# 高速公路年后工作总结(共24篇)

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2025-05-18

*高速公路年后工作总结1本人自20xx年3月28日到我处收费科报到以来，在科长的领导和同事的配合下，遵章守纪，加班加点，完成了以下主要工作：一、3月29日至3月31日，参加第一季度收费站考核工作，拟稿冀高京衡2号文对考核成绩进行通报，并在网站...*

**高速公路年后工作总结1**

本人自20xx年3月28日到我处收费科报到以来，在科长的领导和同事的配合下，遵章守纪，加班加点，完成了以下主要工作：

一、3月29日至3月31日，参加第一季度收费站考核工作，拟稿冀高京衡2号文对考核成绩进行通报，并在网站发布《收费站第一季度考核工作圆满结束》简报。

二、撰写收费科第一季度工作总结。

三、下发《关于加强“绿色通道”车辆核验工作的通知》，规范收费站对绿通免费车辆操作标准。

四、实地调研，制定收费站绿化、美化方案。

五、记录、整理冀高京衡收费字第4号文《第五次收费站站长工作会会议纪要》。

六、拟稿冀高京衡2号文，对深州收费站被打砸事件处理结果进行通报。

七、拟稿《关于深州收费站误扎过往车辆车胎事件处理结果的通报》。

八、拟稿《关于转发的通知》。

九、4月27日下午，在高阳收费站参加收费站迎检队列和报告制度训练，并在网站发布《收费科组织开展收费站迎检队列训练活动》简报。

十、4月28日至4月29日，对各收费站迎五一准备工作进行检查。

十一、拟稿《四月份收费站日常检查通告》。

十二、起草《收费站技能比武和岗位练兵活动实施细则》。

**高速公路年后工作总结2**

20XX年，在管理处的正确领导下，在各有关部门的支持帮助下，我科以科学发展观为指导，按照管理处的工作精神和决策部署，全体干部职工围绕征费稽查职能，坚持把内强素质，外树形象作为目标任务，狠抓征费稽查队伍的管理和建设，力求做到执法求“严”，服务求“真”，加大行业管理和规费征管力度，查处各种违章车辆，补征交通规费，开展文明执法、优质服务活动，抓管理促征费，抓教育促管理，推动了行业管理，促进了高速公路规范有序发展，取得良好成绩。现将20XX年度工作情况具体总结如下：

一、抓好收费额征收工作

(一)协助开展计重收费筹备工作

为抓好收费额征收工作，我科树立全局意识，精心部署，周密安排，积极协助管理处开展计重收费筹备工作。3月组织业务骨干人员到前期开通计重收费的管理处进行学习，要求业务骨干人员认真学习，做到多看、多问、多思，不懂的地方虚心向人家请教，牢固掌握计重收费业务和操作技能，为将来开展计重收费工作打下扎实业务基础。4月协助监控分中心对全路收费员进行计重业务培训，明确培训要求，强化培训纪律，使全路收费员通过计重业务培训牢固掌握计重业务，能够按要求做好计重业务收费工作，确保计重业务收费工作正确、快速完成，获得业主的满意。5月组织相关人员对全路段设备损坏情况进行摸底，要求摸底工作认真细致负责，掌握真实情况，为尽快维修好损坏设备奠定基础。通过上述各项工作，全面做好计重收费筹备工作，使得8月计重收费工作顺利开展。目前计重收费工作规范有序进行，取得了良好的经济效益。

(二)确保征费管理积极有效

我科加强管理，落实各项措施，明确每个职工的工作职能，增强每个职工的工作责任心，发挥每个职工的工作积极性，形成工作合力，确保各项征费管理工作积极有效，如期完成工作任务，取得实际工作成效，着重抓好五方面工作：

一是合理分解、适时调整收费任务。我科在收费任务上早打算早安排，通过调查研究，在全面掌握情况的基础上，合理分解、适时调整收费任务，使各收费站明确收费任务，增强责任心，认真努力做好收费工作，确保完成收费任务。

二是严格规范“绿色通道”车辆验货问题，坚决杜绝偷逃通行费行为。我科严格执行国家“绿色通道”政策，在各站口设置专用通道，保证运送鲜活农产品的车辆优先免费通行。与此同时，切实加大对“绿色通道”车辆的现场管理力度，规范“绿色通道”车辆验货工作，充分运用“望、闻、问、切”四步法，确保运送鲜活农产品的车辆优先免费通行，坚决杜绝偷逃通行费行为。

三是开展百日劳动竞赛，提高巩固基础业务能力。我科深刻认识到做好征费稽查工作的关键在于职工的业务能力和服务水平，只有职工的业务能力和服务水平提高了，才能全面做好征费稽查工作，出色完成征费稽查工作任务。我科今年开展百日劳动竞赛活动(X月X日-X月X日)，以“安全优质服务创建活动”为载体，开展以“满意在费亭、舒适在路途、服务在沿线、安全到终点”的文明创建活动，要求每个职工学业务、学技能，增强基础业务能力和优质服务水平。通过组织开展知识竞赛、业务培训、经验交流、礼仪服务等多种形式的主题活动，使百日劳动竞赛活动轰轰烈烈开展起来，取得了实际效果，达到开展百日劳动竞赛的初衷和目的，使每个职工创新服务理念，丰富服务内涵，提高服务水平，高质量高效率地完成征费稽查工作任务。

四是积极开展通行费征收环境专项整治活动，维护正常收费秩序。为净化通行费征收环境，维护正常收费秩序，我科遵循“应征不漏、应免不征”的原则，积极开展通行费征收环境专项整治活动。在专项整治活动中，我科大力宣传通行费征收政策，积极与当地政府和交警、路政部门沟通联系，治理“特权车”、“人情车”等拒缴、逃缴、少缴公路通行费行为;打击假冒军队、武警车辆逃缴国家各种费款的违法行为;治理故意闯站、结队冲岗拒缴通行费、暴力袭击收费人员、打砸收费站、故意堵塞车道等扰乱收费秩序的违法行为。通过开展通行费征收环境专项整治活动，改善收费秩序，优化征管环境，切实提高收费站通行费征收率，推进收费站健康有序的长期发展。

五是做好各个国家法定节假日保畅通工作。我科切实做好各个国家法定节假日保畅通工作，让人民群众过一个快乐的节日，增添节日的欢乐。在今年中秋国庆节期间七座及七座以下小车免费通行工作中，我科召开动员部署会，认真传达落实上级有关会议精神，全面部署中秋国庆长假小型客车免费通行工作，加强岗位培训，完善应急预案，美化站区环境，取消部分职工休假，开展节前道路安全和应急设备大检查，保证了高速公路的安全畅通，保证了应急设备状况的良好，圆满完成中秋国庆长假小型客车免费通行工作，获得广大人民群众的满意。

二、严格督促票证管理工作

(一)积极组织票证统计工作业务知识培训与考核

票证工作是收费工作中的一项比较细致重要的日常管理工作，也是重要的基础工作之一，为做好票证工作，我科加强票证人员的业务知识培训与考核，通过培训与考核，提高票证人员的业务知识和工作技能，使他们明确岗位职责，规范工作流程，实现票证精细化管理。

(二)保证各收费站票据安全和及时供给

我科把保证各收费站票据安全和及时供给作为票证管理的重要工作内容，制定并落实收费站票据安全制度，严格按制度执行，加强对收费站票据工作检查，确保各收费站票据安全，不出各类大小安全事故。我科强化各收费站票据统计工作，掌握各收费站票据使用情况，及时供给票据，不出现票据供给不上情况，切实维护各收费站的正常收费工作。

(三)提高各站票证工作的责任感

做好票证工作有赖于票证人员的工作责任感，我科加强对票证人员政治思想教育，使票证人员充分认识票证工作的重要意义，提高自己的工作责任心，认真努力做好票证工作，确保票证工作合法合规，不出差错。通过提高各站票证工作的责任感，20XX年各收费站全面做好票证工作，没有大的差错，促进了票证工作深入发展，获得政府相关部门的肯定和满意。

(四)及时提供各种数据为领导科学决策提供一手资料

我科平时加强对票证工作的管理，全面掌握发票存放、免费凭证、缴费凭证、定额通行费发票的工作情况和有关数据，并及时上报，为领导科学决策提供了第一手资料。

三、抓好稽查执法工作

(一)圆满地完成了高管局规定的日常稽查任务

在日常稽查工作中，我科正确处理服务与稽查的关系，做到“在执法中服务、在服务中执法”，加大宣传力度，增强司乘人员自觉缴费的意识，为司乘人员做好政策解释工作，圆满地完成了高管局规定的日常稽查任务，取得良好成绩。

(二)做好行政执法案件评阅计及逃费车辆信息管理工作

在稽查执法工作中，我科认真做好行政执法案件评阅计工作，肯定稽查执法工作取得的成绩，分析存在的不足问题，吸取经验教训，有效提高行政执法案件，为稽查执法工作的深入发展起到积极重要作用。同时，我科加强逃费车辆信息管理工作，为对逃费车辆进行行政执法打下坚实基础。

(三)对内稽查，严格管理工作纪律

我科对内稽查，严格管理工作纪律，坚持“严”字当头，严格管理，严格要求。执法工作中，坚持做到“三公开”，即公开办事程序、公开执法资格、公开执法标准。在对违章车辆的处罚中，严格执法程序，规范文书、票据，严格实行处罚车辆一案一卷，归档有序，处罚有据，准确无误。同时，不断总结和完善稽查工作，增强服务意识，不断创新稽查制度、稽查方法和稽查手段，确保自身执法规范合法，自觉防止“三乱”行为发生。由于强化对内稽查，20XX年全年稽查执法工作没有发现一起错案。

(四)对外执法，重点打击偷逃通行费行为

我科对外执法，重点打击偷逃通行费行为，在出现司机堵塞车道，拒缴通行费的情况时，将车辆拦在车道，及时通知路政和高速巡警进行严肃处理。在稽查形式上，进行不定点、不定时稽查，从而打消抱有侥幸心理偷逃通行费的司乘人员，使他们能够自觉交纳通行费。在稽查内容上进行全方位稽查，对票卡款进行重点盘查，确保账实相符。通过重点打击偷逃通行费行为，有效维护高速公路收费秩序，促进了收费工作的健康持续发展。

四、借力标准形象收费站建设工作，抓好精细管理

(一)领导重视，组织健全

我科十分重视标准形象站创建活动，成立由科主要领导和相关人员组成的标准形象站创建活动领导小组，制定详细的“标准形象收费站创建活动实施方案”，定期召开会议研究工作，针对标准形象站创建活动每一个阶段工作的不同特点及时进行安排和布置，深化思想认识，为深入开展标准形象收费站创建活动奠定组织和思想基础。

(二)营造氛围，做好宣传，扩大影响

在标准形象收费站创建活动中，我科利用横幅、标语、板报等大力宣传标准形象收费站创建活动的重要意义，营造创建活动的浓厚氛围，扩大创建活动的影响，确保标准形象收费站创建活动顺利推进，取得实际成效，争取早日建成标准形象收费站。

(三)改造站区环境，外树形象

在标准形象收费站创建活动中，我科投入人力物力改造站区环境，对站部进行绿化，站部重新粉刷装修，统一创建宣传图片，全面扮靓扮美站部，给每一个过往司乘人员留下深刻美好的印象，增强站部的社会形象。

(四)加强学习管理，内强素质

我科加强对职工的学习管理，创新学习模式，活跃学习气氛，形成集中学习与活动、多种平台结合的学习模式，组织职工认真学业务、学理论、学文化，做到在工作中学习，在学习中工作。科领导亲自上讲台，给职工讲解业务，介绍先进收费站的收费经验，谈学习心得体会，提高全体职工的综合素质，增强业务工作技能，促进收费站收费工作发展。

(五)贴近创建工作，开展系列活动

在标准形象收费站创建活动中，我科贴近创建工作，结合各收费站工作实际，开展系列活动。一是开展“以站为家，内务大比拼”竞赛活动，提升收费站凝聚力，提升职工内务技能，使职工真正做到以站为家，发挥自己扎实的内务技能，努力为站工作，创造优良工作业绩。二是开展业务技能知识考试，通过学习培训，开展业务技能知识考试，深化巩固了职工所学到的知识和技能，进一步增强职工素质。三是开展点钞比赛，使票证人员牢固掌握点钞这一基本功，为日后做好收费工作奠定基础。四是组织参与省局演讲比赛，通过演讲比赛训练、开展内部演讲比赛，把演讲优秀职工推荐参与省局演讲比赛。

(六)建好职工活动阵地，不断深化精神文明建设

我科关心职工业余生活，大力加强企业文化建设，做到以优秀的文化引领职工，以先进的文化激励职工，不断深化精神文明建设，促进职工立足本职，刻苦勤奋工作，为收费站工作发展，做出实实在在的贡献。在建好职工活动阵地中，20XX年，我科将电子阅览室、娱乐室进行改装，还新开辟了活动室，使学习内容更加丰富，活动方式更加多样，提高了对职工的吸引力，使职工愿意参加活动，提高了收费站的凝聚力，增进了职工间的感情与友谊。与此同时，我科积极发展第三产业，开垦了2亩荒地，建了一个蔬菜基地和一个小型养殖场，提高了职工的伙食水平，促进职工身体健康，更加认真努力做好工作。

**高速公路年后工作总结3**

>一、工程概况

马鞍山至芜湖高速公路起点k0+接XX市东环路，终点k53+370接芜湖至铜陵高速公路，路线全长公里。

马鞍山至芜湖高速公路为平原微丘区高速公路，设计车速120公里/小时，荷载等级：汽车－超20级，挂车－120。路基设计宽度米，路面宽度米。

路面结构层上面层采用4cm厚ak-13a抗滑表层，中面层采用6cm厚ac-20i密级配沥青混凝土，下面层采用6cm厚ac-25i密级配沥青混凝土。其中上面层和中面层采用sbs改性沥青。收费站采用钢筋混凝土路面。

本标段由北京城建道桥有限公司承建。合同签订日期xx年2月12日，合同总价万元，合同工期18个月，于xx年4月9日签发开工令。

>二、监理驻点情况

驻地办定岗监理人员12名，四名专业工程师分别负责道路、测量、合同计量和试验监理工作，各专业分工明确，责任到人。驻地办食宿及办公试验设备齐全，各种规章制度齐全，工程图表上墙有序，这一切为监理工作的顺利开展打下了坚实的基础。

>三、工程进度概况

本年度计划完成全部路面底基层及基层的工程量，计划工作量万元截止目前完成万元，占计划的75％，占合同价36％。具体情况见下表。略

>四、工程质量监理工作

工程质量控制是施工阶段监理的工作重点，在施工监理过程中，我监理人员能认真落实项目办、总监办的各项规定，同时严格搞好施工前指导，施工中控制以及施工后检查的一系列监理工作。

由于路面工程的施工要求一次成型，事前监理就显得尤为重要。在施工前，监理组都组织承包人进行技术交底着重强调施工过程中的重点合关键工序，严格要求承包人按照开工报告的要求逐条落实，然后进行试验段铺筑，收集数据认真总结以便指导后续的规模施工。

在施工过程中，监理组通过加强巡视、旁站、测量、试验等手段对路面工程进行全过程、全方位的监理。

（一）、巡视。监理组长及各专业工程师对正在施工的工程项目每天进行巡视，掌握工程动态，做好记录。对承包人不符合规范要求的施工工艺、方法、程序以及不符合安全、文明施工的现象进行口头或书面指令进行纠正，限期整改落实。

（二）、旁站。在施工过程中通过旁站监理做好以下工作：

1、检查施工现场材料、设备、人员是否齐备；

2、各种集料级配、施工配合比是否与施工配合比通知单一致；

3、施工方法、操作工艺是否与相应的规模和试验段总结一致；

4、是否按照图纸要求的宽度、线型、厚度、压实度等进行施工；

5、每道工序完工后进行签认；

6、监督承包人质量检查、试验取样，各种测定及现场的记录是否规范真实。

7、监理组在旁站过程中对施工现场的施工缺陷及时要求承包人现场整改，发现不正确的工艺和原材料都书面通知承包人立即改正，否则不得进入下一道工序施工；

8、搜集影响工程质量、进度、费用的原始资料，并做好记录；

9、要求承包人在施工过程中严格遵循安全生产、文明施工的原则。

（三）测量。自今年3月份进场以来，首先组织了路基路面单位的交接，全过程参与了承包人对导线点、水准点加密、复测工作。基层施工前，测量工作将重点放在了对路基高程的加密控制测量，对高程偏离超出设计高允许范围的段落，必须经处理后复测合格方同意进行施工放样；施工过程中，审查验收承包人的中线放样，并复核承包人的施工高程控制桩。同时要求承包人在摊铺机后进行跟踪检测，发现错误及时予以调整；通过试验段的施工确定松铺系数，并督促承包人对已施工段落及时进行报验，通过努力，基层中线偏位及横坡均符合规范要求，高程合格率达到80％以上。

（四）试验。驻地办试验室认真贯彻相关的监理方针政策，严把进场材料关，在原材料进场前，要求承包人必须提交生产商出具的质

量合格证书和承包人检验合格资料，原材料进场后，承包人取样和检验必须严格执行试验操作规程，必须有试验监理在场监督，同时试验监理严格按招标文件规定的频率独立完成抽检工作，对材料质量有怀疑的，加大抽检频率，不合格的材料坚决清除出场。截止目前试验室共完成：

1、标准试验：底基层3％水泥剂量4次，基层5％水泥剂量3次，砼配合比2次；

2、原材料检测：水泥26次，集料54次；

3、施工中检验：混合料筛分183次，混合料含水量242次，水泥剂量698次，压实度708点，无侧限抗压强度1494组；

4、横向排水沟c20砼：40组试件。

对于在施工过程中出现的问题及采取的处理措施：

1、在水泥剂量不稳定的情况下，要求承包人加强水泥剂量滴定，至少半小时一次；

2、要求承包人根据气温高低而调整含水量；

3、压实度跟踪检测没25米一个点，不合格点及时复压；

4、无侧限抗压强度不合格的段落及时取样进行验证。

>五、计量支付及合同管理情况

（一）、计量支付及合同管理工作是监理工作的重要组成部分，为搞好计量工作，驻地办及时建立了计量支付台帐及变更台帐，确保数据准确无误，并把好现场关，不合格工程坚决不予计量。本年度我驻地办顺利的完成了5期计量工作，累计支付金额14433672元（含预付款）；在处理各种变更时秉承慎重、细致、严密的原则，抱着对业主、承包人负责的态度，及时处理各类变更，本年度累计发生变更2个，累计增加金额6255元。

(二)、施工合同是工程建设的基础，对合同履约情况的监督是监理工作的重要环节。进场初期，监理组对施工单位的合同履约情况进行了一系列的审查：

1、审查承包人主要管理、技术人员是否按照招标文件及投标时的\'承诺进场；

2、审查承包人的施工机械设备是否符合合同要求；

3、审查承包人的驻地、施工用地的面积和硬化排水条件是否达标；

对于审查过程中存在的问题，提出审查意见，上报总监办及项目办。

>六、文档资料管理工作情况

文件、资料是工程施工质量、施工进度和投资控制等的具体体现，为了便于查阅文件及工程竣工资料的整理，我组按招标文件要求进行标准化管理。在监理过程中，不但做好现场监理工作，同时对每道工序的监理抽检情况及时填写或记录在相应表格、台帐或监理日志上，及时将内业资料整理归档。做到实体工程和内业资料相一致。

>七、安全生产与文明施工

驻地办在抓施工质量、进度的同时，安全文明生产也常抓不懈，加强对现场文明施工及安全生产的检查力度，每月定期进行安全检查，月底向项目办及质监站汇报检查结果及整改情况，及时消除安全隐患。对于承包人要求施工便道畅通，材料堆放规范，标志标牌标语齐全，努力创造一个安全、文明的施工环境。

>八、廉政建设

廉政工作牵涉到方方面面，牵涉到每个监理人员，事无大小。因此在日常工作中，始终坚持铁腕抓廉政，及时注意廉政方面的反映，同时采取“积极宣传，控制为主，监督为辅,防患于未然”的方针。\*\*项目部与所有监理人员均签订了廉政工作责任书，有效地防止了任何腐败现象滋长，至今未有任何反映廉政方面的问题发生。

>九、路基剩余工程情况

本年度路基主体工程基本结束，驻地办督促路基承包人与路面承包人进行了妥善的交接，为路面工程的顺利开展提供了强有力的支持，剩余3b当涂互通立交部分工程及部分路基防护工程将在年内全部完工，目前正在全力以赴地进行路基竣工资料整理。

>十、工程评价及xx年工作安排

对已完工的每个分项工程，监理组都及时对其进行测量、取芯及外观质量验收，汇总施工过程中的检测资料对其进行评定，到目前为止，所完工段落均为优良工程。

xx年，驻地办将继续加大监理力度，善始善终的完成全部的剩余工程量。

xx年工作计划

回首过去，展望未来，\*\*路项目部全体监理人员将继续努力，更进一步抓好工程质量，严把材料关，对每道工序认真检验，对每项工程严格验收，加大资料检查力度，完善工程技术资料，为工程竣工验收打下坚实的基础。我们有信心，也有能力抓好工程质量，控制好工程进度，搞好投资控制。为创\*\*精品工程尽心尽力，为公路建设事业添砖加瓦

**高速公路年后工作总结4**

一、重视安全工作，牢记安全第一。

我站视安全工作为一切工作的重中之重，平日注意做好安全检查，查找安全隐患，做到早发现、早报告、早解决、早记录。

安全保卫工作不容忽视，防患于未然是最重要的。所以在日常工作中我们要求每一名保安员当班期间认真对办公区和工作区巡视检查，认真做好记录和对特殊情况的处理上报。每一名在岗人员加强防范，防止被盗、被抢及火灾等事件、事故的发生。另外，监控员也要切实发挥监督检查作用。

目前，站内每一名职工对于安全工作的重视程度都可谓非常高，从具体工作表现中就可见一斑。

1、监控员在晚间及时设防。

2、治超员夜间及时关锁结算室门、楼门、铁大门及各室窗户。

3、收费员上下岗均有保安员护送。

4、治超员夜间巡逻次数明显增多，频率基本达到了站内要求的半小时一次，而且巡逻部位更广，更加仔细了。

另外，我们尤其重视作好“五?一”、“十?一”长假期间的工作安排。五一、十一长假之前，进行安全综合检查，对灭火器、食堂液化气罐、报警器、照明电灯、给水设备等作了全面检查，将有关情况在处机关各科室综合安全检查时汇总上报。同时对假期工作提前作了相关安排，重点强调注意安全防范，保障畅通，做好文明服务，遇到重大情况要及时报告。

二、关心职工生活，解决职工工作中的实际困难。

向管理处相关部门反映站内实际情况，因此解决了关系到职工工作和生活的具体问题，比如：修建摩托车棚，更换卫生间面盆、安装蓄水罐等，这体现了管理处和站领导对职工的关心，职工的工作和生活条件更加舒适，因此干劲也更加高涨了。

三、思想教育效果显著。

强调做工好思想交流工作，充分发动值班站长对本班人员进行谈心交流，对问题较少的人员，本着教育帮助的原则，给予改过机会，对同一问题发生多次的人员要按照标准进行考核。体现了“以教育为主导，以考核为手段，以促进工作为目的”的原则。

经过一年的努力，员工的思想状态、工作态度有所改变，能做好本职工作，积极参与各项活动，全站上下呈现出了团结向上的氛围。

四、坚持扶贫帮困送温暖，搞好精神文明建设。

几年来始终坚持在节日里为特困户孙歧老人送米、面、油、鸡蛋等慰问品，备足取暖用煤，还经常为老人打扫卫生、做家务劳动。团支部还在学雷锋活动月中，去养老院看望老人，为他们带去慰问。

坚持以“为用路人提供优质服务”为工作中心，为司乘人员排忧解难奉献一片爱心。一年中，涌现出的好人好事层出不穷，多次收到表扬信和锦旗，最近，我站为河北省滦河发电厂存车一事被XX电视台报道。

五、严细管理与亲情管理相结合，收到明显效果。

1、强化内部管理，做好细节工作。

“不积畦步无以至千里，不积小流难以成江海”。其实，收费站工作本身很琐碎，只有做好这些细节工作才能保证整个收费治超工作的顺利开展。所以，在平时工作中，我们要求站内每名员工严于律己，对于各项规定令行禁止。比如：平时出入收费亭必须戴帽子;亭内人员在岗期间必须严格约束自己言行;每天的卫生交接必须做到三个到位，即清理到位，检查到位，返工到位，保证为用路人提供一个良好的行车环境;收费过程中禁止闲聊，把为用路人服好务摆在第一位;对于用路人的不理解，值班站长必须及时到位解决。遇堵车必须及时增开边口等等。对于这些细节工作要求，大部分人都能形成良好的自觉意识。

2、充分调动大家积极性，使每个人都以主人翁的姿态投入到工作中。

收费站是大家的，也是每一个人的。充分调动每一个人的积极性，让大家真正把收费站当成家一样来建设和爱护，整个站才会取得好的成绩。所以，在工作中如何因人而异的调动起每他们的积极性，是管理人员最该思考的问题。我觉得管理中做到“以理服人，以德服人”很重要。因为“理”能使人信服，“德”能感化人。

总之，工作在全体职工共同努力下已圆满完成，但今后的工作还任重道远，我们有信心、有决心把工作干好，把领导交办的事情完成，随时接受领导与用路人的指导检查，最终让领导放心，使用路人满意。

下一年度，我们将继续踏实工作，努力完成上级组织交给的工作任务。并计划如下：

1、认真贯彻落实局、处工作精神，确保完成全年的收费、治超工作。

2、坚持“以人为本，以车为本”的管理理念，坚持以“为用路人提供优质服务”为工作中心，总结经验，加强管理。为完成收费任务而努力。

3、加强收费人员业务学习，为完成各项工作提供基础保障。

4、做好安全综合检查，排除安全隐患，及时与有关部门协调解决存在的问题，确保安全畅通。

5、举办文体活动，丰富职工业余生活。

6、保持站容站貌整洁，为用路人创造舒心的通行环境，同时加强文明服务，提供热情周到的服务。

7、进一步增强员工的集体主义感、工作的积极性和主动性，从规范管理和思想教育、开展活动多方面下功夫，激发职工的工作热情，形成敬业奉献的团队。

8、完成领导交办的其他工作。

**高速公路年后工作总结5**

我是一个高速口的收费员，每天的工作简单、平淡到枯燥、单调。想到自己去年在深圳打工的时候，每天的工作内容和收费员一样的枯燥，但是在单调一段时间以后，自己变得享受起来，每时每刻都在接触新的面孔，跟不同的人交流、沟通，莫不失为一件好事。

在外人看来，高速公路收费人员有着如意的工作岗位，有着很好的工作条件，体面又风光，令人羡慕而神往。殊不知他们也有自己的艰辛和不易，收费站实行的是半军事化管理，有着严格的组织纪律，上班期间自由度极小，不能随意离开征费岗位，上厕所不能超时；再者，收费站是服务窗口，是展示高速公路人良好职业形象的窗口。

收费员日复一日地重复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。每天呼吸着“大量”汽车尾气，面露微笑迎接着五颜六色、各式各样的车辆，迎来送往着南来北往的司乘人员。在每天的“您好”、“再见”等用语及“收你多少钱，找你多少钱”的唱收唱付中度日，要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，微笑服务！

大多在高速公路收费站上班的收费人员，远离家人、远离朋友，更有缠绵的恋人天各一方，承受着相思的煎熬。尤其是“每逢佳节倍思亲”这种想家思人的感觉浸入肌肤，渗入骨髓。要知道，在收费站是没有法定节假日可言，就连大年初一也无一例外，可是我们都能忍受，我们把站当作自己的家，把站里的同事当作自己的兄弟姐妹，遇有烦心的事可以向兄弟姐妹倾吐。我们在工作上相互支持、帮助，在生活中互相关心、照顾，遇到困难向站领导反映请求帮助，在这充满温馨与关爱的大家庭里，亲如一家人。

现从以下几个方面对这一年的工作进行总结：

>一、以人为本，以工作为中心，做好班组建设

针对20xx年度高速公路扩建分流及国道扩建我们可能遇到前所未有的大流量，如何更好地收足通行费，并把我们站区管理工作推上一个新台阶，更好地完成各项工作任务就切实地摆在我们面前。作为值机班长的我在站领导的统一布署下，紧紧围绕收费工作这个工作重心在年初就制定了相应班组工作计划，并结合自身特点，挖掘潜力，细化工作，充分发挥“领导耳目，左右手”的作用，全体班组人员在我的带领下，都能认真履行本职工作，发挥每位同志的作用形成一个有效的整体，平时多加强与班组人员的思想交流和技能研讨，做到思想上行动上一致、狠抓班组内部建设，合理安排工作计划，突出重点加强安全工作同时工作落实到人，要求当班人员工作中出现的问题要做到当班解决，不解决不下班。对工作中的各类台帐，数据统计及时迅速完整准确，为领导决策提供第一手资料。对道口各类特殊情况处理过程及时总结归纳，不断提高自己处理问题的能力对各类收费设备出现的故障如：停电，打印机卡纸，色带更换，车道机死机等及时排除外，并将处理措施过程记录下来，积累自己专业知识。

>二、认真监督协调现场工作，维护系统设备为收费班组做好服务

带领本班组人员借助监控系统调动现场工作，监督收费人员文明服务，杜绝违纪违规情况、由于值机员平时的工作主要是做好对内对外监督工作。尤其是监督收费员服务质量的好坏对公司形象有着极大的影响，所以要做到多提醒。但提醒工作又是值机员平时最难处理的工作，因为每个人都难免有情绪不好的时候，提醒的多了收费员就自然有想法，但不提醒是我们值机员的失职。因此我要求班组人员都能在实际工作中对不同人，不同事采用不同的提醒方式，提醒语气，使收费员乐于接受，同时值机员要自身端正工作态度，保持高度的责任心，树立一个良好的榜样。督促收费员文明规范服务时自己也能以身作则。在接听电话，电台及接人待物时，都能做到文明礼貌，面带微笑起到表率作用。

我们工作还有一个重点就是对收费站相关设备维护工作，但由于值机班组人员较难集中，因此针对这一点我要求班组人员都能做到每个班次人员都深入收费一线对收费现场设备进行清洁保养，对一些小故障做到当班排除决不留尾巴。对一些存在比较大的故障及时汇报上级领导，并采取相对的应急措施，保证道口充足，收费现场正常有序，同时对值机房内的设备同样做到每个班次都能清洁保养。而每个月由我带领班组人员对设备进行全面的检查维护，保证设备始终处于一个良好的状态。

>三、安全工作常抓不懈

虽然我在平时的工作中认认真真一丝不苟，但是我始终把安全放在第一位，对于整个值机班组来讲。只有保证了安全才能使工作正常地开展。为此我要求做到安全人人负责，落实到人，每天除了对系统进行认真地检查维护保养外，还要时刻注意收费现场的安全保卫工作是否落实到位，及时提醒现场稽查人员对收费区域可疑人员物品车辆的检查，认真记录安全台帐，值机室要做好日常的出入制度，定期检查防盗、消防等安全设施，准时开闭报警装置，机房门做好时刻反锁，多学习安全防范知识，切实的做好安全保卫工作，使安全防范工作真正落实到实处。在抓好安全的同时也不放松劳动纪律，班组每个人员都要严格遵守劳动纪律和各项规章制度，并形成相互监督机制，在监督好别人之前先监督好自己，做好表率作用。

>四、贯标学习落到实处

贯标工作一直以来都是我工作的重点，如何保障贯标工作的顺利实施，对公司每个员工来讲都必须积极对待。而一开始有人对贯标工作不理解，认为多此一举。为此我们值机班组针对这种情况，在班组中开展学习大讨论，积极贯彻实施贯标工作，反复学习贯标文件，对贯标文件中涉及我们基层人员的问题更是重点学习，对三个体系的内容进行针对性地学习，使每名值机员都能清醒地认识到贯标的重要性，对基础差的同志进行重点培训，从而班组全体人员都能全面的理解贯标的精神和意义。只有这样我们公司贯标工作才能得到全面的实施和完善，为企业进一步发展奠定扎实地基础、

由于科技高度发展，技术日新月异，我们现有的知识已经远远跟不上时代的节奏，因此我要在今后的工作中认真学习计算机及相关设备方面的知识并且认真参加公司组织的各项设备培训工作，并在班组内推广工作心得体会，互相交流，用各自的优点弥补各自的缺点。通过这一年大家的努力使班组全体人员的业务水平都有了个很大的提高，虽然这一工作很重但意义却很深远，不仅我站很好的完成了各项工作任务，站区管理也上了一个台阶，更重要的事我们班组全体人员通过这一年的辛勤劳动换来了公司、管理处、站部各级领导的赞许和肯定，使我们增强了更多的责任感自信心，荣誉感工作更加努力，我们坚信这份值机工作不是枯燥乏味的，平凡的岗位干好了也能干出不平凡，因为我们付出了就一定能得到回报。

**高速公路年后工作总结6**

时光飞逝，转眼间20xx年已接近尾声，而我的阅历随着时间的推移却不断的增加。在白中公路项目1年的工作生活中，我努力了不少，也进步了不少。去年8月份来到白中公路项目，主要以现场施工展开工作。

下面我对我一年来的工作做个小结：

第一，心态决定一切。揣着一颗诚恳的心来到了白中项目。到了项目拿到图纸后一看包括路基和桥涵互通区，里程大小里程不一致，曲线要素10多页，还是不规则曲线，此时不再是犹豫的心，而是一颗坚定的心。静下心来琢磨琢磨，复合图纸和设计图纸的出入问题，公司领导既然安排我来，就相信我有这个能力做好工作，坚定自己的心态，利用自己的专业知识来解决问题，不论是铁路还是公路，还是匝道，静下心来慢慢计算，匝道无非就是多几条线路么，把每条匝道看成一个线路来计算不就解决了。后来，所有的问题都化解了。所以，心态决定一切，好的心态可以让你信心倍增。

第二，学习无止境。第一次来到甘肃的高速公路项目，尤其是中国建筑第一次来到甘肃公路市场。以前都在没有接触过中国建筑的公司企业文化，但是所有的项目管理都是大同小异的，怎么才能把工作做好？只有学习，学习企业文化，学习管理办法，图纸复核，现场施工，按图纸一步一步的计算，匝道单独分开按一条线路计算，这些都是一个学习的过程，不懂的或者不清楚的可以问问其他同事，只有不断的学习，才能进步。

不仅在专业知识方面要学习，而且在管理方面也要不断的学习，学习和适应项目领导，项目总工的管理模式，从而依照领导的意愿把工作做好，做细。还有与监理、各部门、同事之间的沟通，都需要不断的学习，不断的进步。总之，在白中项目我学到了不少，也提高了不少。学无止尽，还有很多还需要不断的学习，需要不断的进步。

第三，胆大心细。通过在白中一年的工作生活中，我认为心细胆大是做测量一种必备的素质。做任何事情任何工作都要心细，尤其是测量，不能出现半点马虎。测量是施工工序的第一步，一旦出错，后面的其他工序有可能跟着返工，这样造成的损失无可估量。也不能因为要求严格，就犹犹豫豫不敢做，还要胆大，胆大的前提是要必须准确无误。所以在工作过程中我不但步步小心，精益求精，而且胆大，保证工作得以进行。接触工作至今，我也慢慢形成自己独特的方法,将自己的工作（现场与内业资料）同步的完成。

随着工作的深入，还有更多新的内容等待我去学习，去探索。与测量相关的专业知识等等。当然，我自身也存在着一些不足之处：因为工作比较繁杂，对一些细节问题注意不够，还得有待提高；学东西很被动，还需要不断的调整；对于有些资料还不能胜任，还需在以后的工作中不断的学习；工作有时不够主动等。

在接下来的20xx年工作中，我将以积极的心态和强烈的责任感投入到工作中，争取把工作做好做精，具体有以下几点：

第一，以积极的心态全身心的投入到工作中，按时精确的完成领导交办的任务(现场和资料)。同时还要改变被动的局面，积极主动的学习，积累经验，带好手下的兄弟，把工作做的更好。

第二，在以后的工作中以身作则，严格要求自己，处处留心，多向同事和他人学习，自己不仅要不断的钻研自己的专业知识，而且还要学习与专业相关的其他知识，不断的充实自己，做一个全面发展型技术人才。

第三，人际关系在工作中显得尤为重要，不论是监理、同事还是外部人员，都要处理好。将三者统一起来，才能把工作做的更细更好。俗话说的好“家和万事兴”，只要团结一心，再难的工作也能做细做好。

总之，我将以公司和项目的发展理念为坐标，积极学习，勤恳工作，不断积累经验。在项目部领导和同事的指导和批评下不断的进步，将工作做到让领导放心，让自己满意。

**高速公路年后工作总结7**

年度各项工作任务。过去的一年，是忙碌有为的一年，是扎实有序的一年，是协调有效的一年，是奋进有位的一年。

一、工作情况据统计我站检测车辆总数为：3249台次，处罚车辆：1584台，收取交通行政处罚金额为3457300元；检测未超车辆：486台，车辆：1179台；教育人数：1620人/次。为更好的确保治理工作规范、有序的深入开展，我相信通过全站职工的共同努力，明年我站的治超工作会再上新台阶。

二、加强队伍业务素质建设，全面提高工作效率加强队伍业务素质建设，

1、“业务精通”是一支战斗力强的路政队伍的基本要求，更是落实目标管理的重要依托。随着社会的不断进步，对治超工作将赋予新的内涵和使命。依法行政，要求队员必须熟练掌握相关的法律法规知识，严格执法程序、规范法律文书。我站建立了学习制度，将队员的学习情况列入个人月度工作考核内容，进行了法律法规知识竞赛活动，较好的引导、规范了队员学习的自觉性。工作效率和社会效益，直接反映在队员日常的服务能力、执法水平上，提高队员的实际工作能力是我们“带好一支队伍”的重要工作。首先，我站建立了业务例会制度，队员们将实际工作中遇到的问题及解决的方法在会上进行交流与探讨，总结经验，吸取教训，从而丰富了工作经验；第二是引导、培养、激发队员的工作积极性与创造性，增强创新意识，从主观上培养队员去认识、把握治超工作的客观规律，提高队员观察、分析、解决问题的能力。

2、为深入学习实践科学发展观，促进我站文明执法工作有效开展，切实树立良好的高速公路路政执法形象，我站以管理处开展“优质服务年”活动为契机，组织路政人员学习高速公路法律法规知识、路政管理业务知识，以及实际操作技能。学习和巩固了《公路法》、《湖南省公路法实施办法》、《道路交通安全法》及路政科下发的《交通行政执法规范》的一些知识，全体队员还参加了干部职工学法考试，要求全体路政人员做到“不懂不能放过、不熟不能放过、不会不能放过”的原则。在行动上，通过调动每位队员钻业务、勤学技能的自觉性和积极性，采取了自学与讨论交流相结合的办法，定期组织队员进行心得交流与热点、难点问题的讨论；二是采取了学习与培训、会议研讨相结合的办法，在业务学习的同时，多次自行组织了执法文书规范制作，会议中进行经验总结与交流，努力提高了队员业务的实际操作技能。

3、为全面落实素质教育要求，进一步增强队员的集体主义意识，强化组织纪律观念，培养队员吃苦耐劳、艰苦奋斗、团结友爱的品质，以良好的习惯，文明的举止，严谨的作风，展示高速公路路政人员的风采，我站在八月份组织全站员工参加为期一个月的军事化训练，并制定了“路政执法大练兵”军训实施方案，进一步提高队员的整体素质。

>三、廉洁自律，树立高速公路路政执法新形象，廉洁自律

在工作中我站始终以“五个禁止”为准绳，饯行社会主义荣辱观教育，不断加强队伍的廉政建设，教育全体队员要把精力用于工作和学习中去，廉洁自律。坚持24小时办案制度，同时，严格办案程序，严格执行国家七部委的文件精神和省物价局下发的[]44号文件《湖南省交通系统行政事业性收费项目和标准》，公开收费标准，接受社会监督。在处理案件的过程中，坚持做到文明执法，严格执法，标准收费。治超工作会经常与金钱打交道，这要求我们具有“反腐倡廉”的思想和拒贪的意识。我站组织队员观看反腐录象，看那些犯罪分子怎样由于思想腐化，一步步走向深渊的事例。对于高速公路系统中出现的贪污现象，队员们总是及时组织讨论，让大家各抒己见，谈体会、写心得，力求从思想上构筑起拒腐防贪的坚固防线，坚决杜绝治超工作中出现贪污现象。

>四、切实加强安全管理工作

1、根据高管局《关于认真做好春运安全工作的通知》，我站成立了安全工作小组，认真做好春运工作，确保期间道路安全畅通，我站严格按照管理处的有关规定对车况进行了一次全面的检查，发现问题及时上报及时解决问题，还对车容、车貌作出了要求，使车辆在春运期间能正常行驶。

2、提高认识，健全安全生产组织机构。组织召开安全工作会议，认真学习《关于做好“清明节”“五一”期间收费保畅通工作的通知》及《关于做好“十一”期间高速公路安全畅通服务工作的通知》《关于做好维稳工作的通知》。并协助宜章路政队做好对小塘收费站节假日的客货分流工作。同时我站注重安全生产教育，每次例会都会对前段时间安全生产工作进行总结，加强对路政员和司机的安全教育。按照上级文件精神，我站成立了由站长负责的安全委员会，明确工作职责，责任落实到人，健全制度，确保安全指标达标。将安全生产划分为生产设施安全，车辆安全，办公、生活区域防火、防盗、防抢工作，重大疾病预防及人身安全六个方面指派专人负责，确保责任事故的发生。

3、提高认识，认真开展安全自查自纠工作我站认真贯彻执行《转发\_安委会关于集中开展安全生产隐患排查治理和敦促检查的通知》，并成立了安全工作小组，进一步明确职责，把责任落实到班组及个人。同时，组织全体队员认真学习《\_安全生产法》，让队员们深刻认识到安全生产对我们工作的重要性，从思想上予以高度重视。

4、认真做好甲流防控工作随着甲型h1n1流感高峰的到来，小塘治超站进一步加强了预防工作。因收费站属易感人群，我站引导队员利用业余时间进行体育锻炼，提倡职工勤洗手、多饮水、不摸嘴、少聚会。并要求队员了解甲型h1n1流感知识，并为每位队员发放了抗病毒口服液，增强自身免疫力。科学有序开展甲流防控工作。

>五、充分做好桥梁维修期间的工作安排

4月17日，在xxx处发生一起交通事故，郴州站进出口下的桥梁被撞歪桥面下陷，我站的二名队员被借调苏仙路政中队协助工作。接到通知后，我站立即根据实际情况安排黄云南、廖俊华两名队员协助工作，4月17日晚上8。00时借调队员全部到岗，确保了桥梁维修期间道路平安畅通。

>六、美化办公环境，创文明执法形象窗口

我站积极响应管理处《关于开展文明收费优质服务活动的决定》文件要求，为促进我站文明执法工作有效开展，切实树立良好的高速公路路政执法形象及文明形象窗口，我站以管理处开展“优质服务年”活动为契机，为进一步优化我站的执法环境，我站对办公室重新进行了布置调整，设立了站长室、内勤室、会议室、办公室、值班室、处罚室。并在处罚室粘贴了宣传标语、文明标语，建立了便民窗口，为司乘人员提供了优质的服务。并受到了上级领导的一致好评。

>七、全力以赴，做好迎接省交通厅行政执法检查工作

全力以赴，做好迎接省交通厅行政执法检查工作，为加强交通行政执法监督，进一步提高执法水平，省交通执法检查于11月在全省范围内检查工作，这次的执法检查主要是针对执法人员对行政处罚程序的了解程度，特别是行政一般处罚程序的熟练运用，为了更好地迎接这次检查工作我站做了充分的准备工作。①严格按照《全省交通系统行政执法质量评议考核计分细则》在全站开展自查自纠活动；

②对今年以来的各类案卷、文书进行整理，做到规范统一，符合有关法律、法规的程序。

③组织队员学习《公路法》和有关的法律、法规文书以及办案过程中的办案程序。我站在认真学习之后，组织全体队员对今年所有的行政处罚案卷进行了一次彻底的清查，对不符合要求的案卷都一一进行改正。为交通厅的执法检查打下了良好的基础，顺利通过了省交通厅行政执法检查工作。

>八、丰富业余生活，加强协调、协作关系丰富业余生活

加强协调、协调工作是治超工作的另一项重要内容，队员协调能力的整体水平决定着日常工作成效。协调能力是队员对政策掌握、法规知识、业务技能、文化素质、语言能力、应变思维、社会经验等方面的充分体现。为此我们开展了岗位练兵、民主生活会、业务例会、劳动竞赛、辩论抢答赛等形式，有效的提高了队员的实践能力。因收费站周边有些不法份子为谋取暴利通风报信、敲诈勒索的情况较多，针对此情况我们邀请了郴州市政法委、宜章县政法委书记对周边环境的治理召开了座谈会，同时我们还经常与宜章县治安大队、高支队、江波头村村委会等进行协调关系，并开展对周边环境的专项整治行动，严厉打击一些不法分子为谋求暴利的违法行为。

>九、好人好事

10月31日，小塘治超站当班人员黄甘波、廖俊华查处一台超限车辆，经过检测该牌照为xxx的半挂车超长3米，在高速公路行驶时没有办任何通行证，按规定应按标准交纳处罚金。因司机拖的设备是从安徽到广州，途中因车辆故障修车就花了好几千，身上的钱也不多了。司机东凑西凑交处罚金还差二十元，正焦急万分。这时处理此超限车辆的当班队员廖俊华见司机很为难，先严肃对司机进行教育：你作为一名司机应该懂得超限的危害性，你们不能只顾自己个人的利益，而不顾及国家和人民的利益，也不能不顾自己的生命安全。你的车辆经检测属于超限车辆，应该办好行驶公路通行证件，再没有得情况下应该接受处罚。当时司机的态度非常好，也很积极配合我们的工作，但司机身上实在没有这么多钱，这时廖俊华从自己的钱包内拿出二十元钱替司机交罚款，并对司机货主们说：我们小塘治超站一直都是秉公办事执法公正，绝不能违反原则。希望你们驾驶员师傅们监督，也希望你们配合治超站工作，杜绝超限超载运输，也为了您和家人的幸福。司机对我们执法队员廖俊华这种行为很感动，说到：“治超站都象你们一样坚持原则按章办事，治超工作一定能搞得好，对我们跑运输的也是有好处。”当事人还写出深刻的检查保证以后不再超限超载，并对廖俊华同志表示万分的感谢。

>十、存在的问题

，我站治超工作虽然取得了一定的成绩，但仍有许多问题和矛盾亟需解决。一是治超工作的基础还很不稳固，稍有松懈，即可反弹。二是源头治超有所放松，导致非法超限超载出现不同程度的反弹。三是短途超限超载的问题仍然没有得到彻底解决。目前各项基础建设相继开工上马，短途超限超载有所抬头。有些当地的不法分子利用是本地人的有力条件，经常敲诈、勒索、欺骗司机，还骗取司机能将车带过收费站，并从中收取暴利，严重影响了我们的治理工作。以上问题影响到治超工作的顺利进行，我们要结合我站源头治超的相关情况，从思想上高度重视，采取强有力的措施，针对性的加以解决。

>十一、下一步工作安排

一、加强领导，精心组织，统一思想，提高认识。为了确保治超工作取得实效，我站将定期召开治超工作专题会议，并将此项工作列入重要工作日程，切实加强对治超工作的监督和指导。对各个环节工作中出现的问题进行深刻反思，认真剖析问题产生的原因，针对存在的问题制定进一步完善的措施，明确每一步工作目标，确保治超工作取得扎实成效。

二、做好先进教育与业务素质培训工作，努力打造一支“政治过硬，作风优良，业务精通”的学习型队伍。治超工作是全国交通系统的当前头等大事。我们耒宜高速公路小塘治超检测站尤为重要。因为是京珠主干线湖南段的南大门，与全国各地的司乘人员打交道，也关系到我们华南的执法形象。为确保工作任务的圆满完成，就必须要有一支过硬的队伍。我站是由各路政队和收费站精选骨干组建而成，有较高的个人素质基础和水平。为充分的发挥每个人的主观能动性和统一协调性，明确要求突出重点，扎扎实实开展治理工作。加强队伍建设就是重中之重。

我站要做以下几点工作：

1）班组建设常抓不放。班组是具体完成各项实际工作的主要实现者，班组的工作情况直接影响整体工作业绩。明确班会制度，定时召开班会、组织学习；加强站长、班长与班员之间的沟通，深入掌握队员思想动态。

2）定期召开民主生活会议。加强队员与队员之间的团结性，不搞个人主义，不搞小集体，统一思想，统一政策，共同把工作做好。

三、强化争先创优工作。引入一种竞争意识，激发一个积极向上的心态，增强一种团队精神。

四、通过平面媒体、报刊、发放宣传材料以及路政执法窗口等媒介，多方位、多层次宣传治超相关法律法规，向广大车主宣传治超的意义。

五、积极响应管理处“文明服务优质年“，为使治超工作更扎实、更深入、更得力，我站计划明年积极开展“班组和治超之星”评选活动以及开展“治超宣传月”活动和“规范法律文书”评选等各项活动，促进治超工作的顺利发展。

六、加强周边环境的治理工作，正确理顺好与高支队的关系，争取当地政府、政法委、\_门的支持，促进中队工作顺利开展。

七、开源节流，抓好财务管理，做到开支合理、透明、公开。加强现金保管，严格遵守现金制度，做到库存现金不得超过规定的限额，妥善保管好票据、凭证、帐簿、报表、公章、钥匙等，谨防盗窃。

八、认真完成上级领导交办的各项工作任务。我站驻湖南耒宜高速南大门小塘站，是湖南车流量的收费站之一。车流量大，复杂情况发生频率高，我们作为驻扎执法队伍应主动承担起紧急应变和协助处理复杂情况的责任。

在新的一年里，计划与小塘站、宜章站建立24小时不间断联系网。同时总结回顾治超一年多来的工作经验，采取行政手段、经济手段和法律手段相结合，圆满完成好各级领导交负的各项工作任务，以品牌队伍的风姿搞好度的各项工作。

**高速公路年后工作总结8**

高速公路收费员个人工作总结

半年来，在罗站长的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。这样的经历对我以后工作的帮助是很大的。现在我把在这几个月工作的经验和感想总结一下。

第一．在服务态度方面――我知道收费员的形象是代表了整个某某某收费口的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的.工作，也有的司机却一肚子怨气，满腹牢骚、怪话、更有的是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

第二．收费工作方面――，尤其是在节假日，过口的车辆也增多，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好，。同时为了干好工作我时刻注意与站长，稽查，监控室配合，遇到问题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正和及时解决，有效的降低了错误率，随着时间的推移，上岗次数的增多，工作的效率也大大提高了，业务更加熟练了。

我知道，无论在哪个方面我离领导的要求都有很大差距。今后，我将继续听从领导安排，积极配合正副站长的工作，通过不断学习来提高自己业务水平和业务能力，提高自身素质。做一名领导放心，司机满意，爱岗敬业的合格型的收费员。

**高速公路年后工作总结9**

时光飞逝，转眼我已经在京包收费口愉快的工作了快两年了，在这两年的工作中，我们在站长,办事员,班长的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。在高速公路的长龙上，在平整延绵、宽阔的路面上，在庄严的收费窗口，穿梭着无数的身影，形成了辽阔大地上一道独特、亮丽的风景线。他们来自不同的地方，但都是为了一个共同的奋斗目标——高速公路事业的发展，北京经济的振兴与腾飞，远离亲人和朋友。这里没有城市的喧嚣繁华、高楼林立、车水马龙、灯红酒绿、霓虹闪烁，有的只是边荒、艰辛与寂寞。

>一、加强站管理人员业务技能的学习

计重收费开展以来，收费系统进行了多次的升级与更新,还新增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层收费站的管理者，要想将收费站通行费征稽工作协调管理好,没有过硬的业务水平是绝对行不通的，正是认识到了这一点，xx收费站的管理人员主动深入收费一线，虚向收费员、值机员求学取经，通过第一轮的理论学习，对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解;光是纸上谈兵是不行的，上岗操作实践也是必修课，通过近半个月的强经练习，站管理人员的实际操作能力有了明显的提高，无论是文明用语、微笑服务，还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。本月21、22日两天，xx站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中，发挥正常，可望取得优异的成绩。

>二、严厉查处逃漏通行费车辆

继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后，我站仍旧毫不放松，对可疑车辆进行严格、细致地盘查，通过隔离盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法，对十余辆重型货车进行审查，结合上级下发的可疑车辆档案，xx收费站x月份查处换卡逃费车辆一辆次，金额达14595元，为公司追回了巨额损失，对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。

>三、强化安全管理，力争安全生产无事故

安全工作是一切工作的重点，而车辆管理与收费管理又是收费站日常安全管理工作中的重中之重，在这两点上，xx收费站本着安全长效管理的思想，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在及时地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的警钟。x月份，xx收费站保持全年安全行车无事故的记录。

加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，做到有记录、有制度;此外，规定了xx站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

>四、开展爱国主义教育活动

随着清明节的到来，我站组织广大青年团员至xx烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情投入到工作中去。

>五、实行《员工百分制考核》，效果良好

x月以来，xx收费站开始实行了《员工百分制考核》，首先是分班组对全站员工进行广泛的宣传教育，将思想统一起来;接着由各班召开班组会议讨论百分制考核细则的可行性、合理性，在站部采纳部分合理化建议对细则进行调整后，最终组织实施。由于有了新制度的约束，以往员工小的违纪、违规都因为有章可循而消失，对于个别怀有侥幸心理的同志因故被罚时，也能主动意识到问题的严重性。xx站各项工作也因此都朝着正常的轨道发展。

**高速公路年后工作总结10**

>一、重视安全工作，牢记安全第一。

我站视安全工作为一切工作的重中之重，平日注意做好安全检查，查找安全隐患，做到早发现、早报告、早解决、早记录。

安全保卫工作不容忽视，防患于未然是最重要的。所以在日常工作中我们要求每一名保安员当班期间认真对办公区和工作区巡视检查，认真做好记录和对特殊情况的处理上报。每一名在岗人员加强防范，防止被盗、被抢及火灾等事件、事故的发生。另外，监控员也要切实发挥监督检查作用。

目前，站内每一名职工对于安全工作的重视程度都可谓非常高，从具体工作表现中就可见一斑。

1、监控员在晚间及时设防。

2、治超员夜间及时关锁结算室门、楼门、铁大门及各室窗户。

3、收费员上下岗均有保安员护送。

4、治超员夜间巡逻次数明显增多，频率基本达到了站内要求的半小时一次，而且巡逻部位更广，更加仔细了。

另外，我们尤其重视作好“五?一”、“十?一”长假期间的工作安排。五一、十一长假之前，进行安全综合检查，对灭火器、食堂液化气罐、报警器、照明电灯、给水设备等作了全面检查，将有关情况在处机关各科室综合安全检查时汇总上报。同时对假期工作提前作了相关安排，重点强调注意安全防范，保障畅通，做好文明服务，遇到重大情况要及时报告。

>二、关心职工生活，解决职工工作中的实际困难。

向管理处相关部门反映站内实际情况，因此解决了关系到职工工作和生活的具体问题，比如：修建摩托车棚，更换卫生间面盆、安装蓄水罐等，这体现了管理处和站领导对职工的关心，职工的工作和生活条件更加舒适，因此干劲也更加高涨了。

>三、思想教育效果显著。

强调做工好思想交流工作，充分发动值班站长对本班人员进行谈心交流，对问题较少的人员，本着教育帮助的原则，给予改过机会，对同一问题发生多次的人员要按照标准进行考核。体现了“以教育为主导，以考核为手段，以促进工作为目的”的原则。

经过一年的努力，员工的思想状态、工作态度有所改变，能做好本职工作，积极参与各项活动，全站上下呈现出了团结向上的氛围。

>四、坚持扶贫帮困送温暖，搞好精神文明建设。

几年来始终坚持在节日里为特困户孙歧老人送米、面、油、鸡蛋等慰问品，备足取暖用煤，还经常为老人打扫卫生、做家务劳动。团支部还在学雷锋活动月中，去养老院看望老人，为他们带去慰问。

坚持以“为用路人提供优质服务”为工作中心，为司乘人员排忧解难奉献一片爱心。一年中，涌现出的好人好事层出不穷，多次收到表扬信和锦旗，最近，我站为河北省滦河发电厂存车一事被XX电视台报道。

>五、严细管理与亲情管理相结合，收到明显效果。

1、强化内部管理，做好细节工作。

“不积畦步无以至千里，不积小流难以成江海”。其实，收费站工作本身很琐碎，只有做好这些细节工作才能保证整个收费治超工作的顺利开展。所以，在平时工作中，我们要求站内每名员工严于律己，对于各项规定令行禁止。比如：平时出入收费亭必须戴帽子;亭内人员在岗期间必须严格约束自己言行;每天的卫生交接必须做到三个到位，即清理到位，检查到位，返工到位，保证为用路人提供一个良好的行车环境;收费过程中禁止闲聊，把为用路人服好务摆在第一位;对于用路人的不理解，值班站长必须及时到位解决。遇堵车必须及时增开边口等等。对于这些细节工作要求，大部分人都能形成良好的自觉意识。

2、充分调动大家积极性，使每个人都以主人翁的姿态投入到工作中。

收费站是大家的，也是每一个人的。充分调动每一个人的积极性，让大家真正把收费站当成家一样来建设和爱护，整个站才会取得好的成绩。所以，在工作中如何因人而异的调动起每他们的积极性，是管理人员最该思考的问题。我觉得管理中做到“以理服人，以德服人”很重要。因为“理”能使人信服，“德”能感化人。

总之，20xx年度工作在全体职工共同努力下已圆满完成，但今后的工作还任重道远，我们有信心、有决心把工作干好，把领导交办的事情完成，随时接受领导与用路人的指导检查，最终让领导放心，使用路人满意。

下一年度，我们将继续踏实工作，努力完成上级组织交给的工作任务。并计划如下：

1、认真贯彻落实局、处工作精神，确保完成全年的收费、治超工作。

2、坚持“以人为本，以车为本”的管理理念，坚持以“为用路人提供优质服务”为工作中心，总结经验，加强管理。为完成20xx年收费任务而努力。

3、加强收费人员业务学习，为完成各项工作提供基础保障。

4、做好安全综合检查，排除安全隐患，及时与有关部门协调解决存在的问题，确保安全畅通。

5、举办文体活动，丰富职工业余生活。

6、保持站容站貌整洁，为用路人创造舒心的通行环境，同时加强文明服务，提供热情周到的服务。

7、进一步增强员工的集体主义感、工作的积极性和主动性，从规范管理和思想教育、开展活动多方面下功夫，激发职工的工作热情，形成敬业奉献的团队。

8、完成领导交办的其他工作。

**高速公路年后工作总结11**

时光飞逝，转眼间已是XX年的尾声了，回顾一年的工作，虽然比较枯燥，乏味，但是存在着很多乐趣，我时刻以一名优秀收费员的角度对待自己的工作，勤勤恳恳，兢兢业业，不断进取，为中交翼候高速做出自己应有的贡献，现将这一年度的工作总结如下：

>第一，在思想方面

本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

>第二，在学习方面

本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精堪，既有法律意识又有安全意识的好员工。

>第三，在收费发卡方面

本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。据初步统计，截止年月份，本人共发出通行卡张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡张，收取通行费元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

>第四，在工作纪律方面

本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗？和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

>第五，在文明服务方面

有这么一句话，放行收费管理比，看窗口建设这句话什么意思，是说要微笑服务吗？没错，对待过往的司乘人员，我们要露出八颗牙齿，微笑服务！在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难；在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。记得有一次夜班，我担任的是外勤的职务，晚上在外执勤时，有一辆东北车牌的货型车通过称台时突然跳磅，我便及时制止，要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“你是什么玩意，高速是你家开的，我跳磅咋地了？碍着你的事了？多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

>第六，在员工生活方面

在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情！既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢取了荣誉，增添了光彩。

在过去的一年里，干的工作实在是太多了，一时间也写不全面，以上都是发自内心的感慨，希望公司领导考验我，我接受考验。

**高速公路年后工作总结12**

。通过强化文明服务、优质服务,同时注重加强业务学习，用熟练的业务为优质服务提供保障,圆满完成了各项工作任务。现将XX年度工作总结如下：

XX年，我站共完成通行费收入   元，车流量达到      台，检测车次 4 台(数字依据截至 日的实际数字预测)，与上年同期相比,分别增长了

一、业务学习气氛浓厚。

首先，针对有的收费人员业务不精，工作中不求甚解的状况，站内提出提高业务水平的要求，并通过对误操作次数记录和考核的方式，督促收费和治超员加强业务学习，这样逐渐在站内建立起讲学习，比业务的风气，大家积极认真地学习和摘抄各级文件内容，夜间上岗总不忘带《学习笔记》、《收费手册》和《收费员培训教材》。一方面，晚间有充足的时间静心学习，另一方面，也是驱赶困意的好办法。

每季度组织全体人员进行一次业务考试。通过考试，很好的起到检验和指导的作用，有效促进收费、治超工作。让大家进一步清楚自身业务知识的掌握程度，认识到不足，及时补救充电。

9月份，局组织了关于车型识别的业务培训。这次培训是自XX年4月更改收费标准后最全面的一次学习。此次培训的目的是确保十一五开局之年我局通行费的顺利完成。参加培训的人员回来后马上向全站收费人员传达相关学习内容及精神。每个班组的学习气氛都很浓厚，对有争议的车型大家热烈讨论。通过这次学习使他们对车型识别有了更明确的判断标准，也为确保通行费收缴任务的顺利完成打下了基础。

二、注重提高服务质量。

1、工作方法要得当。

为保障优质服务，站内提出文明服务四要、四不要，即：要礼貌，不要蛮横；要平和，不要过激；要耐心，不要急噪；要威严，不要软弱。用以指导、协调、促进服务和执法工作，避免同用路人发生矛盾，充分展示交通行业窗口形象。

2、・    讲究亭内形象。

因我站车流量较小，无车通过的时间很多，因此在岗人员容易出现不良形象，针对这种状况，站内通过采取平时检查和随机抽查相结合的办法，使得这方面在短时间内有了很大改观，现在大家在亭内都能自觉约束，做到不倚不靠，始终坚持如一。

3、文明用语创新意。

提高文明服务水平，就不能停留在原有文明用语的基础上，我们应该从一个微笑、一声问候、一句祝福做起，应时应景讲好每一句文明用语。比如：从最初的“你好，请走好！”、“你好，请交款XX元，收您XX元，找您XX元，请走好！”，丰富为如“你好，欢迎行驶××高速！”、“辛苦了！”、“一路平安！”、“请不要超速！”、“XX处施工，请注意交通安全！”等等，这样既能让司乘人员有宾至如归的感觉，同时也通过提醒司机朋友注意行驶安全，使文明服务更具人性化，真正体现了“以人为本、以车为本”的服务理念。

4、“微笑服务”是升华。

文明服务方面，我们除了要求使用文明用语，做到“唱收唱付”外，还大力提倡微笑服务。可以说微笑服务是高层次文明服务的体现。

三、加强政治学习。

一方面，通过组织大家学习“八荣八耻”，更强化了大家的工作责任心，站内掀起从我做起，从身边的小事做起，践行“八荣八耻”的行动热潮。形成了XX站“八荣八耻”。

以爱岗敬业为荣，以态度溥衍为耻；

以热情服务为荣，以傲漫无理为耻；

以尊章守纪为荣，以我行我素为耻；

以团结互助为荣，以自私自利为耻；

以共同进步为荣，以互相拆台为耻；

以端正心态为荣，以报怨劳骚为耻；

以业务精练为荣，以业务平庸为耻；

以勤奋踏实为荣，以懒惰浮躁为耻。

另一方面，通过对“落实XX厅长讲话精神，开展认清形势、转变观念、加快改革、促进发展大讨论”白皮书的学习和讨论，使大家认识到要想做到“以人为本，以车为本”，转变服务理念，每一位员工都要立足岗位，加强学习，摒弃因循守旧、墨守成规的思想，不断去创新和思考，创造性地完成本职工作，以适应新时期高速公路发展对员工素质的要求。

虽然，学习X厅长讲话精神的讨论活动已经接近尾声。但我们会始终将“以人为本，以车为本”的服务理念贯穿于工作中，实现优质服务，文明服务，树立我站良好的服务形象。

四、     重视安全工作，牢记安全第一。

我站视安全工作为一切工作的重中之重，平日注意做好安全检查，查找安全隐患，做到早发现、早报告、早解决、早记录，

安全保卫工作不容忽视，防患于未然是最重要的。所以在日常工作中我们要求每一名保安员当班期间认真对办公区和工作区巡视检查，认真做好记录和对特殊情况的处理上报。每一名在岗人员加强防范，防止被盗、被抢及火灾等事件、事故的发生。另外，监控员也要切实发挥监督检查作用。

目前，站内每一名职工对于安全工作的重视程度都可谓非常高，从具体工作表现中就可见一斑。

1、监控员在晚间及时设防。

2、治超员夜间及时关锁结算室门、楼门、铁大门及各室窗户。

3、收费员上下岗均有保安员护送。

4、治超员夜间巡逻次数明显增多，频率基本达到了站内要求的.半小时一次，而且巡逻部位更广，更加仔细了。

另外，我们尤其重视作好“五•一”、“十•一”长假期间的工作安排。五一、十一长假之前，进行安全综合检查，对灭火器、食堂液化气罐、报警器、照明电灯、给水设备等作了全面检查，将有关情况在处机关各科室综合安全检查时汇总上报。同时对假期工作提前作了相关安排，重点强调注意安全防范，保障畅通，做好文明服务，遇到重大情况要及时报告。

五、     关心职工生活，解决职工工作中的实际困难。

向管理处相关部门反映站内实际情况，因此解决了关系到职工工作和生活的具体问题，比如：修建摩托车棚，更换卫生间面盆、安装蓄水罐等，这体现了管理处和站领导对职工的关心，职工的工作和生活条件更加舒适，因此干劲也更加高涨了。

六、思想教育效果显著。

强调做工好思想交流工作，充分发动值班站长对本班人员进行谈心交流，对问题较少的人员，本着教育帮助的原则，给予改过机会，对同一问题发生多次的人员要按照标准进行考核。体现了“以教育为主导，以考核为手段，以促进工作为目的”的原则。

经过一年的努力，员工的思想状态、工作态度有所改变，能做好本职工作，积极参与各项活动，全站上下呈现出了团结向上的氛围。

七、坚持扶贫帮困送温暖，搞好精神文明建设。

几年来始终坚持在节日里为特困户孙歧老人送米、面、油、鸡蛋等慰问品，备足取暖用煤，还经常为老人打扫卫生、做家务劳动。团支部还在学雷锋活动月中，去养老院看望老人，为他们带去慰问。

坚持以“为用路人提供优质服务”为工作中心，为司乘人员排忧解难奉献一片爱心。一年中，涌现出的好人好事层出不穷，多次收到表扬信和锦旗，最近，我站为河北省滦河发电厂存车一事被XX电视台报道。

八、严细管理与亲情管理相结合，收到明显效果。

1、强化内部管理，做好细节工作。

“不积畦步无以至千里，不积小流难以成江海”。其实，收费站工作本身很琐碎，只有做好这些细节工作才能保证整个收费治超工作的顺利开展。所以，在平时工作中，我们要求站内每名员工严于律己，对于各项规定令行禁止。比如：平时出入收费亭必须戴帽子；亭内人员在岗期间必须严格约束自己言行；每天的卫生交接必须做到三个到位，即清理到位，检查到位，返工到位，保证为用路人提供一个良好的行车环境；收费过程中禁止闲聊，把为用路人服好务摆在第一位；对于用路人的不理解，值班站长必须及时到位解决。遇堵车必须及时增开边口等等。对于这些细节工作要求，大部分人都能形成良好的自觉意识。

2、充分调动大家积极性，使每个人都以主人翁的姿态投入到工作中。

收费站是大家的，也是每一个人的。充分调动每一个人的积极性，让大家真正把收费站当成家一样来建设和爱护，整个站才会取得好的成绩。所以，在工作中如何因人而异的调动起每他们的积极性，是管理人员最该思考的问题。我觉得管理中做到“以理服人，以德服人”很重要。因为“理”能使人信服，“德”能感化人。

总之，XX年度工作在全体职工共同努力下已圆满完成，但今后的工作还任重道远，我们有信心、有决心把工作干好，把领导交办的事情完成，随时接受领导与用路人的指导检查，最终让领导放心，使用路人满意。

下一年度，我们将继续踏实工作，努力完成上级组织交给的工作任务。并计划如下：

1、认真贯彻落实局、处工作精神，确保完成全年的收费、治超工作。

2、坚持“以人为本，以车为本”的管理理念，坚持以“为用路人提供优质服务”为工作中心，总结经验，加强管理。为完成XX年收费任务而努力。

3、加强收费人员业务学习，为完成各项工作提供基础保障。

4、做好安全综合检查，排除安全隐患，及时与有关部门协调解决存在的问题，确保安全畅通。

5、举办文体活动，丰富职工业余生活。

6、保持站容站貌整洁，为用路人创造舒心的通行环境，同时加强文明服务，提供热情周到的服务。

7、进一步增强员工的集体主义感、工作的积极性和主动性，从规范管理和思想教育、开展活动多方面下功夫，激发职工的工作热情，形成敬业奉献的团队。

8、完成领导交办的其他工作。

**高速公路年后工作总结13**

今年以来，我们养护以落实制度措施，狠抓各项施工安全为主题；以施工安全为重点；以各项规范及设计文件为标准；以各专业监理细则及方法为手段；以确保行车和施工安全为目的来开展工程施工安全工作的。体现在以下几个方面：

>一、加强安全培训、夯实安全基础；

1、对施工单位的安全管理人员和现场施工人员进行施工安全知识的培训，其目的就是要从根本上彻底扭转施工单位轻视施工安全的思想意识。

2、以养护单位，对该项目部的专职安全员、施工作业队长、工班长、安全防护员、大型机械操作人员进行了专项重点培训，力争达到最大培训覆盖面。

3、在培训过程中严格要求，不走过场，通知的人员必须参加，必须做好记录，回去以后必须宣传贯彻培训内容，必须落实到施工中去。

>二、贯彻落实文件、督促指导整改；

1、我们加大对施工安全管理的投入，并配专职安全员和专用车辆，并且现代路桥配备专职安全员来控制施工安全。

2、将文件中提出的要求对照有关规范进行细化后，再次提出执行要求，以书面通知的形式各施工单位，并将执行情况在规定的时间内反馈。

在总结了20xx年安全工作的基础上，我们也深刻地认识到了施工安全工作中的不足，其原因有：一些施工单位自身不重视施工安全工作；有的施工队伍人员素质很差，没有安全意识。在施工安全上没有投入，个别施工单位甚至对施工安全工作有抵触情绪。所以以后的安全工作还面临着极大的困难和挑战。

**高速公路年后工作总结14**

20xx年是高速公路建设会战年，是落实“建设交通强市”十一五规划的开局年。我有限公司高速段二驻地监理工程师办公室，始终以“严格监理、热情服务”为宗旨，以“秉公办事、一丝不苟”为原则，在高管处和总监办的领导下，统一思想，明确目标，强化管理，规范施工，发扬路桥不怕苦，不怕累，永争第一的精神，为高速建设搞好服务。在今年的整个监理过程中，加强和规范驻地办监理的自身管理和建设工作，严格执行监理工作的十六字方针，确保工程进度和质量，确保监理合同的认真执行，始终是监理工作持之以恒并坚持不懈的工作目标。在严格监理的同时，我们针对施工单位技术力量相对较弱的情况，加大了“热情服务”的力度，多提合理建议、加强“事前监理”，让施工单位少走弯路，消灭质量问题于萌芽状态，这些对保

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！