# 地铁工作总结范文(通用13篇)

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2025-03-21

*工作总结是对一段时间内的工作进行全面系统的总体检查、总体评价、总体分析和总体研究，分析成果中存在的不足，总结经验教训。 以下是为大家整理的关于地铁工作总结的文章13篇 ,欢迎品鉴！第1篇: 地铁工作总结　　时间如白驹过隙，经过一个月的理论学...*

工作总结是对一段时间内的工作进行全面系统的总体检查、总体评价、总体分析和总体研究，分析成果中存在的不足，总结经验教训。 以下是为大家整理的关于地铁工作总结的文章13篇 ,欢迎品鉴！

**第1篇: 地铁工作总结**

　　时间如白驹过隙，经过一个月的理论学习，我终于踏上了实习的岗位，并在其认真学习。

　　对于我个人而言通过层层选拔能被列入实习的岗位是艰辛而又难而可贵的，这是一次机遇也是一种挑战，我希望能通过自己的努力不断学习不断进步为实习生活画上圆满的句号。

　　在这几个星期以来，虽然一开始无论是从工作还是生活上都需要适应，但经过几天的磨合都能融入在实习生活的气氛中，这离不开带队老师以及校领导的细心关注和付出。在此也要深深的感谢老师们的辛勤付出，定会谨记在心，我会以更加优秀的态度去努力学习工作。经过理论的学习，我对安全操作意识更加强烈，在这几天的上岗实习中一定要注意安全，只有安全才能确保一切工作顺利的开展。

　　实习是坚持努力学习不断提升工作的能力。今天是实习后的第二个星期，通过真实的实习学习我在车站，信号楼中都学习到理论课上学习不到的技能，与师傅的跟岗操作学习，对各个设备的了解认识，如何在实际岗位中具体的展开工作都是我所学习到的地方，对实物的工作才能将自己的理论知识与实际结合，才能更好的发挥自己的能力和同事间的合作精神对工作上也有更加深刻的了解与认识。

　　在车站的跟岗实习中我学习到厅巡、站台、客值、行值等相关展开的工作，我都认真学习，以积极的态度工作每一天。在厅巡中要负责站厅的秩序和安全工作，帮助乘客解决疑问，在站台岗中要确保乘客乘车安全以及列车进站的安全。客值负责票务工作，对战台的各种自动票机，票岗起管理作用。在行值工作中要求对站台，站厅的人员调度以及工作安排，在信号楼中学习车辆段内车辆进出的信号控制以及各条线路列车的检修情况。通过实习时以上车站运行的控制有一定的了解，加深车站的运作模式，对各个岗位都有很深的认识。

　　经过几个星期的实习岗位培训，对车站运作有一定的了解。也对整个地铁行业的发展有所认识，在整个实习中主要先对最浅层也是最重要的车站进行学习，车站是服务乘客的平台，能把现实学习放到理论相结合，更有助于学习知识和掌握技术，不断学习，不断进步。

　　总结这几个星期以来的实习成果，必须用心思考每一天的实习任务，温故而知新，有任何不明白的地方都需要及时向师傅请教，每天回顾自己所做的工作，还有哪些地方需要改进，才能不断汗自己，做到每一天都能学到东西，因此要珍惜每一天的实习过程，把接下来的实习工作任务当作正式工作来完成。

　　感知每一天的体会，发现存在的问题，解决困难疑惑，收获经验与能力，相信在接下来的实习生活中无论是工作还是生活上都会以一个更加积极向上，认真学习的态度去学习，不断进取，不断超越，为今后的实习工作打下良好的基础，以认知的态度去学习，以积极的态度去工作，以平衡的心态去收获，懂得付出才有收获，认真对待每一天的实习工作。

**第2篇: 地铁工作总结**

　　这周实习生活已经接近尾声了，回想一下我们这一个星期的经历，一个个实习过的岗位：行车值班员(后文简称“行值”)、客运值班员(后文简称“客值”)、票亭、厅巡、以及站务。这些岗位都是车站运营的重要组成部分，而我们在这些岗位上的经验体会就显得非常宝贵。

　　这一周的实习当中，我第一个跟的岗位是行值，行值的主要任务是监控整个车站的运作，主动向本班值班站长汇报本班设备、设施的运作情况和各岗位的工作情况。按有关规定操作和监控行车设备，对当班行车组织施工登记及施工安全等工作。全面负责设施、设备发生故障或发生异常情况时按照相关的程序能马上做出应对。以及在没有设置low监控时需要操作low的车站，兼任low监控人员的职责。学习岗位之后我的感想是：行值在没有紧急情况发生的时候相对较轻松，但是他们身上的担子和责任却一点儿也不轻松，因为一旦发生紧急事件，他们就必须马上做出应对，将事故以最短的时间解决，并将影响降到最低。

　　在基本熟悉了行值的工作任务后，我开始了第二个岗位的实习——客值。客值的主要职责是要对本班的票务管理工作负责，严格按照票务规章开展票务工作。安排并监督站务员的票务工作，进行相关的配票和结账。负责处理当班与乘客相关的票务事务及服务事务，必要时可以临时顶岗，让整个车站的运作更为合理。跟岗之后我的感想是：客值的工作需要非常的认真、细心与负责。因为与票务相关的工作必须要有两人盖章，并要在两人以上在场的情况下才能操作，这也体现出了客值工作的责任。而且，客值还需要时不时的顶岗，所以认真、负责的精神就是客值这个岗位的精髓。

　　之后我便开始了票亭的跟岗实习。票亭的主要工作是处理与乘客相关的票务和事务，填写当日的票务报表和相关报表，保证票亭内的卫生情况，且在进出票亭后要随时使门保持锁闭状态，票亭人员在肩负站厅巡视岗时负责巡视岗站厅工作的职责。跟岗之后我的感想是：票亭这个岗位非常辛苦，因为他是地铁运营面对乘客的一个服务窗口，所以必须时刻打起十二分精神，并时刻以微笑面对乘客，帮乘客兑换零钱并帮助乘客解决一些疑问。我也一直在向师傅讨教怎样做好一名窗口服务人员，让乘客感到满意。

　　最后的两天，我跟岗学习了厅巡以及站务的工作职责。厅巡的只要职责是帮助乘客，回答乘客的询问，特别注意帮助老弱病，有困难及伤残乘客。发现乘客携带超长、超大、超重的物品时，禁止乘客进站并耐心的向其解释。留意乘客携带的物品和可疑物品，禁止携带“三品”进站。留意是否有精神异常、酗酒的乘客，禁止其进站。如发现可以人员时汇报车控室，必要时请求警务人员或其他同事帮助。定时巡视出入口制止摆摊、卖艺等违规活动。跟完岗我的感想是：厅巡其实责任重大，要留意整个非付费区的一个情况，在职责范围内按规章执行一些紧急事故的处理。并不时的与乘客打交道帮助乘客解决一些问题，是车站运作中不可缺少的一环。同样很重要的还有站务。站务员在付费区内帮助乘客解决一些问题。在列车进站、停稳、站离站时通过对讲机上报车空室，并站在紧急停车按钮附近，以便于发生紧急情况时可以马上做出反应。在客流量大时，要组织乘客排队，并分散客流至各个车门候车，阻止关门时还冲向列车的乘客上车，劝阻他们耐心等待下一班列车。

　　这一周的实习生活，我已经熟悉并学到了车站各个岗位的职责。但这并不是结束，而是新的一个开始。在未来的实习中我要在这些岗位上将这些工作做好，并不倦的向师傅们讨教工作中的经验和注意事项，更加努力的做好自己。让自己更上一层楼。

**第3篇: 地铁工作总结**

　　时间飞逝，转眼间，我已经来到佛山轨道交通二号线项目经理部已经有一年的时间了，还记得刚来时大家都抱着极大的热情，迫切的希望自己可以尽快的投入到工作中去。经过对每个人专业的分析，领导的开会研究，最后我很荣幸的加入到了工程部这个大家庭中。

　　在工程部的一年时间中，我基本都是配合现场工程师做一些工作。刚来的时候，我们工地正在进行地基加固，

　　一、地基加固采用的是三轴搅拌桩，在施工过程中必须注意以下几点：1.测量放线，必须严格按照桩的布置图在基坑的两边放出桩的位置。2.机器调整，基坑两边必须进行拉线，在装机立柱上挂线锤，以判断装机的垂直度。3.搅拌及注浆，在施工中必须保证水灰比，搅拌注浆，注浆压力，钻孔和提升速度，水泥掺量等。

　　二、接下来我有幸到西安进行5号线的编标任务，在这个工作中我熟悉掌握了word和project软件。

　　三、回到项目进行降水井的施工，在降水井的施工过程中，应注意以下几点：1.在布置降水井的时候，必须考虑后续的工序，不能让降水井与支撑在一个垂直平面内。2.填砂砾料，必须均匀的倒入降水井四周，防止塌孔。3.降水井的洗井，必须及时并且洗到看到清水为止，洗完后应立即进行抽水。

　　四、基坑的开挖与支护，我们首先进行第一道混凝土支撑，混凝土支撑与腰梁同步进行，由于前期地连墙的施工中混凝土的浇筑较高，所以在施工腰梁的时候对地连墙进行了大量的破除。若浇筑地连墙时将地连墙标高控制好，以后工作中可以减少成本，节约工期。在基坑开挖过程中，采用由北向南依次开挖，进行支撑。如若条件允许可以采用两头向中间开挖，这样既可以节约工期，又可以有效的投入机械和人工的使用。在支撑施工过程中，应注意对标高的控制，按照车站底板的坡度进行测量放线，防止主体结构顶板碰到支撑。应根据监测的结果及时进行轴力的补充。

　　五、主体结构。施工前先进行土建接地，土建接地须将铜排都用磨具进行连接在一起，不同的连接方式采用不同的磨具，施工中应注意连接的质量牢固，及时的将降阻剂均匀的撒入坑中，及时回填。在钢筋绑扎过程中，要严格按照图纸的要求进行绑扎，在识图方面，对我是一个严重的缺陷，面对复杂的主体钢筋，我只是可以看懂一些简单梁和板的配筋，今后在这方面还应加强练习。防水施工是车站结构中的重要一个环节，必须保证墙面的平整，防水粘贴过程中必须注意搭接长度，连接处的处理，必须采用高溶焊枪进行烘烤及时进行粘贴。铺设过程中必须保证防水材料表面不留气泡，平整，底下无硬物。土方开挖后钢支撑的架设必须及时，并且钢围囹必须要紧靠地连墙，后面缝隙要将混凝土填饱满。钢筋工程必须注意钢筋的间距、尺寸、型号等。模板工程要注意堵头模板的安装，立模之前必须焊接定位筋，控制保护层的厚度。混凝土浇筑时必须震荡密实，分层浇筑，在浇筑板面混凝土时必须控制好标高，多拉定位线。

　　六、盾构施工，前期进行盾构施工的准备工作，如龙门吊轨道的安装，渣土坑的浇筑，搅拌站的架立，反力架的安装，基准环的安装等。龙门吊轨道须控制好轨道标高;搅拌站须定好方位，罐基础的设置;反力架的定位，支撑的设置，须对反力架的螺栓进行二次加固，基准环三块的位置等。盾构始发后，作为土建工程师必须做到以下几点：1地面管片的数量，防水的粘贴;2.注意地层变化、管片选型、管片姿态、地表沉降、浆液情况、渣土改良情况，及渣土的种类。3.检查管片螺栓的复紧情况，新安装管片的破损、漏水情况。掘进开始前准确测量盾尾间隙，及时和主司机进行沟通，通知司索管片类型，注意掘进中姿态的变化情况，油缸的行程差。渣土的温度和类型，控制好浆液的量和浆液的质量，检查管片的角棱，防水的粘贴，同时要如实的填写施工记录表。管片拼装时先须清理盾尾的污水和垃圾，清洗管片，注意拼装的点位。拼装完成后记录好管片破损，漏水情况，及时进行管片的修补。同时及时了解监测情况，根据监测情况及时进行二次注浆。

　　在一年的工作中，看着一座地铁站的建设，在其中在领导、同事的帮助下也学会了很多的技术和管理能力，希望在以后的工作中可以独当一面，可以成为一名合格的技术人才。

**第4篇: 地铁工作总结**

　　xx公司工作的将近六年时间里，很荣幸成为一名轻轨司机，并与公司各个部门人员共事。

　　在大家的共同努力及默契配合下保障了重庆市民的安全出行。工作中恪尽职守，受到了重庆轻轨公司领导的高度认可。做到这些我认为有一下几点

>　　一、积极参与各项技术学习及职业培训，不断巩固专业知识，不断提高个人专业能力和职业素质。

　　同时也深刻认识到我们从事的工作的重要性，在以后的工作中更加严谨、认真、负责。

>　　二、严格遵守、执行各项安全规程及制度，工作中严格按照各项文件规定执行工作，严格要求自己及他人绝不违章，绝不违规。

>　　三、妥善处理同事间关系，始终保持密切的配合关系，把安全放在首要位置以便更好的开展工作。

>　　四、克服各种苦难，迎难而上，展现轻轨司机吃苦耐劳、扎实认真、负责的敬业精神。

　　在工作期间也学到一些重要的东西，也具备一定的职业道德、职业思想、职业行为习惯、职业技能;那当然做好自己最本质的工作，也就是具备了的职业素养，所以，用大树理论来描述两者的关系比较直接。每个人都是一棵树，原本都可以成为大树，而根系就是一个人的职业素养。枝、干、叶、型就是其显现出来的职业素养的表象。要想枝繁叶茂，首先必须根系发达。

　　地铁司机要具备以下职业道德;爱岗敬业，从业人员热爱自己的工作岗位，敬重自己所从事的职业，勤奋努力，尽职尽责的道德操守;诚实守信，做人的准则，对从业者的道德要求，在职业活动中应诚实劳动，信守，讲求信誉;办事公道，从业人员在职业活动中做到公平、公正，不谋私利，不徇私情，不假公济私;服务群众，在职业活动中一切从群众利益出发，为群众着想，为群众办事，为群众提供高质量服务;奉献社会，树立奉献社会的职业精神，通过兢兢业业的工作自觉为社会和他人做贡献。

　　勤奋、主动、自信、敬业、忠诚等更是我们地铁司机需要具备的职业思想。我们要相信自己、相信自己所供职的公司、相信自己的同事，只有这样，我们才能在自己的岗位上做的更好。

　　职业能力就是我们的职业行为习惯，其具体表现在要清楚我们的工作流程，如何在工作中处理各种突发问题，做定期的工作计划、工作笔录和工作总结，主动回复上级的命令和指示，不能等上级来过问。当我们的职业能力提高了，我们的任务才能高效的完成。

**第5篇: 地铁工作总结**

　　南京地铁南北线一期工程去年12月12日正式开工。整个项目整体推进，进展顺利，开局良好，受到了社会各界的瞩目。全体建设者紧紧围绕质量、工期、造价、安全生产、文明施工五大控制目标，解放思想、振奋精神，扎实工作，锐意创新，较好地完成了各项既定任务。

>　　(一)前期工作扎实有效，为工程连续推进打下了基础

　　与国内其他城市开始地铁建设时的情况比较，南京地铁虽然起步晚，但基础工作比较扎实，进展相对较快。自1999年12月30日拿到南北线一期工程开工报告后，我们并没有急于上马，而是借鉴了其他城市的经验教训，严格按照国家计委关于基本建设大中型项目开工条件的9条规定逐项落实，认真细致地做好前期工作。市委、市政府成立了工程建设协调领导小组;市政府聘请了国内15位有理论、有实践、有一定知名度的地铁工程专家组成技术委员会。为了对整个设计工作负责，我们在项目初步设计审查前增加了总体设计研究这道关，以尽可能提高设计的质量和水平。在抓紧设计的同时，积极开展了对沿线管线、场地征用拆迁情况的调查，施工、监理单位的招投标以及交通疏解和施工方案的制订。特别是施工前的交通疏解方案，指挥部是几经与有关部门反复协商，取得共识才付诸实施。为了保证地铁征地拆迁和管线迁移工作的顺利进行，市政府专门下发了文件，制定了拆迁补偿安置规定。到目前为止，全线共拆迁房屋约28万平方米，拆迁居(农)民1557户，拆除居民房屋面积13.72万平方米，拆除企业近200家、拆迁个体户约460户，基本完成了全线的征地拆迁任务。同时三山街试验站、盾构试验段的超前施工也为以后的施工积累了经验和科学数据。我们还吸取了1号线前期工作的经验，积极主动地做好项目储备，推进2号线的前期工作。目前2号线已通过了国家计委委托中咨公司召开的预可研专家评估，正在报国家审批。由于这些前期工作的及早开展，从组织上、政策上、技术力量和计划安排上保证了\_\_年全年地铁建设工作的连续推进，并为1号线工程的施工高潮的到来，为2号线前期工作的展开和南京地铁的可持续发展打下了良好的基础。

>　　(二)招标工作规范有序，为保证工程质量选择了比较好的队伍

　　今年在地铁工程纪检小组的监督和市工程建设专治办及市招标办的指导和帮助下，地铁工程招标工作始终严格按一个原则、两个要求、三个做法进行。一个原则，即公平、公开、公正的原则;两个要求，即工作上不受干扰，经济上不受腐蚀;三个做法，一是公开资审条件，做到透明平等;二是明确招标程序，做到规范有序;三是严格评标工作，做到不受干扰。严格按照中央七部委的规定，确定综合得分排名第一的中标候选人为中标人。通过这些工作，选择到一批作风比较过硬、信誉比较好、管理比较严，有一定经验的队伍和设备物资供应商，为保证工程建设质量创造了先决条件。目前全线22个土建标、13个土建监理标已全部定标。工程所需的45万吨水泥、7.3万吨钢材以及大量防水材料已招标完毕。设备招标方面：我们吸取了其他城市车辆与信号招标衔接不上，导致车辆交货推迟的教训，先期启动了车辆和信号标招标工作。环控(bas)系统28日已开标。电扶梯也将在元月8日正式发标。供电系统第一批公开招标项目资格预审工作和项目集成商招标工作已完成。车辆段、自动售检票(fas)等系统的资格预审工作也在进行之中。11月2日至7日，国家计委重大项目稽察办公室一行6人对我市地铁招投标工作进行了专项稽察，对地铁项目招投标及工程管理、财务管理的规范做法和过硬的基础工作也给予了充分肯定。

>　　(三)土建工程全面展开，为确保工期目标创造了条件

　　\_\_年地铁建设完成了大量的前期组织、协调、招标工作，土建工作取得了较大进展。虽然今年因华商会及其他一些重大活动，有些站点推迟了开工，但由于我们较早考虑到了这种情况，提前对总体筹划作了修改和调整，保证了关键节点的施工时间。小行车辆基地土石方工程和三山街站主体工程已全部完成;饮马巷～三山街盾构试验段左线在顺利掘进680米后已到达三山街站南端，并准备在明年元月份掉头从右线往回掘进;张府园站、许府巷站主体结构工程均已完成70%以上的工作量，并按计划各自提交了南端盾构工作井;珠～鼓、鼓～玄矿山法区间隧道、鼓楼站施工竖井完成，已进入正线进行爆破和暗挖施工;珠江路、鼓楼、玄武门站、南京站北站厅已转入主体结构施工;小-安区间、安-中区间等一批刚进场的标段克服了连续阴雨的不利条件，努力推进工程进展，盾构二标的盾构机也将在下月8日到达上海，盾构三标的盾构机也正在进行运输准备工作。为确保\_\_年洞通以及全线总工期目标的实现奠定了基础。

>　　(四)文明施工、安全生产，树立了地铁良好形象

　　各施工队伍在现场管理，文明施工、安全生产等方面表现出较好的工作状态和精神面貌，地铁建设进一步得到了市民的理解和支持。运土车辆出工地前的冲洗，干净醒目的红色标志蓝色围挡，建设地铁、造福人民的广告标语，都在社会上留下了较好的印象。各标段与周边单位和居民的关系协调较为融洽，甚至有老百姓自发在端午节给工地上(张府园站)的建设者送来粽子。开工一年来全线有5个标段通过了市级文明工地评比，1个标段被评为省级文明工地。虽然地铁施工对市民的出行造成了一定的影响，但由于我们平时十分注意公众形象与社会舆论，市民给予了充分的理解，对我们的总体评价也不错。在省委宣传部对南京市的民意调查中，有三件事是南京老百姓最为关心的，地铁建设是其中之一。

　　回顾一年来的工作，所取得的成绩令人满意。在充分肯定成绩，认真总结经验的的同时，我们在工作中还存在不足和差距。有的标段管理人员经验不足，导致工序转换较慢;有的施工单位不能主动与周边单位协调，迟滞了工程进展;有的项目经理部管理力度、协调能力都还存在一些问题，对现场控制不力;我们在交通组织、杆管线迁移、拆迁等外部条件的协调、沟通方面还显得有点迟缓，导致某些工点的开工受到制约。

**第6篇: 地铁工作总结**

　　南京地铁南北线一期工程去年12月12日正式开工。整个项目整体推进，进展顺利，开局良好，受到了社会各界的瞩目。全体建设者紧紧围绕质量、工期、造价、安全生产、文明施工五大控制目标，解放思想、振奋精神，扎实工作，锐意创新，较好地完成了各项既定任务。

　　(一)前期工作扎实有效，为工程连续推进打下了基础

　　与国内其他城市开始地铁建设时的情况比较，南京地铁虽然起步晚，但基础工作比较扎实，进展相对较快。自1999年12月30日拿到南北线一期工程开工报告后，我们并没有急于上马，而是借鉴了其他城市的经验教训，严格按照国家计委关于基本建设大中型项目开工条件的9条规定逐项落实，认真细致地做好前期工作。市委、市政府成立了工程建设协调领导小组;市政府聘请了国内15位有理论、有实践、有一定知名度的地铁工程专家组成技术委员会。为了对整个设计工作负责，我们在项目初步设计审查前增加了总体设计研究这道关，以尽可能提高设计的质量和水平。在抓紧设计的同时，积极开展了对沿线管线、场地征用拆迁情况的调查，施工、监理单位的招投标以及交通疏解和施工方案的制订。特别是施工前的交通疏解方案，指挥部是几经与有关部门反复协商，取得共识才付诸实施。为了保证地铁征地拆迁和管线迁移工作的顺利进行，市政府专门下发了文件，制定了拆迁补偿安置规定。到目前为止，全线共拆迁房屋约28万平方米，拆迁居(农)民1557户，拆除居民房屋面积13.72万平方米，拆除企业近200家、拆迁个体户约460户，基本完成了全线的征地拆迁任务。同时三山街试验站、盾构试验段的超前施工也为以后的施工积累了经验和科学数据。我们还吸取了1号线前期工作的经验，积极主动地做好项目储备，推进2号线的前期工作。目前2号线已通过了国家计委委托中咨公司召开的预可研专家评估，正在报国家审批。由于这些前期工作的及早开展，从组织上、政策上、技术力量和计划安排上保证了\_\_年全年地铁建设工作的连续推进，并为1号线工程的施工高潮的到来，为2号线前期工作的展开和南京地铁的可持续发展打下了良好的基础。

　　(二)招标工作规范有序，为保证工程质量选择了比较好的队伍

　　今年在地铁工程纪检小组的监督和市工程建设专治办及市招标办的指导和帮助下，地铁工程招标工作始终严格按一个原则、两个要求、三个做法进行。一个原则，即公平、公开、公正的原则;两个要求，即工作上不受干扰，经济上不受腐蚀;三个做法，一是公开资审条件，做到透明平等;二是明确招标程序，做到规范有序;三是严格评标工作，做到不受干扰。严格按照中央七部委的规定，确定综合得分排名第一的中标候选人为中标人。通过这些工作，选择到一批作风比较过硬、信誉比较好、管理比较严，有一定经验的队伍和设备物资供应商，为保证工程建设质量创造了先决条件。目前全线22个土建标、13个土建监理标已全部定标。工程所需的45万吨水泥、7.3万吨钢材以及大量防水材料已招标完毕。设备招标方面：我们吸取了其他城市车辆与信号招标衔接不上，导致车辆交货推迟的教训，先期启动了车辆和信号标招标工作。环控(bas)系统28日已开标。电扶梯也将在元月8日正式发标。供电系统第一批公开招标项目资格预审工作和项目集成商招标工作已完成。车辆段、自动售检票(fas)等系统的资格预审工作也在进行之中。11月2日至7日，国家计委重大项目稽察办公室一行6人对我市地铁招投标工作进行了专项稽察，对地铁项目招投标及工程管理、财务管理的规范做法和过硬的基础工作也给予了充分肯定。

　　(三)土建工程全面展开，为确保工期目标创造了条件

　　\_\_年地铁建设完成了大量的前期组织、协调、招标工作，土建工作取得了较大进展。虽然今年因华商会及其他一些重大活动，有些站点推迟了开工，但由于我们较早考虑到了这种情况，提前对总体筹划作了修改和调整，保证了关键节点的施工时间。小行车辆基地土石方工程和三山街站主体工程已全部完成;饮马巷～三山街盾构试验段左线在顺利掘进680米后已到达三山街站南端，并准备在明年元月份掉头从右线往回掘进;张府园站、许府巷站主体结构工程均已完成70%以上的工作量，并按计划各自提交了南端盾构工作井;珠～鼓、鼓～玄矿山法区间隧道、鼓楼站施工竖井完成，已进入正线进行爆破和暗挖施工;珠江路、鼓楼、玄武门站、南京站北站厅已转入主体结构施工;小-安区间、安-中区间等一批刚进场的标段克服了连续阴雨的不利条件，努力推进工程进展，盾构二标的盾构机也将在下月8日到达上海，盾构三标的盾构机也正在进行运输准备工作。为确保\_\_年洞通以及全线总工期目标的实现奠定了基础。

　　(四)文明施工、安全生产，树立了地铁良好形象

　　各施工队伍在现场管理，文明施工、安全生产等方面表现出较好的工作状态和精神面貌，地铁建设进一步得到了市民的理解和支持。运土车辆出工地前的冲洗，干净醒目的红色标志蓝色围挡，建设地铁、造福人民的广告标语，都在社会上留下了较好的印象。各标段与周边单位和居民的关系协调较为融洽，甚至有老百姓自发在端午节给工地上(张府园站)的建设者送来粽子。开工一年来全线有5个标段通过了市级文明工地评比，1个标段被评为省级文明工地。虽然地铁施工对市民的出行造成了一定的影响，但由于我们平时十分注意公众形象与社会舆论，市民给予了充分的理解，对我们的总体评价也不错。在省委宣传部对南京市的民意调查中，有三件事是南京老百姓最为关心的，地铁建设是其中之一。

　　回顾一年来的工作，所取得的成绩令人满意。在充分肯定成绩，认真总结经验的的同时，我们在工作中还存在不足和差距。有的标段管理人员经验不足，导致工序转换较慢;有的施工单位不能主动与周边单位协调，迟滞了工程进展;有的项目经理部管理力度、协调能力都还存在一些问题，对现场控制不力;我们在交通组织、杆管线迁移、拆迁等外部条件的协调、沟通方面还显得有点迟缓，导致某些工点的开工受到制约。

**第7篇: 地铁工作总结**

　　自实习期开始，到现在正式工作已有4个月的时间，从开始接触地铁站这一特殊建筑形式，到熟悉它的设计规范，设计思路，包含的专业等等……我收获很多，协助工程师在轨道交通——建筑这一块较好的完成了工作任务，我为成为这个团队的一员感到自豪。

　　一良好的工作习惯，积极乐观的心态

　　“开心的工作，快乐的生活”，这是大家都梦想得到的生活状态，这同样也是我的理想生活。

　　个人认为，合理的安排工作时间对一个工程师来说是至关重要的。在规定的工作时间内，自己做好安排，分好类别，应该先做什么，后做什么，自己做到心中有数，以防时间来不及耽误工程进度，影响整个团队。不管在工作中遇到什么困难，一定想办法解决，保持一个良好的心态，你会觉得每解决一个难题，会发现自己又成长了不少……这是一个多么开心的事情啊！

　　二参与项目，工作认识

　　短短的四个月时间，参与的项目也不多，从一开始的清华东站入手，对地铁站有一个全新的认识，到现在一直跟进的金普线，这一个过程，会对我以后的工作，包括以后的职业规划都会有很大的帮助，让我认识到自己的优势与不足。

　　金普线的项目我是从方案阶段就有接触，这样一个全程跟进的学习，是收获最大的，包括方案阶段的调整，招标图阶段的详图，还有接下来的施工图阶段，会有更大的收获。

　　方案阶段：根据功能要求，石河高铁、石河北、振兴路、海洋大学等站进行部分功能的调整，根据总体要求，对立面造型加以优化，各站的卫生间的布置方式也做了多种布置方案并加以比较，选择最优方案。

　　招标图阶段：出招标图的时候，我是跟同事一起出差在大连经历的，第一次出差感触颇多，在京期间我已经把石河高铁站的招标图绘制完成，由于时间仓促，对详图的绘制还不是那么透彻，多多少少还是会存在一定的问题，到现场以后，根据审核意见我们对照自己的图纸加以修改，由于出招标图的站比较多，到现场的只有两个人，我们必须根据修改意见对各个站都进行核对，保证出图的质量，这一过程收获很大，时间紧急，上边的领导们催图，我们要在有效地时间内保质保量的把工作完成，在这方面同事凤娇让我学到很多，她那种务实的工作态度，让我记忆犹新，那种对工作的热情，责任心，对我也是一种激励，最终我们齐心协力把招标图顺利的完成了。

　　三增强开拓创新

　　工作进入了正轨，我对自己的工作也比较熟悉，接下来不能被动的听从指挥，而要主动的意识到自己为什么要这样做，怎样做效率才会比较高，让自己做自己的主人。

　　增强开拓创新的精神，不能被动的接受！！

　　四努力方向，理想生活

　　自己的一个小小计划，堪称不上职业规划，我要在工作的前两年积累工作经验，多看书，多于同事、朋友交流，让自己快速的成长起来，适应当前这个社会。接触更多的新鲜事物，让自己的生活更加充实，多看一些注册建筑师有关的书籍，为以后的考试做好准备，多向领导层级的人员学习，如何去做好一个项目，多余人沟通，提高自己的沟通能力。

　　1.保持一个好心态，不可以让琐碎的小事扰乱自己的生活

　　2.在非工作时间之内，合理安排时间，让自己的生活充实起来

　　3.工作时间之内，也要合理安排时间，提高工作效率，让自己快速的进入工作状态。

　　4.多与人交流、沟通，不懂要及时问，让自己对工作非常熟悉

　　5.多看书，让自己形成一种习惯，为更好的工作打下基础

　　6.闲暇时间，做点自己想做的事情，让自己彻底的放松一下，不让自己长时间在紧绷绷的状态下生活，那样对工作，对生活都是很不利的。在接下来的工作中，望自己能够按着自己的努力方向努力，相信我会为公司创造更高的价值。望公司快速成长，给员工创造更多展示自己的机会，共同进步！！

**第8篇: 地铁工作总结**

　20xx年随着2、3号线的相继开通，掀开了天津地铁网络化运营的序幕。对于网络化运营的首个年头，忙碌中流露出更多的是喜悦和希望。回首这一年，通过参与网络化运营的`筹备到指挥2号线的顺利开通，圆满的完成了今年的各项任务和指标，这一年的工作和学习使自己的思想觉悟和工作能力都有了长足的进步，现就将我近一年的工作情况做一汇报。

　　在这一年的工作中，更多的是参与了2号线初期的筹备工作，自从进驻李明庄车辆段以来，除了日常的施工办理协调，列车的调试，冷、热滑外，参与和指挥各类正线调试前的限界测量工作，为各项调试工作扫清障碍。一步一个脚印的熟悉车站、车辆段、线路上的各项设备设施及列车的性能，直至指挥2号线顺利的开通。

　　在2号线开通试运营期间，能够独立完成本班次全线的行车组织工作，指导本班次各车站、车辆段、停车场行车值班员行车业务工作；完成本班次的列车运行计划，适时发布有关行车的调度命令和口头指示，按实际情况变更运营方式，调整运行计划，提高正点率和兑现率，使其正点率和兑现率都能达到99%以上；能够完成本班次客运及设备发生情况的处理。

　　在发生突发事件时掌握列车运行及到发情况，正确、及时地处理临时发生的问题，并作好记录，努力防止影响列车运行的事故；督导与行车工作有关的单位执行和完成本班次行车计划情况；在列车运行晚点或运行秩序紊乱时积极采取有效措施尽快恢复按运行图行车；按《行车通告》的内容，办理好相关手续，组织好占用线路的各项施工作业；发生行车事故时能够迅速调度相关单位采取救援措施，减少对正常列车服务的影响，缩短运营服务中断的时间，并及时向上级和有关部门报告；接收到设备故障的报告后，能够立即转告相关部门。同时采取相应的措施，减小设备故障对运营的影响，对其行车指挥工作做到心中有数，对于部门之间的协调能够做到尽善尽美。

　　同时，在完成本线路的工作期间，能够做到“一个兄弟三个帮”，针对网络化运营下的故障多发性，无论是在突发事件还是在恶劣天气情况下，那条线路有故障那里就有我们的身影，通过长期的磨合不仅阻止了多起事件的发生而且大家

　　形成了一种难以言表的默契，为我们营造了更好的工作氛围和团队意识。

　　三年多的行车指挥工作中，对于设备、车辆，线路、人为及恶劣天气等因素造成的行车组织紊乱问题。能够有效利用系统的理论知识及行车组织经验，在突发时间中，能够第一时间恢复运营，使次生灾害及列车晚点最小化。三年多的行车组织工作中，时刻以安全为己任，实现了工作以来零目标的责任事故。

　　通过对外学习以及行车组织经验积累的基础上，参与了部门1、2号线线路阻塞情况下的行车组织方案探讨和制定，同时参与了公司突发事件降级预案整个讨论过程及部分章节的编写（包括钢轨断轨、车辆脱轨、全线无线通讯故障）。除此之外，在运营过程中针对ATS软件的一些问题，提出了合理化的建议和意见。譬如：在2号线运营过程中针对曹庄及空港列车未完全进站时的停车问题，建议改变进路触发顺序，最终问题迎刃而解。

　　回首这一年的工作，个人成长和进步的同时还存在许多不足的地方。

　>　一、应对新线筹备工作的经验不足，好多问题需请教主任。

>　　二、对其他部门的知识了解不够，尤其在发生一些偏僻故障报修时，对故障名字的理解不到位，容易出现传达口误。

>　　三、经过部门几次测试，发现对不用的知识遗忘太快，需及时巩固和加强；对电力知识的欠缺以及停送电区域的把握，还有待继续学习。

　　在今后的工作中，我将逐渐完善自己在工作中的不足，立足岗位，严于律已，自觉加强工作热情和工作积极性，不断提高自己的思想素质和综合素质；积极进取，增强自己的责任心和责任意识，做到生命一分钟敬业六十秒。

　　可以说，20xx年将是工作任务十分艰巨的一年，我要在继续做好现有工作的前提下，继续学习1、3号线的相关资料，做到对任意条线的业务技能都能够熟练掌握。因此，我要继续保持20xx年良好的工作势头，在工作中多发现问题、提出问题、解决问题，不断总结、分析、积累经验，提高自己的综合能力。

**第9篇: 地铁工作总结**

　　我很荣幸能够通过面试，得到地铁集团建设公司实习的机会，通过两个多月的工作实践，我感触颇多。在这段时间内，我参加了新员工入职培训；参与和主持了水电报装、园林迁改、施工图设计管理等工作。接下来，我就针对各项具体事宜，结合我的工作经验谈一谈我在工作中的体会，发现的不足以及一点建议。

　>　一、新员工入职培训：

　　通过4天的新员工入职培训，让我们初步认知了地铁集团的企业文化、办事流程、职能分工、晋升渠道等内容。培训内容全面而广泛，包含了公司的各类事项，通过之后的实习期的进一步学习和亲自实践，现在已经基本熟悉各项业务流程。入职培训美中不足的是，形式过于单一，大家大部分时间在被动接受，建议可以采用部分更加形象生动的方式进行入职体验。

　　>二、水电报装类工作：

　　在试用期内，我参与了洪山广场、梅苑小区的自来水报装。由于地铁建设任务紧张，线路建设时采用了很多非常规程序和手段，收尾工作很多没有完善，仓促收工撤场，导致有一些遗留问题，在物业开发时就体现了出来，如水电欠费，水电产权单位的设施遭到破坏，未能修复，水表井压埋，电缆损坏等。这些问题不得到解决的话，我们的后续工作往往就难以开展，这是难点。

　　以洪山广场为例，在以往施工过程中，由于当时公司和水务集团存在资金纠纷，水务集团没有及时进行自来水施工，而后其他地铁站点施工又埋了部分水表井，没有及时恢复，并存在水费拖欠，园林单位已经完成洪山广场地上园林施工，在资金纠纷解决后，自来水施工需要对洪山广场局部进行重新挖掘，这就需要协调洪山广场管理处、城管局、园林局、地铁建设总部、水务集团等各家单位，推进自来水安装，在此过程中，我们积极推进，争取了各项工作的交叉同步进行。

　　在解决类似此类问题的过程中，我们渐渐熟悉了产权单位的工作流程及相关负责人员，这就为以后类似问题的解决提供了便利，我们可以在物业开发项目开展之初，就同相关方主动联系沟通，看是否有线路建设的遗留问题，会影响后续工作开展的，如果有，我们就提前介入，予以解决，不能及时解决的，也争取得到产权单位的谅解，争取各项工作的同步推进，不致影响我们建设工作的进展。

　>　三、施工图设计管理工作：

　　在这段时间内，我根据各项目的目标节点，同相应项目业主代表沟通，确定了个项目施工图出图时间，然后将其反馈至设计院，要求其按要求时间节点提供相关图纸及技术文件，分析排查过程中如发现前期规划、环评、安评等工作会影响出图的，则督促相关部门人员完成相关工作。我在管理过程中发现，目前急需公司大力解决的是相关土地转性以及后续规划的办理，这是所有工作的前提，目前没有土地证及规划证导致当前所有工作基本都在按非常规流程进行，但这终究不应该作为一个长久的制度流程。

　　我在施工图设计管理过程中发现的另外一个大问题是，设计合同良莠不齐，存在很多未明确的事项，导致了一些投资的浪费，设计服务不到位的情况，例如约定的设计文件份数不足，未规定设计现场服务，未规定设计限额等问题。对此，我建议我们要加强设计合同管理，首先，要进行限额设计，这对投资控制是非常重要的；其次，要对设计服务加以明确，如设计人员的现场服务时间内容；第三，限定设计变更率，加强施工图设计的成熟度。

　　另外，建设公司应该尽快成立档案室，进行包含设计文件在内的各类档案的建档存储管理。

>　　四、工程管理：

　　在实习期内，我认真学习了集团公司的相关规定，对于工程管理，规定涉及到的面比较广，为我们管理提供了一个框架，我建议在细节上应该进行补充，编制一些具体的规则文件进行支撑，这样可以做到按章管理，避免混乱。比如质量管理方面，应该编制质量控制点计划，细化到工程中的各项，明确质量目标，根据相关规范确定质量合格/不合格标准，规定不合格项的整改流程，制定奖惩措施，按不同项目及问题大小设臵不同的奖惩金额标准等。对于安全、进度同样可以编制具体的文件来支撑纲领性的文件，用于指导对监理及施工单位的管理。这样做的好处在于，让管理有据可依，让新员工快速熟悉工程管理，让监理及施工单位提前知道违规的后果而进行提前预防，避免工程管理出现混乱。

　　以上是我个人的一些心得和体会，对自身工作的总结及展望，以及对一些工作的建议，同时，我会努力学习，提高自己，对自身存在的不足进行补充，让自身具备较强的专业能力，能够在管理过程中，被监理、设计及施工人员信服，这样才能做好管理。不到之处，敬请领导斧正。

**第10篇: 地铁工作总结**

　　20xx年马上过去，在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，又结束了一年的工作，现总结如下：

　　在领导和全体同志的关怀、帮助下，紧紧围绕以安全为基础质量为中心做好本职工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

>　　一、一年来的工作表现

　　（一）强化形象，提高自身素质。为做好工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、和同事请教，在不断学习和探索中使自己在业务上有所提高。

　　（二）严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

>　　二、工作作风严谨，严格遵守职业道德

　　只有从解决工程最现实的问题入手，围绕业主、承包人切身利益多办实事、多解难题，使双方满意，才能说明工作的成效。长期以来，始终坚持“服务无止境，满意是标准”的服务理念，在工作点滴之中体现与业主、承包人的和谐、共赢，为承包人和委托人搭建沟通的桥梁。注重维护监理部声誉，在监理过程中，在言谈举止中，都注重做到合理合度，在沟通交谈中，努力做到行如流水。在顾全大局、清正廉洁、勤奋学习方面，我都能够严于律已。

>　　三、工作中的不足与今后的努力方向

　　和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我还得认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好，确保安全生产，平稳供气。

　　在20xx工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

**第11篇: 地铁工作总结**

　　从20\_年7月1日正式的加入\_地铁客运部这样的集体，转瞬间半年过去了!时光的白驹过隙，让自己在成长，在成熟，在进步。非常的感谢一直鼓励陪伴我的领导，同事们，我深知自己的每一点进步是离不开他们的。

　　新鲜血液

　　对于工作的激情，我是澎湃的。就像那新鲜的血液一样流淌在车站，客运部的每个角落。从开始的入职军训到岗前培训。我非常认真的学习了解公司的规章制度，岗位知应会内容。为了更好的融入这样的大集体打好坚实的基础。培训完毕后分配到一号线西站区额头湾车站乙班继续学习实践。

　　在车站有着老员工和师傅的关照和帮助。我工作各个方面都有着飞跃的提高，能够一个人胜任着客运值班员的岗位。对于乘客遇到的困难我都能够帮他们解决，让他们开心而行，满意而归。

　　茁壮成长

　　我就像一棵小苗，在所有人得呵护下茁壮的成长。在领导，同事的关心下我的工作能力都在稳步的提高着，我也继续发扬着一个预备党员的工作作风，提出自己的口号“一点一滴干实事，全心全意为人民”。在生活的每时每刻我都严格的要求自己，从不马虎。有幸自己在20\_年9月份被调到客运部综合室协助做“车站标准化”建设。从刚开始崇仁路示范站的建设到后期的每个车站标准化的建设都融入着自己每一份的心血，都留下了自己每一滴的汗水。

　　车站就像我们的家一样，它也需要我们的精心呵护，那样它才能茁壮的成长。在今年11月份我又加入了“站台先下后上标识安装”的督工。对于这份工作承担的责任是巨大的，从施工人员的安全，到标识粘贴的情况，凡事都是需要自己亲历亲为。遇到了很多的突发情况也解决了很多疑难问题。我的收获颇多!工作的每个经历都让我慢慢成长，都让我进步!

　　再接再厉

　　新的一年即将的到来，后面的工作更加的严峻!自己也需要更加的努力!20\_年一月份有幸会去客运部综合室9355工作，我想这个是对自己的挑战更是一个展示自我的机会。我会更加的严格要求自己，做到最好。

　　“追求卓越，追求品质”这个是刘经理给我们全体党员提出的标准，我是受用的。20\_年江城的第一条地铁就要开通，作为地铁人这是一件大事，也是对我们工作的提出更高的要求。作为地铁的一份子我会倾注我所有的力量去迎接20\_的到来。再接再厉。迎接新的挑战。

**第12篇: 地铁工作总结**

　　20\_年马上过去，在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，又结束了一年的工作，现总结如下：

　　在领导和全体同志的关怀、帮助下，紧紧围绕以安全为基础质量为中心做好本职工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

>一、一年来的工作表现

　　(一)强化形象，提高自身素质。为做好工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、和同事请教，在不断学习和探索中使自己在业务上有所提高。

　　(二)严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风;坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

>　　二、工作作风严谨，严格遵守职业道德

　　只有从解决工程最现实的问题入手，围绕业主、承包人切身利益多办实事、多解难题，使双方满意，才能说明工作的成效。长期以来，始终坚持“服务无止境，满意是标准”的服务理念，在工作点滴之中体现与业主、承包人的和谐、共赢，为承包人和委托人搭建沟通的桥梁。注重维护监理部声誉，在监理过程中，在言谈举止中，都注重做到合理合度，在沟通交谈中，努力做到行如流水。在顾全大局、清正廉洁、勤奋学习方面,我都能够严于律已。

>　　三、工作中的不足与今后的努力方向

　　和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我还得认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好，确保安全生产，平稳供气。

　　在20\_工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

**第13篇: 地铁工作总结**

　　20xx年马上过去，在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，又结束了一年的工作，现总结如下：

　　在领导和全体同志的关怀、帮助下，紧紧围绕以安全为基础质量为中心做好本职工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。地铁员工个人年终总结范文

>　　一、一年来的工作表现

　　(一)强化形象，提高自身素质。为做好工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、和同事请教，在不断学习和探索中使自己在业务上有所提高。

　　(二)严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风;坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

>　　二、工作作风严谨，严格遵守职业道德

　　只有从解决工程最现实的问题入手，围绕业主、承包人切身利益多办实事、多解难题，使双方满意，才能说明工作的成效。长期以来，始终坚持“服务无止境，满意是标准”的服务理念，在工作点滴之中体现与业主、承包人的和谐、共赢，为承包人和委托人搭建沟通的桥梁。注重维护监理部声誉，在监理过程中，在言谈举止中，都注重做到合理合度，在沟通交谈中，努力做到行如流水。在顾全大局、清正廉洁、勤奋学习方面,我都能够严于律已。

>　　三、工作中的不足与今后的努力方向

　　和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我还得认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好，确保安全生产，平稳供气。

　　在20xx工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！