隔离点每日消杀工作，对观察点和工作人员的半污染区、污染区进行消毒，配合环保局对观察人员排泄物下水口进行消毒处理，回收所有隔离观察人员产生的垃圾并对其进行消毒，对堆放的垃圾进行包装，并交予医疗垃圾处置公司处理;第一时间完善拟接收密切接触者人员信息，明确接收工作流程;县中医院监测观察人员体温及有无咳嗽等不适，并做好记录，负责观察人员三餐传送，对观察人员进行健康教育及心理疏导等;安全保卫组安排好值班值守，负责对隔离区区域的安全检查，突发事件处置;后勤保障组提供各项保障工作。

**重点人群转运工作总结14**

为贯彻落实xx市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指挥部关于开展部分区域核酸检测的部署要求，xx街道社工站社工积极响应政府的号召，充分发挥社工的服务理念，积极参与区域核酸检测工作，确保防疫工作有效开展。

自新冠疫情发生以来，社工始终坚守在抗疫一线，协助开展检测工作5天，派出社工志愿者15人次，主要服务枫丹白露斜对面绿化带、海府一横路工商银行正门两个核酸检测点位，积极与街道、社区通知居民到指定的地点做核酸检测，提醒居民做好自我防护工作，疫情期间尽量做到少出门，出门切记戴口罩。社工通过发放疫情防控宣传手册，张贴海报等方式进行宣传。累计服务人数202\_人次。

社工耐心指导居民如何打开健康码，为居民测量体温。

核酸检测现场，xx街道社工站社工与医护人员并肩作战，积极配合社区工作人员，引导居民完成登记、测量体温、入场排队等事项，同时提醒居民群众佩戴好口罩、做好防护，保持一米以上间距，不断筑牢疫情安全防线，保证了检测现场井然有序。

xx街道社工站社工将持续奋战在抗疫一线，将疫情防控工作与“我为群众办实事”实践活动紧密结合，充分发挥基层社工的作用，让社工服务之花四处绽放。

**重点人群转运工作总结15**

集中隔离点自X月X日组建以来，累计接收密切接触者隔离人员X人，其中有两人在隔离期间经健康状况观察和核算检测发现为确诊病例，及时转诊至定点医院，有效防止了传染源的扩散。集中隔离观察点密切接触者人员经过集中观察X天无症状，核算监测阴性后相继解除隔离观察，截止到X月X日集中隔离医学观察人员下剩X人。

通过对密切接触者定点隔离观察，有效解决了传染源病毒传播的隐患，我县疫情防控形势明显好转，定点集中隔离观察工作取得明显成效。

当前疫情防控形势严峻，呈现多点散发态势，精准防控势在必行。4月6日，我市正式启用了梅川川源隔离点，由教育局牵头负责。因张咏涛负责过隔离点工作，业务比较熟悉，评价比较好。该局根据市疫情防控指挥部的要求，安排张咏涛为该隔离点工作组组长。接到任务，张咏涛二话不说，坚决服从组织安排，立即回家取了些衣服和日常生活用品，马不停蹄地驱车赶到隔离点。

任务来得突然，时间又紧，为了将工作做细、做实，便于部门之间无缝对接，张咏涛牵头召开了临时会议，与各位成员领学了疫情防控相关文件要求，连夜制定了川源隔离点工作方案，细化工作人员职责，强化政治纪律和工作纪律，明确分工，创建工作群，填写隔离工作日志。

当晚11点左右就接到指挥部送来的隔离人员14人，中医院医务组杨弘马上给予了妥善安排。大家坚持工作到凌晨2时，每个同志都疲惫不堪，但不让被隔离人员有半句怨言。

因隔离人员比较多，最多时超过115人，送餐人员每天完成送饭多达300次，还要完成房间和外环消毒、消杀及废物运转工作。隔离点有三栋楼，相距近800米，每栋有5层，大大增加了川源基地后勤工作人员送饭、消杀、运转医疗废弃物的难度。但工作人员不辞劳累，确保工作顺利开展。医务人员更是辛苦劳累，每天要穿脱4次防疫服，每天要对150人抽取核酸标本，甚至还有核酸检测双采旳隔离人员，同时每天要对115人三次体温检测，及时录入相关信息，建立工作台帐。每次工作下来，医务人员和送餐人员个个都是汗流浃背，但没有一个叫声苦，喊声累。为确保隔离人员的物资供应，他们还把猪肉、鸡蛋等物资优先让给隔离人员。

工作组成员喻广生每天既要及时收取指挥部下达的隔离人员信息表，还要对信息不完善的人员联系相关镇（街道）进行调查补全，最后录入电脑进行整理、分析，合理安排出隔离人员的入住、核酸检测、解除等事项，同时必须对隔离人员的问题与诉求及时答复。妈妈心脏病突发住院了，喻广生都没有请假去看望母亲。他说：“川源隔离点的岗位实在太重要了，这里需要我，无论如何我不能离开。”

从川源隔离点设立至今，一个多月来，川源隔离点全体工作人员坚守工作一线，舍小家，为大家，不离工作点半步。坚持工作人性化，细致入微，把市防疫指挥部要求精准送到每位被隔离人员，坚决做到隔离不隔爱，隔离不隔温暖，隔离不隔要求，人员关系融洽和谐。出现问题，立即解决。他们的高效工作，得到被隔离人员点赞。市防疫指挥部、教育局等领导高度重视隔离点工作，多次来点看望全体工作人员，送来了关爱和温暖，对他们的工作给予充分肯定。

为切实做好疫情防控期间餐饮服务业的精准防控，闭环管理，特制定我县“六严格六严禁”要求，坚决打赢疫情防控阻击战。

**重点人群转运工作总结16**

xx镇按照xx县全域预防性全员核酸检测计划，在xx月xx日、xx月xx日分批次完成全员核酸检测。共设核酸采样点5个、采样台13个，累计检测5625人。现总结如下：

>一、梳理顺机制

成立以书记、镇长为组长的全员核酸检测工作领导小组，下设以包村领导、管委会分管领导为队长的5支工作小分队，合理划定责任区域，统筹包组干部、大小网格员、物业、社会志愿者等力量，细化分工，全力推进保障工作顺畅。

>二、极限式准备

1、充分摸排。组织村组、网格员、物业、行业企业对全辖区内实际居住人口按照不漏一人的要求全面细致摸排登记，对流动性较大人员、特殊群体进行标注，动态掌握人数、提供必要服务，确保实检时应检尽检。

2、仓储物资。按照采样点设置要求，高于要求标准配齐各点位所需物资，并成立物资保供专班小组，尽最大能力保障各点位物资的调用和配送。

3、强化力量。在镇村组干部基础上，各采样点发挥基层治理效能，动员小网格长、物业管家、楼栋长、党员代表、热心社会志愿者，参与到采样组织各项工作中来，推演落实好每一环节的具体责任人，并用社会的力量来广泛宣传，达到群众积极参与的良好效果。

>三、存在问题和建议

1、县统筹志愿者作用发挥不够。部分志愿者从未到过乡镇，更别提到村，对镇村工作人员均不熟悉，存在协调偶有不畅的情况。建议：从对口联系村的县级部门中，统筹调度志愿者。

2、医务力量不足。xx镇地广人稀，属地乡镇卫生院人员数量少，平时仅能覆盖一半面积的核酸采样工作，一旦出现全域开展医务力量是较为不足的。建议：针对属地医院力量较少的乡镇，应建立机动调用医务力量预案机制，临时调度易忙中出错。

3、经费支撑不够。本次全员核酸检测虽充分且有预留的保障了各点位所需物资，但已无力再做储备，全镇如要优化更没办法保障。建议：请县财政统筹，给予经费保障。

4、点位设置还未最合理。xx镇为山区乡镇，3村1社区中就有2个村没有较大的场地适合核酸采样，因此采样点基本依托村公所来设立，部分区域群众路程较远，便民程度不够。建议：继续优化采样点设置，拆分出更多点位，调配力量，做到便民又可以更有序有效。

5、特殊群体服务有欠缺。xx镇本次摸排实际居住人口5879人，60%以上为60岁以上老人，虽设立绿色通道，但因群体众多，实际效果打了折扣。建议：在点位设置时，增加绿色通道数量，增派老年人服务志愿者，协助老年人尽快完成核检。

**重点人群转运工作总结17**

1、就餐：后厨专人采购安全食品，每日专人消毒并登记，非就餐时间禁止人员入内。建立48小时食品留样制度，确保食品安全。照顾留观人员饮食习惯，每两天为工作人员和留观人员配送水果。

2、住宿：酒店分为清洁区、半污染区、污染区。设置双通道，区分留观人员和工作人员进入通道。已建立《接受流程》、《解除流程》等制度，留观人员均签署《承诺书》，收到《致留观人员的一封信》。隔离点已建立后勤保障组，留观人员服务组，及时掌握留观人员生活需求。已建立值班制度，后勤物质储备制度，房间和人员消毒制度。

**重点人群转运工作总结18**

离店前再为客人测量体温并记录、询问并记录客人下一站抵达计划、对客人的身体状况进行关心询问，避免客人在店期间有任何不适的状况、询问客人对于酒店的疫情防控工作是否满意。

我县集中隔离点(xxxx酒店)自启动以来，严格执行《传染病防治法》集中隔离点标准，所有工作人员按照县疫情防控总调度室关于定点隔离酒店工作方案、应急预案及各项指令，严格遵守各项制度、制定定点隔离指导手册、医学观察告知书、集中观察人员信息表、每日汇总表、留观人员体温监测表、值班人员交接表等标准，合理安排留观人员食宿和生活需求，实时关心留观人员的思想情况，医务人员对留观人员每日两次测量体温，保障留观人员身心健康。

**重点人群转运工作总结19**

在疫情防控上，我村坚持既要有坚强力度又要体现人情温度的.原则，努力讲清措施要求、宣传防范常识以及积极引导应对、消除群众恐慌。近期计划向全体村民再次普及疫情防范知识，及时发布国内疫情形势、疫情危害、专家建议、上级要求等，让广大村民对疫情的严峻形势家喻户晓。

下来，我村将按照镇指挥部的工作部署，严格落实“早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗”的要求，扎实做好疫情监测、排查、预警等工作，紧盯重点领域，严密加强对跨境的企业司机等的防控，力争做到精准到人、无一遗留、无一死角，为全镇疫情防控工作做出应有的贡献。

三个月的时间好像只是一场梦一样，在这三个月来，我从一名懵懵懂懂的试用期员工变成如今在工作中努力奋斗的新员工，这样的转变，在三个月前的我是完全无法想象的。就算是在如今，回忆起来也确实非常的不可思议，三个月前，我走出了学校的“高塔”，并来到了\_\_\_公司这一全新的发展地!回顾这三个月，尽管这一段时间的学习和工作都算不上顺利平坦。但在经历了这么多之后，我自身作为\_\_岗位员工的能力也有了很大的提升!这使得我能通过试用期的考核，并在如今成为正式的\_\_\_员工。现在，试用期的工作过去，我也要对自己这几个月来的情况做一个详细的总结，让自己好在接下来的工作中更加顺利的完成任务!以下是我的工作总结：

一、个人情况总结

在这段时间的工作中，前期，我作为对工作几乎一无所知的新人，主要是与其他新员工一起在\_\_\_领导的教导下进行基础培训。回顾这场培训，尽管在仅仅只有短暂的\_天时间，但在领导的积极教导下，我们却通过这\_天的时间，充分的记住了作为一名\_\_员工的基础知识。并顺利的完成了培训的考核。

但是记住并不等于掌握，在后来的工作上，我被安排由\_\_前辈负责教导。在前辈的指点下，我一点点的熟悉着工作和之前学会的技能。在一次又一次的失败中，我也总结到了许多个人的经验。并且，在后来，我也了解到在\_\_这份岗位中，我们现在所做的也不过是最基础的工作而已。在后面，还有更加复杂的工作需要去学习和掌握。

二、工作情况

尽管只是一名试用期员工，但在工作方面我一直保持着演技且细心的态度。面对自己的工作任务，我会多次检查并确认，以此保证自身的正确率。且在前辈的传授下，我也逐渐掌握了更加方便的方法去完成自己的任务，尽管有些方法并不适合我的习惯，但我也因此学会了独立思考，并完善了自己的工作。

三、试用期的总结

总的来说，在这场试用期中，我充分的掌握了一名\_\_岗位员工所应该有的能力和知识。但相比于其他的前辈，我在工作的成绩上还有许多的不足!为此，我也会在接下来的工作中继续努力，让自己更好的掌握工作能力，加强个人对公司的贡献!

为做好全区肺炎疫情防控宣传工作，区委宣传部坚持以^v^、^v^关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作部署为指导，坚持以人民为中心，深入贯彻市委市政府和区委区政府疫情防控工作要求，根据市委宣传部、市卫生健康委有关宣传安排，引导社会各界正确认识、科学防范，为打好打赢疫情防控战役提供坚强的宣传舆论支持，取得阶段宣传成效，现将宣传工作情况总结如下。

**重点人群转运工作总结20**

安全是每个企业的生命线，我们把安全工作列入了全站工作的重中之重，强化安全管理成为我站的头等大事。为此，多年来我们十分重视安全工作，并把安全工作做到常抓不懈，持之以恒，把安全第一的思想真正落实到具体工作实践中。

首先，安全意识进一步强化。无论从领导层还是班组、科室，在任何场合，任何会上首先讲的是安全，布置的第一件工作是安全。注重培植职工对安全的自愿、自需、自求意识，使职工将其本能的安全需求融入生产实际操作之中，从而做到自我警示、自我防范、自我约束。

其次是完善和健全各项安全机制。安全工作思想是基础，制度是保障。在装车上，严格要求职工按装车作业标准进行装车，做到向安全管理“无为而治”的目标坚定迈进。在煤炭看管上，加大看管力度，坚持两班轮流倒、昼夜巡逻，责任到组，并积极与附近村委协调解决，发挥村委会的作用，遏制了煤炭的丢失现象。

为有效应对可能出现的疫情，对防控区域人员实施“应检尽检”，根据xx市疫情防控指挥办关于做好大规模核酸检测筹备工作的通知要求，我镇于x月xx日晚上xx在xx、xx村委会开展了大规模核酸检测工作。现将有关工作总结如下：

**重点人群转运工作总结21**

1、在醒目位置张贴健康提示，并利用各种显示屏宣传疫情和冬春季传染病防控知识。

2、保持环境卫生清洁，及时清理垃圾。

3、洗手间应保持清洁和干爽，提供洗手液，并保证水龙头等设施正常使用。

4、增设有害标识垃圾桶，用于投放使用过的口罩。

5、公用物品及公共接触物品或部位要加强清洗和消毒。

6、应为入住宾客提供一次性使用医用口罩等防护用品。

7、在前台和餐厅采取分流措施，减少人员聚集，取消非必需的室内外群众性活动。

8、建议暂停宾馆酒店内其他娱乐、健身、美容(体)美发等配套设施的开放。

**重点人群转运工作总结22**

加强辖区人员排查，落实人员健康管理工作。加强国内中高风险人员排查管理，对近期来(返)村人员按要求实行健康管理，对有意返乡人员宣传留莞过节。对购药人员落实专人跟踪，确保不漏一人。同时，严格做好我村的人员体温监测及日常清洁消毒。劝导群众加强个人防护，减少不必要的聚集性活动。同时，有计划地储备口罩、消毒水等一批疫情防控物资，确保应急之用;计划在近期组织开展一次疫情防控应急演练，切实加强我村做好疫情防控应急处置能力和水平。

**重点人群转运工作总结23**

对高频接触的物体表面(如收银台、柜台、服务台、公共桌椅座椅等)，要定时用含氯消毒剂进行擦拭，并根据客流量情况适当增加消毒次数，做到“一人一用一消毒”。要定时对食品处理区域、就餐区域、人员通道、卫生间等重点场所进行清洁、消毒、通风工作。废弃口罩应设置专门垃圾桶，分类收集，及时清运，确保闭环管理。严禁随意处理等“散放式”作业。

为积极响应区委、区政府支援xx区的`号召，xx街道于20xx年xx月xx日晚23时召开疫情防控紧急部署会议并迅速行动，于xx月xx日凌晨4：30集合出发，出动95名工作人员、20台车辆，分成10支队伍驰援xx区开展全员核酸检测工作。xx街道支援队细致认真做好入户动员、现场人员分流引导、帮助居民预登记、帮助老人小孩填写信息、耐心讲解核酸检测流程等工作。协助xx区和xx社区完成了辖区22幢楼117个单元1112户3363人的核酸检测任务。

任务完成后，为了更好地做好全员核酸检测各项准备工作，xx街道对驰援xx区开展全员核酸检测工作总结如下：

一是应急反应要快。接到核酸检测任务后，要高度重视迅速行动，第一时间物资到位，人员分工到位，医务人员联系到位，有条不紊，避免慌乱出错；二是现场秩序维护要到位。提前谋划，分批次通知居民，准备一米线和隔离带，合理设置入口、出口、采样台等分区。维护好现场秩序，避免出现人员扎堆现象，同时做好安抚居民情绪和应对各类突出情况的准备；三是现场消杀要到位。指定专门人员负责采集现场的消杀工作，合理设置生活垃圾、医疗垃圾点，做好医废处置；四是物资储备要到位，特别是防护服、手消、喇叭等，避免出现物资不到位，工作人员无法上岗的情况；五是扎实做好全员核酸检测信息预登记工作。实践证明，摸清底数，做好信息预登记，可以在核酸检测工作中取得事半功倍的效果，下一步要加大信息预登记力度，对信息采集人员进行再培训。

通过驰援xx区，我们经过实战，总结经验，对下一步工作起到关键性作用。在全区共抗疫的关键时期，xx街道将持续发扬能抗压、能攻坚、能奉献的精神，坚决服从和执行疫情防控工作的安排部署，坚定信心、振奋精神、同心协力，坚决打赢这场疫情防控阻击战！

近期发生的新型冠状病毒感染的.肺炎疫情，农村大喇叭又一次显示出它的威力。听听村支书这包含讥讽味道的告诫：“你不要以为你上人家去，人家就很欢迎你，你别太自信了！”也有平和的劝说：“各位乡亲，现在正是疫情预防的关键时期，大家千万不要掉以轻心，不组织、不参加任何聚会、聚餐，不参加农村自办的集体性婚庆宴席……”;更有“硬核”的训斥：“你把党支部村委会的号召当耳旁风了?刀都架在脖子上了，还不知道厉害！我隔离你！”真是“一把钥匙开一把锁”，这些简单粗暴、严中有爱的喊话，因担当而有力，比讲大道理还管用：“空村”立马出现，聚堆备受约束，仔细品味，这些乍听上去有些刺耳的乡音，却因情真而动听。

“雷霆与雨露，一例是春风。”病毒来势汹汹，村干部心急惦念，党支部成了保护群众的坚强堡垒。他们充分利用乡村的大喇叭，用最简单、最直接、最有效的方式、浓浓方言味道的直白贴心话，或风趣、或幽默、或粗鲁、或温和，将节日期间的防疫须知，通过通俗易懂的方式传达给村民，呼吁大家做好防疫，加大了新型肺炎疫情防控宣传力度，简单却有效、实用且管用，打通了防控疫情信息的最后一公里，成为一支打赢新型病毒防疫战不可或缺的力量。

较之于城市，农村地区分布面积广、外出务工人员多、个别人的传统观念仍根深蒂固，而且医疗水平有限，信息传播不畅，农民的防控意识相对薄弱，防控手段相对较少，因此，疫情防控万万不可忽视农村。如何防范疫情在农村扩散，更是一场严峻的大考，各地在做好城市防控的同时，应把目光下移，力量下移，依靠严密的防范体系和科学的防治技术，守住农村这个大战场，打赢这场守护人民群众生命安全和身体健康的疫情防控攻坚战。

一个党员一面旗。面对严峻的疫情阻击战，广大基层党组织和村干部队伍是一股关乎输赢的重要力量。他们在迅速组织群众、动员群众、宣传群众，普及科学防控知识、提高群众防范意识、坚定抗疫必胜信心、实施联防联控、群防群控，有效遏制疫情扩散等方面，有着不可替代的独特优势。广大党员要牢记人民利益高于一切，做到守土有责、守土担责、守土尽责，充分发挥先锋模范作用，让胸前党徽熠熠生辉。

“同舟共济海让路，号子一喊浪靠边。”只要全国上下戮力同心，撸袖加油，笃定“越是艰险越向前”的雄心壮志，我们就一定能夺取这次重大战“疫”的胜利，如此，才是真正把初心写在了行动上，把使命落在了岗位上，“大喇叭”的声音定会是另一种味道！

对于我来说，20\_年春节充斥着新冠肺炎的消息，病毒、疫情、口罩、消毒水……眼看着自己所在的城市由喧闹变得寂静、由熙熙攘攘变得空无一人，恐惧、崩溃、悲伤、无助……

1月20日开始，猝不及防的就被拉入了无法回头的生存游戏，敌人异常强大而凶猛，我们只能迎头而上。22日，荆州一医开设第一个感染性疾病科隔离病房;2月1日我科调整为一线医护留观休息区，科室所有医护人员参与一线防疫，有的到了发热门诊，有的到了隔离病房，而我因为个人身体原因被留下参与后勤工作，既觉侥幸又觉遗憾，毕竟对于未知的危险每个人都会恐惧，但职业性质要求我们不能退缩，从没有哪一刻如现在般——“战士”两个字如此鲜明的浮现在我的脑海中，炫耀夺目!

后勤工作也很繁杂，我每天安排休息区一线人员的三餐、监测他们的身体情况、进行房间的消毒杀菌。由于休息区是由病区紧急改造而成，有医生也有护士，上班时间各不相同，所以大家在战斗的同时并不能得到很好的休息，每每看到他们都是难掩倦容，但又未曾听到过一句怨言，有连续值班24小时只来得及吃一碗泡面的、有夜半时分仍在办公室讨论患者病情的……我想此刻唯有“拼搏”一词尚可诠释了吧!

疫情更加严峻，2月3日和我一起后勤的小伙伴也接到通知加入一线;2月6日我科由医护人员休息区改造为隔离病房，所有在住一线人员全部迁至酒店进行隔离，酒店离医院近一公里远，平时觉得轻轻松松就能走到的路程如今却觉遥不可及，整条街道只能听见我们行李箱滚过地面的声音，偶有一两声谈笑随着风声传来，大家相视一笑心照不宣，有过小抱怨也有过小委屈，但发泄一场就烟消云散，重整心情继续战斗。

2月9日由于疫情进展迅速，我接到通知将于次日进入隔离一病区参与防疫工作，说不害怕是假的，陌生的环境、不熟悉的工作流程都让紧张焦虑的情绪无法自抑，当天我便参与了“穿脱隔离衣操作强化”培训，以确保能够在完成工作的同时保护好自己。

2月10日我起得很早，提前半小时到达了病区，尽管这样还是差点没赶上晨会交班，工作服、口罩、帽子、手套、防护服、防护靴、护目镜、防护面罩一层层穿戴下来花了我将近快30分钟，因为还未适应以至于踏进病区的那一刻我觉得自己将要窒息，每一次呼吸都要耗费大量的气力，护目镜上很快便全是水雾，模糊不清，整个人仿佛处于一个纤维交织的蝉蛹中。为了防止病毒传播关闭了空调有点冷，我猝不及防地出了一身汗，;贴身的衣裳紧紧地贴着后背，粘腻腻的;床旁交班时我不敢走快，因为防护靴都是大码，我只能像个穿着大人鞋的孩子一样拖着前行，每一步都要小心翼翼。就在呼吸困难、视线不佳等各种生理不适的情况下我开始了一天的工作。

真正进入病房后倒并没有之前想象中的那样可怕，这里有确诊患者也有疑似患者，有重症的也有轻症的，有小年轻也有耄耋老人，每个人都戴着口罩，每个人眼中都饱含着生的希望。我们按责任制分管病人，一般一人分管四五个，给我很深印象的病人有两个:一个是一位老年男性患者，他意识尚清但病情较重躺在床上无法动弹，身体插满了导管，上班时间我每隔两小时就要给他翻身预防压疮，虽然戴着氧气面罩无法说话，但多数时间他都还算配合，偶尔趁我们不注意偷偷更换体位，给他解释说明，他也就很配合了。还有一位九十多岁的老奶奶，患老年痴呆症，身上有多处压疮，总是吵着要出去，刚和她解释完过会就忘了，我只能和小伙伴们轮番进去不厌其烦的劝说。后来老奶奶要转科，临走前说要把早餐留给我，那一刻我的心里涌起一股暖流，这种感动让我觉得至今所有努力都意义非凡……

2月15日我因咳嗽而从一线退了下来，虽然检查结果没有问题但仍需要医学隔离观察;2月29日我的隔离即将解除，疫情也已经得到了很大的控制，很遗憾没能和那些一起工作过的伙伴继续并肩作战，虽然彼此隔着厚厚的防护，只通过上面的名字辨认对方，但是我记得大家的眉眼和声音，每个人的眼睛里都好像有十字星光般闪耀!

这是一场旷世持久的“战疫”，我们所有人都做好了准备，尽管恐惧，依然无畏。冬天已然过去，春在苏醒，金色洒满大地，病毒将无所遁形，加油吧!愿所有继续奋战在一线的同仁们都能够平安归来，仍守初心!

为深入贯彻落实省委省政府、市委市政府和区委区政府关于疫情防控工作的指示批示精神，扎实做好常态化疫情防控下的安全生产工作，4月7日，区应急管理局对防疫集中隔离点开展安全专项检查，彻底消除安全隐患，守牢安全底线。

检查组一行先后来到扬州辰茂京江酒店和江苏长青国际酒店隔离点，与隔离点点长和酒店相关负责人深入了解隔离点消防设备设施、安全通道等相关情况，并对现场情况进行检查。检查组强调，疫情防控隔离场所的安全管理工作至关重要，关乎隔离场所人员生命财产安全，要坚决克服麻痹大意思想，落实好主体责任和安全管控措施，及时发现和消除各类风险隐患，为疫情防控创造良好的安全环境。

检查组要求，各隔离点要加强安全风险管控，进一步完善防疫应急预案和消防应急预案，隔离点负责人要严格履行第一责任人的职责，定期开展自查自纠，建立问题隐患排查整治台账，明确责任人、整改措施和整改时限，切实管控隔离点安全风险，坚决守牢安全底线红线，防范安全事故发生。

在疫情防控中，社区需要获得必要的授权。居委会、村委会都是基层群众性自治组织，虽然承担了一些行政职能，却并非行政执法的主体，在病疫防控、防灾救灾等应急管理中的职责也缺乏明确、详细的规定。社区物业管理人员和业主组织是社区防疫工作的重要力量，但他们一定程度上受到资源配置、人员紧张等条件的制约。再加上普通社区一般不具备防灾、防疫的成熟经验和能力，这就导致社区采取的各种临时措施尽管有效，但并不十分理想。一些地方甚至出现个别人对社区疫情防控不理解、不配合的现象。因此，有必要通过科学、合法的方式授予社区在疫情防控中必要的权限，进而提升社区在紧急状态下采取必要措施的能力。

在疫情防控中，社区需要被进一步赋能，提高工作效能。一方面，要充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，将社区中的党员、志愿者、普通居民以及业委会、物业公司等充分动员起来，集中资源和力量，分工合作、协同作战。另一方面，社区工作也需要善用现代信息技术，充分利用社交媒体、人工智能、信息系统等工具，实现对社区内与疫情相关信息的动态跟踪和管理，从而提升社区工作效率，实现“人防+技防”的双重效果。

爱心援助支援，勇用于担当。“国有战、召必回、战必胜”，面对新型冠状病毒肺炎疫情，内科党支部广大党员和职工冲在了战场的第一线，用专业技术投身到这场没有硝无声的战斗中去，舍小家为大家，以实际行动积极支援前线疫情防控工作。在医院派送援鄂的两批11名医务人员中，内科党支部片区有8名医务人员，其中^v^党员2名。援鄂中的普通群众职工积极向党组织靠拢，激情满怀写下入党申请书向党表决心。在疫情面前，内科支部党员和普通职工，主动担当作为，让党旗在防控疫情一线高高飘扬。在院的内科支部党员和职工群众已经做好充分准备随时奔赴前线，扛起责任，担当作为。

加强培训，筑牢防线。内科党支部发出全力抗击疫情倡议，组织并号召支部各科党员学习、宣传新冠肺炎防控指南，充分发挥科学宣传疫情防控工作中的重要作用。作为奋战在一线的临床医护人员，认真筛查可疑病患，做好科学健康知识宣传，引导广大患者及家属不信谣、不传谣，科学防控，理性应对。同时，筑牢自身安全卫生安全意识，加强个人防护，共同筑牢防控阵地，确保病区、患者和医务人员安全。

党员在前，投身志愿。内科党支部多名党员及职工群众充分发挥党员的先进模范作用，把人民群众生命安全及身体健康放在第一位，用实际行动践行着^v^员的先进性。党员和普通职工积极参加医院党员志愿者队、青年突击队，牺牲休息时间支援门诊疫情筛查及发热门诊的工作，发放宣传资料，认真做好疫情监测、排查、隔离、救治等工作。

“一个支部一个堡垒，一名党员一面旗帜”。在抗击新冠肺炎的战役中，内科党支部每一位党员不忘初心、牢记使命，在医院党委的领导下，为群众作表率，带领职工群众全力以赴投入到抗击疫情战役中，不畏惧、不退缩、不计个人得失，筑牢防控坚固堤坝，为打赢防控战役贡献力量！

不知不觉来到公司已经大半年，忙忙碌碌中时光已近年末。回顾过去工作中的点点滴滴，才发现自己真的收益良多，作为公司的一名售后客服，我也深知自己所肩负的责任。售后服务工作作为产品售出后的一种服务，而这种服务关系到公司的产品后续的维护和改进，也是增强与客户之间交流的一个重要平台。售后服务的优劣，直接关系到公司的形象和根本利益，也间接的影响销售的业绩。

在我所从事的工作中涉及到聊售后旺旺和处理各种售后交接问题，在过去一年里我学到了很多，对于旺旺回复话术和电话沟通技巧都有了一定的积累，对于很多工作都能有效的去完成。在十月份的时候处理的交接数据是我们小组中的，的当月处理的交接数据达到了9800多个，平时也都能尽职尽责的去完成自己的本职工作，算是没有辜负公司领导的期望。为了更好的完成本职工作，为公司创造更多的效益，特将今年的经验作工作总结如下：

1、塑造店铺良好形象

2、学会换位思考

当顾客来联系售后时，可能是因为收到商品不合适，商品出现质量问题等因素需要退货或者换货，当我们在为顾客处理问题时，我们要思考如何更好的为顾客解决问题，或者将心比心，当我们自己遭遇到类似顾客这样的情况时我们希望得到怎样的处理结果，然后在有效的去实施。售后工作也是锻炼我们心理素质的一个良好平台，我们每天会遭遇各种各样的顾客，其中不乏有无理取闹的，对待顾客时我们要持一颗平常心，认真回答顾客的问题。遇到顾客不懂的，我们则需要更多的耐心去服务，我们应该耐心倾听顾客的意见，让顾客感受到我们很重视她的看法并且我们在努力满足她的要求，让顾客有一个良好的购物体验，以带来更多潜在的成交机会。

3、熟悉公司产品和产品相关知识

4、有效的完成本职工作

旺旺是我们与顾客沟通的工具之一，在旺旺上与顾客沟通时我们要注意回复速度，只有及时回复才能让顾客第一时间感受到我们的热情，为此我们设置了各类快捷短语。在保证回复速度的基础上，我们也要注意沟通技巧，热情的态度往往是决定成功的一半。通过电话联系处理顾客的退换货也是我们的职责之一，在电话联系时我们也要注意最基本的电话礼仪。通常我们所处理的工作都是主动与顾客联系，拨打电话时要注意时间不宜太早或太晚，也不适宜在午休时间去电顾客;其次我们要注意电话沟通技巧，通话之前我们要了解去电的目的，在通话途中要吐词清晰，注意倾听顾客的要求，不要随意打断顾客，同时要注意控制通话时长，避免占用太多的工作时间;打电话时的一定要态度友善，语调温和，讲究礼貌，从而有利于双方的沟通。通话结束时应礼貌的回复顾客再挂断电话。

对于顾客的一些问题我们要持一个专业的态度去对待，在保持专业水准的基础上我们也要让顾客看到我们诚恳的态度，如果凭自己的专业产品知识还是不能解决问题，这时我们就要从顾客的回复中洞悉顾客的心理，努力快速解决顾客的问题，并将售后成本降到最低。如果处理得当，久而久之公司的信誉评价等都会有所提升，这也是体现我们售后价值的所在。

在过去的一年中我收获了很多，但是我知道自己还有不足之处。给我印象较深的是一次小组式的模拟培训演练，通过模拟顾客与客服沟通买卖的场景，将产品推销给顾客。如果客服熟知了自己产品，理解一些穿衣搭配知识，在分析一下顾客的购买心理，然后找出有效的推销手段，这样成交的机会就大的多。公司的培训也让我看到了自身的不足，在这以后，我也是在努力改进，平时工作闲暇之余，我会多关注店铺新款和店铺各类活动，在每次活动前我也会花时间去了解活动规则，做到心中有数。

公司也组织过各种各样的培训，在年中闲暇之际，我申请过到售前岗位去学习，虽然学习时间不长，但也收获了很多，对他们的工作也有了大致的了解。售前虽然只需要通过旺旺与顾客打交道，但是旺旺沟通也是需要很多技巧的，让买家下单关键是客服在交谈过程中能不能打动顾客，如何让顾客买到自己想要的产品，并非一味的推销而是让顾客享受购物的过程。也使我明白金牌客服不是一天练成的，当接触了不用的岗位后我才发现自己其实还有很多需要去学习和改进的，在以后的工作中我也期待有更多的培训机会，拓展自己的综合实力。

5月17日上午，县委书记罗明远带队到集中隔离点，就因本轮广安疫情闭环转移至我县的生活隔离人员管控工作开展情况进行督导检查。他强调：要关心关注隔离人员生活需求和思想状况，加强人文关怀，做好心理疏导，用心用情做好各项服务；要严格按照集中隔离技术规范操作，做到规范隔离、科学防疫。

督导检查中，罗明远一行先后来到北大燕园金秋和景阳酒店隔离点，详细了解了各隔离点防控人员配备、消毒消杀、巡查监测、人员管控等工作的开展情况，仔细询问了因本轮广安疫情闭环转移至我县的生活隔离人员相关情况。

罗明远指出，本轮广安疫情来势汹汹，各级各部门要牢固树立底线思维和风险意识，严格按照集中隔离点工作要求，规范操作流程，确保闭环管理。要认真落实点位长职责，加强巡查值守、环境消杀，坚持物防、技防、人防协同发力，完善视频系统配套设施，建立健全应急预案，坚决防止漏管失控。要关心关注隔离人员生活需求和思想状况，合理搭配膳食，加强人文关怀，做好心理疏导，用心用情做好各项服务，帮助广安打赢本轮疫情攻坚战。

罗明远强调，当前疫情防控形势严峻复杂，部分群众存在焦虑、恐惧心理，有关部门要做好宣传解释工作，让群众更多知道党委政府正在做什么、还要做什么。要持续开展好疫情防控各项规定和措施的宣传，引导群众养成戴口罩、不聚集、多通风等卫生习惯以及测温亮码、主动报备等防疫习惯，在全县上下凝聚起同心抗疫的强大合力，坚决打赢疫情防控阻击战。

销售是一个过程，得到一个客户联系方式，意味着客户愿意把你纳入到他的选择计划之中，这样就增加了成功销售的可能。卖场是收集客户信息最重要的单位，要加强卖场信息的收集工作。现将工作总结如下：

一、在家具专业知识方面：

1）产品知识方面：加强熟悉办公家具产品的生产工艺、和材料特点、规格型号（包括面料和产品等）、生产周期、付货时间。了解产品的使用方法、保养及维修知识；了解本行业竞争产品的有关情景；

2）公司知识方面：深入了解本公司和其他家具生产厂家的合作背景、产品生产本事、生产技术水平、设备情景及服务方式、发展前景等。

3）客户需要方面：了解家具购买者（包括潜在客户）的消费心理、消费层次、及对生产产品的基本要求。

4）市场知识方面：了解家具市场的动向和变化、顾客购买力情景，进行不一样区域市场分析。

5）专业知识方面：进一步了解与家具有关的其他方面的工艺技术知识，方便能更好的和不一样的客户达成共识和业务范畴的交流，了解不一样装饰设计公司在新的一年里的设计思维的转变，以便更好的合作。

6）服务知识方面：了解接待和会客的基本礼节（注意国外客人的忌讳和有关民族、宗教等社会知识）细心、认真、迅速地处理单据；有效运用身体语言（包括姿态、语言、动作等）传递信息是获得信任的有效方式。

二、自身销售修养方面：

1）工作中的心里感言。在庞总和耿乐二位领导的带领下，进行加强自我认识，自我分析、客户分析、签单技巧等的一系列基本素质培养，和后背支持，为我在以后的销售中认清和应对不一样客户的不一样谈判技巧的培养做了个更全面的准备。在我拿高薪的时候我肯定会想到你们，我必须会用行动感激你们。都是你们给了我机遇，给了我一个发展的平台，正因为在你们身上学了不少的销售技巧和谈判本事的提高，有了前期这些经验做铺垫，相信在以后的工作当中我才能更顺利的在岗位中独立成长起来。在工作过程中，二位领导的悉心培养和言传身教让我成长了很多，感激你们在工作中的帮忙。这些都是我知识财富的积累。

2）职业心态的调整。销售员的一天应当从清晨睁开第一眼开始，每一天早上我都会从自我定的欢快激进的闹铃声中醒来，然后以精神充沛、欢乐的心态迎接一天的工作。如果我没有别人经验多，那么我和别人比诚信；如果我没有别人单子多，那么我和别人比服务。

3）重点客户的开展。我在那里想说一下：我把客户都已分类；有ab等客户，我要把b类的客户当成a类来接待，就这样我们才比其他人多一个a类，多一个a类就多一个机会。拜访，对客户做到每周至少三次的拜访。我认为攻客户和制定目标是一样的，首先要集中精力去做一个客户，仅有这样才能有收效，等重点客户认可了，我再将精力转移到第二重点客户上。

4）签单技巧的培养。“怎样拿到客户→跟踪客户→业务谈判→方案设计→成功签单→售后安装→售后维护→人际维护”等这一系列的流程，虽然来了公司三个月了，但很遗憾的没有签过一单。对这样的一个流程需要加强认知。

5）自我工作中的不足。业务经验不够丰富，业务员的韧性本事和业务技巧有待突破，期望能够尽快的提高自我的不足，发挥自我的优势，能更好的为自我以后的销售业务和开展打好基础，提高自我的自信心和业务销售技巧。我想在以后的工作中不断实践和总结，并进取学习、请教老销售员业务知识，尽快提高自我的销售技能。

20xx年1月15日下午一点，我镇在市政府疫情防控会议上接到伊拉哈镇居民全员核酸检测任务后，镇政府领导及卫生院相关人员立即回到镇政府，于下午3时召开伊拉哈镇全员核酸检测工作部署会议。会议主要内容包括：

1、制定伊拉哈镇居民全员检测工作方案;

2、成立伊拉哈镇居民全员核酸检测领导组织：

3、确定各工作小组工作职责分工：

4、对所有参与现场工作的人员进行穿脱防护物品培训;

5、向各村发放核酸采集信息卡，对信息卡填写人员和核酸混采登记表录入人员培训;

6、确定采集点位置，准备采样工作所需物品;

在镇卫生院人力严重不足的情况下，镇政府及卫生院与嫩江市卫健局沟通，申请支援专业技术人员。在卫健局的协调下，鹤山农场医院、海江镇中心卫生院和前进镇卫生院共计派出21名精干技术人员支援我镇核酸检测工作。全镇共设置采样点15个，投入采样医务人员共30人。镇政府抽调伊拉哈镇小学和中学教师15名，作为信息录入人员。派出所出动警员4人。包村领导带领各村工作人员及志愿者178人负责采样现场维持秩序、引导村民和信息卡填写等工作。此项工作参与人员共计228人。出动车辆50台。

1月16日早七点整，伊拉哈镇村民全员核酸检测工作正式启动，15个采集点同时开展采样工作，现场利用有限条件设置了进、出双通道，村民在现场工作人员带领下，按照采样工作程序配合采样工作，避免了人员聚集，各个采集点工作有序高效开展。每个采集点工作完成后，又对行动不便人员进行入户采样。

卫生院对全镇7409份采集样本、采集信息卡存根及采集登记表进行核对后，按规定流程送到九三农垦医院检验室，在当日18时，完成全部样本送检工作。

本次伊拉哈镇居民全员核酸检测采样工作，共计消耗防护服178套、防护面屏220个、手消毒液20瓶、一次性乳胶手套450付，医用外科口罩600个、医用防护口罩(N95)360个，一次性靴套256个。

1月17日下午，卫生院接到九三农垦医院检验室通知，伊拉哈镇居民全员核酸检测样本7409份，结果全部为阴性。至此，伊拉哈镇居民全员核酸检测采样工作圆满完成。

目前，顺德区没有发生新冠确诊病例或疑似病例。但周边地区疫情防控压力较大，变异病毒传播快、毒性强，来势汹汹，从5月28日晚起，陈村镇、乐从镇在村(社区)组织开展免费核酸检测服务，有序组织核酸筛查，让市民群众安心工作生活。 5月29日上午，在乐从镇东平社区佛山新城市民广场免费核酸检测服务点，附近居民早早来到，他们佩戴口罩，携带身份证，在工作人员的引导下有序排队。

冯女士带着家里的老人、小孩一起来到现场检测，她说：“社区组织这次核酸检测，非常及时!我们收到了居委会的通知后就积极响应，安排时间过来检测，现场秩序很好，每位市民都自觉排队。现场还为我们的老人和幼儿开通了绿色通道，检测时间很快。”东平社区居委会副主任何科锟介绍，当天分为早晚两班开展免费核酸检测服务，早班从上午6时至11时，晚班从下午18时至晚上24时。市民自觉进行检测的热情较高，28日晚班延续至凌晨2时。

为了方便居民和组织有序，东平社区居委会把每天检测服务的时间提前一日公布，线上通过社区微信公众号和微信群传播，线下张贴通知并发动楼长和党员把信息传递到每家每户。构筑疫情防控坚固防线，离不开所有人的众志成城。据悉，在每个核酸检测服务点都有一大批医护人员、社区工作人员、民警和治安人员、党员志愿者等积极投身其中。在东平社区核酸检测服务点，就有140多人奋战在服务一线。在完成了近300个咽拭子采样后，身体疲惫的医护人员欧阳燕清才退下来休息一会。全身消毒后脱掉防护服的她，已经汗流浃背，满脸通红。稍作休息后，欧阳燕清才喘了一口气说：“以前也做咽拭子采样，检测工作还能顶得住。” 5月29日晚21时许，在陈村花卉世界免费核酸检测服务点，志愿者帮助指引群众，民警协助维持秩序，医护人员、社区工作人员、民警和治安人员、党员志愿者们各司其职，全力保障核酸检测工作顺利进行，整个过程有条不紊，市民全力配合。

记者看到，南方医科大学顺德医院医护人员手动制作了温馨提示牌放在采集台上：“请张开嘴巴，发出‘啊’的声音，谢谢配合!”还不忘在提示牌画上爱心和笑脸。虽然陈村花卉世界的检测服务点是设在室内，但穿上密不透风的防护服、戴上护目镜和口罩，连续工作6个小时，让所有的医护人员还是汗流浃背。广州华银医学检验中心后勤人员陈梓林主要负责样本的收集和清点，确保样本数量和标签一致。当晚两个小时内，他已完成了上千个样本的清点核对工作。

南方医科大学顺德医院附属陈村医院护理部主任潘玲介绍，5月28日18时她们就来到花城社区核酸检测临时采样点支援核酸采样，直至次日中午12时，短暂的休息之后，下午18时又继续采样。截至5月29日23时30分，该检测服务点完成了9000多个咽拭子采样。花城社区的党员志愿者们也纷纷赶来帮忙，负责现场秩序的维护和相关后勤工作。尽管非常辛苦，但潘玲说很多小细节都让她们觉得很暖心：“市民安静排队等候，现场秩序很好，美的等爱心企业送来了冷风扇，附近的居民给我们送来了瓶装水和清凉饮品，这些都让我们感受到了浓浓的关爱。”潘玲说，有的市民半夜抱着睡眼惺忪的小孩前来检测，但没有人抱怨，队伍中也没有任何不良的情绪。家住花城社区的小朋友Lisa在完成核酸检测之后，马上回家画了一幅画送给医护人员，上面画的是穿着防护服的医护人员，旁边画满了爱心，上面写着“您辛苦了，谢谢您!”。

此外，潭洲村某小区业主们自发组织为工作人员“送清凉”，短短三个小时内将瓶装水和清凉饮品送到了现场。他们还制作了写着“倾情呵护，暖心放心”“脚踏实地，心系群众”的锦旗，致敬医护人员、社区工作人员、民警和治安人员、党员志愿者。

**重点人群转运工作总结24**

坚持抓实抓细疫情防控各项举措，坚决做到隔离工作酒店基本情况、隔离人员情况、管控基础医学常识一口清，始终做到深谙业务流程，明晰工作政策。

集中隔离点隔离人员情况一口清。外围全体工作人员要对集中隔离点隔离人员情况一口清，主要包括隔离点当前隔离人数、隔离人员来源情况;隔离点的密接、次密接有多少;重点关注隔离对象中的特殊人群(如老人、小孩、残疾人、孕妇、慢病患者等)。

集中隔离点管控基础医学常识一口清。外围全体工作人员要对集中隔离点管控基础医学常识一口清，学习隔离酒店管理“问与答”，包括隔离人员的管理要求、隔离房间走道的基本配置和要求、“三区两通道”的区域划分及基本原则、物理隔断的基本要求、一脱、二脱间的设置要求及配备物品、隔离酒店电梯管理的风险点、医疗废弃物暂存点的设置要求、隔离点出现呈阳病例后处置办法，以及外围消杀要求、化粪池消毒处理等。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！