# 202\_年我为群众办实事总结范文十篇

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2025-05-04

*以下是为大家整理的关于202\_年我为群众办实事总结的文章10篇 , 欢迎大家参考查阅！【篇一】202\_年我为群众办实事总结　　党史学习教育开展以来，我镇多措并举，把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的发力点和落脚点，坚持边学习、边实...*

以下是为大家整理的关于202\_年我为群众办实事总结的文章10篇 , 欢迎大家参考查阅！

**【篇一】202\_年我为群众办实事总结**

　　党史学习教育开展以来，我镇多措并举，把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的发力点和落脚点，坚持边学习、边实践、边落实，立足群众需求，真心实意为群众办好事、办实事、解难事。

　>　一、主要做法

　　截至8月20日，全镇党员干部，共开列为民办事清单事项209件，累计完成163件。

　　（一）明确“我”是定位，以我为主、争当表率

　　全县党史学习教育进入“我为群众办实事”关键阶段后，XXXX镇党委第一时间召开专题党委会议，结合实际研究制定“我为群众办实事”实施方案，强调以“我”的主体定位引领为民办实事工作方向，要求各级党组织和党员干部以高度的使命感、责任感，将自己摆进去、将工作摆进去，实现从“要我办”向“我要办”的转变。包片领导挂帅督战，深入所包村党组织，通过实地走访、座谈研讨等方式，与村党员干部一起梳理民生实事清单，同时认领自身办事任务，带头实干先干，较好地形成“头雁”示范。针对项目清单内容，研究制定具体落实措施，明确项目责任人，限定时间节点，确立成效目标，每名党员干部立足本职岗位，为“我为群众办实事”项目建言献策，主动担当作为。“我为群众办实事”活动开展以来，全镇上下呈现出人人争先、主动作为的良好态势，越是面对问题复杂、困难多的情况，越是做到不回避、不逃避，在为民办实事中践行了初心和使命。

　　（二）坚持“办”是前提，迅速行动、环环紧扣

　　全镇将为民办实事分为调查收集、研究措施、限时督办、跟踪落实、动态更新5个具体步骤，突出一个“快”字，迅速部署、抓紧行动。一是把察民情、访民意作为“我为群众办实事”的有力抓手，第一时间深入基层群众，广泛听取意见、收集民生需求，以此为基础形成项目清单；二是组织迅速制定落实措施，镇党史学习教育领导小组通过领导小组会议听取掌握各项实事实施进度，并下发提示函，对为民办实事项目进行提醒督办，做到周有进度，月有成果；三是针对为民办实事过程中发现的重点难点问题设定阶段工作目标，实行挂图作战，逐项销号；四是将“我为群众办实事”作为各项工作的基本导向贯穿全年，将与民生相关的项目陆续纳入为民办实事范围、动态更新，不断丰富为民办实事的项目内容和实际成效。

　　（三）树立“实”是标准，实事求是、不务虚功

　　一是立足本职工作，找准契合点、切入点、发力点，在力所能及范围内办好为民实事，不搞贪大求全、不做表面文章。结合调研摸底和群众反映的突出需求，将能够及时办理的确定为首批项目，包括助力“厕所革命”回头看问题整改、“乡村亮化工程”、小型公益性基础设施项目、安全饮水巩固提升、新冠肺炎疫苗接种等民生实事内容，真正将为民办实事与重点工作结合起来，确保各项办实事任务有抓手、能落地、办就办成。二是结合“学党史、转作风、促发展”专项行动，提升为民办实事质效。一方面把马上就办、用心去办、办就办好作为基本工作遵循，坚决纠治“走秀式”调查研究、“口号式”落实，组织基层党组织对“四风”方面存在问题集中查摆整改；一方面坚决防止在为民办实事过程中增加基层负担，坚持集约化原则，利用好工作部署、现场调研走访等时机，见缝插针地落实为民办实事各项举措。

　　（四）抓住“事”是关键，创新方法、善做善成

　　群众事，无小事。以解决问题为导向，从一个个细节处着眼，从一件件小事情做起，创新方式方法，直面问题、解决问题。聚焦矛盾纠纷化解，受理群众热线，解决上访群众合理诉求，截至目前共排查矛盾纠纷81件，调处81件，调处成功率为100%。聚焦新冠肺炎疫苗接种，党员干部主动认领任务，深入各村发动群众、到接种现场维持秩序、积极宣传接种政策，截至目前我镇共接种疫苗14338剂，超额完成了各年龄段91.2%的接种任务。聚焦维护全镇交通道路，方便群众出行，与县交通局积极联系，协调组织专业人员对必甸线、西西线约50公里长的路段进行道路修补，为辖区内百姓创造舒心出门，安全回家的道路交通状态。聚焦关心关爱弱势群体。为困难群众免费送药、为留守儿童送书送本等等。切实抓住每一件民生小事，让广大群众在“我为群众办实事”实践活动中收获幸福感和满足感。

　　>二、存在的问题

　　1.部分党员干部对“我为群众办实事”实践活动理解存在偏差，认为在本职工作内做好服务性工作就是“我为群众办实事”。

　　2.党员干部认领的“实事”动态更新不及时，不同阶段、不同时间节点出现的民生实事不能及时纳入“我为群众办实事”清单。

　　3.回头看工作开展不到位，对群众回访跟进不及时，对群众的满意度摸得不透。

　　>三、下步工作打算

　　一是按照巡回指导组指导工作意见，把“我为群众办实事”实践活动方案再细化，明确操作规程，推动“我为群众办实事”走深走实。

　　二是对广大党员再号召再动员，进一步发挥党员在基层各项治理工作的先锋模范作用，从群众最急难愁盼的事情入手，从最突出的问题抓起，从最现实的利益出发，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事，强化作共产党员的责任和使命。

　　三是对“我为群众办实事”的民生事项再梳理，把已做的再完善，及时开展回头看，了解群众满意度，准确把握群众所思、所盼。把即将要做的谋划细致，把能做的想得再具体，更有实操性。

**【篇二】202\_年我为群众办实事总结**

　　根据《关于在全市开展“我为群众办实事”实践活动实施方案》安排部署，我公司党委高度重视，按照中央“五个着力”“三个聚集”的总体要求，结合工作实际，围绕巩固脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴、便民利民措施等方面，从最困难的群众入手，从最突出的问题抓起，从最现实的利益出发，高位推动“我为群众办实事”相关事宜，切实解决好群众的“急难愁盼”问题，现将有关工作汇报如下。

>　　一、凝心聚力细谋划，精心部署抓落实。

　　“我为群众办实事”是党史学习教育的一项重要工作，公司党委高度重视、精心安排，把此项工作作为党史学习教育的出发点和落脚点，边学习、边部署，结合单位实际，超前谋划制定了公司《“我为群众办实事”实践活动的实施方案》，明确目标要求、制定工作步骤，发动各部门（单位）主动作为、主动担当，着重关注乡村振兴、交通出行、结对帮扶、便民利民、解决群众实际困难等民生实事，全面安排部署“我为群众办实事”工作。公司党委于4月19日召开党委会专题研究“我为群众办实事”项目清单，按照“尽力而为，量力而行，做则做成，做就做好”的原则，经过深入讨论和研究，最终确定20项实施项目，制定责任清单、明确责任单位、规定完成时限，确保我为群众办实事工作落实到位。

>　　二、深入基层察民情、公听并观访民意

　　公司把将察民情访民意作为“我为群众办实事”的第一步，深入工地建设一线、基层下属单位了解职工工作和生活情况，同时，与各共驻共建单位、脱贫攻坚对口帮扶单位、服务对象单位等联系单位调研座谈，广泛听取意见建议、了解群众的民生需求，重点关注群众反映比较集中的共性需求和存在的普遍性问题，聚焦发展亟待解决的重点难点问题，共计征求到联系单位意见6条，职工意见建议5条，并合理列入单位办实事项目清单。

>　　三、求真务实抓落实，真抓实干求实效

　　公司党委在察民情、访民意的基础上，在深研究、细谋划的前提下，经过认真梳理汇总，最终确定实事项目20件，其中单位6件，单位主要负责人5件，其他班子成员5件，其他党员干部4件。实事项目经市委党史学习教育领导小组办公室审定备案后，制定下发了《“我为群众办实事”项目清单任务分解表》，明确责任部门和责任人，明确完成时限和效果，并积极推动落实。

　　截止目前，确定实施的20项办实事项目，完成情况如下：

　　（一）已完成的实事项目有11件：1.为明永下崖村架设便民小桥。已顺利搭建下崖便民小桥，导流堤和便桥桥墩钢筋已加工完成，两侧安全护栏及引道已完工，目前村民可便捷通行。2.为x省第三戒毒所拓宽大门两侧停车场及绿化带。已顺利为戒毒所改建拓宽两侧停车场560m2，移栽原有绿化树木20棵。3.党寨收费站设立便民服务站。已于5月15日设立便民服务站，站内准备地图、宣传册、热水、应急药品等必备物资，并安排收费人员轮流值守，向广大司乘朋友解读政策、提供便民服务。4.免费开放G312项目部安全体验馆。已免费开放G312项目部VR安全体验馆，截至目前，已接待5个单位200余人次参观学习，体验馆运行正常，服务到位。5.更换破损井盖，保障出行畅通。由于北街街道办事处院内井盖破损严重，过路行人不便，经现场查看后，决定更换2处破损井盖。5月初已联系厂家购买井盖，截至目前，已全部更换完毕。6.老旧小区道路维修。北街街道办事处门口至原交通局家属楼处，道路年久失修，晴天坑洼不平，雨天积水严重，给居民出行带来极大不便。现已将道路修补完成。7.在公共自行车客服中心设立爱心驿站。已专门与环卫所沟通，对环卫工人进行告知，在客服中心大厅内设置免费休息区，提供热水、避雨、手机充电等服务，为环卫工、停车点收费员、外卖小哥、快递员等提供便捷。8.为临泽县鸭暖乡20公里的县道开展路况调查。已于5月14日正式启动，截至目前，已全部完成平整度、构造深度、车辙、厚度、病害检查及弯沉检测等任务。9.野外施工点建立淋浴室。已于今年5月在G312项目部及S18项目部全面整修并开设职工浴室各1件，并安装热水器、衣柜等淋雨设施，方便施工人员洗澡，提高了项目一线人员的生活质量，为项目员工创造了一个良好的生产生活环境。10.开展夏送清凉活动。今天下午公路工程局开展“夏送清凉”主题活动为一线70名施工人员配发防晒服、防晒帽及防暑用品。11.在工区宿舍安装电视机。此项工作已于4月底全部完成，养护公司工区每间宿舍都完成了电视安装，为职工在工作业余，创造一个悠闲轻松、安全和谐、有序、有纪律的宿舍环境，有效提升职工幸福感。

　　（二）已启动并取得阶段成效的实事项目有5件：1.为沙井镇集镇改造项目铺设非机动车道及三条通村公路。其中，对沙井镇街道两侧非机动车道已完成改建；县道222线沙井镇至新建G312线通村公路已铺筑完成，铺设沥青混凝土路面，长约1000米，宽度7.5米，其它两条通村路已完成冷再生底基层铺筑，现已开始油面铺筑。2.“全域无垃圾环境整治”项目。已在计划中开始实施，基本形成固定时间、固定范围的常态化志愿服务行动。3.结对帮扶、排忧解难。计划端午节、七一前开展慰问和帮扶周边孤寡老人。4.开展“大走访、大慰问”活动。公路工程局计划在七一前按每人600元标准，慰问本单位16名退休老党员及职工。5.养护公司项目。已在计划中开始实施，基本形成固定时间、固定范围的常态化志愿服务行动。

　　（三）剩余4件实事项目正在筹备中，按照原计划开展。

　>　四、存在问题和下步打算

　　虽然确定的部分实事项目已经完成并取得了明显的成效，但也还存在部分实事项目进展缓慢、操作有难度的问题，个别项目调研走访还不够的问题。

　　下一步，市交投公司将按照市委党史学习教育领导小组的要求，紧盯时间节点，采取有力措施，坚持思想不放松，力度不减弱，全力推动“我为群众办实事”项目扎实推进。一是狠抓工作中的薄弱环节和难度大的实事项目，进一步强化党史学习，提高思想认识和政治站位，靠实工作责任，创新工作方法，加强投入支持，加快项目实施进度；二是扎实开展调查研究，深入一线实地查看，当面交谈，掌握职工和群众的困难事、心里话；三是加强督促指导力度，形成协作联动、运转高效的工作机制，确保办实事工作不打折扣、富有成效。

**【篇三】202\_年我为群众办实事总结**

　　党史学习教育开展以来，我镇多措并举，把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的发力点和落脚点，坚持边学习、边实践、边落实，立足群众需求，真心实意为群众办好事、办实事、解难事。

　　>一、主要做法

　　截至8月20日，全镇党员干部，共开列为民办事清单事项209件，累计完成163件。

　　(一)明确“我”是定位，以我为主、争当表率

　　全县党史学习教育进入“我为群众办实事”关键阶段后，XXXX镇党委第一时间召开专题党委会议，结合实际研究制定“我为群众办实事”实施方案，强调以“我”的主体定位引领为民办实事工作方向，要求各级党组织和党员干部以高度的使命感、责任感，将自己摆进去、将工作摆进去，实现从“要我办”向“我要办”的转变。包片领导挂帅督战，深入所包村党组织，通过实地走访、座谈研讨等方式，与村党员干部一起梳理民生实事清单，同时认领自身办事任务，带头实干先干，较好地形成“头雁”示范。针对项目清单内容，研究制定具体落实措施，明确项目责任人，限定时间节点，确立成效目标，每名党员干部立足本职岗位，为“我为群众办实事”项目建言献策，主动担当作为。“我为群众办实事”活动开展以来，全镇上下呈现出人人争先、主动作为的良好态势，越是面对问题复杂、困难多的情况，越是做到不回避、不逃避，在为民办实事中践行了初心和使命。

　　(二)坚持“办”是前提，迅速行动、环环紧扣

　　全镇将为民办实事分为调查收集、研究措施、限时督办、跟踪落实、动态更新5个具体步骤，突出一个“快”字，迅速部署、抓紧行动。一是把察民情、访民意作为“我为群众办实事”的有力抓手，第一时间深入基层群众，广泛听取意见、收集民生需求，以此为基础形成项目清单;二是组织迅速制定落实措施，镇党史学习教育领导小组通过领导小组会议听取掌握各项实事实施进度，并下发提示函，对为民办实事项目进行提醒督办，做到周有进度，月有成果;三是针对为民办实事过程中发现的重点难点问题设定阶段工作目标，实行挂图作战，逐项销号;四是将“我为群众办实事”作为各项工作的基本导向贯穿全年，将与民生相关的项目陆续纳入为民办实事范围、动态更新，不断丰富为民办实事的项目内容和实际成效。

　　(三)树立“实”是标准，实事求是、不务虚功

　　一是立足本职工作，找准契合点、切入点、发力点，在力所能及范围内办好为民实事，不搞贪大求全、不做表面文章。结合调研摸底和群众反映的突出需求，将能够及时办理的确定为首批项目，包括助力“厕所革命”回头看问题整改、“乡村亮化工程”、小型公益性基础设施项目、安全饮水巩固提升、新冠肺炎疫苗接种等民生实事内容，真正将为民办实事与重点工作结合起来，确保各项办实事任务有抓手、能落地、办就办成。二是结合“学党史、转作风、促发展”专项行动，提升为民办实事质效。一方面把马上就办、用心去办、办就办好作为基本工作遵循，坚决纠治“走秀式”调查研究、“口号式”落实，组织基层党组织对“四风”方面存在问题集中查摆整改;一方面坚决防止在为民办实事过程中增加基层负担，坚持集约化原则，利用好工作部署、现场调研走访等时机，见缝插针地落实为民办实事各项举措。

　　(四)抓住“事”是关键，创新方法、善做善成

　　群众事，无小事。以解决问题为导向，从一个个细节处着眼，从一件件小事情做起，创新方式方法，直面问题、解决问题。聚焦矛盾纠纷化解，受理群众热线，解决上访群众合理诉求，截至目前共排查矛盾纠纷81件，调处81件，调处成功率为100%。聚焦新冠肺炎疫苗接种，党员干部主动认领任务，深入各村发动群众、到接种现场维持秩序、积极宣传接种政策，截至目前我镇共接种疫苗14338剂，超额完成了各年龄段91.2%的接种任务。聚焦维护全镇交通道路，方便群众出行，与县交通局积极联系，协调组织专业人员对必甸线、西西线约50公里长的路段进行道路修补，为辖区内百姓创造舒心出门，安全回家的道路交通状态。聚焦关心关爱弱势群体。为困难群众免费送药、为留守儿童送书送本等等。切实抓住每一件民生小事，让广大群众在“我为群众办实事”实践活动中收获幸福感和满足感。

　　>二、存在的问题

　　1.部分党员干部对“我为群众办实事”实践活动理解存在偏差，认为在本职工作内做好服务性工作就是“我为群众办实事”。

　　2.党员干部认领的“实事”动态更新不及时，不同阶段、不同时间节点出现的民生实事不能及时纳入“我为群众办实事”清单。

　　3.回头看工作开展不到位，对群众回访跟进不及时，对群众的满意度摸得不透。

　　>三、下步工作打算

　　一是按照巡回指导组指导工作意见，把“我为群众办实事”实践活动方案再细化，明确操作规程，推动“我为群众办实事”走深走实。

　　二是对广大党员再号召再动员，进一步发挥党员在基层各项治理工作的先锋模范作用，从群众最急难愁盼的事情入手，从最突出的问题抓起，从最现实的利益出发，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事，强化作共产党员的责任和使命。

　　三是对“我为群众办实事”的民生事项再梳理，把已做的再完善，及时开展回头看，了解群众满意度，准确把握群众所思、所盼。把即将要做的谋划细致，把能做的想得再具体，更有实操性。

**【篇四】202\_年我为群众办实事总结**

自党史学习教育开展以来,阿瓦提镇友好社区自党史学习教育开展以来,阿瓦提镇友好社区坚持以新时代中国特色社会主义思想为指导,紧密结合实际,把学党史与总结经验、推动工作结合起来,同解决实际问题结合起来。以知促行,以行践知,在实践中摔打磨练,开展好“我为群众办实事”实践活动,把学习成效转化为工作动力和成效,防止学习和工作“两张皮。

>一、社区党组织凝聚群众真抓实干

202\_年3月8日,友好社区召开支委会研究以党支部为单位为群众办实事项目4件,一是对辖区人居环境进行改善,常态化开展组织党员、志愿者、联户长等群体,对辖区的环境进行清理,并多种花草树木,为广大居民群众提供一个优美、干净、舒适的人居环境,具体由社区党支部负责人张会民,“访惠聚”工作队队长于强牵头负责,在今年七一前完成。本月共开展环境卫生大扫除活动8场次,种植树木1000余棵。二是对困难家庭开展帮扶活动,如孤寡老人、残疾人士、大病卧床人员等弱势群体,帮扶次数不少于20人次,具体由社区主任阿力木江·卡地负责,在今年七一前完成。本月共慰问困难家庭3户,慰问物资大米3袋、面粉4袋、食用油4桶,三是大力化解群众矛盾纠纷事件,促进居民和谐,今年10月1日前完成矛盾纠纷化解案件不少于20件,由社区主任阿力木江·卡地负责,本月已成功化解居民矛盾纠纷3件。四是帮助无业、失业人员再就业提供就业平台,确保辖区家家户户都有稳定收入,要求今年10日促进就业人员不少于20人,具体由社区主任阿力木江·卡地牵头负责,本月已完成2人就业。

>二、党员干部入户走访排解民忧

12日,友好社区党支部召集全体党员干部召开“党史教育动员大会”,社区党支部负责人张会民在动员会上讲到通过党支

部组织学习和个人自学党史,进一步提高了对学党史,悟思想、办实事、开新局的理解和认识,关心群众所关心，想群众所想,只有和群众心贴心才能发现问题,才能把工作做到群众心坎上。

党员干部为群众办实事的积极性被充分调动起来,为群众事的身影也随处可见,有的党员干部帮助残疾人家里收有的党员干部给孤寡老人梳头发、唠家常,有的党员干部慰同困难家庭,有的党员干部辅导学生作业等为群众办实事行党史的过程中,我们更加深刻地认识到,群众工作小事,每一件事都要尽心尽力做好,这是我们党员的职责，本月党员干部为群众办实事共计12件。

>三、“访惠聚”工作队用心做事真情为民

结合“党史学习教育活动”,友好社区“访惠聚”工作队把群众反映的困难诉求放在心上,多举措解决关系群众切身利益的可题,贏得了口碑,温暖了人心。4名工作队队员本月开展入户访230余户1140余人次,广泛收集困难诉求15件,并全部已调解决,化解矛盾纠纷2件,开展环境卫生整治8次,安全隐患排查3处,慰问困难家庭1户,关爱残疾人士1人等暖心行动,居民群众感受到了社区大家庭的温暖。

在史学习教育中,阿瓦提镇友好社区结合实际,活学活用。党员干部能够想民所想、急民所急,在群众有需要的时候能够挺身而出,为群众办实事解难题。下一步,社区党支部将多措并举,学党史,悟思想、办实事、开新局,确保党史学习教育取得成效。

**【篇五】202\_年我为群众办实事总结**

　　为进一步强化履职担当作为，更好地践行司法为民宗旨，武陵区司法局结合政法队伍教育整顿工作要求，决定从3月起，在全区司法行政系统开展为期四个月的“我为群众办实事”志愿服务活动。

　　一是持续深入开展法治宣传志愿服务活动。以“法治布谷鸟”公益大讲堂志愿服务活动为载体，按照一月-宣传主题，由律师、司法所长、政法干警为主要成员的“法治布谷鸟”志愿普法讲师团队，深入社区、中小学校、敬老院开展一系列的公益法治宣讲志愿服务活动。重点针对老年人和中小学生两大群体，开展国家安全、反邪防邪、反恐、交通安全、禁毒宣传、反电信网络诈骗、预防青少年违法犯罪、校园安全、老年人权益保护等法制宣传讲座和法律咨询服务活动。

　　二是持续深入开展众创平安志愿服务活动。结合每月19日众创平安志愿服务活动，组织在职干警深入联点社区进村入户开展矛盾纠纷排查、禁种铲毒宣传、高速护路联防、巡逻守护等众创平安志愿活动。

　　三是持续深入开展“三联四大”工作。协助所联点的村(社区)进网格开展排查,及时排查各类矛盾纠纷、涉黑涉恶线索、民生诉求等各类信息。积极参与网格内矛盾纠纷化解、特殊人群管控、“情暖家庭”帮扶和重点场所防控等服务活动，及时化解社会矛盾风险，确保网格内无违法上访、无重大案件、无安全事故、无群体事件。

　　武陵区司法局立足当前群众所需所盼所想，出台《关于开展“我为群众办实事”志愿服务活动的方案》，全力打通服务群众最后一公里，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感，进一步树立政法机关执法司法为民的良好形象。

**【篇六】202\_年我为群众办实事总结**

　　践行党的群众路线，要与坚持党的思想路线相结合，坚持理论联系实际、一切从实际出发，坚持面向群众、面向基层、面向经济社会发展，增强“问题意识”，以求真务实的工作作风，着力解决影响党群干群关系、影响群众切身利益、影响社会和谐稳定的突出问题。

　　与加强和创新社会管理相结合。社会管理的基本任务是协调社会关系、规范社会行为、解决社会矛盾、促进社会公平、应对社会风险、持续社会稳定。在新的历史时期，我国的社会管理面临许多新的课题和严峻的挑战。社会的主体是人，社会管理说到底是对人的管理和服务，务必坚持人民主体地位，贯彻全心全意为人民服务的宗旨，把群众工作作为社会管理的基础性、经常性、根本性工作来抓，用心探索结合社会管理加强和改善群众工作的新途径和新方法。要进一步完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，引导各级各类社会组织加强自身建设，支持人民团体参与社会管理和服务，发挥群众参与社会管理的基础性作用。要围绕科学发展和社会和谐这一主题，加强和完善党和政府主导、科学有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制，妥善处理人民内部矛盾，切实维护群众合法权益。

　　与解决人民群众切身利益问题相结合。人民对完美生活的向往，就是我们党的奋斗目标。要把党的主张与人民群众的意愿更好地结合起来，把党的政策与人民群众的利益更好地结合起来，把党的目标与人民群众的追求更好地结合起来，正确把握最广大人民群众的根本利益、现阶段群众的共同利益和不同群体的特殊利益的关系，统筹兼顾各方面群众的利益关切。以解决群众反映强烈的突出问题为重点，坚决纠正损害群众利益的不正之风。高度重视并切实解决在住房、就业、教育、医疗、收入分配、食品安全、环境保护、征地拆迁、涉法涉诉等群众关注度高、与切身利益联系紧、关乎社会和谐稳定的实际问题。

**【篇七】202\_年我为群众办实事总结**

　　自党史学习教育开展以来，市人民医院立足行业特点，将学习成效转化为工作动力和成效，落实到以患者为中心的服务宗旨，切实以“群众急难愁盼事”为抓手，通过自己找、患者提、主动调，了解患者所需所盼，心系患者群众，不断提升优质医疗服务，把“我为群众办实事”走实落细”。

　　围绕群众看病难、看病远、看病贵问题，市人民医院联合基层卫生院、党建扶贫联系点开展业务指导，送医上门，提升基层医院医疗技术水平。共计开展义诊巡诊活动X次，服务群众XXXX余人次，发放健康宣传资料XXXX余份，免费发放价值XXXX余元的药品。邀请x、x、x等地的XX余名全国知名专家，以及XXX余名党员及志愿者为我市及周边地区唇腭裂患者开展“爱满凉都微笑未来”公益救助行动，免费筛查XXX余名患者，目前已免费为XX名患者开展手术，减免费用XX万余元。

　　同时，为改善我市肿瘤群众看病就医问题，该院积极推进肿瘤医院建设

**【篇八】202\_年我为群众办实事总结**

　　党史学习教育开展以来，xx镇多措并举，把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的重要内容和突出抓手，坚持问题导向，立足群众需求，真心实意为群众办好事、办实事、解难事，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

　　一、动员部署有“速度”xx镇先后召开党委会、党史学习教育动员大会和中心组学习交流研讨会，第一时间传达学习、动员部署。党建办牵头制定“我为群众办实事”活动方案，广泛动员镇机关、镇直单位、各村党员志愿者，亮身份、做表率、当先锋，以多种形式深入深入一线、深入群众，把密切联系群众和服务群众作为实践活动的根本，全面解决好群众各类问题。

　　二、便民服务有“力度”围绕党建引领民生工程重点工作，联合镇二级机构及各镇直单位，通过为民服务中心及时帮助群众解决等上学、就医等生活难题x件。为提高新冠疫苗接种工作的群众知晓率，切实筑牢疫情防控安全屏障，充分利用新时代文明实践站（所）力量，通过线上发动、上门宣传、广泛联系、重点对接等形式，引导辖区居民积极接种新冠疫苗，确保疫苗接种工作全面铺开，不漏一户、不落一人。

　　三、志愿送暖有“温度”广泛发动全镇x个村组建志愿服务队，汇集x余名在职党员志愿者，以主题实践、固定党日等形式，深入开展“我为群众办实事”环境整治、健康义诊、法律政策科普等志愿服务活动x余场。活动中，志愿者们身着红马甲，进田间地头、走进困难家庭，与群众面对面沟通交流、心贴心纾困解难，以多种多样的形式为群众送关怀、送服务、送温暖，将党史学习教育成果转化为为民服务的内生动力，实现基层志愿服务既有高度又有温度，既接地气又聚人气。

　　四、宣传教育有“深度”采取会议宣传和送教上门学习教育宣传模式。利用“xx发布”深入宣传中央和省市县委关于党史学习教育的安排部署和具体举措，广泛报道全镇开展党史学习教育的工作动态、进展成效及热烈反响，截至目前已发布党史学习教育信息x余篇，累计浏览量达x余次。组织镇直单位、各村结合实际，充分利用“xx干部教育在线”、“学习强国”等学习载体进行学习。组织xx初中、各村小学通过主题升旗仪式、主题班会、主题思政课等方式，讲述解读党的故事，让红色精神厚植于青少年心中。

　　五、服务发展有“广度”将“我为群众办实事”实践活动与教育、卫生、文化、社会保障等涉民生重点领域工作紧密结合，让办实事成果切实服务于全镇经济社会发展。xx镇上报第一批“我为群众办实事”项目清单事项，均在实施中。

**【篇九】202\_年我为群众办实事总结**

>　　一、基本情况

　　\*\*县行政审批服务管理局有党支部1个，党员23名，确定项目1件，截止目前，已完成1件，正有序推动落实1件；党组织班子共领办实事5件，已完成4件，正有序推动落实1件；23名党员共领办实事2件，已完成2件，正有序推动落实2件。

　　>二、主要做法

　　（一）持续深化“一枚印章管审批”改革

　　1.积极推进“一窗受理”。为进一步落实“一窗受理”，更好地服务办事群众，县政务大厅已设置6个“一窗受理”综合窗口，探索梳理“一窗受理”工作流程和相关事项，重新划分工作单元，承担“告知、受理、出件”职责，推行“无差别受理，同标准办理”。目前，我局已向县政府申请购买社会化服务，用于充实“一窗受理”人员。县便民服务大厅和行政审批大厅均已配备政务服务一体机、排队叫号机、政务服务“好差评”评价器等设施设备并正常运行。

　　2.规范开展现场勘验和专家评审。对重要的审批事项，我局均向有关部门发函，组织开展联合勘验，在现场勘验时严格执行行业规定，规范填写勘验表单，并要求勘验人员签字确认，对不符合行业规定的，要求申请人限期整改，整改到位后再进行现场勘验。

　　3.实现审管信息及时推送。按照“谁审批谁负责、谁主管谁监管”的原则，我局在审批完成后，通过办件系统或书面方式及时向监管部门推送审批信息，做到审管无缝衔接。目前，部分审批事项可通过业务办理专网（如投资项目在线审批监管平台）向监管部门推送审批信息，注册登记人员和监管人员可分别通过自己的账号登录，实现审管信息推送。对于部分无法通过网络平台推送信息的事项（如建筑工程许可），我们通过书面通知单，将审批信息在审批完成当日送达监管单位，实现审管及时有效衔接。

　　（二）持续优化县域营商环境

　　1.“五减”“五统一”专项行动进展情况。我局深入开展减事项、减要件、减时限、减环节、减证明专项行动，制定了《\*\*县行政审批服务管理局开展“五减”专项行动工作方案》。将划转至审批局的257项行政审批及关联事项减并为227项，减少19项，压减率7.4%。通过开展“五减”专项行动，进一步提高了行政审批服务效能。

　　2.“一件事一次办”“跨省通办”“全省通办”落实情况。我局以政府办文件出台了《\*\*县推进“一件事”集成服务改革实施方案》，目前已梳理公布了“我要办企业”“我要开商场超市”“我要开酒店”等46项“一件事”事项，正将“一件事”涉及的多个表格、多套材料，整合集成为“一份表单、一套材料”，推动“一件事”无差别受理，同标准办理。为推进“跨省通办”“全省通办”工作，我局正在规划开设“跨省通办”“全省通办”窗口，调整相关工作人员岗位设置，为“跨省通办”“全省通办”打好基础。

　　3.政务服务“好差评”工作开展情况。县政务大厅安装了8台双屏互动评价器，实现了与省级“好差评”系统对接，确保了窗口pad评价、大厅二维码评价、大厅触摸屏评价全畅通。202\_年12月初评价系统正式启用以来，共收到评价409次，好评率100%。同时，我们建立政务服务“好差评”回访和“差评”整改落实机制，积极开展办件电话回访，回访率100%，接听办事群众咨询、查询90余次。

　　4.领办、帮办、代办工作落实情况。为进一步优化我县营商环境，提高办事效率，我局以政府文件出台了《\*\*县项目审批服务“领办、代办、专办、一网通办”实施方案》，结合“我为群众办实事”“我是办事人”换位体验活动，已服务企业和群众465人次，办理各类事项298个，办理时限平均压减25%左右。同时，自202\_年8月至今，我局持续开展企业和群众办事难问题专项整治活动，积极开展入企服务活动，深入威盛达通消防器材公司、鑫达固废综合利用有限公司、欣象养殖有限公司等企业，解决注册登记、立项备案、水土保持、取水许可等问题102个。

　　5.创建法治化营商环境工作开展情况。我们充分发挥法治引领和保障作用，围绕优化营商环境加强制度保障，先后出台了《\*\*县优化营商环境行动方案》《\*\*县招商引资优惠奖励办法（试行）》《关于支持民营经济发展的实施办法》，制定了13条有针对性和可操作性的措施，从金融支持、租金减免、税费减免延缴等方面对企业予以帮助扶持。同时，结合我县实际，进一步优化政务环境，积极简政放权、优化审批流程、提升服务水平。202\_年11月13日，我县向省委依法治省委员会申报了“山西省（全面优化营商环境）示范县”法治政府建设单项示范项目。目前，已通过项目初审、实地评估和现场答辩，近期有望被授予山西省法治政府建设“全面优化营商环境示范县”。

　　（三）持续推进“证照分离”改革

　　我局积极落实《临汾市人民政府关于印发临汾市开展“证照分离”改革全覆盖工作实施方案的通知》（临政发〔202\_〕6号），通过组织专题学习，让业务人员熟悉具体操作流程。目前，已结合实际草拟出《\*\*县开展“证照分离”改革全覆盖工作实施方案》，梳理出\*\*县“证照分离”改革全覆盖事项清单，涉及县级改革事项68项，直接取消审批2项、审批改为备案1项、实行告知承诺14项、优化审批服务51项。今年以来，我局按实行告知承诺改革方式办理涉企经营许可事项16件，按优化审批服务改革方式办理涉企经营许可事项9件，惠及企业25家。

　　（四）持续推动政务服务向基层延伸

　　为进一步整合乡镇机构、优化职能，这次人口小县机构改革我县由原来的9个乡镇，精简为7个乡镇。目前7个乡镇综合便民服务中心均已挂牌成立，配备了中心主任，配齐了工作人员和相关办公设施，东街居委会、西街居委会便民服务中心也挂牌运行，政务服务加快向乡镇和社区延伸，乡镇综合便民服务机构占比达到100%。加快梳理权责清单，印发了《\*\*县乡镇权责清单》和《\*\*县乡镇权责清单外事项准入制度》，并在县政府门户网站公布了123项乡镇权责清单。为落实好政务服务事项“就近办、马上办、网上办、一次办”，我们梳理出37个最高频次办理事项，制作了《高频事项办理一次性告知清单》，为每个事项清单制作了二维码，方便群众查询。同时，结合“数字\*\*”项目建设，在“\*\*福地”APP上开设政务服务专栏，目前已实现《办事指南》查询及部分事项的全程网办。下一步，我县将出台相关制度措施，支持和指导乡镇便民服务中心规范有序运行，并配备政务服务一体机等设备，设置24小时自助服务区，使乡镇便民服务工作更加规范、高效、便捷。

　>　三、典型案例

　　开通便民服务“绿色通道”

　　（一）“绿色通道”聚焦适老化政务服务

　　针对不会操作电脑和智能手机的老年人群体，我局推出“适老化”政务服务举措，更好地服务老年办事群体。通过电话预约服务，合理调配工作人员，为行动不便不能亲自来大厅办理业务的老年人提供上门服务，为前来大厅办理业务的老年人提供优先接待、全程“帮办、代办”服务。同时，提供老花镜、医药箱、老年人专座等便民服务，进一步优化老年人群体办事环境。

　　（二）“绿色通道”聚焦重点项目前期手续办理

　　我局根据制作的《\*\*县企业投资项目承诺制改革操作流程图》《\*\*县政府投资项目并联审批流程图》，围绕今年县级审批的重点项目和惠民实事制作了24个单项前期手续办理流程清单，为项目实施单位加快前期手续办理提供了精准指导和跟踪服务，项目审批时限较之前平均压减20%以上，企业和群众办事的体验感、获得感明显提升。

>　　四、存在问题及下步打算

　　（一）加快业务专网与一体化平台对接

　　“一枚印章管审批”改革前，多个部门都有各自的业务办理专网，有的部门还有多个办理系统（如市场监管局有企业注册平台、特设平台、小作坊登记等多个系统），目前仍有一些业务（小作坊登记、社会组织登记、护士、医师资格认定等）需要在专网和政务服务一体化平台两个系统录入，很大程度上增加了工作量。建议市局与省局沟通，尽快整合各业务专网，与政务服务一体化平台完全对接融合，实现一次录入、数据共享。

　　（二）完善审管信息实时推送功能

　　我局审批信息向监管部门的推送方式主要是通过业务办理专网或书面通知单，虽然审批信息在审批完成当日可送达监管单位，但由于业务专网的差异性和书面通知的时效性不强，审管衔接不能做到高效便捷。建议市局尽快完善一体化在线政务服务平台的审批信息实时推送功能，为审管无缝衔接提供技术支撑。

　　下一步，我局将以这次邢局长一行调研指导工作为契机，深入贯彻落实领导讲话精神和工作要求，以深化“放管服效”改革为抓手，以优化营商环境为目标，把“我为群众办实事”作为重要内容贯穿党史学习教育始终，持续深化“一枚印章管审批”改革，开展政务服务事项“五减”“五统一”和“一件事”集成套餐服务，大力推行“领办、代办、专办、一网通办”，全力做好政务服务“好差评”工作，不断提升审批效率和服务质量，切实增强企业和群众办事创业的满意度和获得感，推进我县营商环境不断优化。

**【篇十】202\_年我为群众办实事总结**

　　\*\*社区把党史学习同推动工作相结合，以“我为群众办实事”为目标，不断提升为民服务、为民办事的实效，现将开展情况总结如下：

　　一、联系实际，多形式开展学习教育活动

　　（一）开展“我为老同志送知识、老党员为我讲党史”活动。

　　1、成立由党员志愿者所组成“党史宣讲队”，开展党史“送学上门”学习教育，为退休党员干部送去《中国共产党简史》等党史学习书籍，确保老党员党史学习教育“不漏学”“不缺课”“不掉队”。

　　2、邀请老党员结合自身经历与体会，讲述战争年代的亲身经历和近年来祖国发生的翻天覆地的变化。活动不仅让老党员们感受到了组织的关怀和温暖，更加深了党支部与老党员间的交流和沟通，营造了浓厚的党史学习氛围。

　　(二)开展主题党日和党史教育相结合活动。

　　组织由社区党员组成的“党员志愿服务队”，走上街头，送知识、送健康，主动参与社区人居环境治理等活动，让参加活动的党员充分感受到，要做居民身边的榜样、做社区党员的表率，带动身边党员亮出身份、发挥作用，让每一名党员都成为社区的一面旗帜，上半年期间组织集体党史教育学习22余次;。

　　二、深入群众，扎实开展“我为群众办实事”实践活动

　　结合群众需求，帮助群众解决实际困难20余件，推动“我为群众办实事”实践活动落地生根，典型事例如下：

　　一是为继续给\*\*辖区广大考生营造一个良好舒适的学习考试和休息环境，在今年中考来临之际，桥东街道\*\*社区党总支组织志愿者从6月20日起，开展第五次“助力中考，志愿服务”活动。志愿者们在考点门口设置中考志愿服务点指向标志，为广大考生及家长免费提供防暑药物及休息场地。现场，志愿者们将真诚的微笑和祝福送给每一位考生，缓解他们的紧张情绪，增强他们应考的自信心。考试期间，志愿者还积极协助执法人员维护考点周边的交通秩序，确保考点外围安静畅通，给考生提供一个良好的考试环境。

　　二是为庆祝中国共产党成立100周年，讴歌党的丰功伟绩，进一步激发社区党组织活力，增强广大党员光荣感、使命感，引导广大党员同志更加热爱党、拥护党。6月25日上午，\*\*社区党总支开展了“学党史，颂党恩，听党话，跟党走”七一文艺汇演活动。活动中还进行了党史知识问答和在党50年纪念章颁发仪式，展现了社区居民对党的崇敬和热爱，进一步激发了党员同志学习党史的主动性和积极性，营造了人人学党史的浓厚氛围。

　　三是走访慰问困难老党员，让困难老党员切实感受到党的关怀和温暖，在全社会营造尊重老党员的浓厚氛围，以实际行动和优异成绩庆祝建党100周年。

　　四是通过开展“消防演练进校园安全知识入人心”活动，增强广大教师和学生的消防知识常识，进一步增强应急避险与安全自救本领，提高学校应对突发事件的应急能力，倡导全社会要时刻牢记“消防安全不可疏忽大意”。

　　今后，\*\*社区党总支将继续以党史学习教育为契机，将把“我为群众办实事”活动常态化，坚持以辖区居民的切身利益为出发点，切实为民办实事、办好事，努力交出一份不负使命、不负人民的时代答卷。

　　\*\*社区把党史学习同推动工作相结合，以“我为群众办实事”为目标，不断提升为民服务、为民办事的实效，现将开展情况总结如下：

　　一、联系实际，多形式开展学习教育活动

　　（一）开展“我为老同志送知识、老党员为我讲党史”活动。

　　1、成立由党员志愿者所组成“党史宣讲队”，开展党史“送学上门”学习教育，为退休党员干部送去《中国共产党简史》等党史学习书籍，确保老党员党史学习教育“不漏学”“不缺课”“不掉队”。

　　2、邀请老党员结合自身经历与体会，讲述战争年代的亲身经历和近年来祖国发生的翻天覆地的变化。活动不仅让老党员们感受到了组织的关怀和温暖，更加深了党支部与老党员间的交流和沟通，营造了浓厚的党史学习氛围。

　　(二)开展主题党日和党史教育相结合活动。

　　组织由社区党员组成的“党员志愿服务队”，走上街头，送知识、送健康，主动参与社区人居环境治理等活动，让参加活动的党员充分感受到，要做居民身边的榜样、做社区党员的表率，带动身边党员亮出身份、发挥作用，让每一名党员都成为社区的一面旗帜，上半年期间组织集体党史教育学习22余次;。

　　二、深入群众，扎实开展“我为群众办实事”实践活动

　　结合群众需求，帮助群众解决实际困难20余件，推动“我为群众办实事”实践活动落地生根，典型事例如下：

　　一是为继续给\*\*辖区广大考生营造一个良好舒适的学习考试和休息环境，在今年中考来临之际，桥东街道\*\*社区党总支组织志愿者从6月20日起，开展第五次“助力中考，志愿服务”活动。志愿者们在考点门口设置中考志愿服务点指向标志，为广大考生及家长免费提供防暑药物及休息场地。现场，志愿者们将真诚的微笑和祝福送给每一位考生，缓解他们的紧张情绪，增强他们应考的自信心。考试期间，志愿者还积极协助执法人员维护考点周边的交通秩序，确保考点外围安静畅通，给考生提供一个良好的考试环境。

　　二是为庆祝中国共产党成立100周年，讴歌党的丰功伟绩，进一步激发社区党组织活力，增强广大党员光荣感、使命感，引导广大党员同志更加热爱党、拥护党。6月25日上午，\*\*社区党总支开展了“学党史，颂党恩，听党话，跟党走”七一文艺汇演活动。活动中还进行了党史知识问答和在党50年纪念章颁发仪式，展现了社区居民对党的崇敬和热爱，进一步激发了党员同志学习党史的主动性和积极性，营造了人人学党史的浓厚氛围。

　　三是走访慰问困难老党员，让困难老党员切实感受到党的关怀和温暖，在全社会营造尊重老党员的浓厚氛围，以实际行动和优异成绩庆祝建党100周年。

　　四是通过开展“消防演练进校园安全知识入人心”活动，增强广大教师和学生的消防知识常识，进一步增强应急避险与安全自救本领，提高学校应对突发事件的应急能力，倡导全社会要时刻牢记“消防安全不可疏忽大意”。

　　今后，\*\*社区党总支将继续以党史学习教育为契机，将把“我为群众办实事”活动常态化，坚持以辖区居民的切身利益为出发点，切实为民办实事、办好事，努力交出一份不负使命、不负人民的时代答卷。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！