# 铁路货车运用调度工作总结(精选11篇)

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2025-03-07

*铁路货车运用调度工作总结1铁路调车工作安全的思考摘要：铁路调车工作是铁路运输生产的重要组成部分，是确保实现列车编组计划、列车运行图、加速车辆周转、质量良好地完成运输生产任务过程中必不可缺的重要环节，具有全天候、劳动强度大、作业地点涉及面广、...*

**铁路货车运用调度工作总结1**

铁路调车工作安全的思考

摘要：铁路调车工作是铁路运输生产的重要组成部分，是确保实现列车编组计划、列车运行图、加速车辆周转、质量良好地完成运输生产任务过程中必不可缺的重要环节，具有全天候、劳动强度大、作业地点涉及面广、作业对象多种多样、作业组织复杂、作业方法灵活多变、等特点。这些特点决定了调车作业发生事故的概率远远大于其他作业，特别是近年来调车事故件数呈上升趋势。

关键词：铁路 调车 安全

1. 调车作业在安全管理中存在的主要问题

（1）管理指导思想错位。有些车务部门在强化“正线意识”、“客车意识”的同时，淡化了调车安全，在管理上忽视；有的站段认为专用线调车作业简单，作业量小，在管理上轻视，有的站段强力营销，积极组织装卸车，在安全问题的整改上，迁就企业，在管理上漠视。这些错误思想，导致了管理上的众多疏漏，是造成专用线调车安全形势不稳的根本原因。

（2）部分调车职工安全意识淡薄。相对于整体车务系统来讲，有的车站在调车方面，基本没有发生过事故，再加上一些车站，调车作业量相对较少，从而造成一些车站无论是从管理人员还是职工，缺乏忧患意识，对调车作业不够重视，作业中易产生违章违纪现象。有些年轻人安全意识淡薄、预见性差，作业中注意力不集中、麻痹大意、简化程序、违章违纪较多。

（3）对专用线监督管理不力。有些单位的《车站行车工作细则》和《路企运输协议》，不能根据条件变化及时修订。对企业落实安全协议情况，缺乏日常 的检查、监督和考核，出现问题不能及时发现解决，为调车安全埋下隐患。

（4）现场管理控制薄弱。由于调车作业随机性很大，干部对现场生产作业的检查较少，特别是后半夜、公休日、吃饭时间，容易形成安全监控的死角。职工作业时侥幸心理严重，违反关键制度的行为得不到根本控制，对安全构成严重威 胁。

（5）作业人员调车素质不高。从行车工作总量分析，调车工作占比较少，调车业务虽然在理论方面，可以通过死记硬背等方式进行强化，但在实做方面，缺乏锻练机会，造成实际作业能力有很大的欠缺，对规章的理解、运用一知半解，作业中有很大的盲目性。调车组一般由多人组成．这些人员要承担调车机或本务机的编解、取送任务中转信号及了望困难，一人兼几职，安全系数较低，调车作业技能普遍较差。

2. 抓好调车作业人身安全是一切工作的重中之重

造成调车作业人身伤亡事故的原因有很多，比如危险的环境、危险的环境、设备方面的原因、违章作业等。其中所谓违章作业是指固守旧有的不良作业传统，违反安全工作规程或作业标准的作业。

5月，成都铁路局车务系统因职工违章作业发生3起调车作业一般事故。教训深刻，值得反思。

5月13日7时10分，内江车站运转三班二调解80914次列车，当21-14溜放作业时，溜放制动员调速不及时，致使溜放车组与21道停留车发生冲突，造成21道停留车重庆方向第一位台车脱轨，构成调车冲突一般事故。

5月14日15时40分，52905次列车进自贡南站3道停车。本务机调车作业，在推送9辆回站途中，前端第一辆运行方向第一台车在5号道岔处脱轨。18时15分起复，中断正线2小时35分。构成调车脱轨一般事故。

5月17日16时10分，重庆南站运转四班三调货场调车作业。当进行到货5-4推送作业时，撞上带防护信号的脱轨器，造成推送车列第一辆第1位台车脱轨，构成调车脱轨一般事故

3起事故给予我们的教训十分深刻。“5·13”事故属违章作业，盲目求快，专业技术管理薄弱。“5·14”事故因人员安排不当，让学习人员单独作业严重违章；值班干部监控不到位造成。“5·17”事故教训有3点：一是包线制动员上线作业前未认真检查线路，对线路上是否安设有脱轨器心中无数。在推进运行时，未控制速度，认真瞭望。

当发现脱轨器后，又未直接使用平调紧急停车信号，而使用通话喊停车，耽误了时间。二是扳道员在防护信号未撤除时扳动道岔，开通线路。扳道长与其对道时，没有认真确认股道是否有脱轨器，盲目开通信号，导致向有脱轨器的线路送车。三是调车长未督促制动员检查线路，臆测行事。

3. 防止调车作业人身伤亡事故的措施

（1）挑选合格的调车作业人员。调车工作是具有脏、险、苦、累等特点，又处于事故多发区域，因此，必须采取积极措施，确保调车作业安全。挑选高素质合格的调车作业人员，在工作中才会认真执行班前预想制度，才会根据天、地、人、车、货进行认真分析，事先防范，加大安全系数。

高素质合格的调车作业人员能做到人到心到责任到，能注意作业进度，把握关键钩数，遇到问题及时提醒和解决，保证盯控效果。高素质合格的调车作业人员能确保作业到位。

（2）职工培训必须严抓、严管、严落实。从确保提速持续安全和客运快速、货运重载以及新技术装备运用检修的实际需要出发，以实作技能为重点，大力提高一线职工业务素质。

铁路要求各单位要继续抓好动车组司机、随车机械师、调度人员以及列控系统、线路基础、牵引供电维修人员等关键工种人员的培训，经严格考试合格后持证上岗。

（3）积极调整心理状态。铁路行业的特殊性以及诸多压力，给铁路职工造成的精神压力、思想困惑和情绪波动是客观存在的现实，也给铁路安全运输和职工队伍稳定带来潜在隐患。关心铁路职工心理健康，采取有效手段解决职工心理问题。

结语：安全是铁路发展之基、跨越之本。设备是硬件，先进的技术设备对于保证安全具有重要作用，但是人的素质、责任感、事业心是保证安全的根本。抓好调车作业人身安全是一切工作的重中之重。

参考文献

（1） 吴礼主编.《铁路调车安全管理》.中国工业出版社，.

（2） 《铁路行车事故处理规则》.北京：中国铁道出版社，.

（3） 肖贵平.《铁路运输安全管理》.中国铁道出版社，.

（4） 《铁路技术官路规程》. 中国铁道出版社，

**铁路货车运用调度工作总结2**

在县委、县\*\*的\*\*\*\*和正确\*\*下，按照全省铁路建设\*\*小组第七次会议、市征地拆迁动员会精神，县直\*\*\*\*和沿线乡镇\*委、\*\*与设计、建设单位密切配合、主动协调、狠抓落实，总体进展顺利，为全面完成各项预定目标打下了良好基础。

>一、加强\*\*，全面做好征地拆迁工作

县委、\*\*\*\*\*\*，全面安排部署我县境内段的征地拆迁工作。一是调整充实县乡铁路建设\*\*小组及其办公室工作人员，将责任心强，业务能力过硬，熟悉\*\*，会做群众工作的\*\*调整充实到各级铁建\*\*小组和办事机构中，具体负责辖区内的征地拆迁和施工协调工作；二是制订了长昆客专铁路建设《征地拆迁和各项协调工作实施方案》，明确工作目标，基本完成了张家田特大桥、高枧槽特大桥、白塔铺特大桥、大\*地隧道4个先行开工的\*\*性工程用地的供给；其他路段永久性用地在正逐步完成；房屋拆迁工作在有序进行。三是落实工作责任，明确乡镇\*\*\*\*是长昆客专铁路建设征地拆迁工作的第一责任人，乡镇长是直接责任人。同时县人民\*\*与沿线各乡（镇）签订了《长昆客专马龙县境内段征地拆迁及施工环境保障工作目标管理责任书》，将目标任务层层分解落实到乡镇、到村组、到个人。

>二、积极协调配合，全面做好各项工作

施工单位进驻我县以来，我县各级\*委、\*\*\*\*\*\*，县委、\*\*\*\*亲临现场指导，县铁建办、各相关部门主动对接，积极协调，帮助施工单位落实项目部驻地、施工用便道、混泥土拌合场、钢筋加工棚等临时用地，为长昆铁路开工建设打下基础。到目前止，为在我县境内施工的6个分部累计提供用地亩，其中，永久用地亩，临时用地亩。累计落实施工便道6条。累计房屋测量，实际完成拆迁。累计迁坟224冢。完成了被征地农民社会保证金的\'《规划方案》和拨付第一批资金的手续，完成了向县\*\*作贷款资金和财政调整预算的报告以及林地的报批手续。配合沪昆客专曲靖指挥部及中铁十二局、二十局完成沟渠、道路的改移现场踏看确认工作，协调各施工部门认真清理地方劳务工费和沙石料款拖欠情况，并及时报\*\*\*\*及相关部门，全面做好撤场后相关事宜，及时解决因撤场可能导致的矛盾和纠纷。

>三、进一步完善征地拆迁各项业务，做好征地拆迁补偿兑现工作

根据我县铁路建设进展情况，举办了征地拆迁业务培训会，加强\*\*学习，增强业务能力，使有关征地拆迁工作人员尽快进入角色，及时开展工作。与此同时，印制分发征地协议、拆迁协议、临时用地租用协议、各种实测表格2500余份。截止目前，全部到位征地拆迁资金3500万已全部兑付完毕。

>四、投资完成情况

今年计划完成投资10亿元，到目前止实际累计完成亿元。完成计划投资的33%。

>五、存在问题

一是县国土局通知，在长昆铁路建设中，被卫星航拍到铁路建设施工临时用地占用了基本农田，要求退出并恢复原貌。据统计我县在长昆客专铁路建设中占用基本农田的临时用地亩。根据长昆铁路建设的实际情况，我县无法将施工临时用地全部提供在非基本农田保护区内，此问题县铁建办于去年十二月以马铁请01号报市铁建办，并由沪昆铁路云南有限公司曲靖指挥部召集县铁建办、土地局、施工方召开协调会议，目前，县国土局已对该问题采取了一系列措施。但制约征地拆迁工作的因素任然存在。

二是征地拆迁资金不到位，无法保证对已量地和房屋拆迁及时补偿兑现，导致少数群众不理解，时常引起堵工事件，增加工作的协调难度。

三是工作经费严重紧缺，很难确保我县县乡工作机构正常运转，目前到位经费仅67万元，经费严重不足，县乡工作机构运转非常困难。

四是由于受宏观经济\*\*的影响，对已开工的项目进行阶段性停工，可能造成拖欠砂石料款和农民工工资等问题。

>六、下步工作重点：

一是加大阶段性停工宣传，完善保护措施，尽量减少复工时的损失，避免引发各种群体的事件和\*\*事件。

二是加强与施工单位的沟通协调，共同解决征地拆迁工作遇到的困难和问题，做好疏导和稳定工作，营造良好的铁路建设环境。

三是完善相关征地拆迁补偿业务工作，确保征地拆迁补偿进展及时足额准确兑现。

四是努力按上级铁建办下达的任务进度表加快落实。

五是把工作重点转移到房屋拆迁和安置上来。

**铁路货车运用调度工作总结3**

时光飞逝，转眼之间20\_\_年即将过去。这一年中车站在站长和货运主任的的领导下，通过全体站务人员的的齐心协力，我们圆满顺利地完成了西安铁路局给车站下达的各项任务和工作。在这一年的工作学习中，我也收获了许多，现将一年的工作总结如下：

1.认真努力工作。作为锦界站一位货运员，深知自身工作性质的重要性，所以在工作中便严格要求自己。在工作中，认真对待每一家客户，认真审核每一张货物运单，认真执行三检制度，认真准时地上报十八点报表并确定报表准确无误，及时地联系货调并积极组织装车，掌握最新信息。并在工作中，不断向站长、货运主任以及其他同事学习，以便适应不断发展的业务。

2.坚决服从上级领导的工作安排。众人拾材，火焰高。这句古话一直延续到今日，讲的就是在一个团体中我们要团结合作才能有更高的成绩。大河水满，小河溢。讲的也是这样的的道理，我们只有在个人利益服从集体利益的前提下，我们整体才会更加团结、有凝聚力，也才会创造出个人无法创造的业绩和效益。在单位中，积极响应领导的工作安排，为公司的发展贡献的同时并锻炼和提升了自己。

3.不断加强技术业务学习，提高技术业务水平。一年来自己结合实际工作中出现的问题先后学习了新《加规》、《价规》、《统规》、《危规》等多部规章，并对现场重点岗位、重点作业环节的有关内容进行了认真、细致、深入的学习。同时注意时时处处虚心向老职工、老师傅请教，使自己的技术业务水平有了一定程度的提高，为今后更好的工作打下了一定的基础。

4.优质服务。货运工作是车站对外服务的窗口之一，我们只有用优质的服务、良好的业务素质，才能使这个窗口让货主感到信任、亲切，才能真正的实现“人民铁路为人民”的宗旨。

在一年的工作学习中，虽然自身的业务素质和技能有了进一步的提高。但是自身还存在着一定的不足之处。为此，在下一年度中应该还要继续做到以下几点：

1.保持认真努力工作的态度。认真工作是一名员工为企业和单位最大的回报，也是自身提升最好的途径。在保持上一年的优良工作作风的基础上，继续发扬优点，改正缺点。不断学习、认真执行争取自身的业务技能更上一个台阶。

2.认真学习铁路知识，熟练掌握各项规章。积极与物资单位取得联系，了解各物资单位发货情况，热情接待货主，耐心解释铁路运输的相关问题，使货主满意。服从领导的工作安排。严格执行的值班交接制度，票款交接时必须严格落实签认制度。

3.进一步提高自身标准化作业的意。今后，在实际工作中，要严格按照工作标准执行。努力做到班前做好预想，提前掌握作业量和注意事项。及时做好十八点报表要准时上报，及时联系货调，掌握最新信息并积极组织装车。工作中要严格执行各项作业标准，严把安全关键。严格按照危规第九十九条规定，防止货物溢出或偏重，夏季高温应加强冲装计量的检查，严格危险货物罐车允许冲装重量及液面高度的定量要求，减少不安全因素。

4.加强理论学习，提高安全意识。安全稳定事关公司改革发展，事关每名职工的切身利益，所以安全意识树立不牢，必然给安全生产造成隐患。因此，在今后的工作中必须加强安全规章、法律法规的学习，进一步提高安全第一的责任意识，确保领导交给的各项施工作安全，保证安全生产的稳定有序。

**铁路货车运用调度工作总结4**

中国铁物高度重视20xx年“安全生产月”和“安全生产万里行”活动，成立了以公司领导为组长的活动领导小组，精心策划，认真组织，进行了全面动员部署，并下发通知要求下属各单位要认真学习领会文件精神，结合各自生产特点及安全防控重点，制定具有各自特点的活动方案。同时，要求各单位按照活动方案认真组织好各项专题活动，借助多种渠道，开展形式多样，内容生动的系列宣传活动，以“安全生产月”和“安全生产万里行”活动为契机，开展安全隐患大排查和安全应急救援演练活动，确保活动取得实效。

**铁路货车运用调度工作总结5**

为确保20xx年春运工作的顺利完成，我局在州委、州\*\*的正确\*\*和省交通厅的指导下，按照“\*\*、温馨、诚信、便捷”的春运主题，坚持“早动员、早安排、早部署”的总体要求，把春运安全工作作为一项重要工作来抓。通过精心\*\*、严密部署、各司其职、协调配合，不断改进和提高运输服务质量，顺利完成了春运各项工作任务，确保了今年春运工作\*稳有序开展，圆满完成了全州的道路春运工作，现将工作情况总结如下：

>一、加强\*\*\*\*、精心安排春运工作。

为确保我州春运工作的顺利进行，我处根据省交通厅、省运管局及州交通局的相关文件精神，制定并下发了《关于认真做好20xx年道路春运工作的通知》，对春运工作做了详细周密的安排。一是成立了由州交通运输局\*\*为组长，各科室、运管处、为成员的春运工作\*\*小组。二是春运工作\*\*小组就春运前的准备工作对全州汽车客运站、运输企业进行了安全检查，及时了解和掌握各地运力、运量、安全生产等情况，并对存在的不足提出了整改意见。各地运管部门也对辖区运输企业、汽车客运站的春运工作准备情况和各项安全情况进行了认真检查，及时纠正存在的问题和不足，保证了我州春运工作的顺利进行。三是春运工作关系到广大人民群众的切身利益，做好春运工作是构建\*\*\*\*\*\*社会的重要内容。为加强我州春运工作的\*\*\*\*，各地运管所（处）也成立了相应机构并制定了实施方案。

>二、加强道路运输安全，合理安排布置

为确保20xx年春运工作顺利开展，各地交通运输局、运管部门在春运前，\*\*力量深入春运工作第一线，对辖区的运输企业、汽车客运站的春运准备和各项安全生产情况，进行了全面检查和布署：一是为认真履行“三把关一\*\*”的工作职责，各地运管机构进一步落实道路运输市场准入\*\*，把企业车辆技术状况，营运驾驶员从业资格，承运人责任险的投保情况，GPS使用情况等作为其参加春运的主要条件，严格核定其经营范围，严禁超范围经营，严禁非法改装车辆及不符合安全要求的客车和驾驶员参加春运；二是严把客运车辆技术关。各地交通运输局、运管机构加强了对运输企业参运车辆的等级评定工作，对达不到标准的车辆一律不得参加春运，保证了参运车辆技术状况良好。同时，还检查了每辆参运车辆是否配备防滑链、三角木、消防器材等工具，以确保车辆运行安全；三是严把驾驶员从业资格关，严格实行驾驶员从业资格证\*\*。要求参运驾驶员必须持有与其驾驶车型相符的从业资格证，同时对在本辖区从事班车客运的，严格按照省运管局要求，持有本辖区从业资格证方可驾驶；四是加强了对汽车客运站的管理和\*\*。各地运管部门要求客运企业按照交通运输部《营运客车安全例行检查技术规范》（试行）规定的“外观、制动系统、转向系统、传动系统，照明和信号指示灯、轮胎、悬架系统、安全设施、摄像头”9项内容开展营运客车的安全例行检查工作，并做好记录，按规定出具安检合格单，作为报班依据之一，坚决杜绝安全例行检查走过场。同时，春运期间，各地运管部门派驻运政人员实行24小时驻站值班\*\*，\*\*汽车客运站客运车辆报班、安全例检及发车等\*\*的落实。从源头加强管理，有效杜绝超员等违法违章行为的发生；五是春运前交通运输局、各地运管部门再一次对辖区的营运客车安装的GPS终端和卧铺客车安装使用具有视频\*\*功能的GPS系统进行全面排查，对于不符合要求的.给予了整改；并对各客运企业执行GPS终端例检\*\*情况进行全面检查。六是根据省交通运输厅文件精神，要求各地交通运输局、运管部门积极督促三级以上汽车客运站落实x新制定的《汽车客运站营运客车安全例行检查工作规范》和《汽车客运站营运客车出站检查工作规范》。七是对辖区危险货物运输企业进行了检查，加强了对危险化学品运输企业、车辆、从业人员的监管力度，确保春运期间危险化学品运输安全；八是严厉打击和查纠客货运输车辆超员、超载等违章行为，对违章超员客车实行对旅客分流和对客车停运的方式，防止旅客的滞留和保证车辆运行的安全；九是对参运车辆进行严格要求：

1、严禁超范围（类别）的客运车辆从事加班和包车业务；

2、对出站客车严格执行车辆技术状况和载客人数的检查、签单\*\*，并实行“谁签字、谁负责”；

3、加强“三品”查堵工作力度，坚决把“三品”堵在站外、车下，保证旅客的生命财产安全和参运车辆的安全运行；十是对无证非法经营和“宰客”、“甩客”、“倒客”、“卖客”等各种违法违章行为重点打击。同时，会同物价等部门对各汽车客运站的票价执行情况进行检查，保证春运期间票价严格按照省级核定标准执行；九是积极配合\*\*机关严厉打击票贩子、拉客仔、车匪路霸和其他刑事\*\*分子，为春运工作创造了良好的社会治安环境。

>三、认真做好春运统计工作

春运统计工作从1月13日开始，2月21日结束，春运期间，各地交通运输局、运管部门把道路运输安全宣传工作贯彻始终，对春运安全进行了专门部署，汽车客运站通过悬挂横幅，制作展板等方式，\*\*开展春运安全宣传活动，并取得了良好效果。据统计，截止2月15日，我州共投入客运班车6682辆，162409座，输送旅客93251人次，客运量与去年同期相比有所下降，主要原因是火车提速和改点以及德令哈市飞机场投入使用对海西道路旅客运输产生影响。春运期间海西地区未发生道路运输行车事故。

**铁路货车运用调度工作总结6**

根据xx县教育局等安排，我校本学期有2辆校车运营，为积极贯彻落实上级对校车管理要求，我校开展了校车专项规范管理工作，落实了安全责任，确保了本学期校车安全上路和师生的人身安全。现将本期工作总结如下：

一、规范行车。

我校校车全部都是新购置的专用校车，全部购买车保险，司机都是证件齐全，符合驾车要求。

二、加强管理，落实“三到位”。

交通安全是我校全工作的重中之重。一直以来，我们把确保学生接送车安全作为头等大事来抓，为实现安全事故为0的安全工作目标，坚持做到“三个到位”。

一是认识到位。\*\*重视，认识到位是确保学生接送车安全营运的有力保障。学校一直站在学校发展的高度来认识安全稳定工作，专门成立学生接送车管理\*\*小组，由刘先锋校长主管，李大公\*\*具体负责学校校车管理工作，负责日常管理工作。

二是\*\*到位。为了确保学生集中乘车安全，我们采取了多种措施，一是建立学生接送车辆台帐\*\*。学校为每辆车建立了一份运送学生车辆监管日志，做到车辆、驾驶员、接送情况记录清楚，便于\*\*管理。 二是建立车辆管理安全责任\*\*。学校与学生接送车队签订了学生接送服务协议书，学校还与学生家长签订了安全责任书，明确了家长应做的工作和应负的责任，使学生交通安全管理职责明确，责任到人。三是建立严格的签到\*\*。学校根据上级规定，要求驾驶员、监管员按时签到！并做好记录存档。每天两次（接送学生前）加强对学生接送车辆日常安全检查，及时掌握接送学生车辆的基本情况，并做好记录。

三是教育到位。学校坚持加强对学生乘“安全车”的规范教育。对学生乘车的礼仪等，加强对学生候车、上车、乘车、下车全过程制订规范要求，培养学生文明乘车的良好行为习惯，确保乘车过程的安全。

三、加强检查，强化过程管理。

一是每月校车主管，不定期对校车进行抽查，发现问题及时整改。

二是定期召开校车司机、跟车人员会议，交流校车管理的经验。

三是每月上报乘车人数，每月不定时对校车抽查。

四是每天校车主管对跟车人员及时到岗，认真接送学生等工作进行\*\*。

四、存在的问题。

一是增福车经常迟到。

二是兴隆沟车经常走南山便道存在隐患。

**铁路货车运用调度工作总结7**

20xx年的春运于1月26日开始到3月6日结束，历时40天。按照春运工作总体要求，我站在上级主管部门的正确指导下，在总公司\*\*的大力\*\*下，在全站职工的共同努力下，团结一心顺利完成了20xx年春运工作任务。在40天的春运工作中，计发班次4128次，共输送旅客93471人次，春运期间加车182台次。旅客发送量与去年同期相比下降了11%。售票总金额元，与去年同期相比售票额下降了2%。现将春运主要工作情况总结如下:

>一、成立春运\*\*小组，营造春运工作氛围

1、我站于20xx年1月15日召开了全站春运工作会议，成立了以站长为组长的春运工作\*\*小组，全面指导我站春运工作，下设了严禁超员组、“三品”检查、治安消防组、优质服务组、车辆安检报班组、车辆协调组、电子系统保障组、宣传、后勤保障组、收集统计上报组等八个小组具体负责相关工作，层层落实，责任到人。

2、充分利用广播、标语、条幅、宣传栏等形式进行宣传，加大了春运工作宣传力度，营造了春运工作氛围。

>二、采取有效措施，确保春运工作\*稳有序

1、乌丹汽车站建立健全了各项\*\*机构，并完善了各项工作\*\*、岗位职责和工作标准，与车主签订了《安全生

产责任状》；与职工签订了《工作人员安全生产责任状》，加强了春运工作管理，形成了\*\*\*\*，\*\*部署，合理安排，齐抓共管的局面。

2、对全站员工进行了一次安全教育培训和业务培训，广泛宣传安全旅行常识，不断对职工和司乘人员进行安全教育，增强了广大旅客、司乘人员及员工的安全防范意识，同时加强了24小时值班值宿\*\*,真正树立起“安全第一”的思想。

3、坚决执行了x“三不进站，五不出站”的安全管理规定。即:危险品不进站、无关人员不进站（发车区）、无关车辆不进站;超载客车不出站、安全例检不合格车辆不出站、驾驶员资格不符合要求不出站，客车证件不齐全不出站，“出站登记表”未经审核签字不出站。确保了春运工作安全、有序的进行。

4、加强了对营运车辆的安全例检工作，实行“谁检测，谁负责，谁签字，谁负责”的办法，确保营运客车安全技术状况良好。在春运期间我站在运管及交警部门的配合下，对所有营运客车进行了安全检查，对不符合安全运行条件的则终止为其编排班次。安全例检方面对营运车辆的轮胎，GPS等重要部位的检测更加细化，对存在安全隐患的.营运车辆，在未有效消除安全隐患前，坚决禁止继续营运，从而达到了把安全事故的发生率在源头上降到了最低点。

5、强化了“三品”检查力度。春运期间乌丹汽车站在候车厅、行包房、设立了“三品”检查，实行机器检测和开包检查相结合的方式严防各种易燃、易爆、危险品进站上车。春运期间共检查包裹件，查获危险品件，受检率达到100%，确保了旅客的生命财产安全。

6、严格执行了完好票报班\*\*。对所有进站发车车辆的技术状况和随车\*\*\*的检查及车辆状况完好，凭有效的营运证、行驶证、驾驶证、驾驶员上岗证、乘务员上岗证、二级维护卡方可开据《安检合格通知书单》。持完好票到调度室报班，对证件不齐、过期及人脸识别系统没有通过的一律停发班次。

7、严禁售超员票，严禁超员出站是乌丹汽车站一直严把关的一项工作。在春运期间乌丹汽车站更加狠抓了这项工作。站内无一例售超员票现象，无一例超员出站现象，出站登记必须由驾驶员签字方可出站，从根本上降低了安全事故的发生。

8、加强了防火、防盗、防爆等各项工作，对各个营运车辆的消防器材和我站的消防设备进行了全面的安全大检查，确保消防安全器材齐全有效。

9、春运期间，市运管处高处长来我站检查指导工作，发现有部分车辆进站时行李仓有行包，根据市运管处要求我站及时进行了整改，对所有回程及进站发车的车辆，行李仓不

允许装任何行包进站，进站时，必须接受门卫工作人员的开箱检查，同时回程旅客站外下车，空车进站，解决了站内秩序混乱，杜绝“三品”进站，消除一切安全隐患。

>三、提高服务质量，提供优质服务

1、春运期间，客流较\*时有了大幅度的提高，为了给旅客提供安全、舒适、快捷的服务，我们本着实事求是、务实高效的工作作风，把提高春运服务质量作为行业形象的大事来抓，以“优质服务”为宗旨，开展了“一满意、三提高”的活动，即让旅客满意，提高安全生产意识、提高企业管理水\*、提高客运服务质量，使服务新理念深入人心，旅客投诉率为零。

2、我站协同“客运办”对所有的客运业户联合下发了共同维护站内秩序的通知，严禁喊站、站外揽客等不正当的竞争行为，为广大旅客提供安全、舒适、快捷的出行条件。

3、站务员上岗着\*\*着装，佩戴服务标志，文明服务，礼貌待客，坚持使用“十字”文明服务用语，对老、弱、病、残、孕、幼重点照顾：对广大旅客免费提供了开水、针线等物品，积极为旅客提供方便。

>四、精心周密安排，保证充足运力

1、提前对春运期间的旅客流量、流向、流时进行了科学预测分析，并积极和运输公司联系，调整运力，调度车辆，保证了充足的运力，确保了广大旅客按时乘车，没有出现营

运车辆脱班、误班和旅客错乘，漏乘，滞留现象。

2、乌丹汽车站在春运客流高峰期间，我站全体员工自2月11日（正月初二）起全员上岗，克服困难，加班加点，增设了售票窗口、从每日\*\*5点开始售票，延长了售票时间，以此有效地缓解了我站的售票压力，\*\*减少了旅客购票排长队的现象。确保了旅客出行及时、安全、便捷、有序。同时也提高了运输效率。

以上是乌丹汽车站在20xx年春运工作中所做的一些工作，在各级\*\*部门和全体员工的奋力拼搏，优质服务下取得了一些成绩，我们决心发扬成绩克服不足，再接再厉，为旅客提供更加便利、安全、优美、高效的候车环境而努力奋斗。

**铁路货车运用调度工作总结8**

20XX年，综合组在车间各级\*\*的关怀\*\*和兄弟班组的帮助下，紧紧围绕“安全第一，精检细修，热情服务”的工作目标，狠抓安全调控，\*\*基础管理，完善班组管理\*\*，认真开展各类安全专项整治活动，以落实现场作业有序可控为切入点，突出关键，把握重点，切实贯彻“5S”标准，发扬综合组“一专多能，敢打敢拼”的优良传统，圆满完成了车间交付的各项生产任务，受到了各级\*\*的大力好评。具体表现在以下几个方面。

>一、安全工作常抓不懈，切实保证安全生产。

安全，是铁路赖以生存的生命线，是一切工作的重中之重，容不得丝毫的疏忽。

综合组是一个集电气焊、钳工、油漆、木工、打风为一体的综合性班组，班组涵盖范围广，工作危险性高，特别是电气焊、油漆作业，更是高风险，稍有不慎，就可能酿成不可挽回的损失。有鉴于此，班组根据实际情况制定了一系列的防范措施。比如，为电焊车、乙炔瓶车安装了\*\*\*；作业中严格防护，切实杜绝事故的发生；与兄弟班组协调，搞好作业防护等。在油漆、氧气乙炔瓶、木料等易燃易爆物品的存放上，班组也严格按照车间规定摆放，严格执行“5S”标准，并经常检查气体是否有泄漏，油漆、香蕉水是否存放完好，木料等易燃物品是否远离火源等。按时校表，更换软管，确保设施完好。

工班长在每次的班前会、总结会等会议上，都把安全当做重点来强调。每次的派班会上，工班长都要针对各工种实际情况，再三强调作业者安全作业，严守工艺，文明修车。在作业前的防护、作业中的\*\*方面，班组有着一套行之有效的措施，作业者、防护者各司其职，严格盯控，有效的杜绝了事故的发生。经过长期的重复强化，班组人员基本都能把“安全第一”这一理念深入到内心，人人事事不忘安全。20XX年，综合组未发生一起安全事故，这一成绩充分说明了班组对安全工作的重视。

>二、制定切实可行的措施，规范班组管理。

班组管理的优劣是衡量一个班组精神风貌的旗帜，是决定一个班组是否能打硬仗，敢打敢拼的基础。

具有良好执行力和团队精神是我班组多年来的优良传统。作为一个大型的综合性班组，综合组的`管理工作尤为复杂。20XX年，在车间包保\*\*的大力\*\*下，班组进行了一系列的整改，在车间有关文件的基础上制定了符合班组实际情况，切实可行的班组管理规范，积极抓好班组规范化管理，做好班组成员的管理工作。在工作中对班组成员按工种进行区域化、规范化管理，为各工种指定组长，组长全面负责本组工作，做到任务分工明确，责任层层落实，严格按要求落实考核标准。

按规范填写班组408台账以及安全台账、\*\*台账，严格考勤\*\*，突出五员一长职能职责。关心每一位班组成员工作和生活情况，耐心解释车间的\*\*措施及工资分配方案，化解班组成员的消极思想，切实调动工作积极性。积极向车间反应班组情况，尽可能提高班组人员收入。充分调动班组每一位成员参与班组管理的积极性，公开班组财务管理，重大问题和\*\*问题召开\*\*生活会，征求每一位成员的建议和意见，实行班务公开，\*\*管理。

>三、加强理论学习，狠抓现场管理

加强理论知识学习，提高班组人员的整体业务素质，是增强班组的战斗力的最有力保障。

如今，铁路机车更新换代日新月异，车间负责维修的机车型号多，以及机车修程的变更，需要我们掌握更多的技能：内燃机车、SS3型、SS6B型、\*\*号电力机车的维修工艺，还有我们综合组工装制作工艺等，都迫切需要我们抓紧学习，勤于实践，提高个人业务素质。只有这样，我们才不会落后于时代，才不会被淘汰。班组按照“干什么学什么，缺什么补什么”的原则，积极参加段、车间\*\*的职工培训。按照车间规定，\*\*班组成员学\*\*级下发各类文件和书籍，提高班组成员动手能力。加强安全教育，把安全教育与业务教育密切结合起来，起到了不错的效果。

积极抓好现场\*\*，真正抓到卡控关键点，是保障安全作业的前提。综合组正是因为严格执行了这一点，才能在本年度硕果累累，受到各级\*\*的大力褒奖和兄弟班组的广泛好评。20XX年，综合组多次参与车间的大型作业，例如：事故车的救援及修复、制作安装车间实施5S定制管理标牌、划分定制区域，使各类备品存放有序一目了然；为新中心备品库制作大量备品存放架，规范了备品存放，方便了兄弟班组人员领料；制作安装车间排污渠路面钢板，并安装防滑板，方便了行人，保障了路过安全，等等。20XX年里，综合组制作了大量的工装设备投入使用，\*\*减轻了作业者的劳动强度，提高了工作效率，保障了作业安全。例如：制作牵引电机修理\*台装置、\*\*号机车滤网作业推车、轮对存放架、作业现场胶皮定位装置以及200余套钢丝绳吊具等。此外，综合组也有着自己的特色项目，比如：内燃机车机体裂纹的焊接、内燃机车中冷器、冷却单机的维修等。总之，综合组是车间的中坚力量，哪里需要哪里上，能上能干，敢打敢拼！

>四、存在的问题及明年工作计划

作为一个新整合的大型综合性班组，我们在班组管理、安全管理等方面也存在着这样那样的问题。关键有以下三个方面：

1、班组在安全教育、安全\*\*方面存在的不足。虽然，班组管理上一向是以安全问题作为重中之重，但是在有些情况下，比如赶急活、加班加点的时候，也出现了一些违章作业的现象，班组人员对事关安全的问题不够\*\*，对他人的安全事故教训不够重视。

2、班组人员素质参差不齐。班组新整合，人员来自各个工种，\*\*\*员业务素质差，纪律观念淡薄。

3、班组管理上存在着好人\*\*、\*，班组管理规范不能完全落到实处。

针对以上问题，班组在明年的工作中，将重点从以下四个方面开展工作。

1、加强班组教育，提高人员业务素质，巩固安全意识。针对各工种的具体情况，制定一系列的教育计划，并严格督查，长久坚持，切实提高班组战斗力。

2、彻底打破大蛋糕分配方案，严格按照“多劳多得，不劳不得”的工资分配方案计算工资，提高班组人员的工作积极性。

3、工班长以及班组五员一长恪尽职守，严格督促作业人员安全、作业事项，勤强调，多跟班，狠抓作业现场\*\*。发现违章，一律加倍考核，绝不手软。加强班组谈心活动内涵，实打实的解决班组人员遇到的各类问题。

4、严格按照5S方案摆放易燃和易爆品，并指定专人负责管理。班组各设备实行专人专管，严禁外来人员使用设备。

总之，成绩只属于过去，新的一年，是全新的开始，综合组将一如既往的踏实工作，听车间的话，落实车间\*\*精神，以饱满的热情，高昂的斗志，精湛的业务技能回报车间对综合组的关怀和\*\*！

铁路车站调车工作总结 (菁选2篇)（扩展9）

——铁路春运安全工作总结 (菁选2篇)

**铁路货车运用调度工作总结9**

铁路行车调车安全反思

“”挤岔事故发生后，车间组织各班组展开安全反思，安全自查活动，通过反思，结合以往事故教训，我认识到作为班组长，抓安全卡控是班组日常管理工作的重中之重，要从安全大局出发，抓安全细节，抓规章制度的落实，首先要从自我做起，通过安全反思活动发现自己还存在很多不足：

一、“安全第一”的意识树立不牢，忧患意识不强。体现在编制调车作业计划后，没有检查核对，计划中安全注意事项编注不清，压返作业标注不明等。

二、存在一定程度的好人主义，在从严解决和处理“两违”问题上力度不大。

三、对新设备，新技术掌握不够，对现车系统熟悉程度不高。

四、技术作业大表铺画不够精细，不够规范，对到发线安排不到位。

五、止轮器交接方面存在漏洞，和车辆段防溜升脱人员联系和共同确认上做的不好。

这些问题如果不及时纠正，就会给行车安全埋下隐患，造成无法挽回的损失。针对自己的\'不足，在今后的工作中：

1、始终坚持“安全第一”的思想不动摇，树立“细节决定成败”的理念。编制计划做到多想一点，多看一眼，多对一遍。不放过任何漏洞。

2、发挥工班长职能作用，严格管理，克服好人主义。

3、加强业务学习，迅速适应新技术设备，查漏补缺。

4、加强作业联系，一丝不苟，细心铺画技术作业大表。

5、认真做好止轮器的交接登记工作，做到上不清，下不接。

总之，我要借这次安全大反思活动，进一步明确安全生产面临的严峻形式，不断查找自身存在的问题，在今后的工作中认真加以整改，为车站的安全生产尽自己一份力。

谭 宏

6月12日

**铁路货车运用调度工作总结10**

一年来，我镇的铁路护路联防工作在镇\*委、镇\*的\*\*和县护路办的指导下，紧紧围绕确保铁路运输安全这一目标，全面落实铁路护路联防承包责任书，努力抓好责任制的落实，夯实基层基础工作，加大护路宣传力度，加强护路联防队伍建设，适时开展专项整治，确保了铁路运输安全畅通。

>一、\*政重视，切实加强\*\*

\*政重视，一是镇\*委、\*\*\*\*\*“\*\*铁路示范镇”工作，始终把“\*\*铁路示范镇”工作摆上重要议事日程，列入社会治安综合治理工作、\*\*建设总体规划，与综治、\*\*建设工作同安排、同检查，及时制定下发了《下镇镇“\*\*铁路示范镇”创建活动方案》，进一步明确了创建活动的目标要求、主要措施及职责任务，在镇、村护路办和镇、村、组\*\*群众的共同努力下，通过狠抓各项护路措施的落实，使“\*\*铁路示范镇”创建成果不断得到巩固和扩大。二是层层签订铁路护路联防承包责任书。在3月5日召开的全镇政法综治工作会上由镇\*委\*与涉路的赛头、下仓、官宅、塘顶、渎口等5个村(居)签订了铁路护路联防承包责任书。此后，镇护路办又及时与2所学校、46名重点五残人员监护人、与31户耕牛饲养户签订责任书，进一步明确了镇、村、组、户开展铁路护路联防工作的目标、工作措施、\*\*责任及具体任务。三是把创建“\*\*铁路示范村(居)”与创建“\*\*村(居)、”“\*\*学校”“\*\*家庭”有机地结合起来，、继续推进和巩固“\*\*铁路示范镇”创建成果，认真开展“\*\*铁路示范村(居”“爱路护路光荣户”创评活动，对5个“示范、村(居)、365户“光荣户”进行复评，经过复评，镇综治委”重新命名了5个“\*\*铁路示范村(居”365户“爱路护路光、荣户”，使我镇“\*\*铁路示范镇”创建工作得到了进一步巩固。

>二、明确任务，落实各项措施

明确任务，一是认真\*\*开展“三月综治、护路宣传月”活动，\*\*人员到铁路沿线开展爱路护路宣传，在赛头、下仓、官宅、塘顶、渎口5个村(居)刊出黑板报3期，张贴宣传画78幅，到铁路沿线的10个村民小组召开群众会宣传10场次，到中小学校以有奖问答的形式\*\*开展“四个一”宣传活动，深入广泛地宣传《铁路法》和《铁路运输安全保护条例》。通过爱路护路宣传，进一步增强了铁路沿线\*\*群众及学生的法制意识、安全意识和爱路护路意识。二是认真开展涉路矛盾纠纷排查调处工作，对排查出的社会矛盾纠纷及时进行调处，确保铁路沿线社会稳定;“抓抓好两降、保畅通”工作，严厉打击和防范偷盗路材路料的违法\*\*行为，认真抓好路伤事故的预防和处置工作，积极预防路伤事故的发生;认真开展“三乱”治理，对在铁路两侧安全保护区内开荒种地、挖沙取土、堆放农作物等危及铁路运输安全的行为进行清理，全力维护铁路沿线的社会治安稳定。三是进一步做好对“五残”人员监护工作。与“五残”人员监护人签订责任书，并落实了村、组\*\*对其进行稳控。明确了“五残”人员的监护责任，一年来，由于监护责任落实，未发生“五残”人员危及铁路运输安全的情况;对铁路沿线耕牛进行\*\*统计，并与耕牛养户主签订责任书，有效地防止了耕牛上路影响行车安全事故的发生。四是根据省、市、县关于《开展铁路沿线安全大检查活动》和《开展迎世博、战暑运、保畅通专项整治活动》的通知，镇护路办及时制定下发了活动方案，认真\*\*开展了安全大检查和专项集中整治活动，与玉山铁路派出所下镇警务区互通信息，对辖区铁路沿线出现的随意倾倒废土、\*\*种植树木等问题进行认真整治，及时消除了不安全隐患，对涉路矛盾纠纷排查调处情况进行建档、落实。五是动员铁路沿线广大人民群众和护路队员，积极开展“\*\*铁路示范镇”创建，参与铁路部门的防洪抢险工作，确保铁路运输安全畅通。六是加强路地协调，及时召开路地联席会，互通信息，相互配合;健全完善镇、村护路办台帐资料，切实加强护路资料痕迹管理。七是按时发放护路队员工资，将70%以上的护路联防经费用于基层，保证护路联防工作的正常开展。八是调整充实了镇、村铁路护路联防工作\*\*小组，镇护路办\*\*由镇\*委副\*、综治委副\*\*担任，对镇、村、组三级护路联防责任人实行风险抵押机制，增强了护路工作的风险意识和责任感;进一步落实“四个\*\*”规范，\*\*规范了镇护路办机构设置，\*\*规范了专职护路队员工资780元，\*\*规范了每公里一名专职护路队员，\*\*规范了护路队员上路巡查\*\*。通过镇、村、组三级的共同努力，一年来，我镇管辖段铁路内未发生刑事、治安案件、无黄赌毒、封建迷信等社会丑恶现象和重大人、畜路外伤亡事故，确保了过境铁路安全畅通。

回顾一年来的工作，我们清醒地看到，我镇的铁路护路联防工作还存在着一些差距：一是铁路沿线部分群众爱路护路意识、安全意识和自我防护意识还有待于进一步增强。二是“五残”人员监管难度大。

**铁路货车运用调度工作总结11**

20xx年我县春运工作在市、县春运\*\*小组的指导下，在县委、县\*\*的\*\*下，按照省市县春运工作会议的\*\*安排部署，坚持“以客为主、安全为先、方便有序、服务满意”的春运工作总体要求，精心\*\*、严密部署，各司其职、协调配合，合理安排运力。在我局与各职能部门协作努力下，未出现一起旅客长时间滞留现象；未发生一例重大服务质量投诉；整个春运未发生一起道路交通安全事故，确保了春节期间广大旅客走得安全、走得及时、走得有序、走得满意；确保了生产生活物资运输畅通；圆满地完成了各项春运目标任务。现将工作开展情况总结如下：

>一、加强\*\*\*\*，落实工作措施。

为加强我县春运工作的\*\*\*\*和统筹协调，创建\*\*\*\*春运、\*\*春运，结合本县道路运输实际，制定了各项方案、措施，成立了春运\*\*小组。一是制定了春运工作方案和应对措施，加强了客货运输\*\*与协调；二是制定了应急预案和对策，以备各种突发事件和异常情况；三是建立了信息指挥中心，及时掌握春运动态和反馈信息，及时处理春运、安全生产中出现的`各种重大问题；四是完善了日常工作\*\*和值班\*\*，服务点和办公室严格执行24小时值班\*\*。五是及时召开了运输企业、城市公共客运、维修企业及客运线路负责人专题会议，传达贯彻了上级部门召开的春运工作会议精神。并安排督促运输企业在节前对车辆进行了一次安全隐患排查。

>二、强化监管，确保运输安全。

\*\*\*\*春运道路运输安全，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，把道路运输安全作为春运工作的重中之重，强化安全监管。

(一)春运期间，全县在杭瑞高速煎茶服务站(县交警队负责)、沿德高速关口服务站(县道路运输局负责)分别设立了一个春运服务站，各服务站严格按春运相关要求不折不扣地落实了服务站工作，坚持24小时值班\*\*，加大了对7座以上客运车辆的检查，杜绝超载、手续不齐、未进行安全检查客车上路行驶，强化了道路运输源头管理，确保了我县道路运输安全。

(二)春运期间\*\*开展集中整治行动5次，严厉打击了非法营运、站外揽客、客运车辆超员超速、客货混装、货运车辆载人等\*\*违法行为。加大了路检路查力度，共检查车辆3241辆次(关口春运服务站检查车辆3048辆次)，查处违法违章车辆55辆(其中外籍旅游车25辆)，查扣车辆46辆次，共处以罚款80700元。有效地打击和震慑了非法营运行为，确保了节日期间人民群众出行安全和运输市场秩序稳定。

(三)坚决禁止不符合安全标准、手续不齐全、营运资质不符的车辆参加春运；严格执行车辆“三不进站、七不出站”等安全生产管理规定；坚决查堵乘客携带易燃、易爆、危险品以及其它危险品进站乘车；加强超长客运和农村客运安全管理，严格执行84220休息\*\*。

(四)加强客运市场的规范管理，严厉打击非法营运和站外揽客、甩客、宰客等违法\*\*行为，坚决制止借春运之机乱涨价、乱收费、公交车和出租车随意上下客等违法\*\*行为。春运期间联合交警、城管在城南客运站周边和城区开展了一次客运市场秩序集中整治行动，有效规范了城区客运市场秩序。

(五)根据春运期间的客流时段、客流高峰期客流的变化规律，统筹安排，合理配置运力，保证了重点地区、重点线路和重点方向的旅客运输，没有出现旅客集聚和货物积压情况，满足了旅客出行和货物运输需要。

>三、工作亮点

今年春运工作亮点是：

1、关口春运服务点在严格落实春运相关工作的同时免费为乘客提供开水、方便面和常用药品，积极提供便民服务，为过往旅客、司乘人员排忧解难；

2、运力预测基本到位，做到早计划、早安排，忙而有序。对节后正月初六、初九、十六至十九等几个重点时段工作把握得好，基本上未发生旅客滞留现象。

3、站场调整了工作方向：对进站口、三品检查、例检台等重要岗位增派人员，加强工作力度，杜绝无关人员进站，切实做到了发车区与候车区分离，确保了车辆排发班有序运行。

4、车辆例检实行“错时制”，发车必检，确保出站车辆技术性能良好。

>四、春运工作完成情况

今年春运工作准备较为充分，运力预测比较到位，在本地运力不足的情况下，提前对外联系调剂了车辆，缓和了紧张局面。在此期间，共发12396班次，输送旅客207089人次。其中广东258班，11066人次；福建60班，2622人次；浙江240班，11086人次；共发加班车115班。

我局还通过\*\*\*\*报道、编写简报等方式，积极宣传道路运输行业在春运工作中的亮点，树立良好行业形象，共完成各类宣传报道7篇，并按时统计上报各类运输数据及行业信息等工作。

>五、存在的问题与建议

(一)超长线车辆预售客票后，车辆因故不能及时到位，衔接程度差，对旅客宣传解释工作不到位。

(二)浙江、贵阳方向客流量大，运力尚显不足，给外调车辆和自用车辆载客留下了空间，站外揽客现象时有发生。建议适时调整增加运力，与相关部门建立联合执法机制，进行综合执法。

(三)在毗邻县交界乡镇，对社会人员组客外送不便管理，反映较为强烈，举报不断。建议落实属地管理原则，形成综合整治威慑力。

(四)在个别线路、个别客运车辆上，超载的问题仍然存在，\*\*\*\*行为时有发生。

(五)文明服务尚有不如人意之处，尤其是高峰时段的服务质量和站内秩序有待进一步的加强和管理。

20xx年春运工作已经结束，我们虽然做了大量工作，但离上级要求和群众的希望，还有一定差距。我们将进一步总结经验，梳理情况。针对薄弱环节完善措施，完善\*\*，完善条件，把我县下一年的春运工作做得更好。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！