# 202\_年第一季度信访维稳工作总结

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2025-04-19

*工作总结，就是把某一时期已经做过的工作，进行一次全面系统的总检查、总评价，进行一次具体的总分析、总研究;也就是看看取得了哪些成绩，存在哪些缺点和不足，有什么经验、提高。本站为大家带来的202\_年第一季度信访维稳工作总结，希望能帮助到大家!　...*

工作总结，就是把某一时期已经做过的工作，进行一次全面系统的总检查、总评价，进行一次具体的总分析、总研究;也就是看看取得了哪些成绩，存在哪些缺点和不足，有什么经验、提高。本站为大家带来的202\_年第一季度信访维稳工作总结，希望能帮助到大家![\_TAG\_h2]　　202\_年第一季度信访维稳工作总结

　　202\_年，我局深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大、十九届四中全会精神，统筹推进服务群众信访工作和疫情防控工作“两手抓，两手硬”。

>　　一、主要工作

　　202\_年受疫情影响，群众接待来访工作按照有关要求于202\_年1月31日暂时停止，并在第一时间引导群众通过来信、网络、电话等灵活方式反映诉求。切实做到信访渠道畅通、信访工作在线，保证工作高质高效进行。

　　1.信访服务不打烊，矛盾排查不断档。截止日前，全区接待来访共批4批次10人次，其中到市上访3批9人次;无进省进京非访记录;来信及网上投诉11件，办结8件，初信初访受理率、按期办结率均为100%。深入开展疫情期间矛盾纠纷排查工作，坚持普遍排查与重点排查相结合，切实解决群众的合理诉求，真正做到发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任人员，妥善解决，基本做到了小事不出社区、难事不出街道、大事不出县区。

　　2.疫情防控不缺位，多线作战齐发力。疫情防控期间，为遏制境内疫情蔓延，我局全体干部驻守求索街道办事处湖畔社区，协助社区开展全面摸底排查，在重要路段，对来往车辆人员进行劝返检查，做好体温、车辆人员登记等工作，有效减少人员流动，阻断疾病传播，守住“最后一公里”。在严防境外疫情输入时，我局副局长李正林与干部许波去往长沙黄花国际机场，对入境人员进行边防检查和询问，并进行转接，卡住“最先一公里”。我区企业复工复产期间，我局副局长李正林入驻企业，担任防疫联络员，“手把手”服务。社会维稳方面，我局加强力量，明确责任、明确目标，做好了重点人员的精准管控，全区社会大局平安稳定。

>　　二、当前存在主要问题

　　1.集体上访问题突出。城镇建设问题、征地拆迁、涉军人员等重点群体、重点领域频繁出现集访，重点信访问题突出。

　　2.恢复接访信访量增长。按照省、市要求，我局将于近期恢复群众来访接待工作，疫情过后，信访量可能会出现较大幅度的增长。

　　3.进京上访压力有升无降。今年来，在区工委领导重视下，辖区内进京非访控制总体形势明显好转，但受疫情因素影响，不可控因素增多，今年“两会”特护期间，维稳压力较大。

>　　三、下步工作计划

　　1.统筹推进重点信访问题办理。已梳理出的38个重点信访问题，均采取了区级、街道和社区(村)领导包案。重点盯防化解征收拆迁相关遗留问题。

　　2.及时做好信访形势研判预警。在疫情期间可能出现的信访矛盾纠纷，做好矛盾隐患排查工作，对于排查出来的矛盾纠纷，提前介入做好政策解释和思想疏导。

　　3.开展信访知识宣传业务培训。将我区在信访工作中的好做法及时宣传上报，注重典型的培养和宣传，在4月举办全区信访培训班，邀请市信访局业务科室骨干进行授课，提高干部处理信访问题的潜力，推动信访工作全面开展。

　　4.大力创建“三无单位”。目前我区5个街道办事处(管理处)无信访“三无单位”否定指标，我们将后续发力，确保我区“三无单位”100%成功创建目标。

**202\_年第一季度信访维稳工作总结**

　　白坪煤业公司掘进一队，按照上级部署要求，紧紧围绕深化落实以稳定促发展的目标，开展安全生产活动。稳定工作是开展一切工作的前提，稳定是根本，没有稳定，就没有生产。搞好稳定工作要做到用真心、动真情、下真功，细致入微地做好群众工作，积极引导他们心往一处想、劲往一处使，形成共促和谐、共谋发展的强大合力。

>　　一、顺畅沟通渠道，构建和谐氛围。

　　管理与被管理是一对矛盾。做好稳定工作，就是要让矛盾的双方尽可能处于相互依存，相互促进的统一状态，刘玉光认为解决这对矛盾的很好的方法就是加强沟通。

　　1、从宣传入手，营造稳定和谐的氛围。认真准确传达每一份文件、会议精神，有效面对当前诸如收入分配、工作岗位调整等诸多复杂的不稳定因素。根据我队用工复杂，素质参差不齐等实际情况，制订了学习计划，分别以专题讲座、看教育片等丰富多彩的活动形式，使他们在思想上受到充分的教育，增强素质，提高觉悟。强力的宣传，营造了良好的氛围，对各类问题的发生起到了预防作用。

　　2、深入职工群众，了解队伍心声。定期召开的不同群体人员坐谈会，将收集到的职工思想动态和意见建议反映上来，组织实施落实。在召开的不同群体人员坐谈会中，收到意见建议26条，处理答复率达100%。还坚持经常深入基层岗位，为一线职工解惑答疑，遇有实际问题能解决的就地解决，不能解决的及时向上级组织汇报，力争使各类不稳定因素消灭在萌芽状态，确保了职工队伍稳定，工作积极努力。

>　　二、做到至真至诚，构建信任关系。

　　做稳定工作就是做思想工作。做思想工作政策界限不能突破，职工矛盾不能激化。最实质的工作就是把政策的内容以职工接受的方式讲清楚，让职工能够理解和接受。在工作中至真至诚、入情入理，成为职工的知心人。

　　1、做职工的思想工作，关键是要把道理讲实。用自己的话说：只要把道理讲到职工群众的心坎上，他们就会理解，思想工作就会收到实效。职工自己心里有杆秤，只要咱说实话，他们就会觉得咱可信。就是这样坚持讲真话，不讲假话，讲真道理，不讲假道理。大至国家社会形势，小至一个单位及个人的状况，都实事求是，一就是一，二就是二，不造假，不夸大，不文过饰非，不添油加醋。在此基础上讲道理，职工对他的话听得进，信得过。

　　2、做职工的思想工作，还要把道理讲真。做稳定工作这几年来，对职工是言而有信，行则必果，从不采取官僚主义的态度。他经常采取家访的方式和职工及家属促膝谈心，以平等的地位和职工沟通，以亲朋的心态和职工讲清道理，以真诚赢得了职工的信任，建立起了深厚的感情，牢牢掌握了稳定工作的主动权。职工也把他当成了自己的知心人和主心骨，遇有难事或思想上有解不开的疙瘩，主动找他谈心，寻求帮助和指导。虽然近几年不稳定因素非常多，但我公司没有出现一起群访和参与群访的事件。

>　　三、解决实际问题，树立务实形象。

　　对职工反映上来的问题件件有着落，事事有回音，千方百计地尽快地为职工解决，从不拖泥带水，办的到马上办，而且办就办好。不能办的，尽快给予答复。这一点，深受职工群众欢迎，得到了职工群众的充分信任和理解。通过这些事，职工看到了确实是在为他们办实事，这让的话在他们心中产生了份量，思想工作有了说服力，保证了稳定工作的效果。稳定工作是一项复杂的思维与工作过程，同志牢固树立稳定工作无小事的思想，积极拓展新形势下职工思想教育工作的新方法，新思路，坚持疏导与教育并重，改进与加强并举，以政治思想工作者特有的工作态度和顽强毅力，努力把我公司稳定工作做得更加扎实有效，为我公司发展创造稳定和谐的良好环境。

**202\_年第一季度信访维稳工作总结**

　　一是在组织制度保障上不放松。2月26日、3月3日、3月5日、3月7日，区党工委书记XX同志多次组织召开全区信访维稳安保工作部署会，分析研判我区信访维稳工作形势，明确了工作任务，强化了责任意识。并签发了《XX经济技术开发区202\_年全国“两会”期间信访维稳工作应急预案》、《XX经济技术开发区综合办公室关于切实做好202\_年全国“两会”期间信访接访工作的通知》《遂宁经济技术开发区综合办公室关于202\_年全国“两会”期间信访维稳工作督查的通知》，从组织制度上保证了全区安保形势的稳定。

　　二是在责任落实上不放松。坚持“属地责任、谁主管谁负责、一岗双责”的三个主体责任，做到全区上下一盘棋，协心协力做好“两会”期间信访维稳工作。实行信访维稳工作“及时报、零报告”制度，做到问题及时发现，及时处置。

　　三是在排查研判上不放松。及时摸排全区各类涉稳重点人员，发现影响社会稳定的矛盾问题56个，涉稳涉访重点人员120人，其中市级重点人员48人。对排查出来的重点人员逐级落实包保责任人，“多对一”落实稳控。

　　四是在结案化解上不放松。继续实行领导包案化解机制，明确包案领导和化解责任人，按照“一人一策、一案一策和一事一策”的要求，认真甄别对待、疏导化解，做到老问题案结事了，新问题化解，不能解决的确保稳控到位。目前，包案工作组先后接待群众上访35批次，答复各类问题118个。

　　五是在应急处置上不放松。制定了“两会”期间信访维稳应急预案，注重情报收集，重视各类重点人员异常行动，确保了解重点人员动向，通过与各级公安机关、北京工作组密切沟通，迅速掌握各类异常情况，积极开展后续化解工作。我区还成立了信访维稳工作北京工作组和石家庄工作组，方便及时对脱管人员进行稳控劝返。

　　六是在督查问责上不放松。认真落实信访工作责任制，将信访工作纳入年度目标考核。对信访排查、化解、处置工作不力，造成信访人赴京上访的或引发群体性上访事件造成负面影响的，将追究责任人的相关责任。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！