# 202\_年反诈骗工作总结范文(通用7篇)

来源：网络 作者：红尘浅笑 更新时间：2025-05-16

*工作总结jobsummary/worksummary是最常见和通用的年终总结、半年总结和季度总结。 以下是为大家整理的关于202\_年反诈骗工作总结的文章7篇 ,欢迎品鉴！【篇一】202\_年反诈骗工作总结　　如今电信诈骗的手段随着信息技术的进...*

工作总结jobsummary/worksummary是最常见和通用的年终总结、半年总结和季度总结。 以下是为大家整理的关于202\_年反诈骗工作总结的文章7篇 ,欢迎品鉴！

**【篇一】202\_年反诈骗工作总结**

　　如今电信诈骗的手段随着信息技术的进步也日新月异，而且防诈骗往往滞后于诈骗手段的更新换代，因此作为银行一线的工作人员，在此通过一些逻辑小tip提醒广大群众，在接到不知名的电话时，应该这样做：

　　1、养成好习惯，如果接到陌生电话，首先看一下是否是外地的，尽量不要去接外地的号码，尤其是固定电话，如果手机是智能的，请安装类似360防诈骗的软件，能够一定程度上防止已经被举报过的诈骗电话。

　　2、接到任何有公信力的机构电话声称您的账户或者邮件涉及非法事件的时候，请相信自己，没有做的事情无须为之担忧，更加不必相信对方为你着想的不良企图，任何机构在冻结或者扣划您的账户资金都需要有合法的手续去银行执行，不需要恐吓或者表现出一副为您着想的菩萨心肠，现在是法治社会，这些行为都必须有法律依据，相信自己就是最大的盾甲！

　　3、接到亲朋好友或者师友的电话声称手术或者急需借钱的信息或者电话，请务必联系可以联系的熟人确认相关事项，诈骗分子往往利用遇到急事或者灾祸容易慌乱和担心的心理进行诈骗，遇事沉着冷静，不要轻易相信。

　　4、伪基站的高度发达使得客户发生电信诈骗的几率大大提高，同时作为高度发达的诈骗手段，伪基站的行为往往防不胜防，在这里，如果收到这样的信息，一定要联系各大机构公示的客服电话，而不是去联系伪基站发过来的网址或者联系电话。临柜工作人员在工作时谨记：

　　1、合规操作，保护客户，保护自己，善于观察，对于边打电话边办理业务的客户，要适时提醒客户，尽到工作责任和义务。

　　2、定期检查防诈骗小提示是否放置醒目。

　　3、对于汇往外地的客户尤其要多一个心眼，对于客户不能说清楚的业务，最好能让客户自己打一个电话当场确认。因为我们多一句提醒，客户就减少一个发生损失的概率，少则几百，多则上百万，花费提醒的时间不用两分钟，但是这两分钟如果有成效的话，减少诈骗的机会成本有可能高达几百万之巨。时刻心怀责任，心怀客户。

**【篇二】202\_年反诈骗工作总结**

　　为进一步提高辖区群众防范各类电信诈骗安全意识，有效打击诈骗犯罪，维护群众利益，预防和减少电信诈骗案件的发生。韩城市公安局新城派出所四项举措在辖区内开展了防范电信诈骗宣传工作。

　　以所为中心，联合辖区各行各业编织网状\"防火墙\"。8月7日，新城派出所召集辖区行业场所负责人、物业主任、社区工作人员等，召开辖区集中防范电信诈骗宣传，用辖区发案情况的数据和案例向现场到会人员通报，会后，专门组建防范电信诈骗微信群，定期将辖区发案情况在群内通报，利用各行各业人员将其扩散，谨防再次发生同样电信诈骗案例。

　　以案为典型，借鉴\"四平公安\"模式，确保防范宣传全覆盖。在文字案例的基础上，新城派出所组织社区民警拍摄防电信诈骗小视频，用本地群众乐意接受的幽默方式，为大家奉献防电信诈骗的小视频或者转发其他优秀的防电信诈骗小视频。让群众在欢乐中认识到诈骗的多样形式。

　　与辖区银行构建打防协作机制，及时护住群众的钱袋子。民警深入辖区各个银行，开展防范电信诈骗培训会。要求在遇到转账金额较大的群众时，银行工作人员要提高警惕主动询问，谨防遇到电信诈骗，若发现可疑，停止汇款并及时向公安机关报案。

　　多形式开展防电信诈骗活动，加强居民防线。8月28日下午6时许，新城派出所主管领导带领社区民警先后深入禹甸园和体育场，利用群众休闲场所开展防范电信诈骗宣传，向群众发放宣传单、现场讲解防骗知识，同时在辖区诈骗案件高发区的主要街道和场所粘贴、悬挂各类防电信诈骗的通告和宣传标语，营造浓厚的宣传氛围。

**【篇三】202\_年反诈骗工作总结**

　　在政法队伍教育整顿工作中，\*\*派出所结合“云剑-\*\*\*\*”打击电信网络诈骗专项行动，开展形式多样的反电诈宣传，广大群众防骗、识骗、拒骗能力明显增强。

　　一是营造浓厚氛围。我所加大宣传力度，在街道醒目位置悬挂反电诈宣传标语，并利用反电诈宣传车在辖区人员密集场所、广场、超市等部位加大宣传频次，有针对性地播放电信诈骗宣传音频，营造浓厚的宣传氛围。

　　二是精准预警劝阻。我所根据县局反诈中心推送的疑似受害人员名单，采取“点对点”精准劝阻，对高风险人员第一时间面对面劝阻，对中、低风险人员以及外出务工人员采取电话劝阻，最大限度防止电信诈骗案件的发生。

　　三是开展普法进校园活动。我所通过“法制进校园”活动，深入辖区中、小学校，通过法制报告会等形式，采用通俗易懂的方式，结合现实案例，对电信诈骗种类形式、规律特点以及如何预防做了详细讲解;利用高峰警务发放宣传彩页，引导师生、家长增强防范电信诈骗意识。

　　四是及时发布预警信息。我所通过“派出所长有话说”微警务平台，高频次发布预警提示、反电诈宣传信息，积极发动辖区群众共同做好反电诈宣传，让广大群众成为反电诈的宣传员，形成以点带面、以面带全的宣传效应。

　　五是推广注册反电诈APP。我所民警在接处警、入户走访、为民服务等工作中积极开展反电诈APP注册工作，通过“派出所长有话说”微警务平台推送注册流程，积极引导群众下载安装，有效预防和减少电信诈骗案件的发生。

　　近期，我所制作悬挂宣传标语5条，出动反电诈宣传车\*\*余次，精准劝阻7人，开展法制报告会1场次，高峰警务10次，发放宣传彩页1000余份，发布预警、宣传信息50余条，注册APP\*\*0余人次。目前，此项工作正在持续推进中。

**【篇四】202\_年反诈骗工作总结**

　　市防范打击电信诈骗专项行动领导组办公室、市政法委综合治理办公室、市公安局：

　　六安分公司在全市开展打击信息诈骗专项活动中，认真落实省公司、通信管局和市政法委、公安局等部门打击防范电信诈骗专项治理活动会议精神，积极配合市打击防范电信诈骗活动综合治理等部门联合专项行动，公司党委以高度负责任的态度，从维护广大人民群众根本利益出发，保护人民群众切身利益为基础，本着行业部门技术业务特征为着力点，各司其职，密切配合，主动作为，迅速有力，采取有效的打击办法与技术措施，全面落实了打击治理活动，竭力推动了活动有效开展，效果显著，成绩裴然。

　　一、党委重视、成立组织。成立了以党委书记、总经理贝学斌为组长、分管领导为副组长，相关部门为成员的综合治理领导组；为有效开展打击防范电信诈骗综合治理有效性和组织保障，及时转发并制定了具体的打击信息诈骗行动方案与措施，严格按照市委和政发委和上级主管部门会议精神和行动方案要求，规定内容不走样，在自主安排的内容中，我们措施紧密结合通信信息支撑和技术优势，做出了既有行业特征进行治理，又通过对典型信息诈骗犯罪作案的案例进行分析总结，提出具体防范措施；各技术业务部门主动出击，紧密跟踪，密切注意往来通信业务进出入端口，业务异常变动，遇有特殊情况，

　　立即汇总汇报，做到有组织、有秩序、有预案，活动开展有力、有序、有效。

　　二、技术优势，追根求源。公司打击办公室各成员单位，特别是业务部门，根据本部门技术特征，各司其职，突出特色，一旦发现犯罪嫌疑及时报告打击办公室，及时汇总、分析整理信息，找出诈骗犯罪信息依据，对有犯罪嫌疑，证据确凿，及时报告公安机关，及早防范，保障信息安全。

　　三、积极配合、整体动作。各部门通力协作，互通有无、制定防范技术方案，整合资源，落实责任，网运部整合后端技术支撑部门的优势力量，探求从技术手段，刨析可疑信息、大批量信息，从中研究其异常来源和批量分析，并通过网络优势，判断信息策源地，判断信息始作俑者的出入地网址等；号码百事运营和客户服务中心，利用信息平台和人工信息呼叫等多种方式，寻找信息发布资源，分析是否存在诈骗嫌疑，总之，从组织、制度、责任把专项行动，变成为日常监管，始终把综合治理作为电信企业的一项重要社会义务与责任。

　　四、整合信息、发挥专长。充分利用自由渠道、门户网站、公益短信等传播形式，多形式、多管道、多侧面的进行防范电信诈骗活动宣传，我制作了宣传防范信息诈骗宣传手册2500册，分发17个农村电信支局，在营业场所向用户宣传防范信息诈骗，提高防范技能和意识，在公司主要显著位置张贴大幅标语，利用网络向社会发布防诈骗典型案例，教育公众，提醒公众，时刻警惕不法分子的非正常信息，利用信息平台向用户发布防信息诈骗信息上万条，做流动电子宣传广

　　告牌多处，时间周期半个月之多，集中行业优势，把握自身特色，主动出击协助综联兄弟单位，做好信息收集整理、分析通报工作，协助兄弟单位做好信息诈骗宣传教育工作，为打好防信息诈骗活动，公司做出应尽的社会义务与责任。

　　五、强化宣教、立足长远。不仅在当前活动，积极行动，而且在实践中，摸索打击信息诈骗手段的长效机制，通过把活动，变成日常监管、通过短期宣传教育，到成为日常常识教育，普及大众对其危害性的认识，从根本上提高公众的防诈骗意识与技能，才能保障打击防范工作有序、有力、有效、及时、长久。

**【篇五】202\_年反诈骗工作总结**

　　近年来，电信诈骗案件持续高发，案值巨大，犯罪手段主要表现为网上刷单、网上借贷款、冒充qq好友、网上买游戏币、购物退款、购买保健品等，为坚决打击电信诈骗犯罪，为有效遏制此类案件的发案势头，确保全县良好的社会治安环境，县公安局整合刑侦专业力量，广泛动员移动、网通、电信公司、通信管理局、及银行系统等相关单位，对电信诈骗开展多部门、全方位的宣传、打击工作，今年以来，共开展大型街面宣传8次，发放宣传单5000余份，专题讲座6次，通过抖音、微信等自媒体宣传800余次，拦截反诈预警100余次，避免事主经济损失共计80余万元，共抓获各类犯罪嫌疑人34人，有效震慑了犯罪分子的嚣张气焰，维护了辖区社会治安稳定。

　　一、110设立反诈骗专家咨询席。针对我县电信诈骗犯罪的严峻形势，为切实增强群众的防范意识，最大限度地为群众挽回经济损失，110报警服务台专门设立反诈骗专家咨询席，认真受理群众报警，详细记录案情要素，及时把握犯罪规律和动向，面对面向群众讲解防范赏识，切实提高报案群众及其亲属对电信诈骗犯罪的防范意识。

　　二、积极开展反诈宣传。针对高发诈骗手段，适时开展街面宣传、入户宣传，充分利用led显示屏、标语、安全提示牌等形式加大宣传电信诈骗犯罪的手段和防范措施，并通过自媒体不断发布各类诈骗信息，提高群众对电信诈骗的识知度，增强群从自防意识，减少或避免上当受骗几率。

　　三、加大与银行、通信部门协作沟通，共同构建防范电信诈骗的壁垒。在银行、通信等单位张贴防范电信诈骗宣传海报，通过醒目的警示标语提醒员工和客户随时提高警惕。并随时根据发案特点对各单位进行讲座培训，不断提高协作部门防诈意识，提醒能力，对于办理业务的人员，会计、信贷等重点部门做到多提示、多沟通，积极发放宣传单，尤其是对老年人加强了宣传教育，起到了良好的警示作用。

　　随着互联网、通信技术的发展，一些不法之徒利用现代通讯技术和网络等方式不断翻新诈骗手段，电信网络诈骗愈加呈现出手段高科技化、形式多样化、过程迅速化、作案隐蔽化的特点，防范打击工作形势依然严峻。

**【篇六】202\_年反诈骗工作总结**

　　20xx年1-10月份，全市电信诈骗案件持续高发，案值巨大，犯罪手段主要表现为电话欠费、购物、中奖、冒充熟人、退税等名目的30余种。为坚决打击电信诈骗罪，有效遏制此类案件的发案势头，确保首都良好的社会治安环境，市公安局广泛动员各种力量，在全市开展为期100天的打击防范电信诈骗专项行动。并成立专项行动指挥部，对电信诈骗开展多警种、全方位的打击工作，整合各级刑侦专业力量，联系中国移动、网通、电信公司、通信管理局、及银行系统等相关单位，形成合力，全面推进全市打击电信诈骗专项行动，确保专项行动取得预效果。

　　“阻截”行动成果显著。在银行等部门的配合下，从11月6日开始，市公安局动员一切力量在全市范围开展防控电信诈骗“阻截”专项行动，最大可能的\'截断汇款转账的金融交易渠道，使电信骗子的骗术落空。

　　此次“阻截”行动，主要是针对高发案地区内的银行金融网点的柜台和ATM机，组织民警看管，一旦发现有可能上当受骗的群众进行金融交易时，及时进行询问甄别，确定是涉及电信诈骗交易的，予以劝阻，避免事主的财产损失。同时，现场民警还会把收集到的诈骗信息及银行帐号等，报告刑侦部门开展下一步工作。

　　截止到11月10日，5天时间银行驻守民警有效阻止了14起涉及电信诈骗的金融交易，避免事主经济损失共计80余万元，同时相关部门也将对涉嫌诈骗的银行帐号进行处理。

**【篇七】202\_年反诈骗工作总结**

　　为进一步提高辖区群众防范各类电信网络诈骗安全意识，有效打击电信网络诈骗犯罪，维护群众利益、预防和减少电信诈骗案件的发生，7月20日，双柳河派出所组织民警深入辖区开展防范电信诈骗宣传活动。

　　活动中，民警深入辖区街头巷尾、大型超市、商铺等人员密集场所，通过发放宣传材料、现场面对面讲解，配合微信工作群，微信朋友圈，LED屏滚动播放等宣传形式，向广大群众宣传防范兼职刷单、杀猪盘、办理贷款、投资理财、冒充购物客服退款，买卖游戏装备等诈骗方式的措施和方法。重点将刷单类诈骗作为宣传防范工作的重中之重，向辖区群众介绍作案规律，增强辖区群众防范电信诈骗的意识和能力，时刻谨记“刷单是幌子，骗钱才是目的”，教育辖区群众主动远离兼职刷单类诈骗，避免经济损失。同时结合辖区实际，针对妇女、待业青年等易受骗人群，民警在宣传讲解过程中着重剖析一些真实案例，介绍常见电信网络诈骗案件特点，告知甄别办法，进一步增强群众“免疫力”。

　　此次活动，出动警力4人，警车1辆，向群众发放宣传单170余份。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！