# 京沪高速护航工作总结(合集16篇)

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2025-05-05

*京沪高速护航工作总结1在执法过程中，无论是调查取证，还是作出处罚决定，都要依法办事。要能确保自己的执法行为在对方可能提起的行政诉讼中不败诉。要增强安全观念，落实安全规定，把安全工作做细、做扎实。一方面按照上级的要求，深入抓好道路交通运输安全...*

**京沪高速护航工作总结1**

在执法过程中，无论是调查取证，还是作出处罚决定，都要依法办事。要能确保自己的执法行为在对方可能提起的行政诉讼中不败诉。要增强安全观念，落实安全规定，把安全工作做细、做扎实。一方面按照上级的要求，深入抓好道路交通运输安全整治工作，严厉打击非法营运，防止发生重特大交通运输安全事故，造成恶劣影响；另一方面，要立足复杂困难情况下执法，对执法难度大的地域，要派精兵强将，并对抗法拒检等危及我执法人员生命安全的行为进行充分的预想预测，研究制定相应的安全措施，做到遇有情况能从容应对，保证安全。

同志们，道路交通运输管理工作，任务重、标准高、要求严，希望大家按照市交委的统一部署，严密组织稽查工作，努力克服困难，加强团结协作，通过积极有效的稽查工作，规范道路交通运输秩序，为20xx年春运和年度工作的顺利开展奠定良好基础。

谢谢大家！

历时xx天的春运中与x月x日圆满落幕，根据上级文件精神，结合工作实际，现将xxxx年春运工作总结如下：

**京沪高速护航工作总结2**

目前XX的交通，是我市建设国际现代化大都市的重要组成部分，交通运输环境的好与坏，直接影响到XX的形象。市委、市政府提出要建设“两个适宜”的\'城市环境，需要我们在城市交通基础设施建设、交通管理方面加大管理力度，为社会经济的持续健康发展保驾护航。但是，交通运输管理毕竟是一个系统工作，要达到“管好”的目的，单靠某个部门的力量是难以做到的，我们必须集思广益，博取众长，依靠多个单位和部门齐心协力、相互支持与配合才行。要共同做好道路交通运输管理工作，需要很强的大局意识和一盘棋思想，从工作全局和整体效果上去筹划和组织本单位的工作。在这方面，我们通过过去的多次整治活动，在协调联动上已经积累了一些有益经验，各单位领导之间思想上也达成了共识。在这里我强调这个问题，是希望在如何建立更及时、快速、有效的协调联动机制上下功夫，做到在不预先通气的情况下，受领任务后，能及时沟通，按照预案和职责分工联合行动。在协调联动方面，XX要有主动协调的意识，遇事和友邻单位多通气、多商量，尊重他们的意见。

**京沪高速护航工作总结3**

充实的x年马上就要结束，回望过去，自己来到x高速栾城收费站已经一年的时间。这一年当中，我在师傅的带领下学到了扎实的业务技能、实事求是的处事风格，勤恳的学习态度等等许多东西。我目睹了x处在x年取得的一系列成绩，作为其中一员，我感到骄傲自豪，更明白并坚定了自己x年的工作方向，主要包括以下几方面：

一是努力工作，热心服务。作为一名收费员，x厚德文化的最直接明信片，我必定端正态度，以十二分的热情和精力投入到工作中去，按照着装要求上岗，时刻注意仪容仪表。努力做好三个表观服务及物品定制，做到一车不落的正确使用礼貌用语及肢体手势，认真核对车型车种，仔细验钞，认真打票，唱收唱付，小心放杆抬杆，保持所在车道作业正确、快捷、畅通。并加强对特殊情况的处理能力，勤学苦练，不懂就问，努力增强个人技能，唯事必精，精益求精，认真优秀地完成好自己本职的收费任务。积极响应领导的工作方针，努力配合站领导及班长的工作，协助治理偷逃费，争做堵漏增收小能手。注意观察，做好岗位隐患排查。加强岗位练兵，迎接下一届技能比武的到来。

二是认真学习，奋勇争先。做有计划的学习型员工，积极加强对x厚德文化知识及各种正能量书籍的阅读学习，同时注重对国家时事政治的了解，多读书，读好书，做到天天有进步，月月有提高，努力提高自身整体素养。拥护党的领导，遵纪守法，保持清醒正确的头脑，廉洁自律，清白做人，干净做事。多干实事，少说废话，向先进看齐，向标杆看齐，向身边的班长同事及好人好事学习，并努力提升自身技能，唯优是争，唯旗是夺，争当x先进人。

三是延伸服务，温暖司乘。服务至上是永恒的追求，细致周到的提高自身服务质量，增强集体荣誉感，始终和高速共荣辱，把“爱高速、做贡献”作为自己自觉遵守、不懈追求的实践准则，使司乘行驶x一路无忧，永无窘境。

四是细心观察，用于创新。自己牢记勤俭于心，节约于行理念，坚持把创新发明，力求降本增效落实到工作及生活中的每一处。

在即将到来的、崭新的x年，自己需要做到的还有太多，我定将以秀的工作状态，把站放在心上，把心放在站上，以片瓦之光为河北高速人加油添彩，迎接x高速的辉煌未来。

**京沪高速护航工作总结4**

20xx年是许平南高速公路通车运营的第一年。半年来，在公司领导班子的正确领导下、公司全体员工的共同努力下，公司克服了雨、雪、雾等恶劣天气及阻路等突发事件，紧紧围绕“靠服务占市场，向管理要效益，以改革求发展，用创新争一流”的经营方针，团结一致、开拓创新，较～的完成了上半年的工作，为实现20xx年全年经营目标奠定了良好的基础。现将20xx年上半年工作总结如下:

一、团结奋进，克服困难，～完成20xx年度上半年工作任务在公司通车典礼上，董事长向社会各界做出了“加强养护保畅通、规范管理创造一流、资本运作谋发展”三项承诺，按照三个承诺的要求，围绕经营工作总体思路和工作目标，回顾半年来的工作，主要表现在以下几个方面:

(一)通行费征收稳步提高，超额完成上半年征收目标通行费征收是公司赖以生存和发展的根本，通行费征收管理工作也是各项工作的重中之重。20xx年，公司通行费的征收目标是2亿元。截止到5月份，公司通行费的实际收入为75486336元，比原计划超额完成2977365元，6月份预计收入16000000元。上半年累计收入91486336元，占全年计划收入的﹪超出了上半年公司制定的通行费收入计划。

(二)日常养护工作实施，确保路况良好围绕公司经营工作总体思路和工作目标，养护管理工作以“建设是发展，养护也是发展”为指针，切实改变重建轻养、重突击性养护轻经常性养护的倾向，对高速公路路况，特别是建设期质量存在缺陷的重点段和重点部位加强养护检测。以“提早预防，及时养护，立足小养，避免大养，确保有良好路况”为具体出发点，以“学习先进的养护技术，提高管理水平”为标准和具体要求，提高养护工作的管理水平。截止到20xx年6月21日，养护工程管理部收到路政部门发的“维修通知”共138份;收到养护中心、各养护工区的“巡查报告”41次。经过核实补充后，给高发实业公司下达“养护任务单”12次共149处的护栏维修位置，下达“维修通知”83份，保证了高速公路的安全运营，维护了许平南高速公路的形象。

（三）及时采取有效措施、确保道路安全畅通路政管理工作在上半年的工作中，克服人员少、装备不足、工作量大等种种困难，实行科学管理，严格落实24小时巡逻制度，提高路政人员的业务水平和应急反应能力，对超载超限车辆进行严厉的查处，对交通事故进行迅速有效的处理，对因雨、雪、雾等恶劣天气造成的道路行驶危险的情况采取封道、分流等多种形式确保通行安全。截止六月底，路政大队累计上路巡逻262613公里，处理交通事故230起。全线封道67次，累计封道668小时。累计查处超限车辆2500余次，有效遏止了高速公路的超载超限现象。

（四）编制了公司20xx年度收支计划和公司“十一五”发展规划（草案）企业发展部根据部门提出20xx年度收支计划与各部门进行了费用项目的衔接，将各项费用指标细化，做到切合实际，达到公司内部控制的目的。收支计划已提交经理办公会讨论，近期即可下发。根据省建投的通知要求，结合公司实际，编制了公司“十一五”规划（草案）。规划结合国家当前的经济形式，高速公路市场的发展趋势和河南省“十一五”发展规划的思路，把公司的发展分为三个阶段，第一阶段：强化公司内部管理，确保通行费应征不漏；加强养护管理，提供优良通行环境；提高服务水平，树立良好形象。第二阶段：充分利用资本市场功能，广开融资渠道，想方设法筹措资金；利用在资本市场募集到的资金和公司通行费收入，投资开发新的路桥项目，实现主营业务的持续发展、滚动发展。第三阶段：在突出、稳定主业务的基础上，寻求与公路行业相关或具有良好发展前景的投资机会，培育新的利润增长点。公司的发展目标是达到“四个一流”，即“一流的管理、一流的路况、一流的效益、一流的形象”；争取在香港主板上市成功，成为河南省在香港唯一的基建公路项目上市公司；5年内发展成为“主业突出、综合经营、管理规范、业绩优良”的现代化大型公路企业。

（五）增加道路标志标牌，加强巡查、维护公司路产路权不受损失和侵害省交通厅3月份要求对高速公路部分标志、标牌进行整改。路产管理部在养护工程部配合下，根据董事会和省交通厅要求5月初已对许平南路口需增设的标牌增设、整改完成。这样既方便了司乘人员进入许平南高速公路，也增加了通行费的收入。路产管理部协助路政大队实行严格管理，落实各项责任制，落实路政巡逻制度、路政车辆管理制度等，严格24小时巡逻制度，同时采取互相监督的制约措施。做到发现问题及时制止和处理，确保路产损失得到足额赔偿和收缴。截止5月底共发生交通事故172起，路产损失万，获赔金额万，赔偿率。制止违法施工和违章建筑、违章种植126起，裁处违章建筑8处。切实维护了公司的路产路权。

（六）对遗留工程实施管理由于建设期还留有大量的施工任务，因此在各服务区和京珠立交区均有逃费车出入口，给公司正常的运营造成了损失。鉴与此现象，公司领导同相关部门到现场研究，确定方案，并多次安排施工单位采取打护栏、砌墙、挖土、挖沟等措施进行封堵，尽最大能力为公司挽回损失。公司为了保护当地群众的利益，根据省交通厅统一要求，对沿线积水通道进行处治。根据对沿线通道积水情况进行现场核实，并针对不同情况确定处治方案，组织施工单位进行施工。全线共处治积水通道63道，对于群众提出及新产生的积水通道一定做到发现一处，整改一处，绝不因通道积水影响沿线居民的生产、生活。

（七）完成了20\_年度财务决算和20xx年度财务预算工作。结合中介机构的年报审计意见，财务部于2月份完成了20\_年度的财务决算工作。截止到20\_年年底，公司帐面资产亿，其中工程建设（加上借贷款）亿。公司运营结余万。由于我公司高速公路20\_年12月才通车运营，在制订20xx年度财务预算方面没有往年数据可供参考，财务部结合公司各部门提供的费用需求、企业发展部制订的20xx年度收支计划和同行业其他公司的相关资料，于3月份制订了20xx年度财务预算，为20xx年我公司财务控制做好数据准备。

（八）组织召开了许平南公司第一次团员代表大会，组建了许平南公司团委。落实党委的筹建工作和党支部的调整工作随着许平南公司由建设期转入运营期，公司机构和人员发生了较大的变化，特别是公司团员青年

**京沪高速护航工作总结5**

车辆安检处按照上级部门的要求，严格检查车辆的技术状况和营运手续，除了车辆安检日常的八大项，还将驾驶员春运学习卡，\*\*\*、应急锤、防滑链、行李厢、小板凳等检查项目作为重点来抓，春节期间未查出有私自携带小板凳的车辆，从源头上有效\*\*了客车超载现象。“春运”期间，车辆安检处共检查车辆23650台次，查出不合格车辆78台次，凡不合格车辆必须整改合格后方可报班。

行包安检处为有效杜绝“三品”进站上车，加大检查力度，凡可疑行包全部采取开包检查，坚决不漏检、漏查。“春运”期间，行包安检处共检查旅客81609人次，检查行包93306个，发现隐患32起，没收处理15起，其中丁烷6瓶、鞭炮4串、空气清新剂2瓶、发胶2瓶、散装白酒1瓶。

“春运”期间，出站检查处共检查车辆32101台次，查出违章车辆26台次，并及时给予教育和处理，杜绝了车辆超载超员出站现象。

**京沪高速护航工作总结6**

为切实加强春运工作的组织领导，市政府成立了以主管副市长为组长，交通局、火车站、公安局、气象局、安监局、农发局等政府相关职能部门和运输企业主要负责人为成员的春运工作领导小组。

市交通局和火车站作为我市主要春运工作单位，分别担负着公路、铁路旅客运输任务，他们把春运工作作为新年开始的头等大事，从事关稳定、事关发展、事关和谐、事关人民安居乐业的高度，全局、全站上下齐抓共管，党政工青分工合作的良好工作氛围。在市政府20xx年春运工作动员大会后，市交通局、火车站、运管所、公交公司、中心客运站、长客公司等单位也分别召开了春运工作动员大会，进行了深入再动员，统一了思想，明确了任务。并层层签订了《春运工作安全管理目标责任状》，全市共签责任状4多份。各相关单位加大教育力度，使春运工作的受教育面达到1%。

**京沪高速护航工作总结7**

为净化道路运输市场环境，维护良好的客运秩序，确保广大市民和旅客出行方便、快捷、安全，各管理部门坚持点、面结合，实行24小时监控，严历打击违章违法经营行为，圆满完成了今年春节期间的各项工作任务。春运期间，我们共组织了4次大的整治行动。

运管所稽查大队春运期间，出动稽查车辆48台次，出动稽查人员144人次，查扣非法营运车辆43台，其中，轿车23台、面包车15台、货车5台，暂扣证照36件。检查线路客车超员和不按批准的客运站点停靠10起。执法局车管大队放弃了春节休息，坚持在打黑车、管市场的一线，既起到了强大的震慑作用，也保证了运输市的有序运行。

**京沪高速护航工作总结8**

过去的20xx年，对xx标项目是关键的一年，也是本项目取得阶段性胜利的一年，对我个人而言，也是机会与挑战并存的一年。一年来，在公司各级领导的正确领导下，在各职能部门的帮助下，我立足实际，恪尽职守，围绕项目年度生产目标，坚持抓安全、重质量、抢进度、夺高产、稳定劳务队伍的基本工作思路，与项目班子成员一起攻坚克难，大干快上，本项目取得了较大进展，同时自身也积累了一定的现场施工经验，提高了自身业务水平，为今后的工作打下了坚实的基础。现将本人一年来工作情况总结如下：

>一、施工生产情况

耷拉项目地处青藏高原，自然条件恶劣，夏季雨水时间长，冬天异常寒冷，同时为藏民聚居区。于20\_年5月起开始分管路基及其附属工程施工，由于受雨季时间长，冬季无法施工，劳动力不足，地方关系协调困难等诸多不利因素的影响，始终制约生产的全面展开。面对困难，我认真分析生产形势，积极采取措施，协调好各方面的关系，挖掘和调动各方面潜力，充分利用有利天气，千方百计保证了施工生产的顺利进行，较为圆满地完成了各项施工生产任务。

针对路基及附属工程施工时间紧，任务重的实际情况，重点抓了施工前的组织准备、材料准备以及设备、施工机具准备，体现施工准备的充分性，争取了主动。始终坚持交班会制度，定措施，抓落实，提要求，解决实际问题，帮助各班组科学合理地安排施工顺序，及时确定施工方案和施工计划。在施工中靠前指挥、靠前指导、靠前协调、靠前服务，进一步加强监督和检查的力度，提高了工作效率。

截止路基冬休前，路基土方开累完成万方，防护工程开累完成94057圬工方。涵洞工程开累完成20\_6横延米，桥梁工程开累完成60500延米。

>二、安全质量情况

由于西藏耷拉高原生活和施工条件恶劣，项目部针对人员流动性大、队伍素质参差不齐的现状，项目部成立了专项培训小组，加强三级安全教育、管理制度、岗位技能、学习民风民俗等方面的专项培训，先后开展了法律法规及制度培训、工程技术培训、三级安全教育培训、现场技能培训等，坚持开展班前安全讲话，使全员的安全质量意识和管理水平得到进一步提高。

针对耷拉隧道的特殊地质条件和高原恶劣环境的实际，项目部高度重视突发情况应急处置能力的培养，编制完成各项应急预案，安质部收集了隧道防坍、防突水涌泥，防火、防食物中毒等应急预案的短片，分期组织项目部人员和班组进行学习观看。隧道内配置了应急逃生通道，项目部配置了经验丰富的医护人员，采购各种高原紧急备用医药和制氧机等医疗器材，进一步健全和完善了预防预警和应急处置机制，有效地提高了参建人员对事故救援和应急处置的能力。

积极开展施工安全大检查，坚持每周一开展安全质量环保大检查活动，并召开检查通报会，对发现的问题建立安全质量问题库并限时整改，把各类事故苗头消灭在萌芽状态。严格落实包保责任，主要领导班子成员和部室负责人安排值班，轮流对安全、质量、进度、环保等进行巡视检查。积极开展施工安全专项整治活动，项目部以现场施工安全、防塌方和防涌水突泥、喷射混凝土质量、驻地防火防煤气中毒安全、行车安全等为重点整治内容，对安全基础薄弱的环节进行了重点整治，确保工程实体质量和人员施工、生活安全。

针对施工现场的安全质量卡控内容繁多、安全隐患较多、群安员队伍素质不高、奖罚无标准等特点难点，项目部组织各部室、施工班组一起修订了《安全质量奖罚xxxx》，并以红头文件的形式下发给各班组，在洞口打卡室、食堂门口宣传栏、宿舍内张贴公布，同时以检查表的形式下发给群安员、项目部值班人员，既方便了检查人员一一对照，达到了不留死角，不漏过一处隐患的目的，也弥补了群安员能力不高的缺点。

回顾过去的一年，在工作中积累了成功的经验，同时也吸取了失败的教训，各项工作距公司领导的要求还存在一定的距离。目前该项目剩余的施工任务依然很重，未知的困难和挑战也依然很多，在接下来的工作中，我将立足本职工作，创新工作思路，与项目领导班子一道，秉承“勇于跨越，追求卓越”的企业精神，遵循“统一思想，坚定信念，团结协作，攻坚克难，创誉花久”的项目理念，为公司在高原施工贡献自己的力量。

**京沪高速护航工作总结9**

为保证春运期间运输组织畅通有序，市春运办公室制定了各种应急预案，做好客流预测预报，及时指导客运企业搞好运输生产。

长客公司多方入手，发挥我市客运骨干企业阵容整、运力强、调度灵、服务好优势，全力抓好春运工作。中心客运站精心组织，保证旅客走得了，在春节前后的客流高峰期，车站旅客有些滞留，他们启动应急预案，将热线班车由定点发车改为流水发车，及时疏散了旅客。公交公司也随火车站和汽车客运站的客流变化，随时调整相关线路的公交车，加大了密度，加大了车型，较好地发挥了城市公交的集散作用。瓦房店火车站针对今年春运客流量大、要求严、标准高、临客加开多的实际，他们以创建和谐春运为目标，以人民铁路为人民为宗旨，强化领导、加强组织、合理运作、精细管理，确保春运各项任务完成。瓦房店市运输管理所以饱满的热情，严谨的态度投入到春运第一线，严把车、站安全关，坚决杜绝车辆超载、超员出站，严厉打击无证经营、“甩”客、“卖”客、“倒”客、“宰”客、兜揽旅客等各种违章行为，保护广大旅客的合法权益。

**京沪高速护航工作总结10**

一年一度的春运工作，是全国经济生活中的一件大事，也是\_门新年伊始的一项重要任务。由于春运期间学生流、探亲流、民工流、旅游流以及物流交织在一起，加之气候寒冷、天气变化多端、运输任务十分繁重。搞好春运工作，事关政府和行业的形象，事关企业和社会的稳定，事关人民群众便利出行，既是对各级\_门执政能力的检验，也是对道路运输应急保障能力的考验。为了搞好今年的春运工作，按照\_相关通知的要求，各地区、各部门都要制定科学周密的工作方案，确保春运安全有序。XX作为全国春运工作中的焦点城市，历来受到全国上下重点关注。因此，在春运前组织道路交通运输市场秩序整治，非常必要，它不仅是上级的要求，也是人民群众的愿望，更是构建和谐社会的必然要求。对此，我们必须要有清醒的认识。对综合整治工作，各部门要高度重视，健全组织，落实责任制，特别是一把手要担当第一责任人，确保整治工作组织领导有力，措施落实到位，行动取得实效。

**京沪高速护航工作总结11**

自春运以来，全市各运输企业突出优质服务主题，努力实践全心全意为人民服务宗旨，从点滴小事抓起，严格要求，塑造明服务窗口，展示企业形象，打造“人民铁路为人民”和“服务动真情，满意在交通”的服务品牌，让广大旅客不仅走得了，走得平安，更要走的满意、走的舒心。

中心客运站和长客公司牢固树立“以人为本”的服务理念，坚持“三优三化”服务标准，采取切实有效措施，努力提高服务质量和服务水平，积极开展“我为春运作贡献”等服务竞赛活动，增设许多服务项目。

火车站坚持“人民铁路为人民”的服务宗旨，急旅客所急，帮旅客所需，以“三要”、“四心”、“五主动”为工作标准，认真做好旅客服务工作。保证了旅客乘车安全、舒适、及时、满意、顺畅。

在春运工作中，我们还及时做好宣传和信息工作，瓦房店市电台、电视台和报社都进行了专题报道。及时向大连市春运办公室和大连市交通局春运办公室报送工作信息。向春运单位及时通报相关信息，交流工作经验。

在总结肯定成绩的同时，我们也认识到我市春运工作还存在一些不足，我们相信，今后，在上级主管部门和政府的正确领导下，只要我们团结一致，共同努力，尽职尽责，奋力拼搏，就一定能够把今后的工作做得更好。

20xx年“春运”工作已经结束，在上级主管部门的\*\*指挥下，公司根据集团公司安全生产的总体部署，狠抓落实车站“春运”安全工作，强化安全源头\*\*管理，严格岗位安全检查，严把“三不进站、五不出站”关，\*稳顺利地完成今年的“春运”安全工作，现总结如下：

**京沪高速护航工作总结12**

200x年是公司成立的第一年，短短两个月内，在总公司和王董事长的关心支持下，商亳公司完成了筹划、组建、发展，各项工作已经走上正轨，完成通行费收入元，基本实现了征收目标。以下就各项具体工作进行汇报：

>一、完成的工作

（一）、组建工作：

目前，公司已经完成了办公楼搬迁和基本办公用品的配置，人员全部到岗，收费站、监控中心、公司机关日常工作已有条不紊地展开。

1、确保办公用品齐全。为了确保收费、机关的办公设施全面及时到位，公司班子领导带领中层人员多次到商开学习调研，通过实地查看咨询，结合我公司实际情况，制定购买计划，列出预算，经反复比较价格、质量，较快地配置齐全了基本办公用品，有效地确保了工作的顺利开展。

2、办公设施搬迁。因工作需要，公司办公地点由交通局搬迁至监控中心综合楼，搬迁前公司作出了详细的计划，将公司固定资产进行登记，搬迁中全程监控，有效地保证了公司的财产安全。

3、人员调配。我们对公司人员进行了一次摸底，然后根据每位同志的年龄、知识结构、身体条件等因素，为每位安排了最适合的岗位，做到人尽其才，才尽其用。

（二）、自身建设：内强素质，外树形象

为了适应商亳高速公路运营工作的需要，全面提高员工素质，树立商亳高速良好形象，公司支部了富有成效的自身建设工作。

1、军训。我们参加了省高发支部的军事训练。军训中同志们抱定“流血流汗不流泪，掉皮掉肉不掉队”的思想，列队列，站军姿，走正步，刻苦训练，轻伤不下火线，强健体魄，培养了团队精神，并光荣参加了省高发公司支部的阅兵仪式，受到教官和省高发公司领导的一致赞扬。

2、业务培训。为巩固业务知识，同志们分散到商开公司各收费站，学习，实践。他们以商开工作人员为师，认真学习、虚心请教，亲手实践，很快掌握票卡管理、车型辨认、事故处理等运营管理基本技能，为下一步上岗打下良好的基础。

3、革命传统教育。在公司领导的带领下，全体员工参观了焦裕禄同志事迹展览，看着焦书记带领兰考人民在极端恶劣的条件自力更生艰苦奋斗，同志们的心灵受到了强烈的地震撼，纷纷表示，一定要学习好焦裕禄精神立足本职，扎根岗位、搞好工作。

4、开展“我为谁工作”大型讨论活动，开展投稿、演讲、劳动竞赛手段，改变工作观念。首先，在工作上变“要我工作”为“我要工作”，激发广大员工的工作热情，以建立全员参与机制和完善激励机制为手段，调动广大员工参与劳动竞赛积极性，为公司运营管理提供强劲动力。其次，支部开展劳动竞赛，以提高效率为重点，向提高效率为重点，向管理要效益；以提高服务质量为落脚点，向服务要效益；以开发人的只能为根本，向科技要效益；以安全生产为主题，向安全要效益，从而凸显了劳动竞赛的实效性。

（三）、征收工作：围绕中心点

公司成立来按照年度部署和要求，以优质服务为宗旨，以经济效益为目的，突出“两个重点”――队伍建设、规范化管理，取得了较为显著的成绩。截止12月日，实现通行车辆通行费元。

1、科学分解，增收促收，确保目标任务圆满完成。

为了确保年度征收任务的顺利完成，公司分别与各收费站签定了目标责任书。同时，对200x年度公司的通行费计划任务和目标任务进行了科学分解，并要求各收费站按照年度任务和季度指标层层分解下达，细化到月，达到了以月保季，以季保年。形成了千斤重担大家挑、人人肩上有指标。

2、严格规章制度，控制降档标准，堵漏促收。

为了降低漏征率，达到增收的目的，对降档标准进行了严格的控制。规定降档必须经站长到场审核。于12月13日，由公司经理吴亚光带领，由稽查、征收、监控组成工作组对收费站的堵漏促收、规范化管理进行全面检查。通过检查评比分析问题，进一步规范了征收行为，真正做到了堵漏促收。

3、开展作风整顿，强化规范管理，提高服务水平。

为了进一步做好文明执收、优质服务工作，树立高速公路良好的社会形象，确保各项征收目标任务的顺利完成，公司开展了学习《征收手册》、《稽查管理办法》的“学标准、看行动、创文明”的活动。通过广泛宣传发动，增强了优质服务意识，在工作中自觉作到了“五心”、“三声”、“八个一样”。“五心”：即文明用语要热心、收费发卡要细心、回答问讯要耐心、微笑服务要真心、听取意见要虚心。“三声”：即来有迎声、问有答声、走有送声。“八个一样”：即大车小车态度一个样、忙与不忙一个样、领导在与不在一个样、白天晚上一个样、检查与不检查一个样、司乘人员态度好与不好一个样、自己心情好与不好一个样、受到表扬与委屈一个样。采取灵活多样形式、开展职工教育，提高“两个”素质。11初征收科学习了《征收管理办法》，11月中旬又支部征收科人员到郑州学习了ic卡联网收费知识。这些活动取得了良好的成效。

4、坚持“四个不放过”，确保票款和人身的安全。

公司成立之初，我们牢固树立起了“安全就是形象，安全就是效益”的指导思想，切实作到了“五个到位”：即思想到位、认识到位、领导到位、措施到位、处理到位。始终把安全工作防在重要位置，全力抓紧抓好。公司还与基层收费站签定了安全目标责任书。对发生的事故要求坚决做到“四个不放过”：即事故原因不查清不放过，责任者得不到处理不放过，整改措施不落实不放过，教训不吸取不放过。要求各收费站在管理上要克服麻痹侥幸心理，充分预见多种不安全因素，特别是建站之初就发生了几起闯站事故，引起我们的警惕，有针对性地制定各种防范预案和应急措施，如路警联动堵截打击闯卡车辆，每天一次收款专车接送财会及票款人员，加强票款专项管理等，通过采取这些切实可行的措施，阻塞了安全工作中的漏洞，确保了票款和人身安全。

（四）、养护管理：抓住侧重点

为了加快高速公路养护管理工作，提高高速公路养护技术和服务水平，限度地发挥高速公路的功能，提高社会和经济效益，在高速公路养护管理工作中，坚持遵循预防为主、防治结合的原则，按照经常性、预防性、及时性的要求，增强意识养护意识、质量意识、畅通意识、服务意识，提高了养护质量和养护水平，圆满地完成了XX高速公路养护任务，充分发挥高速公路具有快捷、安全、舒适、畅通和经济的使用功能，保证了高速公路的畅、洁、绿、美。具体抓了以下几个方面的工作。

1、科学管理，树立高速公路形象。

为了限度地发挥高速公路的使用功能，树立良好的高速公路形象，我们采取走出去拿进来的办法，先后到商开公司、省高发公司、中原股份取经，学习他们的养护体制和养护办法，先后制定和完善了，《养护工程报表的填写》、《养护工程的安全管理》、《养护工程的奖惩办法》等一系列工程管理的新方法，从而使整个养护管理工作走上规范化、制度化、科学化的轨道。

2、狠抓细节，确保高速公路安全通畅。

根据商亳高速尚处于在缺陷责任期的特点，与施工单位加强协调交流，公司养护科协同施工单位，对所辖路段进行全面进行质量排查，及时发现问题。对影响高速公路安全的细节问题进行专项处理，主要有对路面裂缝进行处理，对中央分割带绿化进行刨除死苗和补栽新苗、施肥、浇水，对路面、服务区广场进行了灌缝和整修。

（五）、路政工作：突出着力点

200x年度，我们认真贯彻执行“预防为主、综合治理、依法治路”的指导方针，以“为社会服务、为广大司乘人员服务、为商亳高速公路服务”为宗旨，强化路正队伍建设，不断加强路政管理人员的思想和业务知识培训，提高路正队伍的综合素质，确保高速公路的安全畅通和高效运营，充分发挥高速公路的社会效益和经济效益作出了积极的贡献。

1、加强学习，提高自身素质。打铁必须自身硬。根据路政支队的工作特点，采取集中学习与分散学习结合的办法，与交通局法制科合办了路政执法培训，学习《河南省高速公路管理条理》、《行政许可法》等法律法规，印发路政执法管理的小册子，要求路政人员随身携带，见缝插针学习，这些措施，有效提高路政人员的法制素养和执法能力。我们坚持“严格执法、训练有素、纪律严明、能打硬仗”的标准，发扬“尖兵”精神，遇到突发事件能“召之即来、来之能战、战之能胜”，用最快的时间、最快的速度处理问题，以过硬的业务素质、高度负责的精神，确保高速公路路产路权的完整，使路政支队确实成为保护路产路权的“尖兵队”。

2、加强宣传教育，杜绝事故发生。

始终坚持“安全第一、预防为主”的指导思想，把安全工作当作一项经常性任务常抓不懈，从路政巡逻、施工安全等方面着手抓起，支部队员认真学习交通法规、安全驾驶等有关知识。与交警、公安等部门展开联合执法、联合宣传等活动，宣传高速公路安全法规，打击闯卡行为。对沿线群众进行安全教育，特别对高速沿线的学校进行了安全专项教育，以学生安全带动家长安全，以家长带动亲人，从而形成安全户、安全村、安全镇，从源头入手，减少事故隐患。

（六）、监控工作：加大监控力度

建立先进的监控管理体制，加大监管力度。一是监控人员的各项工作由监察室垂直管理，收费站只负责监控人员的后勤保障。二是实行站与站之间进行交流、轮岗的措施、杜绝监控人员和收费人员关系密切而不作为的现象，解决了熟人监管难的问题；三是将经过培训后的大专院校专业毕业生，充实到监控一线，提高了监管效能。

（七）、在思想政治工作：多种渠道，提高员工积极性

随着改革的不断深入，急剧地改变着员工们的生活方式、行为方式、交往方式和情感方式。这就要求我们扬弃思想观念和思维方式中的旧传统、旧方法，建立起与之相适应的现代观念、现代思维方式、现代教育方法。

1、探索新途径，做好员工思想政治工作。

在日常工作中，通过多种渠道了解员工的思想动态，把握员工的思想脉搏，然后有的放矢地做好思想工作，受到了显著效果。概括起来就是三个字：真、实、准。

“真”：就是感情真。对员工要有感情，讲话要和气，谈心要真诚，要真谈心，谈真心，真心谈，使思想政治工作入耳、入脑、入心“实”：就是工作干的实在，对同志们的关心要落到实处，为同志们做实事，作到寒冬腊月不怕冷，三伏酷暑不怕热，为员工办事实、办好事。

“准”：对待犯错误的同志，批评要准、教育要准，帮助他们认识到犯错误的思想根源，避免下一次的发生。

2、通过干部竞聘工作，增强干部员工的动力感和责任感。

为了实现干部人事管理制度化、科学化，配合总公司200x年12月日下发的文件，对空缺的4个副站长职位进行选聘，采取多种形式竞聘，极大调动了公司员工的工作、学习积极性，在工作中形成了“比、学、赶、帮、超”的良好局面。

（八）、反腐倡廉：构筑支撑点

商亳公司把党风廉正建设和廉洁自律工作作为一项重要任务来抓，坚持标本兼治，综合治理，惩防并举，注重预防，逐步构建起了一个教育、制度、监督并重的惩治和预防体系。认真落实党风廉正建设目标责任制。重点解决职工反映的突出问题，坚决纠正损害职工利益和不正之风。达到领导班子建设不断加强，员工主人翁意识不断强化，内部监督机制不断完善，公司凝聚力不断增强，综合势力不断提高的目的。

>二、存在的问题

200x年，我们虽然取得了一定的成效，但离领导的要求还有一定的差距。其存在的问题主要是：

1、中层干部由于担任领导职务时间短，经验不足，管理水平有待于提高。

2、基层多由建设人员转来，年龄不够合理，文化结构参差不齐，业务技能有待于培训提高。

**京沪高速护航工作总结13**

为搞好车站周边“春节”节日期间的良好社会治安秩序，公司主动联系辖区派出所，得到派出所的大力\*\*，由派出所在车站行包检查处设立治安巡查点，每天派出2名干警全天候在车站治安执勤，确保了今年“春节”节日期间车站未发生一起社会治安案件。公司还安排专人在售票厅、候车厅巡逻，维持正常的购票候车秩序，确保旅客安全购票、上车。

为维护“春运”期间车站外围良好的客运秩序，在执法大队的大力\*\*下，车站稽查人员加大力度整治站前广场的秩序，进一步规范了出租车、三轮车的侯客秩序，得到了广大旅客的好评。

为进一步深化\*\*创建，保障车站内部良好的社会治安秩序，新售票大厅起用后，公司在“春运”期间新增的数字\*\*摄像头5个，加强对车站重点部位的\*\*，有效的掌握车站各部位的治安动态。

“春运”期间公司以掌握安全生产动态、治安动态、职工思想动态为重点，积极开展综治\*隐患排查和矛盾纠纷排查，把可能出现的不稳定因素消除在萌芽状态，从源头上减少和避免不稳定因素的发生。

交警春运安保工作总结3篇（扩展2）

——交警安保工作总结3篇

总体来说，20xx年度我市XX工作取得了可喜的成绩，例如：创建广州出租汽车文明行业工作和道路交通运输市场整治工作都取得了显著的成效，这些是有目共睹的。同时，摆在我们面前的任务还很重，压力很大。下面，我就20xx年春运前的综合整治及下一步的XX工作谈几点要求：

**京沪高速护航工作总结14**

x年，我在领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，现将一年来的工作总结如下：

>1、工作业务方面

从我来到x站的近2个月里，我和大家一起学习和工作，彼此建立了真挚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务水平又有了较大的提高。当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢！一年来，在局和站领导的正确带领下，我以创建和谐公路的重要思想为指导，牢固树立和落实科学发展观，紧紧围绕文明收费，礼貌服务，求真务实，开拓创新，不断强化自己收费工作的能力。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作。我会在新的一年再接再厉把工作做的更好。认真、按时、高效率地做好工作，积极配合其他同事做好工作。

>2、工作态度与服务态度方面

我知道收费员的形象是代表了整个成南高速x收费站的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，由于我站流通性大与今日来的真假救灾车处理问题，不可避免会有延长正常收费时间或者堵道的情况发生，对此有的司机是满腹牢骚，怪话连篇，更有甚者是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊的司机，我都尽量忍住，礼貌地向他解释整件事的原因。以及积极配合班长与站级领导，快速、正确地处理好事件，并有效地恢复好交通，使收费站的工作能够顺利进行。

>3、工作质量成绩、效益方面

x年，我站以“全心全意为顾客提供优质服务”的经营理念和“不断提高驾车人员和乘客的满意程度”的质量方针为指引，积极参加组织的各种活动和“厅级青年文明号”的争创活动，按照目标管理考核细则全面开展工作。在管理处和x站领导的正确带领下，我们在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步。

>4、新一年的个人工作计划方面

x收费站是成南高速与x市的窗口，每位收费员的工作态度、工作效率，甚至一言一行、一举一动都直接影响到成南高速与x市的形象，这就要求我们加强职业道德教育，增强“窗口”意识，做到爱岗敬业、无私奉献;在具体工作中，就是要以“服务人民、奉献社会”为宗旨，把收费工作同文明服务结合起来，想车主所想，帮车主所需，按章收费，做到“应征不漏，应免不征”，热情服务，以自身的良好形象、用优质服务来感化车主，争创文明窗口。

收费工作是简单、机械、枯燥的，如何成为一名出色的收费员，更好的服务人民，奉献社会?我觉得以下几点非常重要：

一、要有过硬的收费技能。我们要熟练掌握各种车型的交费性质，在收费过程中点钞、识钞、找钱、给票动作迅速快捷。

二、要有严明的纪律观念。收费员在小小的收费亭里面临的不单单是机械枯燥的工作，有时还会面临金钱的诱惑，人情的困扰。在面临金钱诱惑时，我们要把好个人关，不准只收钱不给票或少给票，不私吞车主扔下的不要手工票据的现金。在面临人情困扰时要严格收费标准，切实做到“应征不漏，应免不征”，按章收费，不放过一辆人情车。

三、要有高度的工作热情。在征缴矛盾仍然存在的今天，如何化解征缴矛盾是我们每位收费员都要面临的问题。高度的工作热情是化解征缴矛盾最有效的方法。当我们在收费过程中与车主接触时，必须使用文明礼貌用语，实行微笑服务，要有耐心、诚心、对每一位车主都要做到来有迎声、问有答声、走有送声。有时你做好这些的时候还是会面对一些人的不理解，甚至污辱谩骂和威胁，这时我们要做打不还手，骂不还口。用我们亲切的话语感化车主。

要做一名出色的收费员，不但要有过硬的收费技能、严明的纪律观念，优质的工作态度及高度的工作热情，还要有一种奉献精神，要通过自己的实际行动更好的服务人民奉献社会。是窗口，就要擦亮，是大门，就要树好形象，我决定在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以真诚耐心的服务对待工作，让我们x收费站这个窗口形象更加明亮起来。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，做出更大更多的贡献！

**京沪高速护航工作总结15**

道路交通运输管理工作任务非常艰巨，它涵盖了公交、出租、客运和货运及运输服务、停车场等行业。具体到20xx年的运管工作，既要保证创XX工作大见成效，又要做好公路客、货运市场的系统整治工作，同时，还要规范危运行业管理，加强对停车场咪表的管理等等。相对于XX这个有1千多万人口的大城市来讲，包括区（市）在内的不足500人的稽查队伍，力量明显不足。因此，要想管理工作确实收到成效，一方面，我们要做到合理调配力量，科学安排；另一方面，就是要创造性地开展工作。在道路运输管理中要避免墨守成规，应根据实际情况，勤于思考，善于发现新问题，及时掌握道路运输市场违章违法行为的新动向和新手段，不断研究归纳有效的查处手段和方法。要坚持边检查、边分析、边研究、边提高的原则，通过日常的整治工作，总结出查处各类违章违法营运行为的方法和技巧，以最有效的手段清除道路交通运输市场的不法营运行为。能不能对违章营运行为进行有效的治理，反映了我们稽查干部的执法水平和业务能力问题，如果因为我们的检查工作不深不细，导致撤案、退案，甚至行政败诉，这种情况一是反映执法水平低下，二是会给管理相对人带来麻烦，引起反感，在相互理解支持和配合上产生一些负面作用。因此，大家在稽查工作中，要善于动脑，勇于创新，积极探索富有成效的道路交通运输管理新方法，确保20xx年年度工作有一个良好的开端。

**京沪高速护航工作总结16**

时光飞逝，转眼我已经在京包收费口愉快的工作了快两年了，在这两年的工作中，我们在站长，办事员，班长的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。在高速公路的长龙上，在平整延绵、宽阔的路面上，在庄严的收费窗口，穿梭着无数的身影，形成了辽阔大地上一道独特、亮丽的风景线。他们来自不同的地方，但都是为了一个共同的奋斗目标——高速公路事业的发展，北京经济的振兴与腾飞，远离亲人和朋友。这里没有城市的喧嚣繁华、高楼林立、车水马龙、灯红酒绿、霓虹闪烁，有的只是边荒、艰辛与寂寞。

>一、加强站管理人员业务技能的学习

计重收费开展以来，收费系统进行了多次的升级与更新，还新增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层收费站的管理者，要想将收费站通行费征稽工作协调管理好，没有过硬的业务水平是绝对行不通的，正是认识到了这一点，xx收费站的管理人员主动深入收费一线，虚向收费员、值机员求学取经，通过第一轮的理论学习，对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解;光是纸上谈兵是不行的，上岗操作实践也是必修课，通过近半个月的强经练习，站管理人员的实际操作能力有了明显的提高，无论是文明用语、微笑服务，还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。本月21、22日两天，xx站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中，发挥正常，可望取得优异的成绩。

>二、严厉查处逃漏通行费车辆

继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后，我站仍旧毫不放松，对可疑车辆进行严格、细致地盘查，通过隔离盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法，对十余辆重型货车进行审查，结合上级下发的可疑车辆档案，xx收费站x月份查处换卡逃费车辆一辆次，金额达14595元，为公司追回了巨额损失，对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。

>三、强化安全管理，力争安全生产无事故

安全工作是一切工作的重点，而车辆管理与收费管理又是收费站日常安全管理工作中的重中之重，在这两点上，xx收费站本着安全长效管理的思想，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在及时地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的警钟。x月份，xx收费站保持全年安全行车无事故的记录。

加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，做到有记录、有制度;此外，规定了xx站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

>四、开展爱国主义教育活动

随着清明节的到来，我站组织广大青年团员至xx烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情投入到工作中去。

>五、实行《员工百分制考核》，效果良好

x月以来，xx收费站开始实行了《员工百分制考核》，首先是分班组对全站员工进行广泛的宣传教育，将思想统一起来;接着由各班召开班组会议讨论百分制考核细则的可行性、合理性，在站部采纳部分合理化建议对细则进行调整后，最终组织实施。由于有了新制度的约束，以往员工小的违纪、违规都因为有章可循而消失，对于个别怀有侥幸心理的同志因故被罚时，也能主动意识到问题的严重性。xx站各项工作也因此都朝着正常的轨道发展。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！