# 干警文明创建工作总结(通用17篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2025-05-13

*干警文明创建工作总结1今年上半年，我区的创建工作在区委、区政府的正确领导下，坚持农村创建与城市创建同步发展的工作思路，继续巩固以往创建成果，紧紧围绕“两会一节”、国家卫生城市省级复查、社会主义新农村建设等工作重点搞好外环境综合整治，提升城市...*

**干警文明创建工作总结1**

今年上半年，我区的创建工作在区委、区政府的正确领导下，坚持农村创建与城市创建同步发展的工作思路，继续巩固以往创建成果，紧紧围绕“两会一节”、国家卫生城市省级复查、社会主义新农村建设等工作重点搞好外环境综合整治，提升城市形象，构建和谐社会。现将半年来创建办的工作总结如下：

>一、加强领导、落实责任

今年，我区的创建工作继续实行“一把手负责制”，坚持做到了领导、机构、人员、经费“四到位”。各创建责任片口、职能部门、单位进一步建立和完善了创建工作责任制；各创建责任片口及时调整了创建领导小组，明确了创建工作第一、二、三责任人，确保创建工作从上到下，层层有人抓、级级有人管、事事有人干，从而为创建工作的顺利开展提供了有力的组织保证。

>二、广泛宣传、营造氛围

一是3月，我区召开了20xx年度创建工作表彰暨20xx年创建动员大会，对20xx年度涌现出来的市、区先进集体73个、先进个人156人进行了表彰奖励，同时提出了20xx年的创建工作奋斗目标和任务。

二是充分利用3月“公民道德建设宣传教育月”活动，积极开展公民道德建设宣传教育，增强了市民参与创建的意识，进一步提升了市民文明素质。

三是积极开展爱国卫生月活动。4月，我办与区爱卫办以爱国卫生月活动为契机，积极开展了丰富多彩的爱国卫生月宣传活动，积极推动我区爱国卫生工作的开展。

四是各单位、各部门通过宣传会议、橱窗、墙报、黑板报等载体进行宣传，努力提高人们的思想道德素质，促进良好的文明习惯的养成，为创建工作营造了良好的舆论氛围。

>三、加大力度、整治环境

（一）迎接国家卫生城市省级复查验收

从6月19日起，国家卫生城市省级暗访开始进行；6月25—27日，国家卫生城市省级明查组开始检查。这次省级复查涉及面宽、量大、时间紧、任务重，我区及时召开了动员会，区创建办与爱卫办等职能部门共同组织又召开了专题工作会议，制定了详细工作方案，把具体内容和标准逐项逐条进行分析和研究。将任务落实到单位、责任人。

全区十二个创建责任片口立即行动起来，及时召开了动员会，积极开展创建自查活动，认真做好了“门前三包、门内达标”工作，保持了整个大环境干净、整洁、有序。区创建办、爱卫办、联合执法大队、工商局、卫生执法监督所、城管办等职能部门积极主动参与到创建工作中来，对重点部位、重点单位进行了拉网式检查，对检查中发现的问题及时提出了整改措施和要求，并加强了监督力度。

6月26日，区创建办、涪江街道办事处、开元中街社区（温馨小区）、富乐市场、沈家坝北街结合部、旺德福餐馆等单位（部位）接受国家卫生城市省级复查，效果良好。

（二）迎接“两会一节”和“老龙山第六届桃花节”召开

为了以整洁优美的市容市貌迎接“两会一节”在绵阳召开，认真打造“两会一节”期间在游仙的各参观点以及富乐山、博物馆、老龙山周边环境卫生，尤其是在“工业强省工作会”期间在我区的四个参观点全部集中在游仙经济试验区境内，位于近郊的农村，沿途基础设施较差，外环境整治难度较大。我区以游仙经济试验区为主，区级相关职能部门积极配合，对“两会一节”及“老龙山第六届桃花节”参观点及沿途进行了全面整治。

一是成立了以区委书记苗平、区长向地平任组长的“两会一节”筹备工作领导小组，明确了职责并设立了参观点打造及综合协调、维护稳定、宣传工作、接待和软件提升五个工作组，明确了每个组的工作职责。

二是为确保“两会一节”的顺利召开，区委、区政府分别召开了动员会和数次专题工作会议，就相关工作进行了具体的安排部署，提出了具体要求，进行了职责分工。同时，区委书记苗平带领相关部门负责人13次现场办公，就环境卫生整治进行了仔细检查和全面指导。现场会后，试验区管委会、区创建办、爱卫办、城管办、联合执法大队等有关职能部门对参观点沿线及周边的外环境卫生和“八乱”现象坚持每日进行整治，并逐日逐项汇报整治进展情况。

三是为迎接老龙山第六届桃花节的召开，我办与区爱卫办共同制定了现场外环境卫生整治方案，重点加强了对老龙山及周边环境卫生、食品卫生的整治力度，大力整治环境、卫生死角、餐馆、副食店食品卫生。老龙山整洁有序的环境、完善的设施、规范的经营和操作赢得了省内外宾客的高度赞誉。

四是在“两会一节”和“老龙山第六届桃花节”期间对参观点沿途5处破烂农房和厂房进行了拆除搬迁；对有碍观展的2处房屋进行了修复、粉刷；对沿途未建设的空地全部建起了围墙，共新建围墙16处；修复制作5处大型宣传栏；对沿途所有围墙进行了重新粉刷并书写了墙体标语26幅；整修并绿化坡道2处；清理卫生死角25处；对沿途“店招”进行了全面的整治；共拆除违规店招、灯箱广告、广告标语、破旧雨棚302处，新安装了224处；规范城区范围内的便民服务点38处；

4月13日，区委、区政府召开了总结表彰会，对“两会两节”取得圆满成功做出积极贡献的4户企业、30个先进单位进行了隆重表彰。

（三）积极做好全省未成年人思想道德建设省级测评的环境卫生整治

根据区委宣传部的统一安排，我办及时组织召开了专题工作会议。6月14日，对农村乡镇迎接全省未成年人思想道德建设省级测评检查验收外环境准备工作进行了专项检查，对乡镇大环境、政府机关、农村中小学、网吧、游戏厅进行了重点检查；6月15日至22日，与相关职能部门加强协作、通力配合，加强了对城郊结合部、城市主干道、网吧、游戏厅以及重点单位、重点线路的检查督促；对“八乱”现象进行了彻底整治，确保了检查验收圆满完成。

（四）其它配合性工作

一是开展城管进社区工作。今年，区创建办和区城管办继续加大了社区创建力度，深入开展了城管进社区工作。针对社区存在的卫生死角、乱搭乱建、占道经营、乱牵乱挂、乱贴乱画等突出问题进行了专项治理。

二是开展城中村（城郊结合部）环境卫生整治。

区创建办、区城管办紧密协作，通过摸底调查、试点工作、全面实施、检查验收和巩固提高五个阶段的实施和逐步推进，将社区环境卫生纳入了日常管理工作中，实现了有机构人员负责管理，有健全完善的规章制度，彻底消除了城中村长期存在的“八乱”现象，通过创建检查以及重大接待，主要节庆前的创建检查等环境卫生专项、综合整治活动，使城中村的环境卫生面貌有了很大的改观，收到了良好的社会效益。

三是迎接“四项活动”等一系列招商引资活动。为迎接5月26日全市一系列招商引资活动（深港电子信息考察团、中美经济合作洽谈会企业代表团、台商投资推介会暨台商协会成立大会、联合国工业发展组织代表团）在我市举行，我办在全区范围内开展了以迎接“四项活动”为主题的创建检查活动，全区上下大力开展了环境卫生整治活动，确保了“四项活动”在我区的顺利举行。

四是积极配合区综治办，开展创建平安游仙、构建和谐社会活动。

>四、城乡创建同步推进

一是按照建设“村容整洁”的社会主义新农村的要求，对农村创建工作继续给予了高度重视。在巩固已有创建成果的基础上，进一步加强了农村创建工作，做到农村创建与城区创建同安排、同检查、同奖惩，实行城乡联动。

二是各乡镇对创建工作高度重视，科学规划，加大投入，加强管理，乡镇创建做到了有领导、有人员、有经费、有措施。各乡镇的创建责任包片制进一步得到落实，创建工作有条不紊。上半年，区创建办牵头组织了3次乡镇创建大检查，有力地促进了乡镇创建工作的开展。全区乡镇创建的意识进一步增强，创建的氛围更浓，创建的水平进一步提高。

三是我办与区爱卫办等职能部门积极配合，结合新农村示范点建设的要求，重点加强了对示范村的村道沿途的环境卫生、农户院落及个人卫生、农民健康知识教育等方面的宣传督促。

>五、定期检查、强化管理

今年，继续实行了区、片口和街道三级检查评比制度，区创建领导小组定期组织集中检查；区创建办等职能部门不定期组织随机抽查；涪江片、富乐片、试验区、小枧片、石马片坚持每月组织一次“门前三包、门内达标”检查。

20\_年上半年，我区先后迎接国家\_疾控司检查1次、省级检查2次、市级检查2次（2次名列第一）；共组织城区创建综合检查和专项检查3次、农村检查3次。迎接国家\_、市委、市政府领导，昆明、新疆、xx、攀枝花等参观检查团10余次，我区干净、整洁、优美的环境、良好的秩序给参观团留下了深刻的印象，受到了广泛的好评。

**干警文明创建工作总结2**

>一、领导重视，强化精神文明建设工作的组织领导

首先，院领导班子在思想上对精神文明建设工作高度重视。通过学习，班子成员深刻认识到：作为国家审判机关的人民法院，担负着打击犯罪、保护人民、调节经济关系、促进改革开放事业的重要任务，在贯彻中央“两手抓、两手都要硬”的战略方针中，具有不可替代的作用；同时，加强人民法院的精神文明建设，是人民法院充分运用审判职能，依法秉公办案，清正廉洁、严肃执法的重要保证，对提高干警素质，促进审判工作都有重要意义。由于领导认识到位，所以工作中能将精神文明建设作为法院工作的重中之重，切实抓紧抓好。

其次，我院成立了精神文明建设领导小组，加强对精神文明建设工作的领导，领导小组由院长亲自挂帅，由二名副院长担任副组长，由综合职能部门的同志任成员，同时设办公室，负责日常的督查、检查、推进工作。同时，推行“一岗双责”制，要求院庭领导既抓审判业务，又抓精神文明建设，既抓案子又抓脑子。对因精神文明建设工作抓得不力，出现问题的，要按目标责任制追究相应责任。这样，就形成了一个领导抓、抓领导，层层目标明确、责任落实的领导体制，从组织和领导上为精神文明建设工作的落实提供了有力的保障。

第三是思路清晰，规划具体。在工作中，我院认真把握好法院精神文明建设的指导思想，形成符合法院特点的工作思路，即从教育和制度建设入手，以班子建设和廉正建设为重点，以群众性精神文明活动为载体，持之以恒，努力造就高素质的文明法官队伍。根据这一思路，我院不断加大精神文明建设力度，院党组坚持定期召开会议分析研究队伍现状，布置精神文明建设工作，同时专门制定了精神文明工作安排意见，对精神文明建设工作作了具体可行的规划，由于领导重视、真抓实管，本院的精神文明建设工作取得了一定的成绩。

>二、以建设高素质的文明法官队伍为目标，加大队伍建设工作力度

在队伍建设工作中，我们采取了以下措施：

（一）抓教育、强素质

按建设“讲政治、懂业务、作风正、能力强”的高素质法官队伍的要求，加强政治业务两方面的学习，尤其是加强了廉正教育、职业道德教育和全心全意为人民服务的的宗旨教育。引导干警遵守公正无私、依法办案、刚正不阿、清正廉洁的职业道德，树立爱岗尽责、勤奋高效、甘于奉献的职业精神，牢记“四条禁令”、“八个不准”等职业纪律，发扬实事求是、扎实深入、文明执法、热情服务的职业作风，做遵纪守法，严格执法的模范。学习采取集中与分散相结合，辅导与自学相结合等多种形式，坚持全院每月一次，各庭室半月一次的学习制度，并注重学习质量。建立党组理论中心组学习制度，每月坚持一次，要求环节以上干部全部参加，加大对院庭班子思想教育力度，注重日常的思想教育工作，院长逢会必讲队伍建设，强调严肃执法、廉洁执法、文明执法等问题，这对全体干警起到了极大的鞭策警示作用。

（二）抓监督、保公正

20\_年，我院加大了审判监督工作力度，通过严格的监督，防止审判人员滥用审判权和执法不公正的问题出现。重点从以下几个环节，强化了监督制约机制。一是审判工作目标管理机制。年初我院下发了《岗位目标责任状》，责任状对各项审判工作的数量、质量、效率、效果等方面均提出了明确的要求，并明确了考核办法和奖惩标准。通过目标管理，严格考核，严明奖惩，调动全体干警的积极性。二是审判工作督查机制。建立了审判工作督查制度和案件评查制度，对案件进行评查，总结工作经验，查找审判工作中存在的问题。以上制度的实施保证了案件质量，增强了审判人员的责任心。

在建立健全审判内部监督制约机制的同时，本院采取一系列措施，强化外部监督制约机制。首先是自觉接受党委、权力机关的监督。定期向党委和人大汇报审判工作情况，重大案件及时向党委和人大汇报，以求得支持。二是认真接受群众及社会各界的监督。坚持院长接待日制度，听取当事对本院执法情况反映，同时，向社会公开提出确保司法公正的五项承诺制度，公布了监督电话欢迎社会各界监督。三是聘请司法监督员对本院审判工作进行监督，并定期走访有关单位及党委、纪检监察等部门及部分驻街单位及基层组织代表，听取他们的意见和建议，以便发现问题及时纠正。

通过内部健全制约机制，外部拓宽监督渠道，使本院的严格执法有了较可靠的保证，审判工作水平有了明显的提高。

（三）抓整顿，求突破

根据党委和上级法院的部署，我院开展了“司法公正树形象”教育活动。活动分筹划准备、学习教育、检查处理、总结提高四个阶段。重点是学习教育和检查处理阶段。在学习教育阶段，先后召开不同层次会议宣传活动。同时认真学习中央及地方党委和上级法院的有关文件精神，在全体干警中大力开展形势任务教育，廉政勤政教育和全心全意为人民服务的宗旨教育。

>三、以整洁美观为标准，加强机关环境建设

在本年度，我院克服资金紧张等困难。对院办公楼的前后环境和附属设施进行了整治，并抓了卫生等软环境建设，严格卫生管理，积极开展环境保护工作。在全院开展“禁烟”活动，走廊、会议室、公判庭严禁吸烟，同时，要求工作人员着装整齐、注重个人仪表。由于采取这些措施，法院的办公环境整洁、文明、令人耳目一新。

通过以上措施的实施，本院的精神文明建设工作有了较明显的成效：

（一）行风院风有了极大的改观。

主要表现在全体干警团结奋进，一种讲学习、讲政治、讲正气的院风已初步形成。院领导班子团结形成合力，领导得力，庭室环节干部承上启下作用发挥得好，全体干警爱岗敬业精神明显增强。在我院，广大干警发扬无私奉献精神，加班加点，超负荷工作的现象比比皆是，有的庭室，自今年4月份以来，没有休过完整的节假日，有的干警全年累计出差四、五个月，为了大家而舍弃了小家，还因为长期艰辛奔波，严重影响了身体健康。此外，院内的规章制度得到严格遵守，组织纪律性增强，迟到早退、工作时间娱乐的问题基本杜绝。

（二）审判效果明显好转

今年来，在审判工作中注重抓案件质量和效率的同时，注重办案效果，确保改革、发展、稳定的工作大局。对一些难度大、涉及面广、当事人缠诉的案件，处理时反复研究，多方工作，使得这类案件得以妥善解决，没有出现问题。

（三）审判作风明显改进

在工作中，对当事人基本上能文明接待，依法以礼文明处理，不生冷横硬，推诿刁难，当事人上访告状的明显减少，以前和当事人吵架等问题没有发生一件，有的当事人在结案后还写信给法院，表扬法官在执法过程中态度平和，举止文明。

（四）廉政建设得到加强

表现在全体干警的廉政意识得到强化，拒礼拒贿的事情不断涌现，吃喝当事人的问题也已基本杜绝，院内招待费用也压缩到了最低限度，治理“三乱”工作也取得明显成效，没有发现向当事人乱收费的问题。

综上所述，在区委的正确领导和及时指导下，院党组带领全体干警共同努力，二OO四年度，本院的精神文明取得了显著成效，今后，我们一定要继续努力，在区精神文明委员会和上级人民法院的领导下，不断将精神文明建设推向新阶段。

**干警文明创建工作总结3**

领导班子坚持以\_理论为指导，努力实践“三个代表”重要思想，认真落实科学发展观，坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，高度重视文明单位建设工作，不断完善文明单位建设工 作机制。一是文明单位建设工作坚持实行“一把手”负责制，将文明建设工作纳入全局工作规划、列入党组重要议事日程，并围绕中心工作坚持做到同规划、同部署、同检查;二是成立了以党组书记、局长为组长，局领导为副组长，各处室负责人为组员的文明建设领导小组，在领导干部变动的情况下及时调整分工，确保文明单位建设工作常抓不懈，不断提高;三是广泛深入发动营造文明氛围， 每年局主要领导结合年度工作部署对文明创建工作进行宣传动员、搞好思想发动、部署工作任务、提出具体要求。

全局干部职工的文明意识和责任意识不断增强， 营造了浓厚的氛围;四是坚持考评制度，加强对系统各单位文明建设工作的指导和监督检查， 坚持每个季度开展一次专项检查的同时结合交通工作不定期检查，并把检查情况列入对系统单位的年终考核;五是以开展争先创优活动为抓手，促进精神文明建设。20xx 年中先后开展“人民满意公务员” 、城乡环境综合整治“妇女自愿者服务队”等活动。陈锦瑛、罗辉萍在人民满意公务员活动中获得100%的满意票，被平为优秀公务员;妇女自愿者服务队在参加城乡环境整治工作中，处处以身作则，带头参与，塑造了妇女先进典型形象，带动了交通干部职工参与城乡整治活动，增强了全局干部职工的争先创优意识，鼓舞了士气，形成了积极向上、团结奋进的良好氛围。

**干警文明创建工作总结4**

医院精神文明建设委员会在上级组织的正确领导下，在全体医务员工的共同努力下，“培育践行社会主义核心价值观”为主线，以创建第六周期全国文明单位为契机，以提高城市文明程度、提高市民文明素质为目标，大力弘扬医院文化、努力改善医疗服务，始终把精神文明建设工作聚焦到便民利民惠民上，不断提高社会满意度和美誉度，促进医院各项事业的健康发展。

>一、深入开展爱国主义教育，践行社会主义核心价值观

1、创新学习计划、丰富活动载体

开展“不忘初心、牢记使命，贯彻落实党的十九大精神”学习实践活动。落实意识形态工作责任制。一是把全面深入持久学习贯彻党的十九大精神作为当前最重要的党课和政治必修课。二是组织瞻仰红色教育基地和开展形式多样的组织生活、主题党日等活动。三是多种形式学习《\_\_关于加强和维护\_集中统一领导的若干规定》、《\_\_贯彻落实中央八项规定实施细则》第二卷、《之江新语》等。四是严肃认真开展对照检视。结合年度民主生活会、专题组织生活会、民主评议党员，针对突出问题和薄弱环节，提出整改措施，抓好整改落实。五是把学习成果转化为推动医院改革发展的生动实践。按上级要求，组织医院领导班子成员开展大调研活动，坚持问题导向，深入了解各项工作中存在的差距和不足，逐一研究提出解决方案，优化完善制度规定，切实形成常态长效。

2、多维度培训体系、深入培植核心价值

医院积极把培植社会主义核心价值观纳入员工日常教育培训和医院文化建设工作中去，教育引导全院医务人员自觉践行社会主义核心价值观。

通过完善内部管理培训体系、制定年度培训计划，对员工开展分级分类教育培训和主题文化活动。教育引导全院医务人员牢牢把握、自觉践行“富强、民主、文明、和谐、自由、平等、公正、法治、爱国、敬业、诚信、友善”的社会主义核心价值观。

3、拓展宣教形式、选树模范典型

20\_年开展“一网一端”的建设工作，更新医院官网架构，运用医院官微推送科普内容，对于医学知识、医改政策、学科建设、服务特色等内容进行宣教。完成20\_年4期的宣传工作，外媒刊载文章257篇次。

>二、文明创建能级提升，优秀文化大力弘扬

1、提升创建能级、开展创建评比

高效的\'领导体制是提升精神文明创建实效的有力保障。长期以来，医院坚持并完善“党委领导、行政主体、党政工团齐抓共管”的精神文明创建领导体制，确保我院精神文明创建工作不断进步。党委领导作用体现在制定计划、分解任务、指导实施和督促检查任务的落实上。行政主体作用体现在与聘任、奖惩、培养、分配等职责紧密结合，与医、教、研、管理职能紧密结合。这一体制使党政工团组织明确了各自在医院精神文明创建中的职责，理顺了关系，形成了合力。在这一体制下，医院精神文明创建工作逐渐形成了包括考核、监督、竞争、激励和惩戒在内的五大工作机制，确保了创建工作的规范化和常态化运作。

顺利完成了20\_-20\_年度市卫生计生系统文明单位、20\_-20\_年度上海市文明单位的检查评审工作和第六周期的全国文明单位的创建工作；继续加强院内督查队伍建设，充分发挥“啄木鸟”作用。1-12月份，收集住院患者意见和建议56条、出院患者68条；精神文明日常督查，提出整改意见146条；高度重视院外监督员和病人意见的收集、反馈，强化整改督办。对检查中发现的医务人员违反规范服务的信息，严格记录，加强考核，根据测评和日常检查，做好精神文明考核工作，并纳入绩效考核。继续开展“示范病区”、“示范窗口”创建评比活动，动员全院力量，认真工作、热心服务，确保患者满意率保持高水平。

2、弘扬优秀文化、丰富文化生活

20\_年将“10、60、120”数字密码作为医院宣传重点工作，以“超声诊断60周年”为主题弘扬医学技术创新精神，以“心内科董承琅教授诞辰120周年”为主题弘扬“应以病人的利益为前提”的医学人文精神。

组织开展丰富多彩、职工喜闻乐见的系列文体活动，引导倡导科学、文明、健康的生活方式。文体活动部门参与率100%。持续开展市六医院读书示范项目系列活动，包括市六医院读书节开幕式暨十九大征文演讲比赛、“书香溢六院，好书来推荐”微信荐书、以及“我爱读书阅读悦爱”书展等活动，提高职工综合素质。

3、优化就诊环境、提高文明素养

优化就诊环境、增设便民利民服务设施，美化院区绿化环境，提高文明素养。医院大力倡导垃圾分类，积极响应“垃圾分类就是新时尚”口号，在院周会、职能部门会议等各种场合开展垃圾分类专题培训，全院更换分类垃圾桶，增进垃圾分类意识。

加大节能宣传活动力度。在全院各类空调机上张贴“节能低碳，从我做起”宣传标贴；在食堂进行节约粮食的宣传，在病房、门诊进行节约用水的宣传；在门诊宣传电视屏上滚动播出保护环境、节能减排、节约用电和节约用水等标语，努力培养全院职工良好的节能习惯，营造“时时处处要节能”的良好氛围。

>三、努力创新服务举措，就医感受明显改善

1、创新服务举措、落实利民措施

精神文明创建过程中，医院始终以问题、需求、效果为导向，创新服务举措，落实便民利民措施。

用“互联网+”的手段，创新影像资料云下载，优化支付方式，方便病人检查预约、报告查询等；自助机开通手机移动端支付功能；推行挂号收费通柜服务；就诊高峰时段开足服务窗口；增设楼层收费点，减少患者往返；设立一站式住院服务中心；改善日间病房管理和日间手术流程；在南区病房大楼底楼单独划拨出院结账场所，患者等候区域相对独立、封闭，并摆置了座椅，配备了固定的保安人员维持次序；，实现了分时段结账；通过电子显示屏进行滚动告知，实现了电子叫号系统；推进分级诊疗，完善与社区家庭医生的联动机制。

2、精益门诊管理、推广志愿服务

推广自助服务系统、便民门诊等举措。设有“统一标识、统一规范”的便民服务中心，提供导医、咨询、预约等服务；铺设无障碍通道、就诊区域每层楼面供应茶水、提供公用电话等便民措施；为来沪病人提供便捷化服务；设有母婴室，方便带婴儿的女患者使用。同时，门诊部通过借鉴企业“管理驾驶舱”理念，在国内首创门诊实时监控管理系统，通过可视化、实时化、精细化的管理措施推进门诊服务质量的内涵建设，真正实现了门诊管理的“触屏可及”。

积极开展便民服务、帮老助残等公益活动。依托六院“市民健康中心”平台，组织开展“六院健康大讲坛”、“同伴教育组织”、“专家志愿者进社区”等便民服务活动公益项目，目前已有17个健康宣教组织和6个志愿者团队，开展宣教、咨询280余场，直接受惠群众12000余人次。

3、推进分级诊疗、拓展远程会诊

扎实推进分级诊疗工作。徐汇区医生可直接为患者预约我院门诊号；加大社区辐射和双向转诊工作。我院按照\_、\_部署，加快发展“互联网+医疗健康”，充分发挥上海优质医疗资源集中的优势，向周围地区乃至全国辐射，提高医疗服务效率。门诊部率先与远郊的金山区卫健委实现了居民健康档案的互联，各科疑难病例由收治的基层医院通过“云诊疗”平台提交到市六医院远程会诊中心，远郊的患者只需在家门前的基层医疗机构里就可享受到知名专家服务。为与浙江温岭卫生局、温岭医院，针对科技部数字诊疗重点专项研究任务签署合作意向书，超声医学科专家借助“互联网+医疗”模式为患者提供远程视频会诊，超声医学科的学科优势辐射到长三角，更好的对接国家分级诊疗政策。

>四、积极寻找差距，持续补齐短板

20\_年无论是在医疗服务能级、还是便民利民惠民方面均取得了一定的成绩，但面对患者不断增长的医疗服务需求，对照医院自身发展的内在要求，医院在精神文明建设工作中仍存在可提升的空间。

1、医院在医疗服务态度上需提升。通过机测满意度调查、院内督查和第三方病人满意度调查中发现，患者针对医院文明服务的意见仍有相当数量。20\_年门诊机测满意度调查汇总共收集99条不满意信息，其中“医生态度、对医生推诿、对医生询问病情耐心解答、服务态度”表示不满意的有68条，占68%；同时，病房机测满意度调查汇总共收集20条不满意信息，其中“对护士态度、对医生查房询问病情、耐心解答”表示不满意的有11条，占55%。在上海市12345热线投诉反馈汇总显示，涉及服务态度的投诉共73起，占比。院内督查汇总，涉及服务类问题共53起，占。医务人员在专业服务、文明用语、规范着装等方面仍存在一些不足。

2、医疗环境需要进一步改善落实。在上海市12345热线投诉反馈汇总显示，涉及环境流程的投诉共71起，占比。院内督查汇总，涉及环境类问题共93起，占，在出院病人回访和住院病人回访两项调查中显示，对于环境流程问题提出建议和意见的数量分别占到了总量的50%和75%。设施破损和环境不整洁两项为投诉“重灾区”。

3、就医候诊时间需要进一步缩短。连续三年第三方满意度调查报告中显示，我院在“我对门诊诊疗中的等候时间满意”这一项得分和满意率远低于全市三级综合医院平均水平，其中20\_年报告中显示，我院门诊病人中在医院逗留时间超过2小时的比例为，与上海市三级综合医院门诊逗留时间超过2小时的比例为相比，我院门诊病人中在医院逗留时间超过2小时的比例较高。

**干警文明创建工作总结5**

今年来，孝义桥社区精神文明建设工作在办事处的领导下，以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观统领全局，全面贯彻落实党的十八大、十八届三中、四中、五中全会等精神。创新思路、丰富载体、以建设为根本，扎实推进公民思想道德建设，深化拓展群众性精神文明创建工作，努力提高公民文明素质和社会文明程度，为加快科学发展观、共建和谐社区营造良好的社会环境，奠定坚实基础。结合社区实际情况重点做好以下几个方面的工作：

>一、以大力加强建设为根本

积极构建人民群众团结奋斗的共同思想基础深入学习科学发展观活动，大力推进建设，切实把建设作为基础工程和灵魂工程，融入到精神文明创建工作全过程，体现在各项具体活动之中。

以创建学习型单位活动为载体，大力发扬理论联系实际的学风，不断强化党员干部的政治理论学习，深入开展全体公民的道德素质教育，坚持学以致用、用以促学、深入研究和揭示的重大意义，用马克思主义中国化最新成果武装党员干部教育人民群众，使更加深入人心，统一思想、团结一致、推动社区各项建设事业的大发展。

结合社区工作实际，借助重大节假日，大力宣传公民基本道德规范，宣传社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德。广泛开展形式多样、内容丰富的群众文化活动，通过长期有效、载体丰富的宣传教育，使价值体系融入广大党员干部群众的思想当中。

>二、创新载体，丰富内容、扎实推进公民道德建设、不断提高公民道德素质

1、广泛开展公民道德教育实践活动，以提升公民道德素质为重点，把教育工作贯彻于全年的公民道德教育工作之中。充分发挥社区文明学校教育阵地的作用、以家庭关系美德、职业道德、社会公德和文明礼仪知识为主要内容，做好教育引导工作，全面提升公民道德素质。

2、深入开展公民道德实践活动，按照公民道德规范要求，制定和完善各方面的具体行为规范。

坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众、创新公民道德建设月活动形式。丰富活动内容，吸引群众广泛参与、引导居民自觉把道德原则、道德规范、道德要求转化为规范自己言行的实际行动，在社会做一个好公民、在单位做一个好建设者、在家庭做一个好成员;

要倡导“八个不”活动、即不随地吐痰、不乱扔垃圾、不横穿马路、不损坏公物、不说脏话粗话、不传播小道消息、不发送不文明的短信、不铺张浪费，引导人们从身边小事做起，从点滴做起，养成良好的行为习惯。结合关注民生，扶贫帮困工作，积极开展送温暖、献爱心、助学助残、扶贫济困、无偿献血、保护环境、美化家园等多种形式的道德实践活动。努力在全社会弘扬和树立道德新风尚。充分运用座谈会、演讲、知识竞赛、文体活动、墙报、板报等形式，宣传公民道德建设。

3、认真做好道德模范的发现、培养和推荐工作、使推出的道德模范活动，让广大干部群众学有榜样、赶有目标、见贤思齐、择善而从，使道德模范的高尚思想和文明行为逐步转化为广大公民的自觉行为，最终实现公民道德素质和社会文明程度的进一步提高。

4、以学校为龙头、以家庭为基础、以社会为平台、动员社会力量参与到未成年人教育工作中，齐抓共管，形成合力，努力构建学校、家庭、社会三位一体的未成年思想道德教育体系。关心下一代委员会要继续发挥老干部的作用、组织宣讲团深入社区、学校、开展以青少年思想道德建设，法制教育知识为内容的宣讲活动，社区要加大对社区书店、网吧等文化场所的监管力度，在满足学生的求知欲望和接触先进信息技术的愿望的同时避免有害思想的侵入，为青少年学生营造良好的文化环境。

>三、加强社区精神文明建设

社区以“绿、亮、净、美、优”为目标治理和改善社区生活环境，继续推进社区活动创建文明社区、绿色社区、无毒社区、学习型社区，夯实创建文明社区活动的基础，引导群众广泛参与，为大家营造一个安全、健康、向上的生活环境，让社区居民在助人中感到快乐，在生活上感受到大家的温暖，使助人为乐、尊老爱幼的美德蔚然成风。

>四、抓好信息工作，提升精神文明工作水平

抓好信息工作提高精神文明创建水平，引导创建活动的开展，加强文明单位之间的交流有着至关重要的作用。要高度重视信息宣传工作，把自觉订阅精神文明报，文明导刊做为指导精神文明建设工作的基础来抓，要充分利用中国文明网等各大媒体信息资源，及时了解文明创建发展动态，紧跟时代步伐，广泛搜集，借鉴文明创建工作的先进经验、做好法、新亮点，不断改进工作思路，创新活动形式，丰富创建内容，提升精神文明工作水平。

**干警文明创建工作总结6**

(一)扩展群众性文明创建活动，以“五好家庭”“好婆婆”“好媳妇”“女能人”为载体，进一步强化村民的精神文明素质，不断提升村民幸福指数，充分调动格方方面的积极性，努力建设文明新村。

(二)以党员远程教育中心为阵地，利用各种丰富多彩的形式培训活动，学习《公民道德建设实施纲要》，倡导“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的基本道德规范。加强社会公德、职业道德和家庭美德建设，教育公民自觉遵守形成了“崇尚科学、远离迷信、远离黄赌毒”的乡风村风民风。

(三)开展丰富多彩的文体活动。村里直接投资建设了文化广场，为群众开展文体活动提供了场所。每年开展大型文艺活动不少于4次，起到了极强的宣传作用。仅20\_年截止到6月份，已经举办晚会4场。今年是中国\_建党\_周年，通过“颂歌献给党”大型红歌会，重温党的光辉历程，极大的激励了全村党员和普通群众建设新村的热情。不断满足村民日益增长的精神文化需求，营造了积极、健康向上、团结和谐的人文精神。

\_年，我村在文明创建方面做了大量的工作，成效显著，但是还是存在着一些不容忽视的问题。在文明创建工作的方法和多样性上还有待加强和提高。今后，我们将再接再厉，认真总结经验，不断完善，巩固提高，在美好乡村建设上走出符合自己的一条阳光道，不断把文明创建工作推向新高度。

\_年，我局在区委、区政府的坚强领导下，坚持以\_理论和科学发展观重要思想为指导，全面贯彻党的群众路线，以加强党的作风建设和改进思想政治工作为重点，以提高机关效能、服务民众，开展文明创建、营造和谐环境为目标，以精神文明单位创建活动为抓手，以深入开展精神文明(社会公益)志愿者活动为途径，将精神文明建设落实到卫生计生工作的各项活动中，取得了良好的成绩。

**干警文明创建工作总结7**

20\_年以来，街道办在县委、县政府的正确领导下，在县委宣传部和县精神文明办的精心指导下，结合街道办实际，多载体带动，全方位推进，扎实有效的开展辖区精神文明建设各项工作，现将一年的工作总结如下：

>一、精神文明建设的主要成效和特色做法

（一）深化典型带动

（二）丰富文化生活

针对现阶段群众对文化生活需求的不断提高，多年了，街道办自上而下广泛开展了各种形式的文化活动，以现有文化场所和设施为阵地，以各村（社）文艺骨干为核心，以县级专业文艺人员为保障，组织成立了一支文艺表演队，在重大节日，如春节、国庆节、元旦节等节日广泛看展乡村文艺活动，文艺队自编自演以歌颂党、热爱祖国、热爱家乡为主题，宣传党的好政策和改革开放以来取得的成绩，既注重思想教育性、群众参与性、艺术欣赏性，又有地方特色、乡村特色和群众特色的各种贴近生活、群众喜闻乐见的节目，极大地丰富了农村文化生活，深受广大群众的欢迎。

（三）营造优美环境

街道办在推进农村精神文明建设过程中，将狠抓村容村貌整治作为一项常态工作来抓，通过大力实施乡村清洁工程，采取治脏、治乱、治水、治路、治污、植绿、改灶、改厕等措施，着力推进生态文明村建设，经过整治，各村主干道基本实现了硬化、绿化、亮化和净化，村容村貌、路容路貌焕然一新，乡村文明程度进一步提高。另外，根据辖区的发展实际，街道办按照县委、县政府的要求，补齐短板，大力整治乱搭乱建，坚持规划引领，做到应拆尽拆，用心用力的将度门打造成一个“宜居化的生态城”。

（四）建设文化阵地

随着农村文体事业的蓬勃发展，相继而来的是文体活动场所不足、公共设施缺乏等一系列问题，街道办为了增强农民文化素养，加大对农村文化活动场所的建设，一方面，不断拓展村级文化活动场所筹资的渠道，初步形成政府推动、挂钩单位共建、企业赞助、群众集资的多元资金投入格局，资金有了保障，村级活动室、村图书馆、老年活动室、黑板报等文化阵地不断完善起来。另一方面，改变群众的文化生活习惯，从只习惯看电视，玩棋牌到读书看报、跳舞健身等，实现了单一文化生活到高层次，多元化的转变。

（五）健全体制机制

街道办将精神文明建设作为一项基础工作来做，为此，街道办多次召开精神文明建设专项会议，成立了精神文明建设工作专项领导小组，领导小组分工明确，形成了由街道“一把手”亲自抓，分管领导具体抓，班子成员共同抓的领导体制，形成了有人管事的领导体系和有人干事的工作机制，真真做到了思想到位、领导重视、人财物相配合，为辖区内的精神文明建设各项工作的顺利推进提供了体制机制保障。

（六）加强宣传力度

只有宣传才有影响力，在农村广播电台作为一种传统的听觉媒体，它的亲和力和实用性使它拥有许多农民听众群和开阔的农村收听市场，街道办深知这个道理，在政策宣传，舆论引导方面，街道办结合辖区实际，以及村民们的生活习惯，主要采取了广播到户的宣传方式，广播成为新农村建设的“服务员”，广播员在广播时，充分考虑农村特点，将内容做到接地气，让群众听得懂，广播成为了党和政府最亲切的“乡音”，保证了群众在家里都能“知村事、晓国情”。

>二、精神文明建设存在的突出问题和对策建议

一年来，通过大家的努力，在农村精神文明建设方面虽然取得了一定的成效，但依然还存在一些亟待解决的问题，主要表现为一下几个方面：

（一）业务能力缺乏。街道办在在精神文明建设中下了硬功夫，但依然存在短板，精神文明建设作为一种“软实力”的培养，是一种新型的业务能力，部分干部对此心有余而力不足，知道是什么，但又不知道怎么做才好，像是一个门外汉看戏一样，摸不着头脑，很难将其准确的传达下去，在工作中往往抓不住重点，从而导致了精神文明建设工作难以取得更好的成效。

（二）农民参与度不高。在农村农民群众普遍存在自身文化素质低，常常认识不到精神文明建设的重要性，较多农民认为，赚钱才是硬道理，农民群众之间比较的是谁家赚钱赚得多，谁家日子过得好，而不是你看了几本书，我学了几个字，大家觉得精神文明建设无足轻重，甚至一部分人认为精神文明建设是“有文化的人”做的，和自己没有多大的关系。

针对精神文明建设中存在的种种问题，我们应该结合实际，有的放矢。一是努力发展农村经济，只有吃饱穿暖了，大家才有心情去想精神层面的事，只有发展农村经济，促进农民增收，才能为精神文明建设提供必要的物质基础。二是加大街道办干部业务能力的培训力度，一方面可以邀请县文明办工作人员以开座谈会、视频会等方式，开展业务培训，帮助业务人员消除畏难情绪，同时，可以现场答疑解惑，使培训更有针对性；另一方面，可以向兄弟单位或者在该项工作中有优异成效的单位取取经，交流工作经验，结合自身实际，取长补短。三是加强监督，对于文化阵地是否用到实处、文化设施是否满足需求、文化政策是否落底基层等进行监督，对文化建设工作不到位的地方立即限时整改，对文化建设工作中的新问题新需求整理汇总，及时上报。

精神文明建设是一项复杂的系统工程，是一项长期的艰巨任务。按照社会主义新农村“生活发展、生产宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”的要求，街道办大力发展农村精神文明建设，并以此为手段促进本辖区经济发展，做到“两手抓，两手都要硬”，充分调动农民的积极性和主观能动性，从而形成合力，让精神文明建设这件事成为大家的事，积极投身到新农村建设的事业中去。

**干警文明创建工作总结8**

围绕服务大局意识，树立敬业爱岗的工作作风。我局切实做好干部职工的思想政治工作，教育全体干部职工树立服务大局意识，营造爱岗敬业的工作氛围。今年以来，我局结合“文明城市”、“文明单位”创建和志愿者服务活动的开展，发挥\_\_\_\_系统的特色，结合本职工作，创造性地开展工作，努力做到紧中求稳，稳中求进，树立敬业爱岗的工作作风。

围绕深化改革，树立开拓创新、讲求实效的工作作风。我局以不断提升群众的满意度为标准，认真查找作风上的存在问题，制订了切实可行的整改措施，想方设法加大软硬件的建设，合理整合人力资源等，进一步改进了服务手段与服务方法，提高了服务水平。结合党务公开、政务公开和“三好一满意”活动的开展，公开办事程序、有关政策规定、服务指南、收费标准等群众关心的政策规定，方便了群众查询，并做到了及时更新内容。

**干警文明创建工作总结9**

按照街道创建工作要求，结合社区实际，制定了《\_\_\_\_社区创建全国文明城市》实施方案，完善创建工作制度，落实创建目标责任。一是将辖区居民片区以网格责任形式将工作分解到人，确保创城工作人尽其责;二是每周召开创建工作例会，汇报创建进度，梳理存在的问题，安排下一步工作;三是督查通报制度，创城工作领导小组对各责任区进行督促检查，对存在问题立即整改;四是协调处理制度，加强辖区各相关单位之间的协调配合，共同促进创建工作开展。通过完善制度，落实责任，确保了创建工作真正落到实处。

**干警文明创建工作总结10**

推进移风易俗是农村精神文明建设的重要内容，是巩固精准扶贫、精准脱贫的有力措施，是推进和谐社会建设的重要环节，是全面建成小康社会的重要方面。两亭镇高度重视移风易俗工作，持续强化组织领导，认真调查研究，多措并举，积极引导广大群众自觉摒弃陈旧落后的思想观念，反对铺张浪费，破除封建迷信，革除陈规陋习，营造文明、健康、向上的良好社会环境，促进全镇社会风气进一步好转。

>一是统一思想，提升认识，层层夯实责任。

镇党委召开专题会议研究，成立以镇党委副书记为组长的工作领导小组，召开镇、村干部会安排部署，要求镇、村两级干部高度重视，增强工作责任心，将移风易俗工作列入精神文明建设、公民道德建设和社会主义核心价值观教育的重要内容，作为为群众办实事、密切党群干群关系、促进社会主义新农村建设的一件大事，及时安排部署，按时限按要求完成工作任务。

>二是强化措施，突出重点，落实三项工作。

镇党委、政府细化工作任务，突出修订完善村规民约、规范管理红白理事会、成立道德评议会三项重点工作，督促10个村修订完善村规民约、规范运行红白理事会、发挥道德评议会作用。红白理事会要教育引导村民养成节俭办事的良好习惯，提倡婚事新办、丧事简办、一般事不办。道德评议会定期不定期组织开展评议活动，每季度至少开展一次活动，对村民中出现的好人好事、各类先进典型和不孝道、不诚信等反面事例进行评议，宣传道德模范，帮教反面典型，实现群众自我教育、自我管理、自我提高。

>三是强化宣传，营造氛围，夯实工作基础。

镇机关以及各村充分利用广播喇叭、宣传车、板报、举办道德讲堂、标语喷绘等形式广泛宣传，大力宣传有关婚丧改革的法律法规，宣传移风易俗的重大意义，引导广大群众从我做起，从小事做起，移风易俗，倡树新风，营造良好的工作氛围。

>四是定期检查，严格考核，确保取得实效。

镇党委、政府将定期对各村移风易俗工作开展情况进行全面检查，督促各村扎实开展工作，对没有按要求开展工作、对全镇“美丽家园·文明家园”建设工作造成影响的村，直接取消年终评优资格，并对村负责人进行问责。

**干警文明创建工作总结11**

党组注意加强对职工的政治思想教育、 职业道德教育和业务理论的学习。一是始终坚持以坚定正确的政治方向引导职工。在开展干部职工教育中特别强调，要以讲政治、讲大局为重，在政治上同\_、同区委、区政府保持高度一致，时刻保持清醒的政治头脑和敏锐的政治嗅觉，围绕区委、区政府的中心任务做好本职工作。二是引导全局干部职工树立正确的理想信念和世界观、人生观、价值观，积极开展了党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验的宣传教育，认真组织学习了xx届三中、四中全会精神以及科学发展观理论，进一步解放思想、坚定信念、树立信心。 三是组织开展集中学习， 增强干部职工党性修养。 20xx年 3 月通过召开全系统党风廉政建设大会， 重点开展廉政承诺活动，主要领导对全体干部职工，下级对上级开展廉政承诺;针对我区断头路建设和交通执法工作情况，20xx 年 11 月 17 日再次召开系统党风廉政建设恳谈会，加强对交通重点部位的廉政监管，防止在工程建设和行政执法中可能滋...

**干警文明创建工作总结12**

把科技、文化、法律、卫生送进农户，大力宣传科学思想、科学精神、科学知识和科学方法，传播先进文化，普及法律知识，加强农村卫生服务，提高农民素质和群众生活质量。通过科技下乡活动的开展，形成平等友爱、良好和谐的社会风尚，邻里互助、团结进步的人际关系，传播健康、文明、科学的生活观念，帮助广大农民移风易俗，转变观念，提高素质。

素质的提高，教育的问题要从小抓起，村里注重小孩的成长，创办了幼儿园，配备了很好的硬件设施，吸引了周边村民送小孩过来接受教育。对于未成年人的思想道德建设工作，村里也是积极的开展。村里的经济得到了很好的发展，绝大多数的村民都在村里的工业园上班，很好的解决了夫妻分居两地，留守儿童的问题。现在小孩可以在父母的关爱下健康成长。对于困难家庭村里还会给予一定得补助，村里设置爱心超市，免费为困难家庭提供生活用品，领导逢年过节还开展送温暖活动，上门为那些家庭送他们需要的物资。

通过村领导的努力，村民的思想由只为自己的发展考虑到现在知道为村集体经济的发展做贡献;由之前动不动就上村委会闹事转变为基本上没有闹事的现象，知道从大局考虑，知道文明解决问题。思想得到了很大的转变，素质得到了很大的提升。

**干警文明创建工作总结13**

在县委、县府和上级行的正确领导下，社会主义物质文明、政治文明和精神文明得到协调发展，我行坚决响应县委县府创建文明城市的号召，把创建文明单位工作推向更深的层次，切实加强员工的思想道德建设，树立了良好的职业风尚。我行各项业务经营呼应全县经济建设的需要，内强素质、外塑形象、加强管理、优化服务，业务经营也取得了大发展、大提高、大进步到。9月底，各项存款余额达亿元，较年初增加万元；各项贷款余额达亿元，较年初增加万元，累计发放贷款万元，综合考评列全市农行系统第二位，有力地支持了当地经济的发展。我们按照市有关通知精神，对单位20\_年的精神文明创建工作进行了一次全面的自查，现将自查情况汇报如下：

>一、领导重视，组织健全，制度落实。

我行党委把创建文明单位作为提升农行形象、促进业务发展的有效载体，一直对创建工作非常重视。专门成立了精神文明建设领导小组和创建工作领导小组，一把手任组长，全体班子成员和各主要科室的负责人都积极参与，全行发动。制订了创建文明单位规划，积极开展行风建设活动，并以此做为加强精神文明建设和创建文明单位活动的主要内容，紧密结合争创“青年文明号”等活动开展工作，收效明显，分别被农行评为20\_-20\_年度“先进基层党组织”、被政府评为20\_年度“先进单位”，有力地促进全行精神文明建设和业务的发展。

>二、加强员工思想和职业道德教育，不断提高队伍素质。

队伍建设既是创建活动的主要内容，也是创建活动的根本保证，只有建设好班子、好的员工队伍，精神文明建设才不会成为无源之水，无本之木。在文明单位创建活动中，我们树立了“以人为本”的理念，以提高员工综合素质为目的，抓教育，抓培训，抓学习，抓制度，努力打造“学习型”银行，增强了员工队伍素质，提高了服务水平，为精神文明建设奠定了基础。

>三、重视党建和标准化党支部建设，保持党员先进性。

加强精神文明建设，创建文明单位，必须做好党建各项工作。支行党委按照上级行党委的统一要求，结合自身特点，不断探索党建工作新路子。一是按照创建标准化党支部的要求建立党员活动室，将党旗、入党誓词、党员学习园地等精心装裱后统一布置在党员活动室，营造浓厚的学习氛围。二是狠抓制度建设，党支部制定了学习制度、“三会一课”制度、民主生活会制度、民主评议党员制度、党风廉政建设责任制度等。三是认真开展“三个代表”重要思想和党员先进性教育活动，激发\_员的先锋模范作用，发挥党支部的战斗堡垒作用。教育广大党员要以身作则，率先垂范。四是积极履行党员示范岗，\_员服务窗口，展示农行形象。

>四、狠抓行风建设，提升服务水平。

我行把狠抓行风建设、提升服务水平作为创建的落脚点。在抓行风建设上，做到有制度、有检查、有整改。同时狠抓优质文明服务，通过对客户细致、周到、全面的服务来树立农行在公众中的形象，赢得信誉。这些在不断创新中的延伸服务中，形成了我行自已优质服务的特色品牌，成为一种观念、一种文化。目前，全行规章制度健全，工作秩序良好，管理制度化、规范化，在社会上已经树立起一流的服务环境、一流的服务手段、一流的服务质量的良好形象。在县委组织召开的政府职能部门及重点行业大会上,我行满意度评议得票率居当地四家国有商业银行之首。

总之，在三个文明建设的相互促进下，经过全行员工的共同努力，我行的业务经营与文明创建活动迈上了一个新台阶，但是我们也清醒地认识到，创建活动还存在许多不足之处，我们将会在今后的工作中加以克服和完善，请各级领导给予指导、支持和帮助。我们决心在县委、县府和上级行党委的正确领导下，进一步转变观念，改进作风，团结一致，扎实工作，为农行的改革发展，为支持地方经济建设做出新的贡献。

**干警文明创建工作总结14**

根据路创[20\_]1号文件精神，努力创建“洁、畅、绿、美、优、安”的文明公路，结合镇创建文明公路工作实际，现将镇文明公路创建工作总结如下：

>一、加强领导，成立组织：

切实加强对全镇创建文明公路工作的领导。镇成立以镇党委书记为组长，分管公路和城镇建设的副镇长为副组长，行政执

法分局、规划分局、公安、财政、水利、林业、土地等单位为成员的领导小组，切实抓好镇文明公路创建工作。

>二、创建工作任务、完成时间：

根据政[20\_]54号文件精神，镇20\_年创建文明公路工作已完成的任务是：使s311公路街道段，美化、亮化、建设绿化带、排水设施建设、整治骑路集市、占道经营、乱堆乱放等。镇区外道路，加强建筑红线控制，整治违法建设，确保道路中线两侧50米内，无违章建筑。具体任务落实如下：

1、s311公路街道段亮化工作：s311公路街道段东起八一粮站，西至凯源工业园，约4公里亮化工程于20\_年2月底全部完工，加油站经化肥厂至淮溪大道约3公里亮化工作于11月底完工，现正常投入使用，真正地使镇区公路亮起来。

2、公路排水设施建设：s311公路东起政府新区，南至康乐小区南端，建设时间20\_年10月底完工，确保镇区公路无积水。

3、公路绿化带建设：s311公路东起政府新区西至淮南铁路，新建绿化池，灌木与树木绿化相间，20\_年10月底完工，加油站经化肥厂至淮溪大道约3公里新建绿化池，灌木与树木绿化相间于11月底完工，确保公路美化、绿化，使公路绿起来。

4、整治骑路集市，占道经营：整治重点区域是：八一中小学到老八一乡政府段，八一卫生院至七里村农科片“村村通”交叉口段，青洛村境内往能仁交叉口、往孙集交叉口段。这些地方存在占道经营，车辆乱停乱放。由镇行政执法分局具体集中整治和不间断的加强管理，真正地把道路让出来。

5、垃圾乱堆乱放和废旧物品回收市场清理：为了使公路清洁，成立了公路清扫队伍，每日一清扫，垃圾全部到垃圾中转站集中处理，真正地把垃圾装起来，每天处理一次。

6、整治违法建设：按照《县公路路政管理办法》要求，加强公路建筑红线控制整治违法建设，保证道路中线两侧50米范围内，无违章建筑，具体由镇行政执法分局每日巡察，发现一处，处理一处，确保公路安全运营。

7、公路拓宽工程：s311公路镇区段，东起双七路，西至化肥厂段，人多车多，道路显得很窄。10月底前已全面完成拓宽任务，增加慢车道和人行道，确保行车安全和道路畅通。

总之，镇各职能部门的密切配合和协作，齐抓共管，认真抓好本部门职责范围的创建工作，建设“洁、畅、绿、美、优、安”的文明公路。真正做到垃圾装起来，公路亮起来，公路绿起来，车辆管起来，把公路让出来，实现公路文明，符合群众利益、全镇社会发展和生态环境的和谐统一。

**干警文明创建工作总结15**

XX年5月28日我局制订《XX年建立全国礼貌城市工作实施方案的通知》成工商温发〔XX〕44号文，将工商部门涉及三项牵头目标(1.集贸市场2.打击假冒伪劣商品3.食品安全)和四项职责目标(1.“清无”工作2.文化市场3.“窗口”建设4.广告管理)任务进行分解落实。要求各科、室、所、执法分局要严格按照建立工作目标和职责分工，圆满完成我局承担的牵头目标和职责目标任务。

5月31日召开全局建立礼貌城市工作动员大会。jú长向阳就建立工作强调四点：一要高度重视，精心组织，增强紧迫感、职责感，要有主人翁意识。二要抓好重点工作目标落实，配合协调其他职责目标落实。三要注意收集、采集信息资料，建立健全软件资料。四是加强督查，促进建立工作圆满完成。

会后，各科、室、所、执法分局按照职责分工，将牵头目标具体落实，并相应制订出工作安排意见和实施方案。

(一)集贸市场整治资料：

根据成办函〔XX〕161号《成都市人民政府办公厅转发市工商局等部门关于严格集贸市场管理等建立礼貌城市重点工作目标实施方案的通知》的要求：卫生制度落实、商品划行归市。摊位摆放整齐，经营者所售食品贴合国家卫生管理的质量标准，无过期、变质、伪劣食品出售，不越门经营、占道经营，落实门前卫生“三包”职责制，持续环境卫生良好。严禁无证、无照经营。同时向各市场开办单位发放《关于做好肉食品市场整治的通知》并要求市场开办者与经营者签订《商品交易市场目标职责书》。

6月18日我局又发出《关于集中整治中介机构、集贸市场的紧急通知》。6月20至6月22日，我局集中开展了中介机构、集贸市场专项整治行动。行动中，我局共计出动人员50人(次)，执法车辆20车(次)，共检查中介机构68户，其中有照58户，无照经营10户，责令限期办理证照8户，依法取缔无证无照中介机构2户。检查集贸市场31个，其中有19个未办理市场登记证，现已当场出具责令整改通知。检查市场经营户700余户，其中无照经营30户，我局已向其出具《责令整改通知书》，检查肉食品经营户200户，猪肉两章两票执行状况较好。个性是城东工商所管辖集贸市场，市场建立有销售台账，肉食品销售有两章两票。

(二)打击假冒伪劣商品要求：严厉打击销售假冒伪劣商品，加大对大案、要案以及集中销售假冒伪劣商品窝点的查处力度。开展共铸诚信活动，重点抓好与百姓密切相关的涉农服务、家庭装修、食品保健、医疗服务、教育培训、商业零售、广告宣传、旅游出行等行业的打假，全区销售假冒伪劣商品的质量投诉案件明显下降。

(三)食品安全整治要求：严格商品经营主体资格，坚决查处取缔无照经营行为;严把食品质量准入关，严厉查处销售过期、变质、不合格各类食品。健立经营者自律制度，商场、超市、集贸市场的建制率到达100%，个体食品经销店(摊点)的建制率到达80%以上。组织开展食品市场经营主体资格专项清理规范执法工作。加强快速检测工作。为食品经营企业(户)制作相关自律制度及购销台账登记薄，不合格食品退市处理登记薄。

在建立工作中，注册科全面开展“窗口”建立礼貌行业活动，深入抓好行业“改善服务、便民利民”活动。按照规范化服务型政府建设的要求，继续采取扎实有效的措施来提升窗口形象。窗口建设增加了新的服务资料：一是不断增加服务措施，在窗口全部推行普通话，开展指导服务、服务、延时服务、预约服务和上门服务;二是加强政务公开，落实服务承诺制、首问职责制、开展“一口清”，按照市工商局“六统一”的登记规则，办结各项登记手续;三是在登记窗口开辟“绿色通道”，对企业(公司)换照、补照、增发副本、迁移、备案等不复杂的登记实行“一人受理、一人办结”，做到“当场受理、当场核准、当场发照”;个性是区上的重点企业、招商引资项目特事特办，只要资料齐全、贴合法定形式的都是当场受理、当场核准、当场发照。今年我们以周到的服务和良好的形象赢得了群众和企业的肯定，被政务中心评为“优秀窗口”。

受理消费者投诉扎实有效。坚持“服务、创新、发展、效能，以人为本”的观念和“不因小事而不为、不因事难而推诿”的工作原则，将消费者咨询、申诉举报、消费安全预警、查办案件相结合，建立健全全方位、多层次、高效率、方便快捷的维权体系，努力作到投诉案件“件件有落实、事事有回音”，工作中牢固树立大局意识和服务意识，切实履行了“有问必答、有诉必接、有假必打、有案必查”的服务承诺，解决了农资、房地产、美容等一批消费者反映强烈的热点问题，为努力营造与全面建设小康社会相适应的放心消费环境作出了必须贡献(suibi8.)。XX-XX年我区消费者协会共受理消费者投诉案件950件，其中商品消费申诉583件，服务消费申诉367件，成功调解950件，处理率100%，为消费者挽回经济损失173万元。

三、开展专项整治活动，整顿和规范市场经济秩序

XX年6月14日-6月17日，以执法分局组织实施，汇同工商所对温江辖区校园周边进行了为期4天的专项整治，共出动执法人员69人(次)，执法车辆27台(次)。检查整治无照经营户293户，网吧16户，游戏厅7户。(其中对无照经营户现场书面发出限期整改通知书;对发现的无生产日期或少量过期食品当众销毁)，使专项工作取得必须成效。

近两年我局在公平交易执法工作上按照市局的工作部署和“建设现代好处的金温江”的总体要求，大力整顿和规范市场经济秩序，加强对假冒伪劣和各类欺诈经营行为的监督、投诉和处置机制，严厉打击假冒伪劣和各类欺诈经营行为，努力营造公平竞争的市场环境和安全健康的消费环境，共立案查处并办结各类假冒伪劣和欺诈经营案件22件、虚假宣传案件13件。

**干警文明创建工作总结16**

今年以来，县交警大队将创建文明城市工作作为首要任务，他们以优质的服务，饱满的热情，昂扬的斗志，必胜的信心，积极发挥创建主力军作用。目前，县城行车秩序明显好转，乱停乱放现象正在整治，交通设施日益完善。据统计，到目前为止，全县交通事故发生率比去年同期下降85%，事故死亡率比去年同期下降78%，受伤人数比去年同期下降65%，经济损失比去年同期下降82%。现将工作总结如下\"

>一是积极部署创建工作。

大队针对创建工作所遇到的问题，结合当前的实际情况，综合分析，有针对性地提出解决问题的方案和对策，仅9月份以来，大队就先后召开了5次创建工作部署会议。为加强对日常工作的监督和指导，积极有效的推进创建工作，大队还成立了以大队长为组长、副大队长为副组长的创建工作指挥小组。

>二是营造浓厚创建氛围。

大队通过印发宣传单、宣传册、出动宣传车、悬挂交通安全宣传标语等多种多样的形式，围绕创建工作持续开展宣传，在上栗汽车站、各乡镇公路、黄金广场、大地红广场、商业步行街等人流聚集场所和中学、××小学等学校，加大宣传力度，广泛开展交通安全宣传活动。切实增加广大交通参与者的安全、文明和法制意识，自觉规范交通行为，做到安全出行、文明出行。9月开始，大队共开展宣传活动10余次，发放宣传单15000余份，宣传册3000余份，出动宣传车数次，张贴宣传标语120余条。

>三是开展教育整训活动。

为树立交警新形象，提高服务质量，当好创建主力军，交警大队从民警自身做起，积极开展教育整训活动。全队开展了“优化工作作风，提高服务质量”主题教育活动。要求全体民警以更加饱满的工作热情和认真的工作态度,积极地投入到创建工作中去。在路面执法中，做到“请”字当先，警容到位，语言文明，音量适度，指令明确，辩解细听；在服务窗口，民警一律说普通话，做到“来有迎声，问有答声，走有送声”；在各科室、中队，做到一张笑脸相迎、一把椅子让坐、一杯茶水暖心、一腔热情接待、一身正气办事、一句好话送行。

>四是加强城区路面管控。

目前，城区几条主干道正在进行改造。针对这一情况，大队增设站岗民警，合理设置路障，每天安排16位民警，从早上7点半至下午6点，加强了对城区浏万路与平安路交叉路口的治安岗亭、李畋大道、萍栗路、浏万东路四个重点区域的守点和巡逻。经过大队的努力，我县城区交通秩序良好，保障了路面改造期间的交通安全、畅通。今年下半年，大队还全警动员，全力以赴圆满完成了创建文明县城万人宣誓签名活动、十一黄金周、中秋节、市创建全国文明城市工作先进城市实地检查和测评、全市“万名干部下基层，争当群众贴心人”动员大会等多项任务比较繁重的交通安全保卫工作。

>五是开展重点整治行动。

上栗汽车站位于城区交通要道，是客运车辆中转站和收发站，由于有些驾驶员交通安全意识不高，盲目追求经济效益而随意在路边上下客。加上摩的驾驶员为了抢客，往往在客车还没有完全停稳的情况下便驶向车门，给旅客下车带来不便，也给交通埋下了很大的安全隐患。为有效解决这一问题， 9月15日至9月21日，上栗交警大队安排5位民警对从汽车站至转盘路段的交通环境进行了为期一周的重点整治。对不进站在路边上下客的客运车辆进行处罚，要求旅客必须进站上车，摩的必须在站外排队等候，不准抢客拉客。经过整治，这一地点的交通状况已有了彻底好转，旅客和市民的乘车环境也得到了根本改善。

>六是优化城区道路环境。

为了使城区交通道路环境得到根本改善，县交警大队积极完善城区交通基础设施，9月以来，他们联合城管局对县城主要交叉路口进行逐一实地勘查，对县城交通状况进行系统的分析，对安装红绿灯、电子眼、交通标记、城区隔离带等路面交通监管设施方案存在的问题进行多次修改和完善。目前，城区交通基础设施正在进行安装。安装完成后，上栗县将形成一个完整的交通管理网络体系，城区交通环境将会得到全面提升。

**干警文明创建工作总结17**

今年我院精神文明创建工作在各级领导和各级卫生行政部门的大力支持下，在院长的带领下，我院全体职工以“三个代表”重要思想和十七届四中全会会议精神为指导，坚持“以人为本，患者至上”的服务理念，齐心协力，扎实工作，使我院各项工作进入了良性循环的发展轨道，医疗业务工作呈现出突飞猛进的增长

势头，取得了良好的社会效益和经济效益。现将上半年工作小结如下：

>一、组织全体职工积极开展各种文化娱乐活动，丰富了职工的业余文化生活，增强了团队的凝聚力

1.我院团总支积极配合团区委开展“学雷锋移民活动”。3月20日，我院团总支派出5名团员在沙河镇开展义诊活动。接诊群众300余人次；免费测量身高、体重123人次；免费测量血压98人次。

2. 4月25日，我院护理部和宣传科组织护理人员开展了庆祝“”国际护士节护理知识竞赛。等六名护士分别获得了比赛的一、二、三等奖。

3. 4月26日，我院宣传科和团总支联合举办了纪念共青团成立85周年“让青春拥抱时代”演讲比赛。等三名医护人员分别获得了比赛的一、二、三等奖。4. 5月中旬，我院工会积极组织参加了区卫生系统篮球比赛。

5.“七一”前夕，我院党支部一行四人去区中心小学开展了帮扶济困、捐资助学活动，给两名小学生捐助学杂费每人每年200元，直至其小学毕业为止。

月29日在庆祝自治区成立60周年建区50周年”丰碑颂”文艺演出中,我院选送的大合唱荣获一等奖.

>二、把精神文明创建活动和行风建设工作结合起来

1.为了进一步提升全体职工“以人为本，关爱生命，呵护健康、奉献社会”的服务理念，进一步转变作风，改善服务，在全院职工中开展了“科学发展、富民强市”教育活动和“加强医德医风医技教育活动”。采用观看录像和请专业人员现场讲解及演示等形式，进行了社会主义道德观和服务礼仪为内容的教育活动。使全体医务人员从根上转变了服务理念，变被动为主动，全心全意为患者服务，极大地提高了患者对全体医务人员的信任度和满意度。采取集中学习教育和分组讨论的方法，营造健康向上的舆论环境，教育职工为“无红包医院”的品牌增光添彩。截至6月底，收到患者的表扬信5封，锦旗9面。

7.每月对患者进行一次满意度调查（共6次）；每季度进行过一次问卷调查（共两次）。并根据调查结果及时对存在的问题进行集中整改。

>三、把精神文明创建工作同卫生下乡工作结合起来

1.为了进一步扩大医疗服务范围，为偏远农牧区农牧民就近就医和及时就医提供方便，我院从今年5月份起下乡28次，发放宣传材料3000余份，免费测量血压627人次。深入农村牧区大力宣传我院人员、设备和医疗业务开展情况，与全区十个乡镇苏木卫生院和122个村卫生室合作，实现了医疗资源共享，优势互补，为老百姓提供了高效、便捷、质优、价廉的医疗服务。

2、积极配合区委宣传部开展的“医药卫生三下乡”活动和区卫生局组织的对乡村卫生人员进行医疗技术培训活动。共下乡8次，发放宣传材料1000余份。

>四、医疗扶贫工作稳步推进

今年上半年，我院继续加大医疗扶贫工作的力度，严格执行医疗扶贫各项优惠政策，让真正贫困的患者切实享受到医疗扶贫的优惠。据统计，今年1—6月份，扶贫医院共为56名贫困患者减免医疗费用元。其中数额最大的一笔是给外科一位患肛肠疾病的王姓患者一次性减免医疗费元。

>五、宣传信息报道工作打响了我院整体工作的“前沿战”

我院宣传信息科利用媒体、院报、简报、图片、板报等宣传工具，大力宣传我院的新业务、新技术、新风尚。

1—6月份共出简报6期，院报4期，板报6期，橱窗专栏2期。有十余篇报道在《内蒙古晨报》、《日报》、《晚报》、《都市7+1》及《报》等多家报刊上发表，收到了良好的社会效益。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！