# 春节后社保窗口工作总结(热门26篇)

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2025-05-01

*春节后社保窗口工作总结1今年以来，xx社保所在县人社局的正确领导与指导下，在镇党委、政府的帮助和支持下，我所紧紧围绕党委政府的中心工作狠抓社会保障、劳动监察、就业扶贫等民生工程在我镇的落实。深入贯彻执行党在农村的路线、方针、政策，学习和领会...*

**春节后社保窗口工作总结1**

今年以来，xx社保所在县人社局的正确领导与指导下，在镇党委、政府的帮助和支持下，我所紧紧围绕党委政府的中心工作狠抓社会保障、劳动监察、就业扶贫等民生工程在我镇的落实。深入贯彻执行党在农村的路线、方针、政策，学习和领会党的各项现行政策，做到学以致用，理论联系实际，把精神落实到实处。充分发挥“团结奋进，求实创新”的精神，扎实苦干，开拓进取，克服种种困难，一切以农民的利益出发，多做亲民、爱民、富民之事，扩大我镇劳务输出，加强现代新型职业农民培训工作。真心实意帮助农群众增收，为困难群众解决生产生活中存在的实际问题。现将今年以来的具体工作汇报如下：

>一、工作完成情况

1、圆满完成20xx年度养老保险缴费任务。

20xx年我镇农村居民养老保险任务数为xx人，截止6月30日，我镇共完成缴费人数xx人，完成任务数xx%，上半年度完成补缴xx人次，到齢待遇发放xx人。

2、基本完成到齢人员的生物信息采集。

我镇到齢人员信息采集数为xx人，截至目前已经完成采集信息xx人，完成任务数xx%，其余人员全部为外出务工人员，待参保务工人员秋收返乡之际第一时间安排采集完毕。

3、就业脱贫工作有序推进。

我镇今年就业脱贫任务数为xx人，现已全部实现帮扶，就业，今年以来，社保所组织就业技能培训、创业培训各一次，培训人数分别为xx人、xx人，xx人实现成功创业，申请创业补贴xx人，共计xx万元。创办就业扶贫驿站xx处，建成xx处，现已吸纳就业贫困户xx人，并且全部签订劳动合同，公益性岗位补贴正在申请办理之中。

4、劳动监察工作成果显著。

上半年我镇劳动监察工作稳步开展，每季度组织到辖区内企业检查xxx次，截止目前，我所未收到一起辖区内企业用工投诉。

5、新技工系统培训招生工作紧张进行。

接到县局关于xx年我县新技工系统培训的招生通知后，我所第一时间向镇党委政府汇报有关情况，镇党委政府迅速开会部署，截止目前已经报名xx人，仍有xx名任务，我所抓紧剩余一周时间加大宣传摸排宣传力度，确保按时完成任务。

>二、具体做法

我镇部分群众文化素质低、思想观念保守的现状，镇党委、政府首先从解决思想认识入手，不断加大宣传教育力度，采取多种措施把社会保障、劳动监察、就业扶贫等任务口号喊响叫亮。充分利用广播、标语、微信等多种形式，广泛宣传农村养老保险、就业扶贫的重要意义、扶持政策，引导群众转变观念，进一步增强外出务工的积极性，进一步增大居家就业的自信心。

>三、工作中存在的主要问题和困难

我镇的社会保障、劳动监察、就业扶贫等工作虽然取得了一定的成绩，但随着工作的进一步开展也出现了一些问题和困难，与县委、政府的要求也还存在差距，农村劳动力转移工作十分艰巨，这些都与主客观因素有关，给我镇社会保障、劳动监察、就业扶贫等工作带来了问题和困难。

(一)思想认识不足，组织工作有待改进。

从目前农村剩余劳动力转移工作的状况来看，村与村之间仍然存在着对农村剩余劳动力转移重要性和必要性认识不足，出现村与村之间农村剩余劳动力转移的数量和质量存在很大差距，部分地区的农村剩余劳动力转移仍然是民间自发的、无序的，缺乏有效的组织领导，致使农村剩余劳动力转移效率不高，农民工的合法权益难以得到有效保护，一定程度上打击了农民工的积极性。

(二)宣传力度还不大，广度深度不够。

农村剩余劳动力转移工作还未形成社会的共识，广大农村劳动力对外出务工心存疑虑，怕这怕那，没有从“以地为生”的束缚中解放出来，还停留在“宁守穷家安稳，不愿外出创业”的家乡宝观念

>四、工作下一步的工作打算

(一)加强培训，提高我镇劳动力素质。

加大对农村人力资源开发的投入，积极争开展特色培训和对口培训，把用工需求与培训衔接起来，通过就业指导、技能培训、考核发证、推荐上岗等方式，实行先培训后输出。这样既提高了劳动者的综合素质，同时又促使农村剩余劳动力转移工作的稳定和提高，为农村剩余劳动力转移工作奠定良好的基础。

(二)规范管理，完善服务，抓好典型，搞好示范。

为保证外出务工人员的合法权益得到充分保障，我们将严格规农村剩余劳动力转移秩序，合理引导劳动力流动，杜绝民工盲目外出、积极探索政府引导、加大外出务工人员致富典型的宣传力度，用看得见、摸得着的实惠来告诉那些持等待观望甚至怀疑态度的人，使他们尽快加入劳务输出的行列，早日实现脱贫致富奔小康的梦想。

(三)加强自身能力素质建设，争创文明服务窗口。

为更好服务墩集人民，我所将进一步加强自身能力素质建设，不断学习先进服务理念，不断学习业务知识，不断加强为民服务宗旨意识，努力争创“效能建设先进站所”，努力争创为民服务文明窗口。

**春节后社保窗口工作总结2**

(一)合理分工，确保各项工作的顺利进行

基金财务科共负责8个险种的社会保险基金的收缴、支付、对帐、记账、报表的编制等工作，工作量比较大，经过全科人员的齐心协力，交叉分工，保证了各项工作的正常开展。并按时编制各项基金的月报、季报、登记总账、明细账、三级台账，并做到账证、账表、账实相符，数据真实可靠。按月和业务进行收入、支出的对账等。

(二)进一步规范各险种基金支付审批程序，提高基金安全和合理、合法支付

基金实行市级统筹后，各项基金的支付必须由相关业务科室提出用款计划申请后报财务科，财务科在进行整理后报贵阳市收付中心。这样不仅解决了支付的及时性也使支出户不会出现大量的资金。各项基金的支付必须由业务科室审核，经稽核科审核签字后，到财务科进行资料的核实并进行支付，这样形成相互制约、相互监督的财务运行机制，使各项基金支出合理、合法，财务管理及会计基础工作水平也有了进一步的提高。

(三)严格执行基金财务管理制度

坚决实行收支两条线管理，做到专款专用，杜绝不合理开支，做到账务日清月结。收缴的社会保险基金于每月的30日前上划贵阳市收付管理中心，机关事业单位的养老和失业保险上缴清镇市财政局基金专户进行归集管理。

(四)完成各险种基金的收缴及拨付

20xx年1-5月共征缴社会保险基金万元，其中：企业养老万元，机关养老32万元，完成目标任务5500万元的。失业万元完成目标任务450万元的。城镇职工医疗万元，城镇居民医疗万元，完成目标任务3000万元的。工伤万元，完成目标任务的。生育万元，完成目标任务的。城镇老年居民养老保险万元，农村养老保险万元。

20xx年1-5月合计支付社会保险基金万元，其中：养老万元，失业万元，医疗万元,城镇居民万元，工伤万元，生育万元，城镇老年居民养老保险万元，农村养老保险万元。各项基金的用款计划于上月15号前报贵阳市收付管理中心，每月10号前拨款，这样就保证了各项基金的正常支付和社会化发放。

**春节后社保窗口工作总结3**

一年来，我自己努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题。在思想上我希望多深入多了解和全面掌握情况，在工作中也努力争取去做，但由于同事之间缺乏沟通交流，在某种程度上给自己和工作造成了不利的影响，在今后需要也必须注意和克服；在学习业务知识上，还学的不够，学的不精，导致我在开展工作上不能运用自如；在工作方法上还需要主动、大胆，还应该多和领导、同事沟通，加强与他们的往来，这样工作才会开展的顺利。

xxxx年，xx街道社保工作以\_新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大精神，按照市区人力社保局的要求，在街道工委、办事处的正确领导下，坚持以创新为驱动，实施“六大行动”，推动街道社保工作再上新水平。

**春节后社保窗口工作总结4**

(一)加强培训，提高我镇劳动力素质。

加大对农村人力资源开发的投入，积极争开展特色培训和对口培训，把用工需求与培训衔接起来，通过就业指导、技能培训、考核发证、推荐上岗等方式，实行先培训后输出。这样既提高了劳动者的综合素质，同时又促使农村剩余劳动力转移工作的稳定和提高，为农村剩余劳动力转移工作奠定良好的基础。

(二)规范管理，完善服务，抓好典型，搞好示范。

为保证外出务工人员的合法权益得到充分保障，我们将严格规农村剩余劳动力转移秩序，合理引导劳动力流动，杜绝民工盲目外出、积极探索政府引导、加大外出务工人员致富典型的宣传力度，用看得见、摸得着的实惠来告诉那些持等待观望甚至怀疑态度的人，使他们尽快加入劳务输出的行列，早日实现脱贫致富奔小康的梦想。

(三)加强自身能力素质建设，争创文明服务窗口。

为更好服务墩集人民，我所将进一步加强自身能力素质建设，不断学习先进服务理念，不断学习业务知识，不断加强为民服务宗旨意识，努力争创“效能建设先进站所”，努力争创为民服务文明窗口。

在这次实习中，我被分配到区社会保险基金管理中心，市区社会保险基金管理中心是经区编制委员会批准，隶属于区劳动和社会保障局的全额拨款事业单位。负责经办辖区内企、事业单位及其职工、个体劳动者、职介、人才中心存档人员的社会保险登记;办理职工参加养老、失业、工伤保险手续和社会保险关系转移手续;按规定征缴社会保险费和发放养老金、失业救济金、拨付工伤保险待遇;同时负责社会保险基金的审计、稽核。去实习的第一天，我们的实习指导老师王微老师就带领着我们一组人员来到社保局，王微老师教导我们一定要在实习的过程中要耐心，工作要认真负责，因为我们的行为代表着整个中青院的形象，同时将会影响下一届学生在这里实习。因为上一届师兄师姐得很好表现，给区社保局的领导留下了很好的\'影响，使得接待我们的领导对我们很是客气，表示非常得欢迎。

**春节后社保窗口工作总结5**

（一）热情周到，做好接待社保咨询工作。在接听社保咨询电话工作期间，我不断告诉自己，要密切联系群众，倾听群众呼声，想群众所想，急群众所急，把人民群众的忧患冷暖记在心头，接听好每一通电话，答复好每一位咨询者。对任何一位咨询者，都切实做到了声音清晰、态度耐心、服务周到，得到了群众好评。

（二）耐心细致，做好医保卡办理工作。在窗口办件期间，我不断在服务上下功夫，树立岗位意识、责任意识、效率意识和服务意识，做到态度热情、语言文明、行为得体，服从中心统一安排，树立窗口形象。针对前来办理医保的人员，我认真仔细填写续保登记册和新办理登记册，确保档次、人员姓名、地址、联系方式准确无误，便于查找和联系，确保登记信息准确无误、规范有序。

（三）服务于民，深入宣传社保知识。对前来咨询的低保人员、残疾人员、低收入中老年人，耐心做好思想工作，鼓励其参保。既与群众拉近感情，缩短了距离，又使自己摆正了位置，坚定了为人民服务的自觉性。使广大群众高兴而来，满意而去。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都成长了不少，也还有很多需要学习的地方。在今后的工作中，我将继续加强政治思想学习，加强业务知识学习，以更加饱满的精神和热忱的态度投入到工作中，脚踏实地、认真负责地做好本职工作，争取早日入党，更好地为人民服务。

首先，必须要有爱心，要有一个善于思考的头脑

关心别人是一种仁慈，我们服务的对象因为吸毒，被社会歧视，他们的内心深处渴望温暖，渴望被人关心。因此，在他们需要帮助的时候，生活上，我们可以为他们跑跑腿，帮助他们解决生计；心理上，帮助他们舒缓压力；行动上，多为他们想想，帮助他们树立信心，让他们体会到社会的关心，增强戒毒的决心。当然，毫无原则的关心将助长他们的惰性，不利于他们真正回归社会。

因此，我们要善于思考，勤动脑，以朋友交往的方式和他们接触，从他们最关心的问题入手，使之产生信任和认同感，从而解除戒备心理，打开原本严密的心扉，这种关系的建立需要一个相当的过程。

其次，要有恒心、沟通力

比如有些吸毒人员一开始对社工有排斥心理，认为自己是社会边缘人士，没有人会真心的帮助自己，所以作为一名刚刚踏上工作岗位上的禁毒社工来说，要有做好吃闭门羹的准备。通过其他途径了解服务对象的背景、社会交往情况、或者子女的情况，寻找到突破口。一次上门不行，两次，三次，以诚待人，给服务对象一种信得过的感觉，最终会打动他们，愿意配合我们的工作。要具有良好的沟通能力和协调能力，整合好资源，更好地服务于我们的帮助对象。

最后，还需要责任心和提高把握力

社工应坚持以人为本，遵循“平等、尊重、接纳、保密”的原则，将吸毒者看作病人，努力使吸毒人员回归社会。

“万事开头难，只怕有心人”。虽然离目标还有很大的距离，还有很长的路要走，但是，我相信，只要有责任心就一定能做好，除了多向同事学习，在业余时间多读些书籍，增长自己的知识面也很重要，争取今后更好地服务与帮助对象，成为一名合格的禁毒社工

截至目前，全市城镇新增就业人数完成全年目标任务的51%。城镇登记失业率控制在，低于任务指标个百分点。

2.积极落实创业扶持政策,抓好农民工等群体创业大力推动创业担保贷款工作开展。利用《创业担保贷款服务手册》、展板等加强创业担保贷款政策尤其是疫情防控期间关于支持创业的各项政策的宣传。年初至今已发放12笔贷款204万元，其中农民工创业6笔81万元。落实各项创业政策。积极贯彻落实省、市相关文件精神，鼓励重点群体自主创业，已为1名创业农民发放一次性创业补贴，发放补贴资金3000元，1人审核中，待公示后按流程发放。

3.强化职业技能培训,提高农民工等劳动力就业创业能力按照省、市开展职业技能提升三年行动方案的要求，积极开展职业技能培训工作。20\_年截至目前,共计培训5625人,重点群体5556人，以工代训69人，对7个工种进行了培训，分别是电子商务师、养老护理员、育婴员、家政服务员、保健按摩师、家禽繁殖员、计算机程序设计员，其中电子商务师开设了8个班次，共计培训2347人。

清音社

（20\_学年——20\_学年）工

20\_年12月23日

工 作 总 结

时光荏苒，岁月如梭，不知不觉，加入清音社已经一个

学期。在这一个学期以来，自己学习到了好多，总结了很多

工作经验，同时也很庆幸认识了一帮可爱的学哥学姐们。下

面我就将我进入清音社的这一个学期做如下小结：

一、清音社是和广播站一脉相承的学生社团组织，两者

如鱼和水的关系，不可分割，同时清音社也是传播精神文

明的窗口，是展示学生自我素质培养教育的桥梁，是学生

青春飞扬的大舞台，为学校开展的各种宣传工作服务。

二、清音社作为学院和学生之间的桥梁和纽带，负责每天的播音工作，始终坚持严谨、创新、及时、准确的原则。

我们的节目定位于校园文化建设。此外，除了例行的播音工

作以外，我们还负责及时传达学院有关文件或精神以及协调

学院的各种活动为其提供主持任务，力争每场活动都能办的尽善尽美。

三、从周一到周五，清音社都设有不同种类的节目。周一的新闻前线，主要报道了近期的时事新闻；周二的三创原

地，主要讲述了“创新，创先，创优”三创；周三的走遍中

国，主要带我们走进中国的名胜古迹;周四感听空间，向我们阐述了人世间各种伟大的情；周五音话时尚，主要向我们介绍了一些明星的艰苦创业之路，周末播放一些减压放松形

式的歌曲，用音乐来缓解同学们一周的紧张情绪，给大家送

去动力，让大家更好的投入到学习中去。此外，清音社还设

有点歌台，一个传送祝福的栏目，一个增进友情的栏目。

四、清音社是同学们心灵的窗口，它既能推动我院语言

文字工作的开展，又能传播高尚的思想品德，塑造完美的灵

魂。为能充分发挥清音社这一重要宣传阵地的作用，我们会

以多种形式、丰富的内容、精彩的播音来吸引同学们共同参

与，以达到清音社的预期效果。

五、每周播音员的串稿，在播音的前一天下午，在每组

组长的领导下，让各个新播音员将第二天需要播的稿件予以

审查，这样，既可以保证播音员的稿件质量，也可以提高播

音员播音的质量，使其达到最好。提高节目质量是我们当好

喉舌，赢得受众的根本。没有质量就没有收听的收视率，因

此，我们努力提高格挡节目质量，坚持优质播报。

六、在做节目的同时，若发现问题，及时总结，找出解

决办法，并与其他成员分享，以保障此类问题不再出现。

在本学期我们的确取得了很大的成绩，我们也自豪过，但是我们从未骄傲过。我们自豪的是自己在这当中得到了很大的锻炼，而不是别人羡慕的目光；我们自豪的是学院里面有一种“正能量”的存在，而不是我们在这个当中会得到些什么。虽然如此，但在有些细节方面我们认为还是存在问题的。在每天的播音中，我们加入了很多栏目，并且在稿

一年来、我镇的劳动保障工作镇党委、政府的领导下，在县局的精心指导下和大力支持下，按照县劳动与社会保障工作会的安排部署，紧紧围绕年度工作目标任务，以万人就业工程为重点、以服务农民工返乡创业和标准化建设为目标，经过全镇各级各部门的共同努力，埋头苦干、创新实干，我镇劳动保障工作取得了一定的成绩。为了总结经验，发扬成绩，再接再厉做好20\_\_年劳动保障工作，现将一年的工作总结如下：

一、主要目标任务完成情况

1、认真落实县委、县政府关于实施“万人就业工程”的决定和切实做好全民创业促就业工作实施意见精神，以劳务经济为抓手推动全民创业促就业，大力加强技能培训，着力培育返乡农民工、下岗失业人员、以及农村种养殖能人等创业主体，在蒿坪镇下茨坝建成创业示范一条街。截止目前，累计实现城镇新增就业110人，占任务的110%，劳务输出7917人，占任务的120%，创劳务收入7000万元，占任务104%；围绕主导产业完成农民工产业技术培训150人，占任务的100%；组织创业培训一期194人，发放创业担保贷款150余万元，分别占任务的170%和214%，扶持创业大户10户，占任务的166%。

2、新开发公益性61个，全镇公益性岗位达到90人，加强对公益性岗位的监督管理，做到了资料真实，有岗有人。

3、着力构建和谐稳定的劳动关系，维护劳动者合法权益，推动劳动合同制度建设，督促检查劳动合同的签订和履行，指导企业加强劳动合同管理，建立健全劳动管理台帐。大力推广各行业各领域劳动合同示范文本。企业劳动合同签订率要达到90%以上，调处劳动纠纷一起，讨回农民工工资800元。

4、截止目前，完成城镇居民基本医疗保险1500人，已超额完成县上下达的1000人任务。

5、是完成养老保险扩面42人，完成任务的105%。

6、是加强服务能力建设，提高劳动保障服务水平，切实转变工作作风。全站恪守“真心真意为民着想，诚心诚意为民解难，实心实意为民办事，全心全意为民服务”的职业风范和“以人为本，尊重劳动，廉洁自律、勤政高效”的职业道德，不断提高工作人员的政策水平和业务素质。加强服务站作风建设，建立和完善各项管理制度，规范工作程序和流程。坚持依法行政，转变工作作风，提高行政效率。努力营造一个“心齐气顺、和谐相处、运转协调”的工作环境，努力推进劳动保障事业全面向前发展。

7、农村合作医疗完成23070人，完成任务（23750）的97%。

二、主要做法

一是镇党委、政府统筹经济社会协调发展，高度重视劳动社会保障工作，把劳动保障工作列入重要工作议事日程；二是强化责任，我们把目标任务分解到村、量化到人，确保政策原原本本的落实到位，保证了就业再就业各项政策的落实；三是全面落实各项优惠扶持政策，积极开展免费职业指导，免费求职登记、免费介绍就业、免费组织培训。并把强化培训、提高素质作为解决就业问题的重要环节；四是部门联动，各级齐抓。与扶贫办，安全办等部门合抓技能培训和劳动合同签定，有力的推动了就业前培训工作和和谐劳动关系的建立。

三、存在的问题

我镇的劳保工作虽然取得了一定的成绩，但随着工作的进一步开展也出现了一些问题和困难，与上级的要求也还存在差距。一是随着工业园区建设，产生4000余人失地农民，就业再就业压力很大；二是有组织劳务输出有待夯实；三是宣传工作要继续加强。

四20\_\_年工作打算

一是加强农村劳动力转移和职业指导力度，拓宽就业渠道，力争在就业和再就业工作上有新的进展；二是加大社会保险扩面力度，以私营企业，个体工商户和村干部为重点，争取在社会保险扩面上有新的突破；三是规范劳动关系，从宣传《劳动合同法》入手，抓好劳动合同签定，在维护劳动者合法权益上有新的起色；四是强化自身建设，加强学习，及时掌握新的政策动向，争取在服务质量和水平上有新的提高。

在这一段时间里我在^v^科技广场商务楼宇工作站做的主要工作有：

第一，首先学习了以前工作站里的信息材料、台账建设。信息材料记录了学院路

街道和商务楼宇内组织开展的活动，对我以后的工作有很大的指导意义。第二，开发并利用区里分发给工作站的宣传电脑。充分利用开发了宣传电脑的宣

传作用，比如，在 3月5日学习雷锋日播放与雷锋相关的视频宣传材料，还有为迎接羊坊店街道参观制作了^v^科技广场工作站的宣传视频播放等。

第三，了解、摸清^v^科技广场里企业情况。为了更好地服务好企业和企业

员工，就必须了解企业对服务的需求情况，以至于对需求的质和量，才能更好地开展好工作。

第四，体会学习了其他商务楼宇党支部成立流程；在这一段时间，学院街道商务

楼宇共成立了两个党支部，北京方德瑞投资有限公司党支部、北京中鸿联合信用担保有限公司党支部，体会了党支部成立的流程和党支部的成立对一个企业的意义。

第五，在每逢国家规定节日商务楼宇内组织宣传教育活动。在3月5日组织开展

了学雷锋教育活动、3月8日组织了商务楼宇女党员看电影《桃姐》，在以后的国家规定的节日我们也积极准备开展一些宣传教育活动。

第六，每天补充宣传架上宣传折页、报纸和杂志等。宣传架上的折页、《企业党

建》、《支部生活》、《^v^》等都是自由索取的，对宣传教育发挥了一定的作用。

因为时间还不长的原因，相关的在开展楼宇社会工作还没找到行之有效的介入途径，在我们内地社会工作也还没推进到企业，所以，我对我的以后的工作进行了设想和展望。

（1）空间上以商务楼宇内的企业为基础。

**春节后社保窗口工作总结6**

今年下半年，要对照年度工作目标，加大工作落实力度，为完成全年工作任务继续努力，按照一二三的工作思路，着重应抓好以下几个方面的工作：

一个重点即抓住扩面征缴工作这个重点。要按照上级的要求继续做好养老保险扩面工作。重点抓好外资私营企业等非公有制经济组织员工的养老保险工作。同时做好被征地农民的养老保险参保缴费工作。

两个加强即加强基础业务管理及基金财务管理，加强机关效能建设，争创一流服务窗口。要建立完善的养老保险业务运行、信息服务、监督检查、社会化服务和内部控制管理等，建立适应本地实际、规范、高效的养老保险管理体系。继续加大机关效能建设和职工教育力度，切实转变工作作风，树立社保新形象。

三个突破即在社会化管理、稽核工作、队伍建设上有新突破。在确保养老金按时足额发放的同时，继续推行离退休人员社会化管理与服务工作，组织开展形式多样的老年文体活动，认真做好离退休人员的政治思想工作，对企业职工和离退休人员来信来访，要热情接待，妥善处理，建立预警制度，化解矛盾，防止突发事件，确保社会稳定。要突出养老保险稽核工作的重要性，加强日常稽核工作，深入开展专项稽核行动，确保养老保险制度正常运行。要加强干部队伍自身建设，积极营造爱岗敬业、乐于奉献的局风，同时积极创造条件改善工作环境。

20\_年-20\_年度爱心社总结

新疆艺术学院爱心社到20\_年已经成立了整整8年了，随着社团的不断的发展，在20\_爱心社在美术系10级贾杰的带领下再创辉煌。

20\_年九月开学，由于贾杰大一出色的工作表现，直接被社团推选为爱心社第七任社长，并获得了社联的支持，得到了团委的批准。

开学第三周爱心社就安排好了招新计划。由于宣传等各方面抓得早与其他社团，爱心社第七届吸纳新成员132人，其中还有两名来自西欧的留学生。

上任之初，贾杰便对社团本学期的发展方向做了规划，通过一学期努力，爱心社团在20\_年下取得了以下成绩：

校园总务：

校园总务是指爱心社团在校园里面开展的各项活动。20\_年9月，为防止新生染习抽烟不良行为，贾杰编写了以“吸烟有害健康”为标题的宣传材料，并征得学院团委同意，列入班会内容学习。

在广泛开展校内外形式多样的志愿活动的同时，爱心社现在形成了在校内每周二晚上10：30收矿泉水瓶子为主的筹资品牌活动，在校外以流浪儿救助站、乌鲁木齐儿童福利院等儿童福利机构为主的捐资捐物的物质帮扶和以农民工子女学校进行具有自身学院特色的音乐、美术、体育等义务助教为主的精神帮扶两种方式，探索出了一条具有艺术学院特色的青年志愿者团队，努力打造全疆高校公益社团品牌。

为丰富同学们的课余生活，让我院各系学生展开交流，贾杰开学初便制定了举办爱心社七周年庆典的方案，并征得团委同意，经过全社社员两个月的努力，20\_年11月30日，爱心社七周年庆典文艺汇演在我院影视戏剧系七楼演播厅顺利举办。乌鲁木齐血液中心、自治区人民

医院、新疆医科大学第一、二附属医院等单位共计15名领导前来观看了晚会，其中，血液中心文国新主任发表讲话，并向新疆艺术学院献旌旗。水磨沟爱心小学校长携在校学生20余名参加晚会，并带来了两个精心准备的节目，新疆大学、新疆师范大学新疆农业大学等首府10余所高校前来参与庆典晚会，新疆师范大学还带来了一个合唱团，为整场晚会画上了圆满的句号。第二天，世界艾滋病日，贾杰带领社员组织我院举行了“防御艾滋，人人有责”千人签字活动。

爱心支教：

在水磨沟爱心小学进行爱心支教是爱心社已经坚持了5年的日常工作。贾杰接任便与爱心小学校长张文友老师进行了沟通交流，并最终商定爱心社在爱心小学的支教科目在原先的美术、音乐课的基础上，新开体育课，支教老师由原

先的23人，增加到43人。学期支教结束后，爱心小学对爱心社的支教老师们给与了高度评价。为感谢爱心社历年来为爱心小学的孩子们做出的努力，爱心社七周年庆典晚会上，爱心小学的同学们分别带来了藏族舞、少林功夫两个节目与老师们欢庆了那个特殊的日子。晚会上，爱心小学校长张文友老师发表讲话，并对常年在爱心小学支教的三名老师提出了表扬，并颁发了荣誉证书。

关爱老人：

在敬老院方面，贾杰把以往偶尔探望的方式做了调整，可以用流动和静止来形容，就是把热心于关注老人的同学分为了两部分，一部分为有特殊才艺的同学，另一部分为有兴趣关注老人的同学。

所谓流动，就是指那些有特殊才艺的同学，利用周末，在乌鲁木齐市各敬老院进行

慰问演出。最远的地方，贾杰曾经带队前往乌鲁木齐市三坪农场敬老院演出。

所谓静止，就是指那些关注老人，但平时没有时间排练节目，或者没有这方面特长的同学。这些同学便被安排到离新疆艺术学院略近的新疆兵团敬老院。每周末前往喂老人吃饭，帮老人整理床铺，帮工作员打扫厨房等。累计服务100多人次，累计服务400多小时。

无偿献血：

20xx年12月，我来到了xx镇人民政府社会保障事务所工作。不知不觉中，一年过去了。在这一年中，在领导的培养关心，同事的支持帮助下，我逐步的熟悉了各项工作并且较为圆满的完成了20xx年度的本职工作。

在业务学习方面，我虚心地向身边的同事求教，努力争取在最短的时间内了解工作内容，熟悉工作流程，为今后的工作打下坚实的基础。

刚刚来到社保所的时候，我的工作很简单，只是熟悉业务，同时协助其他同事完成工作。经过了2个多月的锻炼之后，我可以独立完成工作了，因此所长安排了正式的职务。在这一年中，我所参与的工作有以下几项：

1、档案管理:档案接收和档案转出。

2、为档案在/转社保所的失业人员进行失业登记并办理求职证。

3、为档案在/转社保所的失业适龄人员办理再就业优惠证，使其能够享受国家给予的优惠政策。

4、为本镇农业户口人员办理农村劳动力转移就业证。

5、为前来求职的人员进行求职登记并做职业介绍，帮助其找到合适的工作。

6、为全镇60岁以上符合条件的老人办理《城乡无社会保障老年居民养老保障》待遇的申请与上报工作，帮助其能够按时享受国家给予的财政补助200元/月。

7、昌平区职业介绍中心与社保中心月报表的上报。

8、协助同事完成各项劳动局下发的调查工作。如，农村劳动力调查，纯农业无就业家庭调查。

这一年中，我在工作和学习中不断的成长，不断的用知识充实自己。虽然能够完成所交予的工作任务，但是，在工作中，也发现了自己的不足之处，因此，在今后的工作学习中，努力的完善自我，做一名称职的工作人员，希望领导和同事对我进行监督指导：

第一、自觉加强理论和专业知识的学习，提高自我的理论水平和业务能力。

第二、注意说话的语速，放慢速度，耐心的为前来咨询政策的人员进行解答。

第三、克服自己的年轻气躁的毛病，踏踏实实的工作。

第四、继续提高自身的政治修养，强化为人民服务的宗旨意识。

20xx年即将到来，我会带着更加饱满的精神和更加热忱的态度投入到工作中，积极为人民服务，做一名称职的政府工作人员。

**春节后社保窗口工作总结7**

一年以来，在局长的正确领导和干部职工共同支持下，我紧紧围绕社保中心工作，狠抓作风建设和业务工作，服务大局、服务领导、服务群众，各项工作迈出新步伐。回顾一年来的工作学习情况现总结如下：

一、加强学习，不断提高政治素质和领导能力

强化政治学习，不断增强政治敏锐性，增强学习的自觉性，坚持用先进的理论武装头脑，认真学习新时期党的路线、方针、政策，进一步强化党性观念，积极参加市局组织的各项培训，开阔了眼界，夯实了理论功底，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚，任何时候都从严要求自己，无论做什么工作都能摆正自己同组织、同事关系，在工作和事业面前，我历来顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，保持良好的政治素养，自觉践行“三严三实”，积极维护班子的团结，在处理原则问题上以大局为重，毫不含糊。

二、履行职责，保持良好的工作状态

在工作中始终保持谦虚、谨慎、热情的良好状态，努力去做好自己所分管的工作，做好副职的角色，不越权、不越位，在所分管的工作过程中，主要是指导、管理、协调好各股室的工作，以人为本，充分发挥各股室的主观能动性，共同完成复杂繁重的工作任务，所以我所分管的工作都能够较好完成年度目标任务。

1、做实个人账户基金3089万元，记清率100%

2、养老保险实地稽核23户，789人，完成全年任务的100%。针对申报核定、到帐复核、在职退休人员基金支付，养老待遇领取资格等各业务环节业务环节开展内部稽核15次。

3、整理退休人员档案405本。

4、清理不合格数据53条。

5、局办公室工作。

局办公室工作主要包含组织工作、宣传工作（含精神文明建设）、档案、依法行政、信息公开，培训、办文、党务政务公开、会务服务、年终统计、绩效考评等工作，工作比较繁重，涉及面广，业务性强。为了使各项工作有序开展，提高工作效率，我先从改进工作作风抓起，加强了干部职工的教育管理，开展了与干部职工谈心活动，提高干部工作自觉性。其次完善岗位工作制度，明确工作分工，调动了干部职工工作积极性。再次，严格执行考勤制度，改进机关作风。

三、廉洁从政，自觉树立良好形象

作为一名党员领导干部，平时能按照\_员和领导干部的标准严格要求自己，自觉遵守和执行党的政策、国家的法律和各项规章制度。在政治纪律上，始终保持了敏锐性和坚定性，敢于抵制不正之风，自觉与党组织保持一致；在组织纪律上，坚持民主集中制、个人服从组织，少数服从多数，下级服从上级，做到了有请示有汇报，自觉维护领导和组织的威信，执行组织的决定、决议，始终把自己置于组织之中、领导之下开展工作，做到有名不争、有功不居、有责不推，摆正位置。始终保持清醒的头脑，规范自己的行为。努力做到事事自省，处处自警一自己的实际行动树立起机关干部的良好形象。

四、存在问题及下一步打算

在平时的工作学习中，理论联系实际有待提高，在工作中有时钻劲不足。今后要继续加强学习，提高自身的政治水平和业务知识，依法行政勤政廉政，认真履行职责，积极把分管工作做好，做细。

**春节后社保窗口工作总结8**

一是进一步加大保障性住房政策法规宣传力度，大力宣传《x市共有产权房管理暂行办法》，认真抓好政策的宣传贯彻落实。二是加强保障房对外服务窗口建设，公开住房保障的相关政策，申请条件、补贴标准、办事程序、服务电话等事项，做到内容明确，标识醒目。三是严格把关，做好申请初审工作。严格申请受理、入户调查和上报备案的各个环节，切实做到公正、公平、公开，初审合格率达到xx%以上，最大限度压减退件率。全年共办理新申请保障性住房家庭xx户，复核销售公租房补贴家庭xx户，复核低保低收入特困计生家庭公租房家庭xx户。

**春节后社保窗口工作总结9**

1、严格标准，确保社会保险待遇按时足额发放。要按照“养老金发放一分不欠，失业金发放一个不少，医保费用支付一次不缺，工伤、生育待遇一起不漏”的“四个一”标准，按时足额发放各项社会保险待遇。

2、突出重点，努力扩大社会保险覆盖面。一是以私营个体企业和自由职业人员为重点，加大养老保险扩面力度；二是以高工伤风险企业为重点，继续加大农民工参保力度，全镇高风险企业农民工工伤保险参保率年终要达到100%；三是要以民营个体企业为重点，逐步扩大失业保险覆盖面；四是继续加大城镇居民医疗保险参保力度，确保年内全市城镇居民参保率达到80%；五是要继续扩大城乡居民养老保险覆盖面，60周岁以上人员要保证应保尽保，60周岁以下人员要逐步纳入。

3、加大宣传力度，引导自由职业人员和离岗职工积极按时缴费；四是要协调有关部门对长期欠费的停产半停产企业，及时通过资产变现等办法，督促其清欠，确保应收尽收；五是要坚持一票式征缴，避免发生各项险种之间征缴失衡问题，确保社会保险费的同步缴纳。

4、完善机制，确保城镇居民医疗保险和城乡居民养老保险的健康运行。一是要突出基层社会保障管理服务机构的主体地位，做好城镇居民医疗保险和城乡居民养老保险的参保缴费工作。二是要根据县上有关配套文件，制定具体的业务流程和操作办法，保证城乡居民养老保险与企业职工养老保险、机关事业单位养老保险之间。“机构健全、制度完善、管理先进、服务优良、设施齐全”的社会化管理服务体系在我镇已基本形成，并继续朝着更高的目标和标准发展，从而为广大离退休人员“老有所依、老有所乐、老有所为”搭建了一个有效的平台。

5、狠抓干部作风建设，以人为本，高效廉洁，我们力争以一流的服务创一流的成绩，对外提升形象，力争为广大参保人员创造了一个方便、高效、快捷、舒心的服务环境。用我们热情的服务来回报社会一年来，我所取优补缺，精心细致的工作，取得了一定的成绩，但与上级要求还有一定的差距。明年我们将继续努力工作，克服不足，开拓进取，争取把工作做得更好，把社会保障事业做大做强，为社会经济飞速发展提供坚实的后盾。

我们始终坚持以及时发放为中心，以征缴扩面为重点，以基础管理为主线，以队伍建设为保证的指导思想，全体社保职工充分发扬锐意进取克难攻艰的开拓精神，通过全局上下共同努力，较好地完成了上级下达的各项任务目标。

**春节后社保窗口工作总结10**

按照服务对象精准化、服务手段精细化、服务项目精品化的“三精”目标，扎实开展各项工作。一是深入推进“足不出村”办政务改革，打通服务“最后一公里”。为推进此项工作，社保所召开了专题生活会，每个人对照标准找差距，制定改进措施，起到了凝心聚力的作用。二是深入推进“一窗式”改革。此项改革得到了街道工委、办事处的大力支持，街道主要领导高度重视，投入大量资金用于硬件设施建设，重新布局大厅功能区，大厅面貌焕然一新。根据改革需要，社保所对具体业务人员的分工进行了全面调整，利用双休日组织开展业务培训活动，培养“全科式”综窗工作人员，提升服务水平，优化营商环境。截至目前，共受理各类服务事项xxxxx余件，接待居民xxxxx余人次，无一起居民投诉事项，办结及居民满意率均达到xxx%。

回顾一年来的工作，尽管取得了一定的成绩，但是也存在着一定的不足。在推进社保所改革、“一窗式”改革的进程中，机制不理顺、不切合实际的形式主义等问题仍然存在，影响和制约着社保服务水平的提升，给社保所工作提出了许多全新的课题，也是难题。

**春节后社保窗口工作总结11**

岁月如梭，充实的20xx年过去了。在过去的一年里，我在领导的帮助指导下，在各兄弟科室和同志们的大力支持和积极配合下，顺利地完成了部门交办的各项工作，较好地完成了各项工作任务，努力地达到了群众对人民公仆的基本要求。现将个人工作总结如下：

1、勤学习，苦钻研。全方位提高自身综合素质，为进一步适应医保工作新形势，我一直坚持学中干，干中学，及时掌握国家关于医保工作的有关法律和最新政策，认真把握医保工作新要求。进一步提高自身综合素质，促使自己更好地胜任本职工作。对工作中不能完全把握的地方，积极向同事请教，取长补短。

2、爱工作，热奉献。为了更好的参与到工作中，我牢固树立“为民服务”的工作理念，积极向同事请教如何更好的为群众解答专业知识，如何顺畅的办理各项服务，认真为同事做好各类工作的配合工作。

3、讲操守，重品行。努力维护单位整体形象是一名公务员应有的职业操守。作为年轻的公务员，我深知心系群众，做好服务工作是树立单位良好形象的重要方式。通过各方面学习，我努力提高服务水平，学习新型服务理念，实时更新自己对服务的理解，完成好群众及单位交办的各项工作。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，进一步强化学习意识，强化职责意识，强化服务意识，以对工作高度负责的精神，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，树立医疗保障局的新形象。

**春节后社保窗口工作总结12**

中心全体工作人员参与行评意识强烈，切实把民主评议行风工作纳入总体工作规划，并保证了行评工作的机构落实、责任落实。实行“一把手工程”，成立民主评议行风工作小组，由中心陈主任为组长，李副主任为副组长，内设科室负责人为成员，下设办公室负责具体工作，建立了主任亲自抓，分管副主任具体抓，行评办组织协调的工作格局，更好地配合市社会劳动保险公司与区人事劳动和社会保障局抓好行风评议各项工作的具体落实。制定了《区社会保险中心年民主评议行风工作实施细则》社保[]号下发至各科室及各个工作人员，明确行评指导思想、目标、内容、方法步骤和要求。

**春节后社保窗口工作总结13**

一转眼，一年又过去了，本年度我经历了很多也学到了很多。由一个刚上班的热血青年变成了对各项业务熟练的业务能手，得到了上级领导的多次好评。回顾过去的一年，有很多值得总结的。

>一、个人20xx年各项工作完成情况

（一）新农保工作：

20xx年城乡居民社会养老保险参保缴费人数5807人，征收入库保险费1004100元；累计按月发放万余人城乡居民养老保险待遇累计1387万元，发放率为100%；

（二）公共就业服务工作

协助单位分管就业工作人员填写推荐就业资料200份。介绍“综合一体机”的作用及功能，教老百姓学会使用一体机，为老百姓推荐就业，介绍就业方向。

（三）城镇居民医疗保险工作：

协助完成全镇20xx年城乡居民医疗保险的.电子台账登录工作，开具医保核定单。

（四）社保征收及企业年检

协助对全镇109家用人单位进行摸底排查，建立企业年检台账。

>二、取得的成果及存在的不足

（一）取得的成果

我中心20xx年的各项工作按时超额完成任务。

（二）存在的不足

续保人员养老保险费征缴工作有待加强。最大的难点是资料的收集问题。针对这一问题，我们已经和会计讨论，已经开始采取行动。就是在春节期间，会计开始预收20xx年的资料，把工作由被动变主动，把突击变常态。相信20xx年的农保工作我单位会再创佳绩。

>三、对20xx年工作的思考及打算

1.巩固参保率，提高续保率。

2.提高服务水平，让老百姓满意。

3.加强对养老保险费征缴工作的监督。

4.提高农保参保率及准确率。

**春节后社保窗口工作总结14**

20xx年，xx镇社会保障服务所在市、区主管部门的精心指导下，在镇党委、政府的正确领导下，按照市、区\_门的要求，认真开展工作，经过全体同志的共同努力和社区人员大力支持，较好地完成了劳动和社会保障工作任务。为促进全镇经济发展和社会稳定做出了较大的贡献。现将全年工作总结如下：

>一、辖区基本概况

xx镇辖区25个村、2个街道社区居委会、213个社，有耕地面积66000亩。有22636户6XX人，其中非农业总人口3597人，下岗失业人员151人，“4050”人员51人(男28人、女23人)，实现再就业40人(其中下岗失业人员中下岗职工21、城镇其他失业人员29人)，失业率达。

>二、工作完成情况

全年新增城镇就业203人，其中下岗失业人员再就业40人，“4050”人员就业51人，城镇登记失业人员55人，全面完成就业再就业工作目标任务。发放城镇登记失业证55人，登记失业率；办理农村大病医疗救助349人次，临时医疗救助31人次，城镇基本医疗救助32人次，共计16000元，提前完成20xx年农村居民参合人员的筹资款万余元的任务；城市大病医疗救助4人次，共计4175元；开展了城镇低收入家庭廉租住房情况调查摸底，并按照上级要求报区房管局备案。

新增城市低保9户15人，新增农村低保377户733人，共计发放低保资金173万元。大力开展农村劳动力转移培训，输送劳务人员13000人次，新增转移农村劳动力400人，实现外出劳务收入20万元，其中输送到xx摘棉民工68人，增收约13万元；安排城镇低保户家庭中有劳动能力的成员参加义务劳动，每月定期对场镇卫生死角进行清扫，效果较好；按时发放精减老职工定补款约12万元；准确、及时完成上级要求的各类资料、报表；对就业再就业工作的相关优惠政策进行了广泛宣传，确保了相关政策落到实处。

>三、具体措施

(一)加强组织领导，健全机构

为进一步加大就业和社会保障工作的力度，我镇成立了由镇长任组长，分管领导为副组长的就业再就业工作领导小组，把就业再就业工作纳入了党政“一把手”工程，积极开展xx街社区充分就业社区的复查工作，确保社会保障服务所的工作有条不紊的开展。

(二)创建一流社区平台，做好就业再就业工作

为进一步做好下岗失业人员再就业工作，我所根据中央和市、区的决策部署，在XX年年的基础上，不断地加强政策、理论、业务学习，工作人员的素质得到总体提高，把就业服务进社区做得扎实有效，经过工作人员的不懈努力，就业再就业工作取得了一定的成效，其具体做法如下：

1、精心做好“再就业百日帮扶”活动

为了解决下岗失业人员实际困难，全面落实再就业优惠政策，我所按照市局部署，在辖区内开展了以就业困难对象为重点，以落实社会保险补贴为突破口，以送政策、送岗位、送技能、送服务为主要内容的“再就业百日帮扶”活动，并且邀请区里的老师对下岗失业人员进行再就业培训，如厨师培训、专业技术培训等。在这次活动中采取宣传入户、调查摸底等形式，使活动开展得丰富多彩、内容充实、成效显著，深受下岗失业人员的拥护和欢迎。在这次调查摸底中，共摸清就业困难人员45人，帮扶成功人。

2、大力开发就业岗位

就业是民生之本，开发就业岗位是xx镇保所的一项重点工作，我们把开发就业岗位摆在了全年工作的重要位置，鼓励下岗失业人员和农村富余劳动力自谋职业、自主创业。为了给下岗失业人员和农村富余劳动力提供就业平台，结合我镇就地安置富余劳动力难度大的实际情况，镇党委、政府采取了多种途径和方法实现就业目标：一是联系职介；二是协助企业到我镇应聘务工人员；三是输送季节性务工人员到新疆采棉花；四是张贴招工信息，今年共张贴招工信息20期。

3、全面落实新一轮就业再就业优惠政策

为了积极响应区劳动保障局的号召，加大新一轮就业再就业政策的宣传，让群众全面了解新一轮就业优惠政策，xx社保所深入开展新一轮就业再就业优惠政策宣传，通过此次宣传活动共发放宣传材料xx余份。通过这次宣传活动，使社区居民对新一轮就业再就业政策有了更新的了解，调动了他们自谋职业、自主创业的积极性，增强了下岗失业人员的信心和决心，真正达到了新一轮就业再就业政策家喻户晓、深入人心。

4、做好社区退休人员社会化管理服务工作

对社区退休人员进行社会化管理是我所长期以来坚持的一项工作，今年共登记退休人员xx人，全面掌握退休人员的信息，进行跟踪服务。

5、狠抓小额担保贷款推荐工作

国家对下岗失业人员实行了大量的扶持优惠政策，如：鼓励小型企业、个体经营者实行小额贷款等各种政策。我镇对这一系列优惠政策做了广泛的宣传，目前已推荐办理小额贷款xx户，成功了xx户，发放小额贷款xx万元。

6、全面开展社会保险服务工作

为了扩大社会保险覆盖面，加强保后服务工作，我所于今年x月份的宣传活动中对养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、农村新型合作医疗等进行了广泛宣传，发放宣传资料近10000余份。

(三)切实做好城镇、农村低保、审核、发放工作

厂根据区低保工作会议的部署要求，我镇严格按照公平、公正、公开的原则，做到了应保尽保，不该保的坚决不保，今年全镇审核、审批农村低保户共xx户，xx人,城镇低保户xx户，xx人，做到了应保尽保，分别以城镇低保按月、农村低保按季发放的原则，及时发放到低保户手中。社保所人员分组在先6-7月对20xx年全镇xx个村写出申请的农户进行了逐户调查核实，做到“应保尽保，不该保的坚决不保”。

5月份，镇社保所对城市低保户重新进行信息采集，完善审批程序，对不符合条件的该停发的就停发，1-10月共停发城市低保xx户、xx人、xx元，形成了“低保对象有进有出，低保标准有高有低”的良性循环机制。

(四)农村合作医疗工作

一年来，社保所认真做好医保征收结报工作，解决农民因病致贫问题，积极为农村参加合作医疗保险人员做好政策宣传及报帐服务工作，xx个村委会参合率都在xx%以上，xx个居委会参合率都在xx以上。并组织人员对20xx年全镇的农村合作医疗的错误信息进行修改XX人次以及20xx年参合人员信息的录入，录入将在12月中旬完成，城镇居民医保卡已发到了手中。

>四、存在的问题

一年来，我所尽管做了大量的工作，但在客观上还存在一些不尽人意之处，如在开发就业岗位方面，还有待于进一步拓宽;其次在入户调查低保方面还要作好深入细仔的全面调查，做到情况清；再是在争取上级部门的支持方面还有待于进一步加强。

>五、今后工作打算

以创建和谐社会为宗旨，组织所内人员认真学习社会保障的有关资料，贯彻各级劳动社会保障会议精神，全面落实镇党委政府及上级业务部门赋予的各项工作，紧紧围绕党委、政府的中心工作，立党为公，执政为民，搞好服务，解放思想，不断开拓，做好明年的就业与再就业工作，农村低保医保工作，解决群众的困难，保障社会的稳定，努力构建和谐社会，全面完成上级下达的任务。同时做好宣传工作，做到一切按原则办事，树立为群众办实事办好事的思想，做到群众利益无小事，促进社会保障服务工作又好又快发展。

**春节后社保窗口工作总结15**

20--年在我院领导高度重视下，按照医保处安排的工作计划，遵循着“把握精神，吃透政策，大力宣传，稳步推进，, 狠抓落实”的整体思路，认真开展各项工作。经过全院医务人员的共同努力，我院的医保工作取得了一定成效，现将我院医保工作总结如下：

一、领导重视宣传力度大

为规范诊疗行为，控制医疗费用的不合理增长，以低廉的价格，优质的服务，保障医疗管理健康持续的发展，我院领导班子高度重视，统一思想，明确目标，.加强组织领导，成立了由“一把手”负总责的医院医保管理委员会。业务院长具体抓的医保领导小组。各临床科室相应成立了以科主任为组长，护士长为副组长的工作小组，来负责本科医保的全面管理。重点负责本科医保制度具体实施及奖惩制度落实工作。加强医院信息化管理，通过医保软件管理，能更规范更便捷的服务患者。大大减少了差错的发生。在院内外大力宣传医保政策，提高了医保工作认识。

二、措施得力规章制度严

为使医保病人“清清楚楚就医，明明白白消费”，我院配置了电子显示屏，将收费项目，收费标准，药品价格公布于众，接受群众监督，全面推行住院病人费用“一日清单制”, 医院医保管理委员会制订了医保管理处罚条例，每季度召开医院医保管理会，总结分析近期工作中存在的问题，把各项政策落到实处。进一步强化责任，规范医疗服务行为，从入院登记，住院治疗，出院补偿三个环节规范医疗服务行为，严格实行责任追究。

三、改善服务态度 提高医疗质量

新的医疗保险制度给我院的发展带来了前所未有的挑战，正因为对医保工作有了一个正确的认识，全院干部职工投身于此项工作中，任劳任怨，各司其职。

医保办工作人员定期下病房，传达新政策和反馈医保处审核过程中发现的有关医疗质量的内容，了解临床医务人员对医保制度的想法，及时沟通协调并要求全体医务人员熟练掌握医保政策及业务，规范诊疗过程，做到合理检查、合理用药，杜绝乱检查、大处方、人情方等不规范行为发生，并将不合格的病历要求责任医生进行修改。通过狠抓医疗质量管理、规范工作，净化了医疗不合理的收费行为，提高了医务人员的管理医保的认识，提高了医疗质量。为参保人员提供了良好的就医环境。本着“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，我科工作人员严格把关、友情操作。

四、工作小结：

通过我科工作人员及全院相关工作人员的共同努力，认真工作，圆满完成了各项工作任务，20--年收治医保住院病人491人次，门诊病人1961人次，总费用1977312元，接待定点我院的离休干部158人次，总费用元，发生直补款元，大大减轻了群众看病负担。

我院医保工作在开展过程中得到了医保处的大力支持，再加上我院领导的正确领导，全员医务人员的的大力配合，才使得医保工作得以顺利进行。20--年的工作虽然取得了一定成绩但仍存在不足之处，在今后的工作中，严把政策关，从细节入手，认真总结经验，力争把我院的医保工作推向一个新的高度，

五、下一步工作要点

1 加强各项服务的管理优质化，方便于民，取信于民。

2 做好与医保处的协调工作。

3 加强对医保人员的的政策宣传，定期对医务人员进行医保工作反馈。

医保个人工作总结4

20--年在我院领导重视下，按照医保中心的工作精神，我院认真开展各项工作，经过全院医务人员的共同努力，我院的医保工作取得了一定的成绩，现将我院医保工作总结如下：

一、领导重视，宣传力度大

为规范诊疗行为，保障医保管理持续发展，院领导高度重视，统一思想，明确目标，加强了组织领导。建立了由“一把手”负总责的医院医保管理工作领导小组。业务院长具体抓的医保工作。各临床科室科主任为第一责任人，负责本科医保工作管理，重点负责本科医保制度具体实施。

为使广大职工对医保政策及制度有较深的了解和掌握，我们进行了广泛的宣传学习活动，召开全院职工会议，讲解医保政策，利用会议形式加深大家对医保工作的认识。举办医保知识培训、发放宣传资料、闭卷考试等形式增强职工对医保日常工作的运作能力。

二、措施得力，规章制度严

为使医保病人“清清楚楚就医，明明白白消费”，我院印发了医保病人住院须知，使参保病人一目了然。配置了电子显示屏，将收费项目、收费标准、药品价格公布于众，接受群从监督。全面推行住院病人费用“一日清单制”，并要求病人或病人家属签字，对医保帐目实行公开制度，自觉接受监督。使住院病人明明白白消费。医保管理工作领导小组制定了医保管理制度和处罚条例，每季度召开医院医保管理工作领导小组会议，总结分析近期工作中存在的问题，把各项政策措施落

到实处。为进一步强化责任，规范医疗服务行为，从入院登记、住院治疗、出院三个环节规范医保服务行为，严格实行责任追究，从严处理有关责任人。医院职工开展以文明礼貌,优质服务,受到病人好评. 为将医保工作抓紧抓实，医院结合工作实际，我院制订了医疗保险服务的管理规章制度，定期考评医疗保险服务态度、医疗质量、费用控制等计划，并定期进行考评，制定改进措施。加强病房管理，经常巡视病房，进行病床边即访政策宣传，征求病友意见，及时解决问题，查有无挂床现象，查有无冒名顶替的现象，查住院病人有无二证一卡，对不符合住院要求的病人一律不予收住。加强对科室收费及医务人员的诊疗行为进行监督管理，督促检查，及时严肃处理，并予以通报和曝光。今年我院未出现差错事故，全院无违纪违规现象。

三、改善服务态度，提高医疗质量。

医疗保险制度给我院的发展带来了前所未有的机遇和挑战，正因为对于医保工作有了一个正确的认识，全院干部职工都积极投身于此项工作中，任劳任怨，各司其职，各负其责。

我院分管院长不定期在晨会上及时传达新政策和反馈医保中心的有关医疗质量和违规通报内容，了解临床医务人员对医保制度执行情况，及时沟通协调，并要求全体医务人员熟练掌握医保政策及业务，规范诊疗过程，做到合理检查，合理用药，杜绝乱检查，大处方，人情方等不规范行为发生，并将不合格的病历及时交给责任医生进行修改。通过狠抓医疗质量管理、规范运作，净化了医疗不合理的收费行为，提高了医务人员的管理、医保的意识。

**春节后社保窗口工作总结16**

养老保险扩面特别私营、个体工商户扩面参保是我们今后工作的重点，也是养老保险事业发展和繁荣的关键所在。我县过去扩面工作仅限于会议宣传等集中活动的形式，往往收效不大，到现在仍存在了底数不清，宣传不到位的现象。这次我局下决心狠抓养老保险扩面工作，选派2名有工作经验的业务骨干，成立私营个体股。在县劳动保障监察局的配合下，集中时间、集中力量抓扩面工作，印发了宣传单、登记表等材料，在全县范围内对私营、个体工商户逐户逐人进行宣传和参保情况登记工作，不留死角。经过前段工作，已有大商集团、陈鑫铸造等私营企业陆续参保缴费，使这项工作有了突破性进展。

**春节后社保窗口工作总结17**

进入20xx年以来，我镇社保所在镇党委、政府的统一领导下，本着真心实意为基层群众服务的思想，严格执行镇党委政府制定的工作部署，为全镇社会事业发展的各项目标的实现，为全镇“保增长、保民生、保稳定”做出了自己应有的努力。

>一、工作情况

全所人员按照分工负责的岗位责任制，按照区级各个主管部门下派的各项工作任务，较好完成了各项工作目标。

1、社会保险工作。

目前，社保所管理的社会化退休人员336人，今年办理新退休21人，为10名异地退休人员办理了生存认证手续。社会化退休人员全部建立了档案，转入人员建立了信息库，而且实行专机专人管理。

为鼓励我镇城镇登记失业人员灵活就业，根据市局相关策，我们所积极开展灵活就业优惠政策的宣传工作，通过大力宣传和积极办理，截止到5月底我所管理灵活就业人员307人，其中20xx年新增享受人员42人，办理停止手续18人；管理自主创业人员8人，办理停止享受手续3人。通过办理享受社会保险补贴优惠政策大大提高了我镇城镇大龄失业人员的就业率。

由于今年市人力社保局将原有的“一老一小”、“城镇无业”大病医疗保险整合成了城镇居民基本医疗保险，具体的缴费标准、待遇享受、报销流程也有了一些调整，再加上政策出台较晚，所以20xx年参保缴费工作一直持续到4月份才结束，截止到7月底共办理新参手续135人(其中婴幼儿94人，无业居民9人，老年人32人)，共有417人参保缴费成功，为86人办理了免缴手续。

一老、一小及城镇无业居民医疗保险报销药费58份，金额共计万元。接待一老、一小及城镇无业居民医疗保险报销人数较去年同期有明显增长，主要原因是：

1、增加了一小门诊的`报销。

2、由于社保卡未及时发放等情况，造成以上人员住院时没有社保卡，不能在医院直接报销。

3、在参保的“一小”人员未在医院结算的也由社保所进行报销。对此我们设专人对这部分参保人员进行服务，耐心讲解报销的相关政策。

扩面征缴工作依据《\_劳动法》、《\_劳动合同法》等相关法律、法规，对辖区内用人单位进行社会保险缴纳情况、劳动合同签订情况的执法检查。重点监控本辖区内的用人单位的劳动合同签订及履行情况、劳资双方纠纷情况，督促用人单位为职工缴纳社会保险。

对未及时缴纳社会保险的企业，积极为他们提供服务。把办理保险的手续、材料、途径印制成文，发放给企业，使企业办理人员清清楚楚，不走冤枉路。

截止到7月份，完成社会保险扩面征缴万元。完成全年任务的。

2、新农保工作。

20xx镇参保通知及13文件政策解释6期永乐周报已连载宣传；做好每月15日例会宣传、培训及新人培训；对20xx年我镇城乡居民参保工作已做具体安排，及时做好每批扣款不成功人员的核实上报工作；及时做好到年龄参保人员办理领取的申请上报及死亡人员的清算、继承。认真学习城乡居民养老保险有关政策，组织宣传材料，并将城乡居民养老保险工作指南刊登永乐周报，及时发放到劳动保障协管员手中，在各村进行广泛宣传。

3、城乡无保障老人养老保障工作。

宣传贯彻实施《北京市城乡无社会保障老年居民养老保障办法》，印发此通知，并对协管员进行培训。每月25日之前必须及时上报减少城乡无保障居民的死亡人员，及时追缴多支的待遇。认真解释咨询的有关问题，并且做好老年人存折支取、丢失、改密等业务的服务工作。

4、劳动就业和培训工作。

为失业人员推荐成功指标120人。社保所现在管理失业人员档案795个，第一季度我们对195名城镇失业人员进行了职业指导，为138名失业人员做了网上求职登记并推荐就业，使91名失业人员重新上岗，完成全年指标的43%；登记失业率为。发布各种空岗信息1527条，个人求职信息282条。到目前，为农村劳动力建档、办理农村劳动力转移就业证414个，建立流动档案241个，就业登记206人。“4050”就业困难人员再就业指标45人，通过定向援助、灵活就业、自谋职业等再就业优惠政策帮助39人完成再就业。做好失业金发放工作，对新失业的人员，严格按照有关规定进行登记，认真核算享受标准，确保了失业职工按时足额领取失业保险金。今年1-6月份，我镇累计登记失业人数新增17人，为全镇办理领取失业金人员发放失业金累计114745元，有效地保障了失业人员的基本生活。

我镇为提高农民工的职业技能，现开设的培训工种有创业培训、计算机操作员、净菜加工、主食制作、缝纫(手工编织)、等5个，共组织举办了15期职业技能培训班，共培训408人。其中农村劳动力培训383人，创业培训25人。

5、新型合作医疗工作。

通过镇、村广泛宣传(报纸、广播、发宣传手册20000份)社保所很抓落实。采取村干部包户、党员包干到人等方法，充分发挥村协管员的主观能动性，20xx年我镇农村合作医疗参保人数达29370人，占应参人数的；

20xx年农村合作医疗参保工作在镇财政所和社保所的通力合作下，年初顺利的完成了29370参保人员的收缴款、微机录入工作，为以后的工作打下一个良好的基础。

我们对政策的学习到实际操作，以及对村级负责人进行培训，使报销工作有步骤的进行。通过单据的收取、整理、审核、微机录入、核对、编号、上报、复审、复对、打发款单、发款、收取发款回执，定期村、镇级公示已形成了网上办公规范化工作。

截止到7月底，我镇农村合作医疗共收取药费单据3448份，已发放报销款3469865元，还有1500份药费单据正在进行审核录入，待卫生局拨款。

6、劳动保障监察方面。

20xx年上半年共接待举报案件12起，涉案人员218人，涉案金额43万元，已全部结案，结案率达到100%。

对镇域内企业进行了4次专项执法大检查，检查内容包括：五一期间加班费执法大检查、春节期间工资支付情况执法大检查、整治非法用工打击违法犯罪专项执法大检查、建筑工地农民工工资支付情况执法大检查。检查期间共发放宣传材料5000余份，检查企业203家，纠正违法27件，出具限期改正通知单17件，截止到目前违法企业已全部改正。

结合市局对企业的用工大检查及“规范一条街”工作的部署，在工业区开展“劳动用工规范一条街”工作，我镇将永小路定于今年度的劳动用工规范一条街，通过上半年的规范工作，使入住的7家企业的劳动合同签订率、社会保险率参保率、按时支付工资率、规定工种持证上岗率均达到100%，建立劳动用工管理均符合法律法规的要求。

结合“劳动用工规范一条街”的工作，我们在6月对全镇企业开展书面审查工作，对辖区所有单位进行劳动用工及劳动政策培训。截止到现在共有82家企业通过了审查，完成市、区两级下达的指标。

7、丧葬补贴管理工作。

截止到7月份，城乡无丧葬补助居民申请丧葬补贴共计174份，已发放补贴167人，金额共计万元。

>二、前一阶段存在的问题

1、新农保工作，目前各村和农民群众对新农保在认识上仍然不够，参保比例偏低，仍须加大宣传和各项工作力度。

2、农村合作医报销周期过长、由于农村合作医疗政策的专业性报销比例虽然提高了但不明显，参保农民对政策的计算上不好理解。新型农村合作医疗工作中，全镇群众普遍反映报销比较少和报销速度太慢的问题，我们已经以社保所名义上报区卫生局。

3、就业工作，本镇社保所登记失业人员，以往没有很多没有登记联系方式，很多失业人员找不到人，无法确认在社保所登记人员是否就业，无法让其转出档案。很多人员不愿意办理优惠政策，自身保险交不起。

培训工作，一是技能培训周期长与农民工在短期学到技能的企望相矛盾，参训人员难以保证学时，从而会影响到培训效果。二是有的培训工种由于受培训地点限制，在一定程度上制约了培训工作开展。三是技术含量相对较高的工种，受报名参训人数及参训人员文化水平、家庭负担等因素影响，难于组织开班。四是就业再就业培训工作容易交叉，一方面会出现重复培训情况，造成培训资源浪费；另一方面会加大培训审核工作难度。

**春节后社保窗口工作总结18**

在工作中始终保持谦虚、谨慎、热情的良好状态，努力去做好自己所分管的工作，做好副职的角色，不越权、不越位，在所分管的工作过程中，主要是指导、管理、协调好各股室的工作，以人为本，充分发挥各股室的主观能动性，共同完成复杂繁重的工作任务，所以我所分管的工作都能够较好完成年度目标任务。

1、做实个人账户基金3089万元，记清率100%

2、养老保险实地稽核23户，789人，完成全年任务的100%。针对申报核定、到帐复核、在职退休人员基金支付，养老待遇领取资格等各业务环节业务环节开展内部稽核15次。

3、整理退休人员档案405本。

4、清理不合格数据53条。

5、局办公室工作。

局办公室工作主要包含组织工作、宣传工作（含精神文明建设）、档案、依法行政、信息公开，培训、办文、党务政务公开、会务服务、年终统计、绩效考评等工作，工作比较繁重，涉及面广，业务性强。为了使各项工作有序开展，提高工作效率，我先从改进工作作风抓起，加强了干部职工的教育管理，开展了与干部职工谈心活动，提高干部工作自觉性。其次完善岗位工作制度，明确工作分工，调动了干部职工工作积极性。再次，严格执行考勤制度，改进机关作风。

**春节后社保窗口工作总结19**

在工作中，如果你希望你的能力不会原地踏步，那么就必须主动与他人交流，在遇到问题，主动寻求帮助，跟他人建立一个用好的关系。我这次较为幸运，我跟一些年轻的工作人员在一起，而且主要为男性，在很多方面有共同语言，所以很快就分他们熟悉了，每当我有问题时，就会很积极主动地向他们请教，当工作完成时，又会跟他们聊天，了解更多跟工作相关的问题或者是向他们讨教社会经验。他们同时也喜欢向我说些在社会中生存的一些的原则和方法。所以在生活中要善于乐于勤于与他人交流沟通，建立一个很好的人际关系，这样将会为自己将来的成长创造一个很好的条件。这次虽然只有短短的十五天天，但是在这十五天中本人与相邻的几个工作人员都建立了很好的关系，除了在工作中得到他们的帮助外，在离别那天，我的张杰师傅和我的几个“同事”送我许多礼物作为纪念，诸如圆珠笔、笔记本、书籍、软磁盘等实用的东西，同时在我走的时候，作为转业军人的我的师傅起立，给我唱起了离别之歌和敬军礼，这些让我特别感动，知道什么是社会中的温暖。在我看来我之所以得到我的师傅和“同事”们的这样对待，与我勤于与他们交流和沟通有很大的关系。

**春节后社保窗口工作总结20**

我院201x年度的医保工作在院长的领导下，由业务副院长直接分管、协调我院的医保工作。根据年初与州医保中心签订的协议，我院认真贯彻和落实相关的政策、法规和州医保中心的相关规定，加强督促和检查，认真做好医保工作，让就诊患者明明白白消费，切实保障广大参保人员待遇，促进社会保障和卫生事业的共同发展。现将我院的医保工作总结如下：

一、 管理工作

1、在分管副院长的直接领导下，设医保办公室对院内医保政策、法规的执行情况进行督促检查，配合各医保中心做好服务管理工作。

2、建立健全了医保工作管理制度，医疗工作制度和相关工作制度，建立首诊负责制度，转科、转院制度等相关的核心制度。建立精神科临床路径，以科学化的临床路径管理入院患者的治疗、康复工作。建立一日清单制度，让住院患者明白自己每一天的治疗情况、费用支出情况。但由于我院住院患者的特殊性，清单患者不易保管，所以我院根据患者及家属的需要提供一日清单或汇总清单，对于此制度的执行情况得到患者及家属的理解，全年无此类投诉发生。

3、经常深入门诊、收费室及各临床科室督促检查收费情况和对医保政策的执行情况，对用药是否合理、检查是否合理、治疗项目是否合理进行检查，发现问题及时纠正和处理。对住院的参保人员，坚持不使用超出目录范围的药物，如果病情特殊需要使用的，必须向患者或者家属说明情况，得到患者和家属的同意并签字确认后方能使用。与患者家属无法未得联系的，因病情需要使用特殊的治疗、药物的，科室向医务科、医保办报告，得到批准后方可使用。全年未发现有不合理用药、检查、收费的情况，能严格执行医保相关政策。

4、严格执行出、入院标准，认真执行门诊首诊负责制，全年无推诿、拒收病人的情况，无不正当理由将患者转院、出院的情况发生。认真核对就诊患者提供的《社会保障卡》与其身份是否相符，就诊患者是否按规定参保，全年所有住院患者均按实名住院，没有出院冒名住院的情况。

5、全年办理职工医保出院结算XX人次，住院总费用XX万元，医保统筹支付基金XX万元。办理居民医保出院结算XX人次，住院总费用XX万元，医保统筹支付基金XX万元。

6、严格按医保相关政策对职工、居民医保门诊慢性病进行现场报销。

7、严格执行物价政策，全年无发现违反相关价格政策，

私立项目收费、分解项目收费、超标准收费的情况。

8、 每月按时做好医保申报表，及时报送相关部门，督促财务人员按时申报兑付医保资金。

二、宣传工作

1、遵守医院的各项规章制度，及时传达省州有关医保的政策、法规。与中心机房沟通后，将医保相关政策及收费项目、收费价格在电子大屏幕进行公示，由原来的厨窗式公示模式改进到电子化大屏幕公示，及时更新及增减内容，利用公示屏的宣传，主动接受患者及家属的监督，让来就诊和住院的患者、家属明白相关的政策、规定，使患者能够及时了解相关信息，明白我院收费及医保工作管理情况。

2、每月一次组织学习新的医保政策，对州、市及和县医保中心反馈回来的意见进行通报，落实整改。通过通报各科室对医保、新农合政策执行情况所反映出来的问题，有效地制止了医疗费用过快上涨的势头。

3、门诊部设立了导医咨询台，负责指导和帮助患者就诊。并在收费室及住院部醒目位置设立医保意见箱，主动接受患者及家属的监督和投诉，全年共开箱检查12次，未接到与医疗保险相关的投诉。

4、热情接待患者及家属的来访、咨询，认真进行讲解和处理，不能处理的及时向领导汇报协调有关部门给予处理。遇特殊情况时，及时与医保中心取得联系，及时沟通，

避免误会，确保问题得到合理、及时的解决，保障患者能得到及时、有效的治疗。

5、深入科室，了解医保政策执行情况，认真听取医务人员及患者的意见，及时分析做好反馈，做好各个环节的协调工作，积极争取更好的优惠政策，更好的为患者服务。

三、其他工作

1、按时上报上年度职工工资情况，以便州医保中心核定当年的医疗保险缴费基数，并及时申报新进人员及退休职工医疗保险变更情况和办理相关手续。

2、配合州、市医保中心完成临时性的工作，及时将有关部门的文件精神和政策接收、传达并落实。

3、严格执行《XXX人力资源和社会保障局关于进一步完善城镇职工基本医疗保险门诊特殊疾病慢性病管理工作的通知》（XX）［20\_]15号）规定，及时测试医保收费系统，并于20\_年1月1日开始执行特殊疾病、慢性病即时结算工作。

XX医院

201x年X月X日

**春节后社保窗口工作总结21**

全年新增城镇就业203人，其中下岗失业人员再就业40人，“4050”人员就业51人，城镇登记失业人员55人，全面完成就业再就业工作目标任务。发放城镇登记失业证55人，登记失业率；办理农村大病医疗救助349人次，临时医疗救助31人次，城镇基本医疗救助32人次，共计16000元，提前完成20xx年农村居民参合人员的筹资款万余元的任务；城市大病医疗救助4人次，共计4175元；开展了城镇低收入家庭廉租住房情况调查摸底，并按照上级要求报区房管局备案。

新增城市低保9户15人，新增农村低保377户733人，共计发放低保资金173万元。大力开展农村劳动力转移培训，输送劳务人员13000人次，新增转移农村劳动力400人，实现外出劳务收入20万元，其中输送到xx摘棉民工68人，增收约13万元；安排城镇低保户家庭中有劳动能力的成员参加义务劳动，每月定期对场镇卫生死角进行清扫，效果较好；按时发放精减老职工定补款约12万元；准确、及时完成上级要求的各类资料、报表；对就业再就业工作的相关优惠政策进行了广泛宣传，确保了相关政策落到实处。

**春节后社保窗口工作总结22**

（一）努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

由于我今年4月份被借调到办公室工作，对劳动保障法律法规、办公室各项业务知识知之甚少，这就要求我只有抓紧一切可利用的时间努力学习，积极进取，才能适应日趋激烈的竞争和胜任本职工作，否则，不进则退，终究要被社会所淘汰。平时我努力学习劳动保障法律法规，学习上级重要会议精神，积极做好上传下达、下情上报。在政治上、思想上始终同局党组保持高度一致，保证在行动上不偏离正确的轨道。同时，结合工作实际，认真做好学习笔记，主动向局领导和各位同事请教，真正做到各项业务工作轻车熟路。

（二）脚踏实地，认真做好本职工作

我深深地感触到办公室综合性协调部门的重要性，办公室的工作担负着参谋，监督，协调，服务的职能，一年来的工作实践使我体会到，干好办公室工作并不是一件容易的事情，我的工作主要是接听电话、收发文件等看似很平常的小事，但是要干好也是不容易的。要干好这些工作就要首先清楚自己所处的位置，清楚自己所应具备的职责和应尽的责任。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置摆正，把职责搞清，尊敬领导，团结同事，诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，从小事做起，踏踏实实做人，认认真真工作，才能完成好本职工作，进而创造性地开展工作。

（三）严格要求自己，时刻警醒

要做好任何一项工作，都要付出辛勤的劳动。在工作中，我努力从每一件事情上进行总结，不断摸索，掌握方法，提高工作效率和工作质量，因为自己是新同志，在办公室工作方面还存在学习不够，工作经验不足，业务知识不熟悉，这就要求我平时要虚心向领导和同事学习，汲取他们的长处，反思自己不足。我认为无论是在工作中和生活中只要多想他人长处，多想自己不足，就能不断提高政治业务素质。只有尊重他人，就是尊重自己，不论上级、领导交待的任务，还是同事、基层人员以及外来人员办事，我时刻提醒自己，要诚恳待人，态度端正，积极想办法，无论大事小事，都要尽最大能力帮助。平时要求自己，从遵守劳动纪律、团结同志、打扫卫生等小事做起，严格要求自己。做好办公室工作主题是不求有功、但求无过、积极热情、坦诚相待。

**春节后社保窗口工作总结23**

一是加强城乡居民养老保险工作。新参保缴费xxx人，缴费金额xxx万元。清算注销登记业务xx人，领取人员xx人，社保转农保xx人，为xx名无保障老年人发放丧葬费万元。二是加强城乡居民医疗保险、灵活就业参保、延期缴费、退休医疗工龄补缴等工作。“一老一小”新参保xxxx人、万元，办理农户自缴xx人，农户延期xx人。三是加强社会保险参保服务工作。办理社保卡新申领、补换卡xxx个，为各类人员修改定点医院xxxx人次。办理“一老一小”药费报销xxx份，共计万元。四是做好社保经办业务下沉工作，实现严格管理，业务规范。

**春节后社保窗口工作总结**

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！