# 养老和医疗的工作总结(合集11篇)

来源：网络 作者：悠然自得 更新时间：2025-04-06

*养老和医疗的工作总结1根据县\_会年度工作要点安排，近日，\_县\_会教科文卫工委对县医、养、健结合工作试点情况进行了深入调研：听取县卫计委、县民政局、县财政局等部门工作情况汇报，深入到严店乡五保供养中心实地考察、了解情况，召开相关人员参加的座谈...*

**养老和医疗的工作总结1**

根据县\_会年度工作要点安排，近日，\_县\_会教科文卫工委对县医、养、健结合工作试点情况进行了深入调研：听取县卫计委、县民政局、县财政局等部门工作情况汇报，深入到严店乡五保供养中心实地考察、了解情况，召开相关人员参加的座谈会，听取意见和建议。

在此基础上，形成调研报告。

一、基本情况

自国家、省、市关于推进医疗卫生与养老服务相结合文件下发后，县政府及相关职能部门积极应对人口老龄化趋势，认真落实相关文件精神，整合养老及医疗资源，在推进医养结合方面进行积极的探索，初步摸索出一条符合实际的五保老人医、养结合模式，较好地解决了集中供养五保老人老有所养、病有所医问题。

如严店乡五保供养中心，自20xx年5月设立老人医疗专护区以来，累计得到及时救治的五保老人2600多人次，五保老人生病救治不及时和无人护理难题得到有效解决。

目前，全县十五个五保供养中心均设立医疗专护区。

二、试点工作中存在的问题

人口老龄化，呼唤医、养、健结合。

目前，此项工作正在进行试点，但还面临一些困难和问题，如在严店乡五保供养中心调研时了解到：医疗专护区运转经费不足、医务人员缺乏等，影响和制约了医、养、健结合试点工作的有效开展，需要县政府及其相关职能部门和社会各界倾注更多的支持、关怀。

三、对策与建议

(一)强化政策保障。

要根据国家、省、市有关医养结合文件精神，立足我县实际和试点工作经验，特别是要针对试点工作中存在的问题，明确解决办法，落实鼓励措施，引导医养结合机构有序、加快发展。

要根据全县老年人群医疗服务需求和养老、医疗资源分布状况，统筹做好各类医养结合机构的科学规划和合理布局，实现医疗机构与养老机构资源的有效配置和有机衔接，提高老年人等特殊人群对公共服务资源的利用效率。

要加大财政投入，研究出台推动民间投资的政策，激发民间投入的积极性。

要在深入调研的基础上，划分好＂医＂、＂养＂界限，尤其是要解决好广大人民群众关心的养老机构内设医疗服务纳入医保政策问题，要认真进行研究，搞好政策衔接，支持医、养结合机构逐步步入良性循环。

(二)强化资源整合。

要认真研究建立医疗机构与养老机构日常合作、业务协作机制，统筹协调养老医疗资源，促进医疗机构与养老机构资源的有效整合，推动＂吃不饱＂的乡、村医疗机构就近和＂住不满＂的养老机构等＂结对子＂，提高资源的利用效率，促进医疗资源和养老资源的良性互动。

乡镇卫生院要逐步把村(居)卫生室的医疗资源和老人健康诊疗融为一体，最大限度地发挥公益医疗资源的社会效益和经济效益。

要认真落实有关政策，为社会力量举办养老机构提供便捷服务，特别是为民营医疗机构发展医、养结合事业留出空间。

(三)推进融合发展。

要按照国家、省、市文件要求，结合我县养老和医疗资源分布情况，督促全县各类养老机构与各级医疗机构建立协议合作关系，确保到20xx年底，50%以上的养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务，到20\_年实现全覆盖。

要充分利用现有医疗卫生服务资源，创办老年康复中心、老年医院、护理院，支持部分闲置床位过多的县、乡医院和专科医院转型为老年人护理院，开展养老服务;鼓励支持乡、村医疗卫生机构为社区与居家养老提供优质的医疗服务，满足老年人日益增长的健康养老需求。

(四)突出人才支撑。

要不断强化医养结合发展的人才保障，提高医养结合机构的养老服务水平。

建议县政府及相关职能部门将老年医学、康复、护理人才作为急需人才，纳入卫生技术人员培训规划和临床骨干医师培训范围;积极探索建立医疗机构和养老机构在技术和人才方面的合作机制，鼓励医疗机构内优秀的执业医师和执业护士到养老机构中开展服务，不断提高从业人员的工作能力和水平;出台相关激励政策，对养老机构从事医护工作的专业技术人员在申报、评定职称方面，给予与医疗机构医护人员同等待遇。

(五)强化对试点工作的领导。

县政府及相关部门要进一步提高认识，切实将医、养、健结合工作进一步摆上位置，抢抓政策机遇，强化组织领导，增加财政投入，有序推开卓有成效的试点，合力推进我县医养结合事业健康发展，为建设健康幸福的新\_作出新的贡献。

**养老和医疗的工作总结2**

x县位于xx，辖x镇x乡、xxx个行政村，面积xxx平方公里，耕地xx万亩，是一个典型的平原农业县。全县总人口xx万，其中农业人口万，城镇人口万。农业人口中，xx—xx周岁人口万，xx周岁以上人口万。城镇人口中，符合参保条件人口万。为尽快让全县居民享受到新型农村和城镇居民社会养老保险这一国家优惠政策，x县县委、县政府抢抓历史机遇，坚持“早谋划、早安排、早启动、早实施、早见效”的工作思路，精心谋划，周密部署，倾力推进，于xxxx年x月全面启动县内试点工作，并将其列入全县民生工作重点，积极动员各级各部门，以前所未有的重视程度和工作力度，全力以赴开展试点工作，取得显著效果。截至目前，全县新型农村社会养老保险累计完成参保万人，征收保险费万元，参保率达到xx%以上；城镇居民社会养老保险完成参保xxxx人，征收保险费万元。xxxx年x月x日，试点工作正式开展仅一个月后，我县实现了首批新型农村社会养老保险金集中发放。x月xx日，省人社厅xx等一行x人，对x县新型农村和城镇居民社会养老保险试点工作进行了检查验收，对我县试点工作给予充分肯定。

>一、强化组织领导，严格责任落实。

x县县委、县政府对新型农村和城镇居民社会养老保险工作高度重视，将其作为惠民利民的“一号工程”，列入经济发展规划和年度重点工作目标，并成立了以县长为组长，县委常委、常务副县长为副组长，县人力资源和社会保障、财政、民政、审计、公安、计生、残联等部门组成的试点工作领导小组，加强对新农保统一组织、指导和调度，形成了主要领导亲自抓、分管领导靠上抓、业务部门共同抓，一级抓一级，层层抓落实的工作格局；各乡镇分别成立了专门的领导机构，组建了能力强、效率高的工作班子，有力推动了试点工作顺利开展。

>二、三级会议部署，全县广泛动员。

xxxx年x月x日，我县召开由县四套班子领导，县直各单位主要负责人，各乡镇党委书记、乡镇长，各村党支部书记、居委会主任，各级新农保经办机构等xxx余人参加的新型农村和城镇居民社会养老保险试点工作动员大会，全面启动了政策宣传和保费征缴工作。县政府与各乡镇签订了《责任状》，严格工作目标和责任，明确了完成时限，并建立完善了试点工作奖惩激励机制，每周定期召开工作调度会，及时研究解决工作中存在的问题，有效提高了各部门、单位及基层劳动保障机构对试点工作的重视程度，为试点工作的成功启动奠定了坚实基础。

>三、加强机构建设，完善规章制度。

xxxx年x月，我县成立了“农村社会养老保险中心”，副科级规格，全额事业单位，编制x人。各乡镇分别组建了劳动保障工作站，股级规格，全额事业单位，编制x人，每个村（居）委会明确了x名协办人员。县财政在资金较为

困难的\'情况下，划拨专项经费xx余万元为各级经办机构配备了微机、打印机、办公桌椅、档案柜等办公设备，开通了新农保信息系统，并制定和完善了《档案管理制度》等各项业务管理规章制度，实现“机构、人员、场地、经费”四到位，县、乡、村三级立体工作网络在我县未列入国家试点县之前已全面形成。

>四、广泛宣传发动，营造浓厚氛围。

我县按照“大投入、大范围、大规模、大声势”的宣传方针，通过印发宣传材料、张贴标语、出动宣传车、电视政策宣讲、结合电影下乡宣传等多种方式，集中时间、集中力量实施了全方位、拉网式的政策宣传活动，累计投入资金xx余万元，直接参与宣传活动xxxx余人次，出动宣传车xxx余次，张贴各类标语x万余条，发放各类宣传资料xx万余份，农村放映定影xxx场次，并组织xxx多名工作人员走村入户讲政策、算细账、做动员，做到了处处有宣传，村村有行动，很快使新农保政策家喻户晓，深入人心，极大的激发了居民参保积极性。

>五、创新征缴方式，实现当日入库。

我县保费征收实行县农保中心工作人员包乡镇、乡镇经办员包村、村协办员具体实施的三级捆绑责任制，并与银行签订了基金收缴合作协议，银行全程负责现金收缴，每天先由村协办员集中收取保费后，银行派专人专车协同县乡农保工作人员组成专门小组，定时逐村收取保险费，并由双方签字确认，确保基金不在协办员手中过夜。征收过程实行专人管理，专线负责，每名工作人员负责一个区域的基金核对、征收、汇总、缴存和入账，并实行逐级签字确认制，确保基金征收的每一个环节不出现问题，实现“当天收缴、当天入账”。

>六、抓实基金监管，保障基金安全。

加强新农保基金安全管理，将其及时纳入社会保障基金财政专户，实行收支两条线，单独记账、核算，按有关规定保值增值。县人力资源社会保障部门认真履行新农保基金的监管职责，建立健全了内控制度、基金稽核制度等，对基金筹集、上解、预算、划拨、发放等进行实时监控和定期检查，每月收集参保人员死亡信息，及时办理参保注销手续，停发养老金，杜绝基金流失。各级新农保经办机构和村民委员会在行政村范围内对参保缴费情况和待遇领取资格进行公示，接受社会监督。

目前，我县新农保已基本实现全覆盖，全县万待遇领取人员能够按时足额领取养老金，得到广大群众的一致好评。

**养老和医疗的工作总结3**

为加强城乡居民基本养老保险(以下简称城乡居保)民生保障工作。以巩固城乡居民基本养老保险工作成果为基础，全力推进各项工作持续、健康、稳步发展，现就20xx年度绩溪县城乡居民基本养老保险情况进行总结，具体情况汇报如下：

一、>基本情况

20xx年参续保人数为万人，其中，今年新参保人数为152人，当年缴费人数万人，占省厅下达目标任务万人，个人缴费收入万元，人均缴费元。养老金发放人数为万人，人均每月发放养老金元，养老金发放率达到100%，全年累计发放养老金万元。我县个人账户记账利率按照城乡居保系统来计算，建立了丧葬补助金制度，发放标准为8个月的基础养老金。

我县继续推进城乡居民基本养老保险扶贫工作，发挥城乡居民基本养老保险民生工程的兜底保障作用。为2416人代缴保险费，代缴金额万元。我县已完成60周岁以上贫困人员应发尽发任务，应发3156人，实发3156人，每月养老金按时发放到位，实现贫困人口养老保险待遇100%发放。

20xx年11月，城乡居保提高了省级基础养老金5元，此次调整惠及我县城乡居民万人，涉及1-10月补发金额163万元。

二、>存在的困难与问题

（一）社保基层工作平台建设薄弱，人员配备不足。我县各乡镇就业和社保经办机构均没有配置副科领导职数，工作人员仅有1名，因社保工作繁琐、业务量大等问题，乡镇社保所工作人员基本上都是事业编新招聘人员或是乡镇临时聘用人员，且变动频繁，业务能力不强，与村协办员联系不紧密，工作安排不到位。村级协办员一般由村两委干部兼职，没有工作补贴，对社保业务不熟悉，政策宣传针对性不强，工作主动性不高。

（二）宣传工作还不够深入，部分参保对象参保积极性不高，缴纳档次过低。城乡居保基本养老保障政策的宣传工作深度不够。部分群众认为领取待遇低，缴费周期长，参保热情不高，有的甚至表示不愿意参保。还有部分农村居民由于受过去“老农保”的影响，担心政策变化。年轻人觉得养老问题遥远，认为参保缴费时间长，持观望态度。

（三）重复参保问题尖锐。我县通过对机关保和企业职工养老保险比对整理，乡镇经办人员的`摸底排查，发现城乡居保正常参保万人中，重复参加企业职工养老保险万人。部分参保人员缴纳了企业职工养老保险之后会就中断缴纳城乡居保保费，造成城乡居保缴费人数逐年减少。

（四）参保缴费基数变少。今年我县新增领取待遇665人，新参保164人，注销参保1450人，按现在的趋势我县每年减少正常缴费人数为1951人，这势必会影响每年正常缴费的基数。

三、>下一步工作打算

（一）创新宣传方式，加大宣传力度。

加大宣传力度，全方位、多层次、多渠道的宣传城乡居保政策。通过制定城乡居民基本养老保险养老待遇测算表，积极组织各乡镇、村、组三级干部，分片包干，深入居民家中，分发宣传材料，重点比照养老保险待遇核算表和参保人员算清明白账。引导城乡居民选择较高档次标准缴费，提升参保质量，推动城乡居保由数量型向质量型转变。同时，争取财政支持，提高政府缴费补贴标准，真正发挥长缴多得、多缴多得的激励作用，进一步提高城乡居民缴费积极性，更有利于提升参保人员收益和保障水平。

（二）部门协调，强化社保稽核工作

进一步加强与计生、公安、民政、银行等部门的协调沟通，建立信息共享机制，以大数据比对来核实每一位待遇领取人员的信息，结合乡镇每月报送的死亡信息最大限度的减少待遇多发冒领现象的发生。对现有未追回人员进一步加强与纪检监察、法院、公安等部门协调，形成多部门联合打击欺诈冒领的强大合力，坚决制止冒领待遇行为的发生。

**养老和医疗的工作总结4**

在上级业务部门的正确领导下，按照“规范管理、优化服务、健全体系、统筹城乡”的工作思路，精心组织、认真谋划，狠抓工作落实，全力推进城乡居民养老保险工作。现将一年来的工作总结如下:

>一、各项工作开展情况

（一）推进参保扩面，加强基金征缴和待遇发放工作

在建立健全城乡居民养老保险有序运行机制的基础上，进一步做好了养老保险基金征缴和待遇发放工作。依托“全民参保计划”，联合各有关部门统筹推进，充分利用上级下发的未参保人员数据认真组织开展了精准扩面工作，并取得了一定的进展。进一步加强社保基金和资金管理监管工作，切实履行基金监管“第一责任”职责，健全基金管理制度，实行收支两条线，分开管理，专款专用，按时为广大退休人员发放待遇。城乡居民养老保险参保37866人，其中发放待遇12309人，基金收入万，支出万元。

（二）健全内控制度，强化基金安全和风险管控能力

严格按照基金管理制度开展了工作，做好基金征缴、数据复核、待遇核定、支付等各个环节的内部监督审批。加强与财政等部门的沟通协调，定期核对社保基金财政专户存款。努力做好城乡居民养老保险基金的计划、控制、核算、分析工作，如实反映基金收支状况。主动与公安、计生、卫生、民政等部门加强沟通协调，及时掌握领取待遇人员生存状况，加强与职工基本养老保险等信息系统的数据比对，核实相关信息，避免重复参保、重复享受待遇以及死亡冒领。

加强了个人账户管理，切实做到为每位参保人员建立个人账户，及时、准确记账和进行实账管理，提高个人账户数据质量。

（三）贯彻上级政策，坚决落实“三个全面取消”

为加强基金风险防控，堵塞管理漏洞，按照上级政策，严格落实了城乡居民养老保险业务经办工作“三个全面取消”，即全面取消社银人工报盘、取消直接收支现金业务、取消手工经办业务。重复缴费退费、个人账户清退、丧葬补助金发放等非批量业务均通过社银接口进行发放，不存在人工报盘的情况。

（四）助力乡村振兴，突出城居保扶贫兜底功效

积极与财政、民政、残联、计生等部门沟通协调，及时掌握最低保障、特别贫困、重度残疾等特殊困难群体动态信息，按照国家、自治区和盟市关于社保扶贫相关文件精神，对于符合代缴条件的特殊群体，及时纳入到社保扶贫范围，做到应保尽保，助力乡村振兴。截止年末，共计为9383名缴费困难特殊群体代缴了城乡居民养老保险万元，其中重度残疾人员1435人。

（五）加强社保卡管理，确保社保卡及时发放

我单位库房社会保障卡已全部转给各银行进行管理，对库存卡和睡眠卡及时进行了清理。因金融账户的\'激活需要本人持身份证去银行办理，社保卡不存在违规激活的现象。要求社保卡经办工作人员增强对参保人员个人信息安全保护意识，对发卡过程中涉及到个人基本信息的表格、清单等纸质资料做好回收及统一保管工作，对发卡专用电脑、移动储存设备等进行规范管理，以确保信息数据安全。

（六）加强宣传引导，多样化开展城居保政策普及

采取入户走访、阵地宣传、电话访问“三管齐下”的全方位宣传模式，广泛宣传城乡居民养老保险有关政策。印制宣传单，走家入户分发到群众手中，采取通俗易懂的方式有针对性地解疑答惑，提升群众对参保扩面工作的认知度和配合度，引导未参保人员主动参保，持续缴费。积极开展咨询宣传活动，通过发放资料，讲解政策，营造出浓厚的舆论氛围，扩大影响力，使城乡居民养老保险宣传深入人心，确保宣传工作的高效率和实效性。

>二、存在问题

（一）参保扩面进入困难期

尽管通过多种方式进行了宣传引导，但也有极少数城乡居民认识程度不高，对相关政策在认识上还有误区。城乡居民中已经达到或接近养老金领取年龄的人群已多数参保。而年轻人多数在外务工不能及时回来参保，觉得自己年轻，暂时还不想参保。同时，近年来城镇职工缴费基数逐年升高，灵活就业人员望而却步，甚至选择商业保险。城乡居民养老保险虽然提高了缴费档次，但待遇调整比例小，群众参保意愿不强。

（二）经办人员问题影响工作成效

经办机构人员编制不足以及基层劳动保障所工作人员频繁更换，导致容易出现业务断层情况。一线工作人员素质水平参差不齐，对城乡居民养老保险工作的认识不到位，对相关的政策理解不够透彻，造成参保缴费过程中不能及时解答群众的询问，影响了工作成效，对城乡居民养老保险工作健康有序发展造成一定的制约。

>三、下一步工作计划

在现已开展工作的基础上，我们对下一步的工作进行了详细的安排，主要有以下几点:

（一）持续加大宣传力度，努力做到应保尽保

在巩固当前工作的基础上，继续发扬好的做法，进一步创新举措，加大宣传力度，让老百姓对城乡居民养老保险政策的理解更透彻，从而做到自愿参保、积极参保。广泛深入地开展横向到边、纵向到底的政策宣传，增强城乡居民参保缴费意识，引导广大城乡居民积极参保缴费，同时做好参保扩面工作，努力做到应保尽保，应收尽收。

（二）按时足额发放养老待遇，切实做到应发尽发

对符合领取条件的人员进行待遇计算，严格进行数据比对，死亡人员和重复领取养老待遇人员立即停发，做到不重发、不错发。加强与财政部门、合作银行的沟通衔接，以维护老百姓的切身利益为中心，切实做好养老金的发放工作，确保养老金按时足额发放。

（三）加强业务培训，提升经办人员整体业务水平

进一步加强经办人员对城乡居民养老保险业务经办流程、政策法规等内容的学习，解决工作中出现的问题，提升各镇（街道）社保经办人员业务能力和水平。

(四）加大稽核力度，全面清理多领、冒领养老金现象

结合自治区人社系统全领域基金和资金管理专项整治活动，做好城乡居民养老保险多领、冒领养老金的全面清理工作，重点做好城乡居民养老保险死亡人员继续领取养老金的清理和稽核。同时，根据实际情况做好建章立制，明确乡镇（街道）、村（社区）各级经办职责，落实死亡人员按月报送制度，明确待遇人员一年公示一次和认证一次的制度，确保活动达到实效，维护基金安全。

**养老和医疗的工作总结5**

为深入贯彻成都市人民政府办公厅《关于全面推进居家养老服务工作的意见》（成办发）[20xx]5号文件精神，不断提高社会养老服务水平，在县老龄委的积极指导下，20xx年我镇高度重视，认真落实，在全镇范围内开展孤老、困难老人、空巢老人的居家养老工作。现将工作开展的基本情况和存在的不足汇报如下：

>一、成立居家养老服务工作领导小组。

经镇党委会研究成立由镇长余素兰为组长，副镇长田金珠为副组长，老龄办具体负责，民政、残联、财政所协同配合的镇居家养老工作领导小组。各村村主任是第一责任人，组织和落实此项工作；会计负责经费的日常管理和使用，做到专款专用、有账可查；各组组长要密切关注老人的生活情况，随时汇报情况。

>二、认真学习、领会相关文件精神。

组织参与这项工作的同志学习成都市《关于全面推进居家养老服务工作的意见》。使之认识到我们为什么要开展居家养老工作，开展这项工作的重要意义，怎样开展，以及工作的主要内容、服务方式和基本原则。

>三、深入调查，认真落实。

对我镇现有的散居五保户、农村低保户以及空巢老人进行摸底。先由各村提供符合条件的老人名单，再会同民政、残联工作人员进行入户走访调查，亲耳听、亲眼看。通过大家认真负责的.筛选，除去即将进入敬老院的五保老人，我们最终确认了36户符合条件的老人作为服务对象，并在全镇范围内进行了公示。

>四、服务的主要内容和服务人员的选用。

针对我镇居家老人大都是残疾人，缺少劳动力，农忙时节无法耕种的现状。我们因地制宜，平时按每周一次的固定服务时间，农忙时节再组织人员进行突击。日常的服务以洗衣、做饭、打扫清洁卫生为主。居家老人都比较分散，要请专业的家政人员不切合实际。我们决定按就近原则，就在周围找赋闲在家、为人亲和、爱清洁、有孝心、口碑好的家庭主妇。经过统一的业务培训后方能上岗，镇上跟她们按照每服务一次15元签订劳动协议。

>五、建立、健全监督管理和奖惩制度。

为了使这项工作能够强力、有效的开展，不能只停留在形式上，必须有一套完整的监督管理机制。经党委会研究：居家养老工作纳入对镇、村、组三级干部的年终考核，与经济挂钩；为所有服务对象建立服务卡，每做一次上门服务都要在上面写明服务的内容并签名，凭卡结算当月的服务费用。镇居家养老服务中心每季度按照服务人员人数不低于30%的比例进行满意度抽查。凡满意度低于80分的扣发当月服务费。有效提高了居家养老工作满意度。

>六、经费的保障与管理。

为老服务经费是专项经费，绝不能挪作它用，必须严格把关。镇财政所每月核查各村上月的经费落实情况后方才下拨当月的经费。各村必须按照服务卡的登记和服务对象的证言确认后方可与聘用人员结算佣金，建立专门台帐并在村级公示栏进行公示。今年我镇已经发放居家养老经费34560元，有效的保障了居家养老工作的持续开展。

>七、营造人人参与助老的社会氛围

为进一步加强对老年人的服务，XXX老龄办积极与XXX政府“青年志愿者”服务队、安西中学志愿者服务队、安西卫生院志愿者服务队、老年协会志愿者服务队取得了联系；积极开展助老活动，帮扶特困老人解决实际困难。全年共上门服务60余人次。

>八、存在的不足之处。

居家养老工作是一项新的工作，没有经验可以借鉴，工作中难免会出现一些偏差和不够完善的地方。

集中体现在：1、组织宣传的力度不够，没有把工作的核心内容详细的宣传到广大群众。

2、调查不彻底，对一些本应该纳入服务对象的家庭没有纳入，例如新漕村1组的陈长明一家三口都是重度残疾，10组的宋正春因脑溢血偏瘫都没有纳入

3、工作人员的责任心还有待加强，做事拖拖拉拉，安排工作千叮咛万嘱咐了也会出现不能及时完成的情况。

4、对聘用人员的监管不够，他们都是农村妇女文化素质较低，工作马虎、草率，有应付的心态，服务态度也不尽人意。

5、被服务的居家老人也没能准确认识这项工作，在他们想来政府给他们派人服务，他们就享受了某种特权，不满足于现状，提出的部分要求超出我们工作的范围。

居家养老是一项贴民心、暖人心的民生工程，是老龄工作的重要内容；站在新的起点，我们要一如既往地把居家养老工作作为XXX的民生工作来抓，更加自觉、更加坚定地探索创新居家养老的新模式，满足老年人的多元化需要。

**养老和医疗的工作总结6**

我窗口目前在市行政服务中心设置单位参保和个人参保两个工作岗位，现有工作人员5名，为响应创建市级青年文明号活动，对我窗口事迹总结如下：

>一、加强制度建设，提供规范化服务

我们在平时工作中，按行政服务中心和单位的要求，提供规范化服务：做到着装整洁、文明用语、微笑服务，为更好的开展工作，给广大市民参保提供更多的便捷，我们在遵守单位和行政服务中心原有各项规章制度的基础上，我们又建立了值班责任人制度、联系人制度、卫生值班制度等制度，通过这些制度的建设，使我们的规范化服务水平更上一个台阶。

>二、超额完成历年各项工作指标

在窗口同志共同努力下，每年上级下达的养老扩面和基金征缴等工作指标我们都超额完成，受到局领导和市好评。

>三、提供各项便民服务工作

因我窗口位于行政服务中心前排，每天都有市民来办理和咨询非我窗口的\'业务，对此我们工作人员都能热情接待，给予相关解答和引导，对参保人员未带银联卡不能正常缴费人员，我们把自己的银联卡提供给参保户用于缴费，对部分不会写字的参保户到隔壁信用社办理银联缴费卡，我们也都热情的帮助填写申报材料。去年12月份拉闸限电时只有中午和晚上才送电，因当时是缴费高峰，我窗口工作人员坚持中午吃盒饭不下班，下午下班推迟一个小时，保证了市民的及时缴费。

>四、想方设法解决历史遗留问题

因种种原因，我中心部分参保单位存在养老保险基金征缴账目不清现象，而且这一现象已经长期存在，影响了参保单位人员正常退休，从开始，我们主动积极和上述参保单位接触，经过近两年时间努力，目前上述问题已基本解决。

虽然我们工作上取得了一点成绩，但我们的工作仍然还有不足，今后我们将更加努力的工作，为我市养老保险工作奉献自己一份力量。

**养老和医疗的工作总结7**

20xx年我村利用村公共服务中心等载体有效开展居家养老服务工作，工作得到了上级领导的认可和服务对象的一致好评，现将有关工作情况总结如下：

>一，合理规划，夯实基础，进一步调整班子队伍

首先，我村居家养老服务站继续巩固落实“三个一”居家养老服务体系，即统一的领导小组、专职的服务工作人员队伍及志愿者服务队伍。今年年初，根据上年度服务工作人员和志愿者的服务反馈情况，严格按照《施店村居家养老服务站服务工作人员行为规范》和《施店村居家养老服务站志愿者行为规范》对他们进行考核，不合格者坚决不用，使我村的服务队伍进一步优化。

其次，我们及时调整老年人信息。进入新的一年，老年人的信息情况有所变化，服务站工作人员及时收集相关信息，归档并录入系统。根据收集的信息，集体讨论确定调整政府购买服务对象及一般服务对象，并上报有关部门核准。

>二，以人为本，立足需求，有效开展各项服务工作

首先是调查需求，合理安排服务计划。服务队伍深入群众中，通过走访，了解民情、调查群众需求，村委会、居家养老服务站成员按照群众需求，合理调整服务计划和服务内容。

其次是有效开展各项服务工作。一是办年货，居家养老服务站工作人员在春节前夕，为24名慈善救助对象办年货，并安排志愿者及时发放到老人手中。二是在春节期间（除夕至正月十八），“一对一”定向结对帮扶活动。帮老人张贴春联，同吃团圆饭，共度除夕夜，让老人感受到“不是亲人，胜似亲人”的“邻里一家亲”活动；“走访慰问送温暖”、送惠民政策下乡活动；载歌载舞的元宵同乐活动。三是日常性服务工作正常有序。我村经常性派服务人员上门为老人提供家政、日常护理、精神慰藉等多方面多层次的服务，只要老人有需求，服务人员立即上门服务，今年服务次数累计达540人次。服务将政府的爱老护老政策落实到实处，深入每个老人的心头。四是中秋佳节来临，我站组织人员到慈善救助的每户老人家中送去慰问物品，关心老人目前的生活情况，倾听老人对我站服务工作的开展提出的意见和建议。

再次是关注老年人精神世界。一是老年健身室、农家书屋全天为老年人开放，丰富业余生活；二是组织老年健身队伍参加街道柔力球表演，锻炼老年人的身体。

>三，典型事例

5组八十以上高龄老人施福珍，双目失明，儿子李茂芳半中风，基本失去劳动能力，无经济收入，孙子施贵炎是精神病人，于20xx年10月走失，让这个条件困难的家庭更是雪上加霜，家中仅靠媳妇袁美兰在外做小工维持生活。春节前夕，施福珍因病卧床不起，生活起居成了问题，村居家养老服务站工作人员得知消息后，派服务人员经常性上门服务。为了让困难老人过个幸福和谐的佳节，除夕夜，服务站主要负责人和工作人员带上过年慰问物品到户，与老人一起共吃团圆饭，共度除夕夜。在我村有21个困难老人，或是孤寡老人，或是空巢家庭，服务站将一如既往以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，“不是亲人，胜似亲人”的理念实实在在为老人服务好，让他们感受到政府和社会的温暖。

我村居家养老服务站运行至今，在队伍建设和各项服务开展上做了大量的工作，以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，为老人提供了多层次的社会服务，使老人老有所养、老有所为、老有所乐，诠释了服务站关爱老人、服务老人的精神实质。但是由于各种因素的制约，我村的居家养老服务站的服务工作与领导的要求和老年人的的期盼还有一定的差距，在今后的工作中，我们将一如既往的在各位领导的关心支持下以更加饱满的热情开展好居家养老服务工作，把这项民心工程做的更加深入人心。

**养老和医疗的工作总结8**

今年以来，我市的养老保险工作在各级领导的正确指导下，以改革、稳定、发展为大局，认真抓好有关文件精神的贯彻落实，在实际工作中突出抓重点、攻难点，进一步深化养老保险制度改革，不断加强干部职工的精神礼貌建设，提高自身素质，自觉树立全心全意为人民服务的思想。经过全体工作人员的共同努力，我市的养老保险工作取得了必须成绩，为促进我市的经济发展和维护社会稳定发挥了积极作用。

>（一）确保了企业离退休人员基本养老金的`按时足额发放

截止5月底，全市共为6063...x离退休人员发放离退休费xxxx元，发放率和社会化发放率均为xxx。其中市直有离退休人员xxx，发放xxx元。当期没有出现新的拖欠。今年以来我们紧紧围绕保发放工作，一是继续强化工作职责制，始终将确保发放作为工作的根本目标紧抓不放，使保发放始终得到高度重视。

二是进一步完善了资金调度办法，合理使用中央财政补贴，强化了资金的预算管理，有效缓解了各县（市、区）的资金压力，为资金筹措到位打下了基础。

三是坚持并完善养老金发放监控制度，实行养老金发放情景按月内部通报和向社会公布制度，按照要求统计发放情景并认真核实数据，及时供给给\_门，定期向社会公布各县（市、区）确保发放落实情景，理解群众监督。

四是是加大了监督检查力度。今年6月份，我市围绕规范统筹项目、巩固社会化发放、切实做到足额支付对各县（市、区）进行了检查督促，并经过对群众来信来访实行重点督办，力求消除工作死角，实现了全市当期无拖欠。

>（二）养老保险费征缴工作得到进一步加强。

1、加强领导，强化征缴力量。处领导先后多次召开会议，对征缴工作进行部署，及时解决工作中存在的问题，使征缴工作得到组织保证。同时单位抽调专车，积极下企业、跑银行催缴养老保险费。由于领导的重视，全处自上而下层层联动，构成了大家都来关心基金征缴的可喜局面。经过努力，大部分企业法人代表对养老保险工作也十分重视，想方设法缴纳养老保险费，以实际行动维护了广大职工的切身利益。

2、加大清欠力度。今年年初我们就对对清欠工作进行了部署，研究制订一些了具体措施，如签订还款协议、对欠费大户进行通报、商讨资产抵押等，并且进行了落实，有重点、有目的对欠费大户企业进行了专门走访，与法人代表进行应对面磋商，督促其缴纳养老保险费。经过努力，上半年全市已清欠296...x元。

3、抓目标管理，构成有效的内部竞争激励机制。为积极调动大家工作积极性，我们把全年养老保险扩面征缴任务分解到月，细化到征缴科室，落实到人头，逐月考核评比。此举不仅仅使征缴科室职责更明晰，同时也增加了征缴科室人员的职责感，调动了工作主动性，还构成了科室之间的比、学、赶、超新局面

4、建立信息通报制度。对于欠费10...x元以上企业进行重点监控，并逐月将其清欠情景向四大班子领导、各职能部门和主管局（委）进行通报，便于各级领导决策，及时和各部门沟通并加强配合，制订下一步，构成清欠合力。

5、加大行政执法力度。严格按照《社会保险费征缴暂行条例》和《河南省劳动保障监察条例》等有关规定，配合劳动\_门对恶意拖欠社会保险费的单位加大行政执法力度，在已送达限期整改指令书的基础上，依照法律程序强制收缴。

6、做好收入申报工作，确保基金应收尽收。根据年初工作安排，市保险处于3月开始开展了市直参保企业xxxx年度社会保险缴费基数申报工作，并以此切入点，全面检查参保单位执行政策情景，对违规企业实施重点稽核。

由于措施得力，征缴工作取得了必须成效。今年我市的确保完成基金数为xxxx元，全市上半年实征养老保险费xxxx元，完成目标任务的xxxx。

>（三）扩面工作取得必须进展。

今年扩面工作的重点是新开办企业、私营个体企业和各种性质的临时用工，职工构成情景复杂，人员流动性大，企业缺乏参保的自愿性，针对这种这种状况，市保险处采取有效措施，一手抓扩面，一手抓养老保险关系接续，全面促进了扩面工作的开展。

1、加强宣传教育，强化维权意识。为使参保单位和人员对社会保险政策有更深的了解，我们采取多种形式进行社会保险政策法规宣传，不断提高员工的社会保险意识，树立参保是维护劳动者权益的观念，增强企业、职工的参保积极性。

2、创新工作机制，对参保单位实行上门服务。服务质量的好坏将直接影响到扩面工作的开展，为此我们转变工作作风，改变工作方式，积极实行上门服务，宣传养老保险政策法规。

3、积极做好因破产、经济性裁员等企业分流职工的养老保险续接工作。对于失业人员、出再就业中心等接续养老保险关系人员，落实了\"告知\"制度，下发了《职工养老保险关系接续卡》，千方百计做好下岗、失业职工养老保险关系的接续、转移工作，经过政策引导，增强职工参保的自觉性，坚持职工参保的连续性。上半年，全市续保人数达xxx（其中市直xxx）。

4、采取有力措施，严格依法办事。16月，我们共向xxx企业下达了《办理社会保险手续通知书》，对于拒不参保企业，配合劳动监察支队坚决予以行政处罚，确实有效地利用和发挥现有法规的效能。

截止5月底，全市新扩参保职工xxx，完成目标任务的xxx。其中市直新扩xxx，完成目标任务xxx的xxx。

**养老和医疗的工作总结9**

自居家养老服务工作开展以来，我们本着让老人生活安心、舒心，让老人子女放心、省心的`服务思想，认真地对社区老人上门服务，现就今年的工作做如下总结：

>一、工作完成情况

本年度完成了调查摸底、建立信息平台、开展慰问活动、启动服务等工作。我们对嘉陵区206名老人做了初步调查并建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、失明、失聪的残疾人，也有患慢性病长期服药的，其中大多数老人的子女都不在身边，不能给予他们很好的照顾。我们对这些老人的信息和基本情况一一了解并做好记录，以便更好地为他们服务。

3月1日启动上门服务工作以来，我们定期上门为服务对象测血压、讲解老年人保健知识、与老人谈心，以排解他们的心理孤寂。服务对象过生日，我们送去生日礼物和祝福；服务对象住院时，我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀。节日开展的慰问演出活动，则丰富了老人的文化生活，使他们的心理得到慰藉。

>二、工作中的困难及解决方法

1、在调查摸底的工作中，由于高板桥社区距城区较远，交通不便，人员分布较为分散，在走访中存在一定的难度。但是，我们不畏困难，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一家。

2、在工作开展初期，有部分老人不理解我们的工作性质和目的，也有人怕上当受骗，拒绝享受居家养老服务。我们请社区干部陪同，耐心地给服务对象讲解，让他们了解政府的这项优惠政策。“路遥知马力，日久见人心。”真心付出终于赢得社区群众的充分信任，现在服务对象见到我们都很亲热。

3、在交流上也存在一些困难。双耳失聪的老人无法交谈；瘫痪在床和失明的老人独自在家时没办法给我们开门，家里人中午送饭时才在家，又没有通讯工具，很多时候都吃闭门羹。对不能说话的老人，我们让他的邻居协助沟通；对不能给我们开门的老人，我们就在特定的时间去走访。

从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。实践证明，居家养老服务工作的推进，让越来越多的空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求，为了让老人安心、舒心；让老人子女放心、省心，在今后的工作中，我们将认真总结经验，依托社区居家养老服务平台，不断完善工作机制，继续进行服务品质的提升，努力为更多的老人创造良好的居家养老环境和提供优质服务，不断提升老年人对居家养老服务的满意度，使居家养老服务工作更上一个新的台阶。

**养老和医疗的工作总结10**

一年来，养老院在镇党委、政府的正确领导和高度重视下，在县民政局的大力支持和关心下，践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全院五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。主要做了以下几项工作：

>一、建章立制，进行规范管理

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。

一是健全各项规章制度，坚持做到以人为本，以制管院，在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、吹事员岗位职责、养老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，促使各项制度不断健全完善；

二是强化院务管理，为确保院内规范有序运作，实行民主管理，挑选有行动能力的老人，成立了财务小组、伙食管理小组、卫生小组、院务管理小组等，负责养老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。

三是加强服务人员素质教育，坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位，针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。

>二、强化服务，营造温馨环境

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我镇养老院始终把服务工作放在首位。

一是加大硬件设施投入。每年为院民购买夏、冬两季全套衣物两套，又由县民政局统一购买更换了新床及床上用品。

二是做好环境卫生保洁和美化，栽花种草，定期进行卫生大扫除，院内环境得到进一步整洁和美化。

三是竭力服务老人生活起居，千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到晕素搭配，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢节日，都为老人准备丰盛的菜饭。四是注重老人健康工作，每年均组织1至2次健康体检，由县民政局统一为他们购买了城乡居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

>三、强化管理，保证健康发展

建立五保老人个人资料档案和健康档案，做好五保老人跟踪服务。通过建立、键全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，使病人尽快得以恢复。膳食管理方面，安排好每星期菜谱，搞好厨房卫生，妥善保管食物，防止病从口入。

护理卫生管理方面，保持老人房内清洁，定期为老人床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发。安全管理方面，长期进行安全知识宣传，规范用电用火，制定了外出请消假制度，院内安装了监控探头。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。

**养老和医疗的工作总结11**

20xx年以来，在区老龄委的领导下，在街道老龄委的指导下，积极开展老龄工作，努力为广大老人办实事、办好事。老年人是党和国家的宝贵财富，让老年人都能实现“老有所养、老有所依、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”，形成敬老、爱老的良好氛围。回顾过去的一年，在老龄工作方面，主要做出以下总结：

1、办理老年证276个，

2、统计空巢户748户、孤寡617人。

3、办理80岁高龄津贴49人。

4、上报90岁高龄老人13人，其中3人死亡。

5、调查60岁以上老年人情况：

60岁-69岁1203人、70-79岁1829人、

80-89岁232人、90-99岁xx人

6、春节前给居家养老户送饺子、春联等慰问品

7、居家养老代金劵在我街作为试点。

8、我街居家养老30户。

9、区老龄委在万米社区成立老年学校。

10、每月走访居家养老户，逐户了解服务情况，解决生活中的难题。

11、每月25日是上报年龄在80岁以上的够高龄津贴时间，和居家养老月报表。

12、在九九重阳节来临之际，为社区低保老人送上了节日的慰问品，送上我们对他们的节日祝福。

13、积极参加街道组织的各项活动。

今年我作为全国第六次人口普查员，与万米社区和高玲一组，面对这次普查工作时间紧、任务重的情况，我们加班加点，入户走访，核对信息，直到顺利地完成人口普查任务。作为一名人口普查员，能参加十年一次的人口普查工作，是我的荣幸，更是我做好一切工作的立足点。在20xx年的工作中，我将秉承着10年的热情与信心，做好计划并开展工作，以下是我在xx年的工作打算：

1、继续为老年人办理老年证，居家养老，80岁高龄津贴。

2、配合各个社区把老年活动办起来，让老年人的业余生活丰富起来，更加有声有色。

3、在老年学校为老年人讲解老年健康知识讲座，让社区的老年朋友了解并掌握一定的疾病防治知识及健康保健知识。

4、继续走访居家养老户，对社区的空巢老人、残疾老人、低保老人进行走访，以确保他们的人身财产安全，并作好安抚工作。

5、各社区成立党员志愿者服务队，一对一帮抚，给居家养老户的老人解决生活中的问题，使老人感到党的温暖。

6、做好街道交给的其他工作任务。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！