# 【202\_效能建设工作要点】202\_效能建设月度工作总结

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2025-03-04

*市效能办始终以基层满意、企业满意、群众满意为宗旨，以“项目建设”和“城市建设”为中心，积极创新工作思路,广泛征求意见,查找效能办工作中的不足，帮助市直有关部门整改基层与企业提出的意见,不断将效能革命推向深入。现将8月份工作情况汇报如下：...*

　　市效能办始终以基层满意、企业满意、群众满意为宗旨，以“项目建设”和“城市建设”为中心，积极创新工作思路,广泛征求意见,查找效能办工作中的不足，帮助市直有关部门整改基层与企业提出的意见,不断将效能革命推向深入。现将8月份工作情况汇报如下：

　　一、八月份主要工作

　　市效能办在抓好自身队伍建设的同时，紧紧围绕市委、市政府的中心工作，扣紧发展主线，广泛征求意见，认真查找问题，有针对性地开展工作。

　　1、服务发展，督查调研。只有认真调研，才能及时发现问题，对症下药解决问题。8月上旬，效能办向全市乡镇发放了《市有关执法、管理部门兑现公示承诺情况问卷表》，请他们对23个重点部门兑现承诺情况作出评价。还向23个重点部门发放了《1-7月份市有关执法管理部门下企业服务、执法检查情况统计表》，从各部门上报的情况看，效能革命开展以来，各执法、管理部门主动到企业上门服务的次数普遍增加，与去年同期相比平均增加78%;下企业检查罚款次数与罚款金额明显减少，罚款次数与去年同期相比平均减少19%，罚款金额同比平均减少25%，与前阶段市效能办走访乡镇和企业了解到的情况基本一致。8月 15日，市效能办组织人大、政协机关的同志和效能办工作人员一起，分成四个检查组，利用三天时间对13个部门的通报意见整改情况进行了检查。各部门对效能办征求到的意见和建议非常重视，专门召开办公会议和相关部门负责人会议，对意见进行讨论，分解责任，迅速整改。整改工作有力，措施落实到位，做到通报意见事事有回音、件件有着落。到目前为止，各部门对通报意见整改答复基本到位，仅供电局剩下“新办企业或新架变压器要求交用电押金和收取企业变压器200元 /kw的保证金”的意见未整改到位，供电局表示就该意见专门汇报。

　　2、开门纳谏，接受监督。为推动机关效能革命活动的深入开展，及时总结经验，查找不足，提高工作的针对性，市效能办采取走访、问卷调查、召开座谈会等形式，开门纳谏。8月9日，向23个重点执法部门和服务经济部门下发了问卷表，征求对效能办开展效能监督工作的意见和建议。8月11日，邀请机关有关部门的分管领导，在师山宾馆召开座谈会，征求对效能办开展效能革命工作及对效能办工作人员自身形象、工作作风的意见和建议。8月15日至17日，又到各乡镇和部分重点骨干企业征求意见。大家对效能办工作人员的自身形象和工作作风还是比较满意的，对效能办下阶段如何进一步完善工作机制，如何开展好机关效能革命，提出了一些中肯的意见、建议，经梳理，共收集到意见和建议12条。如：效能办在做好正面宣传的同时，要加大反面典型的宣传;要加大动真碰硬的力度; 要注重暗访内容公开的时效性;要适时进行讲评，及时反馈、曝光等。

　　3、广泛宣传，以点带面。效能办采取内外结合的方式，积极宣传我市开展效能(更多精彩文章来自“秘书不求人”)革命的方法和举措。继续利用《海门日报》“效能革命进行时”专栏，对投诉件的处理结果、部门落实整改意见情况予以刊登，接受群众的监督和评判，至今已见报7期，答复14件。同时认真编发《机关效能革命简报》，8月份专门就海太汽渡改扩建工程快速高效作重点宣传，宣传工程指挥部的同志围绕市委、市政府的中心工作，肯吃苦，能战斗，无私奉献，只争朝夕的精神。旨在通过典型引路，形成人人讲效能、事事讲效能的氛围，推动和促进我市重点项目和重点工程建设。

　　4、加强督查，促进提高。效能办把部门公示承诺的兑现情况、办理项目过程中的服务态度、工作效率情况、会风情况作为督查的重点，保证每天都有暗访人员在外暗访。8月份，根据市政府主要领导的指示，对平安海门、法治海门建设工作会议的会风进行了重点督查，派出了四个小组，对缺席或未签到的有关乡镇和部门作了认真调查和了解，并向市委、市政府主要领导作了专门汇报。关于会风问题，市效能办已将前一段时间的会风督查情况制成了专题片，并在相关会议上进行了播放。今后，市效能办将进一步加大对会风的督查，并及时反馈，及时处理，努力促进我市会风的根本好转。

　　5、接受投诉，快速查处。市效能办认真处理群众的投诉举报问题，8月份共接受投诉举报12件，已办结10件，并已向投诉举报人作了回访。效能办对市委办、政府办转来的2件投诉举报件非常重视，指派专人负责调查处理。目前这2件投诉件已调查清楚，已将调查报告报至两办。

　　二、当前效能革命面上情况

　　效能革命开展至今，各部门从主要领导到一般工作人员都很重视效能建设，服务意识明显增强，工作作风明显改进，办事效率明显提高，突出重点，把握关键，上下联动，整体推进，促进了机关效能革命的深入开展。

　　1、工作效率提高了。各部门严格遵循“精简、统一、效能”的原则，以健全完善各项工作制度为载体，以改善投资环境为目标，以加快经济发展为主线，切实简化办事程序，提高办事效率。工商局办证窗口不再坚持一定要办事者提交办证所需材料的原件，只要乡镇有证明，提供复印件也可办理。环保局对小项目和小污染项目的环评做到简化快办，对初次违规的企业做到教育不处罚。

　　2、服务意识增强了。一个窗口就是一个形象。通过规范制度和强有力的督查，机关工作人员服务基层、服务企业、服务群众的意识显着增强。交通局加强执法人员的队伍建设，通过培训、结对帮扶、签订责任状、廉政短信、效能保证金等形式，规范执法人员的依法行政意识、效率意识和廉政意识。实行轻微违章教育放行制度，体现以人为本的执法理念。人事局把“经济发展到那哪里，人事服务到哪里，人才保障到哪里。”作为 XX年机关工作的主题，将服务贯穿工作的全过程。

　　3、群众满意度上升了。市效能办坚持实事求是的原则处理投诉举报件，对来访、来信、来电投诉，做到热情服务，保守秘密，秉公办理，坚持“有诉必理、有理必果”，做到“件件有回音、事事有着落”，并及时把处理结果通报给投诉人。各部门在效能革命中坚持了“五不让”的工作规范：即不让事情在我手中延误、不让工作在我手里中断、不让差错在我手里发生、不让办事的同志在我这里受冷落、不让机关的形象在我这里受影响。群众对此比较满意，对效能革命很欢迎。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！