# 202\_敬老院工作总结

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2025-05-12

*202\_敬老院工作总结（通用11篇）202\_敬老院工作总结 篇1 今年的工作，具体汇报如下： 一、建制度全面实行规范化管理 在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广...*

202\_敬老院工作总结（通用11篇）

202\_敬老院工作总结 篇1

今年的工作，具体汇报如下：

一、建制度全面实行规范化管理

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、岗位目标责任制、院务公开制、食堂管理制、财务、卫生、医疗、文化娱乐等一系列制度，而且定期组织院民学习讨论，促使各项制度不断健全完善。并做到上墙公示，接受院民监督。二是强化院务管理委员会作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，选举7人组建了院务管理委员会，负责敬老院日常事务管理及重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能。并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。平时组织学习业务知识，解决实际困难。针对院内老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与自觉性，对照岗位目标责任制，实行定期考核，并同个人利益挂钩。

二、加强管理，不断改善五保老人入住环境，努力提高生活质量。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和对老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。

三、强帮扶致力形成尊老敬老氛围

为形成全社会关心支持敬老院工作良好局面，促进敬老院健康发展，我们积极争取，努力实现敬老院与社会的互动。在镇民政办、妇联、团委等部门的协助下，充分利用镇广播台、有线电视和各种媒体大力宣传尊老爱幼美德，营造共助氛围，收到了显著效果。几年来，每逢节日县民政局、镇政府、学校、商联、残联、地税、社区等单位门都送来关爱之心，而且一些社会各界人士也纷纷前来慰问老人;平时中小学校经常组织学生到敬老院为老人打扫卫生、种植花木;医院医护人员经常为老人体检、宣传健康知识，开展咨询服务;学校学生和民间艺术团多次来慰问演出;镇政府在镇财政相当紧张状况下，每年还千方百计挤出资金投入建设和改造。我镇敬老院的社会帮扶机制逐步趋于完善。

存在的问题：

1、管理人员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。

2、敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

这些年来，我镇敬老院建设快速发展，敬老事业不断上新水平。虽然我镇敬老院的工作取得了相当明显的成效，但对照上级要求和先进乡镇比，我们仍有一定差距。今后我们将进一步强化基础工作，创新机制，突出特色，把我镇敬老院建成美好和谐的老人家园，不断为推进社会福利事业而努力。

为进一步提高敬老院管理人员素质，选好配强敬老院院长和工作人员，龙南县民政局面向全县发布了招聘公告。采用了“公开招聘，择优录取”的办法，招聘了一批人员素质高、服务理念强的敬老院工作人员。现将有关工作总结如下：

一、分工明确，组织规范化。

为了规范招聘程序，做到公开、公正、合法、有序，龙南县民政局以局长赵明竞为组长，副局长刘金华为副组长，业务股所有成员为组员专门成立了“敬老院工作人员招聘工作小组”，对宣传、测试、审核等进行了明确的分工，并将具体工作落实到个人。形成了一个监督与协作相协调的系统化、规范化的招聘体系。

二、大力宣传，广纳贤才。

为限度的选配一支精干、高效的敬老院服务队伍，经研究决定，龙南县民政局面向全县发布了电视招聘广告，并下发了《关于向社会招聘中心敬老院工作人员的公告》至各个乡镇进行张贴。公告中对报名条件，工资待遇和工作职责有了明确的规定，要求报名人员符合：

1、坚持四项基本原则，拥护党的路线、方针、政策，有较强的责任心，热爱老人事业，初中以上文化,男女不限;

2、有一定的组织协调和工作能力，年龄在50周岁以下(优秀者可放宽至55周岁);身体健康，无传染病的龙南籍公民。

3、懂管理、财会、烹饪、种养者优先。

三、全面测试，严格选拔。

对符合条件的报名者，按要求填写了《龙南县中心敬老院工作人员聘用审批表》，经过半个多月的报名筛选共有38人通过了初审。

对通过初审的报名者，龙南县民政局对其政治时事、语言表达和计算能力进行了严格的笔试，按笔试成绩由高到低以1：2的比例确定了面试名单。对通过笔试的应聘人员，县民政局组织了面试小组，就应聘人员的管理能力，对老人的爱心关怀以及如何协调家庭与敬老院工作等方面进行了面试评分。随后，对相关人员进行了政审，对政审合格者进行了邻里走访，对其日常的为人也进行了全面的了解。根据综合测评分数，由高到低确定了拟录用名单，并向全县公布，对无异议的拟录用人员组织签订了《聘用合同书》。总共有三所敬老院院长进行了更换，三所敬老院的管理人员进行了调整，更新率达到50℅。

四、强化业务水平，做好过渡工作。

为使新招聘的敬老院管理人员尽快熟悉业务，帮助其尽快适应新工作，县民政局举办了敬老院管理人员岗前培训班，组织学习了国务院《农村五保供养工作条例》和江西省实施《农村五保供养工作条例》办法，以及农村敬老院建设和服务管理规范。通过学习，广大管理人员进一步明确了工作职责，增强了责任感和事业心。他们纷纷表示：要以院为家，爱岗敬业，努力把我县的敬老院管理工作迈上一个新台阶。

总的来说，通过本次招聘工作，我县在敬老院管理和服务上有了很大突破，也取得了一些成绩，但与上级的要求还有差距，与兄弟县市相比仍有不足。我们将继续努力，将敬老院工作推向一个新的高度、新的水平，切实做到老有所养、老有所乐。

202\_敬老院工作总结 篇2

在中国的源远文化中“以老为尊”传承千年，尊敬老人被视为流传千年的美德，作为90后的青年学生，我们更有责任和义务来传扬这一优秀的传统美德。

20\_\_年5月23日下午两点，社会工作系团总支带领下青年志愿者前往西三教老年公寓，去为老人们做义务劳动，与老人们共同分享他们心中的甜美与苦闷，为老人们的生活增添乐趣。我们首先给老人们打扫了卫生。接下来就是为他们唱歌、唱戏，和他们一起聊天……其中有一位当过兵的老奶奶给我们唱起了红歌，虽然她已年迈但是歌声还是那么嘹亮。此外，我们还给她们带去了一些水果和糕点，虽然微不足道，但是包含了我们每一位成员的心意。随后我们拜访了各个房间的老奶奶和老爷爷，看到他们开心的笑容，我们也被感染了。虽然之前我们彼此不认识，但此时并没有丝毫的陌生感，更多感受到的是爷爷奶奶像亲人，像朋友.

半天的时间很快的就过去了，同学们依依不舍地离开了养老院。爷爷奶奶拉着我们的手让我们经常去玩，要我们好好学习，同学也都表示以后经常去看望老人们。活动在同学们与爷爷奶奶依依不舍的告别中结束。

202\_敬老院工作总结 篇3

一、养老保险目标任务完成情景

1、离退休人员养老金足额发放率100%截止\_\_年6月30日，尖草坪区参加养老保险的离退休职工及遗属人员8032人，其中新增退休人员及遗属493人。当期共发放养老金2201万元，足额发放率100%，社会化发放率100%。离休干部月人均1901元，建国前老工人1065元，退休人员月人均467元，退职人员月人均300元。2、养老保险基金征缴收入完成3479万元到6月30日止，参加养老保险统筹的单位321户，共征缴基本养老保险费3479万元，完成市下达养老保险基金征缴收入目标任务5768万元的60%，超额完成了任务的10%。较去年同期增长了71%。多征收了1008万元，养老保险基金当期节余1300余万元，滚存结余9500万元。

3、养老保险参保缴费人数23416人尖草坪区基本养老保险在职参保人数到达24657人，其中养老保险参保缴费人数23416人。占到在职参保人数的95%，完成市下达任务的28320人的82.7%。其中私营企业、个体人员参保人数到达426人，完成市下达任务的1200人的35%。

4、退休人员社会化管理务率95%根据太原市关于社会化管理服务的实施方案，我区成立了退休人员管理科(退管科)，由专人抽调了思想政治作风硬，业务精的职工，专门负责此项工作。制作了社会化管理的版面，明确了工作制度并配备了必须的办公设施。在百忙之中抽出时间深入到11个街办、乡镇的劳动保障事务所及部分社区进行了调查、落实，发现问题及时解决，收到了必须效果。目前辖区内的离退休人员有30000余人，基本信息录入率到达95%。社会化管理服务率95%，其中社会管理服务率75%。

5、养老保险实地核稽核人数6626人今年由于太原市社会平均工资公布较晚，直到5月底才明确，养老保险缴费基数的核定，社会保险登记证的年检、养老保险的稽核、新增退休人员的计发都集中在6月份，已稽核参保单位153户，稽核人数18260人，其中实地稽核85户，稽核人数6626人。完成市下达任务的58.5%。

6、离退休人员领取养老保险金资格认证根据市中心的安排，一方应对今年新增统筹的退休人员及遗属493人进行了领取资格认证。其中近200人到市社保中心进行了退休人员指纹采集和指纹微机建档。其它退休人员委托企业利用办理医疗保险等工作契机，和社区、职工举报等多种形式进行离退休人员生存状况调查;另一方面根据省、市的安排对异地的退休人员进行了资格认证。今年下半年在此基础上配合市社保中心并社险中心退字[\_\_]23号文件，关于离退休(含遗属)人员指纹采集认证工作安排，开展领取资格认证的全面展开。

7、完善个人账户和离退休人员数据库及上报率今年，我们按照省、市关于“金保工程”的安排，一方面完善在职职工个人账户和离退休人员数据库;另一方应对个人账户和离退休人员数据库信息的不断更新。同时边学习、边请教、边操作，实现了计算机办公，大大提高了工作效率。各种报表及数据信息的上报率达100%，并经过企业劳资人员及网上公布了在职参保职工个人账户，个人账户公布率100%。

二、主要措施

㈠早打算，早安排，在市社保中心未下达任务之前，我们就召开了专题会议，决心要战胜自我，超越自我，实现新的突破，确定了\_\_年的工作重点，明确了\_\_年的养老保险奋斗目标。

㈡采取了职责制考核及基本工资与征收清欠挂钩的办法，硬指标量化，软指标细化，做到了人人肩上有担子，个个心上有压力。㈢利用各种机会，多种形式，进行宣传。

一是征订《社会保险杂志》，做到社保机构工作人员人手一册，并赠阅领导;

二是利用劳动保险信息宣传社保工作中的人和事，共编印劳动保险信息12期;

三是利用职工提前退休和公布个人帐户进行宣传.

三、内部管理

㈠精神礼貌建设。社会保险经办机构作为政府的窗口单位，公司领导极其重视便民服务设施的建设，制作了宣传社会保险政策的版面，公开了办事程序，设置了便民服务台，并配置座椅，免费供给有关政策宣传资料以及表格，纸笔等用品，设置了意见箱，公示了投诉电话，增强了政策的透明度，方便群众办事和监督。同时每隔一段时间要擦玻璃、彻底清扫办公场所卫生。经常坚持窗明几净，地板清洁。

㈡党风廉政建设.我们根据市、区的安排，认真贯彻标本兼志、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，围绕提高社会保险服务质量，确保社保基金安全，维护群众利益。加强了党风廉政建设，本着少花钱，多办事，勤俭办事的原则，能省则省，能压则压，业务招待费较去年同期大大减少。与此同时，养老保险基金支出一贯坚持三人审批，共同把关，关口前移，确保了养老保险基金的安全和完整。㈢行风双评。从社保经办机构内部，狠抓基础工作不放松，对321户参保单位、8032名离退休人员及供养人员、24657名在职职工的信息进行了及时完善和更新。并根据我公司的实际情景为了搞好\_\_年企业退休人员社会化管理工作，我公司微机操作员在原有离退休人员数据库的基础上，新建了一套企业退休人员社会化管理信息数据库，将各企业报回的《太原市企业退休人员社会化管理服务及资格认证基本信息表》全部录入微机，方便，快捷的计算机管理，提高了各社区保障员查询资料的效率和准确度。既提高了工作质量，又树立了经办机构的形象。

㈣学习培训。根据郭雪梅主任年初工作安排“常规工作要有新内涵，重点工作要有新突破，各项工作要有新进展，展示全省养老保险经办队伍的风采”开展创立学习型机关活动，实行了阳光作业，基本上做到了工作学习化、学习工作化，挤出经费订阅了党报、党刊、业务、杂志、报纸等10余种。同时进取参加党校培训和市社保中心组织的财务确定制度、养老保险稽核等业务培训。3月9日我党支部全体党员在南宫参加了省城劳动保障系统坚持共产党员先进性教育报告会，听取了李通顺厅长《坚持全心全意为人民服务的宗旨，切实保障劳动者合法权益》的专题报告和\_\_年感动中国十大人物之一、省信访办副主任、被誉为“百姓书记”的梁雨润同志的专题报告，提高了职工的综合素质，更好的为人民服务。

202\_敬老院工作总结 篇4

一年以来本人能够认真参加院里组织的学习及各项政治活动。工作中严格要求自我认真完成领导安排的各项工作任务。

现将三年里的思想和工作情景总结如下：

(一)在思想上，认真学习，参加各项政治学习及教育活动。经过学习提高自身素质;在思想上严格要求自我，牢固树立全心全意为老人服务的宗旨以及正确的世界观人生观、价值观。

(二)在工作上，一年来我的工作岗位是为老人服务。每一天按照服务护理人员职责较好的完成各项工作任务，上班从未出现迟到早退现象。遵守院里各项规章制度，工作中进取主动，勤奋努力。以老人为本，心系老人，情注老人，时刻牢记为老人服务的宗旨，并将爱心、热心、耐心、事业心运用到平常各项服务当中。我所从事的是服务和护理老人工作。每一天为老人打扫房间、整理床单床铺。对患病和不能自理的老人喂水喂饭、擦洗身体、倒屎倒尿，定期为老人洗澡理发，还要负责每月的大扫除。在日常工作中，从来不怕脏和累、勤勤恳恳，任劳任怨。平时我还经常和老人谈心，交流，及时了解老人有什么困难或有什么需要解决的问题，帮忙他们解决。和同事们团结协作，心往一处想，劲往一处使，从不计较干得多干得少，只期望把工作圆满完成。

(三)一年来我对自身严格要求，始终平淡，把舍得付出，默默无闻工作作为自我的准则。从来不拿老人的东西，做到不利养老院形象的事不做，不利养老院的话不说，进取维护养老院的形象。

(四)在工作中本人还有很多不足，有时和个别老人说话语气有些重。在今后工作中克服不足，努力把工作干得更好。

总之一年以来我做了必须的工作，也取得了一些成绩，但与领导和上级要求相比还有很大差距，仍面临着一些困难和问题，但我们深信，困难和问题都是暂时的，都会在发展中逐步得以解决。我们有信心，也有决心在今后工作中，我将一如既往坚持工作原则，在全体同事的共同努力下把那个养老院工作做得更好，让社会满意，让老人家属放心。

202\_敬老院工作总结 篇5

尊敬的各位领导：

于洪区沙岭中心敬老院，在区民政局领导的高度重视和具体指导，在兄弟单位的大力支持和帮助下，依靠全院职工的共同努力，以服务五保老人和召收社会老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，全院上下团结一心，圆满的完成了区民政局部署的各项工作任务；现对我院全年工作做以下总结；

一，我院基本情况

我院占地面积6171.1平方米，建筑面积：南楼1860平方米，新建北楼5600平方米，我院现有老人87人，其中无保老人50人，社会老人37人，90岁以上老人5人，70岁至90岁老人60人，50岁至70岁老人19人，40岁至50岁老人5人，入住率达到100%，院内有菜窖、猪舍。

二，健全了制度，实行了规范化管理

1.坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院，先后制定了《院规》，《院长责任制》，《工作人员岗位目标责任制，》《卫生检查制度》，《五好养员评比制度》，《五好房间评比制度》，《养员外出请假制度》，《安全值班制度》，《食堂管理制度》，《财务管理制度》，通过抓制度落实了各项管理、有效地提高了广大养员的综和素质。

2.后勤部和服务部分别设有周检月检和月检，并进行百分评比，使每个工作岗位都有人负责。

3.财务管理；财务报表定期公开上墙和加强审批制度。为使工作人员个尽其职，做到了分工明确责任到人，我们经常对照各项制度进行检查，做到对事不对人，通过奖惩机制激励工作人员积极向上的工作态度

三，认真开展了“五好评比”活动

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”“五好房间评比”活动，每季度评比一次，对“五好养员，五好房间”给予一定的奖励和鼓励，向五好房间得主发放了“锦旗”通过这项活动的开展，培养和激发了广大养员的争先意识，增强了养员的集体荣誉感。

四，严格执行社会老人入住敬老院健全档案制度在工作中坚持做到把好两关。

一是经医院健康检查确诊有精神病，有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们是根据入院自愿出院自由的原则。并为他们建立了个人信息档案，医院健康体检资料，入住敬老院协议书等，为我们全面掌握养员各种信息提供了方便，也为服务管理确定了目标

五，建立了自我管理机制，积极改善生活条件，提高服务质量。

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用。一是推选出由养员参与的院委会管理制度，二，由院委会成员组成的伙食管理小组，广泛征求和听取养员在生活方面的意见和建议，制定每周饭，菜谱，具体掌握伙食标准，重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。同时为有病的老人做病号饭，每周二，周五为老人做可口的面食或四菜一汤。满足了老人的营养需要，同时我们也保证了伙食卫生可口。三是成立了卫生领导小组，我们实行分片包干，责任到人，每天分阶段性打少卫生，保证各房间无异味、无灰尘、无死角，门窗明亮、被褥干净，衣裤随时脏了随时洗。值班人员每天早晨为行动不便的老人打水送饭。不定期为老人洗衣服，床单每十天必换一次，为高龄老人和不能自理的老人洗头、洗脚、擦身子、剪指甲、每周定期为老人做按摩、基本做到老人看病小病不出门大病不误诊。为病故老人穿衣、送终。

六，狠抓安全提高防范意识

1.我院安全调解委员会为管理院内的安全、防火、防盗、调解处理养院的纠纷，帮助老人解决实际问题等工作；组织职工和老人学习安全知识。

2.白班工作人员分时段清点老人，每层楼白班都有服务人员值班，和夜班值班人员进行交接，并在值班日记上做好详细记录。夜晚有两名服务人员值班，对各房间进行安全查房，防止有老人丢失和不安全隐患的发生，保证了老人的安全。

3.今年9月初，我院旧楼拆除进行扩建工程，为了提高老人的安全意识，我们对老人进行了安全教育和加强了安全管理，白天安排两名服务人员值班，确保院里工作正常有序的进行。

七，积极组织开展老人的文化活动，丰富了老人的精神生活。

为使老人生活丰富多彩，在正月里我们组织老人进行打麻将、套圈、下象棋、打牌等活动。元宵佳节老人和职工在一起联欢，整个春节是在欢乐中度过。今年7月初带领全院职工组织能治理的老人到劳动公园旅游观光，使老人开阔了视野同时也宣传了我们自己。于此同时我们又联合造化敬老院搞了一次老人趣味运动会，增加了两院之间的友谊，为使老人的文化生活更加丰富多彩，我们组建了老年合唱队、秧歌队、使老人在运动中得到了快乐，在快乐中得到了健康。

我们专门为老人购置了一台血压、脉搏测量仪，随时对老人的血压、脉搏进行检查，为老人顶置文化娱乐用品，如报刊、书籍、麻将、桥牌等，丰富了老人的日常生活。

3.定期为老人配发相应的生活用品，如；袜子、裤头、单鞋、棉鞋、背心、毛巾、卫生纸等。同时积极组织老人参加义务劳动，清除杂草、修剪花草树木、整理草坪等。

八，对上积极争取，对外加强友谊合作，努力提高办院条件

在局领导的关心下，我院和墓园建立了深厚的友谊，在去年的基础上今年又对我院进行友谊帮助，对菜窖进行了改造，在菜窖内砌了4个酸菜池，安装了大门滑道、修理猪圈的南墙和门、排粪池，在工作中争进了友谊。今年下半年，在局领导的协调和市残联的大力支持下，我院对旧楼进行拆除，9月初进行楼房翻盖，我们积极配合工程队施工，为确保老人的安全，我们加大了安全力度，每天安排工作人员轮流值班，老人外出必须做好出入登记。

九，民主管理，紧抓职工队伍建设

我们始终以民主管理，人性化管理为理念。大力开展职工队

伍建设，提高职工的服务意识，使被动服务变为主动服务不断提高服务质量，要求服务人员主动、热情、耐心、周到的为老人服务，给老人提供一个良好的生活环境。使老人安心地在敬老院安度晚年。

加强职工思想教育，不断培训和提高职工的业务水平。学习护理学、心理学和人生观教育，如何做好亲情护理等。我们把员工带出去学习他院的办院经验、护理经验、教育职工以老人为中心，树立全心全意为老人服务意识。组织职工积极参加局里的各项活动，如五里河长跑、大众广播体操比赛等，并取得了好的成绩。

总之，20\_\_年经过全院上下团结奋斗，我院的工作取得了一定的成绩，但和上级领导要求相比还有很大差距，仍面临着一些困难和问题，我们深信，有上级领导的大力支持，困难和问题都是暂时的，都会在发展中逐步得以解决。20\_\_我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策、紧紧依靠上级、职工和老人，开拓进取不断创新，我们有信心，也有决心将敬老院办成关爱老人的养老基地，老年人颐养天年的乐所。努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会做出我们的贡献。

202\_敬老院工作总结 篇6

老人，一个社会弱势群体，当他们为社会和家庭奉献了青春，剩下的人生中，我们应当给予更多的关心和安慰。我校团委学生会经过半个多月的精心组织，在\_月\_号早上8点，有三个分队分别是：文艺表演队，义务劳劳动队，健康宣传队组成，共计80多人。经过半个小时的车程，我们到达了爱心敬老院，那里很安静祥和，大家激动不已。很快，我们开始投入工作中。我们英语学生会共有5人作为义务劳动队伍在敬老院第二层打扫阳台，而文艺表演队开始在院内搭建舞台调试音响，健康宣传队则与老人们聊天。

作为义务劳动队，虽然很辛苦，可是看见干净整洁的阳台以及老人们的笑脸，大家依然是欣慰无比，文艺表演队表演了乐器演奏，相声表演，红歌以及活力的健美操等等，老人们慈祥的脸上洋溢着幸福。健康宣传队在坐在老人们身边耐心地陪老人聊天。最终，院长为我院颁发了锦旗，我们为老人们献上了慰问品，虽然礼品不算厚重，可是代表了我们的心意.

在最近的半个小时，我们英语学生会5个成员与两位年近70的老奶奶聊起家常，老奶奶感叹着我们这一代的幸福，自我当年没有机会去完成学业的遗憾，老奶奶紧紧拉着我们的手，赞叹着我们这次活动很让他们感动和幸福，期望我们多看看他们，我们十分欣慰.

11点半，当我们活动圆满结束，我们依依不舍的离开了30多位老人们所在的敬老院.天气阴凉，但大家内心却温暖而炽热。在此，我也感激那些在敬老院工作的人们，以他们的耐心和热情来照顾那些年过古稀的老人们。辛苦你们了!

“老吾老以及人之老”，他们的要求不会太高，关爱老人就是关爱以后的自我!温暖，每个人都会喜欢，都不会拒绝，常怀感恩之心，你会发现生活很完美。关爱铸造温暖，世界因关爱而温暖。乃人之本;孝为德之先。尊老、敬老作为中华民族几千年的灿烂文化之精华源远流长。古往今来，多少敬老、爱老的故事被传为千古美谈。关注老人，关心老人，关爱老人，是我们做人的基本原则。让我们携手用关爱铸造一个和谐社会吧!

敬老院 工作总结5

(一)社会救助体系建设取得新进展。

一是城乡低保在较大幅度调标的基础上更加规范运行。按照全覆盖、严核查、规范化的要求，进一步规范低保运作程序，不断完善低保动态管理机制，严把低保进出关，1-10月份，城镇居民725户1102人进入低保，257户452人走出低保线，做到了应保尽保、应退尽退。提高城镇低保标准，将城镇低保标准提高到180元月·人。利用计算机网络平台，建立健全了城乡低保电子台帐。截止10月份，我市共有低保对象10165户17835人，其中城镇低保对象2434户5326人;农村低保对象7731户\_\_509人;发放城乡低保金596万元。二是提高五保供养标准。集中供养标准提高到2500元人·年，分散供养标准提高到\_\_元人·年。三是着力推进敬老院建设。南沈灶等5个镇级敬老院“关爱工程”项目已接近尾声，建设床位472张。编发了《东台市镇级中心敬老院管理制度汇编》。

目前，头灶、许河等5所敬老院申请创立省级礼貌敬老院，头灶等\_\_所敬老院被命名为盐城市礼貌敬老院。四是大力实施城市医疗救助工程。在盐城市率先探索城市医疗救助制度，出台了《东台市城市居民医疗救助办法》，构成了以医疗统筹为主体、大病救助为支撑、基本医疗费用减免和重病慈善救助为补充的“四位一体”的城市困难群众医疗救助模式。到目前为止，已为5863名城镇救助对象支付医疗救助资金150多万元。这一惠民举措在省社会救助工作会议上介绍。五是顺利完成救灾建房工作。争取省补资金90万元，市投资55.6万元，对全市780户困难户危房进行了修建改造。六是进取开展善款募集和慈善救助活动。进取开展第三个慈善一日捐活动，募集善款84万元。对城乡低保对象和特困户因病、因灾造成生活难以维系的给予慈善救助，共计发放救助善款19.75万元。

(二)双拥优抚安置政策落实取得新突破。

一是认真做好抚恤定补调标工作。及时调整了地方自然增长标准，全部按时足额发放到位，年新增财政支出\_\_0万元。将带病回乡退伍军人定补年标准调整为每人900元。我市享受抚恤定补的重点优抚对象4978人，全年发放抚恤定补金1700多万元。

二是提高了义务兵家庭优待金标准。\_\_年农村义务兵家庭优待金最低标准为3200元，城镇义务兵家庭优待金标准为2400元。发放农村义务兵家庭优待金325.8万元、城镇义务兵家庭优待金72万元。

三是着力解决重点优抚对象“治病难”的问题。进取依托农村合作医疗平台，构成了政策优惠照顾、门诊看病补助、大病参合报支、重病困难救助、住院保险补偿等“五位一体”的医疗保障网络体系，有效缓解我市重点优抚对象治病难问题。这一做法在省21世纪优抚论坛上作了专题介绍。

四是进取完善城镇退役士兵安置机制。成立了盐城首家县级退役士兵培训基地和就业中心，率先将农村退役士兵纳入就业培训服务范围。今年培训300多人次，经过培训95%以上的退役士兵都找到了就业岗位。我市\_\_年冬季接收退役士兵和转业士官610名，其中城镇退役士兵和转业士官计155人，均实行自谋职业，自谋职业率达100%，兑现自谋职业补偿金398.73万元。五是进取推进光荣院(室)建设。全市23个乡镇有20个镇建有光荣院(室)，完成率达87%，六是扎实做好双拥工作。组织43个部门和单位与人武部、驻东部队开展军地结对子、办实事活动，共办实事38件。其中市财政拨出200万元专款新建民兵训练基地和车炮库。大力开展“三走进”和“援建军营图书室、共建学习型军营”系列拥军活动，为部队购置了总价达3.2万元4000册图书。进取实施“金桥工程”，帮忙20名下岗军嫂实现再就业;为驻东部队19名军官随军家属办理最低生活保障。

(三)基层自治组织建设跨出新步伐。

一是全面开展村务公开民主管理示范单位创立活动。到10月底，全市23个镇394个村的创立工作取得了明显成效，23个镇被命名为村务公开民主管理示范镇，375个村被命名为村务公开民主管理示范村，达标率95%以上，头灶镇海联村和安丰五进村被推荐为省村务公开民主管理示范村。

二是大力开展和谐社区创立活动。继楼道德育手抄报、道德点评会、礼貌楼事牌之后，又推出了首届社区楼宇和谐节。《中国社会报》以《东台社区的和谐之美》为题作了长篇报道。目前，\_\_个社区被命名为盐城市级和谐社区，金墩、望海2社区被推荐为省级和谐社区，我市被盐城市推荐为省级和谐社区示范市。

三是加强社区硬件设施建设。基本解决市区22个社区办公及活动、服务用房紧张状况。注重社区组织网络建设，在6个街道全部建立了党员服务、养老服务、医疗卫生、文体服务等四大服务中心。

四是扎实推进农村新型社区建设。目前，我市五个原撤销乡镇政府所在地全部挂牌成立了社区服务中心。同时培育建立了头灶、安丰、许河、富安四个集镇所在地社区服务中心。

(四)社会福利和社会事务管理有了新起色。

一是殡葬改革成果得到再巩固。共平迁坟头17500余座，拆毁土地庙87座，确保了全市境内主要道路、高速公路、铁路两侧及经济开发区、农田保护区、风景旅游区(集镇规划区)等重点区域无坟头。10月27日，我市殡葬改革经验在全省深化殡葬改革会议上交流。二是加大民间组织培育发展力度。截止11月10日，全市共有民间组织286个，其中农村专业经济协会\_\_0个，社区民间组织34个。

三是加强社会福利企业规范管理。目前，我市现有福利企业22家，企业职工总人数740人，残疾职工人数324人，残疾人比例到达44%。

四是进取推进社会福利设施建设。投资150万元，建筑面积达1000平方米的市社会福利院改扩建工程已经完工。

202\_敬老院工作总结 篇7

今天阳光灿烂，天空就像我们的心情一样开朗。下午2：20我们准时在广大生活却站集合,5分钟后，我们怀着激动的心情登上我们出发的公车。瀛洲老人院是我们义工一直关注的对象同时也是我们学院定点义工点，在这里居住的老人年龄多数在70岁与80岁之间，他们的子女也很少能陪伴他们，“牵手夕阳，温暖老人心，有你，也有我!”是我们这次义工活动的主题，虽然我们不能一直陪伴他们，但我们希望我们这短暂的活动能带给他们快乐和温暖。

2.：50我们来到瀛洲老人院，我们可以看见枯藤缠绕着这栋四层楼高的建筑，古韵的外墙更显宁静，推开古老的大门，屋里坐着几位白发老人，岁月已把他们的黑发渲染成银丝，但他们看到我们的到来，就露出灿烂的笑容，多么和蔼可亲。我们派了2个人进去与院长进行沟通，得知还有部分老人在午睡，因此，我们都在门口等候，我们在等待之余还一起用彩带和气球对老人院布置了一番，这是我们这团队第一次来到这里，但大家都表现得非常轻松和热情。

3:00我们的活动正式开始，我们按照原定分好的小组到各层与老人聊天，我们对老人们嘘寒问暖，聊聊家常，还会帮他们捶捶背，得知有些老人是比较乐观的，当聊到兴奋时还会高歌一曲;有些老人的想法却显得比较悲观，或话很少，但我们都献出我们的真诚和热情，使老人们在聊天的过程中保持快乐的微笑，这也使我们感到非常开心和欣慰。

4：00的时候，我们把老人们都请到一楼的花园空地前围成一个半圆，来观看我们为他们精心准备的节目。首先是由5个同学表演太极，虽然他们不是专业的，但也是一起训练了好几个晚上，所以大家的动作还是有模有样的，而且都非常认真地完成每个动作，表演结束后，老人们都给予了热烈的掌声。然后8位同学先后演唱了《朋友》、《千千阙歌》和《万水千山总是情》3首歌曲，尽管其中有人忘词了;尽管有些歌曲唱得太小声了，老人们听不清;尽管歌词不能打动每个老人，但老人们都会在我们唱完每首歌后给予热烈的掌声。此时，不单是表演队员，我们大家都觉得很幸福。不知道为什么，也许我们表演得不怎么样，只知道我们的努力得到了认可，这就够了。

接下来就是我们的游戏环节，我们把老人们分成3组，每一组进行不同的游戏。我们与第一组老人玩“传纸团”的游戏，我们也会坐在老人之间，我们会给老人们一个纸团，然后响起一段音乐，再让他们传下去，然后，音乐停止，谁手上有纸团就要表演节目。开始的时候老人们不明白，同学们就示范了一次，然后和老人们一起玩，同学们输了就表演一个有钱的节目，老人们都看得很是开心，老人们输了，就高歌一曲，同学们在拍掌应和，大家都好是快乐。第二组的老人们玩夹纸团游戏，也就是看谁能最快把碗中的纸团全部用筷子夹到另一个碗上，开始的时候老人们的积极性不太高，但在同学们的热情鼓动下，老人们开始玩了，并且逐渐有了兴趣，气氛活跃了，老人们也露出了快乐的笑容。同学们准备教第三年组的老人折纸，但实际上有部分老人的手脚不灵活，所以部分同学们就决定先让手脚不灵活的老人选取他们喜欢的形状，然后为他们折，另一部分的同学们还就耐心地跟老人边讲解边教他们折纸，老人们都很认真的学习，虽然他们折得不太像，不过整个过程同学们和老人们都很开心，同学们还把当场折好的折纸送给老人们。其实老人们的过去都有很多沉重的颜色，但今天我们希望的是给他们带来艳丽的色彩，这是我们的目的，并且做到了。

时间过得很快，我们就要离开了，最后我们把之前已经准备好的心形折纸送给所有老人，还派发了卷纸、山楂、绿豆糕等一些小礼物给老人们，老人们的笑容依然那么的和蔼。我们大合照后，还有很多同学依依不舍，他们回去与老人合照、握手，老人们也显得有些不舍，有婆婆握着同学的手说：“谢谢你们的到来，我们很高兴，你要好好学习，争取考个状元。”那时，我们莫名地感动了，而且很温暖。

我们真的要走了，我们与老人们互相挥手告别。夕阳西下，让我们这个爱意浓浓的“夕阳之约”画上一个完美的句号。

人生好比四季，老人们们走过了春夏秋季，来到了四季中的最后一个季节，在冬季这个寒冷的季节里，他们其实也是孤独的，需要与人的交流和关爱。我们都会有孤独的时候，更何况已到晚年生活的老人们，她们渴望我们能有更多的时间去陪他们说说话，聊聊天，让他们不再感觉孤独和寂寞，比起物质上的给予，我们应当去给予更多精神上的关爱，给予他们温暖，那么，温暖的不只是老人们的心，还有我们自己。

虽然我们能给老人们的快乐是短暂的，也不知道他们能否认住我们，但对参加本次活动的义工表示衷心的感谢，在此说一声：“你们辛苦了!”是你们的认真、你们的积极、你们的热情和你们的爱心让老人们感到社会的温暖，发扬了我们红会的精神。让我们继续努力，让我们的爱传得更远更深!

202\_敬老院工作总结 篇8

父母在风华正茂时，将自己的一切奉献给了儿女，而如今他们渐渐老去，却也渐渐孤单了，他们需要全社会的关注与关爱，他们需要年轻的我们带去一些欢歌笑语，我们的义工活动就是在这时候走进了敬老院，每月我们送去片片温暖，为老人打扫房间、清理杂物、帮老人剪指甲、梳头发，送护肤品等，将真情送给每位孤寡老人。用真诚和爱心去唤醒他们一份开心、一份欢乐，并倡导身边所有的人一起关注老人，关爱弱势群体。

走进敬老院，我们义工团队的姐妹们都亲切的和老人们一起聊天，老人们刚开始还有点拘束，但是后来和我们就慢慢聊起来了，有些老人讲了很多关于他们以前的事情，有的老人讲着讲着情不自禁的流出了眼泪，由此可以看出现在我们的幸福生活来之不易，有的老人已经在这里住了几年之久，没有亲人的关切问候，没有儿女的嘘长问短，他们每一个都有迫不得已的理由才要住在那里，没有至亲的关怀，日复一日的那样生活，他们是多么渴望有人陪他们聊天，给他们关心，他们都没说出口，只有在那时内心的真情才毫不遮掩的表露出来。从他们眼中看见的忧郁，那是一种思乡的忧郁。真是可怜天下父母心啊!不禁的在想自己惹家长生气的情景，不禁的畅想未来自己，我以后会不会像他们一样孤独寂寞呢?从现在开始我一定要好好的对自己的父母，好好对待身边的每一个人，让他们感受到我的爱。

在一次次的交流中，我们发现对待老人最重要的是尊重他们。也许他们对我们爱理不理，也许他们对我们讲话的口音不熟悉，也许他们在交谈中老走神，也许他们耳朵不好使，我们都要耐心地和他们慢慢地说，关切地问他们的生活状况，亲切地叫他们一声“爷爷、奶奶”。长时间的孤独让他们有一些封闭，要融化这层隔阂需要时间，也需要关怀。

活动之后，很多同事都谈了关于“敬老爱老尊老”的看法，有的同事说，这次活动感受到了一种“夕阳无限好，只是近黄昏”的惋惜，更从老人眼中读到了一种对子女关怀的渴望。还有的同事说，老吾老及人之老，希望我们在关怀自己的老人的基础上，也将爱心传递到世界的每个角落，关注社会上更多的孤寡老人。同事们都流露出自己的心声，从活动中感受到很多。

通过此次敬老院义工活动，同事们的身心更加明朗，明白阳光是不吝啬每个角落，打开心胸去接纳敬老院中孤独的老人，给他们欢乐，给他们祝福，陪伴他们去更好的生活。同时我们呼吁每一个人从身边的小事做起，奉献自己的一份爱心，将“服务社会，快乐自己”的义工服务宗旨贯彻到底。

也许，今天我们做不了什么。我们不能改善他们的居住环境，我们不能驱散他们的孤独与寂寞，我们甚至不能了解他们的真实想法。我们能做的只是让他们住的更干净，只是给他们打来短暂的微笑，只是尝试着去倾听他们内心，他们的情感。

但是，明天，我相信。当我们真正走上社会的时候，我们中的一部分人，一定会记得今天的感受;记得有这样一群人需要我们去关注，关心，关爱;记得他们的在心中暗暗立下的誓言。等他们有能力的时候一定会想方设法去改善我们今天不能改变一切。

202\_敬老院工作总结 篇9

为了促进“传递火花，为你我服务”精神，增强大学生服务社会的意识，我校会计系“星火”服务团队于10月10日从8：30到12336000前往日落社会养老服务中心。我希望尽我所能给老人带来一些温暖。在我们悠久而深厚的传统文化中，伦理道德和崇尚和谐是极其重要的。这一天必将成为我们成长中不可或缺的一章。

一、活动流程

上午8：30，服务团队报名的志愿者聚集在老食堂门口，大家去了夕阳社会养老服务中心。9点左右，在工作人员的要求下，我们开始清理养老院道路两侧绿化带的落叶和杂草。虽然有些女生对爬行动物比较敏感，但是大家都很认真的完成了任务，没有人抱怨。10点左右，我们完成了第一项工作，分小组去老人住处和他们交谈，听听他们心中留下的东西，热情邀请老人到中央会场看节目。10：30，我们在老人面前表演乐器，唱歌。11点，我们的节目结束了。虽然大家都放弃了，但是时间不允许，只好和老人告别。

二、活动评价

参加者中有很多是刚加入青协的新成员，也有一些是第一次近距离接触老人。然而，他们都非常有进取心和热情地完成任务。

缺点如下：

1、早上集合时间太长。

2、离开的时候队伍很松散，没有坚持绝对的沉默。

三、活动的结果和意义

1、活动时间虽短，但意义深远。大学生活需要一种活力去做一件事，就像一阵风，吹走倦怠的尘埃，露出它内在的光芒。

2、这项活动有利于弘扬中国人后裔“尊老爱幼”的传统美德。我们见过的棕黑色的脸，都是岁月的刀，里面埋着悲伤和快乐。我们想给他们的比这次更多，但也许没有什么比爱和关心那些过了年龄的人更重要、更直接。

3、这项活动将有助于加入青联的学生更好地了解志愿者的工作。锻炼和教育我们的志愿者。让我们长成一棵树后吸收必要的养分。

202\_敬老院工作总结 篇10

而今社会，日新月异，一代又一代，义无反顾，以青春为笔，以智慧为颜料，描绘着具有中国特色社会主义现代化大厦的蓝图，而后，退之幕后，心甘情愿，彰显的又是一种大无畏的奉献精神。而大学生刚从中学步入到大学的殿堂，却承担着中华民族未来社会主义现代化建设的重任。鉴于这一情况我院青协本着立足校园，走向社会的宗旨组织志愿者进行敬老慰问活动，以倾听老人的心声，借以启发年轻一代懵懂的心。

活动前期，我院对校眷属院做了相应调查，研究，分析之后提供了所需走访慰问对象名单。之后，由各部室对大一与大二学生进行志愿者招募，然后将所要走访慰问对象相应分配于各选定班级志愿者组，工作总结《重阳节慰问敬老院活动总结》。在志愿者活动之前，我院青协外联部各指定的相应志愿组的负责人与所要走访慰问对象做了一定沟通交流并约定了走访时间，同时对志愿者也做了适度培训，以便让各志愿者都能出色的参加走访慰问活动。活动期间，我们志愿者，带着积极向上的精神面貌，深入了解了老职工教师的生活问题，并且就我们在大学生活中存在的对学习生活的疑惑及对专业前景的渺茫，与他们进行了深入交流与探讨，而他们也给予了我们一定的建议。使我们收益匪浅。活动结束时，老教师职工对我们志愿者的走访慰问活动也给予了充分的肯定，并感谢了我们志愿者的关心慰问。面对老人的真诚，我们深受感动，从而更坚定了我们做好此活动的决心。

在这次走访慰问活动中，分会各部室互相配合，能很好的协调好各活动环节的工作。志愿者们也都非常努力与认真负责，表现出了青年志愿者应有的精神风貌。在社会中树立了良好的形象。

不能避免的是这次活动中也是美中不足，存在着一些瑕疵。第一，大学生志愿者，初出茅庐，社会经验不足略显稚嫩，走访慰问中的谈话略显单调，不富活力。第二，老教师职工的允许走访慰问活动的时间有时因故不好分配，这给志愿者的活动规划带来了一定麻烦。第三，可能大学生志愿者有时未能详细的了解，彻底的考虑到老教师的心态问题，从而会使走访活动陷入不应有的尴尬局面，这对双方都造成了不好的影响。不过对于这些问题，我们会继续努力，继续纠正，丰富自我内涵，完善自我定位，以便在以后活动中表现更好。

202\_敬老院工作总结 篇11

时间过得真快，忙忙碌碌中，本学期又结束了。回顾过去的每一天，我作为一名主管学校食堂工作者，深深感到责任的重大，工作压力之沉重。因为我所从事的工作，管理的质量，很有可能会影响到师生的身心健康。所以，为了扬长避短，以后能把工作做得更好，在此，我将对本学期的食堂工作如下总结。

第一、严格把好食堂卫生关，因为这是关系到每一位师生身体健康的大事。

首先，要求每位食堂工作人员，每年都要进行上岗前的体检。其次，不定期对工作人员进行思想教育，贯彻落实《食品安全法》规定的各项要求。通过学习，提高工作人员在工作中的服务质量和意识。切实做好我校食堂的食品卫生各项工作、餐具的“一洗、二冲、三消毒”工作，工作台做到随用随清，砧板荤、素、生、熟要分开，每天对厨房间都要进行大清扫。如发现工作中有不到位之处立即指出，勒令改正及时到位。全体工作人员能够认真做好本职工作，明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到，保证了食堂工作的正常运转。

第二、严格把好食品安全关，每学期都要和食堂工作人员一起学习《中华人民共和国食品安全法》，提高每位工作人员的思想上认识。

还制定了各项规章制度并上墙，完善了食物中毒防治预案，从制度上保障学校食堂的安全和规范。定时定期对食堂工作人员进行法律法规、工作规范的培训，做到以法律法规为准绳。还非常重视食堂内部管理，在科学化、规范化、制度化和严格管理上下功夫。力求把基础管理工作做扎实，做全面，做到时时有规范，事事有规范。食品卫生工作中，紧紧围绕以“三防”为重点(防中毒、防投毒、防病毒)。

第三、严格把好食品进货关。

采购工作中严把“五关”即:严格进货渠道关，物品进库验收关，操作程序规范关，饮食卫生安全关，食品存放储存关。在验收中对不合格的食品进行坚决的抵制和退货，不收不进质量不合格的物品。同时让全体工作人员参与，全员监督，责任到人，检查到位，记载详实。确保进货质量，把一切不安全因素都堵在校园外。

第四、尽力把好烧菜技术关。

在对食堂人员加强检查督促、培养她们良好卫生意识和习惯和烧菜质量的同时，经常听取师生的意见，每月召开一次食堂工作会议，修改并确定好每月(4周)的菜单，每周菜谱力求达到丰富多样，不断改善饭菜质量。经常督促食堂人员烧好菜，提高炊事人员的技术与技能。使每天的饭菜力求达到“色、香、味”俱全，让师生吃得营养，吃得安心。

第五、严格把好食堂管理关，向管理要质量。

首先，完善了食堂工人聘用合同，严格按合同规定办事;其次，强化出勤管理，工人上班实行签到制度，并严格按出勤制度相关规定执行。再次，落实月月会议制度，每月召开一次大型的食堂工作会议。最后，强化管理，一切从严，向管理要质量。

本学期，我校食堂工作在市、县检查组的检查和在创建市级\_\_学校中，我校食堂获得了专家和领导的好评;食堂管理工作任重而道远，但我坚信，在学校领导的关心和监督下，在全体教师的配合下，在食堂工作人员的共同努力下，我校食堂一定会越办越好!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！