# 202\_政务中心工作总结,202\_年政务服务中心工作总结及202\_年工作打算

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2025-03-18

*>　　►学习资料这里找+每周一次老秘分享会      今年以来，县政务中心在县委、县政府的坚强领导下，紧紧围绕“533”战略规划和“中国西部现代农业公园”奋斗目标，纵深推进“放管服”改革，规范和改进行政审批行为，不断加强公共资源交易管理，努...*

>　　►学习资料这里找+每周一次老秘分享会

      今年以来，县政务中心在县委、县政府的坚强领导下，紧紧围绕“533”战略规划和“中国西部现代农业公园”奋斗目标，纵深推进“放管服”改革，规范和改进行政审批行为，不断加强公共资源交易管理，努力搭建优质高效便捷的政务服务平台，营造公开公平公正的公共资源交易环境。现将202\_年工作和202\_年打算简要汇报如下。

>　　一、202\_年工作总结

　　(一)政务服务效率和水平明显提升。以“项目年”为契机，认真落实全市优化政务服务环境“十条措施”，会同县优化办制定出台我县《重大投资建设项目“四联合”评审勘验实施办法》等七项改革和服务制度，全力优化经济发展环境。

　　一是建好了“三个窗口”。建好重大项目审批服务窗口，专门印制审批流程、办结时限、审批材料清单，安排两名专职人员，抓好78个重大项目的审批、协调和督办。建好“四联合”服务受理窗口，协助发改部门抓好重大投资建设项目“四联合”评审勘验工作，一改过去“串联式”的评审勘验为“并联式”的同步联合验收。建好投资项目综合窗口，抓好南充市投资项目在线审批监管平台的运行管理，做到全程督查、在线办理，重大项目审批办结时限平均提速达78.4%，高于全市水平。

　　二是推行了“三项制度”。推行重大项目审批服务联席会议制度，协调解决了5个重大项目在县本级行政审批方面的困难和问题。推行并联审批制度，坚持“统一受理、即时分送、同步审批、限时办结”的原则，统一组织和协调开展并联审批。推行省、市、县三级纵向联动审批制度，进一步拓展了三级联审事项的覆盖面，增强了操作性。

　　三是强化了“三大规范”。扎实开展“不作为、慢作为、乱作为”专项整治，规范窗口人员，对窗口工作人员进行了全面清理，临聘人员全部予以清退，不符合进驻要求的坚决调整到位，共计调整人员25人，占40%。规范窗口服务，根据《政务服务中心运行规范》七项国家标准要求，大力推进办事指南、事项办理、窗口服务等方面的标准化建设。规范窗口管理，充分发挥好进驻政务中心纪检监督岗的作用，加强工作纪律、办事态度、服务质量和依法行政的监督检查。1-9月，共受理各类服务事项48358件，按时办结率、现场办结率均为100%。

　　(二)公共资源交易走在全市前列。按照“政府引导市场、市场公开交易、交易规范运作、运作统一监督”的总要求，严格将工程建设项目招投标、土地使用权和矿业权出让、国有产权交易、政府采购等纳入统一平台，实现“平台之外无交易”。特别是针对村级工程项目建设乱象，及时建立“XX县村级工程项目施工企业库”，采取随机抽选方式确定中标企业。目前已入库企业达68家，对规范项目管理发挥了重要作用，有效防范了工程风险、债务风险、廉政风险。1-9月，共完成政府工程招投标63次，涉及项目业主56家，国家投资工程总金额129005.87万元，退还保证金7400万元，压证施工15个;完成政府采购项目43个，涉及29家采购单位，财政预算金额共计42677.66万元，采购成交价42338.27万元，节约财政资金339.39万元;成功招拍挂出让土地7宗，成交价21453万元;完成国资交易2宗，实现国有资产收益878.88万元;依法流转农村土地经营权31宗，面积13456亩。所有公共资源交易均实现了“零差错、零失误、零投诉”的“三零”目标，受到服务对象的一致好评。因管理规范有序，操作公开透明，档案完整齐备，县交易中心多次受到市政务中心、市财政局通报表扬，周边县区交易中心也先后到我中心交流学习相关经验。

　　(三)精准扶贫取得阶段性成效。始终把精准扶贫工作作为中心年度“头等大事”， 深入对口帮扶村双江乡米丹村走访帮扶，千方百计确保今年脱贫摘帽。抓好党建与扶贫工作结合联动，强化基层组织建设，协助乡村圆满完成村“两委”换届选举工作，做到了全票当选。开展无职党员设岗定责工作，培养党员示范户3户，推行“党员+贫困户”帮扶模式。专题召开“庆七一、抓党建、促脱贫”座谈会，并以上党课的形式对贫困群众开展感恩教育。始终把发展产业作为实现脱贫的根本之策，帮助米丹农业发展壮大，成功招引億德种养殖专合社承包4-11社土地近千亩种植有机粮油，新建小家禽养殖场1000平方米，初步形成“两园一场”产业发展格局。协助争取项目资金，整治山坪塘4口，新建安饮工程3处、村级卫生站1个。对口帮扶今年脱贫户28户，科学制定扶贫措施，发放化肥9000斤、种子800斤，坚持每月进村入户1次以上，竭尽全力解决贫困户生产生活中的困难和问题，脱贫攻坚工作有力有效推进。

　　(四)中心其他工作稳中有进

　　一是“减证便民”专项行动初战告捷。学习借鉴XX经验，牵头对我县各级行政机关、事业单位、国有企业要求村(社区)开具的各类证明材料进行了全面清理，采取自行申报、走访调研、汇总论证、会议审定、发文公告“五步走”工作法，编制形成《XX县保留的村(社区)证明事项清单》《XX县取消的村(社区)证明事项清单》，共取消村(社区)各项证明材料129项，仅保留8项，为全市最少。

　　二是“12345”市民服务热线承办有力。按照“群众利益无小事”的工作原则，充分发挥热线办理工作贴近民生、体察民意、解决民难的服务功能，大力提高承办工作的主动性、服务性和实效性。全面规范“主要领导牵头、分管领导负责、专人受理办件、部门协调联运”的办理模式，对市民的来电诉求进行精准分类，及时交办、转结给相关部门和乡镇调查处理，并将回馈结果进行在线答复，同步进行电话回访。目前已受理1526件，已办结1520件，6件正在办理中。

　　三是“书记县长信箱”办理工作成效显著。我们坚持把“书记县长信箱”作为县委、县政府密切联系群众的“连心桥”，一如既往、一丝不苟地抓好信箱办理工作。1-9月，共受理并办理“书记县长信箱”来信423件，受理电话咨询、投诉85人次，为解决信访问题、维护社会稳定起到了积极作用，为领导决策、工作部署提供了重要的信息和依据。

　　四是文明城市创建等工作任务圆满完成。围绕争创“第四届四川省级文明城市”目标，全力以赴抓好创建工作，充分利用中心网站、宣传橱窗、LED显示屏等载体，宣传文明城市创建的重要意义，严格规范中心及窗口工作人员文明服务细节，加大环境整治力度，为全县迎检提供了高质量现场。抓好依法行政工作，认真履行推进法治建设第一责任人职责，强化中心各窗口人员法制意识，严格做到依法办事、为民服务，持续深入推进了依法治县各项工作的落地落实。

　　(五)党建工作全面加强。坚持完善“三会一课”制度，推进“两学一做”学习教育常态化制度化。按照中、省、市、县委的部署要求，把“两学一做”学习教育作为机关党建的重大政治任务，强化责任意识，精心组织实施，确保学习教育扎实推进。中心党组坚持“每月一个议题、领导讲党课、党员干部讲心得”，组织专题学习讨论12次，讲党课3次，警示教育2次，参与学习讨论200余人次。开展党员示范行动，在办证大厅设立党员示范窗口，充分发挥党员的先锋模范作用。扎实开展支部主题党日活动，严肃认真开展组织生活会和民主评议党员。落实“走基层”活动各项要求，与XX寺社区结对子，大力开展党员进社区活动，不定期深入群众家中了解疾苦，协调解决群众难题。严抓党风廉政建设，认真坚持“一岗双责”，做到逢会必讲，筑牢党员干部拒腐防变的底线。严格执行人事财务、机关效能等有关纪律规定，加强对干部的日常思想教育和监督管理，中心干部职工没有任何违规违纪行为。

　>　二、存在的主要问题

　　一是政务服务未达到标准化要求。县政务中心硬件设施、信息化建设较为滞后;乡镇便民服务中心作用发挥有待进一步加强，个别乡镇还流于形式。

　　二是为民服务方面创新举措不多。在方便群众、企业办事方面，结合信息化、智能化建设不够，利用“互联网+”做得不好，创新性的举措办法还不多。

　　三是窗口干部队伍建设还需加强。个别部门的思想认识不到位，授权不充分;个别窗口人员素质、作风有待进一步提高，政务服务队伍形象有待提升。

>　　三、202\_年工作打算

　　202\_年，我中心将深刻学习领会和全面贯彻落实党的十九大精神，按照“深化简政放权”的要求，纵深推进“放管服”改革，推动政务服务工作再上新台阶。

　　(一)进一步推进政务服务改革。加快推进“互联网+政务服务”工作，主动对接全省全市工作方案部署，构建统一框架、统一标准、统一交换的网上政务服务平台。大力推进行政审批制度改革，针对国家、省、市取消下放的行政许可事项，做好承接工作的同时，动态清理审批事项，落实流程再造。积极推进我县政务服务标准化建设，完成新政务中心办公场地搬迁工作，力争建成集行政审批、便民服务和公共资源交易为一体的综合便民服务场所。完善乡镇便民服务中心和村(社区)便民服务站(代办点)建设，健全三级政务服务体系。

　　(二)进一步强化公共资源交易。围绕加强公共资源交易活动的管理监督，组织修订和完善运行规则和制度，加快公共资源交易信息化建设进程。严格规范工程建设项目招投标、政府采购等事项，尽量节约财政资金;做好土地使用权和矿业权出让、国有产权交易等工作，推进公共资源交易规范运行。做实农村产权流转交易中心，按照全省农村改革综合试验区建设要求，加强农村产权交易改革工作，推动农村产权依法有序流转，为全县农业农村改革走在全省前列添砖加瓦。

　　(三)进一步抓好脱贫攻坚工作。扎实推进精准扶贫工作向纵深发展，进一步深入乡村，因地制宜，因势利导，协调解决双江乡米丹村的民生问题，巩固脱贫成果。优先发展扶贫产业，竭尽全力帮助米丹农业公司、億德有机粮油、小家禽养殖场等企业做大做强。继续扩大产业化、规模化种养殖业，为村民多元化增收致富提供便利条件和支持。积极培育龙头企业、农民专业合作社、家庭农场、种养大户等经营主体，鼓励支持贫困户自主创业，帮助选准项目，加强技术服务指导，协调金融放贷，以创业增收致富，实现可持续发展。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！