# 卫生院创建文明单位工作总结

来源：网络 作者：独酌月影 更新时间：2025-05-05

*卫生院创建文明单位工作总结精选7篇完成工作总结并不代表一切结束，我们还需从总结中得出有益启示和帮助，为未来的工作和生活积累宝贵经验。现在随着小编一起往下看看卫生院创建文明单位工作总结，希望你喜欢。卫生院创建文明单位工作总结（精选篇1）我院\_...*

卫生院创建文明单位工作总结精选7篇

完成工作总结并不代表一切结束，我们还需从总结中得出有益启示和帮助，为未来的工作和生活积累宝贵经验。现在随着小编一起往下看看卫生院创建文明单位工作总结，希望你喜欢。

**卫生院创建文明单位工作总结（精选篇1）**

我院\_\_于1979年成立，是\_\_创办最早的对外开放的综合性医疗科室。1995年，成为\_\_唯一的涉外医疗中心。现有床位400张，工作人员200余名，相当于一个中等医院的规模。20年来，\_\_医院先后收治了来自70个国家和地区的5万余名患者，没有出现任何政治、经济问题和医疗差错、事故，取得了良好的社会效益，赢得了广大患者的信赖；先后三次荣立集体二等功，两次荣立集体三等功。多次被\_\_省和\_\_市评为文明服务先进单位和精神文明建设先进单位。在1987年的全军英模代表大会上，\_\_被誉为“卫生界\_\_路上好八连”、“传播社会主义精神文明的窗口”、“新时期社会主义医德医风建设的一面旗帜”。

近年来，在人们感叹卫生系统一些单位和个人医德滑坡、医风不正的时候，\_\_之所以能够成为一方“净土”，主要是医院不断加强该科以医德医风为主要内容的精神文明建设。我们的主要做法如下：

随着改革开放和社会主义市场经济的逐步发展，医疗系统的精神文明建设遇到了前所未有的挑战和考验。人们不仅抱怨“看病就医难”，而且对那些态度生硬，吃、拿、卡、要等医风不正、医德不好的现象表示了强烈不满。我们通过调查分析认为，\_\_总的来说医德医风是好的，但仍存在一些不良现象和苗头。为此，我们把搞好医德医风教育作为\_\_全面建设中的基础工程，坚持不懈地抓实抓好。

实施医学伦理教育，增强做合格医务工作者的使命感。针对一些同志医学伦理学知识不足、医德理论欠缺的实际，我们发动大家收集整理古今中外有关医德医风的名言，组织大家逐条学习；请德高望重的老专家介绍中外医德的起源和发展，宣讲医务工作者的职业特点和职业规范。介绍自己在长期的实践中进行医德修养的体会；开展重温“从医誓言”和回顾“穿上白大褂的第一天”活动，使大家自觉做合格的医务工作者。

实施宗旨教育，增强全心全意为患者服务的责任感。我们重点引导大家弄清社会主义市场经济条件下的医患关系，使大家认识到，在医疗服务领域，病人处于被动地位，医务人员处于主动地位；必须切实纠正和克服市场经济就不能讲全心全意为人民服务的错误思想，树立效益与宗旨相统一的医德观，牢记全心全意为人民服务的宗旨，让老百姓看得上病、看得起病、看得好病。

实施传统教育，增强职业自豪感。我们经常组织医务人员讲传统、忆传统，使大家懂得，救死扶伤，实行革命的人道主义、对工作极端负责任，对伤病员极端热忱，对技术精益求精，面向部队、面向基层，为兵服务，艰苦奋斗，无私奉献，正是具有我军卫生工作特色的医德医风，是我军卫生工作光荣传统和优良作风的集中体现。作为医务工作者，应该为所从事的职业感到自豪，珍惜广大患者的信任。

实施“窗口”教育，增强文明行医、廉洁行医的紧迫感。我们从卫生行业作为社会主义精神文明建设的“窗口”的地位和特点出发，对照《医务人员医德规范》，不间断地组织医务人员开展“四查四看”的揭短亮丑活动，即查服务思想，看全心全意为患者服务的宗旨树得牢不牢；查服务技术，看是否精益求精；查服务态度，看有无生、冷、硬、顶现象，查服务态度，看有无以医谋私、吃请受礼现象。将查出的问题及时处理并向全体人员通报。同时，开展“微笑在病房”，“假如我是病人”，“让白求恩、赵雪芳精神在医护岗位上闪光”等活动，不断提高文明行医、廉洁行医的自觉性。

通过医德医风教育，\_\_医务人员的精神面貌发生了很大变化，好人好事层出不穷。该科常年危重病人多、手术病人多、卧床病人多，在“一切为病人”的口号下，大家超负荷工作，毫无怨言。为了照顾危重病人，有的医生护士连续上几十个夜班。家住院外的同志，有时为了抢救危重病人，半夜打出租车也要赶到医院。对患者，不论是有钱的老板，还是穷困的打工仔，一视同仁。有的在护理精神病人时，无端受到打骂，依然面带微笑，劝慰、关心病人。有的病人经济上有困难，医务人员就慷慨解囊。据统计，20年来，工作人员共向病人捐款13万元。大家身在都市，心系基层。\_\_区某特种兵大队的指战员训练强度大，患腰腿痛的多，由于远离城镇，看病不方便。\_\_医务人员自己组织起来，利用周末时间，为他们送医送药。

**卫生院创建文明单位工作总结（精选篇2）**

加强医德医风建设，既要加强思想教育，又要有严格合理的规章制度的保证。这些年来，我们推行并依靠三个有效的监控机制，使\_\_的医德医风建设逐步走上制度化、规范化的轨道。

靠健全的约束机制规范形象。针对改革开放和市场经济条件下职业道德方面出现的新情况和纠正行业不正之风的要求，我们引导\_\_广泛讨论，献计献策，制定了以“十要八不准”为核心的职业道德规范和文明行医实施细则，并力求体现“三性”：一是系统性。对临床医疗科室和医技辅助科室，都规定了相应的优质服务措施；对医生、护士和护理员，也制定了廉洁行医守则。二是具体性，尽量细化量化有关规定。如关于禁止收受红包问题，规定收受红包100元以下者，通报批评，扣发劳务补贴3个月；金额超过100元给予行政警告处分，扣发劳务补贴6个月；凡以医谋私，向病人暗示、索要红包者，则加倍处罚。三是可操作性。制定了易于实施的考评标准和考评办法，把科室和个人医德医风的表现按照100分的目标，分为“好、较好、一般、较差、差”五等，逐条考评，综合打分。

靠有效的奖惩机制完善形象。我们把医德医风的表现作为评先创优的重要内容，作为晋职晋级和立功受奖的重要条件，作为超额劳务补贴发放的重要依据，并坚决实行医德医风“一票否决制”。先后对3起违反规定收受红包、接受礼物的事件进行了严肃查处，分别给予罚款、延缓晋级和通报批评，收到了“处理一件、教育一片”的效果。

强有力的监控机制，促进和保证了\_\_一流的服务。许多患者以当地最普遍的赠送礼品、红包等方式，表达真诚的谢意，但都被医务人员婉言谢绝。有的实的推辞不了，收下后马上交给组织处理。20年来，工作人员上交红包30多万，金项链、金戒指等物品\_\_余件。有一位入住\_\_的患者，不相信这里不收红包。出院前，她试探性地给教授、经治医生、护士、卫生员5人各送了一个红包。但都原封不动地退还给她。她以为送的钱太少，索性又加倍送去，还是无一人收下。她感叹地说：“我算服了”。

建立适应新形势和医德医风要求的激励模式

在医德医风建设中，教育是基础，监控机制是保证，而激励模式也是不可缺少的动力。这些年来，我们针对人们利益观上的新变化，不断拓宽思路，建立了适应医德医风内在要求的激励模式。

以荣誉激励为主导。我们坚持开展争当医德医风先进集体和先进个人活动，每月一次讲评，每半年一次小结，每年进行一次综合评比，并召开表彰先进集体和先进个人大会，先后树立了“待病人如亲人的护士长\_\_”、“无私奉献为病人的医生\_\_”、“医德高尚的全军优秀护士\_\_”等先进典型；给予成绩突出、备受患者好评的130多人次记功、嘉奖。荣誉成为大家自觉树立医疗新风的强大牵引力，在医院开展的争先创优活动中，比、学、赶、帮、超蔚然成风。

以经济补偿为杠杆。10年前，我们以\_\_为试点，在全国卫生行业率先推出“全方位综合目标责任制”，即确定\_\_医疗收益指标，实行成本管理，确定医疗技术指标，实行科学管理，把医务人员的技术劳动和医德医风的表现加以量化，使之与个人收益挂钩，让医务人员高技术劳动的价值得到社会的承认，让奉献大的人得到较多的经济利益。1990年来，根据\_\_医德医风等方面的始终走在全院前列的实际，决定在超额劳务补贴分配上高于全院平均数的20%以上。

以排忧解难为后盾。坚持把好事办实，实事办好，实施了一系列“温暖工程”。比如，先后投资4000多万元，建起了4栋宿舍楼，基本解决了工作人员“住房难”的问题；建起了专家教授餐厅、多功能干部食堂和两个快餐厅，为大家就餐提供了方便；为在院外居住的医务人员及其家属子女上班、上学安排4条专线班车；对生病住院的工作人员，院科领导带着慰问品去看望。

我们认为，要使激励真正成为医务人员树立医疗新风的强大精神动力，必须在两个方面下功夫：一方面，要以精神激励为主；另一方面，要在创造良好的事业环境上下功夫。与此同时，坚持科学民主决策，经常召开医务人员座谈会，就医院的建设问题虚心听取群众的意见。

**卫生院创建文明单位工作总结（精选篇3）**

在区委、区政府的正确领导下，继续实施综合目标管理责任制，深入医院管理年活动，围绕创建现代化医院的总体目标，进一步深化医院内部改革；积极开展新技术、新项目，不断加强管理，全面提高医院综合服务能力；加快基础设施建设步伐，门诊楼、急诊楼和内科病房楼等设施的改造、复新、工作顺利完成并顺利投入使用；通过加强基础管理，医疗质量和服务水平得到切实提高；通过加强职业道德建设和行风治理力度，树立了良好的医德医风，构建了和谐的医患关系，塑造了良好的社会形象。在全院干部职工的共同努力下，我院医疗、教学、科研等各项工作都取得了可喜成绩。20\_年1月---10月份门诊达x人次，与去年同期相比增长x；急诊人次数x人次，与去年同期相比增长x；入院病人数x人次，与去年同期相比增长x；出院病人数x人次，与去年同期相比增长x；业务收入x亿元，与去年同期相比增长x；病床使用率达x。

主要表现在以下几个方面：

（一）加强质量管理，保障患者安全。x年实施综合目标管理责任制，将各项考核指标层层分解,实行“院----科室----个人”逐级考核，医疗工作以“提高医疗质量，保障患者安全”为中心，切实加大医疗服务质量的管理力度。抓制度、促落实，注重环节质量控制和医务人员素质培养，有力地促进了医疗服务质量的改善和提高。严格执行首诊负责制等医疗质量与医疗安全核心制度，重点坚持制度落实与医疗质量持续改进；围绕院“优质服务年”工作，深入开展“医疗安全月”和“护理优质服务月”活动；制定了《x院“医院管理年”医疗服务质量标准》，落实奖惩机制，确保奖惩到位，并将医疗服务质量考核成绩的优劣与科室、个人的经济收入、个人晋升、年终考核等挂钩，较好地提高了医疗服务质量；制定下发了《x院医师定期考核工作实施方案》、《x院卫生支农人员考核办法》等相关规定；严格执行《山东省病历书写规范》及《x院病历管理规定》，成立了“x院医疗质量专家督导组”，对病案质量实施全程监控和管理；定期举办病历、处方书写规范的专题讲座，专家督导组每人每周抽查现架病历，对体现在医疗文件中的相关核心制度、合理规范以及抗生素使用情况进行督导检查，适时监控各级医师落实医疗制度情况。

（二）加强医患沟通，构建和谐医院。继续加强医患沟通工作的管理，增设专职人员处理医患纠纷；加大《x院防范、处理医疗事故预案》、《x院医疗不良事件报告制度》等一系列规章制度的执行力度，为医患纠纷的处理提供了坚强的组织及制度保证。严格执行《x院医患沟通制度》，充分尊重患者的知情同意权和选择权，及时与患方签订手术同意书、输血同意书和特殊治疗、检查同意书等，并定期进行检查考核；统一了医患沟通记录书写格式，将医患沟通记录作为医疗质量检查的重要内容；注意沟通技巧，提高沟通效果与质量，并规定每一份病历中必须有实质内容的沟通记录。院医疗安全委员会定期召开会议，分析发生医疗纠纷的深层原因，指出问题症结，认真研究加以解决。一年来，无重大医疗事故发生。

（三）优化服务流程，简化就诊环节。门诊部分窗口科室服务合并，简化手续，减少病人往返，方便病人就医；继续开展“病人选医生”活动，及时更新专家简介一览表、专家门诊时间表；开设方便门诊；设立门诊健康教育室，通过大屏幕、宣传栏、讲座等形式，积极开展门诊健康宣教工作；继续执行医院总值班制度，及时协调各科室之间关系，保证医院工作顺利开展；继续执行科室轮换值班制度，加强门诊分诊工作，改善就诊环境，保证了门诊医疗秩序；创建数字医院，加强网络基础建设和信息系统维护，促进医院信息化工程建设。

（四）提供惠民服务，方便病人就医。继续完善医疗费用公开透明制度，住院病人实行每日清单制度，病人可通过费用查询触摸屏系统，随时查询药品价格、医保政策和住院费用等；在门诊大厅设导医台，为来院群众提供指引咨询服务；在醒目位置公示门诊医生简介、专家、专科介绍、药品价格等，公布监督电话，让患者明明白白消费；今年1—11月份方便门诊达

到x人次，与去年相比增长x；提供咨询服务x人次；全年举办健康教育知识讲座17次；积极参与社会公益活动，多次组织大型义诊，提升了医院品牌形象，把每个月的第一和第三个星期日定为“惠民日”，惠民日就诊，门诊检查一律半价收费，并免收专家挂号费、病理工本费，受惠群众20\_余人。医院与市工商局个体协会、市邮政银行合作，常年开展持“优惠卡”就医惠民服务活动，优惠幅度大、项目多，再一次让患者得到实惠，今年九月，我院作为试点医院在全省进行经验交流，获得一致好评。

（五）援川、援疆、医疗下乡工作持续开展

继去年派人支援四川灾区重建，今年我院又派出x名专家赴新疆，开展医疗援助，为当地群众提供医疗服务，帮助当地医院提高医疗技术水平。深入开展与x、x、x卫生院的帮扶协作，派出专家组成的医疗队到卫生院长期坐诊，参与医疗救治工作。截止目前，举办业务讲座、业务培训班6次，接诊患者1000余名，大大提高了乡镇卫生院的医疗技术水平，有力地促进两个效益的提高。

随着人民群众生活水平的不断改善，对医疗服务、就医环境的要求也愈来愈高。为改善病人就医环境，先后对内科、儿科、五官科病房楼以及急诊楼、急救中心等医疗用房进行改造维修，院容院貌呈现崭新形象。通过新修院内道路、种植观赏花木、粉刷墙壁、安装新路灯、霓红灯和指示字牌，完成了急救大厅、感染疾病科病房、氧气房的土建及室内外装修装饰工程，整改了院内乱拉乱接线路，医疗环境得到了彻底改变。

继续实施《x院关于开展“加强行业作风建设”活动的实施意见》、《关于开展民主评议行风活动的实施方案》，把行风建设的各项任务落实到科室，责任到人，使医院行风建设的各项活动有了强有力保证。通过开展新时期医德医风规范学习教育活动，开创了全员参与行风建设的新局面。深入开展了医药购销领域商业贿赂专项治理活动。通过开展“五个坚持”活动（即坚持依法执业，保障医疗安全；坚持诚信诊疗，提供优质服务；坚持诚信收费，维护患者权益；坚持诚信服务，方便病人就医；坚持廉洁行医，塑造医疗队伍良好形象），规范了医疗行为，提高了服务质量。全年收到锦旗、感谢信69面（封）。一年来，我院卫生行风治理工作取得了显著的成效，开单提成、收“红包”、回扣等违规行为得到有效地控制，卫生行风进一步好转，服务质量显著改善，患者对医院的满意度明显提高，塑造了良好的医院形象。

加强医院文化建设，加强与新闻媒体的联系与合作，做好对外宣传工作，及时宣传院内重大手术或新闻事件，扩大医院品牌的知名度。在《x晚报》、《x日报》、《x电视报》、《x报》以及市、区电视台等媒体开辟专栏宣传我院名科名医，展示了我院医疗服务品牌形象。此外，继续在市广播电台《x》栏目，开设专家讲座，推介我院各科的技术与服务，为市民解答寻医问药的难题，提高了我院各科、专家的社会知名度；全年在省市各媒体刊发或播出稿件50余篇（次）。

为进一步提高我院广大干部职工政治思想素质和文明程度，促进医院快速发展，在继续开展医疗服务质量管理效益年的同时，全院开展“全国百姓放心示范医院”、“x省第八届消费者满意单位”、“区级文明单位”系列创建活动。医院制定了《创建工作实施意见》，进行安排布署，明确了目标要求和创建标准，使职工提高了思想认识。在科室之间、职工之间开展比、学、赶、帮、超活动，调动全院各个方面的积极性。为了把创建工作做好，医院成立了领导小组，将创建活动与“服务质量效益年”活动有机地结合起来。

牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，进一步强化院、科两级安全负责制，签订安全

管理责任状，层层分解，责任到人，有效地防止了重大事故的发生；广泛开展安全教育，宣传《安全生产法》、《消防法》等法律法规，在院报安全专栏刊登安全知识常识，提高广大职工安全防范意识；每月进行一次院内安全检查，每季度对医院安全管理进行评价分析；不定期抽查用电及安全用电情况，发现问题及时整改，消除安全隐患；特殊工种操作一律经过岗位培训，持证上岗；加大医院内部治安管理，重点打击“医托”和治安防盗，通过发布公开信、张贴警示牌、广播、电子显示屏、保卫巡逻、建立反“医托”举报电话等多种举措，打击“医托”取得显著效果。

今年，医院工作取得了较大成绩，是区委、区政府重视x院、支持x院的结果，是全院干部职工辛勤工作、团结奋斗的结果，是院党政班子成员共同努力、集体智慧的结晶。当然，我们工作中还存在着不足。一是医疗服务还不能满足人民群众日益增长的医疗保健需求，必须不断提高医疗技术、服务水平；二是医疗经费不足，在一定程度上制约了医院发展。下一步，我们将采取更加有效的措施，不断改进各项工作，以新的、更大的成绩，赢得患者信赖，赢得社会信任，让上级党委政府满意，让社会各界、病员群众满意。

**卫生院创建文明单位工作总结（精选篇4）**

\_\_年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕\_\_年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院高潮，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到\_\_年门诊水平，达到21873人次，住院819人，内科手术287例，住院分娩326例，较去年增加20例，治愈率80，好转率达15，死亡率为0、11以下，急危重病人抢救成功率达90，手术前后符合率达92，无菌手术感染率为零，总收入达到228万元。内科入院率较去年增加21，手术台数较去年增加10，住院分娩较去年增加8，业务总收入169多万元较去年增加35、

1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在\_\_年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份《\_\_年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94、8、筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了\_\_年参合信息档案。

2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。今年共补偿各类6704人次，补偿金额达76、7多元，确实减轻了农民负担，今年补偿住院489人次补偿金额39万元，定额补偿114人，金额5万多元，门诊小额补偿6101人次，金额326万余元。

3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公式，并公布举报电话，接受社会各界监督。

1、\_\_年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收。

2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成。

3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用三鹿奶粉婴儿进行了筛查。

1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全乡44所村卫生室考核\_\_工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、\_\_\_\_、册管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止12月上报新生儿童360人，建卡\_\_360人，接种“五苗”5672人，并对流动儿童的接种对象进行了转出\_\_，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹、a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检\_\_工作，共体验65人、\_\_40家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种，共种1685人；8月开展肠道驱虫6000人；9月接种甲肝疫苗825人；11月开展流脑ac疫苗接种共种510人。由于组织得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇\_\_\_\_保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡369人份，住院分娩326人次，住院分娩率达90，书写规范化产科历书326人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

**卫生院创建文明单位工作总结（精选篇5）**

虽然，\_\_年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

时间飞逝，半年转瞬即过，回顾这半年工作历程，我院在市、局、镇党委的正确领导下，以为基础，以“\_\_”重要思想为指导，围绕年初制订的工作规划，狠抓医疗管理质量，强化管理，规范执业行为，加强医德医风建设，加大重大疾病的防治及卫生执法，全面落实新型农村合作医疗工作，深化人事改革，加强医院基础建设，绿化院容、美化环境、创建文明优质服务窗口，树立卫生新形象，一步一个脚印，扎扎实实开展工作，取得了一定的成绩，为完成今年的总体规划打下了坚实的基础。

加强队伍自身素质建设，多次组织全体医务人员认真学习《执业医师法》、《传染病防治法》、《医疗事故处理办法》、《处方管理办法》、《执业医师定期考核办法》等法律法规知识，每次培训后进行集中考试，成绩存档并与年终评优进行挂钩，通过学习，职工的政治思想素质有明显提高，整个医疗行风出现可喜势头。

近年来，在市局党委、镇、党委政府的大力支持下，为加强传染病管理，我院制订了传染病、突发公共卫生的防治方案，并完善传染病监测网络，成立了传染病突发事件的防治方案及领导小组，建立突发公共卫生事件应急队伍，进一步加强公共卫生信息网络、规范疫情报告制度，提高免疫监测水平，到目前为止，能对结核病人进行跟踪监督管理，为艾滋病患者提供四免一关怀政策，肠道门诊登记率100%、检索率达30%以上，传染病的总发病率控制在1‰以下，做好htv检测工作，强化计免人员培训，实行群体性预防接种制度，要求儿童建卡率100%，无菌全程免疫接种率达95%，认真贯彻执行《中华人民共和国母婴保健法》，对高危孕妇筛选，实行跟踪管理，有效的控制了孕产妇及新生儿死亡率。

加强院容院貌是医院建设的重点，为此，我院在资金困难的情况下，加强了院内绿化工作，上半年，我院通过植树，植草皮等方式，共计绿化面积达\_\_多平方米，使全院的环境大有改善，得到社会的一致好评。

此外，我院还加强了院接种门诊新建工作，新接种门诊共计面积达100多平方米，内设电视、空调、饮水机等诸多便民服务设施，此项工作正在紧张施工当中，预计新门诊在七月底建设完成并正式投入使用。

同时，我院还多次组织技术知识培训，特别是加强《处方管理办法》的学习，严格规范医疗文书的学习，并建立相应的制度及管理措施，使医院的服务质量不断提高。

今年在加强合作医疗的宣传下，我镇农民参合户数6582户、参合人数24563人、参合率达到85%，比去年提高20%。完成合作医疗体检工作，体检人数达6000多人次，体检率达30%。做好微机员核算员的技能培训，做好现场补偿工作，实现参合农户门诊家庭帐户的全面管理。做好全院职工医疗保险参保工作。

在市政府、市局党委的号召下，全市卫生系统进行了大规模的医德医风活动，我院在市、局党委的领导下，加强了医德医风建设的工作力度，制定了《加强医德医风建设的实施方案》，制订了详细的活动安排表，包括学习时间、地点、内容、要求及督导责任人，加强学习李松泉同志《医德医风建设活动报告》及医德医风建设规范性文件，如《医德规范》卫生部颁布的“八不准”《医务人员行为准则》、《大冶市卫生局关于加强医疗安全管理的意见（试行）》等，同时重点学习好《反对自由主义》、《为人民服务》、《纪念白求恩》及\_\_同志《切实做好构建社会主义和谐社会的各项工作》等文章，并做好笔记和心得体会，医院、科室、个人要进行深刻地自查自纠活动，职工与职工之间、职工与干部、职工与领导之间进行深刻的交心谈心，对各自进行深刻的剖析、总结、使各自的思想素质得到大幅度提高，通过近阶段的医德医风建设活动，职工素质有明显提高，在忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献精神上，出现不少先进分子，医院在患者心目中的形象大有改观。

我院加强医德医风建设，政治思想，强化内部管理，全院分五大组，一本帐、一支笔、做到管理制度化、工作程序化、操作规范化、质量标准化的正规化要求，半年来各项工作稳步发展，半年门诊数13105人次、收住院病人305、其中参合病人159、住院分娩121人、分娩率达95%、化验3316人次、x线检查1258人次、b超533人次，手术294人次、门诊处方合格率95%、病历书写合格率达90%、药品划价准确率98%、半年医疗收入58、8万元，药品服务收入26、9万元，共计收入105、2万元，与去年同期相比增长10%。无违反及违法事件发生。

总之在过去的半年，在加强医德医风建设深化卫生改革中，我院工作在稳步发展，取得了很大的成绩，同时也存在一定的问题，对当前的卫生改革认识不足，人事制度改革不敢大胆实施，医疗护理人员后备不足，债务沉重，资金运转困难，导致医疗设备不能及时更新，业务用房存在短缺现象，不能适应新时期社会发展的需要，但我们坚信在市局、镇党委的正确领导下，以院支部、院委会为核心，加强医院管理，解决存在的问题，干群一条心，齐心合力，一定会将我院的各项工作推向全面发展。

**卫生院创建文明单位工作总结（精选篇6）**

20\_\_年，\_\_镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，积极开展了医德医风、医疗卫生、公共卫生服务、新型农村合作医疗等项工作。现将全年工作总结如下：

（一）认真开展行评工作，狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

今年卫生系统被列入开展党的群众路线教育实践活动的部门之一，我院认真贯彻上级精神，有步骤的开展此项工作，在全院深入学习党的群众路线教育实践活动中，进一步转变了工作作风，认真整改存在的问题，确实为辖区居民解决看病中的实际问题，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。

为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等八十多项规章制度。使我院的党的群众路线教育实际活动取得了实效。

2、居民健康教育工作

针对健康素养基本知识技能，慢性病防治及辖区重点健康问题等内容，制定科学宣教计划，进村入户开展宣传，为居民提供健康信息和健康咨询服务，设置健康教育宣传栏，并定期更换内容，开展健康知识讲座等健康教育活动。截止目前，全镇共有健康宣传栏24块，版面更新120次，开展下乡健康教育视频播放12场，开展公众健康咨询活动16场，举办健康知识讲座86场，发放各类宣传品8717份。通过对居民进行健康指导和干预，很大程度上改变了居民的不良卫生习惯，增强了群众的健康意识。

3、预防接种

按规范要求落实日常工作，加强宣传和主动搜索，为适龄儿童累计接种4630针次，其中常规免疫接种率达98%，加强免疫接种率95%以上。

4、传染病防治工作

严格贯彻执行《中华人民共和国传染病防治法》，加强传染病防治知识的宣传培训，严密监控传染病疫情，严格执行疫情网络直报制度。加强对H7N9、艾滋病、结核病、非典、禽流感、手足口病、狂犬病等重点传染病的防控工作，严密监控、及时规范报告传染病，科学处置传染病疫情。开展发热病人疟疾监测、HIV初筛、麻风病线索调查。加强学校传染病防控工作。协助完成血吸虫病防治工作。20\_年\_\_卫生院管理HIV阳性人员526人，追踪艾滋病感染者2人，管理结核病32例，报告乙类、丙类传染病53例，传染病发病率为0、03%，其中腮腺炎11例，疑似麻疹病例11例。腮腺炎9例，风疹12例，除霍乱、细菌性阿米巴痢疾、伤寒和副伤寒以外的感染性腹泻病1例。其它法定管理以及重点监测传染病：水痘9例；妥善处理\_\_社区松树地布鲁氏菌病、\_\_中学风疹疫情，未发生扩散和重大影响。

5、妇幼保健

全年活产数228人，加强托幼机构管理，认真落实散居儿童422健康管理，共完成6岁以下儿童体检2239人次，规范管理率95%；住院分娩率100%，在管孕妇86人，早孕建卡率32%，叶酸增补171人，认真做好相关监测、报表。开展母乳喂养周和小儿常见病防治知识宣传活动，宣传妇幼保健知识。

6、65岁以上老年人健康管理

按照要求我们为65岁以上老年人进行登记管理，在村卫生室的协助下开展健康体检工作，体检内容包括生活方式和健康状况评估，通过问诊了解老年人的基本健康情况及生活自理能力；进行了体格检查，包括体温、呼吸、血压、血糖等常规检查，并进行了必要的辅助检查，包括肝肾功能、血常规、尿常规、心电图等检查，最后告知体检结果，进行了相应的健康指导，共体检2513人，体检率68、7%，其中对已发现的原发性高血压和2型糖尿病等患者纳入慢性病患者健康管理，对体检中发现有异常的老年人建议定期复查，并预约了下次的体检时间。

7、慢性病健康管理

根据国家服务管理规范的要求，落实了35岁以上首诊测血压制度，对诊断出的高血压患者纳入慢性病的管理范围，并且按时随防，指导用药情况，本年内共有高血压患者1956人，建立高血压手册1956人，随防7366人次，规范管理率94、1%，年度体检1702人；体检率87%，糖尿病患者308人，建立糖尿病患者手册308人，共随防1156人次，规范管理率93%，年度体检279人，体检率90、6%，并及时将体检结果反馈给患者，进行了相应的健康指导。

8、重性精神病管理

我镇全年登记在管重型精神病89人，规范管理89人，并为患者进行年度体检。

9、传染病及突发公共卫生事件报告和处理服务

全年共登记传染病131例，对辖区内103例传染病患者按要求进行了宣传、消毒等处理。我院报告24例，及时报告率100%，加强对艾滋病、结核病的宣传，对登记在管病人按要求落实随访服务，完成了年度工作任务。

10、卫生监督协管

积极配合有关部门进行从业人员健康体检，定期对辖区相关单位进行卫生检查，报告相关卫生监督协管信息。

**卫生院创建文明单位工作总结（精选篇7）**

20\_\_年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

1、卫生院硬件设施虽然有所改善，但配套设施不完善，离目标管理要求仍有一定差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师少，人才缺乏，后备力量不足。

\_\_镇卫生院20\_\_年工作思路计划安排

20\_\_年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院。以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神，以人才培养为根本，努力提高全员素质，以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平，以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

一、加强村卫生室建设，提升服务水平。我镇村级卫生室建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋以及管理不到位问题较为严重，因此要以“新农合”为契机，大力资金难题，并积极争取国家投入，着力完善基础设施建设，形成以镇卫生院为骨干、村卫生所为支撑的卫生服务网络建设。

二、对镇卫生院等级医院评审工作中存在的问题进行持续改进。

三、继续抓好基本医疗服务和基本公共卫生服务工作。

四、督促、指导镇卫生院党支部抓好党风廉政建设工作和精神文明建设工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！