# 员工工作总结报告

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2025-04-02

*员工工作总结报告（精选20篇）员工工作总结报告 篇1 本年度日常工作包括:为各楼层打pop，巡场，摄影，泛光大屏动态设计，看板灯片等广告物料的更换，做公司广告，国庆气氛，公司dm和软文，公司pr活动的设计部分，其中以公司平面广告，泛光大屏动...*

员工工作总结报告（精选20篇）

员工工作总结报告 篇1

本年度日常工作包括:为各楼层打pop，巡场，摄影，泛光大屏动态设计，看板灯片等广告物料的更换，做公司广告，国庆气氛，公司dm和软文，公司pr活动的设计部分，其中以公司平面广告，泛光大屏动态设计，摄像和公司pr活动的设计居多，

报纸广告包括5月份-8月份、11月份-12月份平面广告。

pr活动包括：4月份公司开业背景喷绘设计，12星女孩logo、海报设计，魔方大赛logo、海报和户外喷绘设计。

随着对设计的审美和要求增加，基本完成了在设计上由初期的求稳到后期的求美的转变，并对自身的潜力有了必须的提高

在做完手上工作时能仔细检查，避免出错。

在工作中各方面得到了全面的发展：拍照摄像、平面设计、flash设计、陈列安装等。

在工作上和同事能达成默契，能进行有效的沟通和执行，高效率的完成工作。

在心态的控制上还有所欠缺，在工作上比较容易受情绪影响。

兴趣广泛，好奇心比较重。对于自我感兴趣的事情爱钻研，接收新事物的潜力比较强。能够举一反三，做事灵活且具有创造性和职责心。

性格方面比较乐观开朗，为人风趣，本性正直。缺点是性子直，比较急燥，目前正在逐步往更成熟稳重的方向发展。

20--年，我期望在设计上能有一些新的突破，比如更多的从受众的内心出发，而不是仅仅的只是为了促销。让受从能够看到一些眼前一亮的设计，这对于自身和提升庆春店的知名度都有帮忙，当然，这也是对自我的一个挑战。不仅仅在设计上要有突破，在营销企划方面也要开始学习系统的专业知识，并运用在广告设计上。一名成功的设计师必定对市场营销有独道的见解。

要完成这个目标，首先要自已的性格上着手，签于性子比较急，目前正在看一些和修身养性有关的书，对于改善自我的性格有很大的帮忙。平时多看一些国内外的设计营销网站，能吸收更多的灵感并运用在广告上。在工作中多与同事沟通，互相探讨和学习，对于20--，我充满了期盼。

员工工作总结报告 篇2

回顾过去的这段时间，工作上取得满意得成果。涉及到胶印，制版，印刷，画册展示等不同种类。有设计衬衫包装盒、外贸商品包装盒、纸箱包装;有教务部门各季招生所需的招生简章、招贴、宣传单页，各类证书卡片、规章制度的编排，打印等;也有技术部负责的学院网站的整体形象规划，设计风格定型，具体设计以及不定期的改版更新工作;也有开发中心目前着手开发的各科课件的模板、栏目、各种题标;还有大量的图片扫描处理等等。所以不得有丝毫的马虎大意，稍不细查，就有可能出现失误，直接影响到我公司的对外整体形象，更会造成直接的经济损失。可以说凡是需要突出我们网络学院整体形象的地方，就需要美编参与工作。

一、工作上不足的地方

1、设计眼界不高，只能局限于当前的事物。不能处理好细节处，画面做好后很粗糙，美观度不够，不能很好的认识到如何修饰。

2、不能熟练的掌握元素中的联系点。画面中各个元素孤立，影响整体画面的协调性。

3、软件使用的熟练度不够，目前只能熟练掌握ps、coreldraw，其他软件如：ai等只能说是会用，虽说目前工作对ps以外的软件要求不高，但是以后公司要向高水平设计公司迈进，要求软件掌握面会很大。

4、没有计划性。要做什么不做什么都没有明确性和强制性，时间总是在犹豫不觉中浪费，有时因为没有合理安排导致工作中的遗漏，更重要是每天在忙碌中过去但却没有太高的效率。

二、必须要改进的地方

1、从设计风格上，自己从以往偏爱的个人风格、简约风格向多元化风格转变，将多种设计元素结合大众喜好做出方案。

2、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种设计相关知识，并用于指导实践，大胆创意!

3、“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中不断学习业务知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项技能。

4、不断锻炼自己的胆识和毅力，工作上、做人做事上都要非常细心，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，不能鲁莽行事，积极、热情、细致地的对待每一项工作指令。

三、最后

很多时候，日常的工作是琐碎的，我们只有自己从中找到乐趣，才不会觉得枯燥;很多时候当我们做设计刚有灵感的时候，会突然有其它的工作布置下来，我们只有自己调整好自己的心态，统筹安排好自己的工作，才不会手忙脚乱，顾全大局。这样才能对自己的工作不会感到厌倦或者是不胜任，才能保持饱满的精神去工作。

设计工作是痛苦与快乐的炼狱，每当面临重大的设计任务时充满了压力，开始搜集各种资料(包括文字的、图片的)，接下来寻找设计灵感，沉思、焦灼，经过痛苦煎熬，终于有了满意的创意时倍感轻松。每当经过艰苦的磨砺，自己的劳动成果得到大家的肯定时，便是工作中的快乐!充满了快意。

当然，工作中的痛苦与快乐首先要求有坚定的政治信念与立场，遵纪守法，爱岗敬业的强烈责任感和事业心。

因为热爱自己的工作，所以精通本岗位的专业识和业务技能，熟悉有关行业规范，关注行业的发展趋势。时刻保持强烈的创新意识。

钢铁纪律预示着非凡的成绩，遵守规章制度，坚守工作岗位，以极高的工作热情主动全身心地投入到自己的工作当中去，加班加点，毫无怨言。很好的理解自己工作，出色的履行了岗位职责，能够高质、高效的完成本职工作。

员工工作总结报告 篇3

20\_\_年来，办公室在局党组的正确领导下，在各科室的支持下，全面贯彻落实科学发展观，贯彻落实党的xx大、xx届三中全会、省委五届三次全会、市委十一届三次、四次全会精神，紧紧围绕我局中心工作，充分发挥办公室的枢纽、保障作用，办公室全体人员团结一致，对分配的任何工作都没有怨言，局领导和各科室对办公室的工作能够给与充分的理解，各项具体工作按按时按量完成，现将办公室工作总结如下：

一、加强学习，提高素质

做好办公室工作，必须要有较高的政治理论素质和分析解决问题的能力。全体办公室工作人员都能够通过各种途径各项科技法律、法规，及时了解、掌握科技发展的新动向、新经验，积极参加机关组织的形式多样的学习教育活动，办公室人员的政治理论水平、业务素质和工作能力不断提高。树立高度的服务意识，服务态度和蔼、热情、耐心、细致，为领导、基层单位提供良好周到的服务。大家都能够注意态度和方法，和同志们的关系处理得比较和谐，各项工作都得到了各科室支持，落实顺利。办公室每个人都能从局工作的大局出发，从局整体利益出发，互相支持。

二、分工明确，工作到位

办公室工作繁琐、复杂，简单的说就是办文、办会、办事。关于办文工作，我们克服人少文多的实际困难，完成局工作计划、工作总结、各种报告等大量的材料，较好地完成了任务;截止\_月，办公室共收、发电子公文\_\_\_\_多件，纸件报送各类汇报材料\_多件。组织协调全局各种会议，会前认真准备会场，会上认真做好记录，会后及时整理，制发会议纪要;\_\_年较好的接待了国家知识产权局领导及石家庄知识产权局、秦皇岛科技局等兄弟单位加强交流，促进感情。\_月\_日―\_日，接待了留日专家学者\_\_服务团一行\_人，加强中日之间的科技交流，充分利用日本的先进技术、人才、资金为海南发展服务，为海口市在\_月底成立海外智囊团打下工作基础。

员工工作总结报告 篇4

从来公司的第一天开始，我就把自己融入到我们的这个团队中，不知不觉已经三个月了，现将这三个月的工作情况总结如下：

一、努力学习，虚心求教，不断提高自身业务知识。虽然我参加工作已有一定的时间，但以前从来没有接触过软件行业和冶金化工等行业的信息化专业问题。但要有效开展公司活动，必须了解公司和与公司相关的业务知识。因此，为了适应新形势下工作的需要，我的前期很大一部分工作就是再学习，了解和熟悉公司、公司产品、公司业务。在三个月的试用期间，我主要通过如下几种渠道加强学习：一是向周围的老同事学习，遇到不懂的问题虚心求教;二是通过公司宣传册、宣传网站和其他行业资料进行学习，包括在写新闻稿时向技术部、业务部等部门提供的资料学习等;三是在网上搜索相关资料进行学习;四是先后到江西新余项目组、湖北新冶钢计质量项目组等各个项目组实地学习。经过在工作中处处留意，多看，多思考，多学习，以较快的速度熟悉着公司的情况，较好的融入到了我们的这个团队中。

二、逐渐将宣传策划工作落到实处。公司的宣传工作主要是做好公司网站;办好公司内刊;与相关行业组织建立良好的关系，并做好在其媒介上的宣传，在客户行业中树立公司的良好形象;在公司内部打造和谐的企业文化，包括适时印制各种公司的宣传册等相关宣传资料，策划各种活动积极调动员工积极性，使员工自觉融入到企业文化建设中来，以达到全体员工对企业文化的认同和参与。我进入公司以来，在逐步熟悉公司产品和业务的基础上，围绕以上工作重点积极开展工作：一是及时更新公司网站内容，先后攥写了7篇公司新闻贴在网上，及时对外传递公司的最新成果和动态，并收集了一些与公司业务相关的行业新闻，以期对公司有点借鉴作业;二是针对原有网站的一些弊端，提出了调整修改方案，目前正在修改中;三是提出了出版公司内刊的方案，举办了刊名征集活动，目前刊名征集活动在广大同事的积极参与下已经圆满结束，出刊事宜正在进行之中，计划出20xx年1月1日前出版公司第一期内刊;四是积极是相关行业协会联系。在11月的时候，拜访了中国钢协信息及自动化推进中心的王巍巍处长和冶金自动化设计研究院的初秀兰高工，了解了相关行业媒介的一些情况，为及时取得行业动态消息和以后在行业媒介宣传公司奠定了基础。目前，我已向快讯和冶金自动化杂志投稿，并正在和他们取得联系，争取在20xx年1月左右的时间在行业媒介上见到公司宣传文章;五是根据公司业务需要联系相关印务公司印制了公司手提袋和代理产品Sixmet的宣传册。

三、服从领导安排，积极配合其他部门工作，与同事团结合作。从某个方面来说，宣传工作的目的就是配合业务部门工作，因此，在工作中我十分注重与业务部门联系，向他们学习，也请他们提出意见和建议。同时，我还十分注重服从领导安排，积极配合业务部门工作，如跟随业务部门到业务单位武钢设计研究院签订合同，并替业务部门去武汉递送发票等。只要是与同事团结合作的事情，我都会以热情的态度去完成。

当然，人无完人，在工作中我还存在很多不足之处，如工作不够积极大胆，不够细心和敬业，缺乏创造性。今后，我一定认真克服缺点，争取更有成效地开展各项工作。

总之，在三个月的试用期间，我认为我能够较积极、主动并积极全面的配合公司的要求来展开工作，与同事能够很好的配合和协调。在以后的工作中我会一如继往，对人：与人为善，对工作：力求完美，不断的提升自己的业务水平及综合素质，以期为公司的发展尽自己的一份力量。

员工工作总结报告 篇5

光阴似箭，岁月如梭。20\_\_年已经过去，新的一年即将到来。\_\_年，在市物管处的指导、支持及关怀下，\_\_物业取得了可喜的成绩。一年来，我公司秉承“\_\_物业平安温馨”的原则，坚持“业主的小事就是我们的大事”，通过全体员工的不懈努力，实现了年初预定的目标，物业管理服务得到了广大业主的认可，\_\_年我公司管理的项目基本上业主的满意率均达\_\_%以上，这也是对我们一年来辛勤工作的肯定。

一、20\_\_年工作回顾

1、想业主所想，认真及时做好维修维护工作

城市老旧住宅小区综合整治是城市建设和管理的薄弱环节。改善人居环境，提升城市整体形象，必须对老旧住宅小区进行综合整治，标本兼治。

由于我公司管理的项目基本上都是老旧小区，所以我们得将维修维护工作放在首位。对房屋共有部位、共有设施设备项目维修工作进行安排、实施和检查，并进行巡查，发现问题及时维修。审核设备年度检修计划并监督执行，做好设备房的保养、清洁工作，并对年检设施设备做好定期检查。制定及组织实施房屋及共有设施设备大、中修的计划及施工、现场监督管理，办理竣工验收工作。及时处理居民维修申请，核定收费项目和标准，及时为居民提供服务，确保维修质量。熟悉本区域的强、弱电电气线路的走向，了解各节点的位置以及对主要节点进行大容量运行时的定期检查。了解给排水系统、消防水系统的管道走向，熟悉管网管道走向相关附件的作用及技术参数，保证各管网系统的正常运行。严格执行电气设备的安全操作规程，做好设备维修保养工作，确保正常供电，做好消防报警、监控、门禁等弱电系统设备检查维修工作，确保弱电系统设备正常使用。负责区域内地坪与墙面维修保养和更新。

2、完善管理制度

进一步完善、改进公司管理制度和服务质量，\_\_年根据各项目在管理中所遇到的问题，结合实际情况，对现有规章制度进行二次修订，并在20\_\_年的基础上增加了《员工考核管理规定》、《印章管理规定》和《人员招聘、面试管理规定》等十几项规章制度，涵盖人事、工资、考勤、招聘、培训等方面。现在公司已创建了一套较为科学的管理模式和先进的管理理念，以及严格的质量标准和工作程序，形成了服务与管理相结合的专业分工体系。

3、加强人员招聘

公司的发展离不开优秀员工的加盟，针对公司一直以来在人员招募上存在的不足，采取更好的方式方法选拔适合公司发展的人才。物业管理因工作强度高、工资待遇低、工作压力大，行业人员流动性很高。\_\_年公司在尽可能留住现有优秀人才的基础上，实行积极的人才引进战略，通过多种渠道招聘物业管理行业的精英。截止\_\_年底公司共有员工\_人，管理人员中\_\_%具有大专及以上学历，他们都具有丰富的物业从业经验，是各自所属领域的佼佼者，他们的到来为\_\_物业注入了新鲜血液，增添了新的发展活力。

4、强化人员培训

为体现公司“以人为本”的理念，改善工作质量，使员工不断更新知识，开拓技能，改进工作动机、态度和行为，适应新的要求，更好的胜任现职工作，促进组织效率的提高和组织目标的实现，公司将员工的培训与开发放在战略的高度来认识。\_\_年制定了完善的培训体系，每月定期对秩序维护员进行军训;每周四作为公司内训时间，为员工讲解物业管理的最新法规和结合实际案例进行分析;根据需要，组织员工外派培训，20\_\_年公司共组织人员参加外派培训5人次，涉及物业管理、高配和特种设备等方面;邀请外来讲师为员工进行工作技能和职业道德等方面的培训。

5、规范绩效考核

为客观地评价员工的日常工作表现，确保公平、公开、公正地考评员工的德、绩、能、勤，真实反映员工的工作能力、工作表现，提高公司对员工奖惩的准确性，更好调动员工的工作积极性。从\_\_年起，公司正式开始员工月考核工作，考核涉及工作面貌、礼仪规范、岗位规范、工作态度和能力等方面。在考核结束后，将考核结果反馈给员工，让其明白自身在工作中的不足之处，并在日后的工作中加以改正。通过半年的考核实践，公司已形成了一套完备的考核制度，每月的考核给公司员工提供了一个交流、互动的平台，也较真实地反映出了一些以前隐藏在工作中的问题。

6、严格检查制度

为了解各部门工作落实情况，公司对两个项目定期进行“周卫生抽查和月综合检查”，秩序维护部由主管每周一次下半夜检查和项目经理会同部门人员进行下半夜的不定期抽查。通过将检查出的情况汇报、反馈，及时予以处理、整改，提高了工作效率和服务标准，大大减少了小区事故发生率，将事态有效遏制在萌芽阶段。

7、努力推进精神文明建设

在做好各项物业服务工作的同时，积极加强小区的精神文明建设。今年以来，公司不定期的组织各种文化活动，让业主参与其中，尽享沟通和交流。用文化塑造文明小区，不但使业主受益，还形成了良好的社会效益，提升了\_\_物业的品牌价值，延伸了\_\_物业的文化内涵。

二、目前存在的主要问题和困难

1、项目发展过快、人员储备不足

经过三年的发展，\_\_物业已发展成现今拥有\_\_多名各类人员的中小型企业。

物业管理属于劳动密集型产业，公司自成立以来普遍重视人力资源开发与管理，通过内部提拔、竞聘的方式已培养了一批优秀管理人才。但现在靠内部提拔已不能满足公司发展的要求，目前公司面临专业人才短缺的困境，特别是具有综合楼盘管理经验的人员基本没有。

2、缺乏专业人才进行系统性的人力培训

\_\_年，公司狠抓人员培训这一块，制定了详细的培训计划和严格的培训制度，内训与外训、在职培训与脱岗培训相结合。但由于公司内部缺乏专业性的培训人才，效果并不理想。

3、起步晚，欠缺大型项目的管理经验

公司成立于\_\_年，正式接管的第一个项目是在\_\_年入驻\_\_。\_\_年在物管处的指导下，公司稳步地发展着。\_\_年我们借鉴其它公司的管理经验并结合自身实际，将\_\_的各项管理工作逐步规范化。但目前公司还没有任何大型项目的管理经验，特别是欠缺包含公寓、高层住宅、写字楼、商场及沿街商铺组成的综合性楼盘的管理经验。

4、违章搭建的处理，相关政府职能部门监管缺位

目前小区内一些业主违章搭建，擅自改变房屋使用功能随意开门开窗，封闭露台、空中花园等现象时有发生。物业公司因没有执法权，对这些问题只能做到劝阻和向有关部门反映，但是效果甚微。相关政府部门的职责界定，权限划分等问题始终没有很好地解决，职能部门因一些职责尚不明确而相互推诿，致使一些违章情况迟迟得不到处理，特别对领导违装装修的，职能部门更是睁只眼闭只眼，已严重影响到小区物业管理工作的正常开展。

三、20\_\_年的工作展望

20\_\_年将是\_\_物业得到快速发展和迅速扩大的一年，无论是管理规模还是项目类型来看，\_\_年都是极具挑战性的一年。

20\_\_我们的工作仍需改进和完善，具体为：

1、完善管理制度，提升企业品质

完善现有管理制度，对这些制度，除了要求严格执行，还要在此基础上继续深化调整;完善各项服务标准，规范服务的操作程序，逐步将每项服务程序规范化，形成\_\_物业标志性的管理服务特点;注重上门服务、接人待物的礼仪，开展形式多样的创新服务，体现物业服务的细致化和尽善尽美的形象，将公司的一面展现在业主面前，创\_\_企业品牌，树立良好的企业形象。

2、巩固服务理念、强化服务意识

物业服务中要“以人为本”、“业主至上”，注重业主的需求，追求服务的精细度，需要物业管理人员在“润物细无声”的小事中来体现服务意识，实实在在地贯彻落实到工作流程的每一个细节上，通过我们的辛勤劳动，贴心服务来改变业主对物业公司的态度，赢得业主的满意和尊重。

在物业服务日常运作上，实施高起点，高标准的物业管理与服务。建立一套系统的、严密的、科学规范的日常运行体系和管理流程，配以严格全面的质量监督保证体系。通过科学的管理、优质的服务，全面提升物业服务水平，营造一个优美的自然环境及健康和谐的生活环境，为实现物业服务总体目标提供可靠保障。

在服务内容的提供上，进一步拓宽思路，延伸服务内容。除提供常规服务外，增加特色服务与无偿服务项目，利用一切资源和能力向业主提供力所能及的各项服务。并通过各种方式与业主交流、沟通，了解业主的需求，探寻业主对物业服务的满意度。

通过高品质的物业服务，最终达到物业保值、增值的目的。

4、完善人员配置

积极从外面招聘物业管理行业的优秀人才，并做好相关人员的培训工作;项目交付前\_个月，配备好所需的工程人员、管理员、秩序维护员和保洁员。在从外面招聘人员的同时，努力发掘内部员工潜力，制定出符合本公司发展战略的人力资源规划，提高员工工作积极性。在员工的晋升上，注重不同岗位的轮换，将给予内部员工一定的岗位用于公开竞聘，为员工的晋升提供合适的通道有利于员工的资源优化。

5、严格培训制度的实施

人力资源是公司发展的重要保证。为配合公司的发展目标，提高企业管理水平，提升员工素质，增强员工处理本职工作的能力与对企业文化的了解。公司将在\_\_年结合公司整体战略目标及发展计划，由综管部依据对内部员工培训需求调查的结果，拟定详细的培训计划。依靠公司内部力量，限度地利用内部资源，加强内部的沟通与交流，强化员工在职培训;定期组织外部培训，依靠外部专家力量，提升从业人员在本职工作上所应具备的专业知识、工作技能;建立新员工培训体系，促使新进人员尽快适应新的工作环境，顺利进入工作状况。

全面规范秩序维护员的职业培训，秩序维护员是物业公司的窗口，代表着公司的形象。秩序维护部制定详细的培训方案与计划，安排新进员工进行岗前培训，加强秩序维护员的自身素质与业务技能，提升秩序维护队的职业素质，保证有一个具有良好精神面貌和业务素质的队伍为业主提供优质服务。

6、完善员工考核

加强对员工的考核工作，将重大事故发生率、业主满意率和物业费收缴率纳入考核范围，并将最终考核结果与工资挂钩，提高对员工奖惩的准确性，更好地调动员工的工作积极性。

7、争创市物业管理示范小区

物业管理示范小区对\_\_物业的品牌建设具有重要意义，\_\_年，我们将严格按照全国物业管理示范小区评分细则先在内部进行逐条分解检查，找出自身工作上的不足后，提出具体详尽的整改方案，逐条整改，做到发现一项、解决一项，检查一次、整改一次、提高一步。确保创优工作的质量，为创建省、市示范小区打下了坚实的基础。

回首忆光荣，举步追梦想。作为公司的一员，面对\_\_物业成立\_年来所取得的成就，我感到无比欣慰。我也知道，虽然在这一年里公司取得了显著的成绩，但也需要深刻认识到我们自身的不足，管理经验欠缺、专业性不强、单一的经营方式、过高的管理成本都是公司致命的弱点和缺陷。在新的一年里，我们将通过吸取教训、总结经验、借鉴学习的方法提高自身的专业技能，提升物业管理水平，满足业主的要求，实现\_\_物业新的腾飞。

员工工作总结报告 篇6

作为一名新员工，我在过去的一年里在奉天支行领导的指导下，在全体同事的共同帮助下，在各个方面取得了比较大的进步，从一名刚刚大学毕业，几。

20xx年即将过去，作为一名新员工，我在过去的一年里在奉天支行领导的指导下，在全体同事的共同帮助下，在各个方面取得了比较大的进步，从一名刚刚大学毕业，几乎没有银行实际工作经验的学生成长为目前可以独立进行储蓄柜员业务业务操作的前台柜员，我感触颇深。

俗话说： 兵熊熊一个，将熊熊一窝 ，我现在只是一个兵，一个刚刚踏上社会的小兵，来到广发奉天，我面对的是一个全新的世界，我看到的是一张张朝气蓬勃，积极向上的面孔。我看到了行领导的工作态度和工作热情，这深深的感染了我，也让我对银行工作有了崭新的认识。银行不是过去那种养大爷的地方，再也没有银行工作的铁饭碗，所以我第一时间改变自己，使自己适应现代银行工作的需要。我积极投身银行各种产品的营销，今年2、3月份，我跟着何斌和丛东宁等客户经理到银行附近的社区宣传薪加薪产品和基金定投理财，达到了很好的效果，同时加强理财业务知识的学习，掌握了我行各种产品的不同特点，也自觉学习理财的话术，以高标准严格要求自己，在基本掌握理财业务后，我跟随李强学习了个人贷款有关业务，丛个贷客户资料的收集，个贷资料的整理，做卷，送个贷管理中心审批，以及送房地产大厦登记备案都有了明确的认识和理解。期间，我多次随李强到楼盘实地学习相关知识，看到了不同客户在我们初审的不同表现，从中基本可以判断该客户是否符合我行放款标准。

随后，在行领导的安排下，我结束了理财和个贷的学习，开始了营业室柜员业务的学习。我之前认为的柜台业务就是基本的存取款，但是到了工作的第一线，我才看到了工作的多样性和复杂性，我首先在康智文的指导下，跟随路海霞学习一些基本的业务知识，同时加强业务技能的练习，努力在各个方面提高自己，在参加了市行组织的新员工培训后，我通过了反假货币考试，取得了会计上岗资格，便跟着常丰开始了真正的操作，这对我来说是一个考验，前台业务是整天与钱打交道，需要非常细心的工作态度和精益求精的工作能力，在各位师傅的共同帮助下，我现在已经可以独立开始办理业务了。虽然我这一年的工作取得了一定成绩，但是我的各项能力和技能和老员工比还有很大差距，这些我会在今后的工作中，努力向老员工学习，刻苦钻研业务，早日成为独当一面的员工。下面，我从以下几个方面具体做一下总结：1.在道德品质方面，我自认为没有问题。

2.在考勤制度方面，从刚入行的第一天开始，我便全身心的投入到工作中，到目前为止，没有迟到早退的现象，能够利用休息时间为银行的各项指标的完成做出一定贡献。

3.个人业绩方面，从7月1日起到目前，我的日均储蓄存款150余万元，时点存款200余万元，保险卖出了期缴3000元，趸缴30000元，信用卡超额完成任务。

4.业务能力方面，我认为自己还是有差距的，这与我工作时间有关，但这不是理由，有些业务我很少接触还很陌生，有的甚至是从来没有听说过的，这方面我还需要加强学习，争取达到更高的标准。

我认为在优服工作上我也有必要总结一下，从总体看，我能够用我的真心对待客户，能够微笑服务，办理业务也能偶热情主动，积极为客户解决问题，我欠缺的是在全天任何情况下这种优质服务的保持。有的时候业务紧张，看到大厅很多客户排队，不由自主就降低了服务质量，这种情况我本人一直在努力改进，相信在未来不久的日子里能够大有改观。

作为一名新人，我以加入奉天的团队而感到骄傲和自豪，我会在未来的工作中，时刻以客户为本，加强自身学习，成长为一名合格优秀的员工。20xx年我们共同努力，海到天边天做岸，山登绝顶奉天人

员工工作总结报告 篇7

在过去的一年里，在分厂领导和车间领导的帮助和领导下，通过工人和同事的共同努力，通过自己的努力，作为一名员工，我成功地完成了我的工作。年底要认真总结一年的工作。总结自己过去一年的得失，总结自己过去一年的起起落落，下一年如何做得更好。

一、工作态度和思想工作。

本人热衷工作，严格要求自己，遵守工厂各项规章制度，严格要求自己，摆正自己的位置，始终保持“谦虚、谨慎、自律”的工作态度。在领导的关心和培养下，在同事的帮助下，我一直努力学习，用心进步，努力提高自己，一直努力工作，认真完成任务，履行岗位职责。坚持理想，坚定信念。不断加强学习，强化工作技能!

二、设备操作、工作理解。

每个好的员工都应该对自己的工作有清晰的认识，熟悉并熟练自己的工作。既要对机器的运行有所了解，也要有应对故障的潜力，完成领导交给的各项任务。但是由于我的潜力有限，无法做到尽善尽美，所以我在工作过程中也有很多缺点和不足，对机器的原理和工作技能也有一点欠缺，但这些都会让我更加努力，虚心谨慎地向别人学习，尽可能地提高自己的工作潜力，让自己在岗位上发挥最大的作用，更快更高效地完成自己的工作，让公司获得很大的效益，这样我做的事，收获的也是可以实现的。

与其他同事的人际关系也很重要，因为一个人的潜力是有限的，一切的成功都要靠群众的智慧。所以，团结同事是顺利完成领导交办任务的前提。这不仅仅是工作的问题，更是日常生活的问题。所以，团结其他同事，不仅是个人的事，也是工作的职责!我会履行我的义务，锻炼和培养我的交际潜力。

三、回顾过去，展望未来。

关于过去的得失，我会吸收有利因素来增强自己的工作潜力，排除未来工作中的不利因素。一年的工作让我在成为一名合格员工的道路上不断前进。我相信通过我的努力，同事的配合，领导的指导，我会成为一名优秀的员工，充分发挥我的社会潜力。也感谢领导给我这个合适的工作岗位，让我能为社会做出应有的贡献。

这一年来，我已经尽了最大的努力，相信以后还会继续努力。虽然这一年我的工作有缺陷，但这是必然的，因为没有人是圣人，错误是必然的，所以我不会对自己太苛刻。但是，我相信，只要我在工作岗位上呆上一天，我就会尽我最大的努力，把我所有的精力和潜力都用在工作上，相信我一定能做好!

员工工作总结报告 篇8

本人于20\_\_年\_\_月\_\_日成为我酒店员工，转眼已一年多了，在领导们的帮助培养和同事们的关心支持下，我逐渐适应了工作。回顾一年多的工作，感觉收获良多。现将一年多来的学习工作情况向领导总结汇报：

在这一年中，加入我酒店市场部，学习掌握了基本的酒店运营，市场拓展方面知识，熟悉了我酒店的工作环境。同时也稍稍接触了我酒店好产品网站的项目活动，懂得了协调部门内部与其他部门之间的合作关系。为我更好的投入工作打下了良好基础，使我对我酒店的业务技能也有了初步了解，有了一些心得体会。负责收集、整理、统计政府招投标信息数据，并填制各类相关表格。协助市场部经理处理部门一些日常事务，汇总部门成员工作小结，统一汇报领导。跟随市场部同事拜访客户，努力完成销售任务。

来到酒店后，酒店浓厚的学习氛围深深的感染着我。使我认识到必须注重自学，结合工作实际，不断学习政治理论、业务知识和社会知识，用先进的政治理论武装头脑，用精良的业务知识提升能力，以广博的社会知识拓展视野。

作为一个初到工作岗位的新人，对市场部各类业务拓展工作的熟悉还有相当一段距离，对工作实务也了解甚少。不足之处还是很多的，这就更加督促我需要不断的学习，努力跟上前辈们的步伐，在今后的工作中，我要通过锻炼毅力、发掘潜力、自加压力、激发动力，争取更好的做好本职工作。

员工工作总结报告 篇9

今年是我们公司发展史上非常重要，非常关键的一年，面对国内国际运输、航运业日趋激烈的竞争态势，我们一个小小的二类码头，在竞争大潮中，如何生存，如何发展，这是我们势必首先面临的严峻的课题。回顾过去的一年，我们根据总公司的工作计划和要求，从改变思想观念入手，与时俱进，积极主动地开展工作，特别是\_\_\_\_物流现场会以后，公司管理层精神振奋，重新客观地、认真地、多角度、深层次地分析研究了我们货运公司的现状，进一步更新了思想观念，看到了存在的问题，找到了差距，明确了目标，坚定了搞好企业管理的信心和决心，扎扎实实地抓好每一项工作，做到一步一个脚印，从而取得了较好的经济效益和社会效益。同时企业的管理水平、服务质量、竞争能力都有了较大的提高。现将基本情况总结如下：

一、进出口货物情况

今年的货物进出口量到十二月底预计可达到82万吨，与去年同期的78万吨相比增长104%。其中散杂货预计可达18万吨，比去年同期的15万吨增长120%(进口散货14.7万吨, 比去年同期的10.7万吨增长137%; 出口散货3.12万吨, 为去年同期的4.31万吨的72.3%);集装箱货物预计可达64万吨，与去年同期的63.5万吨基本持平。进出口吉重标柜预计可达10.56万个, 比去年同期的9.6万个增长110%。

二、各项工作开展情况

一 下大力抓好资源整合和港区改造工作，打造一个全新的\_\_\_\_\_港。

随着我国经济的飞速发展，特别是我国正式加入wto以后，我港口进出口货物吞吐量都呈现出较大幅度的增长，原先的港口货运码头已经越来越不适应新的经济形势和要求。为了做大做强\_\_\_\_\_港，使港口真正适应新的经济形势的要求，真正具有与各方面的对手进行竞争的雄厚实力，我公司密切配合广州海关发展“大口岸、大通关、大物流。

公司今年稳定货源打下了坚实的基础。

2、及时了解周边港口建设的情况和国际航运市场的变化，与一程船公司、二程船公司建立合作伙伴关系，并根据周边港口的情况变化及国际航运市场的情况变化，共同拓展客户。例如我们了解到\_\_\_纸厂遇到经\_\_\_港进口货物较困难的情况，由于香港码头费昂贵，大船公司为降低成本采取了先将船舶靠泊蛇口港，将\_\_\_纸厂的货柜卸到驳船上，然后又转运香港再从香港运到\_\_\_港的迂回策略。这样运输方式既费时、费事，又增加了客户的运输成本。现在珠江三角洲已有多个港口采用国际转运直达的方式，即驳船收到货柜后，不再转运香港而直接运送到珠江三角洲各港口，这样将为客户降低大量的运输成本。目前我们正与蛇口港、\_\_\_海关以及船公司商讨，计划在蛇口至\_\_\_开展国际中转业务，这样，包括\_\_\_纸厂在内的很多客户将因有利可图而增加或把原从其它港口进口的货柜改从\_\_\_港进口。

3、根据本公司的特点，采用灵活的价格策略拓展客户。我公司现有二艘定期班散货船，逢星期一、三、五货源较充足，载货率达八成以上;而逢星期二、四、六的船舶载货率仅有

二、三成左右，定期班船的经营处于亏本的边缘。我们通过华威钢结构有限公司的业务人员了解到，该公司在中食码头出口货物时，货物报关及配载等方面比较繁琐，但到\_\_\_港出口按现行的 价格又会增加客户的运输成本。了解到这一情况后，我们及时与该客户取得联系，说服该客户尽可能在星期二、四、六的时候出货，我公司在价格方面尽可能给予优惠，以达到互惠、互利。该公司经过权衡利弊终于将从中食码头出口的货物转到\_\_\_港出口，这样我公司又多了一个年出口散货达3万多立方米的大客户。今年以来主要拓展的业务有：

a、 与广州进道集装箱有限公司加强联系沟通，争取到一部分原来从拆船公司出口的新吉箱在我码头出口，8月份到年底累计共1740个标箱。

b、 利用灵活的拖车价格把建滔(\_\_\_)南沙石化有限公司和广州威达高实业有限公司部分的进口货柜争取到从我码头进口。

c、 把原从南沙进出口的\_\_\_区共同企业发展有限公司的每月上千吨铝锭争取到从我码头散货进口，货柜出口。

d、 积极联系并争取到珠江钢管有限公司的“中海油春晓气田28”工程的部分钢管材在我码头出口。

e、 争取到广州华凯有限公司三、四千立方的结构件沿海货在我码头卸货。f、争取到广州港口机械实业总公司的港机设备在我港口装货运往沿海港口。

三 认真总结经验教训，采取各项有力的措施，切切实实地抓好安全生产，以保证港口正常、高效、优质的运转。

安全生产，重中之重。总结本港开港十几年来的经验，有成功的经验，也有血的教训。特别是近两年来可以说是事故不断。什么原因?最大的隐患在于思想的麻痹和安全措施不够落实。因此，我们主要抓了以下几项工作：

1、 加强安全生产的思想教育，使每一个职工的头脑中，时刻绷紧安全生产这一根弦。这方面的工作主要是定期召开安全生产会议，组织职工学习安全生产的重要性，安全生产常识等等。如公司每天半小时的调度生产会和各部门每月一次的安全生产检查分析会。运输部的安全员经常到路面、路口巡视，如发现本公司车辆有违章违纪苗头的，及时进行警告和记录，有效地遏止了交通事故的发生，使今年未发生过一起交通伤亡事故。

2、 健全各项安全生产的规章制度，并认真按规章制度执行，真正把制度落到实处，做到有章必循，违章必究。同时把安全生产与其应负的责任与工资直接挂钩。这主要是根据《安全操作规章》、《安全生产规定》等规章制度要求每一个职工，如果有违反了有关安全规定出了事故或苗头，公司除给予批评教育外，还要根据事故的大小给予经济处罚。

3、 及时维修车辆和各种机械，定期检查保养。由于客观原因，我们港口的机械都比较陈旧老化，有的已是长期超期服役。因此，及时维修机械、车辆故然重要，对重点机械定期的检查保养也是非常关键的一环。我们始终坚持做好车辆、机械的维修和定期保养工作，使车辆、机械常处于良好的状态。

4、 狠抓事故苗头的分析处理，不因事小而不以为然，把事故消灭在萌芽状态，杜绝重大事故，减少小事故。

5、 认真做好安全防火工作。这方面主要做了如下工作：

一、是根据人员、情况的变化及时修订防火方案;

二、是加强港区用电安全检查督促。公司每月对港区安全用电进行一次检查;

三、是加强安全巡查，特别是每天一次(夜10时)的安全防火巡查;

四、是完善防火器材，坚持每月二次的定期消防设备器材检查，今年来已增购灭火器等消防器材上万元。

6、在防台防洪和防盗安全方面我们始终坚持做深做细，力争万无一失。在台风季节，我们从制定和落实防台抢险具体方案，到具体实施过程，一直从上到下，全力以赴，从而有效地抗击台风的袭击。特别是台风“杜鹃”、“依保都”两次正面袭来之时，李泽民副总经理和所有部门经理及有关人员全部通夜留港坚守岗位，做了大量的防范工作，使港口在强大的台风正面袭击之下，依然安然无恙。在防盗安全方面，由于今年港口施工单位多，人员繁杂，我们从各个方面尽力做好防范工作，保证了港口的安全。

四 转变思想观念，加快改革的步伐，加大改革的力度，以改革创新促使企业的全面战略升级。

随着形势的发展，\_\_\_公司这个创建于上世纪八十年代的合资企业，在经营方式和管理模式以及企业其它方面的软硬件都处于相对比较落后的状态，要在当今飞速发展的国内外经济大潮中求生存，求发展，唯有改革创新才能杀开一条血路，改革创新，势在必行。我们主要做了如下的工作：

1、 学金仓物流，搞好思想建设，提高服务水平和质量，努力打造一个崭新的、开拓型的高素质团队。

金仓物流现场会以后，我们根据本公司的具体情况全面审视了我们的工作。我们觉得，我们与金仓物流公司的差距，首先就差在思想观念上，因此，我们决心采取各种方法和措施，包括组织学习、参观、上课、培训、开研讨会等等活动，使企业全体员工，特别企业管理层，在思想上彻底清除那些早已被历史抛弃的陈旧过时的观念，确立适应新时期、新形势、新特点、新发展的全新的思想观念和思想方法。

员工工作总结报告 篇10

20\_\_年很快过去了，迎新之际，我们总结过去的20\_\_年。展望充满希望的20\_\_年，入职以来我在新的工作中得到了一些体会，在工作中心态很重要，工作要有激情，保持阳光的微笑，可以拉近人与人之间的距离。积极的思想，平和的心态和充足的干劲才能促进工作进步和工作的顺利。

一、个人总结

这一年自己在工作中的表现是很不错的，对待工作的态度非常的认真，每天也在努力的学习新的知识，让自己能够更好的完成工作。在做好自己每一天工作的同时，也能够做到遵守公司的规章制度，不犯纪律上的错误。虽然我现在的工作能力并不是很好的，但是我想我的工作态度绝对是挑不出错的。也因为自己认真的工作态度在这一年学到的东西是不少的，我想我自己的工作能力相比去年是有了很大的进步的，这也让我觉得努力还是有收获的，之后也一定会保持现在这样的一个工作的态度。

二、个人反思

今年自己取得了不错的成绩心里是很高兴的，对自己的工作成果也比较的满意，但我不能只看到自己做的好的地方，也要去寻找自己还可以做得更好的地方，这样才能够有进步。在回顾自己今年的工作的过程中也是发现了自己的很多的问题的，也确实是有很多的地方是没有做好的。所以在新的一年自己要在这些地方多留意一些，尽力的去把自己的工作完成到。这样的话自己既能够有好的工作成绩，也能够在这其中提高自己的工作能力。

三、个人计划

新的一年我觉得自己应该是要有一些改变的，不管是工作的方法还是个人的思想，我觉得在明年的工作中我应该要有一个计划，合理的去规划好自己的时间，让自己能够利用好上班的时间去完成工作，并且也要完成得很不错。在工作的过程中也要去思考完成工作的多种方法，让自己能够多掌握几种完成工作的方法。我想自己在明年也要有一个认真的态度去工作，同时也要遵守公司的纪律，这样才可以说是一名优秀的员工。

新的一年马上就要到了，我也已经做好了准备去迎接新的一年的工作，我相信我是一定能够在新的一年中有一些进步的，也一定能够让自己的工作能力也得到提高的。

员工工作总结报告 篇11

每到岁末年初，如果问职场中的小伙伴最苦恼的是什么，十个有八个会诉苦说不知道如何写好年终总结。

写得太简单，自己拿不出手，也突出不了自己一年下来的辛苦和成绩；但有时候花了很多心血熬了几个通宵写出来了，似乎没抓住领导的心思，最终结果还是不理想。怎样在一年的最后画上完美的句号并寄予新的希望呢？

年终总结是对个人及部门一年工作绩效的总结。你可以通过总结对未来的决策提供数据支持，个人也可以通过总结对过往的工作进行回顾和自我提升。

年终总结可以从以下方面进行：

1、列出大事件，写出好标题。

将一年所发生的所有与人力资源相关的事件列出来。同时写下在这些事件中，HR运用的思路和想法。

在所有人力资源事件中选出有重大转折意义的事件列出并进行说明。根据大事件可以总结出一个好标题，让你的总结与众不同。

2、对于数据，你的分析更重要。

例如列出人员结构比例的变化数据、人员配臵率数据、流失率数据、培训流失率、内部晋升人员占比等需要根据数据的变化进行分析，发生这些变化的原因。

这个时候又会用到第1点提到的大事件。如果你更进一步，可以将今年的数据和去年同期进行比较形成趋势图进行深入分析。

3、你的表述方式让总结锦上添花。

针对不同的受众群体，你在进行年终总结的时候可以有不同的表达方式。如果面对的是人资部门的领导，你需要站在人资角度对制度、流程、策略方面做专业高度上的表述。

如果面对业务部门的领导，你就需要站在业务方的角度，着重讲述在业务伙伴的方向所做的工作和效果。你只要了解到对方最关心的是什么，你从这个角度进行讲述就错不了。

4、谈自己的不足，以及来年的改善。

针对总结必须谈自己的不足，必须谈明天的如何改善，没有反省的总结，不叫真正的总结，没有改善计划的总结，就是虚假的总结。

5、谈明年的目标规划。

一年过去了，有问题，有收获，更重要的是明年你的目标是什么？你必须给领导一个交代，明天你的打算，你的方向，你的目标。

6、记得最后感谢领导与同事。

年度总结，不能只谈自己的丰功伟绩，还要感谢那些支持你取得这些成绩和成长的领导和同事。

[年终总结的禁忌]老板最不喜欢的总结是什么？以下这些年终总结，就不必发年终奖了！临近年底，一年的工作干的怎么样，取得了哪些成绩，有什么不足，这需要我们对一年的工作进行总结。但是，笔者却发现在工作总结写作的过程中存在很多问题。

首先，是“头重脚轻”。这类总结，对于一年的工作总结的可谓面面俱到，事无巨细，以至于总结的前半部分内容黑压压一大片，篇幅明显大过下半部分内容。

第二，是“平铺直叙”。这类总结，对于一年的工作按照条目分段来写，某个时期干的什么工作和取得的成绩，写的可谓全面，象是一本“流水帐”。

第三，是“没有亮点”。这类总结，只是在总结成绩，没有经验、措施、成果及影响的总结。

第四，是“缺乏分析”。这类总结，只是总结工作和取得的成绩，没有发现工作中存在的问题，也没有进行认真的分析和研究，或者只是提困难，没有建设性的意见和建议。

第五，是“轻描淡写”。这类总结，对于工作、成绩写的可谓是简单至极，草草两页纸完事。

上述问题的存在，笔者认为不是我们对待工作总结的态度有问题，就是对于工作总结重要性的认识不够。工作总结是对前期工作的回顾和反思，是对存在缺陷和问题的深层次、系统化地分析，对于更好地做好下一步的工作和改善业绩会

起到十分关键的作用。而总结写的好不好、问题分析的到不到位、措施制定的`操作性强不强、工作部署的合不合理等等，可以看出一个单位领导善不善于问题分析、工作有没有思路、责任心强不强，是主动分析和解决问题，还是被动应付或回避问题，等等。

写好工作总结应注意以下几点：

一是合理布局。第一部分写工作业绩情况，第二部分是亮点经验总结与分析；第三部分是困难和问题分析及建议；第四部分是下一步工作安排。而具体篇幅1—2—1—3的模式能够给人以阅读的兴趣，即第二部分是第一部分的两倍、第三部分与第一部分相当，第四部分是第一部分的2—3倍。

二是业绩总结要简明扼要。避免事无具细，要将主要业绩指标和重要工作完成情况总结好。

三是工作亮点总结、分析要到位。特别是工作当中的具体做法、措施、成果、影响、启示。

四是要善于发现困难和问题。特别是要找到工作业绩差的深层次原因，找到制约业绩提升的根源所在，并且要区分主观和客观两个方面。

五是针对亮点推广、困难和问题的分析，要制定出具体工作部署。工作部署要纵观全局，措施要具体到位，并且要注意可操作性，以便为今后工作的开展提供有效指导。

六是避免官话、空话、套话、废话。写作要言之有物，重点突出，分析透彻，措施细致。

总之，写好工作总结是一个回顾反思、发现问题、深层剖析、提出办法的过程；是一个反思工作、发现亮点、总结经验和做法、制定推广措施的过程。而这些正是下一步工作开展和业绩提升的前提，其重要性是不言而喻的。

员工工作总结报告 篇12

伴随着20\_\_远去的钟声，我们迎来了崭新的20\_\_。回顾过去的一年，我厂的生产工作可谓是困难重重、举步维艰，由于受市场波动等大环境因素的影响，我厂几乎处于半停产状态，但面对如此困境，我厂原煤入洗量仍保持在万吨，与\_\_年持平。在这样艰难的处境中，我们仍能取得这样的成绩，和全厂职工的艰辛是密不可分的，也是上级领导审时度势、精心筹划、指挥得力的决策成果，下面我就20\_\_年工作总结以下几点：

一、安全生产目标任务

一年来，为实现我厂年初既定的安全生产目标，我厂始终坚持“以人为本、安全为先、生产跟进、综合治理”的原则，坚决做到“先安全后生产、不安全不生产”，紧紧围绕全年的各项奋斗目标，细化落实各项工作任务。同时，加大安全设施的投入，经常性组织安全专项检查，积极开展应急救援演练活动，并全员签订安全生产责任，逐级落实安全生产责任，形成了“一级抓一级，一级保一级”的安全生产责任体系。通过全体员工的共同努力，全厂杜绝了各类安全事故，确保了全年的安全生产。

二、领导重视，指挥得力

一年来，我厂本着“为客户着想、诚信经营、努力提供优质产品”的宗旨，在满足客户要求和巩固市场良好信誉的前提下，也为确保洗选工作的顺利进行，我厂领导坚持每班按时召开班前会，着重强调当班工作注意事项，合理安排当班生产任务，落实当班安全生产第一责任人，及时应对可能出现的突发事件，并安排专职安全员对主洗车间进行巡视，以狠抓隐患难点、要点为基线，强化现场监督管理，杜绝死角、盲区，及时消除安全隐患，并认真填写当日值班记录，做到日记录、月统计，总结经验，认真分析存在的不足，为后续工作打下坚实的基础。

三、完善制度、精益求精

我厂深知企业的规范运行离不开完善的规章制度，只有建立了完善的管理机制，标准的操作流程、严格的执行力，才能使企业实现可持续发展。为了全厂各项工作的顺利推进，我厂在遵守各项法律法规及行业标准的基础上，广泛征集各部门意见，结合我厂实际，重新修订完善了各项管理制度，确保制度的科学性和可操作性，充分发挥了制度的约束力。同时，为确保各项制度严格落实到日常的管理中，厂领导坚持以身作则，自觉遵守各项规章制度，充分发挥了领导干部的带头作用，为员工树立了榜样，激发了广大员工的工作积极性，有力促进了我厂向安全管理规范化企业迈进，安全管理水平再上新台阶。

四、团队建设、求真务实

针对我厂职工文化水平偏低、技能水平不高的情况，我厂从员工的安全教育入手，加大了员工安全教育培训力度，将员工的培训作为一项重点工作来抓。坚持理论与实操相结合的培训模式，多次组织员工进行专业技能培训，注重培训效果评估，鼓励员工之间进行技能比武，有效提高了员工的技能水平和安全意识，为全厂的安全生产提供了保障。

在团队安全管理上，采取自上而下的管理模式。生产过程中，由生产部长负责当班信息收集并向总经理汇报当班生产中的各项事宜;每班设立一名班长，对车间内工作人员进行指导和监督，及时纠正员工的错误行为。同时，加强了管理干部自身业务知识学习，扎实改进工作作风，注重提高管理干部的综合素质，并加大了上级之间的沟通交流，共同研究解决安全生产的重、难点问题，有效了提高了工作效率。

五、提升工艺、严把质量关

生产中，坚持产品灰分超标的联责考核处罚，加强浮选工艺环节的管理，对浮选入料的流量及入浮煤浆浓度进行严密监测，确保浮选尾灰达40%以上，限度地提高浮精抽出率，大大降低了生产成本;对浮选药剂的添加也严格把控，并进行数据记录，以便于及时调整，指导生产。同时，为保证生产中压滤效果，有效降低水份，我厂每班安排专人定时清洗滤布，有效降低了指标的波动。

回顾20\_\_年，虽然我们取得了一定的成绩，但也暴露了许多不足之处，主要表现在：

1、职工安全意识淡薄，有个别违规操作现象，安全生产将作为我们下一年工作的重点，我们将继续加强安全教育和监督检查力度。

2、产品质量不稳定，不能及时发现指标波动因素，下一年我们仍需继续提升专业知识水平，熟悉工艺流程，确保产品质量。

3、设备老化，需加大技改力度，确保生产正常有序进行。

4、各部门、各岗位需进一步加强协调配合，及时发现生产中存在的问题。

展望20\_\_年，我们将迎来良好的发展机遇，但同时也面临诸多困难和挑战，为确保20\_\_年各项目标的顺利实现，我们将做好以下工作：

1、加大安全生产的投入，强化安全监督检查，进一步完善安全奖罚机制，坚持执行奖罚分明的原则，使每一位员工都能积极投身到生产工作中去，同时，注重各级人员综合素质的提升，努力打造一支技术精良的团队。

2、提产量，保质量，全面完成各项生产任务。明年，我们将从工艺环节技术改造，机电设备预防性检修质量，优质原煤及时供应等方面着手，合理组织生产，确保完成全年的各项奋斗目标。

3、继续实行量化考核，注重技术创新，加大修旧利废力度，实现利润化。

4、注重团队协作，增强员工的团队意识，鼓励员工积极参与公司的各项活动，充分发挥个人才艺，拉近领导与员工的距离，进一步增强公司的凝聚力。

20\_\_年，我们坚信在上级领导的正确带领下，在全厂职工吃苦耐劳、团结奋进的共同努力下，\_\_洗煤厂的明天将会更加辉煌。

员工工作总结报告 篇13

时间是真的过得非常的快的，转瞬之间一年的时间就过去了，回顾自己的这一年，是有收获的，但同时也有着遗憾。自己在这一年是可以有更好的工作成绩的，但是因为自己的些许懒惰和不认真，让我在今年没有很大的能力上的提升。虽然在这一年中自己是做好了工作的，但我对我今年的表现并不是很满意的。现在新的一年的工作即将要开始了，在这一年中我一定要改变自己，让自己能够在明年有更大的进步和更好的工作成绩。

一、个人总结

在今年我是完成了自己的所有的工作的，也做到了保质保量按时的完成，绝对不会出现拖欠工作的情况。虽然自己是没有全心全意的在工作的，但也能够保证自己是不会出现工作上的错误的。今年的工作态度确实是有一些不好的，没有很用心的去对待自己的工作，这一年自己想的只是怎么把自己的工作完成，并没有去思考应该要怎样才能够做得更好，所以今年是没有什么进步的。我知道自己这样的一个态度是不对的，所以在明年我是一定会改变自己的态度，让我在新一年的工作中能够有更多的进步。

自己在完成工作的同时也是能够做到遵守公司的纪律的，我绝对不会去做一些违反规定的事情，在这一方面我对自己的要求还是比较的严格的。遵守公司的规章制度是每一个员工都应该要做到的事情，我很清楚这一点，所以在这一方面我严格的管理自己，这一年是很好的做到了遵守规定的，没有迟到过一次，也没有犯过其它的错误。

二、不足之处

我知道自己今年是没有很努力的在工作的，每天只是把自己的工作做完就可以了，没有去思考应该怎样才能够让自己有更好的工作成绩。我对自己今年做出来的成绩并不是很满意的，所以在新的一年我是一定会改变自己对待工作的态度，我是希望自己能够有更多的进步的，我会努力的去做好自己应该要做的工作，同时也会去思考自己怎样才能够做得更好。

新的一年对我来说是有一定的工作上的压力的，因为我想要自己能够有更好的工作能力，所以这一年是会非常的疲惫的，但我想自己在疲惫了一年之后做总结的时候是一定能够有收获的。明年我会努力的去做好自己的工作的，也会在工作中让自己能够有更多的进步。

员工工作总结报告 篇14

在中学教研室的工作中，我严格要求自己，认真及时做好主任布置的每一项任务，碰到有不懂和不清楚的问题就虚心向主任、王媛姐和阿霞学习请教。同时，我也积极学习新知识，新技能，注重自身发展和进步，不断提高和充实自己，希望能尽早独立承担完整的项目，在工作中独挡一面，为公司做出更大的贡献。

当然，初入职场，难免会出现一些小差小错需领导指正;但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成长、不断成熟。在此，我要特别感谢本部门的刘主任、王媛姐和阿霞对我的入职指引和帮助，感谢她们对我工作中出现的失误和不足的提醒和指正。

虽然三个月时间不算长，但我已经深深被报社良好的企业文化氛围所吸引。报社的领导注重人性化管理，工作环境宽松，在这样的氛围中，可以极大地激发我的自身潜力，使我以更积极的心态投入到每天的工作中。

这三个月来我学到了很多，感悟了很多;看到公司的迅速发展和美好前景，我感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长，在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来!

员工工作总结报告 篇15

在本单位工作已经两年的时间了，我从客观上对自己在学校里所学的知识有了感性的认识，使自己更加充分地理解了理论与实际工作的关系。我在20--年，主要是在业务和设计的提高，在工作心态上也有了一个很大的调整。

在设计上

过去在对设计的理念比较空泛的，做设计的多而出现平乏，很多时候基本上没有好好的静下来想想设计，只是整天在电脑旁的不停的copy，设计那时对我而言就是不停的复制过程。在20--年里，在业务不多的情况下，沉下心认真去想设计的真正的含义与表现。通过几个案例，让我认识到，在纸上的图片再怎么新颖与美丽，不能做出来也是徒劳。设计，施工一个也不能少。

在业务上

--年我基本上都在汉口工作，汉口店没有武昌超市的绝对的优势，汉口店在外等于失去了超市的僻护，在客源上比较少，只能和外面的装饰公司一比高下，我们所能做的就是不能放过任何一个来咨讯的客户，让他们在第一次与我们交流中就留下深刻的映象。同样的一个订单，同样的一个合同，我们汉口店的同事付出更多，因为每一个客源对于我们都来之不宜。也许是这样的心态让我们对每个客户都服务周到，但是也滋长了部分不良的刁民，我认识到服务的到位，并不是对客户任何要求的惟命是从。

在心态上

在--年主要体现在与客户交流时更加的自信了，面对某些客户的刁专问题的回答更加的游刃有余了。在工作心态的调整，在每天的工作中总是会遇到各种各样的问题，这就要考验我的解决事情的能力，与过去相比，考虑问题更加成熟了，不像过去遇事则乱了。面对不同的客户，如何调整自己去理解他们的想法，让他们来认同自己的设计理念。希望能在短时间里自己能培养稳健的办事作风，是我20--所追求的。

--年虽然各方面指数都在提高，但是我觉得这也是必然的，因为我们在成长，慢慢的成熟了，不再事刚刚踏出校门的学生了，有人教，出了错可以说是新手或年轻，而得到谅解。在单位做设计两年，可是要从新手变成真正老手，这个过程两年的时间是不够的。时间是无穷的，但是我希望能将这个时间集中到最短，因为不仅是设计，在其他方面业都加强自己，现在社会的竞争是如此的残酷，只有掌握更多知识，在得与失中思索，才能限量的发挥自己的优势，随着20--年的到来，我也要开始制定自己的目标和未来，努力去实它。

员工工作总结报告 篇16

这一年来的工作结束了，现在我深刻的感受到了这一年来的提高，我也清楚的意识到了，现在这样的环境下面我也是觉得非常的充实，一年的时间还是非常的快的，现在回想起来的时候，还是感觉非常的有动力，我能够做出一个客观的判断，这对我而言并不是一件是很难的事情，我也希望能够进一步调整好自己各个方面的能力，我觉得现在还是应该要努力的去完成好的，这一年来我确实感觉进步是很大，对于过去一年来的工作我是感觉非常的充实的，现在我也总结一下这20x年来的工作。

在这样的环境下面我也是感觉有很大的提高，我会坚持做的更好的，未来还会有个更多的事情值我们去做好，我在这一年来的工作当中也是学习到了很多，我也在一点点的维持好的工作方向，确实通过过去的一年还是有很多的成长的，这一年对我而言是一个很大的锻炼，我和周围的同事相处的很好，在业务能力方面我也是非常的清楚，我应该要往什么方向努力，这种感觉是非常好的，对于这一点我有着非常明确的方向，一年来我认真的完成好自己分内的职责，把细节上面的工作做的很好，现在回想起来的时候真的是一个很大的升华，这对我的业务能力是一个非常大的考验，我觉得的这非常的有意义，确实通过这样的方式是可以有非常大的提高的，我深刻的意识到了这一点。

当然除了个人能力之外，我还有一些不足的地方，在这方面我还是应该要主动一点去做好的，现在我也是应该要保持一个好的态度，我也是知道自己以后努力的方向是什么，现在回想起来这一年我在工作当中做出的成绩，虽然不是业绩最好的，但是也是在部门当中做的不错的，尽管在这一年当中自己并没有得到太多的提高，但是我也是感觉我能够把自己的工作做的更好，在这一年来的工作当中我比较认真比较努力，我还是非常愿意让自己做的更好的，我一直都希望这是对我个人能力的打磨，我本着一个好的原则，把自己分内的事情处理的很好，现在回想起来确实是很有意义，当然在这个过程当中我不是所有事情都做的很好，我在业务方面确实还是有一些需要去维持下去的，偶尔会出现一些细节的错误，这对工作并不是很好，我真应该好好去改善一下，在这新的一年中我一定会更加努力的。

员工工作总结报告 篇17

《开发投资公司员工试用期个人工作总结》适用于开发投资公司员工试用期个人的工作总结，两个月的实习期让我接触了很多新事物，发现了很多新问题，学到了很多新知识，获得了很多新经验，不仅让我看到了公司良好的发展势头，也让我对未来的前景树立了信心。我会努力工作，努力实现个人和公司未来的共同成长。

今年9月12日，我正式加入中国投资集团这个大家庭，开始了我新的工作旅程。回顾这两个月的试用期，我们对新的岗位很迷茫，也纠结于新的工作内容，但我们更期待自己，更期待中投集团的未来。在这段时间里，公司领导、部门领导和同事都给了我很大的工作和生活上的帮助，让我在最短的时间内融入了公司，获得了一定的成长。下面，我将我在试用期的个人工作总结如下:

一、工作情况。

(一)改变角色，加速融入新团队。

对于我来说，从事一份新的工作，如何更快更好地完成角色转换是一个非常重要和紧迫的问题。比起原来的单位，我在工作内容、工作标准甚至工作习惯上都有更高的要求。所以我一定要尽快熟悉公司的各项工作流程，加强部门内外沟通，尽快融入新岗位。几乎完全陌生的工作内容让我意识到自己和优秀前辈之间的巨大差距。所以我一定要以谦虚谨慎的态度不断学习各个领域的知识，发现自己的不足，不断学习，不断进步。

(二)立足本职，努力开拓新领域。

由于我在原单位主要从事文秘工作，在试用期内，除了协助部门领导完成公司会议制度和监督制度两项重要管理措施的制定和发放外，我的主要工作是对接“皇马青年训练营”项目。作为项目运营领域的门外汉，尤其是这个项目需要与外方沟通，初期不可能明确重点。在公司领导和部门领导耐心的指导下，我在实践中锻炼和探索，以积极的态度面对全新的工作领域，谦逊的向同事请教，让自己更好的完成项目的前期准备工作。虽然有些地方还是有疏漏，但相信以后一定会有新的改进。

(三)加强落实，扎实工作，有所突破。

来到首创投资集团近两个月，最直观的感受是，这是一个执行力很强的团队，各部门都以“马上动手”为工作原则，这不仅成为大家的工作习惯，也是公司领导在日常工作中反复强调的要求，也是集团成立不到两年从零开始实现突破的基础。在今后的工作中，我也会以提高执行力为工作原则，努力争取更好的结果。

二、不足和努力方向。

(一)写作能力有待提高。作为高管，核心竞争力是写作能力。我开始投资后，发现自己和身边优秀的同事还有巨大的差距，这是我以后会重点关注的方向。

(二)缺乏项目运营经验。项目运营作为公司现代服务业的核心部门，是未来工作的方向。我需要以“皇马青年训练营”项目为起点，尽快弥补自己在这方面的不足，努力成为一名优秀的项目经理。

(三)对公司的流程体系缺乏了解。在实习期间，我发现还有一些流程和制度没有被彻底了解，导致一些工作效率有待提高。下一步，我会在最短的时间内整理了解公司所有的系统流程。

综上所述，两个月的实习期让我接触了很多新事物，发现了很多新问题，学到了很多新知识，获得了很多新经验，不仅让我看到了公司良好的发展势头，也让我对未来的前景树立了信心。我会努力工作，努力实现个人和公司未来的共同成长。

员工工作总结报告 篇18

时光飞逝，转眼已经毕业一年了，我顺利地完成了一个学生到一名企业职工的转变，思想上、学习上、业务技能上都有很大提高。进步的同时，我的心里装满浓浓的感念，是领导的亲切关怀、同事们的无私帮助激励了我的成长，这种在人生转轨的

关键时期所受的鼓舞，将使我受用终生。

第一次迈入企业的大门，我的内心是茫然的，这呈现在眼前的陌生的一切，不知能够带给我怎样的人生。师傅们的目光鼓励了我，领导的叮咛安抚了我，我感到我并不是一个初来乍到的孤单的孩子，如同亲人一样接纳我的这个人群，令我感到火一样的温暖。办公室的工作是琐碎而繁杂的，许多东西要学要把握，而我学的是英文专业，与办公室的业务毫不相干，怎样才能干好它?干一行爱一行，领导是这么教诲我的，师傅们是这么说的。只要工夫深，铁杵磨成针。我积极努力地工作着，不懂就问，不会就学，不好就练。以一个战斗者的姿态，迎接着这种全新的挑战。

文字工作是办公室工作的重头戏。一年以来，总厂各种总结、汇报以及先进事迹材料不计其数，我把工作的压力下当成是领导对我的信任、工作给予我的历练。我认真地对待每一份材料，按照领导的要求反复修改，直到领导满意为止。为了宣传总厂的先进事迹，树立企业形象，我把上报企业信息当作自己义不容辞的职责，一年上报信息35条，在对外宣传报道中发挥了自己的作用。经过一年的磨练，我感到自己的文字水平有很大提高，工作起来感到越发得心应手了。

此外，我还认真抓好人事、劳资工作,负责办理总厂人事、劳资、医保、统筹基金及离退休人员管理服务等，这对我来说是全新的领域，而涉及职工利益的事更来不得半点差错。为此，我在业余找来相关的书籍进行学习，并向有经验的人请教，将理论实际紧密结合，认真做好各项劳资医疗报销和工资台帐以及供暖费、药费报销等工作，及时编报人事、劳资报表并立卷归档，在各项工资统计、资料管理及分析工作中做到一丝不苟、精益求精，圆满完成了每一笔报销、统计以及人事劳资管理业务。我以孜孜以求的态度、严谨细致的作风赢得了职工的好评，大家称我是信得过的好管家。

我积极参与工会的各项工作，包括准备工会建家基础材料、慰问困难职工等，并积极参加总公司及区公司工会组织的各项活动，如秧歌比赛、保铃球比赛和七一歌咏比赛等，受到了职工的欢迎和好评。我还积极协作党支部作好各项工作，在防禽流感工作、厂务公开等各项工作中发挥了自己的作用。

在完成好本职工作的同时，我还积极发挥年轻人的优势，热情帮助其他同事解决工作中的困难，如解答电脑网络方面的问题和文件打印等工作。在去年年底给退休职工发放慰问品的工作当中，我负责打印五百多名退休职工的名单，并逐一电话通知领取，受到了大家的好评，这使我越来越感到帮助别人的乐趣。

回首往日，我觉得可以用几个词来形容我心中的感受，第一个便是收获。是的，我只作了我应该做的，却收获了太多东西。在我有限付出的同时，我收获了成果，收获了成长，收获了大家的信任，收获了围绕在身边的浓浓的企业温情。这是企业所给予我的，也是激励我迅速成长的源泉。

在收获的基础上，我也在不断地感悟。我越发感到自己的进步首先需要思想上的动力做保证，我感到身边党员的作用，感到他们领先于职工的先进性和光荣性，感受到党组织的战斗堡垒作用是我们战胜一切困难的法宝。我在协助党支部工作的同时，郑重地递交了入党申请书。我悄悄地向身边党员学习，严格地要求自己首先作到在思想上入党，在工作中不忘自己身为入党积极分子的身份，按时上交思想汇报和学习感想，在总厂党支部的领导下，在总厂党员同志们先锋模范作用的带动下，我的思想觉悟一步步提高，我渴望自己有一天也能跨入这个先进者的行列，以一名共产党员的光荣称号为党组织增光添彩。

我感到，身为办公室的工作人员，要积极发挥领导的参谋助手作用，充分体谅领导的难处，尽最大努力为领导排忧解难，使领导能够集中精力到办企业的大事中去。比如在为职工报销供暖费的工作中，我从容面对接踵而来的供暖公司，能挡则挡，为领导分忧。

此外，作为煤炭行业的一名职工，我感到学习的紧迫性。所谓学海无涯，在知识爆炸的年代，现有的知识水平是远远不够的。人才是企业第一资源。随着企业不断深入的发展，只有不断学习、不断积累，才能满足企业发展的需求。为此，我在业余时间参加了研究生班的学习，在学习中不断丰富自己、提高自己，随时准备在企业需要时贡献自己的才智。

这一年来我感触最深的，就是总厂的工作氛围。领导平易近人，如同长辈一样和蔼可亲;同事们善良朴实，无微不至地给我关心。象对待徒弟一样传授我技能，象对待孩子一样包容我的缺点。我很幸运，我溶入了这样一个团结战斗的集体，溶入了这样一个温暖的大家庭。它鼓励我进步，激励我成长，并无时不刻地提醒着我，这种团结一心、携手并进的企业合力，是企业宝贵的财富，是能够破除一切阻碍、乘风前行的助推器!

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。回首一年，我深感欣慰，我从一名不谙世事的学生，成长为一名要求进步的企业职工，各种滋味只有自己体会。人生的道路刚刚开始，这工作第一年所给予我的启示将会成为我不断前行的坚实动力!我会不断思索和寻求，用全部的青春和热血，为总厂的发展壮大贡献自己的一份力量，书写我的人生中浓墨重彩的一页!

员工工作总结报告 篇19

我进入公司已经五年了，当公司财务部副部长一职位至今已有一年了，日常的主要工作内容是负责我公司日常的记账，与审核报销单据等工作。作为公司的一名财务负责人员，我深知自身工作的重要性，与岗位责任重大性。作为一名财务部门副部长，我必须树立坚实的\_\_意识思想，树立正确的世界观，人生观，与价值观，建设正确的利益观念与权力意识。因此，我在工作中不断地锻炼自身的各方面能力，努力学习提升自身的各方面素质，在工作中我时刻严格要求自己的各项工作细节，建设完善的工作作风，较好地完成了公司部署的各项工作任务，为我公司提供的财务效益。现将我在公司工作的过去一年中的年度工作情况作出如下总结。

一、深化学习建设

在我公司工作期间，我时刻注意自身的素质建设，不断深化加强自身在各方面财务工作的技术技能，强化自身的财务方面知识，并且不断坚持学习 \_的新政策，新思路，提高自身的\_性性质，力实加深自身的道德修养建设。在公司工作的最近一年，我通过公司所安排部署的各项工作任务，学习和建设自身的各方面技能。我始终坚持将\_政思想学习，与财务理论学习放于工作首位。积极参加公司组织的各项学习工作与各种形式的学习活动，并在工作之余也不断的提高自己的理论学习水平，利用全新的知识理论来充实自己的头脑，提高自身的思想觉悟，进一步加强自身的责任意识建设，提高自身的工作效益。并将所学到的各项理论知识运用到自身的工作岗位之中，并努力做到结合工作实际，将思想政治学习与忠诚企业，寸近期也财务发展实际相结合。

二、工作建设情况

在我公司最近一年的工作中，我全身心的投入我公司财务部门的工作任务之重，配合各个领导以及上级部门的指导，严格遵循公司相关与财务部门的各项条例制度，认真履行自身的各项工作职责。在上级领导的正确领导下，我将工作的建设在规范，严格，仔细的基础上，力实于完善的做好各项财务工作，履行财务副部长的工作职能。

一是重视工作基础。在实际的财务工作之中，我十分重视会计基础工作规范，积极辅助我财务部长做好各项财务管理制度的落实工作，加强公司日常的会计核算与财务管理工作。在工作中，我不断加强自身的财务会计基础工作，并全面建设审核岗位工作，严格检查各项财务记录的正确，以及准确性，要求我财务部各相关人员定期做好各项财务清理工作，并将财务清理工作当做一项日常工作来执行，并严格要求各个财务部门人员的责任意识，加强责任分配式管理，落实各项责任制度，确保财务工作的有效运行。

二是加强工作力度。在财务工作中，我严格按照我公司的财务管理制度，管理我财务部的运营工作，在工作中，我着重加强公司的资金流动管理，严格审核和保管各项收款，付款报销单据，确保我公司的财务资金安全，合理控制资金的流入与流出。并在此同时，认真对各项收入，与支出单据作出严格的审核，对照查看单据记录，检查库存资金的详细存入，流出记录，从而对各项收据进行严格的审查与报销，确保我公司各项资金的准确流动，保证我公司资金无分毫之差。并且，我还认真对公司的每一笔项目记录进行细心而又仔细的记账工作，保障记账清晰，资金活动清除明了，在记账后还对各项记账数据以及会计科目进行审查，确保记账的准确性，做好各项本职工作职责。

三是关注国家政策。在强化我财务部门以及我自身的`工作力度的同时，我还积极关注国家的各项财税政策变化情况，及时学习国家的新型财税政策，认真整改完善我公司财务部门的各项财务规章制度，使得我公司的各项财务工作符合国家的相关财税政策规定。

四是坚持本职工作。为坚持实行我财务副部长职位的本职工作，我积极协助我部门领导以及其他部门领导人员，开展各项工作任务。在工作期间我任劳任怨，不畏艰辛，不计较个人得失，将我\_\_公司的利益建设作为我的终身工作目标。由于我财务部的工作性质，每当公司有资金财务方面的项目工作发生时，我部门就开始了繁忙的工作进程，在公司盈利期间，我公司财务项目繁多，资金相关流动复杂。因而，我部门的各项工作任务也较为繁重，作为我财务部门的领导人员，我更是承担着极其重要的工作责任，为做好各项财务工作，完成好公司安排的各项财务任务，我坚定克服各种困难，采取多种方法和措施，解决在此期间任务重，任务杂的问题，切实的为公司的财务利益流通做出贡献。

五是坚定工作原则。在我从事财务部副部长职位的这一年中，我一直坚定清正廉洁的工作准则，坚持自身的工作原则。坚决反对挥霍收礼等腐败行为，建设完善自身的工作作风。虽然在财务副部长这一职位上，我承受着方方面面的压力，官位的全力与接触利益也充满着极大的诱惑力，但是我始终坚定自身的工作准则，绝不打破自身的工作原则，我积极以\_员的高标准，高\_性要求自己执行每一项工作，实际维护，保障公司的利益基础，为公司的本质效益提供坚实保障。

回顾过去一年的工作，我公司的财务效益的到了显著的提高。对此，我感慨万千，这一提升是对我工作成绩的突出体现。虽然在我的努力工作与辅助下，我部门的各项工作任务完成情况较好，但却仍存在有差距与不足。在未来的工作中，我将总结本年度的工作经验，切实改进工作措施，争取未来的各项工作都能够获取更大的成效。

员工工作总结报告 篇20

我叫，毕业于xx大学,自xx年xx月入职以来已近一年，在这近一年的工作和学习中，接触了不少人和事，在为自己的成长欢欣鼓舞的同时，我也明白自己尚有许多缺点需要改正。工作一年以来，在各级领导的教导和培养下，在同事们的关心和帮助下，自己的思想、工作、学习等各方面都取得了一定的成绩，个人综合素质也得到了一定的提高，现将本人这一年来的思想、工作、学习情况作简要总结汇报。

一、工作情况

怀着对人生的无限憧憬，我走入了35kv变电站。大家都知道变电站是电力系统中接受电能和分配电能并能改变电压的场所。它是发电厂和电能用户联系的中间环节，同时也是将各级电压网联系起来的枢纽。我站经过改造后拥有2台主变，担负着两个半乡镇的供电任务。许多人认为，变电站运行值班工作只是简单的抄抄表、巡视设备、办理工作票、进行倒闸操作;但是只有做过的人才知道：作为有高度责任心的值班员来说，要保证一个变电站的安全稳定运行，仅仅完成以上工作是远远不够的;要保证电网安全运行，最重要的就是善于对设备的缺陷进行分析处理，以便能使缺陷和隐患得到及时的控制或消除。6月的暴雨给我站高压室周围带来了丰富的雨水，为防止雨水侵入室内给配电装置而造成不应有的事故，我班在站长的带领下冒雨检查、及时疏通被堵塞的排水系统，加装挡水板以防止雨水侵入;紧接着在室内墙壁加抹防水沙浆，最后加强巡视。通过有力措施，我站平安的度过了雷雨泛滥的6月。

在见习期的工作中，一方面我严格遵守公司的各项规章制度，不迟到、不早退、严于律己，自觉的遵守各项工作制度;另一方面，吃苦耐劳、积极主动、努力工作;在完成领导交办工作的同时，积极主动的协助其他同事开展工作，并在工作过程中虚心学习以提高自身各方面的能力;除此之外，我还是一名光荣的通讯员，除了负责每月的通讯报道之外，我还负责本站的技术培训，在工作上尽心尽力的协助站长工作，以此来丰富自己的工作经验，通过每月培训，在一定程度上提高了我站员工的凝聚力。工作细节中，我看到公司正逐步做大做强，以目前的趋势，我可以预见公司将有一个辉煌的明天。作为新人，目前我所能做的就是努力工作，让自己在平凡的岗位上挥洒自己的汗水，焕发自己的青春与热情;使自己在基层得到更多的锻炼。

二、学习情况

现在是我努力学习的阶段。 三人行，必有我师 ，公司中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验和工作行为对于我来说就是一笔宝贵的财富。记得我刚到变电站的时候，对站内的一切都感到新奇。因为我学的不是变电运行专业，所以对设备运行管理知识知道的也有限，但是在站长、值长的尽心教导下，我受益颇多。带着饱满的工作热情，我逐渐熟悉了设备的操作。尽管我只是入门，但是我和其他年轻人一样对工作充满着热情。为尽快提高自己在本职方面的知识和能力，充分发挥自己的主观能动性，我利用业余时间找来了相关的资料进行学习，在短短一年中理论结合实践让我对变电站的基本设备有了真正的认识，这为今后的工作打下了基础。

作为见习生，我经常思考的问题就是如何配合站长搞好管理工作，特别是在 创一流 期间，为此我经常向新老站长请教。

在变电站呆了一年，我接触了很多同事，就在接触他(她)们的同时，我才知道什么叫 人事 。无论是社会还是单位 为人处事 都是一门高深的学问。对于这门高深的学问，我这个门外汉只能说： 诚实做人、努力工作!

一路走来，我前后参与了35kv变电站的检修及缺陷处理等工作。在跟随负责人学习的过程中，深感自己技术的不足，同时也体会到了基层工作的艰辛!为了更好的适应本职工作，我已经前往江西电力职业技术学院函授电力系统及其自动化专业。

三、思想情况

作为一名年轻工作者，我今后的职业生涯还很长，学习的机会还很多。而作为一名团员，入党是我一直以来的梦想。为此我将尽我所能地对我的工作进行开拓，做出成绩。为早日实现目标，我要求自己：努力工作，保持优点，改正缺点，充分体现自己的人生价值，为企业美好的明天尽一份力。我更希望通过公司全体员工的努力可以把公司推向一个又一个的颠峰。

光阴似箭，人的一生在历史的长河中显得如此短暂，那么，人活一世究竟为了什么?我认为，是为了开创自己的事业!人们都说三十之后，事业冲天。我虽然还不到三十，但是为了事业，我愿终身奋斗!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！