# 学校工会主席履职工作总结（精选4篇）

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2025-04-29

*小编为大家整理了学校工会主席履职工作总结(精选4篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜...*

小编为大家整理了学校工会主席履职工作总结(精选4篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

学校工会主席履职工作总结(精选4篇)由整理。

第1篇：学校履职工作总结

职工作 总

酒房乡新寨小学 谢银富 202\_年6月23日

1 述结

各位领导、各位教师、各位家长：

大家好!

202\_至202\_学年的教育教学工作已经结束，在这一年本人主持坪子地村校长工作并承担五年级数学、科学教学任务。现将本人工作中的几点细节作如下简述，以便发扬成绩、找出不足，把握好前进的方向，紧跟教育的不断改革，能在教育的改革中立于不败之地，围绕全面贯彻党的教育方针、全面提高教育教学质量、全面提高学生素质这个中心，顺利开展好各项工作。

一、安全工作

安全工作无小事，为切实做好我村安全防范工作，真正树立“安全第一”的思想。确保学校师生生命和财产安全、确保学校正常的教育教学秩序。

1、领导重视、有序开展

建立健全以校长为组长的安全工作领导小组，由赵星和主管，配备各班主任为成员。年初，学校与各班主任签订安全责任书，班主任与学生家长签订安全责任书，明确工作责任，并把安全纳入学校计划。领导小组定期对各班级的安全工作进行监督检查，发现问题及时解决。每周周前会各班主任要汇报各班安全情况。突发事故及时上报学校，并做好救护善后工作，严禁隐匿不报、迟报、谎报。

2、加大宣传力度、确保方土平安

(1)、经常利用黑板报进行交通安全、护林防火、饮食卫生等知识的宣传。

(2)、经常组织学生进行校内外环境的清扫。适时对饮用水池投放漂白粉及排水沟、厕所等消毒处理。

(3)、给学生进行传染病的预防知识学习，动员学生打预防针，乙脑预防接种67人，预防接种率达58.77%。H1N1预防接种126人，预防接种率达77.77%.

(4)、动员学生入保，全校共入保112人。

(5)、在校门公路旁插交通警示牌两块，提醒驾驶员到学校门口要减速慢行。平时关锁大门上课。

(6)、认真宣传护林防火知识。开展好“五个一”工程。

(7)、教育学生不吃变质的食品。不吃易中毒的菌子、四季豆等食物。(班主任教师随时检查)

(8)建立了家长接送学生制度，周五有家长接学生回家，周日有家长把学生送到学校，接送情况良好。

(9)开展好安全工作“六个一”工作。

总之，我校长抓安全工作，做到天天讲、时时讲。树立了学校安全工作重于泰山的思想，切实维护学校安全，防患于未然，杜绝各类安全事故的发生，确保学校一切平安。

二、定期召开家长会，加大相关法律法规的学习，确保学生巩固、

共议学校工作，让学生全面提高

教学质量的提高光靠教师苦口婆心的讲还不够，还要靠家长、社会的大力支持。利用家长会加大《义务教育法》的宣传，使这些法律法规深入人们的心中，形成教育的合力。这学年我村的学生巩固率达100%。

学校伙食团的运转情况及学生的伙食标准学校教师、村两委领导及家长委员会成员统一后通过全体家长同意后实施。在202\_年2月28日召开家长会讨论学生伙食，家长反应学生伙食良好。

三、认真开展教学常规管理工作

1、能按年初的计划完成教学任务，所教学科成绩明显上升。工作中认真写教案、批改作业。教师业务档案每周一检查，每月一打分。

2、认真组织学生复习，严把考试关，根据考试结果及时弥补知识缺陷。

3、对优秀的学生进行奖励，对进步的学生进行鼓励，激发学生学习兴趣。

4、经常与家长沟通共同督促学生学习。期末考试分数通知给家长。

5、耐心辅导每一个学生，使个个学生都有所进步。

6、利用教研活动，共同探讨如何提高教学质量。

7、按时召开周前会，全面总结上周教育教学工作中取得的成绩及存在的不足，安排好下周各项工作，并认真作好记录。

四、道德品质、出勤情况

1、用《教职工日常工作管理制度》、《中小学教师职业道德规范》等约束自己;

2、决不参加社会赌博、打架斗殴;

3、决不体罚或变相体罚学生;

4、按时召开政治学习会议，加强师德师风的学习;

5、建立健全教师签到，教职工考勤登记制度，本学年未曾请过一次假，未曾缺习过。

五、学校硬件方面

在202\_年4月我校加固处理了厕所，确保安全。在酒房中心学校的关心支持下，我校于202\_年5月1日进行了老教学楼屋面改造。目前困难，急需对老教学楼的墙、天花板的翻新处理。

六、大力开展勤工俭学、种好生产基地

发扬自力更生的精神，在全体师生的努力下大力开展勤工俭学，把创收的钱用于学校购买窗帘，用于奖励学生。同时在学校的生产基地种玉米、蔬菜。又把所种的玉米用来喂猪，从而提高师生伙食。

七、财务管理

学校义务教育经费、勤工俭学由李松富管理，伙食团账务由张郑富采购——赵芳验收——谢银富签名——赵星和拨款——张郑富领款的渠道进行。每月一结算，结算后由学校财务领导小组审核签字。

八、教学成绩

通过一学年的努力五年级统考30人，总分分,平均分分,优秀率%，及格率%。

本学年新寨小学参考119人，全科合格人，全科合格率%。预计本学年成绩不怎么理想，但是，我们也做到竭尽全力。

通过对考核方案的认真对照本人自评分为86分，自评分妥否请考核领导小组考核。

总之，本人在202\_至202\_学年度做了大量的工作，有些工作离上级的要求甚远，只有在下学年用崭新的姿态去迎接，最终使坪子地村的教育质量再上新台阶!

第2篇：工商联副主席履职工作总结

我XX年的工作，分为两段时期，1月——9月，在县委办工作，任县委督查室主任;10月后，到市工商联工作，任市工商联副主席兼秘书长。任县委督查室主任期间，在县委领导的直接领导下，团结和带领县效能督查问责办公室全体干部，紧紧围绕全县经济社会发展大局和县委中心工作，认真履行“为领导服务、为基层服务、为群众服务”的工作职责，积极发挥参谋助手、督促检查的作用，狠抓思想建设、组织建设、业务建设、作风建设，认真履职，狠抓落实，督促检查工作取得了一定成绩，服务水平有了明显提高。到工商联任职后，服从县委、县政府工作大局，认真做好xx撤县设市系列活动的“xx解放60年成就展”工作，努力完成工商联相关工作。现就自己一年来的工作情况汇报如下。

一、认真履职，勤政务实，圆满完成各项工作任务

(一)县委督查室主任工作履职情况

作为县委督查室主任，我在认真抓好县委决策部署的贯彻落实的同时，坚持以团结协作、高效务实、争当表率为基本要求，积极发挥主观能动性，切实履好岗位职责，为全县经济社会发展做出了积极努力。一年来，主要做了以下工作。

1、督促检查相关文件精神得到贯彻落实，努力提高督促检查干部素质与能力

认真贯彻落实省州县党委《关于进一步加强和改进督促检查工作的意见》精神，扎实抓好制度建设、常规管理工作。分别于1月24日、3月24日召开了两次会议，研究决定了年度督查工作计划及综合目标管理考核相关事项。于3月29日召开了全县督促检查工作会议，县委领导就抓督查促落实工作进行了全面安排部署，对县委、县政府决策部署精神的贯彻落实进行了交办，对乡镇、部门督查工作分管领导、督查员进行了业务培训，还对XX年度督促检查先进单位、先进个人进行了表彰奖励。

2、紧紧围绕县委、县政府决策部署，全面抓好专项督查工作

一是认真编制了《县十二届四次党代会县委工作报告县xx届三次人大会议政府工作报告决策部署分解立项目录》，在先后征求全县实职副县级以上领导、县委督查工作领导小组成员意见建议并进行修改完善后，以蒙办发〔XX〕21号文件形式，于3月15日印发全县各乡镇、各部门贯彻执行。

二是重点组织开展了抗旱减灾、森林防火工作督查。针对我县旱灾的严峻形势，县委督查室、县政府办督办信息科等部门积极主动组织开展好督促检查工作，先后印发了蒙督字〔XX〕1号、3号、4号三个《督促检查事项办理通知》，要求各乡镇、县抗旱救灾、森林防火工作领导小组成员单位坚决贯彻执行各级党委、政府决策部署精神，扎实抓好各项工作的落实;实行了抗旱救灾日报制、森林防火周报制，按时报送相关材料、表格。为进一步加强领导，落实措施，强化职责，按照县委领导的要求，制定出台了《关于进一步加强抗旱救灾森林防火工作督查问责工作的通知》(蒙办发〔XX〕19号)。同时，于3月17日至19日，牵头组织了由县纪委派出第六纪工委、县农业局、县林业局、县水务局等部门相关人员为成员的两个督查小组，采取实地督查、文件督查、电话督查、明察暗访等形式开展督查活动，有效地推动了全县抗大旱保民生促春耕工作的开展;4月15日州县森林防火工作紧急会议后，于当晚深入县护林防火办对各乡镇领导带班、值班人员是否在岗等工作情况进行了电话督查;为确保全县11个乡镇60件小坝塘、26件集中供水工程、3000口小水窖建设任务的完成，5月20、21日，县委、县政府组建了以县委副书记、县委组织部部长李旭东等县级领导分别任组长，相关职能部门负责人为副组长的督查组，深入各乡镇对“五小水利”项目建设进展情况开展实地督查，极大地推动了我县“五小水利”建设步伐。

三是结合县委、县政府中心工作组织开展了州政府xx中心城市xx核心片区建设现场办公会精神督查，并形成专题报告，报送州委督查室。

四是对实行重点项目建设月报制度的项目及时进行了调整，印发了《关于实行重点项目建设月报制度XX年调整项目的通知》，根据县委、县政府XX年决策部署精神，对XX年实行月报制度的57项重点项目进行调整，经过梳理、筛选和列报，确定我县XX年实行月报制度重点项目共68项，其中在建及新开工重点项目48项，前期工作重点项目20项，经县委、县政府领导审定，从XX年5月份开始实行月报制。组建了两个督查组按月开展督查活动，促进重点项目建设的推进与落实，6月以来，先后组织开展重点项目建设专项督查活动5次，对城市项目建设、旅游基础设施建设项目进展情况与玉蒙铁路、蒙河铁路、锁蒙公路、蒙屏公路、冷清公路征地拆迁工作开展了实地督查。

五是根据州委办《关于对贯彻落实州六届四次党代会决策部署的重要工作进行立项督查的通知》(红办发〔XX〕19号)精神，在县发改局等部门的大力支持下，筛选确定了《xx县XX年重大工作事项一览表》，提交县委常委及其他副县长进一步遴选，经县委督促检查工作领导小组审定后报州委督查室。

六是按照县委领导要求，对我县第二批村级组织活动场所建设工作滞后的xx镇、xx镇进行立项督查，

七是为确保中共中央政治局常委、国务院副总理xx同志到我县考察工作期间重要指示精神的尽快落实，对xx机场建设、xx至xx高速公路建设、西南联大旧址保护利用、五小水利建设、农村电网改造等重点项目建设及关心关爱农村困难老党员生活、改善农村困难群众住房条件等工作事项进行了专项督查，争取上述重点项目、重大工作事项在党中央、国务院和省州党委、政府的关心支持下尽快启动、加快建设。

八是组建了由县委副书记李旭东等县委领导为组长的五个督查调研组，于XX年7月6日至8日，深入11个乡镇、15个县级部门(其余部门开展自检自查、报送书面材料)开展了XX年度中期督查，以确保各级党委、政府决策部署的进一步贯彻落实，确保我县重大工作事项、重点建设项目的落实和积极稳步推进。

九是提炼总结我县综合目标管理考核、维护农民工权益体制机制、巩固和扩大学习实践活动成果等方面的典型经验和做法，编发《xx督查专报》19期，上报县委及州委督查室;编辑《xx督查专报》增刊14期，上报省委督查室，其中，《xx县着力推进“五个一批”建设，努力改善群众生产生活条件》被省委督查室《督促检查情况》单篇采用，此外，省委督查室《抗旱救灾简报》第7期还综合采用了我县抗旱救灾信息1条;编发《督促检查情况》2期。

3、扎实做好各级党委、政府领导批示件的立项查办等工作

一是按照省州党委督查部门有关通知精神，对省委书记白恩培、省委副书记李纪恒关于我省部分县市发生水事纠纷、中低产田地改造等批示件及州县党委、政府领导相关批示、指示精神进行了立项查办，维护了社会稳定，促进了我县中低产田地改造任务的顺利实施。

二是按照州委督查室相关文件精神，对州委书记刘一平3个批示件进行了立项查办，已办结2件，尚有1件在办理中。

三是根据州委常委、县委书记xx批示精神，对文化宫片区住户反映拆建施工 不文明、州轴承厂部分住户要求列入棚户区改造两个信访件进行了立项查办。

四是对各乡镇、县级相关部门办理落实州委常委、县委书记xxXX年批示件情况进行了全面督办、催办，并形成了专题报告，呈送县委、县政府相关领导。

4、开拓创新，积极开展新闻舆论监督督办工作

根据《中共xx县委办公室xx县人民政府办公室关于进一步完善xx县新闻舆论监督工作的通知》(蒙办发〔XX〕46号)文件精神，认真履行工作职责，对《春城晚报》记者任锐刚等采写的《一声炮响震裂碧色寨老房子》、《xx网》的《记者眼中的文明—5月xx见闻》新闻摄影报道及县电视台《现场900秒》栏目反映的部分涉及民计民生问题进行了督办。

5、完善综合目标管理系列文件，促进各项工作落实

根据XX年度综合目标考核工作中存在的问题，结合乡镇、部门建议和意见，对综合目标管理考核工作系列文件进行了修改、完善。

一是根据县委领导指示精神，充分采纳乡镇、部门合理化意见、建议，修正并形成了《xx县综合目标管理考核工作实施意见(修订稿)》(蒙办发〔XX〕20号)，印发全县各乡镇、各部门贯彻落实。

二是根据省州党委、政府下达我县的XX年经济建设、社会发展指标任务，在县级相关部门的全力支持下，认真编制《xx县XX年综合目标管理考核办法》(蒙办发〔XX〕53号、54号)，在进一步印发责任单位修改的基础上，经县综合目标管理考核工作领导小组XX年第二次会议通过，印发全县各乡镇、各部门组织实施。

6、其他目标任务完成情况

将县级党群部门党代表、人大代表建议，政协委员提案交相关部门办理;并按照县委领导要求，将县“三会”期间，代表、委员在代表团、政协界别组发言中的建议、意见进行了梳理、分解立项交相关部门办理落实。

(二)县工商联副主席兼秘书长工作履职情况

XX年9月底，县委对我的工作岗位进行了调整，由县委督查室主任改任县工商联副主席兼秘书长，我坚决服从县委决定，按时到县工商联报到。但由于xx撤县设市工作的需要，尚未报到，就被抽调到“xx解放60年成就展”组委会办公室工作，在不到一个月的时间里，作为组委会办公室副主任，我放弃了无数个周末与州庆假日的休息时间，夜以继日，加班加点，在直接做好办公室综合协调等工作的同时，亲自梳理、编撰材料，挑选图片，规划展板布局，圆满完成了县委、县政府交办的“xx解放60年成就展”工作任务。

此段时期，我服从县委、县政府工作大局，得到了县工商联主要领导、全体同仁的理解与支持，除县工商联一些重要会议、重要工作外，基本没让我分心，确保了成就展工作顺利进行。

根据全国工商联、国务院扶贫办及省、州工商联的有关通知精神，我于12月5日至11日参加了全国工商联、国务院扶贫办在北京举行的“村企共建扶贫工程”干部培训班，进一步拓展了视野，提高了业务知识，为今后更好地做好工商联工作奠定了基础。

二、存在不足和今后努力方向

(一)存在的问题

一是学习不够深入。存在实用主义思想，偏重于业务知识的学习，对理论知识学习不够。学习不够深入细致，不够全面系统。二是服务水平有待提高。平时忙于事务性工作，站在全局的高度对全县工作督查工作进行理性思考，向领导提出建设性意见方面做得不够。

(二)今后的努力方向

一是要进一步加强学习，全面提高综合素质。牢固树立终身学习的意识，在学习的广度、深度上下功夫，把学习的着眼点放在解决实际问题上，不断增强服务水平，增强创新能力。二是要转变作风，服务基层。结合自己岗位、职务变动的实际，认真学习《中华全国工商业联合会章程》，学习党和国家关于非公经济发展的方针和政策、法律法规，学习工商联业务知识，更进一步地提高自身素质。三是要提高服务质量，争创一流业绩。进一步解放思想，大胆创新，立足本职，着眼前局，充分发挥好党和政府联系非公有制经济人士的桥梁和纽带，政府管理非公有制经济的助手的作用，为促进我县经济社会发展作出贡献。

第3篇：履职工作总结

履职工作总结

镇雄县中学近朱者赤

光阴似箭，日月如梭，随着时间的流逝,已在教育教学工作岗位上走过了12个春秋，已经履行中学二级教师职责9年。在履行中学二级教师职责的9年里，我辛勤耕耘、不断进取。现就9年来的工作的总结如下：

一、学习相关文件精神，提升职业道

德

过去的9年中，我一直担任初中政治和地理教学，还主持班级管理工作，形成了以政治教学为核心其它工作相统一的工作体系。在教学实践过程中，我认真加强师德修养，提高道德素质。我认真学习马列主义毛泽东思想和\*\*\*理论，江泽民\*\*\*的“三个代表”重要思想以及十七大精神，用其武装自己的头脑;认真学习《教育法》、《义务教育法》、《教师法》、《中小学教师职业道德规范》等教育法律法规;严格按照有事业心、有责任心、有上进心、爱校、爱岗、爱生、团结协作、乐于奉献、勇于探索、积极进取的要求去规范自己的行为。对待学生做到：谆谆教诲、民主平等，公正合理，严格要求;对待同事做到：团结协作、互相尊重、和睦相处;对待家长做到：陈恳友善、主动协调，积极沟通;对待自己做到：严于律已、宽以待人、以身作则、为人师表。

二、加强学习和工作，提升业务能力

在教育教学方面，我努力加强教育理论学习，提高教育教学水平。 要提高教学质量，关键是上好每一堂课。为了上好每一堂课，我做了下面的工

作：

1、课前准备：备好课。

(1)认真学习贯彻教学大纲，钻研教材。了解教材的基本思想、基本概念、结构、重点与难点，掌握知识的逻辑。(2)了解学生原有的知识技能的质量，他们的兴趣、爱好、需要、方法、习惯，学习新知识可能会有哪些困难，采取相应的措施。 (3)考虑教法，解决如何把已掌握的教材知识传授给学生，包括如何组织教学、如何安排每节课的活动，甚至某一个知识点对于某一部分学生应怎样讲。(4) 精心准备教具，如何使用教具，在什么时候使用才是最佳的，都进行了严格的规

定。

2、课堂上的情况。组织好课堂教学，关注全体学生，注意信息反馈，调动学生的注意力，使其保持相对稳定性。同时，激发学生的学习积极性，使他们产生愉悦的心境，创造良好的课堂气氛，课堂语言简洁明了，通俗易懂，课堂提问面向全体学生，注意引发学生学习的兴趣，课堂上讲练结合，布置好适当的课外作业，减轻学生的负

担。

3、要提高教学质量，还要做好课后辅导工作。初中的学生爱动、好玩，缺乏自控能力，有的不能按时完成作业，有的抄袭作业，针对这种问题，就要抓好学生的思想教育，并使这一工作贯彻到对学生的学习指导中去，还要做好对学生学习的辅导和帮助工作，尤其在“问题学生”的转化上，努力做到从友善开始，比如，握握他的手，帮助整理衣服，对他们说话陈恳，面带微笑。从赞美着手，所有的人都渴望得到别人的理解和尊重，所以，和“问题学生”交谈时，对他的处境、想法表示深刻的理解和尊重，决不歧视。为了不断提高自己的教学水平，我都努力去听其他老师的课，以向他们学习好的教育理论、方法和经验，弥补自己在教学过程中的不足之处。上课时务求每一课都上得生动、活泼、高效，力争通俗易懂，深入浅出，耐心对待每一个学生提出的问题，认真讲解。我真正做到了每一位学生都喜欢我上的每一节课。几年下来，我所任教的班级，学生成绩明显上升，每次考试成绩均居全镇同年级同学科前列，得到了师生的好评和学校的肯

定。

三、理论指导实践，提高教育教学质量

为了提高教育教学质量，我积极参加假期中小学教师继续教育培训，积极参加云南省推出的边远地区的教师校本培训，为自己的教育肌体补充新鲜血液，让自己的教育灵魂产生新的火花。我把学到的一系列知识运用于教育教学实践，取得了明显的效果。1998年9月，我承担初二年级政治教学和全校6个班地理教学。由于工作勤恳、踏实、努力，方法得当，一年下来，收获很大。学生们学习政治和地理的兴趣大为提高，学习成绩也大幅度上升;1999年，所任教的两个初中三年级中考政治成绩大大高出本镇的以往水平。取得了这样好的成绩，我没有自满，我积极投入到素质教育的探索中，学习、贯彻教学大纲，加快教育、教学方法的研究，更新教育观念，掌握教学改革的方式方法，提高了驾驭课程的能力。在教学中，我大胆探索适合于学生发展的教学方法。首先加强对学生学法的指导，引导学生学会学习。提高学生自学能力;给学生提供合作学习的氛围，使学生在合作学习的氛围中，提高发现错误和纠正错误的能力;为学生提供机会，培养他们的创新能力。其次加强教法研究，提高教学质量。如何在教学中培养学生创新能力，是素质教育成败的关键。为此，我在教学中着重采取了问题--讨论式教学法，通过以下几个环节进行操作：指导读书方法，培养问题意识;创设探究环境，全员质凝研讨;补充遗缺遗漏，归纳知识要点。由于我在实施素质教育的积极尝试，主动采用创设问题情景引发学生讨论、思维的方法，训练学生能力，所教班级的学生成绩得到了充分的肯定和体现。202\_年，学校强行要求我担任初一年级的一个班主任，我深知任重道远，于是我精心管理，认真协调学生之间、教师之间、师生之间的相互关系，认真组织教学。通过三年的辛勤耕耘，于202\_年获得了丰收的喜悦，考起了以古镇历史以来的第一个昭一中和3个云天化和5个镇一中，任教学科成绩居全县各乡镇均分前列。202\_年秋季学期，我又担任初中三年级的政治教学，又取得了突出成绩，又考起了2个昭一中。202\_年秋季学期，我又开始担任初一年级39班的班主任，通过一年的努力，又大破以古教育史上的记录，该班级的任何一个学科均居全镇同年级同学科第一

名。

四、在实践中探索创新，提高教育理论水平

大刀阔斧“减负”，“减负”不减质，向45分钟要效益，实施素质教育，为教育改革指明了方向，这是摆在教师面前的又一个严峻挑战。我积极分析思考问题，查阅相

关文件精神和资料，结合教学实际，得出了很有价值的理论观点。要真正既做到“减负”又不减质我认为要做到四点：第

一、要正确认识领会“减负”的精神和文件，要了解学生的相关课业负担重不重，如果要减，怎样减，减多少，这些都是应该考虑的。而不能一刀断，一斧齐，走极端。减负不是不严格要求学生的学习，不是不布置作业，不是不检测学生对知识的掌握情况。第

二、要培养学生学习的兴趣，学习的积极性、主动性和创造性。让他们学会利用课余时间轻松愉快地学习，能做到课前预习和课后复习，加深对知识的理解掌握。第

三、要教会学生学会学习的本领。现代社会的发展要求继续学习、终身学习，我们就要有会学习的本领。所以，教会学生会学习，学生才能够使学生更好地利用课余时间去学习，这一本领能让学生终身受用。第

四、布置的作业要精而适量。布置的作业多了，增加了学生的负担;布置的作业不精，没有代表性，学生又不能很好地掌握知识，学习质量提不高。所以，老师布置作业要精而适

量。

现代教育的改革发展，要求教师随时转变更新教育观念，不断探索教育教学规律，结合教育教学实际，进行创新，总结研究出新的教育理论和观点。为了适应现代教育教学以及教材的改革，我通过分析、研究、实践，已经写出两篇具有价值的论文，即《初中政治新教材的特点及其教学要求》和《中学生怎样学好政治》，有待发表。

总之，作为一名教师，教育教学是基本工作，而要适应新世纪的教育教学工作，要切实更新转变观念，继续学习，不断提高自己的职业道德素养和职业技能水平，不断创新理论，指导实践。走进21世纪，实施素质教育对教师的素质要求更高，在今后的教育教学中，我将严格要求自己，努力工作，扬长避短，开拓进取，为教育事业的发展奉献自己的力量。

镇雄县中学

近朱者赤

202\_年7月 2日

第4篇：履职工作总结

履职工作总结

自\*\*\*\*\*\*以来，我先后担任\*\*分公司经理助理、\*\*\*分公司客服中心经理。无论在哪个岗位，我都能严格要求自己，摆正自己位置，时刻保持谦虚、谨慎、律己的态度，“高调做事，低调做人”履行好岗位职责，现将本人的履行情况述职如下：

一、正确认识岗位职责，加快角色转变，提升履职综合能力

从一名普通管理者到公司领导，面对的工作环境不一样，具体肩负的责任也不一样，工作范围的变化、职务的调整都要求我必须重新思考如何去适应新的领导工作岗位。经理助理的岗位职责就是在分公司经理领导下负责具体市场经营整体工作的策划、组织、执行、评估考核等工作，在工作角色上既是执行者也是决策者;客户服务中心经理的岗位职责是在市场部经理的领导下负责全市范围内客户服务的整体工作，围绕企业价值提升、客户感知满意这条线开展客户满意度调研摸底、窗口服务质量提升、投诉问题管控等工作的计划、组织、执行、评估考核等工作，在工作角色上既是执行者也是管理者，在工作范围上既需要抓好内部全局服务工作提升，也要做好对外客户层面正向宣传引导。

为能尽快转变工作角色，首先我坚持每天学习专业知识和管理技能，快速丰富自己的知识结构;其次是工作执行方式的转变，站在总揽全局的层面上思考工作，由单纯执行向决策执行转变;再次由于

1 工作环境的变化，在工作中不光只与员工、渠道老板打交道，更要配合分公司领导处理、协调好各方面的关系，使移动业务推广能得到市公司、地方党委政府以及广大移动客户的支持和认可，在良好的社会氛围下开展工作;最后是工作思维的转型，担当市场经营和客户服务管理的主管领导，我经常深入基层调查研究，把更多的时间和大量的工作经历放在边走边干上，边实践边积累经验，来丰富自己，既做决策者，又做调研执行者，以求真正掌握开展市场及服务工作的主动权。

二、具体工作开展情况

一)担任\*\*\*分公司经理助理工作开展情况

\*\*\*年市场经营收入及市场把控效果良好，分别荣获两节促销竞赛一等奖、三季度业务发展竞赛三等奖、综合能力评估全市排名第五名等荣誉。具体工作开展情况如下：

1、以流量经营为重点提升收入和市场把控，有地放矢开展营销 为加快市场竞争应对，快速提升分公司4G客户市场份额，确保流量创收，我从五个方面带领市场团队开展4G流量运营工作。

一是以流量经营为重点提升收入和市场把控。从4G终端上下功夫，带领渠道做好4G终端的定货、销货、售后等服务营销活动。\*\*年两节促销期间，为充分调动渠道老板的积极性，组织部分能力较强的老板外出学习销售技能，并通过开展动员会形式激励渠道积极参与到市公司组织开展的定货活动，两节期间定货量位居全市第一。

2 二是从流量目标客户入手。按月梳理非4G高流量客户，针对客户归属及特征开展一对一精准营销，并及时评估通报营销效果。

三是按月召开网络市场协调会议，着重解决高流量弱覆盖小区等焦点问题，为流量发展保驾护航。

四是组织开展渠道炒机炒店活动，指导渠道完成常店客户建档、销售、服务一条龙营销。

五是紧跟公司政策执行，在4G终端上市、3G终端下柜的要求下，我立即组织县城前期定货量大的渠道召开协调会，给各渠道商牵线做为乡镇终端铺货的供应商，既解决了乡镇渠道不敢再定购3G终端又因厂家4G终端货源不足无法定到货的实际矛盾，同时也帮3G库存较大渠道解决了快速清库的难题。

经过精心组织开展的各类终端营销活动，全年各项指标均排全市前茅。

2、加强渠道能力建设，整体推进公司发展

“渠道为王”的时代，在加快业务发展的同时，我更注重于渠道的建设与发展，结合4G运营核心工作主动上门给渠道老板洗脑，通过“五步曲”思路的讲解，让每一个渠道都能认识到终端销售的重要性，通过洗脑式的培训，让渠道老板掌握最基础的终端销售方法，明白只有与公司的业务发展思路同步才能赚钱。同时为确保渠道培训有实效，组织项目经理把现有渠道分成了三类：纯业务型渠道、终端销售专卖渠道、终端业务综合性渠道，根据每类渠道的特点开展不同的帮扶措施。

3 第一类纯业务型渠道主要指偏远乡镇或社区服务点，通过抓好厅内基础服务，解决客户上户、缴费等基础业务，渠道帮扶人员每月一次现场指导。

第二类终端销售专卖渠道主要指城区或重点乡镇的核心商圈渠道，组织市场片项目团队根据实际情况现场指导终端销售，并定期组织督导开展炒机炒店活动，这部分渠道老板积极性均较高，通过我们更多支撑服务和相关销售技能培训，销售技能较之往年提升很快。 第三类终端业务综合型渠道主要指非核心商圈的其他一级渠道。因为受到地理位置及门面面积的影响，这部分渠道的销售信心不够。为达到有效帮扶的目的，我组织市场片项目经理定期开展全县性“以旧换新”、“关爱父母”等主题终端销售，带动这部分渠道参与，提升销量。

二)担任\*\*分公司客服中心经理工作开展情况

截止\*\*\*，客服整体工作完成指标良好。其中整体服务质量评估指数全省排第六名，较上年度提升两个名次;投诉对标管理全省排第一名，较上年度提升十二个名次;窗口服务质量全省排第八名，较上年度提升三个名次。具体工作开展情况如下：

1、加强管理，严抓执行力，提高效能。为加强管理，充分调动员工的工作积极性，一是在业务服务管理方面，我在“精细”二字上下工夫，组织重要人员重新制订了业务服务管理流程，规范流程管理，提高工作效能;二是在提升服务质量方面，通过每月召开的服务质量

4 分析会，认真分析用户投诉、建议和咨询，组织查找服务工作中存在的问题，根据实际情况调整服务流程。例如针对用户4G换卡后问题较多的情况，及时联系了市场相关人员，通过头脑风暴会的形式分析客户投诉的原因，找到解决的办法，提高了客户满意度。

2、狠抓基础服务，提升窗口服务水平。一是制定规范相关管理办法，包含营业窗口服务标准、星级客户服务标准、上岗证考核制度、首问责任制考核办法、营业厅服务质量达标要求及考核措施、培训管理办法;二是组织开展内训师比武、自营厅窗口服务能力等评比竞赛，快速提升一线人员营销服务能力;三是加大市县经验交流，组织各县区客服管理员参与交叉巡检，取长补短，做到整体能力提升;四是聚焦重点问题，解决市场难题，围绕流量客户按月开展流程穿越、客户感知调研等活动，及时发现问题解决问题。截止5月已累计开展三期客户感知调研等活动。

3、加强投诉管控，降低企业风险。一是组织投诉管控人员加大了即时投诉管理力度 ，按月分析数据，对占比较大且客户关注度较高的流量费用等重点投诉按类别规范分类处理时限和处理标准，成立专业类投诉处理团队，攻克难点问题，完善投诉工单闭环监控，提升投诉处理效率。如：本月已牵头介入组织宽带项目经理、铁通公司共同解决存量家宽客户有费被停机问题。二是完善投诉预警管理考核办法，通过多层管控，减少人为造成的违规营销，降低企业风险。三是组织全市建立不满意客户档案，定期开展客户关怀活动，按月跟踪投

5 诉不满意客户，提升客户满意度。

4、执行重点工作，完善实名制及垃圾信息违规管理，加大营业厅现场检查力度，确保企业不违规不被问责。

5、深入实际，调查研究，及时发现问题并解决问题。自\*\*\*到客服中心以来，我经常深入到实际工作中去，了解流程是否顺畅，了解收集员工的意见和建议，及时改进工作流程和工作方法，并根据实际情况对管理人员的工作给以指导。通过与员工的接触，我不断在员工中宣讲服务与市场工作的重要性，使员工理解和认识到服务对大市场的作用，不光为了提高服务而做服务工作，更多考虑大市场的需要，企业发展的需要来开展服务提升工作。同时我亲自到客户中走访，认真听取客户对我们的意见和建议，发现服务和营销工作中存在的问题，并及时解决。今年三月份，我在县公司对集团客户的走访中发现，部分用户对公司不满，原因是认为我公司计费不准。经分析认为虽然问题的原因是多方面的，但我们自身存在的原因也不容忽视，那就是由于我公司资费套餐复杂且种类繁多，用户难以理解，而部分营业员、营销员的水平较差，无法给用户一个清楚的解释。针对此问题我立即组织研究了对策，加强了人员培训考核力度，提高服务人员对帐单、话单的解释能力，对全体营业员分批进行培训，并一一过关考核。经过一段时间的努力，客户的满意度有了较大提高。

三、加强团队凝聚力建设，提升整体战斗力

无论我在哪个岗位工作期间，我都非常注重人才的培养。在\*\*分公司总经理的支持下，我大胆起用了一批年富力强、作风扎实、有创

6 新精神和发展前途的人员担任市场片项目经理，指导他们把压力变为动力，力图建立一个人才快速成长的环境。一方面我经常与这些管理人员讨论工作方案、执行措施，直到大家达成共识。每次开展营销活动，我都会参与到现场，与团队成员们一起战斗，并在营销结束后组织大家总结评估，通过不断的锻炼、提升，团队成员的整体能力较之以往大幅提升，分公司市场团队项目获奖面达到65%。另一方面我还很注重对一线营销人员的培养，经常安排有营销经验、工作业绩好的人员为大家讲授工作方法和技巧，同时也时常对部分落后员工进行访谈，打消她们心中的顾虑，树立起营销的信心。两节促销竞赛中，\*\*分公司客户经理获奖面达到83%。

在客户服务中心工作期间，在市场部领导的指导和关心下，我组织梳理重新制定了中心的管理办法、并通过自我推荐、重点工作考核、其他员工推荐等方式对部分管理岗人员进行了调整，让合适的人做合适的事，同时通过多频次开展的与员工面对面谈心、班组座谈会、中心团队活动等方式快速渗入基层，了解员工在工作中存在的问题，并按月逐步解决她们提出的难题，提高客服中心团队整体凝聚力。目前，从各项考核指标提升幅度来看，团队的整体战斗力培养取得了一定的效果。

一年半以来，在公司领导的支持下，通过大家的共同努力，我所分管的工作取得了较好的成绩。在取得成绩的同时，我也清醒地看到，在履行职责过程中，本人还存在一定问题：一是工作思路不够系统，

7 对工作的总体把握上还有欠缺之处，驾御能力有待进一步加强;二是工作方式、方法不够科学，在工作中有时存在急燥情绪，领导艺术有待进一步提高;三是决策不够果断，指挥尚欠力度，工作有时放不开手脚，能动性和创造性有待进一步发挥。对工作中存在的问题，我有比较清醒的认识，并有决心和信心通过学习，在工作实践中加以克服和改进。

在今后的工作中，我将倍加珍惜领导和同事们的信任和期望，努力提高自身政治业务素质，不断增强大局意识、责任意识、效率意识和质量意识，发扬成绩，克服不足，兢兢业业作好本职工作，为移动事业做出新贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！