# 县领导服务企业工作总结(必备16篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2025-05-25

*县领导服务企业工作总结120xx年，我办在镇村委蹲点烟叶生产，一年来,认真按照县委、县政府及烟叶生产领导小组的安排，投入大量人力、物力,全力抓好烟叶蹲点工作,并圆满完成目标任务。>一、目标完成情况今年镇村委种植烟叶150亩,收购烟叶约2万公...*

**县领导服务企业工作总结1**

20xx年，我办在镇村委蹲点烟叶生产，一年来,认真按照县委、县政府及烟叶生产领导小组的安排，投入大量人力、物力,全力抓好烟叶蹲点工作,并圆满完成目标任务。

>一、目标完成情况

今年镇村委种植烟叶150亩,收购烟叶约2万公斤,产值约42万元，均价元/斤，密集化烤房使用率达100%。

>二、措施到位情况

为使烟叶蹲点工作上台阶、上水平。我办想方设法,采取得力措施,确保各项工作到岗到位,主要抓了“三到位”“三上户”。

1、三到位。一是蹲点人员到位。严格按照县烟叶生产小组的要求，派一名副主任、一名工作人员到村蹲点，专抓烟叶生产，在烟叶移栽等主要环节还组织我办人员帮助烟农栽烟。二是抓点时间到位。在我办业务工作繁重，承担庐陵风格改造、企业拆迁、生猪定点屠宰及搞活经营盘活资产等繁忙的工作中，抓点领导仍保持在各重要环节保持三分之一时间在点上抓烟叶生产，蹲点工作人员长期沉在点上做好烟叶生产的每项工作，每个重要环节一把手带领人员到点上督促烟叶生产。三是扶持资金到位。想方设法筹集资金5000元，用于烟农新建和改造烤房，购买专用化肥，做好病虫防治等。

2、三上户。一是思想工作动员到户。为调动农户种烟积极性，巩固扩大种烟面积，提高烟叶生产质量和效益，抓住烟叶播种、移栽等重要环节，组织人员配合镇、村上门上户做好农户的思想动员工作，对种烟思想有波动的农户采取对比算帐办法，动员农户种烟。激发了农户种烟积极性。二是生产技术指导到户。蹲点人员虽然不是种烟行家，但十分重视协调好各级烟技部门及各级烟技人员的关系，播种、移栽、田管、烘烤、分级等各个关键环节，协调各级烟技员到烟点作技术指导，把烟叶生产技术送到各家各户。三是及时组织人员上户帮助烟农做好烟叶收购服务工作。

>三、存在问题

由于镇和村委特殊的自然环境以及养殖业市场回升，农民种烟积极性不高，今年仅有8户种烟。

>四、明年烟叶生产调查摸底情况及打算

10月份，我办主要领导带队，组织相关人员到蹲烟点进行调查摸底，了解烟农对明年烟叶生产种植情况：一是反映政府今年收购烟叶真正做到了公平、公正收购。杜绝了“人情烟、关系烟、后门烟”的收购。二是希望乡镇大力做好农民种烟工作，提高种烟积极性，扩大种植面积。

**县领导服务企业工作总结2**

去年企业帮扶工作效果明显，为企业解决了很多自身难以或者要花很大精力去解决的问题，受到市领导的肯定和高度评价。今年是我市开展“工业年”活动的第二年，帮扶企业在去年的基础上作了较大幅度的调整和更换，其中新增加16个，调出去4个，比去年净增加12个，而帮扶队员没有增加;去年帮扶企业一些小的容易解决的问题都得到了妥善处理，留下33个长期性的、难点或是历史性的问题未解决，因此今年的企业帮扶工作任务更重也更艰巨。为落实市委、市政府的战略布署，扶持重点工业企业做大做强，帮扶队员再接再厉，克服困难，充分发挥自身的优势，取得了阶段性的成果。

>一、以推进全市新型工业化会议为契机，推动帮扶工作的有序深入开展。

一是加强帮扶对象的针对性。为了将有限的人力和财力资源用在刀刃上，成就一批对怀化经济产生举足轻重影响的企业，今年我们对帮扶项目或企业进行了多轮仔细的遴选，从最初的70家项目或企业中确定42家进行重点帮扶。二是进一步加强帮扶队伍的力量。今年我们共对16名与原单位工作无法脱钩，精力分散及帮扶不力的工作队员进行了调换。三是树立典型，发挥先进的模范带头作用。我们对去年帮扶工作进行了认真的总结和分析，并进行评比表彰，评选出了11名帮扶工作先进个人，1人在推进全市新型工业化会议上作了典型发言。

>二、加强对帮扶企业的走访和调研，为开展好帮扶工作赢得主动。

今年帮扶办加大对帮扶企业的调研，目前为止已走访和调研帮扶企业20个，其中少数企业走访过多次。特别是在怀化生态工业园，我们组织帮扶企业、帮扶队员及工业园领导召开座谈会，由企业介绍情况，市经信委刘眉君总工程师提出帮扶工作要求、强调帮扶工作纪律，帮扶组长作表态发言，工业园领导作出承诺，并提出希望和建议，收到了很好的成效。通过走访和调研，我们掌握帮扶企业的第一手资料，为制定帮扶工作计划和有针对性的开展帮扶工作提供依据。

>三、以开展作风建设月活动为抓手，形成一种良好的工作氛围。

今年3月份市委、市作风建设领导小组在全市开展“转变方式建‘两型’，改变作风惠民生”作风建设月主题活动，我们充分利用这次机会，在帮扶队员中广泛深入开展，让帮扶队员带着任务、带着问题扎根企业开展帮扶工作，取得很好成效，受到省、市的一致好评和表彰。在活动开展中，工作队员能做到求真务实，深入生产一线开展调研工作，和干部职工座谈，和群众座谈，以扎实的工作作风，高质量地完成各项工作任务。各工作组加强了与当地党委、政府的沟通协调，充分依托当地党委、政府开展工作，同时加强自身作风建设，切实树立为民务实和勤政廉政的良好形象。

今年我们共收集帮扶企业所面临的问题86个，其中去年未解决的问题33个，这些都是长期性的、难点或是历史性的问题;新问题以市生态工业园最为突出，很多是带共性的矛盾尖锐的问题，如征地拆迁和土地回填，园区不能在合同规定时间向企业交付土地，一方面企业正常的项目建设进度受到影响，投产时间滞后，另一方面造成很多矛盾，也有损整个怀化招商引资的声誉。帮扶队员下到企业后，积极为企业出主意，想办法，为企业排忧解难。涉及14家企业22个特别重大制约企业发展的瓶颈问题，上报市领导，根据领导批示，我们联系相关责任部门予以跟踪落实。特别是安纺和惠峰印染的资产处置等历史性遗留问题市里成立专门的领导班子协调解决。

今年收集的问题部分得到了圆满解决，如华宏印务、勇利钢构和绿康蔬菜的环评手续繁锁、收费过高问题，市环保局开辟了绿色通道，实行了最低收费，企业十分满意。大部分问题取得积极进展，但也存在少部分问题进展十分缓慢。

>五、紧紧围绕帮扶企业的发展目标，完成市委、市政府交给我们的光荣使命。

今年市里确定进行帮扶的42家重点工业企业基本上都有建设项目，有的是新引进项目，有的是整体搬迁，有的是技改扩能项目，有的是产业配套项目，如何让项目尽快竣工并达标投产成了我们帮扶工作的重中之重。帮扶队员下到企业后，主动深入开展调研，和企业领导一道将目标任务层层分解，抓落实，找出制约项目进展的关键问题和因素，提前做好准备工作。目前企业项目建设整体进展顺利，部分已竣工，开始试生产。

以上是竞聘上岗演讲的内容。

**县领导服务企业工作总结3**

今年以来，面对工业持续下行，企业生产经营出现困难等严峻形势，省、市政府开展了入企帮扶活动，根据市安排部署，我县迅速行动，大力完善和推进对企帮扶各项工作，取得了良好效果，全县工业经济出现企稳回升态势。今年1—11月份全县民营经济完成营业收入717亿元，同比增长；完成增加值亿元，同比增长；利税亿元，同比增长；完成规上工业企业增加值亿元，同比增长。

一、加强组织领导，高度重视企业帮扶工作。

我县高度重视入企帮扶工作，不断加强对企业的帮扶力度，成立了企业帮扶工作领导小组，制定了实施方案，要求各帮扶单位每周到企业进行调研巡访，送政策、送信息、送服务、送温暖。根据企业的规模、经营等不同情况，有所侧重、有的放矢地进行帮扶、监控，千方百计帮助企业协调解决实际困难，确保满负荷生产。全年巡访企业78家次，协调解决问题20件以上，受到企业业主及广大干部职工的一致好评。

二、完善各项工作机制。

对重点项目和企业帮扶建立全过程、全方位服务机制，实行六个一工作机制，对项目采取连续跟踪服务，每个季度组织一次项目观摩汇报会，交流经验，相互促进。随时掌握项目进度状况，加强与相关部门的协调合作，对无法解决的重大问题做到及时上报。建立企业联系制度，派专人跟踪联系企业，及时了解、掌握并归纳、汇总各帮扶企业情况，保持沟通联系。动态掌握企业生产经营状况，及时反映企业存在的问题和困难。

三、深入企业调查研究。

各帮扶干部按照帮扶工作时间要落实，解决问题要到位的工作要求，主动深入企业调研，加强同企业沟通和交流。动态掌握企业生产经营状况，对企业反映的问题提出积极的建议，切实帮助企业解决发展中存在的问题和困难。

四、积极宣传民营企业扶持政策

把国家、省、市出台的民营企业扶持政策及时传达给各乡镇和企业，使民营企业知晓各项优惠、扶持政策，确保各项扶持政策知晓率达90%以上，为各项政策措施落实打下了良好的舆论氛围和基础。

五、搞好企业融资，解决企业融资难问题。

今年以来，我县积极组织开展银企对接有关方面的工作，筛选一批信用优良的\'`重点企业推荐给金融部门，让企业和金融、担保等部门充分接触，解决了部分企业从融资难的问题；加强对融资担保公司的监管力度，充分发挥担保资本金的撬动作用，为中小微企业解决融资问题。完成了对金鼎担保公司年度经营情况总计评价和融资性担保机构经营许可证年检工作；积极为企业申报项目、争跑资金，有效地缓解了企业的融资难题。

六、抓好人才培训，提升企业管理水平。

针对我县部分企业存在的经营管理滞后、人才综合素质亟待提高的现状，工信局联合有关部门聘请专家、学者对当前产业政策、法律法规、企业管理、两化融合等诸多方面内容进行宣讲授课，指导我县企业科学发展，促进企业管理者开阔视野、了解信息、增长经验、提高素质。全年受训企业管理人员在500人次以上。

七、优化企业发展环境。

从生产经营、要素保障、政策支持等方面加强服务。积极为企业改善信用环境，拓宽融资渠道，指导和帮助企业做好各类项目审批，切实减轻企业负担。为企业发展创造良好的外部环境。

**县领导服务企业工作总结4**

20XX年，在开展结对帮扶工作中，我们与仙圩村结成对子，双方在共同关怀与支持下，坚持求真务实、开拓创新的原则，精心组织，周密安排结对帮扶工作。

>一、提高认识，切实加强对结对帮扶工作的组织领导

开展结对帮扶活动是落实“万名党员帮万家”推进“强基工程”协调村级经济发展的有效组织形式。我局高度重视，成立以党组书记、局长陈亭任组长的挂钩帮扶工作领导小组，明确一名副职主抓此项工作，落实一名联络员，明确职责。工作中我们坚持做到“四有”、“五落实”，即有组织领导、有阶段性计划、有实施方案、有检查督导；落实时间、落实地点、落实人员、落实主题、落实资金，以此推动结对帮扶工作的规范化和制度化运作。

>二、调查摸底，确保帮扶工作有序进行。

良好的基础工作是干好工作的前提。结对后，为吃透情况，理清工作思路，我们认真搞好摸底调查，一是坚持不增加村级任何负担，真正按挂钩帮扶要求开展工作，做到深入基层、深入群众。二是通过召开座谈会、走访群众，深入田间地头，访贫问苦了解情况，与农民面对面沟通思想，交流感情真正了解群众所急、所盼、所想的难点、热点问题，寻找问题，分析问题的根源，研究解决问题的办法。在深入调研、统筹协调的基础上，制定了详细的计划，并将下基层活动与“结对帮扶”、“强基工程”结合起来，做到相辅相成，相得益彰。通过不断交流信息，增进了相互的感情，促进了帮扶工作的顺利开展。

>三、制定计划，落实帮扶措施。

我们制定了严格的考核制度，并把结对帮扶工作确定为年度目标考核的一项重要内容考核，要求制定出切实可行的计划，理出帮扶工作思路，确保各项工作落到实处，有针对性地开展了各项帮扶活动。一是开展与低收入农户“一对一”对接，结合7、1给困难党员“献爱心、送温暖”捐款活动，挂钩帮扶农户户数12户，帮扶农户人数34人，结对党员干部人数12人。二是结合“百日大扫除”、“青奥会”大型活动筹资5万元为挂钩村解决资金困难。三是坚持既扶贫，又扶志。不仅从物质上给予帮助，更从思想上进行帮扶，帮助他们转变思想观念，树立自强、自立意识。

>四、精心组织，扎实做好下基层工作。

根据“万民党员干部帮万家”、“强基工程”工作的要求，紧围绕各个时期的工作主题，收集村情民意，理清发展思路，充分发挥个人优势，增强村级集体经济，着力解决了群众最关心、最直接、最现实的利益问题，扎实推进新农村建设。在工作中能够严格要求自己，正确处理好五个关系：一是正确处理与“两委”班子的关系。工作中我们做到协同而不盲从，协办而不包办；二是正确处理工作与学习的关系。工作再忙也不忘认真加强政治理论、农村管理等的学习，做到工作、学习两不误两促进；三是正确处理好重点与次要的关系。突出工作重点，把握工作进度，分层次，分步骤，全面落实各项工作任务；四是正确处理好总结与提高的关系。坚持注重调查研究，及时掌握农村党员干部群众的思想动态，写好民情日记，帮助群众解决生产生活中遇到的实际困难，总结好的做法及经验，不断提高自身的工作能力，以实际行动努力树立挂钩村的良好形象，较好地完成了各项工作任务。

虽然我局在挂钩帮扶中做出了一定成绩，但与先进单位相比还有一定的差距，在今后的工作中，我们将按照区委、区政府的要求，发扬成绩，纠正不足，充分发挥挂钩帮扶作用，把挂钩帮扶工作扎实做好。

**县领导服务企业工作总结5**

根据市委对口帮扶工作相关文件精神，我办与湖南不二家食品有限公司对口帮扶。今年以来,我办在帮扶上做到了领导重视、计划周密、措施实在，使帮扶工作取得了一定的成效，为企业解决实际困难，促进企业发展作出了积极的贡献，同时也为加强我办作风建设发挥积极作用。现将我办帮扶工作情况总结如下。

一、领导重视，具体责任到人

工作总结

市委关于对口帮扶工作的通知下发后，我办党组立即召开党组会,研究部署帮扶工作,组织全办党员干部认真学习有关文件精神，教育大家从促进全市经济发展的高度出发，努力做好这项工作, 帮助企业度过经济危机难关。并成立了帮扶工作领导小组,由主任何移兵任组长,副主任彭受宗任副组长,谭忠、刘群标为组员，明确由专人负责，强化责任，一抓到底。同时，要求支部把上级的工作要求传达到每一位党员干部，动员党员同志带领职工积级参与这项活动。

二、制定计划，落实帮扶措施

我办按照要求制定帮扶计划，落实帮扶措施，有针对性地开展各项帮扶活动。坚持既扶贫，又扶志。不仅从物质上给予帮助，更从思想上进行帮扶。帮助他们转变思想观念，树立自强、自立意识。积极开展调研活动，今年以来，办党组书记、主任何移兵先后5次到企业深入调研，帮助、指导企业制订宏观发展计划 ，并积极协调城-管、科技、商务部门，在管理和技术上为企业寻求帮助。实实在在的为企业解难题，副主任彭受宗带领工作人员就企业变压器减免基本电费问题，先后6次到企业、电力部门进行调研、协调，帮助企业咨询政策，通过各种途径，积极与工商、电业等部门的协调，为该公司节约电费5万多元，并且为该公司积极协调在市区申请设立“放心早餐”点，帮助解决产品销售问题，目前正在协调之中，有望得到解决。

三、加强交流，增进相互感情

我办领导、党组织、工会多次前往湖南不二家食品有限公司，了解企业经济生产发展情况和工人生活情况，组织党员走访企业贫困对象，重点了解了贫困职工的生活状况，并组织全办为其捐助衣物，共同讨论对他们采取的帮扶措施。另外，还邀请企业干部和职工代表来我办座谈，听取他们的建议和要求。通过不断交流信息，增进了相互的感情，促进了帮扶工作的顺利开展。

二0xx年十二月十日

**县领导服务企业工作总结6**

在学校党政领导的关心与支持和全年段老师的密切配合下，我们在转化后进生工作过程中，能依照计划，根据实际情况，有步骤、有措施地实施落实转化后进生的内容，计划中要求达到的目标基本能实现。通过内化教育，后进学生的学习动机、学习积极性大大地被调动起来，现已能明确自己的学习目的，不是为别人，而是为自己；学习风气较以前有明显的变化，以前是“要我学”，现在是“我要学”。通过不断的加强训练，老师帮助学生获取一个个小成功，学生的自信心、意志力得到很大的提高；现在也能正确地用科学的眼光来看待自身，看待别人。现将一学期来的工作总结如下：

1、学校领导的重视与支持。学校领导能充分相信老师，鼓励老师大胆的探索各种教育方法、教学手段，使得大家有一个较为宽松的环境，能潜心于研究、实验；学校领导不唯成绩论成败也使得大家能以一个较为平常的心态来审视、解剖自己，不犯（少犯）急功近利的错误，同时，学校还尽最大的力气为老师的工作生活提供方便。

2、班主任、各科任的齐心配合。在工作过程中，正确看待每一个学生，把每一个学生当成一个人来看待，以培养学生素质的提高为自己工作的重点。在工作过程中能个体分析、群体分析，确立发展目标和措施，找出每个学生的优点、缺点、潜在的优点、缺点，新的生长点。用发展的眼光看自己，分析别人。积极对待学生的每一个闪光点，施以恰如其分的鼓励性评价，各科任老师能热心配合，使得每一位学生能安心于课堂的学习，把后进生的厌学，逃学情绪抑制在一个最低点上。

3、建立学生的学习档案，依此进行分层，设立不同层次的学习帮扶小组，确立学习目标，在班级里努力营造一个良好的学习氛围，改变以前老师补课，留课的陋习，把问题交给学生去独立解决，老师起指导作用；其次，依据学生的能力，对各层次的学生分别有不同的完成目标，由易而难，逐层推进。

4、建立家校教育“互联网”。 经常采用“走出去请近来”的办法与家长取得联系，即老师进行家仿或将家长请到学校来参加座谈会，了解学生背后的实际情况，沟通家校之间的联系，对学生每取得的一分进步都及时告知家长，争取家长们的配合。

在一年的时间里，虽然我们取得了一定的成绩，但我们也还存在着一些问题，如教育、教学方法、手段还有些粗糙，还有待改进。但我们相信只要学校的支持、老师的配合，我们转化后进生工作一定能越做越好的。

**县领导服务企业工作总结7**

20XX年，我大队在局党组的正确领导和上级业务部门的指导下，对照年初制定的责任目标，不断加强对各用人单位监管力度，较好地保障了劳动者的合法权益。现将20XX年工作开展情况及20XX年工作安排汇报如下：

>一、重点工作完成情况

1、通过对用工单位开展劳动法律法规的宣传学习使用人单位更加明确应该承担的社会义务，促进了劳动关系的和谐。通过宣传进一步增加了企业和劳动者遵法、守法和用法保护权益的意识，提高了劳动保障监察工作的社会认知度，营造了全社会共同关心，维护劳动者合法权益的良好氛围。

2、我大队开展劳动用工年检工作。1-11月份向辖区内各类用人单位下达《劳动保障询问通知书》135份、《处罚告知书》62份、《处罚决定书》33份。

3、认真受理和处理违反劳动法律、法规的举报、投诉案件.20XX年1-11月共受理举报投诉案件129件，结案108件，法定期限内结案率100%。其中，为农民工追讨工资万余元，涉及农民工648余人。

4、开展了《清理整顿劳动力市场秩序专项检查》，共检查职业介绍所14家，未发现违反法律法规等规章制度情况。

5.为全面贯彻落实\_关于建立农民工工资保障金制度的要求，规范我区农民工支付行为，我区劳动保障监察队及时转发了《XX市建设工程领域农民工工资保证金管理实行办法》的通知，并在全区开展了农民工工资支付保障金专项检查。收取了农民工工资保障金670余万元，为应对拖欠农民工工资做好了保障。

6.为深入贯彻落实市人力资源和社会保障局20XX年劳动保障监察工作部署，我区积极开展“两网化”工作，我们绘制网络示意图，做到了示意图上墙，人员分工上墙，工作职责上墙。要求每个网格确定一名劳动保障监察员负责，为今后开展“两网化”工作打下了坚实的基础。

7.为了更好的维护农民劳动者的合法权益，始终把解决拖欠农民工工资问题作为一项十分重要的工作任务，成立了“开展农民工工资支付专项检查领导协调小组”，由区人社局局长任组长，区住建局、区公安分局、区交通局、区水务局、区工商局、区总工会分管领导任副组长，在区政府的领导下，加强工作协调和督促检查，部门联动共同做好保障农民工工资支付工作。

8. 进一步完善建筑业农民工参加工伤保险制度，规范农民工工伤保险基金支付流程，确保工伤保险资金安全，切实保障工伤职员合法权益，对20XX年取得施工许可证的建筑业7家，要求建筑工地为其缴纳工伤保险。我局劳动保障监察队对7家建筑业下达了相应的执法文书，并要求在规定时间内办理工伤保险。

>二、20XX年工作计划

1.积极改变工作方式，强化队伍建设，加大主动监察力度。

通过对辖区内用工企业及建设项目，合理划分网格，明确网格责任人员及监察协理员，确定监察协理员工作任务，对劳动保障监察工作实行网格化管理。监察协理员除对网格内企业进行日常巡查及采集企业基本信息外，还要负责企业的劳动保障法律法规的宣传、规范用工管理等工作。

2.规范举报投诉。

进一步规范举报投诉电话和来信来访的处理工作，认真受理群众举报、投诉案件，对符合受理条件的要做到有案必查，依法处理，坚决杜绝行政不作为。

3.规范办案程序，努力提高监察执法效率。

全面贯彻《劳动保障监察条例》，认真研究劳动保障监察工作新形势、新要求，切实做好日常案件和上级交办案件的查处工作，依法规范投诉、举报案件的受理、查处程序和管理办法，提高效率真正做到投诉举报一起，查处一起，确保实现全年投诉举报受理率100%，符合立案条件各类案件立案率100%的目标。

4.坚持以人为本，创建和谐监察执法新模式。

在巡查执法过程中，突出“巡查送法”，强化为民服务意识，推进“自行和解”、“改正不罚”等调处和谐机制，尽最大能力化解矛盾。

5.抓好各项专项检查工作。

根据上级安排，结合我区实际，着重抓好用人单位执行《劳动合同法》情况、劳动合同签订情况、打击非法用工、用人单位遵守劳动法律法规情况、清理拖欠农民工工资等各项专项检查，进一步规范各用工单位的劳动用工关系。

6.继续抓好劳动用工年度审查。

要继续抓好劳动用工年度审查工作，通过队辖区内各单位年度审查，监督管理各用人单位是否与劳动者签订劳动合同、办理社保及工资发放情况等。从而推动我区劳动关系的和谐稳定。

**县领导服务企业工作总结8**

10月25日上午，市经信委调研员侯全友一行三人深入我县，通过走访企业、查看资料、听取汇报等方式，就我县干部入企服务工作进行专项督查。

侯全友一行先后深入到奥瑞特、华康、万辉等企业进行实地查看，对各干部入企服务小组了解情况和宣传政策阶段任务落实情况，收集梳理企业问题和建立问题清单、责任清单情况，分级负责、部门协同帮助企业解决问题情况，加快组织领导、建立工作制度、强化工作推进情况，宣传报道工作开展情况，入企服务干部日常管理和考评情况等进行了督查。

在听取我县干部入企服务工作进展情况汇报后，侯全友对工作所取得的成效给予了充分肯定。他指出，万荣县干部入企服务工作做到了三到位：一是思想认识到位、二是人员到位、三是工作到位，切实解决了企业发展中存在的诸多问题。就下一步工作，侯全友强调五点：一是加快推进问题解决进度、二是继续开展政策宣传、三是加大宣传报道力度、四是撰写好入企调研报告、五是分阶段汇报工作进展情况。各入企服务小组要主动作为、积极协调，协调企业发展中的各类难题，更好地服务于企业，努力为企业营造良好的发展环境，推动万荣县经济健康持续发展。

**县领导服务企业工作总结9**

按照区驻企办统一部署，我社结对联系12家企业，并按照区里要求对12家企业按A、B、C三类等级进行划分(A类必须实地走访、B类日常电话联系、C类驻企覆盖)，其中A类企业5家，B类企业4家，C类企业3家，由5名驻企服务员分别进行挂钩联系，具体结对情况可见附件1。

为落实驻企服务工作，我社及时明确驻企服务工作的分管领导和联络员，并将联系名单及时上报区驻企办进行备案;制定驻企服务工作方案，明确各项工作的要求和时间节点。

今年以来，我社在5月份、7月份、8月份、12月份都组织了企业走访联系，其中5家A类企业均走访到位。经初步统计，全年组织联系30家次，其中电话联系22家次，实地走访8家次。在走访过程中主要完成了“红色直通车”(微信订阅号)推广、项目代办咨询、难题收集化解等工作。截止12月份，区社驻企服务小组搜集企业难题6个，化解难题6个，完成代办项目1个，微信订阅号推广关注5家，对温州经协钢管有限公司完成一企一策三问询工作，在问询中收集难题2个并做好政策解释工作;选取蕾丽诗公司开展个性化服务，主要是为该公司推送电子商务、平安、市场政策等信息，获得好评。

同时，及时做好总结和查漏补缺工作，每个驻企员完成驻企手记5篇，上报驻企感言5篇。

**县领导服务企业工作总结10**

建设新农村，电力要先行。作为全县农村电力建设的排头军和全县第一批与行政村结对的文明单位，县供电局认真响应县委、县政府号召，积极投身“文明单位文明行”活动，自20\_年6月开始，与新渥镇金山村结成帮扶对子，从本部门实际出发，为结对村做了一点工作。现将我局“文明单位文明行”工作总结如下：

>一、领导重视，明确目标，认真部署文明单位共建

自县文明委部署“文明单位文明行”后，我局领导高度重视，明确由党委书记主抓该工作，落实办公室为具体办理部门，新渥供电营业所为用电服务的责任部门，精心组织创建活动。组织有关人员认真学习了《关于深化“双建设、双整治”工作认真开展“文明单位文明行”活动的实施意见》，明确共建指导思想、主要任务、基本要求。结合电力企业实际，紧紧围绕\_员先进性教育活动，充分认识开展“文明单位文明行”活动是不断深化“双建设、双整治”工作，有效推进我县城乡协调发展，构建和谐社会的需要。切实做到了领导明确、责任到人、精心组织、真抓实干。

>二、结合实际，尽心尽力，努力开展文明共建

我局自1996年被命名为县级文明单位，1997年被命名为市级文明单位，文明单位的创建工作开展了近10年。10年来，我们在文明单位建设工作中积累了一定的经验与教训。在金山村结对过程中，我们做到扬长避短，尽心尽力帮助该村做好文明村的创建。主要抓了以下具体工作：

1、积极沟通交流，确定工作目标。我局与金山村干部群众一起，对金山村的基本情况以及今后几年的发展目标作了调查了解，帮助该村制定了发展目标和工作计划。

2、落实帮扶资金，支持项目建设。主动配合该村做好防洪堤、村内道路硬化等项目建设，有效改善了村容村貌。20\_年7月27日，我局派人将2、18万元爱心款专程送到新渥镇政府，并与新渥镇及金山村的干部进行了座谈。与我局结对的新渥镇金山村，总人口1008人，共有党员38名，在村支委的带领下，全村上下齐心协力实施示范整治村改造工程，计划在20\_年底前完成村内道路硬化1200平方米，新增垃圾箱15只，路灯40盏，防洪堤建设300米，消灭赤膊墙50间，计1800平方米。由于工程项目多、村集体经济薄弱，示范整治工程面临资金短缺等困难，得知情况后，我局党委结合先进性教育，在全局范围开展“扶贫帮困献爱心”活动，发动广大党员领导干部带头捐款，职工参与，以一颗颗赤热的心来践行党员先进性。在短短几天时间，就捐款2、18万元。局机关支部9名党员还与金山村党支部9名老党员、老书记结成了对子，扶持他们发展生产，拓宽门路，提高经济收入，改善生活生产条件。

3、送戏下乡，丰富村民生活。去年下半年，我局组织了壶厅社区民乐队为金山村送去了两天三夜戏曲节目，得到了村民的热烈欢迎。为了抓好这次送戏下乡活动，我局由党委书记亲自挂帅，落实演出人员，选择适合农民口味的节目，精心组织排练。克服演出人员分散、多数人有工作还是家中的主心骨等诸多困难，充分利用晚上、双休日，挤出时间，认真排练。演出前，落实好接送车辆、舞台设计等；演出期间，党委书记不顾身体疲劳，自始自终参与指挥、协调，整个演出取得了很好的效果。

4、聘用电工，维护用电安全。为方便该村用电管理，提高全村用电安全可靠性，从该村挑选了一名农民参加了电工基础知识培训，聘用为兼职电工，充实到农村电工的队伍。既保证了该村用电安全，缩短了用电故障修复时间，又增加了一个就业机会。

5、采取多种形式，开展农村安全用电宣传。充分发挥电力行业优势，进村入户开展用电形势、安全用电、电力设施保护等知识的宣讲，提高村民安全用电意识，也维护了电网的稳定。

20XX年文明单位结对工作还是初步的，今年及今后几年，我局将本着“因地制宜、优势互补、资源共享、务求实效”原则，进一步加大文明单位帮扶工作力度，努力协助金山村做好以下工作：

一是重点配合金山村做好新农村电网建设与改造，做到在项目上优先安排，在改造资金上予以大力扶持，切实发挥电力在新农村建设中先行官作用。

二是适时与结对村开展有益的文体活动，有针对性为结对村培养文体骨干，指导开展丰富多彩的群众性文体活动，活跃农村文化生活，净化农村社会风气。

三是根据结对村需求，每年为结对村办一二件实事，重点协助做好村内公共亮化安装，方便村民，提高村庄品位。

四是经常深入到结对村进行形势政策、法律法规、健康生活、文明素养、安全用电知识等方面的宣传教育，向农民传授现代文明生活方式。并通过赠阅《电力报》等电力宣传刊物，加强与该村的联系，增进相互了解。

另外，我局将适时组织干部职工到村里体验生活，接受教育，切实提高干部职工服务“三农”的积极性、主动性，带动我局两个文明建设水平的不断提高。

总之，我们将一如既往地尽我们的所能，发挥我们的所长，扎扎实实深化“文明单位文明行”活动，为社会主义新农村建设作出我们供电部门应有的贡献。

**县领导服务企业工作总结11**

“干部入企服务在行动”征稿启事

为深入推进干部入企帮扶工作，促进我市项目建设和工业经济稳步增长，市经信委、市干部入企服务工作领导组办公室、忻州日报社联合开展“干部入企服务在行动”征稿活动，进一步在全市营造服务基层、助推企业的良好舆论氛围。

一、报道重点

目前，干部入企帮扶工作已经进入解决问题的攻坚阶段，来稿要充分反映各级推动此项工作的具体举措、实际行动;干部入企服务的特色亮点、成功经验;帮助企业解决实际问题的`先进典型、主要做法;入企帮扶中干部转变作风的具体行动、切身感悟;帮企工作中涌现出的先进人物、典型事例。

二、报道体裁

来稿以消息、通讯、特写为主，其它形式亦可。稿件将在《忻州日报》和《忻州在线网》“干部入企服务在行动”专栏刊发。

三、来稿要求

四、报送方式

来稿发送至市经信委邮箱：xzgbrqfw@,忻州日报社邮箱：jjb@,并注明“干部入企服务在行动”征稿。

市经信委

市干部入企服务工作领导组办公室

忻州日报社

10月28日

**县领导服务企业工作总结12**

为认真落实县委办公室、县政府办公室《关于印发〈全县开展“领导挂点、部门包村、干部帮户”活动实施方案〉的通知》（江委办【20xx】13号）文件精神，林业局党组高度重视，专题研究部署，制定出有效的方案，并将它同我局的安全生产、护林防火等工作结合起来，取得了一定成效，现将20xx年活动的开展情况总结如下：

>一、基本情况

我局帮扶的继光镇新中村，有10个社、420户、1313人，党员18人，其中继光水库库区5个社856人，全村耕地面积亩，其中田亩、土地亩。森林面积亩，水库淹没面积1600人。老百姓的主要经济来源为种养业（主要是养鱼）和外出务工收入，主要问题是人多地少，农民增收渠道少。

>二、主要工作措施

（一）领导重视，精心组织，建立健全机构。

为深入推进“领导挂点、部门包村、干部帮户”活动，局领导班子高度重视，召开专题工作会，集中统一学习，传达县上的会议精神，成立了以党组书记、局长任组长的领导小组，制定了实施方案，要求全局各站股室积极支持，协同作战，人人参与。

（二）抽专人，强班子

局里选派了思想作风过硬，业务素质强，对工作热情实干的年轻干部黄述超充实到新中村领导班子中挂任党支部副书记，该同志能力强，熟悉热爱农村工作，下去后走村串户并很快适应了工作，在了解该村情况的基础上配合村两委做了大量工作。

（三）结对一帮一，解民困

采取“一帮一”的形式，局领导班子成员与帮扶对象易金海、吴年祥、廖开贵、阳本礼、陈先知结成帮扶对子贫困，通过座谈、走访，在了解他们致贫原因基础上，特制定了帮扶计划，主要是从资金、物资上给予一定的帮助，今年局领导分别给帮扶对象送去了300元慰问金及中秋月饼，“七一”前夕，在县人大副主任张化兴的带领下，对贫困党员进行了慰问。

（四）抓调研，找出路

局领导带领局造林股、产业办、林政股同志一道深入到帮扶村走访村社干部及群众，询问村上的发展规划，了解老百姓的发展希望，在了解情况后，一是想法设法完善村基础设施，改善生产、生活条件；二是在新中村3、9社，今年发展了100亩的核桃经果林，以后将根据情况逐步给予各种工程的扶持。

（五）重信息，抓报送

按照江帮扶组办【20xx】1号文件要求，我局认真推进各项工作，一是及时报送了会议精神传达和学习动员情况，活动实施方案，三年帮扶规划和年度的工作安排，主要领导深入帮扶村、户调研情况，并认真对帮扶工作进行分析总结，并于每月2日前将上月工作情况报送了县“领导挂点、部门包村、干部帮户”活动领导小组办公室。

>三、取得成效

一是协助村两委完成了2、10社公路水泥路的修建；二是加快水利设施建设，新建、改建两座提灌站，完成了长3500米的水渠三面光整治工程；三是在3、9社发展了100亩的核桃经果林；四是协助村抓好环境卫生综合治理工作；五是妥善处理矛盾纠纷，倡导文明风尚，弘扬孝道文化，教育引导群众爱清洁、讲卫生、弃陋习、着力塑造优美、整洁、有序、卫生的农村环境新形象。

>四、下一步工作计划

一是按照县委、县政府的总体要求部署，在认真总结今年工作的基础上，着力推进三年发展规划、制定好20xx年帮扶举措，并抓好落实。

二是进一步完善科学的致富规划和新农村建设的长期规划，在林业项目安排上尽可能给予倾斜，通过项目实施，带动产业结构调整，从而推动经济发展，提高老百姓的生活质量。

三是协调县上相关部门在项目上给予支持，加快基础设施改造步伐，并有针对性地举办农村实用技术培训。

四是继续关注联系的5户贫困人员，重点在促进增收上想办法，添措施，力争使他们尽快脱贫致富。

**县领导服务企业工作总结13**

干部入企办事阶段性工作总结

依据《在全省“革新立异、奋发有为”大讨论中开展万名干部入企进村子办事工作》的要求和全市干部入企办事电视电话会议精神，XX市XX区于20\*\*年3月25日上午，在工业和信息化局四楼会议室召开XX市XX区20\*\*年干部入企办事工作动员安排会议。参会人员：XX市XX区入企办事的29个办事小组的联结员。会后，由各个小组的联结员联系各组的组长和组员进行入企办事，每天将工作动态陈诉请示至XX市XX区的入企办事微信群里。

3月25日和3月26日两天主要是各个入企办事小组与企业进行对接和政策宣讲。宣讲政策主要有《国表里重点一流财产立异平台目录》《山西省工业云办事平台》《山西省技巧改造专项资金项目陈诉政策》《全省万名干部入企办事政策汇编》《全省万名干部入企办事政策汇编(XX)》。此中《全省万名干部入企办事政策汇编(XX)》是结合XX成长的实际环境分外订定的政策汇编。

为进一步做好干部入企办事工作，了解企业的实际环境，XX在入企办事的第三天，20\*\*年3月27日上午在XX工业和信息化局四楼会议室召开了XX市XX区20\*\*年干部入企办事小组座谈交流会。会议由工信局局长张国清同志主持。参会人员：XX市XX区入企办事的29个办事小组的组长。

首先，强调了一些工作陈诉请示的问题，要求各个入企小组每天实时报送各组的\'动态和问题。其次，强调找问题多找企业之间的胶葛，以及市场营销运营等方面的问题，要通过司法手段和市场方法，容身企业自身办理。然后，就入企两天中碰到的一些生活上问题进行了交流，支配安排入企办事下一步工作。最后，发放了《全省万名干部入企办事政策宣讲手册》145本，做到了每个小组人手一本。为企业做好政策宣讲，把政策解说到位。

3月27日至4月2日，从与企业对接宣讲政策过渡到了了解企业存在的问题以及办理问题的历程。通过一周的光阴，现在共收集到28个企业的38个问题。目前，已办理的有两个问题：1、山东泰山石膏股份有限公司XX分公司的正常供水中断规复迟缓的问题，颠末和谐责任部门加点抢修已经规复供水;2、诚杰扶植团体宏基建材有限公司的公司运输车队为外地牌号，通过XX史收受吸收费站受阻需收费问题，3月27日下午4点以后工作办事组领导实时联系史回籍当局、史回村子委，并与企业负责人一起与史收受吸收费站沟通和谐，截止下午5点，顺利办理，实现免费通车，为企业办理运输实际艰苦问题。

**县领导服务企业工作总结14**

20XX年，在县委、县政府高度重视和坚强领导下，我镇精心组织，科学调度，统筹安排，狠抓落实，在县直各相关部门积极支持和密切配合下，各项民生工程工作顺利开展。现将工作总结如下：

>一、工作开展情况

1、成立组织，加强领导。按照上级文件要求，年初及时组织召开镇党委会，安排部署了我镇民生工程工作，调整了以党委书记为组长，镇长为副组长，其余领导班子成员为成员的“民生工程”工作领导小组，加强对各项工作的领导、督促、检查和培训指导，同时下设办公室于镇党政办，负责日常工作，确保民生工作落到实处。

2、落实任务，明确责任。在成立民生工程工作领导小组的基础上，将各项民生工程工作逐一落实到各个相关部门及部门的分管负责人、具体承办的办公室，并明确了具体职责任务。与此同时，镇政府还与各村签订了民生工程目标责任书，将九项民生工程工作逐一细化、量化。不仅落实了任务职责，而且还明确奖惩措施，将民生工程工作列入对各村的考核内容，严格奖惩。

3、广泛宣传，营造声势。今年我镇46项民生工程工作内容多、涉及面广、任务重。在扎实推进各项实施工作的同时，全面系统、具体翔实的宣传报道46项民生工程政策内容，深度解读和精心谋划此项工作，大力宣传民生政策所发挥的社会效益和经济效益。截至目前，全镇印发公开信、明白纸202\_余份，悬挂标语8余幅。

4、加强督查，严格管理。党委书记、镇长亲自听取民生工程情况汇报，对如何进一步做好民生工程工作及继续开展督查做出了明确指示，针对发现的问题，以民生工程工作领导小组办公室名义逐一列出文字报告给各责任人，要求限期整改落实到位，并对确保在今年底如期完成民生工程计划任务，提出明确和严格要求。

>二、工作进展情况。

（一）省级民生工程任务

1、就业促进工程

（1）城镇新增就业目标任务90人，城镇失业人员再就业目标任务70人，就业困难对象再就业目标任务40人，已完成全部完成。

（2）城乡残疾人居家灵活就业170人，居家灵活就业直接补贴17人，已全部完成。

（3）青年劳动者技能培训目标任务35人，已完成。

2、扶贫解困工程

（4）符合医疗救助条件的贫困患者在政策范围内住院自付费用救助比例55%，已完成。

（5)按政策执行计划生育奖励扶助，已完成。

（6）扶持农村贫困残疾人发展生产40人，已完成。

（7）为贫困残疾人适配亟需基本辅助器具目标任务15人，已完成。

（8）对贫困白内障患者实施复明手术1例，已完成。

（9）救助贫困家庭脑瘫儿童1人，已完成。

3、教育助学工程

（10）减免贫困家庭在园幼儿保教费62人（其中花园小学45人，万寿小学17人），已全部完成。

（11）在“三免一补”基础上，已全部免除义务教育阶段学生作业本费。

（12）中等职业学校送生64人（花园小学40人，万寿小学24人），已全部完成。

（13）资助家庭困难职工子女上学目标任务5人，已完成，共资助资金2500元。

（14）农村义务教育学生营养改善计划1336人，其中花园小学722人，万寿小学614人，已完成。

4、社会保障工程

（15）城市低保对象累计月人均补助210元；农村低保对象累计月人均补助105元，已全部完成。

（16）城乡居民社会养老保险覆盖人数目标任务9720人，参保缴费4741人，已全部完成。

(17)阳光家园计划：居家托养智力、精神残疾人目标任务8人，已完成，重度残疾人护理补贴发入330人，二级完成200人，一级完成95人。

（18）新农合农村居民参合21556人，已完成21950人，参合率达102%。

5、医疗卫生工程

（19）城乡居民健康档案规范化电子建档率93%，已完成。

（20）孕前优生健康检查90对，目标人群覆盖率80%，已完成。

（21）按政策宣传贯彻免费婚前体检，已宣传。

（22）救助贫困家庭重度听力残疾儿童1人，已取消。

（23）协助食品药品\_抽检大宗食品样品目标任务4个，已完成。

**县领导服务企业工作总结15**

企业是xxxx经济的主体和命脉。如何为广大企业提供切实有效的服务?近几年，区级机关紧贴区委、区政府的工作大局，围绕企业调整结构和转型升级的中心任务，主动转变服务理念，大力改进服务方式，积极创新服务手段，致力为全区企业率先发展创造良好的政务环境。近来，我们结合 xxxx发展大讨论 活动，开展了一次服务企业的专题问卷调查，联系平时工作中的调研，对这一主题进行深入的探讨，得出结论是：区级机关服务企业的工作有创意、有创新，较好地适应了全区经济社会发展的需要，得到多数企业的充分肯定。面对全区 重振雄风、再创辉煌、赢得未来 的新形势和多数企业的诉求与期望，区级机关服务企业工作亟待深度开发，全力打造服务企业的升级版应成为区级机关服务的重中之重和今后一个时期服务工作的主攻方向与着力点。

特色实践

实践之一：正导向，抓引领，服务企业有新突破。建区以来， 挂镇包村联户 是机关服务基层的一个主抓手，但是，服务企业的工作一时没有摆上机关建设的重要议事日程，面对XXX5年金融危机的严重冲击，区委、区政府高度重视，决定把服务企业作为一个重要议题，在区级机关中广泛推行，把当年就定为 机关服务年 。成立了服务企业领导小组，建立了机关部门联系企业制度，开展了 千家企业集中走访 活动;把服务企业工作纳入了机关服务的大范围，形成了 挂镇包村帮企联户 的大服务格局;制定了服务企业的工作要求和标准，建立了问题收集汇总、分派办理、反馈答复的基本制度，将服务企业工作纳入了机关目标管理考核;营造了机关服务企业的浓厚氛围，把整个工作作为机关作风与效能建设的突破口，引领机关部门和广大机关干部，尤其是各级领导干部自觉树立 想企业所需、急企业所难 的思想共识，凝心聚力、想方设法助推企业发展。目前，区领导和59个部门共联系131家企业和28个重点项目。联系走访企业制度，使机关的服务职能有了更直接、更完善的发挥平台，找到了服务与发展的结合点。

实践之二：接地气，建通道，政企互动有新平台。在此前探索实践的基础上，作为对机关联系走访企业工作的提高和完善，20XX年区级机关整合服务资源，及时开通了网上 政务服务直通车 ，集成区长信箱、部门信箱、服务咨询、政府在线、民意征集、在线访谈、监察投诉、政策回答等8大功能。通过集中受理、分类派件、限时办接、统一答复、全程监督和年终考核等措施，形成机关为企业提供即时、便捷、高效服务的网络咨询、建议、投诉平台，建立了政企良性互动的沟通渠道。行政服务中心印制服务手册，《xxxx新闻》集中刊发，机关各部门在走访企业中，广泛发放 服务基层联系卡 ，宣传 政务服务直通车 作用，扩大 直通车 在企业中的影响力和知晓度。 直通车 的正式运行，实现了政企沟通的零距离，仅20XX 年就受理办理企业各类咨询、建议1100余件，收到了良好的社会效果。栏目被《电子政务》杂志社评为20XX年政府网站政民互动类精品栏目。

实践之三：解难题，促提高，组团服务有新整合。为提高服务企业的针对性和有效性，帮助企业解答政策、解决问题，尤其是解答和解决一些综合性的问题，提高服务的质量和水平，去年初，在座谈调研的基础上，区级机关整合组建了 政策法律、人才用工、信贷融资、科技创新、项目审批 等5个服务企业专业团队，在 中国xxxx 网上公布64名专业服务团成员名单、服务范围和联络方式，方便企业随时咨询、求助。同时，重点受理、办理机关各部门进企访企收集到的综合性问题和建议，利用专业优势发挥好咨询、宣传、协调解决问题三方面的职能。20XX年，服务团就集中解决了 走基层、听民生、强作风 活动中走访企业收集到的47个问题，并协助区领导走访重点外贸企业和拟上市企业，进行现场解难答疑。

实践之四：零距离，广覆盖，问需服务有新特色。开展 与企业同行 活动，以 分类问需、组团解答、集中宣传 的形式，深入基层进行服务企业政策宣讲，根据企业需求提供菜单式点供服务，宣传各级涉企优惠政策、扶持政策，现场解答政策问题。去年以来，区级机关根据各镇、街道的前期调查研究，针对各地企业的不同政策了解需求，由涉企服务职能部门选派业务骨干建立服务企业政策宣讲团，深入各镇、街道开展19场政策宣传活动，宣传近年来各级出台的涉企优惠政策、扶持政策和新的政策法规，为企业减负提振信心的同时，引导企业合法规范经营，避免不必要的生产经营风险。区级机关共有250人次为1500余家企业进行了政策解读，发放各类政策宣传手册8600余册，现场互动解答企业问题XXX余个。

实践之五：出新政，助转型，政企携手促发展。针对企业发展面临的困境，区委、区政府审时度势，适时出台了一系列的便企政策和措施，扶助企业爬坡过坎、转型升级。重点围绕鼓励企业做大做强、鼓励企业上市、鼓励企业创新研发等，出台了四大新兴产业贴息等一系列鼓励企业发展的优惠政策，今年又以1号文件的形式出台了《关于促进产业转型升级扶持企业又好又快发展的意见》。机关各部门广泛开展 送政策、送技术、送信息、送资金、送人才 五送活动，推出便企利企惠企服务新政。区经信局、区商务局及时向广大企业发放《xxxx区 扩大内需、促进经济增长 优惠政策汇编》、《xxxx区经济发展政策要点汇编》指导文本;区行政服务中心开设重大项目绿色通道，推出 预先介入、并联审批，网上网下、同步实施，公开承诺、限时办结 的新机制;xxxx地税局出台《促进企业转型发展三十条》、《加快现代服务业发展税收优惠政策四十条》，组建规模企业顾问团、成长型企业专家团、小微企业服务团、征纳诚信巡讲团和 发展、惠民 爱心帮扶团 五大团 ;区检察院出台了《关于服务和保障实体经济平稳较快发展的十项举措》。广大机关部门充分发挥职能优势，找准服务企业发展的切入点、结合点。

存在不足和企业呼声

现有服务亟需重视改进的方面

服务不够深入，进企帮企尚需突破。机关部门联系走访企业制度，目前还存在 联而难进、进而不深、深而难决 的问题。 联而难进 体现在党群等非经济职能部门因受自身客观职能的制约，走进企业提供有效服务和解决问题有一定的难度; 进而不深 体现在服务的内容上缺少鲜明的针对性，比较突出的是停留在了解情况、收集问题上; 深而难决 体现在企业反映的很多问题都是政策性、历史性问题，一时难以彻底解决，只能做出一些解释和对上反映。

服务相对分散，助企发展还有空间。机关各部门尤其是涉企职能部门都有服务企业的良好愿望和积极举措，但很多工作都处在单打独奏的状态，各自为战，协同配合、协调融合、协作联合的状态不够理想，服务 一盘棋 的思想有待进一步树立;在服务企业的内容上、手段上、方法上既欠有效的整合协调，又缺少创新出新，与形势发展、企业要求有较大差距，服务工作有待深度推进。

服务互动不热，良好期望难以实现。区级机关开展了很多服务企业的活动，但是企业参与不够。如 政务服务直通车 企业咨询的占比较低，仅占受理量 1/6，与主要服务企业的设立初衷有较大差距。政策宣讲企业主亲自参加的比例不高，咨询环节气氛不热，问卷回收不够理想。不少企业对机关服务反映冷淡，热情不高。究其原因，既有机关服务缺乏针对性、宣传不到位的原因，也有具体落实环节上的问题，还有企业自身的因素。机关要进一步采取措施，激发和引导企业重视和参与政企互动，让惠企利企真正进企。

企业呼声

今年4至5月，区作风办结合服务企业政策宣传，组织了机关服务企业情况调查活动，共发放《xxxx区机关服务企业情况调查问卷》600份，通过邮寄收回384份，其中有效380份、无效4份，涉及大型企业11家、中型企业124家、小微型企业245家。

企业对机关服务的主要诉求。一是行政审批环节多，流程时间长。应当说我区行政审批提速是做得到位的，从上述测评中 行政审批 满意率在所有项目中最高也可以看出，但仍有不少企业反映审批制度手续繁琐、环节较多，要求简化流程，提高效率。二是政策宣传不到位，企业适用难。企业反映对很多扶持政策、优惠政策不是很了解，并且有些扶持政策适用门槛较高，优惠政策落实到企业比较难，希望加大宣传的同时，进一步出台有利于企业发展的政策规定，降低适用门槛。三是企业发展负担重，成本压力大。企业在反映融资成本、劳动成本较高的同时，也提出企业税收负担较重，存在一些不合理的收费、摊派，如摊派看电影和各种行业协会收费。 行政收费 在所有测评项目中的满意率垫底也说明了问题。四是人才引进比较难，劳动用工难。企业缺乏精细化管理的人才，同时企业引进人才的配套政策不足，家属子女上学、就业、医疗等受到限制。普通工人流动大，工资社保负担重，用工困难。五是机关作风不够实，服务要提高。个别机关工作人员依然存在服务不热情、一次性告知不到位、办事拖拉等问题; 门难进、脸难看、事难办 的状况尚未杜绝;深入企业调研不够、现场指导不够，特别是有关企业的产销、新产品研发等的指导明显不足;部门的执行力、影响力、公信力有待提高。

思考和建议

企业是xxxx经济发展的生命线，企业兴则xxxx兴，企业强则xxxx强。xxxx正处在发展的新阶段，开展 xxxx发展大讨论 ，既让我们进一步明确了服务企业的目标和任务，又为我们提出了服务企业的方向和要求。加强机关作风与效能建设，提升服务发展的能力和水平，关键是要在服务企业上有所突破、有所作为，全力打造服务企业的升级版。

感情上升级，进一步坚定服务企业理念，争做企业贴心人。机关各部门要在既有工作的基础上，按照区委、区政府的工作部署，把服务企业这项工作当作促进转型、联系群众的 牛鼻子 来抓。在思想感情上要进一步提高认识、端正态度，深刻认识企业发展与xxxx发展的重大关系，深刻认识企业发展与机关服务的重要关系，进一步调高调优调强本部门服务企业的工作目标、工作措施和工作力度，牢固确立以企为本、政企同心的服务理念，努力构建与企同行、助企发展的服务新高地。

举措上升级，进一步夯实服务企业基础，争做企业好帮手。对现有部门服务举措、手段和资源要进行深度整合，为企业提供更加规范化、便捷化、人性化的服务，让机关的服务理念、服务措施成为企业看得见、摸得着和享受得到的便利。当前，建议研究和探索落实以下三项工作：一是开展一次企业需求专项调研，覆盖各种类型企业，全面了解企业所需所想，把脉各级服务企业的实际效果，摸清企业最需要哪些方面的服务，看看哪些服务需要改进，哪些收费可以减免，哪些审批事项可以取消或提速，真正做到摸清企业脉搏，找准服务方向，为简政放权打好基础。二是办好一条服务企业专线电话，更加便捷高效地受理和解决企业的求助咨询和投诉。三是建立一个服务企业网络综合信息平台。在摸清机关各部门现有服务企业措施的基础上，打开思路花力气整合现有资源和手段，探索建立一个服务企业的综合信息平台，将涉企行政事项和权力公开、各级各类政策公布，专利品牌申报办法、劳动用人信息公布、企业间信息交流，以及对行政服务评价评议等内容一网合并，创新手段合力服务企业，提高服务起点，提升服务水平和质量。总之，要在服务思路、措施和办法上有突破、有创新，做到开辟领域、整合资源、集中优势，在 想企业所想 上有真情、有作为，在 急企业所急 上有渠道、有效率，在 解企业所难 上有合力、有成效。

机制上升级，进一步提升服务企业层次，争做企业好保姆。建立健全便捷有效管用的长效机制，在 领导、推进、协调、考评、推广 五个环节上抓规范、抓完善，形成企业认可、群众拥护、部门积极，具有xxxx特色的服务运行模式。建议区级层面成立服务企业协调小组，在上述五个环节上发挥作用，真正做到服务企业上有问能答、有困能解、有难能帮，打造企业满意的政务环境。由服务企业协调小组搭建和推行组团服务，将部门的职能优势在组团的平台上整合发挥好。做到在协调上有力度，落实责任推进服务;在联动上求合力，整合资源推进服务;在反应上见速度，兑现承诺推进服务;在活动上抓常态，实干实效推进服务;在考核上讲实效，奖罚分明推进服务。使企业有关搬迁、用地、安全、环保、融资、项目审批、劳资矛盾和风险调控等方面的诉求和困难能及时得到受理和解决，使企业的一些期待和需求能及时得到答复和满足，为企业健康发展创造可持续推进的生态环境。

作风上升级，进一步构建服务企业保障，争做企业强后盾。大力加强机关干部作风建设，引导机关干部把服务发展放在首位，与区委、区政府同频共振，与企业同呼吸共命运，做到小事难事有担当，大事要事有肩膀，喜事好事有气量，建设一支作风优良，能适应xxxx经济发展需要的干部队伍。一要深化作风建设提升年活动，深入企业，按照今年机关联系企业的结对走访要求入企入厂，做到真走、常走、深走，把坚持党的群众路线变为服务企业的实际行动;二要主动作为，进一步开展 三解三促 活动，力戒消极应付、敷衍塞责，将企业满意不满意作为检验工作的标准，紧密结合 xxxx发展大讨论 的实际，换位思考为企业排忧解难，努力提高企业对机关服务的满意度;三要严以自律，严格规范行政行为，严肃各项廉政纪律，自觉接受企业的评价和监督，进一步加大政务公开力度，公布全区行政执法人员信息，探索网上行政执法评价评议制度，引入社会监督评价机制，把机关服务企业工作置于阳光下运作。

调研报告

**县领导服务企业工作总结16**

x月14日，山西省干部入企服务小组进入海斯制药有限公司，并与公司领导班子进行了座谈。

座谈中，工作组阐述了此次入企服务的目的，她指出，按照山西省委、省政府要求，山西针对当前经济下行压力巨大的形势，为充分调动企业的积极性，促进工业经济步入增长通道，组建省入企服务小组，对规模以上工业企业入企服务，了解企业需求，帮助企业协调，促进企业经济步入增长通道，努力实现经济稳步向好。

公司董事长、总经理张建文代表公司对工作组的到来表示欢迎，他简要介绍了海斯制药有限公司当前基本情况，并表示工作组的到来是对海斯的帮助和支持，更加坚定了公司向前发展的信心，公司上下将全力配合工作组完成调研工作。公司党总支书记申玉杰、副书记吴泽荣，公司副总经理吉锁兴、陈会军、赵广斌，总经理助理戴春红参加了对接座谈。

据悉，此次开展全省万名干部入企服务工作，是省委、省政府认真贯彻落实一个指引、两手硬重大思路和要求的重要举措，是解决企业发展困难、促进经济企稳向好的重要抓手，是转变政府职能、改进干部作风的具体体现。此次干部入企服务工作组进驻公司约为2个月，期间将通过调研帮扶，充分调动企业积极性，促进企业创新驱动和转型发展，全力推动经济稳步向好。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！