# 反诈中心工作总结

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2025-04-09

*反诈宣传进社区，守住群众钱袋子。下面是本站为大家整理的反诈中心工作总结，供大家参考选择。　　反诈中心工作总结　　今年以来，xx县公安局针对电信网络诈骗案件高发的现状，集中精力，穷尽措施，把宣传防范工作作为遏制诈骗案件高发的“源头工程”，坚持...*

反诈宣传进社区，守住群众钱袋子。下面是本站为大家整理的反诈中心工作总结，供大家参考选择。[\_TAG\_h2]　　反诈中心工作总结

　　今年以来，xx县公安局针对电信网络诈骗案件高发的现状，集中精力，穷尽措施，把宣传防范工作作为遏制诈骗案件高发的“源头工程”，坚持公安社会整体联动，推行网上网下集中宣传，采取“二三四五”措施大力宣传电信诈骗防范知识，形成了良好的舆论效应和社会效果。

　　一、全面做好“二部署”，紧抓“指挥棒”。县局始终将电信网络诈骗防范宣传作为一项重点工作来抓，专题部署，全警动员，研究对策，集中一月时间，在全县范围内广泛开展电信网络诈骗防范宣传工作。一是网下总动员。x月x日，县局召开专题会议，安排部署电信网络诈骗防范宣传活动，印发了《xx县公安局开展电信网络诈骗防范宣传工作方案》，明确了工作目标，细化了工作任务，确定了方法步骤。要求各所队要提高认识，集中精力，迅速行动，采取有效措施，切实维护电信网络运营秩序，坚决维护人民群众财产和合法权益。同时，组织全县各银行业、金融机构、机关事业单位、企业代表、社区负责人进行座谈，积极听取各单位对防范电信网络诈骗工作的意见和建议，建立全县联动机制，有力推动电信网络诈骗防范宣传工作。二是网上总部署。大力推动xx微公安团队建设，做大做强“xx网上公安”、微信、微博等新型媒体平台，积极借助其媒介宣传作用，及时发布电信网络诈骗警示宣传片、“致全县广大人民群众的公开信”、48种常见电信诈骗手法、“防诈骗宝典”等内容，让群众足不出户就可以增长防范知识。在公安新媒体的基础上，积极邀请“微xx”、“爱xx”、xx电视台走进警营，建立联席会议制度，共同促进公安宣传工作。

　　二、提醒群众“三是否”，看紧“钱袋子”。银行自助服务终端操作简单、交易便捷，易被违法犯罪人员所利用，成为电信网络诈骗的“发案地”。xx县公安局集思广益，突出重点，围绕全县银行自助服务终端，想办法、出点子，精心制作“三是否”安全提示，并张贴于银行自动取款机旁，提醒群众加强安全防范，避免财产受损。一是汇款前请再次确认是否给陌生人汇款。提醒群众在汇款前一定要提高警惕，加强防范，以电话询问、亲友告知、视频聊天等多种形式，认真核对汇款对象身份，确认无误后在操作汇款，以防陌生人冒充亲友实施诈骗。对因确需给陌生人汇款时，更要慎之又慎，反复确认，谨防受骗受损。二是是否可能遭遇上当受骗。提醒群众在汇款时要保持清醒状态，时刻树立忧患意识、防范意识，特别对大额、异地汇款要谨慎处理，对汇款的目的、用途、对象要再三思考，是否会上当受骗，防患于未然。三是年龄较大群众是否和家人商量。特别是中老年人群，新事物接触较少、抵御诱惑较差、防范意识较弱，更要加大工作力度，提醒其在汇款前务必要与家人事先商量，积极做好沟通交流，切勿因情绪急躁、利益熏心、冒充亲人诈骗等多种形式被骗，造成不必要的损失。

　　三、组织全员“四宣传”，紧绷“防范弦”。针对电信诈骗案件多发、手段翻新的现状，xx县公安局结合工作实际，周密部署，主动作为，扩大宣传，切实加强电信网络诈骗防范宣传工作，增强群众防范意识，有效预防案件发生，减少群众财产损失。一是以点宣传。县局在县城xx广场集中开展了电信网络诈骗防范宣传活动，设立宣传点，摆放宣传展板，举行声势浩大的“万人签名”仪式，向过往群众发放宣传资料，现场接受群众咨询，并在重点街道、重要部位悬挂横幅，利用多家商家LED显示屏播放“防范电信网络诈骗三步法”动画视频宣传片，赢得了县委、县政府的高度肯定和全县周围群众的广泛好评。各所队利用乡镇集会时机，向广大群众通报典型案事例，发放宣传资料，传授防诈骗知识，开展全方位、多形式的宣传活动，积极构筑防范电信诈骗犯罪的坚固防线。二是以会宣传。各所队坚持“精力有限，民力无穷”的工作思路，严格按照县局总体部署，多次召开辖区辅警、校园安全、银行金融网点安全等会议，广泛发动社会力量，积极参与到电信网络诈骗防范宣传中，真正了解电信诈骗案件的作案手段、识别方法、补救措施，切实提升群众的安全防范意识，积极营造全民参与、全民宣传的良好氛围。三是以岗宣传。以工作岗位为主阵地，在派出所、车管所、户政大厅、出入境大厅等窗口单位，采取悬挂横幅、设立展板、音箱宣传、发放资料等多种形式，向前来办事的群众大力宣传电信网络诈骗的安全防范知识，认真解答群众的疑难问题，切实提升人民群众知晓率和满意率。四是以媒宣传。建立县局“xx网上公安”、微信、微博主平台，派出所微信、辖区治安联防微信群子平台，精心制作防范宣传片，以动漫视频和语音宣传的形式，积极向辖区辅警、“红袖标”、治安积极分子、群众生动地宣传了防范电信网络诈骗的有关知识，定期发布温馨防范提示，有效提升了工作效能。

　　四、要求银行“五必问”，筑牢“铁篱笆”。及时组织民警深入全县银行金融单位，通报电信网络诈骗的手段和特点，加强银行柜面工作人员防诈骗专业培训，制作“五必问”桌牌放置于醒目位置，时刻提醒银行工作人员和广大群众，增强安全防范意识。积极建立联动防范机制，切实推动警企合作，筑牢金融单位防范“铁篱笆”。一是转账汇款目的必问。凡是转账汇款人员，要求银行工作人员要热情询问，及时掌握转账汇款目的，主动温馨提示，切实增强群众的安全防范意识。二是大额转账汇款必问。当群众办理大额转账汇款时，银行工作人员一定要引起高度警觉，耐心询问转账汇款用途，让群众反复确认后再予以办理业务，防止群众受骗上当。三是异地转账汇款必问。对办理异地转账汇款人员，要求银行工作人员要留心留意，仔细询问转账汇款流向，认真填写转账汇款详单，防止群众财产损失。四是转账汇款对象认识与否必问。要求银行工作人员对办理大额、异地转账汇款业务的群众，要再三询问是否认识转账汇款对象，确认无误后再予以办理业务，防止落入诈骗圈套。五是形色匆匆、携带大量现金可能受骗人员必问。对形色匆匆、携带大量现金办理业务的群众，要求银行工作人员必须询问，对不听劝阻、不愿配合的，要快速向公安机关报警，坚决把好最后一道屏障防范关。

**反诈中心工作总结**

　　为进一步提升公众防范意识，保障人民群众财产安全，xx县公安局网安大队立足本职、发挥警种优势，以“深入宣传、广泛宣传、长效宣传”为指引，精心组织，周密部署，多措并举，做好防网络、电信诈骗宣传工作。

　　一、精心准备，有的放矢。为切实做好宣传活动，xx网安大队全面总结梳理常见典型网络、电信受骗案件，做好归纳，形成通俗易懂、脍炙人口的宣传标语及短文，内容涉及QQ好友诈骗、电子邮件诈骗、电信诈骗等方面。

　　二、掌控网络宣传阵地。依托微博、论坛等网络宣传阵地，充分发挥兼职情报信息员及各网络虚拟社会意见领袖作用，及时发布网络、电信诈骗警示宣传案例。同时做好网络舆情引导工作，引导网民不偏听偏信，不贪图小便宜，提升网民防骗能力。

　　三、积极拓宽宣传渠道。一是会同派出所开展防范网络、电信诈骗宣传活动，并现场接受群众咨询。活动现场，民警通过设立展板，发放防诈骗宣传册，讲解典型受骗案例等多种方式向群众宣传相关防范技巧，提醒居民不要轻信来历不明的电话、信息，不向陌生人汇款、转账等，教导群众辩识骗局，提高人民群众防范意识，获得现场群众一致好评。二是通过网吧协会召开网吧业主会议，指导各网吧积极做好防骗宣传活动，现场发放各类宣传材料、标语，指导网吧业主在网吧醒目位置粘贴。

　　四、加强信息研判，建立长效机制。紧密围绕进一步深化打击整治网络违法犯罪专项行动，积极开展针对性研判预警工作，仔细梳理、串并各类网络、电信诈骗案件，建立重点管控人员信息库，不断提升宣传深度和精度。针对网络、电信类诈骗案件逐年多发的态势，建立网络、网吧、广场社区等多渠道宣传长效机制，重点加强岁末年初、重要节假日时期持续性宣传。

**反诈中心工作总结**

　　随着我国金融、电信和互联网的迅猛发展，借助手机、固定电话、网络等通信技术和网银技术实施的诈骗犯罪高发。电信诈骗信息、诈骗电话的内容可谓花样百出，各种骗术的迷惑性很大，城乡居民受骗中招率直线上升，电信诈骗已成为影响社会治安的突出问题。

　　面对当前电信诈骗居高不下的情况，哈尔滨农村商业银行ⅩⅩ支行通过宣传教育、细化流程、银警协作等多种手段，构建了一道严密的电信诈骗防护网，让电信诈骗原形毕露。

　　一、加强电信诈骗防范意识教育

　　ⅩⅩ支行在室内、外电子屏进行防范电信诈骗的提醒，通过自助机具屏幕向客户提示电信诈骗风险，提示提醒客户谨慎操作，等等，全方位宣传电信诈骗常识、解读电信诈骗骗术。

　　二、严把柜面客户资金流出关口

　　银行柜面是客户资金流出的最后一道关口，成为堵截电信诈骗的关键环节。ⅩⅩ支行通过细化柜面流程规范与执行，确保客户资金安全。按照“三问二看一核对”标准流程，向每位个人汇款的客户提示防范电信诈骗；指引客户认真阅读《防范电信诈骗告知书》，并通过让其签字确认的方式再次提示防范电信诈骗风险；对新开通网银、手机银行业务的客户，核实绑定的手机号码是否为客户本人所有，防止被不法分子利用；利用老年人存、取款的机会，重点加强对老年人防范电信诈骗常识的宣传；对边打电话边办理业务、神色慌张、对汇款用途、收款人信息含糊其辞的客户进行重点防范。

　　三、加大自助服务区巡堵力度

　　目前，利用自助机具转账已成为犯罪分子进行诈骗的重要途径。为了提高对自助服务区电信诈骗案件的堵截力度，ⅩⅩ支行大堂经理、网点保安加大了对自助服务区的巡查力度，严格做到“一问二看三提醒”，全力防范自助机具转账类的电信诈骗案件。（“一问”就是问清楚客户操作ATM机办理什么业务；“二看”就是看客户神态是否合乎常理，看是否边接电话边操作，或边翻看小纸条、手机短信边操作等；“三提醒”就是提醒客户小心上当受骗，提醒客户与家人或熟人核实相应汇款内容，提醒确认属实后方可转账汇款。）

　　我支行在接下来的工作中将加大对防电信诈骗的宣传，提高储户对电信诈骗的防骗意识，为了广大储户的财产安全尽心尽力。

　　ⅩⅩ支行

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！