# 公路系统工作总结（精选7篇）

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2025-03-13

*小编为大家整理了公路系统工作总结(精选7篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!...*

小编为大家整理了公路系统工作总结(精选7篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

公路系统工作总结(精选7篇)由整理。

第1篇：公路系统收费工作总结

二oo九年上半年，我班在处、站的正确领导下，认真贯彻落实管理处和站年度工作会议精神，不怕困难，调动一切积极因素从抓管理着手，在进一步增强班员责任感和紧迫感的同时，紧紧围绕收费中心任务和上半年度工作目标，不断加强收费、班组管理工作，切实加强班组安全生产和精神文明建设。半年来，经过全班的共同努力，较好地完成了各项工作任务。与此同时，面对现场管理复杂和车流冲击下，我班克服人员紧张的矛盾，工作稳扎稳打，各项素质和收费技能水平得到提升，为各项工作的顺利开展和完成全年各项工作目标打下了坚实基础。现总结如下： 一、围绕一个中心，即：以收费工作为中心

首先，加强收费现场监督管理，规范操作流程，加强各类优惠车辆的核查力度。截至五月底，我班共查处各类不符合优惠条件车辆111辆，增收通行费22435元。

其次，利用班组学习的机会制订班组学习计划，根据相应的学习材料，组织班员利用业余时间学习，进行正确的引导教育;组织员工参加处、站开展的操作技能擂台赛，提高整体素质，降低工作失误率;

二、严格工作纪律要求、生活作风要求

工作中为严肃纪律，我班要求始终坚持两严当头，坚决贯彻站制定的考个管理制度。为抓好纪律，强化思想政治工作，半年以来我班严格按照“6s”管理和精细化管理要求，结合当前大的经济形式，召开安全生产会议和班务大会及各类危机教育工作，及时掌握职工的思想动态，引导大家顾全大局的意识，正确处理个人与单位、个人与大局的利益关系，大力号召全体员工要戒骄戒躁、谦虚谨慎，正视自己的缺点与不足，坚持批评与自我批评，树立“八小时以内争当岗位能手，八小时以外争当好青年”的思想。

业余生活上，要求员工自觉遵守公司规章制度，团结同事，互相帮助。员工外出严格执行请销假制度，严格按照站内务、卫生的半军事化要求，不定期进行检查。做到内务整齐划一，规范有序。做到生活条例化，列队上岗规范化，学习制度化。 三、实现三大提高，即：业务水平提高、服务质量提高、队伍素质提高

1、业务水平提高。为了进一步提高收费员的业务技能，我班不光积极参加处、站开展的收费业务技能擂台赛，还利用班会的时机对班员开展业务培训，主要培训收费操作流程，收费广场突发事件处理，异常ic卡的产生及预防措施，伪钞的辨别，法律法规、etc卡的正常和异常情况的处理操作，便携式收费机的使用，各类优惠政策的执行等，针对收费员辨别车型较难的问题，我班通过站组织的大会交流以及一些业务能力强的同志的传授吸取这方面的经验，要求收费员做到“一眼准，即一眼看出该车的车型，帮助员工提高车型辨别能力，降低单车服务时间，提高收费员的整体业务水平。同时结合实际工作提出有争议的问题以便站部统一落实。

2服务质量提高。为落实处、站确保安全畅通树形象，创一流的管理、一流的服务的年度会议精神，我班紧紧围绕“内强素质、外树形象、依法征费、文明值勤、确保畅通、奉献社会”的行业精神，认准“提供顾客满意的优质服务”的目标，坚持“领导为员工，基层为一线，一线为司乘”的优质服务方针，认真贯彻“以人为本，以车为本，司机至上，服务至上”的服务理念，积极组织班员开展文明服务，大力开展“文明收费，微笑服务”活动，并把“文明收费、微笑服务”活动列入制度化实施，推动文明服务深化发展。同时经常教育广大员工要切实发扬宁沪精神，牢固树立“服务第一，司机至上”的思想。为延伸服务功能，扩大服务领域，拓展服务渠道，将便民服务工作深入开展，我们始终坚持免费为过往司乘人员指路、茶水、加水、推车等服务，对过往司乘人员的咨询总是不厌其烦，做到有问必答、热情微笑，让他们如沐春风、宾至如归，受到司乘人员的好评。

3、队伍素质提高。员工综合素质的高低，直接决定一个集体的班组的凝聚力和向心力，是建立高效务实团队的关键。为此，我班采取多种渠道，如班务会议、班组学习、班组谈心等，以多种形式向班员传授各种政治理论知识，不断提高员工思想素质;另一方面积极参加站素质达标任务工作，提高自身的文化素质，从而提高我们各方面的能力，更好的服务于我们的岗位，塑造整个班组的良好素质。

四、埋头苦干，用积极的心态发挥敬业爱岗、优质服务精神。

加强班组内部管理是做好收费主业的有效手段之一。我班从强化岗位管理入手，通过明确各岗位人员的工作职责和流程、加强收费现场管理、加大考核力度等方法来促进各项工作更加规范，为收费业绩提升提供“软保障”。与此同时，收费员也加强了对车辆计重信息的分析判断。收费员不再简单地按照显示屏提示收取通行费，为纠正轮胎识别器的轴数误判，收费员对车道内每一辆通过的载重货车进行目测二次核对准载，在刷卡前确保轴型的准确，大大提高了服务质量和工作效率，使司机心服口服又做到了应征不漏。对绕“s”型，冲磅，跳磅以及一些投机取巧的的车辆做好解释工作让其重秤，并制止多起架钢板逃费车辆，使全站职工时刻保持了良好的心理素质并具有较高的业务水平，为应对大流量的考验提供“硬保障”。

五、披荆斩棘，用全局的观念克服人员紧张的矛盾。

今年来我班的人员比较紧张。其中2人病假，一人产假，而收费现场需处理的事情有比较繁忙，员工休假计划不能正常进行。针对这张情况，首先站部也出台了一系列激励措施让休息的员工进行顶岗，而管理人员也进行义务带班，缓解了现场压力，而班组员工也在站部的带动下主动克服一切家庭的、个人的困难来尽力保证正常上班。这种自觉的敬业爱岗工作态度与站部倡导的职业道德教育相得益彰，所以，尽管有着较大流量，有着人员调配紧张带来的工作强度增加，但我班在确保安全畅通方面完成了任务。 六、严格安全管理制度，确保安全生产。

1、我班按贯标文件中《职业健康安全管理卷》的要求，结合工作实际和各个时期开展的安全活动制定相关的安全计划和管理方案，在落实各项规章制度和安全生产责任制的同时，

充分发挥站安全生产管理网络的作用，积极推行事故隐患和职业危害及危险源排查，开展安全生产建议，从而在思想上，制度上，措施上确保安全生产; 2、动态管理，持续改进。我班抓好安全检查和抓好安全生产考核。班组对收费现场每天组织安全检查，经常性地对安全重点岗位、重点部位进行巡查，重点检查规章制度的执行情况，检查班员对安全知识的掌握情况，检查收费设备的运行情况以及检查活动措施、防范应急措施的落实情况，一旦发现问题，及时进行处置，以达到实行持续的目标。 3、加强车辆安全管理，确保人身安全。根据班员开车的问题，我班每周进行一次车况检查，督促有关人员做好经常性的车辆检查，要求开车员工严格遵守车辆使用规定和《道路交通安全法》、《道路交通安全法实施条例》和《江苏省道路交通安全条例》。严禁无证驾驶和不带安全帽，杜绝一切违章行车和违纪行为。

4、坚持巡查制度，做好内保工作。认真坚持夜巡和值班制度，继续加强对收费、办公等区域的巡视巡查，并认真做好记录和特殊情况的上报处理，督促班组在岗人员加强防范，防止被盗、被抢及火灾等事件、事故发生。

5、落实突发事件应急预案，确保在发生突发事件时，能得到及时有效的处置。我班在做好安全检查等工作的同时，认真学习各类预案，以便随时应付可能发生的各类事件。 6、深入开展“安康杯”安全竞赛。为确保202\_年安全生产目标的实现，我班积极投入到“安康”杯劳动竞赛中，坚决贯彻“安全第一、预防为主”的方针，展开安全生产标准化管理，从而使班员在岗位安全知识与技能、掌握岗位安全工作特点、遵守岗位安全生产操作规程、提高特殊情况的识别与处置、安全设备的使用知识及操作能力掌握提高等方面都向前推进了一大步。上半年，在上级部门的正确领导和指导下，在我班的努力下，基本实现了安全生产无事故的目标。

7、强化班组管理，做好节支工作。我班积极响应处，站开展的增收节支活动，从不开无人灯，节约每一滴水做起，处处讲节约，事事讲节约，杜绝浪费现象。培养良好的节约习惯。

上半年我班虽然取得了一些成绩，但我们也清醒看到了存在的问题，如员工的业务技能还需进一步提高，特情处置能力还不够，处理道口矛盾还需加强技巧，文明服务质量里标准还有差距，主观能动性不足，这些都是有待改进的地方。争取在下半年的工作中更好的完成工作任务。

09年工作的两条主线是实现“四保”目标和达到“节支降耗”各项指标，上半年在上级领导的正确领导下，我们围绕目标，紧扣主线，立足本职，按照上级阶段性工作部署，较圆满地完成了各项工作任务，截至五月底，全班完成通行费\*\*\*\*\*\*元，出口流量\*\*\*\*\*\*辆，入口流量\*\*\*\*\*\*辆，误判14次，误判率千分之0.085，差错12次，差错率千分之0.072，被上级曝光零次，责任性安全生产事故为零，有理投诉率为零。 一、主要成绩

1.职工受教育率达百分之百，班组整体素质进一步提高。上半年，班组成员分别进行了技能培训考试，新超限标准的学习，文档处理学习，摄影写作培训，危险源辩识清单的学习，安全员培训和拓展训练等活动，通过各项学习实践活动，班组成员的综合素质达到了新的高度。

2.认真学习贯彻修订后的站考核标准，班员业务能力和组织纪律性不断加强。年初，站领导对考核标准进行了细化完善，确保了考核更具有科学性和可操作性，为实现今年两大目标任务夯实了管理基础，同时配套开展了征求合理化建议和骨干座谈会等活动，站部管理再上新的水平，班组成员坚决贯彻上级对收费工作的大政方针，不断加强学习，严格自我约束，按章办事，班内业务能力和班员组织纪律性不断强化。

3.深入学习实践科学发展观，文明服务意识和服务技能继续提升。结合学习活动，大家认识到，发展的最终目的是为了民生，核心是以人为本，实践科学发展观，就是要坚

第2篇：工作总结(公路收费系统)

运风路政一中队是在原运风路政大队运城中队的基础上组建成立的，主要负责保护大运高速666km-653km、运风高速0km-52km段的路产路权，维护管辖段高速公路的合法权益，保障管辖段高速公路的安全畅通，依法查处辖区内违章占用、污染、毁坏和破坏高速公路路产的行为，并依法按规定收取路产损失赔偿费的工作。 中队自组建以来，为了切实保护高速公路的路产路权，维护高速公路秩序，完善提高高速公路的各项功能，中队一直把基础工作放在提高执法人员的整体素质上，把着力点放在改善执法环境上，积极围绕创建全省一流路政管理队伍的标准，不断完善各项规章制度，强化内务管理，路政队伍建设逐步迈进全省先进行列。 二○○四年，中队在省局、公司及路政处领导的正确领导和关心支持下，高举\*\*\*理论伟大旗帜，全面贯彻落实“十六大”精神和“三个代表”活动思想，认真践行“六高目标”要求，全面提高中队路政工作依法行政、依法办事的水平，提高执法透明度，规范办案程序和执法行为，使路政工作实现了阳光执法，实现了高效率的管理。截止现在我们通过上路巡查和群众举报，共发现和查处各类路政案件328起，其中千元以上大案37起，路政案件损坏赔偿120692元，案件发现率达99.8%，案件查处率达100%，案件赔偿率达100%，建筑控制区控制率达100%。现结合工作实际对前三季度工作做如下总结：

一、加强路政队伍自身建设，提高人员科学文化素质。 认真贯彻中央和省委的路线方针、政策，加强党的思想、政治、组织和作风建设。一是发挥党员的先锋模范作用，定期开展政治理论学习，做到有制度、有计划、有检查、有考核。实际工作中，大力弘扬“大运精神”，发掘其深刻内涵，进一步加强了社会公德、职业道德、家庭美德教育，以社会主义思想道德来规范职工的行为。二是在培养有理想、有道德、有文化、有纪律的职工队伍方面，中队经常开展社会主义、爱国主义、集体主义和公民道德教育，多次组织职工开展“反邪教”活动，彻底与邪教划清界限，掀起向先进人物、优秀事迹学习的热潮。三是通过讲文明树新风活动，进一步提高服务质量，提高综合治理力度，加强治安防范力度，为中队安全开展工作提供了有力保证。培养和造就了一支政治过硬、作风优良、拼搏奋进、敢于创新的路政队伍。

二、学习、宣传路政管理的法律、法规，营造良好的路政执法软环境。 中队坚持每月利用两次例会机会，对全员进行《公路法》、《山西省高速公路管理暂行规定》、《道路安全法》、《行政许可法》和九千质量认证体系文件等相关路政管理法律、法规的学习，提高中队路政执法人员的理论水平和实际操作能力，提高执法人员的法律意识，真正使路政执法做到有法可依、有法必依、执法必严、违法必究，树立了良好的路政执法形象和路政执法权威;同时中队印制了大量的高速公路管理法律、法规的宣传单、宣传册，通过在沿线收费站对过往司乘进行发放宣传，对违章违规行人、司机进行引导教育，逐步提高沿线群众和过往司乘知法、守法意识，营造了良好的路政执法氛围。

三、规范执法、阳光执法，增强路政执法的透明度。 路政执法人员在执行公务时，严格做到着装规范、证件齐全、亮证执法，执法过程中态度端正、举止文明，案件处理注重事实、引律准确、手续完备、程序合法。路政执法坚持“四公开”，即办案程序和收费标准公开、调查案件公开、案件处理结果公开、交通行政执法人员“六条禁令”公开。

四、以报警电话和车载卫星定位系统为依托，不断丰富完善“5·30”快速抢险预案，有效保护了管辖段的路产和过往司乘的人身权益，树立了路政执法的良好形象。 “5·30”快速抢险出动一直是我运风路政大队工作的王牌，年初在制定年度工作目标时，中队便把它作为对每位路政人员考核的一项重要指标，在日常工作中反复进行演练-总结-再演练-再总结，将这种工作机制落实到日常的巡查工作中。今年在公司路政处的大力支持下，公司内所有的路政巡查车都配备了GPS卫星定位系统和车载电话，这样在高速路遇有突发的交通事故情况下，信息监控中心就能通过网上定位快速找到离事故地点最近的巡查车辆，通过车载电话及时通知巡查人员赶赴事故现场，从根本上解决了以前工作中一些难以解决的客观问题，缩短了报案时间，降低了事故带来的二次危害。今年10月10日早9：30左右，在运风线22km+600m处，陕A39296号大巴车因为雨天车速过快引发车辆翻车，人员伤亡惨重，道路一度陷入瘫痪状态;信息中心接到事故报警电话后迅速通知高速交警和急救中心并启动网上查询系统，发现我中队巡查车在离事故现场最近的路段巡查，遂通过车载电话将事故概况通知巡查人员，巡查人员接警后快速反应，第一时间赶到事故现场，在保证现场交通安全的前提下及时做好受伤人员的救助安置工作，并与随后到来的急救中心人员配合使伤员得到最快的医治，避免了因救治不及时而引发的二次人员伤亡，随后事故现场的勘察、事故车辆的清障处理、现场的道路抛洒物清理等各项工作随即展开，各部门通力合作，仅用3个小时便使高速公路得到通行。本次抢险过程中，我中队路政人员的表现受到了现场乘客的一直称赞，同时还获得了公司及管理处领导的通报嘉奖，中队的路政执法工作真正做到了执法为民，令过往司乘满意，社会效益收获明显。

五、路产恢复通知和路产恢复验收两手同时抓，确保高速公路的畅、美、净、平。 公司整合以后，以往的路产损坏通知和恢复验收工作下放到中队。中队对此项工作高度重视，参照以前大队在这方面的工作经验，中队与施工方签定了施工协议，并组织人员与施工方一起对管辖段的路产损坏情况进行统计，保证在有路产损坏的情况下中队3小时内送达路产恢复通知书，48小时内施工方使路产得到恢复并符合规定的验收标准。截止10月底，中队共下发路产恢复通知书32次，参加恢复验收30人次，验收合格率98%，有效实现了对损坏路产的快速标准恢复，真正实现高速公路的畅、美、净、平。

六、严格超限车辆管理，保证高速公路安全畅通，提高高速公路的使用寿命。 超限超载车辆严重影响高速公路的路面桥梁安全，大大缩短高速公路的使用寿命。在全国性的治超工作开展以前，我中队就在原运风管理处的领导下，积极投身到超限超载治理的前期工作中，以风陵渡超限检测点为依托对过往车辆进行宣传教育，对超载车辆进行卸载劝返。8月20日公司合并以后，我处分管运城西站、金井站、卿头站、黄营站和永济站5个收费站6个检测点的超限管理工作，截止到10月31日零时，我管辖段共检测车辆12204辆 ，其中超载862辆，劝返213辆，有效遏制了超限超载车辆运输蔓延的势头，确保了管辖段高速公路的安全畅通。

七、加强综合治理，完善和落实综合治理责任制。 重视政治思想工作，用马列主义、毛泽东思想和\*\*\*理论教育员工树立正确的人生观、世界观和价值观。通过经常性的工作，使之增强全局意识和是非明辩能力，营造科学、文明、积极、向上的学习和工作氛围。中队在内部牢固树立“稳定压倒一切”的思想，提高全员政治敏感性，把维护政治稳定工作放在重要位置，保证了中队正常的工作秩序。

八、严格路政执法考核，认真执行各项执法监督机制。 中队坚持每月定期或不定期对每位路政人员的行为规范、业务技能、执法水平、案件处理过程等相关内容进行监督考核。尤其加大对路政案件办案程序的监督检查，办案程序是否规范，引用法律是否恰当，法律文书填写是否规范，不办错案，控制复议案件，保持执法零错案、零投诉。对在监督检查中发现的问题，要求当事人及时改正，并严格按照有关考核与奖惩办法扣除当事人相应的考核分数。认真执行党风廉正建设的各项规定和“六条禁令”要求，不办人情案，不收人情费，严于律己，清正廉洁。真正使执法监督工作不走过程、不流于形式，取得了显著的效果。

九、积极落实“阳光工程”的各项规定及要求 自公司出台《山西省运城高速公路有限责任公司“阳光工程”活动实施方案》的通知以来，中队积极组织全体人员学习讨论，逐步提高全体人员对“阳光工程”的认知度，中队各项工作的开展逐步对照“阳光工程”的工作要求，硬件方面中队建设了高标准的“阳光办案大厅”，制作了精美的山西省高速公路路产陪(补)偿费标准、路政办案程序、“阳光工程”活动领导机构、监督台、“六条禁令”等相关版面;外业方面切实转变服务观念，转变工作作风，使路政工作达到社会满意、群众满意的预期目的，进一步制定和完善各项便民服务措施，从思想上发掘每位路政员的主观能动性，巡查中开展“四送”服务并大力倡导路政人员争做好人好事;内业方面逐步实现首办责任制和一次告知制，方便群众办事，提高办事效率，减少当事人的负担，同时认真进行顾客满意度调查和案件回访，印制了《群众满意度调查表》和《案件回访表》，对调查数据进行研究和分析，找出工作中存在的差距和不足，并制定相应的改进措施。 前三季度路政工作已经结束，经全体路政队员的共同努力，勤奋工作，完成了既定的工作目标，取得了一定的成绩。面对今后日益严峻的工作形式，我中队还要再接再厉，及时向兄弟先进单位学习，不断发现、研究、解决工作中出现的新问题、新情况，争取在年底前取得更好的成绩，顺利实现年初签订的责任目标，使中队全面工作再上一个新台阶。

第3篇：公路系统收费工作总结

二oo九年上半年，我班在处、站的正确领导下，认真贯彻落实管理处和站年度工作会议精神，不怕困难，调动一切积极因素从抓管理着手，在进一步增强班员责任感和紧迫感的同时，紧紧围绕收费中心任务和上半年度工作目标，不断加强收费、班组管理工作，切实加强班组安全生产和精神文明建设。半年来，经过全班的共同努力，较好地完成了各项工作任务。与此同时，面对现场管理复杂和车流冲击下，我班克服人员紧张的矛盾，工作稳扎稳打，各项素质和收费技能水平得到提升，为各项工作的顺利开展和完成全年各项工作目标打下了坚实基础。现总结如下：

一、围绕一个中心，即：以收费工作为中心

首先，加强收费现场监督管理，规范操作流程，加强各类优惠车辆的核查力度。截至五月底，我班共查处各类不符合优惠条件车辆111辆，增收通行费22435元。

其次，利用班组学习的机会制订班组学习计划，根据相应的学习材料，组织班员利用业余时间学习，进行正确的引导教育;组织员工参加处、站开展的操作技能擂台赛，提高整体素质，降低工作失误率;

二、严格工作纪律要求、生活作风要求

工作中为严肃纪律，我班要求始终坚持两严当头，坚决贯彻站制定的考个管理制度。为抓好纪律，强化思想政治工作，半年以来我班严格按照“6s”管理和精细化管理要求，结合当前大的经济形式，召开安全生产会议和班务大会及各类危机教育工作，及时掌握职工的思想动态，引导大家顾全大局的意识，正确处理个人与单位、个人与大局的利益关系，大力号召全体员工要戒骄戒躁、谦虚谨慎，正视自己的缺点与不足，坚持批评与自我批评，树立“八小时以内争当岗位能手，八小时以外争当好青年”的思想。

业余生活上，要求员工自觉遵守公司规章制度，团结同事，互相帮助。员工外出严格执行请销假制度，严格按照站内务、卫生的半军事化要求，不定期进行检查。做到内务整齐划一，规范有序。做到生活条例化，列队上岗规范化，学习制度化。

三、实现三大提高，即：业务水平提高、服务质量提高、队伍素质提高

1、业务水平提高。为了进一步提高收费员的业务技能，我班不光积极参加处、站开展的收费业务技能擂台赛，还利用班会的时机对班员开展业务培训，主要培训收费操作流程，收费广场突发事件处理，异常ic卡的产生及预防措施，伪钞的辨别，法律法规、etc卡的正常和异常情况的处理操作，便携式收费机的使用，各类优惠政策的执行等，针对收费员辨别车型较难的问题，我班通过站组织的大会交流以及一些业务能力强的同志的传授吸取这方面的经验，要求收费员做到“一眼准，即一眼看出该车的车型，帮助员工提高车型辨别能力，降低单车服务时间，提高收费员的整体业务水平。同时结合实际工作提出有争议的问题以便站部统一落实。

2服务质量提高。为落实处、站确保安全畅通树形象，创一流的管理、一流的服务的年度会议精神，我班紧紧围绕“内强素质、外树形象、依法征费、文明值勤、确保畅通、奉献社会”的行业精神，认准“提供顾客满意的优质服务”的目标，坚持“领导为员工，基层为一线，一线为司乘”的优质服务方针，认真贯彻“以人为本，以车为本，司机至上，服务至上”的服务理念，积极组织班员开展文明服务，大力开展“文明收费，微笑服务”活动，并把“文明收费、微笑服务”活动列入制度化实施，推动文明服务深化发展。同时经常教育广大员工要切实发扬宁沪精神，牢固树立“服务第一，司机至上”的思想。为延伸服务功能，扩大服务领域，拓展服务渠道，将便民服务工作深入开展，我们始终坚持免费为过往司乘人员指路、茶水、加水、推车等服务，对过往司乘人员的咨询总是不厌其烦，做到有问必答、热情微笑，让他们如沐春风、宾至如归，受到司乘人员的好评。

3、队伍素质提高。员工综合素质的高低，直接决定一个集体的班组的凝聚力和向心力，是建立高效务实团队的关键。为此，我班采取多种渠道，如班务会议、班组学习、班组谈心等，以多种形式向班员传授各种政治理论知识，不断提高员工思想素质;另一方面积极参加站素质达标任务工作，提高自身的文化素质，从而提高我们各方面的能力，更好的服务于我们的岗位，塑造整个班组的良好素质。

四、埋头苦干，用积极的心态发挥敬业爱岗、优质服务精神。

加强班组内部管理是做好收费主业的有效手段之一。我班从强化岗位管理入手，通过明确各岗位人员的工作职责和流程、加强收费现场管理、加大考核力度等方法来促进各项工作更加规范，为收费业绩提升提供“软保障”。与此同时，收费员也加强了对车辆计重信息的分析判断。收费员不再简单地按照显示屏提示收取通行费，为纠正轮胎识别器的轴数误判，收费员对车道内每一辆通过的载重货车进行目测二次核对准载，在刷卡前确保轴型的准确，大大提高了服务质量和工作效率，使司机心服口服又做到了应征不漏。对绕“s”型，冲磅，跳磅以及一些投机取巧的的车辆做好解释工作让其重秤，并制止多起架钢板逃费车辆，使全站职工时刻保持了良好的心理素质并具有较高的业务水平，为应对大流量的考验提供“硬保障”。

五、披荆斩棘，用全局的观念克服人员紧张的矛盾。

今年来我班的人员比较紧张。其中2人病假，一人产假，而收费现场需处理的事情有比较繁忙，员工休假计划不能正常进行。针对这张情况，首先站部也出台了一系列激励措施让休息的员工进行顶岗，而管理人员也进行义务带班，缓解了现场压力，而班组员工也在站部的带动下主动克服一切家庭的、个人的困难来尽力保证正常上班。这种自觉的敬业爱岗工作态度与站部倡导的职业道德教育相得益彰，所以，尽管有着较大流量，有着人员调配紧张带来的工作强度增加，但我班在确保安全畅通方面完成了任务。

六、严格安全管理制度，确保安全生产。

1、我班按贯标文件中《职业健康安全管理卷》的要求，结合工作实际和各个时期开展的安全活动制定相关的安全计划和管理方案，在落实各项规章制度和安全生产责任制的同时，充分发挥站安全生产管理网络的作用，积极推行事故隐患和职业危害及危险源排查，开展安全生产建议，从而在思想上，制度上，措施上确保安全生产;

2、动态管理，持续改进。我班抓好安全检查和抓好安全生产考核。班组对收费现场每天组织安全检查，经常性地对安全重点岗位、重点部位进行巡查，重点检查规章制度的执行情况，检查班员对安全知识的掌握情况，检查收费设备的运行情况以及检查活动措施、防范应急措施的落实情况，一旦发现问题，及时进行处置，以达到实行持续的目标。

3、加强车辆安全管理，确保人身安全。根据班员开车的问题，我班每周进行一次车况检查，督促有关人员做好经常性的车辆检查，要求开车员工严格遵守车辆使用规定和《道路交通安全法》、《道路交通安全法实施条例》和《江苏省道路交通安全条例》。严禁无证驾驶和不带安全帽，杜绝一切违章行车和违纪行为。

4、坚持巡查制度，做好内保工作。认真坚持夜巡和值班制度，继续加强对收费、办公等区域的巡视巡查，并认真做好记录和特殊情况的上报处理，督促班组在岗人员加强防范，防止被盗、被抢及火灾等事件、事故发生。

5、落实突发事件应急预案，确保在发生突发事件时，能得到及时有效的处置。我班在做好安全检查等工作的同时，认真学习各类预案，以便随时应付可能发生的各类事件。

6、深入开展“安康杯”安全竞赛。为确保202\_年安全生产目标的实现，我班积极投入到“安康”杯劳动竞赛中，坚决贯彻“安全第

一、预防为主”的方针，展开安全生产标准化管理，从而使班员在岗位安全知识与技能、掌握岗位安全工作特点、遵守岗位安全生产操作规程、提高特殊情况的识别与处置、安全设备的使用知识及操作能力掌握提高等方面都向前推进了一大步。上半年，在上级部门的正确领导和指导下，在我班的努力下，基本实现了安全生产无事故的目标。

7、强化班组管理，做好节支工作。我班积极响应处，站开展的增收节支活动，从不开无人灯，节约每一滴水做起，处处讲节约，事事讲节约，杜绝浪费现象。培养良好的节约习惯。

上半年我班虽然取得了一些成绩，但我们也清醒看到了存在的问题，如员工的业务技能还需进一步提高，特情处置能力还不够，处理道口矛盾还需加强技巧，文明服务质量里标准还有差距，主观能动性不足，这些都是有待改进的地方。争取在下半年的工作中更好的完成工作任务。

09年工作的两条主线是实现“四保”目标和达到“节支降耗”各项指标，上半年在上级领导的正确领导下，我们围绕目标，紧扣主线，立足本职，按照上级阶段性工作部署，较圆满地完成了各项工作任务，截至五月底，全班完成通行费\*\*\*\*\*\*元，出口流量\*\*\*\*\*\*辆，入口流量\*\*\*\*\*\*辆，误判14次，误判率千分之0.085，差错12次，差错率千分之0.072，被上级曝光零次，责任性安全生产事故为零，有理投诉率为零。

一、主要成绩

1.职工受教育率达百分之百，班组整体素质进一步提高。上半年，班组成员分别进行了技能培训考试，新超限标准的学习，文档处理学习，摄影写作培训，危险源辩识清单的学习，安全员培训和拓展训练等活动，通过各项学习实践活动，班组成员的综合素质达到了新的高度。

2.认真学习贯彻修订后的站考核标准，班员业务能力和组织纪律性不断加强。年初，站领导对考核标准进行了细化完善，确保了考核更具有科学性和可操作性，为实现今年两大目标任务夯实了管理基础，同时配套开展了征求合理化建议和骨干座谈会等活动，站部管理再上新的水平，班组成员坚决贯彻上级对收费工作的大政方针，不断加强学习，严格自我约束，按章办事，班内业务能力和班员组织纪律性不断强化。

3.深入学习实践科学发展观，文明服务意识和服务技能继续提升。结合学习活动，大家认识到，发展的最终目的是为了民生，核心是以人为本，实践科学发展观，就是要坚

第4篇：工作总结(公路收费系统)

运风路政一中队是在原运风路政大队运城中队的基础上组建成立的，主要负责保护大运高速666km-653km、运风高速0km-52km段的路产路权，维护管辖段高速公路的合法权益，保障管辖段高速公路的安全畅通，依法查处辖区内违章占用、污染、毁坏和破坏高速公路路产的行为，并依法按规定收取路产损失赔偿费的工作。

中队自组建以来，为了切实保护高速公路的路产路权，维护高速公路秩序，完善提高高速公路的各项功能，中队一直把基础工作放在提高执法人员的整体素质上，把着力点放在改善执法环境上，积极围绕创建全省一流路政管理队伍的标准，不断完善各项规章制度，强化内务管理，路政队伍建设逐步迈进全省先进行列。

二○○四年，中队在省局、公司及路政处领导的正确领导和关心支持下，高举\*\*\*理论伟大旗帜，全面贯彻落实“十六大”精神和“三个代表”活动思想，认真践行“六高目标”要求，全面提高中队路政工作依法行政、依法办事的水平，提高执法透明度，规范办案程序和执法行为，使路政工作实现了阳光执法，实现了高效率的管理。截止现在我们通过上路巡查和群众举报，共发现和查处各类路政案件328起，其中千元以上大案37起，路政案件损坏赔偿120692元，案件发现率达99.8%，案件查处率达100%，案件赔偿率达100%，建筑控制区控制率达100%。现结合工作实际对前三季度工作做如下总结：

一、加强路政队伍自身建设，提高人员科学文化素质。

认真贯彻中央和省委的路线方针、政策，加强党的思想、政治、组织和作风建设。一是发挥党员的先锋模范作用，定期开展政治理论学习，做到有制度、有计划、有检查、有考核。实际工作中，大力弘扬“大运精神”，发掘其深刻内涵，进一步加强了社会公德、职业道德、家庭美德教育，以社会主义思想道德来规范职工的行为。二是在培养有理想、有道德、有文化、有纪律的职工队伍方面，中队经常开展社会主义、爱国主义、集体主义和公民道德教育，多次组织职工开展“反邪教”活动，彻底与邪教划清界限，掀起向先进人物、优秀事迹学习的热潮。三是通过讲文明树新风活动，进一步提高服务质量，提高综合治理力度，加强治安防范力度，为中队安全开展工作提供了有力保证。培养和造就了一支政治过硬、作风优良、拼搏奋进、敢于创新的路政队伍。

二、学习、宣传路政管理的法律、法规，营造良好的路政执法软环境。

中队坚持每月利用两次例会机会，对全员进行《公路法》、《山西省高速公路管理暂行规定》、《道路安全法》、《行政许可法》和九千质量认证体系文件等相关路政管理法律、法规的学习，提高中队路政执法人员的理论水平和实际操作能力，提高执法人员的法律意识，真正使路政执法做到有法可依、有法必依、执法必严、违法必究，树立了良好的路政执法形象和路政执法权威;同时中队印制了大量的高速公路管理法律、法规的宣传单、宣传册，通过在沿线收费站对过往司乘进行发放宣传，对违章违规行人、司机进行引导教育，逐步提高沿线群众和过往司乘知法、守法意识，营造了良好的路政执法氛围。

三、规范执法、阳光执法，增强路政执法的透明度。

路政执法人员在执行公务时，严格做到着装规范、证件齐全、亮证执法，执法过程中态度端正、举止文明，案件处理注重事实、引律准确、手续完备、程序合法。路政执法坚持“四公开”，即办案程序和收费标准公开、调查案件公开、案件处理结果公开、交通行政执法人员“六条禁令”公开。

四、以报警电话和车载卫星定位系统为依托，不断丰富完善“5·30”快速抢险预案，有效保护了管辖段的路产和过往司乘的人身权益，树立了路政执法的良好形象。

“5·30”快速抢险出动一直是我运风路政大队工作的王牌，年初在制定年度工作目标时，中队便把它作为对每位路政人员考核的一项重要指标，在日常工作中反复进行演练-总结-再演练-再总结，将这种工作机制落实到日常的巡查工作中。今年在公司路政处的大力支持下，公司内所有的路政巡查车都配备了GpS卫星定位系统和车载电话，这样在高速路遇有突发的交通事故情况下，信息监控中心就能通过网上定位快速找到离事故地点最近的巡查车辆，通过车载电话及时通知巡查人员赶赴事故现场，从根本上解决了以前工作中一些难以解决的客观问题，缩短了报案时间，降低了事故带来的二次危害。今年10月10日早9：30左右，在运风线22km+600m处，陕A39296号大巴车因为雨天车速过快引发车辆翻车，人员伤亡惨重，道路一度陷入瘫痪状态;信息中心接到事故报警电话后迅速通知高速交警和急救中心并启动网上查询系统，发现我中队巡查车在离事故现场最近的路段巡查，遂通过车载电话将事故概况通知巡查人员，巡查人员接警后快速反应，第一时间赶到事故现场，在保证现场交通安全的前提下及时做好受伤人员的救助安置工作，并与随后到来的急救中心人员配合使伤员得到最快的医治，避免了因救治不及时而引发的二次人员伤亡，随后事故现场的勘察、事故车辆的清障处理、现场的道路抛洒物清理等各项工作随即展开，各部门通力合作，仅用3个小时便使高速公路得到通行。本次抢险过程中，我中队路政人员的表现受到了现场乘客的一直称赞，同时还获得了公司及管理处领导的通报嘉奖，中队的路政执法工作真正做到了执法为民，令过往司乘满意，社会效益收获明显。

五、路产恢复通知和路产恢复验收两手同时抓，确保高速公路的畅、美、净、平。

公司整合以后，以往的路产损坏通知和恢复验收工作下放到中队。中队对此项工作高度重视，参照以前大队在这方面的工作经验，中队与施工方签定了施工协议，并组织人员与施工方一起对管辖段的路产损坏情况进行统计，保证在有路产损坏的情况下中队3小时内送达路产恢复通知书，48小时内施工方使路产得到恢复并符合规定的验收标准。截止10月底，中队共下发路产恢复通知书32次，参加恢复验收30人次，验收合格率98%，有效实现了对损坏路产

第5篇：公路系统效能建设工作阶段总结

开展机关效能建设，是学习贯彻“三个代表”重要思想，提高领导水平和执政能力的必然要求，是加快机关部门职能转变的重大举措，是弘扬求真务实，转变工作作风，加快当阳公路建设步伐的有效保证。按照市委市政府统一部署和安排，当阳市公路管理段紧紧围绕“服务工业、服务百姓，服务社会主义新农村”这一工作主题，按照市委、市政府的工作部署，以“廉政

教育、作风整顿月”活动为契机，结合作风建设年和反腐倡廉警示教育活动，求真务实，周密部署，认真扎实开展效能建设第二阶段的工作，深刻查摆，认真评议，扎实整改，取得一定成效。现将二季度效能建设情况小结如下：

一、主要作法

(一)深化教育，强化认识，营造浓郁活动氛围。

转变作风，强化教育是基础，提高认识是关键。二季度，我段根据宜昌市交通、公路局和当阳市委的统一部署，认真扎实开展了“廉政教育、作风整顿月”活动，在活动中突出教育重点，丰富教育内容，创新教育方式，注重教育实效，一是采取多种形式进行宣传动员，营造了良好的活动氛围，我们召开了动员大会，观看了《忏悔》警示教育片和作风建设专题电教片，购置并发放了廉政作风书籍、资料和笔记本，在内刊《铺路石》上开辟了专栏，共刊发7期12篇，并通过报纸、杂志等宣传媒体进行宣传，在地市级以上刊物上发表宣传稿件19篇，营造了良好的舆论氛围。二是全面落实活动措施，我们主要开展了以下活动：聘请市纪委专家进行了一次《加强作风建设、促进廉洁从政》专题辅导讲座，吴段长结合当前公路部门实际以《加强作风建设，做遵纪守法的公路人》为题为全体党员上了一堂生动的党课，聘请了廉政监督员和财务审计员;层层签订了廉政建设合同，完善了市段《廉政管理规定》，调整了招投标领导小组，对各单位困难职工进行了走访慰问,在全段范围内开展了机关干部职工下基层体验周活动，学唱了一首廉政歌曲，发放了廉政问卷调查表，参加了宜昌市交通局组织的廉政演讲比赛。通过一系列积极有效的措施，进一步加强了我段党员干部在工作中认真践行“用心想事、用心谋事、用心干事”的工作风气。段领导班子带头学习，做好表率，组织党员干部职工学习观看《忏悔》专题警示教育片，学唱歌曲《为民就是为国家》，悬挂条幅、办宣传专栏、讨论会、撰写心得体会等各种形式进行教育，市段内刊《铺路石》也开辟了效能活动专栏，及时传达上级指示、互通信息、交流工作、总结经验，积极营造了浓郁的活动氛围，达到了深入人心的效果。

在深化效能教育的基础上,全段党员干部提高了“三个认识”：一是对效能建设重要性的认识，深刻认识到开展此项活动是实践“三个代表”重要思想的具体表现，是提高职工队伍素质的迫切需要，是推进效能建设、纠正部门和行业不正之风的一项重要措施。二是对效能建设的必要性的认识，公路是国家经济建设的基础设施，也是世人瞩目的窗口行业，公路养护与建设质量、路政执法管理、公路通行费收与经济发展和社会文明环境息息相关，抓好效能建设是全面推进公路“建养管收”四项工作，开展文明建设，开创公路事业新局面的一项重要工作。三是加强对效能建设的针对性的认识，效能建设工作的关键在于落实，要有针对性地与本单位工作实际相结合，实事求是，有的放矢，重务实，重实效。

(二)明确目标，强化责任，全面落实活动措施

市段坚持将强化责任、转变工作作风作为促进各项工作的有效手段，以多样化的形式将效能建设逐步推向深入：

第一，健全网络，为了保证效能建设各项工作落实，市段以科学、规范、严密、有效为目标，结合“廉政建设、作风整顿月”活动，不断完善和落实具有当阳公路特色的效能监察体系，一是继续健全和完善了领导体制和工作机制，层层签订了效能建设合同，将效能责任落实到人。二是经各单位组织推荐报市段审核，聘请了6名作风正派、清正廉洁的人员担任市段效能监督联络员，密织了效能督察网络，进一步加强了对落实效能建设责任制工作的督促检查，有效预防了各种违纪行为发生。三是进一步完善了岗位责任制、首问责任制等15项内部管理制度。同时，结合机关效能建设和党风廉政建设等有关文件，严格了上班签到制度，规范了工作人员去向报告制度。制度的完善和建立，为切实抓好责任制的落实奠定有力保证。

第二，访贫问苦。市段对各单位困难职工进行调查摸底后，段领导及相关人员来到超限检测站后勤养殖基地、二桥收费站、养护公司、桥北宿舍，对15名困难职工进行了走访慰问,共送去慰问金3000余元。每到一处，都与职工们促膝交谈、嘘寒问暖，鼓励他们克服眼前的困难，把组织上的关怀送到他们的心坎上。

第三，深入基层。为了切实转变机关干部职工工作作风，在全段范围内开展了机关干部职工下基层体验周活动，在活动中，市段将全体机关人员分为6个小组，分两批进行，要求下基层人员围绕关系公路改革发展稳定大局的重点问题

和职工群众关心的重点难点问题，开展调查研究，认真听取各方面的意见，寻求解决问题的良策。同时要严格遵守基层单位工作纪律，服从安排，不能增加基层单位负担，并做好考勤记录，凡因事不能参加的必须抽出实践进行“补课”。段一把手亲自带头参与，深入基层与基层人员同吃同住同劳动，形成了良好的活动氛围。

通过一系列积极有效的措施，使我段

党员干部在工作中认真践行“用心想事、用心谋事、用心干事”的工作风气更浓了，我们的主要作法被《湖北日报》、《楚天都市报》、《三峡日报》、《湖北交通报》等报刊杂志登载。

(三)开门纳谏，真查实改，全面加强作风建设

为了找准查实存在的问题，并认真加以整改，我段从市段干部职工队伍建设、思想观念、工作作风、工作纪律、服务地方经济、工作效率等10个方面制定了200余份征求意见和建议问卷表，主动到市委、市人大、市政府、市政协、市直各单位、各乡镇办事处及大型企事业单位征求社会各界和服务对象意见、建议;并对收集的意见、建议进行了认真梳理，对工作中存在的问题和不足进行了仔细查找，对问题原因及危害进行了更深层的剖析。通过剖析，主要存在着以下几个问题：

1、理论学习还存在薄弱环节，学习深度和广度还有待进一步加强。

2、服务意识、执法人员素质教育还要进一步加强，服务水平有待进一步提高。

3、工作中存在畏难情绪，适应新形势的能力有待加强。

本着闻过则喜、闻过则改的态度，根据收集的意见、建议，我段正确对待，认真研究，迅速整改，拟定了进一步强化思想教育，强化群众意识和服务意识;争先创优，增强创新意识的整改措施，同时，以此为契机，总结经验教训，进一步强化各部门、各单位制度建设，规范服务行为，提高服务质量，不断巩固和扩大了文明行业创建成果。

二、初步成效

(一)工作纪律进一步严明。

通过效能建设教育活动，使全体党员干部把学习作为一种政治责任和精神追求，认真学习了《\*\*\*\*\*章程》、《中国共产领导干部廉洁从政若干准则》、《\*\*\*\*\*纪律处分条例》等有关法纪法规，通过学法、懂法，对各种腐朽思想和诱惑保持了足够的警惕，使自己在诱惑面前不动心，得意之时不忘形，法纪面前不越轨，不去碰“高压线”和“雷区”，使他们常修为政之德，常思贪欲之害，常怀律已之心，把遵纪守法作为个人行为的一种习惯和自觉，通过学习常惧法纪之威，凡是党纪国法所不允许的，都严格遵守，不以善小而不为，不以恶小而为之，不越雷池半步。在市段能坚持四管好四无，即管好项目工程无腐败，管好财务资产无违纪，管好窗口服务无违规，管好路产路权无违法，做到“三个经得起”：经得起纪检、监察、检察、审计部门的检查;经得起党纪，政纪、法纪的检验;经得起社会主义市场经济体制下的权利观、利益观的考验。

(二)进取意识进一步增强

通过查摆问题增强了党员干部的责任感和使命感，使他们能正视发展中存在的矛盾和问题，认清发展中面临的挑战和风险，并寻求化解矛盾、迎接挑战、突破困境的办法和途径。不仅有忧患之心，始终保持开拓进取的锐气和奋发有为的精神状态，更具有解忧之行，增强了工作的积极性、主动性和前瞻性，推进体制创新、科技创新，推动公路事业发展。

(三)服务大众的思想更加牢。

今年是交通部门提倡的“服务创新年”，通过效能教育活动使我段党员干部树立了正确的权力观、政绩观。一是坚持了群众观念，始终牢记为人民服务的宗旨，感情上贴近群众、工作中依靠群众、利益上维护群众，关心群众疾苦，能自觉实现、维护、发展最广大人民的根本利益。二是能正确对待和使用手中的权利，切实做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋，真正代表人民掌好权、用好权，不把权力变成谋取个人和少数人私利的工具。

(四)执法行为进一步规范

路政执法是一个受社会关注的“窗口”，结合效能建设的总体要求，根据《行政许可法》对行政许可事项、审批程序、收费项目进行清理和公开，简化了办事程序、执行限时办结制度，为人民群众提供了优质服务;同时，全体执法人员坚持使用文明用语，杜绝了态度蛮横、故意刁难和各种形式的吃、拿、卡、要现象，对来处理赔偿案件和有关来访人员，做到了热情服务、礼貌待人，杜绝了“门难进、脸难看、话难听、事难办”的现象，充分展示路政队伍和征管人员的良好的精神风貌和执法形象。

(五)监督管理进一步增强

没有监督的权力，必然导致腐败。结合廉政教育，把监督工作摆在突出的位置，建立了一套自上而下、行之有效的监督机制，把自己的一言一行都置于组织和群众的监督之下，自觉、主动接受群众监督，对组织和群众的意见能本着“有则改之，无则加勉”的态度，以外力促使自己内在廉政细胞的生长，有效预防不廉洁行为的发生。

总之，通过认真的学习，使广大干部职工思想观念和精神状态明显转变、政治素质和业务水平明显提高、组织纪律有明显增强、工作作风有明显变化、党群干群关系有明显改善，做到自重、自省、自警、自勉，营造了集中精力干工作，一心一意谋发展的浓厚氛围，增强了自身为人民服务的精神、增强了为当阳公路事业献身的精神。

三、今后打算

效能建设是一项长期而艰巨的任务，我们将按照全面、及时、实效、合法、真实的要求积极推行政务公开，将效能建设工作做实做细，不断引向深入，并建立长效运作机制，将之贯穿于各项工作的始终。

一是要继续加强对干部职工的作风纪律教育，不断增强党员干部职工的服务意识。

二是严格执行效能建设目标责任制，强化监督保证效能建设责任制落实到位。

三是要组织领导干部职工特别是执法人员对照自查，落实整改，切实解决在职工素质、作风纪律、制度建设、工作业绩、工作效率等方面存在的突出问题，大力倡导勤奋好学、学以致用，心系群众、服务人民，真抓实干、务求实效，艰苦奋斗、勤俭节约，顾全大局、令行禁止等方面的良好风气，以良好的领导作风推动机关作风的进一步转变，从而促进行业风气的进一步好转。

四是经常深入基层、深入实际，认真履行职责，不断改进工作，做到完成年度工作目标和服务地方经济建设双赢。

第6篇：公路系统安全工作讲话

202\_年公路系统安全工作讲话

同志们：

安全生产至关重要，经过市局党委研究，决定在工作会中套开安全生产工作会，充分说明局党委高度重视安全生产工作。今天会议的主要任务是：学习贯彻全市安全生产工作会议和全省公路系统安全生产工作会议精神，总结202\_年及“十一五”期间公路系统安全生产情况，部署“十二五”及202\_年公路系统安全生产工作。受市局党委委托，下面我讲三个方面问题。

一、202\_年安全工作简要回顾

过去的一年，全系统坚持“安全第

一、预防为主、综合治理”方针，紧紧围绕“安全生产年”活动这条主线，实行目标管理，健全规章制度，完善应急预案，强化督查整治，切实建立起安全生产的长效机制，全面提升了安全生产管理水平，重点开展了以下五项工作：

(一)围绕目标，落实安全生产责任

一年来，紧紧围绕安全生产管理目标，严格按照“一岗双责”要求，完善了市局、分局、道班(班组)为主框架的三级安全管理网络，层层签订了《目标管理责任书》，将安全责任落到实处。同时，根据公路行业点多、线长、面广的特点，加强了组织领导，加大了工作力度，做到了年度有计划、工作有部署、检查有结果、治理有手段，扎扎实实地完成了各项工作任务。

(二)完善制度，抓好安全规范化管理

认真梳理了已有的安全生产规章制度，出台了《公路工程安全管理检查评分表(试行)》，对公路工程安全管理工作实行百分制量化考评;结合近年来处置公路交通突发事件的经验和做法，对已有的《xx市公路管理局公路交通突发公共事件应急预案》进行了修订和完善，进一步规范了紧急救援行为，提高了预防处置突发公共事件的能力，有力地推进了我局安全管理工作制度化、规范化。

(三)认真检查，加强隐患排查治理

根据重要时段、敏感时期安全工作重点，突出单位自查为主的原则，采取单位自查与上级主管部门督查相结合的方式，在全系统启动了安全应急“双基”建设活动，开展了安全生产大检查、“平安工地”创建、汛期地质灾害隐患再排查、“打击非法违法生产经营建设行为”等专项行动和隐患自查活动，及时发现和整治隐患。202\_年，全系统开展安全检查和自查146次，共排查出各类安全隐患38处，已全面整改到位。

(四)注重宣教，强化职工安全意识

组织全系统单位行政一把手、分管安全领导、安全员、特种作业人员共109人参加了安全培训和复训，考试合格率和持证率达100%;围绕“安全发展、预防为主”主题，开展了“安全生产月”活动，活动期间编写专题简报20期，张贴各类宣传画、宣传标语48张、悬挂安全宣传横幅12幅;发放《突发公共事件应急避险手册》20余册，取得较明显的宣传效果，职工安全意识大大增强。

(五)强化基础，创造公路安全环境

以迎国检为契机，进一步强化基础设施，投入132.896万元，及时修复塌方、路基缺口、挡土墙倒塌等水毁路段、投入9.23万元，整治公路危险路段和事故多发点3处，确保管养公路“畅、安、舒、美”;投入万余元，及时更换100余个到期灭火器的药粉，新配消防带、水枪头2套，切实加强了消防设施建设;局机关投入7000余元，配备专用电脑1台，传真打印一体机1台，开通电信专用电话线，改善了应急办公室工作条件。

二、工作经验和思路

(一)“十一五”基本经验总结

回顾过去的五年，全系统认真贯彻落实安全生产方针政策，积极探索，创造性开展工作，为全市公路事业实现又好又快发展提供了有力的安全保障。总结“十一五”工作，我们深深感到：

一是落实安全责任是做好安全生产的关键所在。五年来，全系统建立健全安全生产组织机构，自上而下建立严格的安全生产责任制，强化责任追究，实行安全生产“一票否决”，全力以赴抓好安全生产工作，确保一方平安，真正做到了“守土有责”。

二是加强隐患治理是做好安全生产的重要手段。五年来，全系统逐步建立了重点时段和平时相结合的安全隐患排查制度，结合“安全生产月”、“安全生产年”等活动开展，定期不定期的深入基层、深入施工现场查找隐患，督促落实隐患整改，基本做到了检查及时、措施得当、投入到位、治理有效。

三是完善安全设施是做好安全生产的基础保证。五年来，全系统加紧完善公路安全设施，开展了公路安保工程、危桥改造工程、黑点整治工程，着力提升公路通行水平。完成了危旧房屋等级鉴定和改造工程，着力改善职工生产生活环境。

四是抓好宣传教育是做好安全生产的有效途径。五年来，全系统持续加强对广大职工、从业人员的资格培训，持之以恒地开展安全生产宣传教育，提高了从业人员的安全意识，提升了安全管理人员的素质，增强了安全责任观念，夯实了安全生产工作基础。

(二)当前的形势分析

当前，我们面临的安全生产形势依然严峻，各种不安全因素依然存在。突出表现为：一是公路系统在安全投入、技术水平、装备能力、人员素质等方面与高速发展的经济存在很大的不适应;二是公众安全便捷出行的要求越来越高，对自身生命健康权益的保护意识越来越强，给公路安全作业提出了更高的要求;三是气候变化异常，自然灾害频发，给公路安全生产带来很大影响。同时，我们还意识到：部分人员安全意识不强，没有站在维护生命财产安全的高度去认识和落实安全生产工作措施和安全责任;安全资金投入不足，安全防护设施、技术装备和管理手段仍然相对落后，安全保障能力不强;对从业人员特别是临时用工人员的安全教育和培训力度不够，从业人员安全意识淡薄，自我保护能力差;少部分单位不能正确处理施工进度与安全管理之间的关系，为赶进度、抢工期而无视安全生产管理等，都在进一步提醒我们：要更加注重安全生产，要更加认识安全生产工作的长期性、复杂性和艰巨性，切实做到居安思危、防范未然，进一步增强工作的紧迫感、责任感和使命感。

(三)“十二五”总体工作思路

“十二五”期间，是xx公路事业实现又好又快发展的关键时期，开展好安全生产工作，意义重大。我们要认真学习贯彻省厅、省路局、市政府安全生产会议精神，充分认识肩负的使命和重大责任，切实把推进“十二五”公路系统安全发展落到实处。为此，我局“十二五”安全生产工作总体思路是：以科学发展观为指导，坚持“安全第

一、预防为主、综合治理”的方针，进一步健全公路安全生产责任体系，强化安全生产“双基”建设，深入开展安全生产执法、治理和宣传教育活动，严格实施安全生产“一票否决”制和“一岗双责”制，依靠科技进步，提高安全生产水平和事故应对能力，实现全市公路系统安全形势的持续稳定。

三、202\_年安全工作重点

202\_年是“十二五”规划的开局之年，我们重点要做好以下几项工作：

(一)健全责任体系，全面落实安全生产责任制

一是要根据人事变动及工作需要及时充实调整安全生产领导机构成员，并配备有执业资格的专(兼)职安全管理人员;二是要细化分解安全生产控制指标，明确领导班子成员、各职能部门以及各安全管理岗位的安全责任。市局拟制定《xx市公路管理局安全生产监督管理职责暂行规定》，全面界定和落实局系统单位安全生产监督管理职责。各单位一定要按照规定要求，层层签订《安全生产目标管理责任书》，确保

安全生产责任落实到位;三是每月要召开一次安全生产工作例会，每季度召开一次安全生产工作形势分析会，查找和解决存在的问题，会议要有专门的记录，作为季度检查和年终考评的重要内容。

(二)深化专项整治，进一步推动隐患排查治理

局属各单位一是要坚持每月一次，道班(班组)每周一次的安全生产自查;二是要适时加强“春运”、“两会”、“五一”、“十一”等重点时段和汛期、高温、雨雪冰冻等特殊时期的专项检查整治;三是要精心组织实施危桥、安保工程和灾害路段的整治工程，确保道路安全畅通;四是要继续将“打击非法违法生产经营建设行为”活动向纵深推进;五是要继续“平安工地”建设活动，全面推行“五个一”施工安全管理制度，强化在建工程项目的安全管理。

(三)夯实安全基础，切实加强安全生产“双基”建设

一是要根据《xx市公路管理局安全生产和应急“双基”建设活动方案》的工作部署和要求，进一步建立健全符合实际、操作性强、科学规范的安全生产制度和机制体制;二是要大力开展“双基”建设宣传教育活动，提高从业人员对“双基”建设活动重要性的认识，增强责任感和紧迫感，切实提升履职履责的能力和水平;三是要在每年经费计划中安排足够的安全专项经费，用于改善应急办基础办公条件、配置和更新安全生产装备器材、个人防护设备，切实加快安全生产和应急管理工作规范化建设。

(四)坚持安全发展，继续加强宣传和教育培训

一是要继续注重联系实际，突出重点，形式多样地宣传安全生产方针、政策和“安全发展”理念;二是要继续抓好“安全生产月”、“安康杯”活动，进一步营造有利于加强安全生产、促进安全发展的良好氛围;三是要积极向外投稿，大力宣传公路行业开展安全生产活动的好做法、好经验，每月向各级新闻媒体报送信息不少于1篇;四是要加强安全文化建设，积极举办各类安全培训，切实提高全员安全素质，提升单位整体安全文化水平。

(五)加强安全监管，着力提高应急保障能力

一是要认真梳理已制定的各类应急预案，并结合近年来处置公路突发事件的经验和做法，重审、修订和完善各类应急预案;二是要配备完善应对各类灾害的设备设施和加强应急物资储备，并及时更新和补充，保证应急调用时正常使用和满足需要;三是要强化应急管理，定期组织开展公路防汛抢险、公路桥梁抢险、公路安全生产抢险、公路地质灾害抢险、公路地震灾害抢险、公路阻断抢险、冬季道路保障抢险等应急救援演练和培训，着力有效提升救援处置和抢险保通能力。

同志们，安全生产事关全局，安全责任重于泰山。今年是全系统安全工作站在新起点、迈出新步伐的关键之年，希望大家以更加坚定的信心，更加科学的监管，更加务实的作风，毫不松懈地扎实做好全年的安全生产工作，实现“十二五”时期安全生产工作的良好开局。

谢谢大家!

第7篇：公路系统慰问信

慰 问 信

尊敬的离退休老同志：

金秋十月精神爽，丹桂飘香人寿增。九九重阳佳节刚过，局党委组织老同志们参观公路建设成就，值此，XXXX局领导班子和在职干部职工向您们和家人致以亲切的问候，并表示崇高的敬意!

您们是公路事业的创造者，悠悠岁月铭记着老同志们的奋斗足迹，您们曾经在各自的岗位上勤勤恳恳，任劳任怨，为公路事业洒下了辛勤的汗水，作出了无私的奉献，留下了宝贵的精神财富，对此，局党委表示衷心的感谢! 在您们的关心和支持下，今年我局各项工作又取得了可喜的成绩：公路建设大跨越。XX高速年底通车，XX、XX高速进展顺利，XXXXI全线贯通，路网改建有条不紊。公路管养大提升。高标准通过了五年一度的全国干线公路养护管理大检查，得到各级领导的高度评价;推行了养护机制改革，建立了三级养护管理模式，提高了管养效率。公路窗口大亮化。严格执行文明服务礼仪规范，力行文明服务、微笑服务和手势服务，树立了良好的窗口形象。公路文明大延伸。积极创建全国文明单位，不断加强公路文化建设，提高了德州公路的承载力。公路企业大发展。重组XXXX集团，壮大了企业发展实力，为职工子女提供了更多的就业机会。同时，还积极推进信息化建设，为公路事业发展注入了新的活力，这些都是我们对老同志们关心支持的最好回报。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。您们虽然离开了工作岗位，但仍然心系公路事业发展，在家庭幸福和教育子女方面也发挥着非常重要的作用。衷心希望各位同志继续关心公路工作，与时俱进，老有所为，为公路事业的稳定发展贡献更多的力量。

祝愿老同志们健康长寿、阖家欢乐、生活幸福!

XXXX公路局

二○一一年十月十三日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！