# 供水员工工作总结

来源：网络 作者：红尘浅笑 更新时间：2025-04-16

*最新供水员工工作总结5篇总结是对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况进行分析研究的书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，我想我们需要写一份总结了吧。但是却发现不知道该写些什么，下面是小编为大家整理的个人工作总结，以下是小编整理的...*

最新供水员工工作总结5篇

总结是对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况进行分析研究的书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，我想我们需要写一份总结了吧。但是却发现不知道该写些什么，下面是小编为大家整理的个人工作总结，以下是小编整理的供水员工工作总结，欢迎大家借鉴与参考!

**供水员工工作总结（篇1）**

20\_\_年即将过去，回顾这一年，在公司领导的关心栽培和同事们的支持帮助下，我热衷于本职工作，严格要求自己，按照公司的要求，履行好岗位职责。在思想方面有了更进一步的提高，对本职工作有了更深入的熟悉和理解。现将一年来的工作情况总结如下：

一、思想方面

作为一名年轻的企业员工，自觉提高学习积极性。通过电视新闻、网络、杂志认真学习和领会“---”精神，认真贯彻党的基本路线方针政策，并以此指导个人的言行。思想上的领悟和提高使我明白，不论做任何事，必须竭尽全力。

二、工作方面

在这一年里，我本着认真负责的工作态度，基本完成了以下本职工作：

1、搞好水费计算、审核工作，做到精确无误。每月对客户用水量进行用水情况分析，对于用水量变化较大的，及时通知便民服务队，分析查找原因，并及时与客户沟通解决。

2、热心的为客户提供业务咨询服务，心系客户，想之所想，尽自己所能为客户排忧解难，对客户提出的咨询做到有问必答，及时回复，为客户提供优质热忱的服务。

3、每月抄表前完成抄表流程表的录入和打印工作，月初登记新增用户卡片，将已填满的用户卡片更新，用户信息重新整理填写。

4、通过信息平台发送短信通知用水客户及时缴纳水费。在规定时限内对欠费用户进行催缴，对欠费超过两个月拒不缴纳的，报送至便民服务队进行停水整顿。

5、对用水客户的.姓名和联系电话进行登记和更新，月底整理当月新增的客户信息，打印好并存档。

6、通过发送邮件等方式向部分乡镇邮局传达代收水费明细报表，为较远地区打卡客户提供详细的用水信息。

三、今后打算

总结这一年的情况，我在工作上尽管没有出现较大的失误，但离上级领导的要求和同事的期望还存在着一定的差距，在一些方面还存在着不足，个别工作做的还不够完善。今后，我将努力找出工作上不足，以便在以后的工作中加以改进，认真学习与工作有关的文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，不断的总结与反省，提高业务水平和工作效率，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。

**供水员工工作总结（篇2）**

近年来，\_\_X供水总公司供水安全工作在各级各部门的高度重视下，采取多种措施，不断加强饮水安全生产与监管服务，不断强化宣传教育，连续多年在全市未发生一起饮水安全事故，为确保一方群众饮水安全做出了积极的贡献。

一、领导重视、齐抓共管、保护水源

\_\_X水源地共四处，\_\_、\_\_X源地为地下水源，日供水能力分别为1.2万吨和0.3万吨；\_\_、\_\_\_\_为地表水源，日供水能力分别为6万吨和0.6万吨，合计日供水能力为8.1万吨。从我市供水格局看，\_\_\_\_作为城区及各园区主要供水水源，其余三处水源为备用水源，一旦\_\_\_\_出现停电供水等情况，可立即启动其它三个水厂向城区及各园区供水。近年来，为了全面做好水源地保护工作，确保群众喝上干净放心的水，我们把水源地的保护工作纳入了重要议事日程，成立了以经理为组长，分管经理为副组长，各水厂职工为成员的水源地保护工作领导小组，具体负责水源地保护工作的组织、协调、监督、检查、宣传等工作，形成了一级抓一级、层层抓落实的组织网络，为水源地保护工作提供了强有力的组织保障。我们按照《中华人民共和国水污染防治法》和《国家生活饮用水卫生标准》规定的“在以地下水为水源时，水井周围30M范围内不能设置渗水厕所、渗水坑粪坑、垃圾堆和废渣等污染源”的要求，在水源地附近设置了警示语，同时，我们建立了监督举报制度，在电视台、报纸上公布了\_\_\_\_\_\_\_\_的监督举报电话，接受群众的监督和举报，对污染水源地的行为及时进行查处，防患于未然。

二、全面落实、完善设施、监测水质

我们认真贯彻落实《生活饮用水卫生监督管理办法》、《生活饮用水集中式供水单位卫生规范》等规章制度线，深入开展我市生活饮用水卫生监督监测工作。一是工作人员情况，我们配备了4名化验员都具有省劳动厅颁发的化验员资格证书，水质化验设备主要以简分析化验仪器为主，在工作中严格按照国家GB5749-20--《生活饮用水卫生标准》，执行控制检测项目和频率。自检的项目：色度、浊度、臭和味、肉眼可见物、耗氧量、余氯、氨氮、细菌总数、总大肠菌群、耐热大肠菌群。对于不能自检的项目，每月委托烟台市自来水公司水质检测中心检验，确保水质达标。二是水质检测设备情况，我们投巨资建设了高标准的水质化验室，配备了齐全、先进的化验仪器，配备了原子吸收分光光度计，万分之

一、百万分之一的电子天平各一台、氰化物检测仪、余氯检测仪、酸度计、生物培养箱、隔水式培养箱、干燥箱、无菌操作台等一系列水质检测仪器。三是水质检测情况，按照要求，化验人员每天对源水、滤前水、滤后水、出厂水做9项简分析化验4次，每年化验次数达到5840次。每月将源水、出厂水、管网水、末梢水，送烟台市自来水公司水质化验中心进行45项水质分析，同时每月接受\_\_X疾病监控中心、烟台市城市公共供水水质监督站监督，定期公布水质结果，公司\_\_X水厂被烟台市疾病防控中心授予“生活饮用水卫生信誉度5A标准”，烟台及周围县市仅有三家供水企业获此荣誉。20--年9月份，公司接受省建设厅水质检测中心对\_\_X水厂的水质检测，106项检测指标全部符合标准，水质合格率达99%。

三、加大投入、优质服务、保障水质

城市供水关系到千家万户，我们始终坚持“用户满意就是我们的工作标准”服务理念，并将其融入到日常工作中去，以创造和谐供水环境。一是建设新水厂，提高供水能力。为充分利用蓬莱有限的`原水资源，实现水资源的优化配置，确保供水安全，提高供水水质，20--年5月，经\_\_X政府批准，由山东水务投资公司投资兴建，建设设计日供水能力4万吨的\_\_X第二水厂，铺设10公里直径800球墨铸铁管道，\_\_X第二水厂的建成，使我市日供水能力由原来的4.1万吨提高到8.1万吨，为我市经济社会的全面发展提供了强有力的保障。二是强化供水服务能力，打造和谐文明窗口，为履行服务承诺，创造良好的社会形象，我们推行“一站式”服务体系。为用户办理接水，从服务大厅受理用户申请到现场勘查、施工图绘制到通知交费，由原来的15天减少到7天完成，解决了以往用户办理业务时的繁琐步骤。三是实行24小时服务热线电话，不管是节假日还是星期天都有人上班，晚上由维修人员轮流值班，中午由科室轮流值班，做到小修不过夜，大修不超过24小时，为市民提供高效、便捷的服务。今年为用户维修180次，抢修管道18次，为用户测漏8次。服务到位，对管道出现破裂现象，抢修及时，无出现大面积停水现象，保障了供水畅通。

四、建立制度、应急联动、确保安全

为确保饮用水安全，防止供水整合事故发生，我们制定了供水安全应急预案，全面做好应对突发事件的各项工作。一是公司为了应对停电事故造成的影响，在\_\_X水厂、\_\_水源地、\_\_X水厂采用双回路进行供电，一旦出现停电事故，

以便及时切换，防止造成大面积、长时间停水。二是建立水厂安保系统，包括厂界、取水头部、滤水池、沉淀池、清水池、加药间、厂区、中控室、泵房等重要生产部位安装了红外线对射15对，探头8台，实施严密监控和防范，窗户增设了内置防盗锁外置防盗网，对于蓄水池和各井口等进行了焊接和封闭，提高了反恐怖、反破坏的能力。同时，我们还加强了人员防范力度，水厂值班人员24小时值守，时刻警惕，严格控制外来人员进入水厂，认真核对证件并作好详细记录，每一小时组织人员全面巡逻一次并作好记录，遇有异常情况发生，立即采取措施。三是在\_\_X水厂设置生物预警系统，我们安排化验人员每小时到源水入水口处巡视一次，观察水生物的活动情况，一旦出现异常，立即取水样进行化验，并同时送环保防疫部门进行检验，结果若超标，立即采用硫化钠、生石灰、活性碳等药品进行处理，目前已储备了一定数量的上述应急药品，并与供应商签订协议，需要大量时及时调货。四是我们每年都会根据市政府应急处理预案，组织水厂等有关部门进行氯气事故及曝管等事故演练，对演练中存在的问题进行研究和总结，对预案存在的问题进行了补充，做到无论发生什么事件，必须保证城市供水。五是落实建立健全各种规定制度。水厂工作人员每年查体，无传染病发生，持证上岗。建立安全生产责任制，签定安全生产责任状，无发生安全事故。建立设备管理制度，各制水设备运转完好，保障了供水不间断。建立管网巡查制度，每月组织员工对管网拉网式检查，使漏失率降至5%左右。

五、广泛宣传、强化培训、提高意识。

为有效提高饮用水生产管理人员的安全意识和法律意

识，我们定期组织相关部门职工进行饮用水安全知识和相关法律知识培训；在每年我们利用全国节水宣传周期间，开展街头宣传咨询活动，为群众答疑解惑，并向群众发送用水安全知识宣传资料；我们充分利用报纸、电视、网络等新闻媒体广泛宣传饮水安全知识，扩大宣传覆盖面。今年以来共培训水厂相关人员12人次，发放饮用水安全知识宣传资料200余份，接受群众咨询100余人次，刊载各类信息10余篇。通过强有力的宣传教育，公司上下安全生产意识进一步提高，广大群众饮水安全理念和饮水安全行为进一步转变，为确保全市人民饮水安全筑起一道坚实的“防火墙”。

**供水员工工作总结（篇3）**

\_\_年上半年，公司紧紧围绕“三个重点、二个继续、一个确保”的战略目标和服务于资源节约型、环境友好型社会建设的工作思路，积极按照上级主管部门和\_\_县委、政府的工作部署，立足全县经济发展大局，加快供水管网建设和改造步伐，夯实安全生产管理基础，提升优质服务水平，深入开展社会主义荣辱观教育活动，保证了各项工作稳步推进，完成了既定目标，

自来水抄表员工作总结。

一、主要经济指标完成情况

1、1-6月份公司共完成售水万吨，比上年同期增长22.32%，占年度计划的46.4%;

2、上半年完成工业产值\_\_万元，比上年同期增长27.27%;

3、完成产品销售收入x万元，比上年同期增长32.62%;

4、完成利税x元。

二、上半年主要工作完成情况

上半年，公司通过明确工作责任、强化目标管理，各项工作取得了明显成绩。主要围绕“三个重点、二个继续、一个确保”的战略目标开展工作，即“重点做好抄表到户，加强供水营业管理、重点抓好城区供水设施的建设和城区配套管网的敷设、重点改善和完善工作条件，努力推动办公自动化建设”、“继续创建市级文明单位、继续创建省级花园式水厂”、“确保公司员工收入平均增长15%”。

(一)安全生产形势稳定。

公司深入贯彻落实我县安监局下达的精神，加强对安全管理规章制度的宣传和教育力度，主管领导、分管领导和部门负责人建立了“三挂钩”机制，签订了安全生产责任状，安全管理理念得到进一步沟通和认同。为确保生产安全，公司在夏季用水高峰期到来之前对供水机泵设备进行安全检查、电力设施保护专人负责管理;在给排水工程施工中，公司严格要求职工遵守操作规程，佩戴安全帽，按要求着工作服，高空作业系安全绳。依托切实可行的形式，公司层层发动、人人参与，营造了良好的企业安全氛围。公司还专门成立安全生产督察组，由生产技术科、行政办公室人员组成，加强对安全生产的全方位、全过程、常态化管理，确保安全生产的可控性。

(二)管网和水利设施建设进展顺利。

今年上半年，公司投资多万元，对沿河中路Ф400mm供水主管进行改造。在施工中，紧跟沿河中路改造施工的进度，合理地完成了整条道路的施工，目前该项管道工程已完成通水，有效地保障该地区居民的用水需求。被去年九月特大洪水侵蚀损坏的沉井，在去年底今年初投入了维修，用较少的钱办了更多的事，并且保证了工程的质量。今年5月份，沉井维修工程通过了我县各部门的竣工验收，确保了沉井尽快投入使用。

(三)科学合理指导供水生产。

一是抓好设备管理。年度大修、技改工作正常开展，对于消耗和劳损较大的设备进行局部维修和更换部件，对列入技术改造计划的设备，按计划更换，以提高供水质量。

二是抓好技术管理，制订了对临时停水的应对措施，上半年还根据企业自身情况，编制了《供水突发事件紧急预案》，为政府和相关部门提供了处置城市突发事件的合理方案。

三是抓好迎峰度夏工作。夏季用水高峰期是最考验水厂供水能力的时刻，公司提前对相应设备进行维护和检修，合理调配高峰时段管网压力，确保正常供电情况下24小时不间断供水。

(四)供水营业工作上台阶。

今年以来，公司坚持面向供水广大市场，提供优质营销服务的观念，全力开展营销服务行为规范活动，通过切实抓好抄表到户积极提高自来水销售、水费回收率，确保了公司效益的稳定。

一是积极推进水价的.调整，经过多方的努力，公司的新水价通过了调价听证，水价与生产成本相对合理，并增加了行政事业性用水，通过水价调整，公司供水实现扭亏;

二是力争落实我县对城区及工业园区自备水源进行查封的通知精神，积极引导自备水源用户过渡为自来水用户。通过组织专人进行自备水源查封及对封井用户提供较低廉的接用自来水方案，用户有所增加，自来水销售量有一定的提高;

三是加强了供水营业所职工的管理，通过分区分片和建立群众监督机制，加强了抄表员的业务管理和改善了收费员的服务态度;四是通过收费系统的电脑化管理的摸索，提高了工作效率和服务水平，供水营业部门的素质有了较大的提高。

**供水员工工作总结（篇4）**

供水公司20\_\_年度工作总结及20\_\_年度工作计划告别了20\_\_年，我们迎来了充满希望的20\_\_年，新的一年、新的目标、新的开始。回首昨天，是公司收获的一年，各项任务和指标都有了新的突破和发展，取得了喜人的成绩。当然这点点滴滴地进步离不开汤口镇党委政府的关心与支持，离不开董事会的领导及决策，离不开全体职工努力与奋斗，现将全年工作总结如下：

一、一年回顾

1、全年供、售水量及收支

全年总供水量为61118吨，售水量为378934吨，供、售水比例为62%。售水量比去年324613吨增加了54321吨，增长比例为16.73%。全年水费收入665164.57元，首次突破了60万元大关，比05年595314.54元，增加了69850.03元，增加比例为11.73%；调试调压费收入51300.00元，比05年36850.00元增加了14450.00元；房租收入168000.00元；原有用户746户，今年新增用户（含临时用户）共27户，合计用户773户。

支出方面：

管理费支出16606.40元，去年17941.70元，比去年减少了1335.30元；维修费今年支出15394.20元（其中含05年的维修费3832.80元，实际维修费11561.40元），05年维修费为11830.08元，比去年减少268.68元。

2、小水坝和中型水库的可行性报告和长远的供水方案出台

今年遭遇历史以来最严重的干旱，浮溪河水库干枯见底，百姓饮用水一度出现紧张局面，供水公司也陷入无水可供的尴尬局面。为此公司多次打报告给政府和公司董事会，并委托区水利局设计院来公司对水库进行测量。目前小水坝可行性报告已出台，恳请公司董事会尽快实施该方案，做到未雨绸缪。

3、几条主管网的成功迁移

今年7月份，由于汤口房地产开发公司在原寨西开发公司处建房，牵涉到公司两条主管迁移，公司事先做好准备，全体职工冒酷暑、起早摸黑，在最短的时间内恢复全线供水。11月份开发公司又在寨西小学处建房，公司面临同样的紧张局面，首先安排调济好供水，加班加点，在短短的两天时间内恢复Φ 200主管和170米长全线供水，把公司的影响和损失减至最低。

4、在建单位的日供水量申报

目的在于掌握在建单位的供水规模，供水布置图、接水点，日供水量等等。公司做到有计划供水和供水分配及掌握今后总的供水需求量。

5、加强职工管理和安全生产

公司始终把管理和生产放在首位，对业务采取突出重点、控制管理。随着寨西片的供水量的快速增长，及管理滞后局面，公司果断采取措施，调换管理人员。把管理有一定经验的同志调任寨西片岗位，使该片供水出现新的突破。据今年11月份的生产报表体现，寨西片供水量首次与整个汤口片持平。

公司的发展离不开职工的努力，因此公司每月不定时召开一次职工会议，让职工们畅所欲言，发表自己的见解、主张、意见。每年度召开一次职工家属会，让职工家属也感觉公司及董事会对他们的关心，充分调动、发挥职工积极性、创造性和凝聚力，让职工感觉公司就是一个温暖的大家庭。

二、20\_\_年工作计划

供水公司通过这几年的发展，前景应该可以看好，尤其这两年来汤口镇政府加大了招商引资的力度，使一批大项目落户汤口镇，对供水公司既是新的机遇，也是新的挑战。

1、07年11月份的持续干旱，水库见底、百姓饮用水出现困难，公司只能采取一天供几个小时水的尴尬局面。同时这对那些在建中的大项目工程及旅游接待单位都造成了不小的冲击，现回想多心有余悸。所以现在公司面临的不是供不出水，而是无水可供。汤口镇要想飞速发展，公司要想长远进步，解决好缺水问题应该是首当其冲的。今年许多大的`项目将陆续完工并投入使用，缺水问题将日益突出，恳请董事会、汤口镇政府审时度势，并予以高度重视，做出英明决策，使汤口镇、汤口供水公司得到良性的发展。

2、全体员工有信心在董事会的领导下，在汤口镇党委、政府的关心下，力争20\_\_年各项指标和任务都有所突破。

3、职工是公司的命脉，公司发展离不开职工，在职工的努力下公司已进入了良性循环。但目前公司有关职工福利还未得到完善和落实，有的还是参照几年前的标准，如医疗保险、失业保险未办；交通费是原来标准；工龄每年2元，新老职工没有差别，老职工们有点意见；通话费及伙食补助也是按原来标准。另外，公司抢修、临时用车、装材料等很不方便，恳请董事会在这些方面能给予考虑，更大发挥职工们的积极性。

4、为了学习兄弟公司的管理经验，增强公司服务水平、管理水平及能力，董事会在职工培训和经验交流上给予安排。

“请君莫奏前朝曲，听唱新翻杨柳枝”。送别20\_\_，迎来20\_\_，供水公司面临新的机遇、新的挑战，我们全体职工愿为供水公司再写改革新篇章，再筹发展新辉煌

**供水员工工作总结（篇5）**

20\_\_年，草堂水厂在集团、城乡水务公司的坚强领导下，全厂干部职工攻坚克难，扎实开展各项工作，通过细化生产过程控制、全面的设备设施检查、彻底的隐患整改、加强预案演练等方式方法，在水质水量、过程控制、安全管理、设备管理、人员素质、应急能力、节能降耗等方面工作都得以提高，全面提升了水厂运营管理水平，为三星等重点企业及西安市区做好供水保障。现将草堂水厂20\_\_年度工作总结汇报如下：

一、生产情况

草堂水厂20\_\_年供水量万m3，平均日供水万m3，最高日供水在6月11日为万m3，最低日供水在12月27日为万m3，原水利用率，水质合格率100%。20\_\_年按照设备维护保养计划共完成设备保养维护189项(计划118项)，其中71项为临时保养任务，主要生产设备使用率，主要生产设备完好率。安全生产指标全面完成,未发生任何水质、生产、设备、人身安全事故。

二、各项重点工作完成情况

(一)明确目标，落实责任

一是将公司全年各项指标任务分解落实到部门、班组和个人，结合实际明确生产、安全、行政、资金等各项目标责任;二是宣贯、落实公司重点工作，制定修编各项制度、工作方案，确定重点工作思路、目的，明确工作要求、职责。

(二)加强管理，保障供水

1.生产工艺管理工作。一是制定高峰供水等工作方案，针对原水耗氧高的情况，采取高锰配钾溶液预氧化处理，完善工艺技术提升、生产调度组织;二是做好生产工艺环节管控，面对三星、比亚迪、强生等重点用户水质特殊要求，草堂水厂实行三级水质管理体系，按照国家《生活饮用水卫生标准》进行水质日检、周检、月检、年检工作。全年出厂水浊度最高，最低，供水水质综合合格率达到了100%，坚守了水质这条生命线。

2.安全管理工作。一是提升应急处置能力，制定了草堂水厂各类专项应急预案14项，截止目前，组织厂级专项应急演练共3次，班组级演练共计50余次，覆盖全部工作领域并按班组建设标准化工作要求，各班组按周期开展应急预案演练及各项事故桌面演练，做好演练工作常态化，提升职工应急处置能力，同时组织职工对应急预案进行再学习，强化安全法规和事故演练，提高了安全运行的针对性和时效性。

3.草堂水厂严把水质关，每天关注化验室水质检测结果。高峰供水期间由于雨水较多原水水质波动较大，导致原水浊度及有机物含量不断升高，原水浊度在8月17日达到最高值106NTU，8月19日原水耗氧量突然上涨至，草堂水厂及时调整了各药剂投加量并立即启用高锰酸钾溶液预氧化处理系统，有效的降低了沉后水耗氧量，沉后水耗氧量从降低到了2mg/L，进一步保障了高峰供水及汛期期间生产工作有条不紊进行，做到了安全生产零事故，全面保障了高峰供水期间生产工作平稳进行，并在保证水质的前提下降低运行成本，提高企业效益。9月12日原水耗氧量降至草堂水厂随即停止投加高锰酸钾。当原水水质波动变化较大时第一时间向生产安全科上报水质情况，并和兄弟单位沟通原水水质变化情况。

年根据培训计划对生产班组员工进行了《安全生产法》《水处理工艺》《设备日常维护》《水质管理》等9次培训工作，培训完成后立即组织考核，通过试卷分析参培人员基本都掌握了培训相关内容，并将培训内容转换为自己的.知识储备，极大的提升了生产班组的业务能力。

5.根据实际情况每季度安排生产班组对构筑物进行清洗工作，全年对20格滤池及4个沉池共计清洗4次，清洗清水库1次，保证水质安全，为安全稳定生产提供有力保障。

6.为提高职工应对突发事件的反应速度和事故处置能力，根据草堂水厂实际及往年供水工作特点，制定《高峰供水工作方案》、《水质突发应急预案》、《停电应急预案》，同时组织全厂员工对预案进行应急演练，演练期间邀请了集团、公司、派出所、消防队及街道应急办等相关领导进行现场观摩指导，受到了各位领导的一致好评。

7.为保证草堂水厂设备正常运行，对设备班组进行了定岗定责，完善相关岗位职责。严格要求生产班组和设备班组进行设备现场二维码定点巡检，并要求生产班组2小时进行一次扫码巡检，将设备运行状态及水质情况拍照上传，保证设备出现故障及时发现及时解决。在高峰供水期间，我厂严格按照设备维护保养计划执行，并制定设备维护保养三级制度，将一级维护保养落实到生产班组，设备班组进行二级维护保养，三级则由厂部及设备厂家进行指导。在维护保养过程中，重点对浊度仪、PH仪、余氯分析仪等在线检测仪表进行比对维护校准工作，确保其稳定性与准确性，为生产提供了可靠的数据，确保水质稳定。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！