# 劳动监察大队工作总结

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2025-04-27

*劳动监察大队工作总结　　XXXX年，劳动监察大队紧紧围绕全局的各项工作目标任务，按照“服务提升年”活动的要求，快速有效维权保稳定，加强检查早预防，严格执法纠正和制止劳动违法行为，扎实开展各项工作，各项工作均取得了良好的成绩，现将今年工作...*

**劳动监察大队工作总结**

　　XXXX年，劳动监察大队紧紧围绕全局的各项工作目标任务，按照“服务提升年”活动的要求，快速有效维权保稳定，加强检查早预防，严格执法纠正和制止劳动违法行为，扎实开展各项工作，各项工作均取得了良好的成绩，现将今年工作情况汇总如下：

　　工作开展情况：

>　　一、围绕“服务提升年”活动加强队伍建设、素质提高、服务水平提高。

　　1.根据“服务提升年”活动要求，建立健全了农民工维权举报投诉指南公示牌，处理建筑施工领域农民工工资问题，调查取证目录、行政执法办案流程、服务公示台、首问责任制，周工作实绩效能考核办法，考勤制度、工作纪律制度等多项制度，按制度管人，按制度办事，劳动监察工作逐步走向制度化、规范化、标准化道路。

　　2.加强思想作风教育。通过每周的政治学习制度，先后组织全体人员学习了“事业单位工作人员考核办法、事业单位工作纪律处分办法”，中央的八项规定，人民日报关于“中国梦”的一系列评论员文章，关于“德、才”兼备的有关论述，及时传达局的各项会议精神。用正能量引导人，激励大家的工作激情、服务热情。

　　3.坚持每周的业务知识学习和业务交流学习，先后共同学习《劳动合同法》、《社会保险法》、《劳动保障监察条例》、《建设领域农民工工资支付管理暂行办法》、《建筑领域农民工工资保证金管理暂行办法》、《最高人民法院关于拒不支付劳动报酬罪的司法解释》等并对重点章节、重点条款进行解读、讨论以及实际操作经验交流。

>　　二、畅通举报投诉渠道

　　为了加强举报投诉接待工作，在办公场所十分紧张的情况下，专设了举报投诉接待办公室，安排专人负责举报投诉接待工作，落实首问责任制，实行值班人员对举报投诉接待负总责制度，保证举报投诉电话有人接，做到举报投诉来有迎声，问有答声，走有送声，记录完整，转办及时，答复有理有据，咨询解释耐心细致，用语得当，举报投诉案件件件有着落，203件举报投诉案件，91件现场解释答复，答复满意率100%，协调或立案处理112件。

>　　三、快速有效处置举报投诉案件，维护农民工合法权益，维护社会稳定。

　　1.截止目前已经受理农民工举报投诉信访案件203件，涉及2200人次，当场答复91件，协调处理112件，为农民工结算、清理被拖欠的工资2800余万元，结案率100%，答复满意率100%。处理举报投诉案件，我们坚持当场受理、当天立案、当天调查、快速及时的原则，受到各方的广泛好评，维护了劳动者的合法权益。

　　2.妥善处理了阳煤集团碾沟煤矿、苹果园保障房工程项目等多批集体到县政府上访事件，依法妥善处理了东于煤矿20名湖北民工制造事端、围堵政府的恶意讨薪事件，为维护我县的社会形象和全县的稳定作出了积极的贡献。

　　>四、开展了六次专项执法检查

　　1.元旦、春节期间开展了农民工工资支付专项执法检查，发挥两网化管理平台的作用和部门联动的办法，对全县重点用人单位89户和64个建筑工地农民工工资支付情况进行全面排查和跟踪督促落实，确保了农民工能足额拿到工资，愉快地回家过春节。

　　2.春节过后，开展了“春风行动”清理整顿劳动力市场的专项检查，借我局正月十八举行的招聘活动，进行了劳动法律、法规咨询活动，现场接受咨询140余人次，发放宣传资料202\_余份。

　　3.　3月20日　—　4月20日　，开展餐饮服务业和禁止使用童工专项检查，检查用人单位32家，下达劳动监察整改指令书18份。

　　4.　5月20日　—　7月31日　，在全县范围内开展劳动用工和参加社会保险情况综合执法检查，分三个组进行，共出动检查人员260余人次，检查车辆70余台次，检查用人单位54户，下达劳动监察整改意见书54份，整改指令书42份，填写劳动监察检查登记表54份，发放农民工维权指南卡1000张。

　　5. 8月、9月、10月份，对暖气片、焦化厂落实高温津贴和煤矿井下等艰苦岗位补贴情况进行了检查，共检查21个单位，督促用人单位为铸造工、炉前工等高温环境工作人员3400余人，发放高温津贴230余万元，艰苦工作岗位的500余人发放岗位补贴20万元。

　　6.由于我县今年建筑工地较往年明显增多，据初步统计，使用农民工施工队伍超过200支，而且部分工程是全垫资工程，工程款按约定支付情况较差，农民工工资按时兑现的压力非常大，劳动监察大队组织力量从XXXX年11月到202\_年春节，开展农民工工资支付情况专项检查，截至目前，共出动检查人员30余人次，检查车辆20余台次，检查用人单位187户，涉及8700人。检查期间，处理举报投诉案件32件，涉及486人，解决拖欠工资600余万元。

>　　五、加大行政处罚力度，提高行政处罚效果

　　今年以来，分别对拒不提供有关材料、拒不执行劳动监察整改指令，违法延长工作时间、非法使用童工等11起劳动违法行为进行了处罚，已执行完结7起，收缴罚款10.5万元。罚款数额超过去年全年的总和，达到新的高点。

>　　六、建立预防和处置拖欠农民工工资问题的长效机制

　　(一)建立了农民工工资保证金制度，现结存农民工工资保证金200余万元;(二)在财政专户设立农民工工资应急支付周转金300万元;(三)目前已起草《关于建立部门联动监管机制加强劳动保障突发事件处置工作的方案》正在征求相关部门和有关领导的意见，修订后将与近期印发执行。

　　今后的工作打算

　　1.宣传教育与行政处罚并举。针对一些用人单位和劳动者法律意识淡薄，故意侵犯劳动者合法权益行为时有发生情况，我们一方面要加大劳动保障法律法规的宣传力度，提高宣传质量，在宣传的方式和效果上下功夫，真正使国家劳动保障法律法规深入人心，提高企业和劳动者遵守法律法规的自觉性。另一方面依据国家有关法规加大对违法案件的处罚力度，提高劳动保障监察的权威性。

　　2.完善长效机制，加强对违法行为的源头治理。我们要以国家法律、法规、规章为依据，会同劳动争议仲裁、工资等相关业务职能科室以及联合建设、公安、工会、妇联、新闻媒体等相关部门完善工作机制，落实劳动保障监察与法律监督部门联席会议制度，发挥群众监督与新闻舆论的监督作用，形成优势互补，达到齐抓共管的工作势态，从用人单位招用劳动者依法签订劳动合同、督促检查企业建立工资发放制度等用工源头上入手，完善各种制度，加大对用人单位的监督检查力度，以减少或杜绝违法案件的发生。

　　3.组织针对建筑施工领域劳动用工的专项检查，加大农民工维权服务卡的发放密度，计划发放202\_张，加大工资保证金的收缴力度，引导建设单位在拨付工程款前先行支付农民工工资，加大农民工工资支付卡的推广使用力度。

　　4.加强监察队伍自身建设，狠抓政治和业务学习，努力提高队伍自身素质和服务质量，造就一支打的响，过的硬，冲的出，富有创新精神且有生机和活力的劳动保障监察队伍。

　　5.充分发挥两网化管理工作的优势，抓好网络化管理工作的运用，争取能更好地开展网上业务工作。

　　清徐县劳动监察大队

　　二〇一三年十一月二十七日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！