# 客运业务整顿工作总结(推荐14篇)

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2025-04-28

*客运业务整顿工作总结120xx年的工作在上级领导的正确指引和全体员工的辛勤付出下顺利地结束。回想一年间，我们科室员工经过了“整学变升”的思想转变，“五不自”的不足整改，通过了《弟子规》的道德提升，服务项目的不断增加，特别是检票服务工作的精细...*

**客运业务整顿工作总结1**

20xx年的工作在上级领导的正确指引和全体员工的辛勤付出下顺利地结束。回想一年间，我们科室员工经过了“整学变升”的思想转变，“五不自”的不足整改，通过了《弟子规》的道德提升，服务项目的不断增加，特别是检票服务工作的精细化管理有了很大变化。首先是6S定位，所有的物品摆放都有规定，按照要求操作，杜绝了安全隐患，保证了各项准备工作的完整规范；其次是严格工作流程，每一步都不要省略，避免出现错乘漏乘、行包差错；再次，控制记录单浪费，考核早打单现象，对于作废单子查明原因，积极整改，最大限度节约成本；最后是对服务工作的常抓不懈，从仪容仪表、文明用语，到服务言行、服务技巧，出现问题集中总结，依靠众人的智慧、经验汇集起来分享使用，大家一起获益。

以上的好做法会在20xx年的工作中延续下去。20xx年的客运形势不容乐观，实际上危机一直就在，从火车提速到私家车增多、民航打折降价乃至轻轨贯通，公路客运受到了前所未有的冲击。现在的车站下午一过三点，整个候车大厅就冷冷清清的的，让人的心情尤其沉重。但即使这样，我们也不能坐以待毙，张总在报告中指出“只要精神不滑坡，方法总比困难多”。危境蕴含着机遇，就靠我们大家众志成城，去寻找并抓住。

“服务就是公司的核心竞争力，走出困境，离不开质量取胜，为了企业，为了个人，改进服务是我们每一位员工义不容辞的职责。”我们客运员工的工作主要就是围绕着服务展开，服务与创新历来是不断追求的目标，在当前的严峻形势下，我们更应该响应公司号召，做到以下几点：

第一，强素质稳定客源。新员工要学好业务，做到人人入脑入心、应用自如，防止在旅客询问时只靠“一指禅”；老员工也要不断了解车站新增线路及服务项目，不要只凭老经验行事。大家一起打好基础，把服务做到前面，让旅客感到事事顺心，留下好口碑，提高回头率。

第二，求效益延伸服务。“好酒也怕巷子深”，要主动走出去宣传总站的经营项目，让更多的人来总站乘车，这是特别增加导乘岗的目的。在做好检票服务工作的同时，延伸服务项目，增加三产售卖活动，特别是在严寒时节，旅客不下车就能买到自己需要的物品，感到很方便。

第三，增见识推陈出新。不断学习外部的先进经营经验和服务，从中提取利于总站发展的好方法；要勇于接受新事物，发扬主人翁的精神敢于创新。

第四，重创新求真务实。创新要有实效性，能够转化成有效的经营项目。一切服务都是为了取得效益，要牢牢把握这个重点，确保创新服务有效进行。

总之，20xx年的工作已经全面展开，让我们深刻领会领导工作指示精神，向着“六能”目标，主动作为，创新服务，献出自身的智慧和努力。

**客运业务整顿工作总结2**

一年来，按照市局、市处文件精神和统一部署，在局领导和所领导带领下，客运股始终坚持“以人为本、统筹发展、服务至上”的工作思路，全面树立和落实科学发展观，扎实工作，有力地推动了全县道路客运事业全面、协调、可持续发展，现将20xx年工作情况做如下总结：

>一、加强学习、提高素质

以进一步深化“三治三提”效能建设，以党的群众路线教育实践活动为契机，全面贯彻活动精神，继续开展效能建设活动，认真学习各项法律、法规，条例及有关文件，进一步提高工作人员的政治素质及业务素质。

>二、春运临检工作

为保障20xx年春运期间旅客运输安全，确保优质有序，快捷高效的运输秩序，在春运工作开始之前，客运股组织人员对全县参与春运的客运车辆进行春运临检，对所有车辆的技术状况、驾驶员资质、车荣车貌、应急消防器材等方面进行检查，确保无“病车”参与春运。

>三、春运安全管理工作

为切实加强春运工作的领导，运管所成立了春运工作领导小组，下设了春运办公室和运力保障、安全保障、机务保障、宣传报道、后勤保障5个工作小组，组建了春运现场指挥办公室，所属各运输企业相应成立春运领导小组。制定了《20xx年春运工作实施方案》，并对各单位和部门的工作职责进行了明确，要求各级部门全面贯彻落实，认真执行，努力实现以人为本的和谐春运。春运期间出动了5辆宣传车，宣传交通法律、法规、安全常识；抽出20名工作人员，发放宣传资料3000余份；在交通要道、客流集中地区，悬挂安全宣传标语50幅；在各站摆放安全宣传版画30块，每天用VCD不间断播放交通事故的实况录像，宣传旅客安全乘车常识及车辆安全运营措施。

今年春运客流整体繁忙而平稳，公司共投入营运客车460辆。完成公路客运量约万人次，客运车辆加班及包车186班次。

>四、城乡班车年审、更新及车辆档案健全

在今年的客车审验工作中，认真贯彻落实各种规章制度，实行“层层负责制”的审验原则，加强对车辆的各类手续、技术状况等方面的监督检查，各负其责，层层把关，较好的防止了“蒙混过关”“私自非法转让运输证件、许可线路”的违法事件，依法对不规范经营的业户进行了处理，对不符合审验的车辆进行缓审，今年共审验客车107辆，同时按照相关法律法规的要求，对营运期限到其的客运车辆进行更新，截止目前共更新车辆69辆，新增客运车辆2辆。在审验结束后，安排专人对所有车辆档案及运政系统中的网上档案进行完善。

>五、客运安全监管及“安全生产月”

1、督促各客运企业严格落实安全例会、日常安全检查等各项安全管理制度，并且每月定期或不定期的对个运输企业进行安全检查。

2、在今年的“安全生产月”活动中，围绕“平安交通，人人有责”活动主题，充分利用新闻媒体等形式开展了一系列安全宣传活动，坚持“三贴近”“三面向”，大力宣传“安全生产年”的意义、目标、任务和措施，宣传道路运输安全法律法规。全县共设置，设置安全生产咨询台5个，悬挂横幅、条幅62条，张贴标语160余条，发放宣传资料3000多份，不间断播放宣传教育光碟，安全宣传工作做得有声有色，充满了“安全生产月”的活动氛围。

>六、客运企业及客运站安全标准化考评工作

按照省、市文件精神，商丘市道路运输管理处自20xx年4月份对柘城县顺鸿运输有限公司、柘城县客运总站进行安全标准化考评工作。客运股抽调专门人员深入客运企业指导、参与考评准备工作，在各项安全管理制度落实、企业安全管理措施、车辆安全管理措施、安全专职人员配备、安全设备、设施等方面进行重点强化。经过将近2各月的筹备顺利通过了此次考评工作，得到了上级的肯定。

>七、强化职责、落实目标任务

进一步强化安全管理，对于营运手续不全、车辆技术状况不达标、驾驶员资质不符、未按时进行维护的车辆一律不准参与营运，同时采取各种形式加强客运从业人员的安全教育，进一步提高从业人员的安全意识。

截至目前我县共投放客车460辆，完成客运量万人次，客运周转量万人公里，无一例重大责任事故发生。

>八、20xx年工作计划

1、积极推进农村客运网络化建设进程，完善农村客运网络化建设实施方案，结合我县实际情况进行农村客运班线的划分，实现乡村通班车。

2、搞好农村客运网络化建设的宣传和农村客运市场调查。

3、加大客运市场的治理，搞好客运市场的培育。

4、搞好20xx年的运输场站建设工作。

5、完成各级领导交办的各项工作任务。

**客运业务整顿工作总结3**

20xx年，我站在市局党组的领导下，根据市局全年交通工作的指导思想，以实施交通率先发展战略的计划为中心，以“三优”“三化”为目标，全站职工，共同努力，以人为本，全面发展，积极开展党员先进性教育、政风行风评议、质量月、反腐倡廉警示教育等一系列活动，重点抓好基础建设和提高服务质量工作，园满完成“春运”、“五一”“十一”黄金周运输服务，各项工作取得了良好的效果。

>一 、基本概况

xx目前共有客运线路51条，全站现有职工xx人，男xx人，女xx人，平均年龄xx岁，党员xx名，团员xx名，大专以上学历xx名，高中、中专学历xx名。全站设有办公室、安全办、财务组、调度组、站务组、售票组、检票组、东西二检、保洁组、车辆安全日检站10个部门。公安驻站值勤室，运管驻站办公室协助汽车站管理工作。

>二、运营指标完成情况

截止XX年11月30日，完成售票总xxxx万元，实现营业收入xxxx万元，完成局下达全年任务的1%。

发送运营班次xxxx个，输送旅客xxxx万人次， 安全无事故。

班车正班率100%，发车正点率100%，售票差错率‰，运费结算率100%，旅客意见处理率100%。

>三、以创优发展环境为主导，加强基础建设、制度建设

1、加强基础建设，完善设施功能

XX年，我站继续以“三优”“三化”为目标，加强和改进站场基本设施建设，完善设施，健全功能，强化管理，为创造优美和谐的乘车环境做出了努力。我们结合在全市、全局开展的“党员带头做表率，清洁家园见行动”、“市容环境大整治” 活动，除完成了局统一安排的集体劳动外。对站内外的环境进行了大整理，清理了过厅内老旧的展台、清洗了厅内树木；重新铺设了大厅顶棚；整理了卫生死角，撤消了售票厅门前的柜台，解决了高峰过道拥挤的问题；增设了4块引导指示牌；粉刷了所有的外墙，清理了广场地沟内的污泥与积水并进行了硬化防渗处理；处理了快餐店下水道向中行地下室漏水的问题，重新铺设了通向主干的下水；聘用专人负责清扫前广场卫生。特别是全面整理了车辆日检站，原日检站由于地沟设计过于靠墙，大型客车不能上地沟检车，旧地沟因施工质量出现开裂脱皮现象，洗车台下水管道没有检查井，经常堵塞，投资9万元进行了全面整治，重新开挖了地沟，搭建了检车棚，解决了雨天不能检车的问题，硬化了洗车台，重做了下水检查井；增加了利用地下水洗车的水箱；增设了上站车倒车限制栏，解决了上站倒车撞尾的隐患；更换了负载较小失去功能的ups；购置了备用发电机，改装了车站应急照明系统。为了提高车站安全技防水平，投资40万元按装多媒体显示屏和全场电子监控系统。一年来，对基础设备设施的建设与改造累计投资84余万元（其中有40万元省厅投资）。

2、加强制度建设，打造优良秩序

实现优良的运营秩序，规章制度的建设是根本，严格落实执行制度是保证，一年来我们对各项管理制度继续不断完善，通过开展“保持\_员先进性教育”和“政风行风评议”活动的推动和实践，对进站以来制定的《站务管理规定》、《客车进站合同书》等有关制度进行了修改和补充，召开各种经营户例会6次进行宣传贯彻 。全体站务员工方面，通过每天班后会组织学习，全面学习掌握各项制度的要求，加大每月考核力度，制订有关奖惩兑现的办法， 分析车站在经营中存在的问题，结合开展的党员先进性教育活动和政风行风评议活动，抓重点带全面， 制订了相应整改措施，循序渐进，边整边改，一是：对各岗位的工作标准进一步的明确，进一步的细化，落实岗位责任制，岗位责任追究制。二是：合理轮换调配岗位，对目前所设置的工作岗位，不能适应站场秩序管理需求的，重新设置及时调整。三是：对个别职工不能胜任管理工作的，坚决调整下来。四是：对随意型的管理方式，检票口、车场进出站口旅客随意出入，实行了封闭式管理。通过以上种种措施，使站场秩序有了明显的好转，为打造我站优良的经营秩序创造了条件。

3、加强队伍建设，提高员工素质

不断提高员工的综合素质，提高员工的优质服务意识，是实现优质服务的重要条件，在去年“双评”工作中，针对我站服务工作的特点， 推出了八项便民措施，今年，我们在坚持八项便民措施的基础上，结合开展的保持\_员先进性教育和政风行风评议工作，增设了\_员服务岗位，便于党员及时掌握经营户与旅客的情况，增加了旅客服务指南触摸屏，方便旅客查询车次时间及票价等。开展了文明车、文明窗口、文明班组、文明职工、文明家属，“五个文明”创建设活动，目前，已初步评出文明客车12部、文明线路2条，进入复审阶段文明班组、文明职工、文明家属评比活动正在进行。10月份省交通厅行业文明“示范窗口”检查组来我站进行明察暗访，今年七月份向城区文明办提出了申请成为城区文明单位的报告，目前正在资料准备阶段。为了加强职工的服务意识，我们结合承办市局“七一”文艺演唱活动的机会，利用业余时间排练反映车站优质服务的小品、三句半等节目，使职工在扮演相应角色的过程中，体验到优质服务的宗旨和应知应会的要求。同时为了使职工掌握服务的标准和要求，我们七月份对全体职工进行了一次优质服务应知应会答卷考试，考试成绩与月考核挂钩，奖惩兑现。

>四、以安全快捷为目标，做好黄金周旅客运输工作

每年的“春运”“五一”“十一”是车站客流的高峰，也是客运的“黄金周”，为了搞好XX年黄金周的运输管理组织工作，确保安全快捷、优质高效，我们立足于早做准备，早做按排的思路，在严格各项管理程序的同时，“黄金周”期间，抽调机关工作人员充实一线，开设了第二售票厅，加大了站场内外管理人员的力量，及时协调好备班车辆，严格执行“三关一监督”的安全管理方针，把严车辆进站安全管理关；把住载客车辆安全出站关；严格进站旅客行李“三险品”安全检查；加强东、西安检站检查。

**客运业务整顿工作总结4**

根据上级有关校园安全隐患排查治理的通知精神，针对印教发[XX]26号文件的内容，按照教办的部署，我点严格按要求逐项进行认真细致的检查。现将此次进行自查情况汇报

>一、\*\*\*\*，精心\*\*，认真落实。

校园安全涉及到千家万户，牵涉到社会稳定。学点分别于3月10日召开学点负责人会议，安排校园安全隐患及学校周边环境的检查任务，成立兰克学点安全排查整治工作\*\*小组，学点校长陈\*\*为组长，副组长陈德\*，成员是各校负责人，下设办公室在学点校长办公室，陈德\*具体办公。学点行政月4月3日下到各校，对食堂食品、道路交通、校舍设施等安全工作进一步规范，提出要求。4月10日，学点召开各校负责人会议，填写26号文件附表，对各校安全隐患提出整改建议和整改时限。开学初，学点校长与各校负责人签定安全教育目标责任书，层层落实了责任制。这样既做到了安全工作警钟长鸣，常抓不懈，又科学合理地处理安全隐患。

>二、校园安全工作基本情况。

1、各校内部\*\*建设完善，每学期初、期末及重大节假日，都要对全校师生做专题安全知识教育，学校定期检查、教育，认真排查校园内各种存在的安全隐患，防止校园暴力事件和意外事故的发生，努力营造良好的育人环境。

2、各校定期进行安全自查自改，能够认识到食堂食品安全是学校的重中之重，并且付诸行动积极探索总结食堂管理经验，积累大食堂食品加工经验，不断提高食堂食品安全系数。

>三、各校安全隐患排查整治基本情况。

认真检查校内各部位安全情况。发动全体教师对学校房屋、围墙及各设施进行了认真检查，特别是要害部位如校门、厕所、围墙、宿舍楼、教学楼、学校后山滑坡体、实验室防盗防火设施等。各校提出本校安全隐患具体情况，学点拟定整改建议和整改时限整，其有关情况

全学点一共查出安全隐患24处，需要立即整治的`24处，其中重大安全隐患一处，共计投入资金柒仟贰佰元整。

兰克完小：排查出安全隐患共24处，已经整治的1处，限时整治15处，共计投入资\*\*仟元整。一般危房加固维修2处，添置\*\*\*7个，购买应急照明灯6个。

全民小学：排查出安全隐患共1处，已经整治的1处，其中重大安全隐患一处，已经停止使用，并且设立了警示标志，静止师生靠近。

娄内小学：排查出安全隐患共2处，限时整治2处，共计投入资金壹仟元整，2处都属于一般危房加固维修。

中寨小学：该校未查出安全隐患，硬件设施完好。

榔木小学; 排查出安全隐患共1处，限时整治1处，不需要投入资金，只需要加强\*\*即可。

兰克寨小学：排查出安全隐患共1处，限时整治1处，共计投入资金壹仟贰元整，属于一般断水处理，限定该校月4月30日前处理好。

森山小学：排查出安全隐患共1处，限时整治1处，共计投入资金壹仟元整，属于一般危房加固维修，限定该校月 4月30日前处理好。

田坝小学：排查出安全隐患共2处，限时整治2处，共计投入资金壹仟元整，2处都属于一般危房加固维修，限定该校月4月30日前处理好。

蓓蕾幼儿园：该校未查出安全隐患，硬件设施完好。

>四、存在问题

1、由于缺少资金，各校安全隐患排除都困难，每次排查都是重复上报几年都未解决的老隐患。由于教师与\*沟通较少，学校也很少递交安全隐患给当地\*。

2、安全管理\*\*多，执行缺乏力度。

3、缺乏合理引导，只是要求限制学生的活动，没有缺积极引导学生活动。

>五、安全工作建议。

1、提高认识，加强安全教育\*\*和管理工作。为进一步加强学校日常安全管理工作，牢固树立\_安全第一\_的思想，切实落实安全工作责任制，各校要认真\*\*全校师生学\*\*级相关安全教育文件，并吸取各地所发生安全事故的教训，特别是针对校园安全隐患发生的事件、学生打架事件、食品中毒事件、自然灾害等情况，学校制定了相关安全工作措施以及相应的应急预案，做到预防于未然。

2、加强对学生进行安全教育和管理工作。严格贯彻执行《中小学幼儿园安全管理办法》和《中小学公共安全教育指导纲要》的规定和要求，进一步加强对学生进行安全教育。

3、加强学校与社会各部门及家庭的联系工作。根据学校实际情况，\*\*和动员全社会都来关心学生的生命安全，共同做好学生校外安全工作，并通过与学生家长签定安全责任书和家庭访问、家长会等形式，加强了学校与家长的沟通和联系，并取得家长的\*\*和配合。

4、严格实行安全责任制。学校建立\*\*安全巡视\*\*和节假日值守\*\*，值日教师每天对校园进行巡视，各位教师发现问题应在第一时间内进行处理和报告，严格实行安全责任制，学校将在第一时间内向上级教育部门报告。

总之，安全工作的落实，并非阶段性的，而是一件长期的工作，安全隐患排查治理工作要常抓不懈，进一步健全安全工作各项规章\*\*，深化管理，努力杜绝校园不安全事故的发生，为广大师生创造一个安全\*\*的工作、学习和生活环境。

客运公司安全隐患整治专项行动总结3篇（扩展4）

——房屋安全隐患排查整治总结3篇

**客运业务整顿工作总结5**

根据《广西壮族\*\*区交通运输厅、\*厅关于开展公路隧道安全隐患排查治理专项行动的通知》（桂交安监发[20xx]71号）以及广西壮族\*\*区公路管理局文件（桂路安监发[20xx]243号）的有关精神，结合我局实际情况，我局从6月份至12月份联合武宣县交警大队对我局所管辖三座隧道（华乐1号隧道、华乐2号隧道、华乐3号隧道）进行安全隐患排查，排查情况汇报如下。

一、结合我局的实际情况，制定我局集中开展公路隧道安全隐患排查治理专项行动方案。

二、成立公路隧道安全隐患排查治理专项行动\*\*小组，对我局隧道安全隐患排查治理专项行动的\*\*\*\*，\*\*安排，\*\*部署，研究解决专项行动中的突出问题，指导开展专项行动工作。

三、7月份我局\*\*小组联合武宣县交警大队对我局所管辖的三座隧道进行一次全面的安全隐患排查治理专项行动检查,检查情况如下：

1、S323线K223+526华乐1号隧道：经排查发现洞口进口处右侧山体边坡有塌方现象；衬砌内有2处裂缝；路面有1块板开裂；边沟盖板完好；洞口出口端只有限高标志，其他交通标志无；洞内标线大部已损坏、无信号灯、轮廓标已损坏；隧道内无隧道灯具，视线不良，影响行车安全。

2、S323线K222+743华乐2号隧道：经排查发现衬砌内有5处裂缝；有3道施工缝开裂；洞内有3处渗漏水；路面有3块板开裂；边沟盖板完好；洞口两端无交通标志；洞内标线大部已损坏、无信号灯、轮廓标已损坏；隧道内无隧道灯具，视线不良，影响行车安全。

3、S323线K222+258华乐3号隧道：经排查发现洞口路面纵缝有渗漏水现象；路面有1块板开裂；边沟盖板完好；洞口两端无交通标志；洞内标线大部已损坏、无信号灯、轮廓标已损坏；隧道内无隧道灯具，视线不良，影响行车安全。

四、对所排查出的隐患与整改落实情况已汇报养护部门进行预算，由于工程难度大费用高，到目前为止，我局要求养护部门每月对管辖隧道路面最少清扫一次，隧道内两侧墙反光标志清洗一次，确保反光良好，其余的还未实施整改。

五、在未实施整改前，建立专项行动信息报告\*\*，明确专人负责信息报送工作。

**客运业务整顿工作总结6**

2月28日学校召开全校教师安全工作会议后，深刻认识到学校的安全牵连着千家万户，为切实加强我校的安全工作，保证师生安全万无一失。根据上级有关校园安全排查治理的通知精神，针对各级教育主管部门文件的内容，严格按要求逐项进行认真细致的检查。现将此次进行自查情况汇报如下：

>一、\*\*\*\*精心\*\*认真落实

校园暴力事件频频发生，校园安全涉及到千家万户，牵涉到社会稳定。学校分别于2月28日、3月14日两次进行了校园及学校周边环境的安全检查。一是做到了安全工作警钟长鸣，常抓不懈。二是健全了\*\*，层层签定责任书，层层落实了责任制。三是自查全面，检查细致，不留一处死角，不放一个细节。

>二、校园安全工作基本情况

1、学校内部\*\*建设完善，每学期初、期末及重大节假日，都要对全校师生做专题安全知识教育，学校定期检查、教育，防止校园暴力事件和意外事故的发生，努力营造良好的育人环境。

2、全校定期进行安全自查自改，上课期间，校外人员不得进入校园，到学校办事必须经允许后方可入内。教职工在上班时间内外出必须履行请销假手续，经批准后方可外出。

三、学校安全隐患排查

认真检查校内各部位安全情况。发动全体教师对学校房屋各设施进行了认真检查，特别是要害部位如教室门窗、食堂的防盗防火设施。学校进行安全隐患排查治理，其有关情况如下：

（1）对教室和教师住房进行了安全隐患排查，发现个别教师宿舍有乱电线的现象。

（2）询问接送学生车辆安全情况。对部分学生家长车接送孩子上学放学给予提出安全要求，并要求他们所乘载车辆不得进入校园。

（3）教学楼个别办公室卫生差，废纸不及时清理，有火险；个别处室库存东西堆放零乱，脏、乱、差，必须清理整治。

（4）校园周边治安安全状况。校园周边治安一般；道路交通安全也一般。

（5）应给教研处大办公室，电教中心配备\*\*\*具。

**客运业务整顿工作总结7**

20xx年，在市委、市政府的正确领导下，在市建设局和各级行业主管部门的指导和支持下，我办坚持以“三个代表”重要思想为指导，在开展保持\_员先进性活动的同时，以实现“率先发展”为目标，紧紧围绕全市中心工作，充分发挥职能作用，严格执法，热情服务，各项工作都取得了长足进展。

>一、夯实基础，加强队伍自身建设

我办坚持把政治理论学习、思想作风教育和执法行为规范作为队伍正规化建设的重要内容。今年以来，我办结合客运管理实际，从贯彻落实十六届四中全会精神、加强党的执政能力建设、实践“三个代表”重要思想和促进古交率先发展的高度出发，集中开展了党的优良传统教育、与时俱进的先进性教育和廉政执法教育;通过加强党组织建设、完善组织生活和发挥党员的模范带头作用，增强了全体工作人员的法律意识、服务意识、责任意识和敬业意识，我办文明执法和热情服务的良好风气受到了各级领导和社会各界的一致好评。另一方面，我办通过对全体人员严格的军事训练，使我办工作人员的执法行为有所规范，增强了组织性和纪律性，提高了工作效率，树立了文明、廉洁、高效的对外形象。

>二、依法治理，规范客运市场秩序

城市客运管理包括公交客运车辆管理和客运出租汽车管理。今年以来，针对我市城市客运行业存在的经营行为不规范、非法客运出租汽车较多等问题。一是以打击非法营运和排查事故隐患为主，遏制各种非法客运活动，维护了安全畅通的经营秩序，杜绝了恶\_通事故的发生。上半年共查处各类非法客运车136台，完善经营手续的出租车248台。公交车型统一更新5台，出租汽车更新2台。二是认真履行职责，加强稽查管理。按照城市客运管理条例规定，对全市的城市公共客运经营者及其车辆进行了以经营资格和安全技术性能为主的集中检查审验。在开展保持\_员先进性教育活动期间，我办紧密结合工作实际，以学习促工作，在工作中加强学习。

通过学习，使全体党员进一步提高了思想素质和业务素质，促进了城市客运管理各项工作的顺利开展。在“两节”期间，全体党员充分发挥先锋模范作用，主动牺牲休息时间，坚持工作在客运管理第一线，严格履行客运安全检查职责，依法查处非法客运出租车27台，为8台公交客运车完善了经营手续，受理经营者和乘客举报投诉12起并依法予以查处，维护了广大经营者和乘客的合法权益。积极主动地为客运经营者提供安全教育和技术咨询服务，印发安全知识和文明经营服务宣传材料202\_份，把党员先进性的要求实实在在地体现在城市客运管理服务工作的各个方面，确保了整个春运期间我市城市客运市场良好的经营秩序和无交通事故目标的实现。另外，在“两节”期间，我办根据上级要求，组织了以党员为主的客运服务队伍，为市委、市政府和上级主管部门安排客运车辆、提供优质客运服务18台/次，圆满完成了各项服务任务，受到了市领导和社会各界的好评。

>三、注重服务，提高安全经营意识

半年来，我办以党员干部为骨干，全体工作人员牢固确立管理就是服务的宗旨，坚持管理服务并重，面向社会公开承诺：“严格执法，公开公平公正办事;热情服务，合情合理合法待人”，随时接受社会各界监督，积极主动地为经营者提供各类服务和帮助。通过公开收费项目标准、全时段办理客运经营手续、免费为经营者配备服务标志和经营识别服装、及时处理举报投诉等有效服务，增强了工作的透明度，赢得了经营者的信任和支持。广大经营者主动按规定更新车辆，其中更新公交线路车辆23台、客运出租车7多台，使我市的城市客运面貌焕然一新。全年共组织举办安全教育培训和例会27次，促使经营者不断增强安全意识，积极开展文明服务;受理并依法协调解决举报投诉23起，维护了经营者和乘客的合法权益。我办下属企业城市客运服务中心在全面落实各项服务要求的基础上，为国家纳税近2万余元，圆满完成了各项指标任务。

>四、改革创新，规范管理运行机制。

一是根据我办正规化建设的要求，健全了服务中心机构。二是改进管理方式，把全市公交客运车和客运出租车以线和片为单位确定负责人，以经营者自我管理为主，配合我办协调管理日常经营事务，使各线片的经营秩序和服务水平明显提高。三是根据市委市政府的要求，拟定了《xx市客运出租汽车管理实施细则》，《xx市城市客运线路经营权使用管理办法》等。四是配合市建设局对我市公交公司进行了改制。

继续做好客运出租汽车经营管理方式改革基础工作，严格控制总量，争取统一牌照，逐步提高车辆档次。

**客运业务整顿工作总结8**

20xx年的工作在上级领导的正确指引和全体员工的辛勤付出下顺利地结束。回想一年间，我们科室员工经过了“整学变升”的思想转变，“五不自”的不足整改，通过了《弟子规》的道德提升，服务项目的不断增加，特别是检票服务工作的精细化管理有了很大变化。首先是6S定位，所有的物品摆放都有规定，按照要求操作，杜绝了安全隐患，保证了各项准备工作的完整规范；其次是严格工作流程，每一步都不要省略，避免出现错乘漏乘、行包差错；再次，控制记录单浪费，考核早打单现象，对于作废单子查明原因，积极整改，最大限度节约成本；最后是对服务工作的常抓不懈，从仪容仪表、文明用语，到服务言行、服务技巧，出现问题集中总结，依靠众人的智慧、经验汇集起来分享使用，大家一起获益。

以上的好做法会在20xx年的工作中延续下去。20\_年的客运形势不容乐观，实际上危机一直就在，从火车提速到私家车增多、民航打折降价乃至轻轨贯通，公路客运受到了前所未有的冲击。现在的车站下午一过三点，整个候车大厅就冷冷清清的的，让人的心情尤其沉重。但即使这样，我们也不能坐以待毙，张总在报告中指出“只要精神不滑坡，方法总比困难多”。危境蕴含着机遇，就靠我们大家众志成城，去寻找并抓住。

“服务就是公司的核心竞争力，走出困境，离不开质量取胜，为了企业，为了个人，改进服务是我们每一位员工义不容辞的职责。”我们客运员工的工作主要就是围绕着服务展开，服务与创新历来是不断追求的目标，在当前的严峻形势下，我们更应该响应公司号召，做到以下几点：

第一，强素质稳定客源。新员工要学好业务，做到人人入脑入心、应用自如，防止在旅客询问时只靠“一指禅”；老员工也要不断了解车站新增线路及服务项目，不要只凭老经验行事。大家一起打好基础，把服务做到前面，让旅客感到事事顺心，留下好口碑，提高回头率。

第二，求效益延伸服务。“好酒也怕巷子深”，要主动走出去宣传总站的经营项目，让更多的人来总站乘车，这是特别增加导乘岗的目的。在做好检票服务工作的同时，延伸服务项目，增加三产售卖活动，特别是在严寒时节，旅客不下车就能买到自己需要的物品，感到很方便。

第三，增见识推陈出新。不断学习外部的先进经营经验和服务，从中提取利于总站发展的好方法；要勇于接受新事物，发扬主人翁的精神敢于创新。

第四，重创新求真务实。创新要有实效性，能够转化成有效的经营项目。一切服务都是为了取得效益，要牢牢把握这个重点，确保创新服务有效进行。

总之，20xx年的工作已经全面展开，让我们深刻领会领导工作指示精神，向着“六能”目标，主动作为，创新服务，献出自身的智慧和努力。

**客运业务整顿工作总结9**

经过大家的团结协作、共同奋战，为期4天的“五一”客运工作顺利结束了。客流主要集中在4月30日、5月1日和5月3日，借助以往节假日好的工作经验，多向旅客宣传网上购票、微信购票及电话订票，根据客流动态及时向客运处提出车辆加班的建议，接受旅客的投诉并及时记录反映给相关部门，负责流水线滞留旅客的安抚及解释工作，做好满员车辆的旅客回访工作，最大化的避免座位浪费现象。帮助旅客找寻行李，为旅客代理退票改签业务，不仅体现了我们总站服务的人性化，更多的的是留住来总站坐车的新老客源，多一项服务，多一份保障，少一分担忧。

这次“五一”让我感受最深的是大家以站为“家”的意识和无私奉献的精神，没有抱怨，有的只是大家的互相关心爱护。还记得5月3日下午，流水线旅客在后面发车位排队候车的场景，人多车少，时间一长旅客都有点沉不住气了，3点左右开始打电话投诉，我们都耐下心来给旅客解释，安抚旅客让他们再等一下，加班车辆在路上，很快进站，旅客也很理解。这个时候的我们要在黑暗中点燃那点点亮光，驱散旅客的忧虑，给予他们新的希望。站领导们也走到了候车队里与旅客沟通，安抚那些不安的情绪，对我而言这又何尝不是一种动力，一种指引呢？不畏困难，我们勇敢面对。

5月3日下午接到一旅客投诉，是关于接驳旅客在站内滞留很久为坐上车引起不满并要求退票的问题。针对这种特殊旅客应该有特殊的应对措施。建议：车辆提前联系客运处，检票口为旅客提前把票打出来安排旅客坐最近的班次走。张站说过“沟通”是最好的管理。只有沟通到位，才能使工作做到事半功倍的效果。

每经历一次客流高峰都会让你有或多或少的感悟与收获，遇事要沉着冷静，沟通在前做事在后，要多站在旅客的角度为旅客着想，根据旅客的需求增添多元化服务创收经营。快乐工作，幸福生活，在这里我感受到了。

**客运业务整顿工作总结10**

20xx年春运工作中，客运管理处紧紧围绕优质、高效、安全、畅通的工作目标，坚持“以人为本，安全第一，优质服务，快捷方便”工作方针，牢固树立行业安全、文明意识，保证出租汽车以安全、优质的服务投入营运，为我市市民群众提供了方便、快捷的出租汽车服务。

>一、加强组织领导，层层落实责任

为把工作落实到实处，我处结合出租汽车行业实际情况，制定出租汽车行业春运工作实施方案，先后下发《关于做好我市出租汽车行业春运期间工作的通知》、《关于做好出租汽车行业节日期间安全稳定工作的通知》等文件，成立了由单位一把手为组长、各科室负责人和出租汽车企业负责人为成员的春运工作领导小组，制定了职责和纪律，使任务明确、责任明确、纪律明确，并对任务进行分解细化，责任到人，层层抓落实，人人有指标。我处于元月十五日召开出租汽车行业春运工作准备会，对春运工作进行全面部署，号召全市出租汽车企业、从业人员积极动员起来，确保安全、有序、优质、高效地完成20xx年春运工作任务，让全市人民过上一个快乐祥和的节日。

>二、提高思想认识，加强安全教育

客运管理处在春运工作中要求各出租汽车公司要进一步提高对安全工作重要性的认识，用更高的标准、更完善的机制严格营运管理，狠抓安全生产工作。各出租汽车公司经理应加强对春节期间安全营运工作的领导，各经营单位要立即成立相应的春运领导机构，制定措施，由企业一把手亲

自抓，全面落实安全保障各项措施，做到组织严密、责任到位，实现早安排、早部署、早落实。要求各公司要积极采取有效措施，消除安全隐患：

1、由于冬季时间跨度大，昼短夜长，天冷雾大，是道路交通事故的易发期，各公司要结合安全生产工作的新特点，加强对驾驶员的教育管理；

2、要求各公司要立即召开安全营运会议，组织驾驶员学习，严格遵守《道路交通安全法》，做到文明行车，安全行车，严禁酒后驾车、疲劳驾车和无证经营行为的发生；

3、要求各公司开展安全营运大检查，严格检查重要部位、重大隐患的安全责任和措施落实情况，特别是车辆的制动、灯光等重要设施，应加大检查力度，确保其安全系统的正常运转。

4、要求各出租汽车公司要加大对驾驶员的安全教育力度，从严管理，要从源头抓好安全生产管理，把握好开局，给全年安全工作打下良好基础。

>三、抓好规范服务、维护行业形象

春运期间，在确保安全运送旅客的同时，出租汽车驾驶员要严格遵守相关的法律、法规，做到文明行车、规范服务。各公司要做好宣传动员工作，对驾驶员应提出明确要求：一是车容车貌整洁，着装干净，车内物品摆放规范，车内及驾驶员个人卫生状况良好；二是要带证营运，礼貌待客，文明服务，使用普通话，用好“文明用语五句话”；三是严格打表计费，针对往年春节期间的投诉受理情况，禁止擅自定价、绕道、拒载、强迫组合乘客等违章现象，特别是春节期间擅自调价现象各出租汽车公司要高度重视，严加教育、管理，为乘客提供良好的乘车环境。春运期间，我处稽查队共规范出租汽车400余台次，有效的规范了出租汽车行业经营秩序。

>四、积极维护行业稳定

春运期间要求各出租汽车公司要认真学习和贯彻执行党和国家制定的各项方针政策，遵守国家有关法规，认真履行职责，对所属车辆和驾驶员加强管理。要加强对驾驶员的法制教育、职业道德教育和业务培训，加强职业道德建设，开展普法教育，强化业务培训，严格执行服务规范，实行日报告和零报告制度，维护行业稳定。各出租汽车公司应根据有关行业管理规章建立和完善企业内部的服务质量标准、规范，要实行24小时值班制度，方便信息上传下达，及时掌握出租汽车驾驶员思想动态，为出租汽车驾驶员提供各项运营保障工作。目前行业情况良好，未出现不稳定因素。

>五、积极受理咨询投诉，接受群众监督

春运期间，我处投诉科“客运服务110”继续坚持24小时值班受理咨询投诉。自春运开始以来，共接到投诉电话400余起，其中寻物电话320起，好人好事165起，帮助乘客找回失物如手机、小灵通等14余件，现金20xx余元，纠正收费40余起，有效投诉解决率达到100%，有效地维护乘客的合法权益，受到了市民群众的称赞。

**客运业务整顿工作总结11**

xx年春运从1月x日开始，至3月x日结束，为期40天。为认真做好春节期间的客货运输及假日旅游运输工作，确保旅客顺利流动，大市站认真贯彻上级交通主管部门有关春运工作精神，坚定贯彻执行“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，按照“以人为本、安全第一、组织有序、优质便捷”指导原则和交通运输部提出的“安全优质、平稳有序、客货兼顾”的总体要求，积极准备，认真部署，做好运输组织及抗灾保通工作，圆满地完成了春运工作。现总结如下:

>一、贯彻落实，认真部署。

春运前夕，大市站积极准备，认真部署春运工作。通过参加我所春运动员大会，认真贯彻会议精神和市交通局xx春运暨安全生产工作会议精神，认真部署我站春运安全及运力组织各项工作。

>二、开展广泛宣传，营造春运安全氛围。

通过运管所等职能部门对运输企业进行再动员、再部署，督促企业落实安全岗位责任制，提高春运安全意识，在春运前走访各运输企业，落实各项安全制度，检查各个运输企业人员，车辆安全状况

>三、加强运输组织，保障春运平稳有序。

我县约有10万外出打工人员，在杭州打工人员大约占60%;在外大专院校就读的学生约有1万人左右，其中在杭州的约占50%，预计xx年春运客流仍以务工流、学生流、探亲及旅游流为主，今年春运会出现“学生流”、“探亲流”、“返乡流”汇合的客流高峰。为做好今年的春运工作，，并针对春运特点建立工作预案，按照工作预案要求，建立24小时值班制度和领导带班制度，要深入生产第一线检查春运工作措施的落实情况，及时发现并解决存在的困难和问题，确保春运工作顺利进行。

>四、加强安全监管，确保春运安全稳定

运输安全是春运工作的重中之重。今年燃油税改革、天气变化和金融危机的影响，给春运工作增加了不确定因素。运管机构和运输企业认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，将安全工作放在春运工作的首位，认真贯彻落实有关安全管理规定，全面落实企业安全生产主体责任，严格落实安全责任制，细化各项安全管理措施。

1.把好驾驶员从业资格关。各运输企业要加强运输从业人员特别是驾驶员的安全教育和培训，增强安全意识和责任意识，严禁无从业资格证的人员驾驶营运车辆。

一是严格审查驾驶员所持证件(驾驶证、从业资格证)是否合法、有效;道路客运企业认真执行长途客车驾驶员配备和连续驾车时限的规定，落实运行途中休息制度,避免疲劳驾驶;

二是严格执行对途经3级以下(含3级)的山区公路、达不到夜间安全通行条件的路段，不得开行夜间客运班车(包括旅游客车、包车)的规定;

三是加强对驾驶员的教育和管理，对今年以来发生亡人同等以上责任事故以及一次超员50%以上等严重违法驾驶员，不得从事客运驾驶;

四是重视结合当前冬季气候特点抓行车安全防范工作，借鉴xx年初冰冻灾害的经验教训，切实抓好雨、雾、雪和冰冻天气下的行车安全;五是采取积极有效措施，启动应急预案，防止旅客因冰冻灾害而滞留，确保不因冰冻灾害等恶劣气候而造成旅客运输事故。

2.把好车辆安全技术状况关。各运输企业对参加春运的客车提前进行一次加强性保养。包括预备运力、旅游客车投入运营前都要进行全面性的车况技术检验，防止机械事故的发生。

3.抓好包车客运的安全管理。对包车客运发车点特别是团体旅客集中的地方，把驾驶员超速行驶造成的人为责任事故作为防范重点，杜绝重特大事故的发生。坚持深入第一线，加强安全生产管理，落实各项规章制度，加强反超载、反超速、反疲劳驾驶和防酒后开车的教育，确保客车技术状况良好、安全运行。

4.积极配合、加强联动。我站积极联合地方交警、路政，养护等有关部门，加强路面监控，共同整治春运道路安全秩序。联合执法，加强监督。

5.加强农村客运班车和旅游客车的安全管理，落实各项安全管理制度。防止农村客运在雨天、和在源头短途支线监管薄弱路段超载行驶，消除运输安全隐患。

6.以保安全、保畅通作为春运执法的工作目标，加大力度打击无证经营、超范围或超类别经营，防止出现无序竞争和运输企业、驾驶员之间为争抢客源进行恶性竞争。严肃查处“甩、卖、倒、宰”及乱涨价等严重侵犯旅客合法权益的行为。我站今年接到多起旅客投诉，大市的客车有乱涨价现象，我站及时进行检查监督，对客运企业进行

总之，我站在2位同志共同努力下，xx春运实现了安全生产既定目标，为全年交通系统安全生产各项工作打下了良好的基础。但也存在着一些问题。我站将在认真总结的基础上，吸取教训，继续认真地抓好安全生产管理，确保全年安全生产工作的稳定。

**客运业务整顿工作总结12**

20xx年春运工作，从2月4日起至3月16日止，共40天。春运期间，我站积极发挥作为一个\_门职责，统一安排人员进行强化治理、检查、指导工作，为群众出行提供极大的便利，保障了春运工作顺利有力开展。

春运一开始，我站就积极组织实施县局20xx年春运工作方案。站领导精心组织，提前做好对突发事件预防准备，对消防设备和安全设备进行一个全面的检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人手。客运站全体员工以极高的责任感，认真的工作态度，积极投身到春运的安全保障工作中，使得春运工作的正常运行得以保障。下面总结一下今年的春运工作：

>一、提高认识，精心组织

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

>二、加大宣传力度 营造安全氛围

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

>三、加强安全学习 落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

>四、搞好安全隐患排查 严把车站安全关

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加检车人员，把好车站安全源头关。

对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用GPS行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运；严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理；把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

>五、开展了春运安全运输大检查

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。

对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

>六、应急值守，信息畅通

**客运业务整顿工作总结13**

大队深入贵德县客运公司、贵德县第二运公司、贵德县丰昌公交公司等客运企业，对企业的法人、安全负责人、部门负责人、管理人员以及驾驶人开展了一次交通安全宣传教育，通报了宁夏固原市发生一起死亡11人的特大道路交通事故、新疆乌鲁木齐发生的一起公交车与火车相撞造成3人死亡、85人受伤的事故，以案为鉴，教育客运企业负责人、相关从业人员和驾驶人提高安全意识，自觉遵守道路交通法律、法规，严格落实各项安全制度。

**客运业务整顿工作总结14**

20xx年，涡阳分公司在集团公司的正确领导下，认真贯彻“客运产业做精”的方针，坚持科学发展，认真履行使命，全力促进客运生产经营发展。

>一、以客运业务培训教育为平台，提高站务人员业务素质

为进一步提高客运站务人员的业务知识水平，制订了《二0一0年涡阳分公司员工培训教育计划》。

培训本着集中培训与个人学习相结合的方针，以建设学习型组织为载体，以建立学习兴趣小组为抓手，组织动员各班组客运站务人员参与学习培训活动，以达到全员学习，共同进步的要求。年度客运业务培训教育工作由客运科具体负责，同时聘请集团公司内训师进行专题讲座，使培训工作更规范、更具有针对性。

二0xx年主要学习《公路客运站务管理》、《安徽省汽车客运站经营与服务规范（试行）》、《阜汽集团“微笑服务，温馨交通”活动通用标准》、《汽车客运站安全生产规范》以及其他业务知识，邀请了集团公司内训师为大家讲解《阜汽工作法》，聘请了亳州市语音委的专业教师，为全体员工进行普通话的培训，提高了大家的.学习积极性，业务技术也有了不同程度的提高，为造就一支高素质的、星级员工队伍，打下了良好的基础。

>二、以“微笑服务，温馨交通”活动为抓手，全面提高服务质量

根据集团公司【20xx】118号文件，认真开展好“微笑服务，温馨交通”活动，本着“服务无极限，真诚每一天”的服务理念，努力打造“阜阳汽运，处处温馨”的服务品牌，构建文明、和谐运输的安徽交通，我们组织员工积极开展“一笑、二礼、三心、四创”活动。（一笑：微笑服务；二礼：稽查人员在稽查工作过程中行举手礼，窗口工作人员在接待来人时行注目礼；三心：热心问候，精心服务，衷心祝愿；四创：创文明职工标兵，创文明窗口，创文明行业，创温馨交通、人们满意运输。）切实做好内强素质，外树形象，以良好的职业道德和高度的敬业精神，做好旅客运输的优质服务工作。

>三、加强服务设施的建设，提升服务能力

以省、市公路运输管理部门对二级客运站考核验收为契机，坚持以提升站场服务能力为根本，以提高站场服务水平和质量为重点，按照“三优”“三化”（优质服务、优良秩序、优美环境；服务质量标准化，服务管理科学化，服务过程程序化）的要求，加强服务设施建设，更好的服务与旅客。今年，我们对候车室、票房内的设施进行更换、完善，做好美化环境和“三容”的建设工作，把候车室整修一新，并摆放了花卉、盆景，营造温馨舒适的候车环境，努力提高硬化、美化、绿化、净化、亮化水平；在辅助设施建设方面，确保各项服务设施齐全有效；全面实行封闭式管理，更大的提高车站安全管理水平。

>四、抓好节点运输，大力促进营收增长

迎来送往，20xx年即将过去，在这一年里，我们虽然做了大量的工作，取得了一定的成绩，但与集团公司的要求还有差距，在今后的工作中，我们将继续努力，进一步加强客运站务管理，把旅客运输工作做的更好更扎实，为本单位的生产经营再上新台阶和企业的跨越式发展做出更大的贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！