# 社工站服务督导工作总结(12篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2025-03-25

*社工站服务督导工作总结1根据《辽宁装备制造学院学生顶岗实习管理实施细则（试行）》和高职教务处制定的《装备学院09级学生第五学期教学顶岗实习工作安排》对20xx年下学期顶岗实习工作进行了督导检查，总结如下：>一、顶岗实习的落实情况本学期开学前...*

**社工站服务督导工作总结1**

根据《辽宁装备制造学院学生顶岗实习管理实施细则（试行）》和高职教务处制定的《装备学院09级学生第五学期教学顶岗实习工作安排》对20xx年下学期顶岗实习工作进行了督导检查，总结如下：

>一、顶岗实习的落实情况

本学期开学前高职教务处汇总各方面资料对顶岗实习工作做了周密的安排，按照学院顶岗实习管理实施细则的规定，制定了工作安排，明确本学期工作程序、重点工作及要求；同时制定了09级顶岗实习规范报表模板；召开各系专职顶岗实习负责教师会议，进行讲解和答疑。各系及有关部门扎实做好各项工作。各系都能及时上报每月工作计划、实地访查计划和工作总结，及时上报实习学生、实习企业动态变化情况。教务处汇总，做到掌握整体情况，为领导决策提供依据。

>二、顶岗实习的教学工作

本学期各系都把顶岗实习的重点落实在实地顶岗实习教学上，一些老师为了做好实地教学进行了充分的准备，收到了很好的效果，受到了学生的好评。同时高职教务处及时抓典型、树样板、总结经验、不断改进，力争达到学生受益、企业欢迎、学院满意的“三赢”效果。教学督导处和教务处深入企业检查实地教学情况并听取企业、学生的反馈意见，了解授课教师本学期的.整个教学准备工作、实地教学，认真总结。

本学期由22名教师深入16家顶岗实习企业开展实地教学，通过检查发现存在与企业协调沟通不够，不能满足实施教学的部分或全部条件（如学生出勤人数不够），部分计划未能完成；部分教师课题、授课内容准备不够充分（如结合企业、学生工作实例少或无），教学效果稍差；个别系没有根据实地教学的特殊性来准备和报送计划等问题。

>三、实地访查工作

从教务处统计的数据看，各系共安排指导教师146名，实地访查整建制顶岗实习单位49家，非整建制顶岗实习单位206家，实地访查260多次，走访学生达20xx余人；指导教师其它访查形式访查量达6000多次；教务处实地访查49家整建制顶岗实习单位和20家非整建制顶岗实习单位80多次，走访学生达1000余人。

通过各相关部门、各系领导、专职负责教师及指导教师的共同努力,认真工作。使顶岗实习学生管理工作扎实进行，收到良好效果，很多企业都对我院给予较高评价，对我院实习学生也非常欢迎，愿意保持长期合作。学生对教务处、各系及指导教师的工作也给予好评，特别是能听取学生意见和反映的问题，认真了解情况，与企业协调并及时解决。及时向领导汇报反馈有关问题以便尽快解决。形成学校、教务处、各系专职教师和指导教师各负其责、齐抓共管的良好局面。

>四、教师访查日志检查与评比

教务处本学期组织了教师访查日志检查评比工作。按教务处制定的检查程序和评分标准，坚持公平、公开、公正的原则对每位指导教师和各系给予评价。

>五、集中顶岗实习检查

本学期由教务处牵头，组织了顶岗实习集中检查，招生就业处、学生处、教学督导处及各系领导及相关人员参加了顶岗实习集中大检查，抽查了11个整建制单位。

通过实地访查和座谈交流，了解了学生实习中存在的问题，进一步明确了企业对我院的顶岗实习工作的评价及建议。企业建议主要集中在：加强学生顶岗实习前的教育，培养吃苦耐劳的精神；在教学实践中加强学生应用写作、沟通技巧、营销技巧、能力等方面的训练，提高学生的工作能力和综合职业素质；对学生在生活上、心理辅导上多加关心，加强与实习企业的有效沟通；学校应根据学生不同专业特点，为学生实习创造有利的实习条件，使学生真正熟悉岗位工作流程，了解企业文化，融入到企业的工作氛围之中等方面。

>六、顶岗实习成绩评定工作

各系都按计划完成顶岗实习学生成绩评定工作，并把成绩录入教务管理软件中。

**社工站服务督导工作总结2**

镇党委、政府始终把督查督办工作纳入重要议事日程，主要领导担负抓落实第一职责人的职责，加强督查队伍建设，及时研究解决督查工作中存在的各种问题和困难，积极为督查工作顺利开展创造良好的环境。年初，镇上就明确了分工，由主要领导分管督查工作。

镇党委、政府各位领导在督查工作中，经常性地深入工作一线，在围绕督查督办事项检查与指导的同时，及时协助各村各单位解决一些实际困难，对确实存在难度的，及时予以协助支援。推动了党委、政府重大决策的全面贯彻落实。在确定督办事项的过程中，瞄准年度经济和社会发展目标，完善督查机制，强化督查手段，规范督查行为，提高督查质量，努力使督查督办在抓落实促发展方面发挥更加积极有效的作用。

注重建立督查与监察相结合的抓落实工作新机制。对重点工作，督办室提前介入，严查抓落实中不落实的人和事，实行既督查又督办，确保各项工作的落实。对一些推诿扯皮或久督不办的人和事，由镇纪委^v^门严肃查处，对个别情节严重的给予党政纪处分，做到既督事又查人，坚决杜绝拖拉、误事以及中梗阻等现象的发生。

加强信息反馈和督查指导工作。围绕党委、政府的中心工作，及时上报落实情景，积极研究反馈落实中的新情景、新问题和对策提议，为领导决策供给资料、信息、思路，以便领导正确分析形势，进行科学决策。同时，挖掘总结典型经验，发挥典型示范作用，积极抓点带面，推动全局工作。

坚持抓反复、抓关键。紧扣党委、政府的重大决策和重要工作部署，开拓思路、勇于创新，反复抓、抓反复，克难制胜，确保了既定目标任务的顺利完成。同时，抓好那些在决策实施中牵一发而动全身的矛盾点和薄弱环节，以点促面，推动整体工作的落实。

**社工站服务督导工作总结3**

>一、上学年工作成就

（一）学校管理逐步规范

首先，各校管理制度在不断完善。在原有的渭北初中、渭河小学、李家营小学、渭河初中等的基础上，很多校随发展的需要补充了新的内容，例如：李家营小学的安全制度（应急预案责任制、协议书）很有特色，值得借鉴；朱家坪小学的先进集体评选办法；渭河小学的师德师风管理制度；梁家营小学的财务管理制度。

其次，学校管理工作逐步靠实、精细。比较突出的如王家营小学的教学管理制度要求明确，教师做的十分到位且有前瞻性，学校管理工作耳目一新、令人赞不绝口，也是质量得以提高的根本；李家营小学的奖罚制度落实的实、兑现及时；滩儿小学依平时工作制定量化考核细则，管理工作有很大起色；宋家湾小学也在逐步正规，不因小而粗疏，教师不因条件差而懈怠。

再次，能严格执行各项教育规章制度，依法办学，落实管理制度较到位，无违规办学现象。

（二）办学条件改善显著

一是全面按预期目标完成了各项工程。总投资58万元的渭河初中中央补助实施中小学危改项目工程于今年秋季竣工投用。总投资近30万元的水月坪小学社会援建项目工程于去年秋季竣工投用。几乎所有学校都投入了大量资金改善学校内部办学环境、硬化美化校园、购置课桌凳、文娱体育器材、电教设备、制作报栏、购置卫生桶。而较为突出的，师生贡献较大，发扬了勤俭建校的首数水月坪小学。总投资6万余元的田家洼小学转移支付危改项目于今年秋季投用。

二是各校自筹资金改善办学条件步伐较大。比较突出的有渭河初中抓住校舍搬迁新建的机会投资8万多元，新修了厕所、校墙、护河堤、硬化校园等。渭河小学投资近三万元新修办公室一间。苟家河小学新修了校门及围墙。梁家营小学翻新教室、办公室屋面等，校园面貌均焕然一新。

（三）教师成长步伐加大

一是通过以“八荣八耻”和“定西市师德50问”及自评等学习教育活动，提高了教师的思想政治素质。

二是积极参加各类业务进修与学习。根据计划，上学年共有小学教师19人次，初中教师12人次参加了继续教育培训。有30人参加各层次的在职学历教育，另有近7人次参加了各类培训班学习，教师的职业素养普遍有所提高。

三是学区组织了基本功比武、教师普通话讲演赛、新课改课堂教学展示、公开教学、观摩教学、教案作业展评等大型教研活动十余次，各校也不同程度地开展了校本教研活动，促进了教师教育科研的积极性，提高了教师的业务能力。

四是有3名教师被评为县级骨干教师，15名教师受到市、县、镇各级表彰奖励，教育活力进一步增强。

（四）教育质量提升迅速

在教学工作上，我们坚持很抓教学质量这条生命线不放松。基本思路是：第一学期抓常规、夯基础，第二学期抓教研、提质量。主要的作法是成立学区教研会，统一部署，带领全学区的教研教改工作。以学区教研会为龙头，以学校教导处、教研组为依托，以多种形式的教学调研为抓手，激励先进，督促后进，及时发现并纠正教学工作中存在的问题，扬长避短，加强整改提高。可以说教研会成立一年来，在提高教学质量上还是功不可没的。在今年全县小学毕业班语文、数学、英语竞赛中，数学获全县团体二等奖，列第二名，有两名学生获个人二等奖。语文列全县第4名，英语位列全县第11名，尤其数学科在全县引起了较大的反响。今年全县小学毕业班教学质量检测评价中，学区综合成绩名列全县第3名，二类区第一名，比去年全县12名，二类区第二名，有大幅度提高。语文及格率，名列全县第3名，二类区第1名（上学年第9名）。数学及格率，全县第二名，二类区第一名（上学年第16名）。综合均分分，全县11名，二类区4名（去年26名）。渭河小学在中心小学中，居全县第二名，二类区第1名。成绩喜人，提前达到了预定计划目标。今年初三毕业会考，在全县二类区20所学校中，渭北初中以总分分居第8名，渭河初中以总分分居全县14名。学科合格率，渭北初中第11名，渭河初中第9名。其他各年级在学区组织的两次质量检测考试中也取得了不菲的成绩。

>二、存在的主要问题

一是教育的持续发展后劲不足。主要制约因素是教育资源的配置不当，具体表现在：一方面教师结构不合理，队伍现状暴露出配置上的极端不均衡，部分学校教师数量不足，部分学校教师老龄化现象严重，全学区集中表现为英语与信息技术教师缺乏，且教师队伍不稳定；另一方面，教学投入不力，各校在办学主导思想上，受已形成的思维定势的影响，普遍重视校舍、校容校貌等基础设施条件的改善而忽视了对教学软环境的改善，实验室、图书室、教学仪器、器材用品、学习用具等教学资源得不到进一步充实与完善；还有就是教师教学业务能力提高的自觉性不够，年龄偏大的教师满足于既有工作现状，不思变革，年轻教师热衷于学历提高教育。总之，是相当一部分教师不能积极主动地适应新课程改革的要求，努力学习新理念、新方法，积极撰写教研论文，提升执教能力，向成就名师的方向奋斗。

二是教学管理亟待加强。在平时督导检查中发现很多学校在学校管理上有思想、有实招，但是教学管理工作落空，突出表现在一无教学管理制度和教研工作计划，二无检查组织、督导不力，三无量化考核与记载。对教师的教学行为缺乏明确的要求，对教学质量的提升没有具体的举措，教师的教学行为随意性大，教学工作处于自然生长的状态，学生的养成教育几近空白。

>三、今后的工作思路

新学年全学区教育工作的总体思路是：以质量效益观为核心，以校园文化建设为依托，以教研活动为载体，抓常规、提质量、树新风，促进教育的均衡发展，努力构建和谐校园，提升办学水平，为学生的发展奠定良好基础，为服务辖区内人民群众脱贫致富提供智力支持，力争办人民满意的教育。

（一）、进一步树立质量效益观

通过大面积提升教学质量，带动素质教育上台阶，以学生掌握扎实的基础知识和基本技能为首要出发点，促进学生的全面健康发展。我们总的办学目标是在全县二类区学校中占据首要位置，在全县总排名中力争进入前3名，各小学在巩固今年已有的成绩的基础上力争薄弱校、薄弱年级，尤其是英语、综合等薄弱学科要有大的突破。在本学期期中六年级抽考中已暴露出了一些问题，有些学校的教学质量令人担忧，而在今年的六年级毕业统考中就集中表现出了综合科成绩决定一个年级、一个学校乃至全学区成绩的非常严重的问题。语文及格率98%，数学及格率85%，综合均分仅54分。这个教训是非常沉痛的，必须引起各位校长、全体教师的高度重视。通过督导检查，我们发现在小学英语、综合科目的教学中首要的不是师资师能的问题，在的.突出问题仍然是教学态度的问题。很多学校借口工作任务重，英语、常识课开起来了，但是没有正规的教案，有的甚至不布置也不阅作业，上课照本宣科，教师大念一遍，学生小念一遍，以为如此便可以了。形成这种现象的根源在于教学管理未纳入量化内容。我们要求，以后凡属二类区的学校至少文化课要有详实教案，常识课要备略案，技能课要有教学计划，三类区学校降低一个标准要求。作业，文化课、常识课都要有，只是量的多少不同而已。两所初中在教学质量上要力争实现跨越式发展。就今年的初三会考成绩来看，渭河初中主要是巩固率、参考率等的问题，渭北初中主要是综合课成绩的问题。两所学校要认真分析问题，仔细查找原因，及时制定对策，从管理策略和教学行为上再下功夫。所有教师都必须清醒地认识到我们的教育是基础教育，给学生一个坚实的知识基础，这是我们义不容辞的责任，也是渭河人民对我们的最大要求。我们必须报着对他们负责任的态度，努力工作。

（二）积极开展校园文化建设

这一思路是我们在上学期末就提出来的本学年工作重点之一，因条件不成熟未能及时实施，现在来看，我们提的不早，教育的要求也已明朗化。各学校要把校园文化建设、创建文明校园活动当作加强学校管理、进行师德师风教育、开展未成年人思想道德建设的载体来抓。通过这一活动的开展，进一步转变校风、教风、学风，为素质教育打造广阔的平台，使学生德智体美得到和谐、健康的发展。

1、学校管理要做到“细、严、实、活、特”

“细”就是管理要精细、规范，实现由粗放型向集约型的办学模式转化；“严”就是工作程序严格、规范，真正体现一依法治校、以规施教；“实”就是各项工作要从实际出发，想实招、办实事、讲实干、求实效，切忌哗众取宠，搞形象工程、面子做法；“活”就是要给学生以灵活的发展空间，创造活泼的育人氛围，使各类学生都得到应有的发展；“特”就是结合各自实际，走特色发展之路，在办学上有特色、管理上有亮点、充分彰显个性。“细、严、实、活、特”的目标就是从“三风”建设入手，创建“三园”学校（学园、乐园、花园）。

2、教师在每学年工作中要制定两个目标，即一个个人成长目标，一个教育成果目标。实现两点成就（个人发展或文化素质提高的成就，专业研究成果或教学成就）。

3、学生在校做到“五个一”，每年为学校栽一棵树或种一株花、每学期读一本好书、每月有一个进步、每周背诵一首诗歌、每天做一件快乐的事。通过这些活动，培养学生的人文精神与科学精神，开展未成年人思想道德建设。

4、学校总务工作要积极为校园文化建设创设有利条件，在办学软资源上多投入，如信息技术设备建设，实验室、图书室等功能室的装配与补充，教师、学生文化活动的开辟，学生学习、活动辅助用品用具的购置与投入等等。通过经费倾斜政策，为文明校园创建再立新功。

>四、探索管理体制、用人机制改革，推动义务教育的均衡发展

目前，在我学区教育资源上存在着严重的不均衡现象，且教师队伍现状不稳定，要求调整工作单位的教师较多，这给我们的工作带来很大的压力。我们教师队伍的现状是总体超编，局部多寡不均。在这种情况下教师分配、调动，上报时我们不予考虑，而一些薄弱校又面临着关门的危险，导致管理跟不上，效益下滑。根据全县教育会议的精神，

（1）开展“城镇支援农村，近郊支援边远，强校支援弱校”的工作，“以城川区各学校为主要责任方分别与农村中小学结对帮扶，建立起相互对应，相互固定的和作实体，实现理念共享、资源共享、成果共享”“积极尝试相邻学校联合办学的举措”；

（2）川区一类学校要定期组织教学能手、优秀教师到三类区学校举办教学观摩和教育成果展示活动，活动重在优质常态课，带动教师队伍整体水平的提高；

（3）大力推行川区教师支援山区教育，逐步建立川区中小学教师和管理人员到山区学校任教或管理服务制度，对于支教教师在通勤补助、年度考核、评优选先、职称晋升上给予优先考虑和照顾；

（4）要在兼顾边远农村学校学生就近入学的基础上，逐步撤并一些生源少、效益差的学校。并实行年度考核改革，建立能上、能下、能让的用人机制，激发教师积极性，激活教育资源；

（5）要加强校长任期目标管理，促使校长加强自身修养，不断提高能力，对经考核不胜任职务的要及时进行调整，这次督导检查中就发现有两所学校的工作几进瘫痪状态，管理人员要注意；

（6）加强教师师德师风建设，坚持正面引导教育为主，对问题教师建立责任追究制；

（7）有条件的学校要努力完成小学附设学前班，坚决杜绝学前班、一年级混合编班。

>五、大力加强学生的养成教育和思想道德建设

要给学生灌输正确的礼仪常规、生活常规和学习常规，努力发掘学生的非智力因素，抓细节、经常抓、抓反复，做到处处皆教育、时时抓细节。

**社工站服务督导工作总结4**

学校督导组的工作在学校领导的关怀和教务处的直接领导下，顺利完成了本学期的教学督导及教务处交给的各项任务。现将主要工作总结如下：

一、本学期教学督导组的主要工作

（1） 本学期完成了课堂听课共计386节次（人）。主要听课对象仍然为年轻师资为主及少数其他职称教师。以药科学院, 基础学院，公卫学院、生命科学院、医药商学院，医药信息工程学院、临床学院、护理学院、体育部、外语部、社科部等的青年教师为主, 包括了参与青年教师竞赛的全体教师和作为其中检查对上学期总体评价最后十名教师。在听课过程中，对参与竞赛教师全部按要求发放30份学生调查表, 其他听课亦在部分学生中调查教师课堂教学效果，了解学生对教学的意见。基本做法是听课前查看教案、讲稿、发放学生评议表，听课后与相关教师进行简短点评。原则上以鼓励为主，并指出其有待改进的地方，尽量做到中肯。

（2）中山校区教学检查和召开部分学生座谈会。

（3）检查了全校上学年试卷及毕业论文中期检查。按教务处关于试卷出题、改卷、评分及统计的标准，分组检查了（抽查形式）各二级学院上学期各科试卷。还对毕业论文进行了中期检查。

二、教师教学中的优点

不少青年教师的教学水平年度提高较大。尤其值得提出的是基础学院、生科院等一直保持较高的水平, 临床医学院附属医院的教师和护理学院的青年教师，随着教学经验的逐步积累，授课质量明显提高。附属医院教师最大的优点是课件制作精美、图文并茂、较多应用多媒体，反映他们对教学工作的重视和备课的认真，他们在授课过程中往往能举较多的临床病例，理论与实践结合较好，学生兴趣也浓厚，提高了教学效果。

从总体看来，大多数教师教学态度认真、遵守纪律；讲课时语言清晰、流畅、教材组织处理较有条理，重点突出，并注重与学生互动，活跃课堂气氛。这方面医药商学院、社科部、外语部等，也可能由于课程的特点，加上教师组织较好，部分课堂教学，做得更为突出一些，很活跃，学生也比较满意。除个别情况, 都能坚持\*\*年评估后的教学质量管理长效机制不放松, 教务处在抓教学方法提高教学质量上取得了较明显的效果。

参加青年教师教学竞赛复赛的青年教师教学水平、授课质量较一般教师总体上有明显的不同, 他们备课认真, 方法比较得当, 课堂组织能力较强, 能较好地调动学生的积极主动性, 课堂活跃, 教学效果较好，学生反映都比较不错，而且较两年前的上一届教学竞赛有较大提高。选手们的水平也比较接近。如张黎、沈栋、胡蓉娇、曹明欣等老师的\'讲课。

三、存在问题。

一些应该注意的或有待改进问题：

(1)少数教师上课不带讲稿。问他,就说在电脑里,或忘办公室或忘家里了,也有的教案、讲稿、课件未能及时更新，及时补充学科的进展信息内容，“一劳永逸”现象还较严重。反映了少数教师认识不足,或不认真。

(2)部分教师课件的制作较马虎。个别老师从网上下载以后既没有检查，也没有重新组织, 拿来就用，课堂上出漏洞，反映个别教师对工作极不负责, 备课既不认真, 投入的时间和精力也不足。

(3)教学实践中，教与学的互动运用普遍较少。尤其电脑和IT理论以及一些基础课、个别文科课程等，课堂气氛过于沉闷，个别老师(包括个别高学历,高职称教师)备课不认真，敷衍了事，学生意见较大,影响了课堂教学效果。

(4)课后多数教师与学生的交流较少，尚没有建立起应有的大学学术氛围和创新意识的氛围环境。

(5)少数教师授课语言表达欠生动、欠激情、欠缺感染力，造成课堂气氛沉闷，授课质量不能达到预期效果。部分文科专业的授课理论联系实际不够，枯燥的理论使学生难以接受，甚至打磕睡或旷课。

(6)个别教师普通话欠佳，乡音浓重，学生反映听不懂。

(7)一些专业学生对一些文科类课程的设置及讲课技巧有意见。如在中山校区医药营销09专科班上“西方经济学”，课堂沉闷，学生反映该课程理论深奥，对专科班来讲实用性不强，有点脱离实际。

(8)普遍的情况是不重视板书。板书在一定程度上会花费一些时间，但它在关键地方或难理解的内容的解释及难懂的词、公式的推导、演绎、加深印象起到不可或缺的作用，足可抵消因写板书耗去的时间而有余，这与屏幕挂在中间有关。

(9)不习惯使用“教鞭”或“激光笔”来清晰指引所讲的内容，个别使用时“无的放矢”，乱挥动，是值得注意的。

(10)个别课程，特别是叙述性内容多或文科类的在制作课件时显得文字过多，缺少归纳小结、不精练，重点不突出，有时一闪而过，字太小，看不清。

(11)某些课程学生迟到、缺课、吃早餐（第一节课较多）、玩手机、睡觉等现象时有发生。有时偌大的教室（三个班级）前三排几乎无人坐，大都挤在后面，有时缺课多，显得空荡荡；有些教室风扇声很响，扩音器又不大好，往往盖过讲课声，应加强管理。

(12)屏幕、投影仪、讲台电脑、麦克风需要调整和修理，有的效果很不好了。

四、建议和探讨:

(1)课堂教学很重要。我们学校目前站在课堂上教学的大多数是青年人，进一步加强对青年教师的培训，使他们成为受学生欢迎的教师是学校工作的重点。通过与学生交谈，学生认为“好老师”应具备以下几点：要热爱教学工作，责任心强；知识渊博；与学生亦师亦友，既对学生严格要求，又要关心学生，尊重学生，热心为学生解忧排难；普通话较标准，语言清晰，表达能力强，讲课生动，PPT制作精美等。

(2) 建议二级教学单位切实落实青年教师培养导师制。要有标准，有措施，有检查，有验收制度。有针对性的指导青年教师掌握相关的教学方法，不光是要求每位去听课，而更应得到具体的帮助：如组织处理教材等方面的指导，让他们尽快掌握。

(3)对讲稿、教案、课件的要求要有统一标准，跟工厂的操作规程一样严格要求。在教师中讨论一下: 课件是否可以代替讲稿？是否可以不写讲稿？多媒体的含义是什么？如何使用?黑板或板书和多媒体在教学中应起什么作用？传统手段与现代化手段如何起到互补作用？等等。

(4) 本学期对参与竞赛教师已制定的“教案、讲稿、PPT”三项评分标准，操作性较强，希望调整后推广，并制定更加易于操作的，更准确的教学评价体系及评价项目，制订可行的扣分依据。

(5)建议老师首次上课时，应向学生介绍自己，尽可能公布自己的联系方式，如电话号码、邮箱、QQ号（学校已发了通讯费）。对学生的问题要有问必答。这次听课，密切师生关系。发放调查问卷表时，发现很多学生不知道老师姓名，有的只知道姓。

(6)中山校区有的“教授论坛”十分冷清，听众不多，究其原因，可能与“教授论坛”完全不跟学分挂钩有关，对学生失去了吸引力。也可能是时间安排不当，安排在正课时间举办与上课有冲突。“教授论坛”应该说是我校的一项品牌，对学生综合素质和创新能力的培养是有其积极意义的。能否将此论坛办下去、办出应有的效果？

(7) 是否实行末位淘汰制，以促进某些不求上进人改变态度。

(8) 有些教室的多媒体和麦克风未能及时发现故障和检修，影响了正常的教学程序。

**社工站服务督导工作总结5**

为了使化建中学又好又快的发展，我们非常重视督导室关于XX年对化建中学综合督导评估反馈意见，对《意见》所提建议进行了认真的整改，并取得了一些成绩，现将整改工作总结如下：

一、领导重视：

学校领导接到《意见》后，第一时间组织班子成员认真领会，结合实际认真分析，有针对性的制定整改措施，并及时传达给全体教职工，提高教职工的思想认识，自觉投入到学校的整改工作中。

二、主要成就：

针对“站在学校规模扩大，生源增加，声誉提升，影响较大的新起点上，学校要进一步深入总结以往办学经验，梳理、归纳、提升，引导全校教师紧紧围绕教育教学中心，在创学校教育特色，促学校内涵发展，打造学校教育品牌上做新文章，创造新业绩，结出硕果。”的建议，我们取得了以下成绩：

1、学习《中小学教师职业道德规范》，《\_义务教育法》等法律法规，签署师德承诺书。通过学习，进一步增强教师的责任感和使命感，使他们有勇气、有锐气的进行课堂教学改革，力争建设一支高素质的教师队伍。

2、认真组织学习教育理论，学习新课标，钻研教材，为满足学生的求知愿望提供优质服务，为促进学校的健康发展办人民满意的教育提供优质服务，提升教职工干好工作的理论素养和工作能力。

3、开展读书活动，提高教职工素质，推动学校的\'内涵发展，促进教育教学质量的提高。

4、邀请教科所杨慧萍老师来学校课题培训，求实国际部教学总监郑磊生进行教师培训，给教师传经送宝，为学校管理注入新鲜血液。使教师进一步更新观念，工作更有热情。

针对“在凝心聚力创名校，务实重干争一流的过程中，学校要进一步强化以教学质量促发展兴学校的意识，抓好“名师、名生、名课、名篇、名德”建设，进一步全面深化教学改革，扎实推进课改实

验，进一步提升教师的整体素质和能力，稳步提高教学质量，早日实现创东区名校和全市有较大影响学校的目标”的建议，我们取得了以下成绩。

1、加强教务处对教学过程的管理，落实教学常规检查。加强教务值班课堂情况检查力度，发现问题及时反馈，并通过教案检查、听课记录检查、作业检查、鼓励教师加大课余辅导力度和精心组织期中和期末考试等多种形式扎实落实各项常规。让老师们上好常态课，使常态课向优质课靠拢，打造高效课堂，全面提升教学效果。

2、全校上下进一步加强校本研修，全面推进我校“三步四环节”高效课堂教学模式，促使老师们关注课堂、研究课堂、反思课堂，向课堂要质量。

3、继续推行听评课和推门课制度。常态课才是教学之本，我们上好常态课，打造好优质课，使常态课向优质课学习，优质课向常态课靠拢。

4、加强备课组、教研组建设，通过集体备课，互相取长补短，发扬团队精神，集集体智慧，磨精品课，上高效课，缩小同学科差距，全面提高学生成绩，共同提高教学质量。

5、开展校级名师评选活动。通过个人申报、民主评议、校长办公会研究选出了有影响力的中、高级教师成为我校第六届校级名师。为我校进一步发挥名师作用，提高教育、教学质量，创建名校创造了条件。

6、开展青年教师拜师结对活动、青年教师展示课活动，使我校近两年所招教进的三十多位年轻教师尽快成长起来，为学校的可持续发展奠定基础。

7、开展学校模拟课堂比赛活动。教师们在“模拟课堂”上勇于创新，打破以往传统上课模式，大胆采用新形式、新方法，使节节有亮点，不仅展示了中青年教师良好素质，也扎实而有效地推进了学校的教研水平，促进教师更好更快地适应新时代教学发展的需要。

8、开展课改展示课活动，并鼓励青年教师积极参加市教研室组织的观摩课，请教研室专家听评课，提高全体教师业务能力，加快课改步伐。

9、开展“一课一名师、一师一优课”活动，有效提升教师信息技术应用能力、学科教学能力和专业自主发展能力，转变教师教学方式，促进信息技术与教育教学的深度融合，推进我校基础教育信息化的进程和教育教学质量的提高，

10、做好教师培训工作。采取走出去和请进来的办法，对教师进行专业培训。本年度已经派出三十多位老师外出学习。通过外出学习，开阔了视野，更新了观念，不仅使这些老师学有所获，学有所值，而且通过反思汇报使学习的资源让全体教师达到共享，实现共同提高，全面提高了教师的业务水平，加快我校教师专业化成长。

11、举办学生优秀作业展览。学生优秀作业书写整洁、规范、正确率高，在同学面前起到了榜样的作用；老师们激励性语言或有效使用符号，把作业批改当成与学生沟通、交流的机会，并起到教育的潜移默化的作用。

12、开展学科竞赛活动。备课组根据学校计划，结合新课程理念、内容和要求，开展本学科的知识竞赛活动。比如本学期截止到目前，七八年级语文开展了国学知识竞赛，七年级英语单词竞赛，九年级趣味英语竞赛、九年级语文结合中招字词竞赛等，活动的开展，激发学生学习兴趣，拓展学生视野，发展学生的学习能力，让学生养成自觉学习的良好习惯，更好的提高各科教学水平和质量，极大地推动我校教学工作。

13、注重尖子生培养。通过确立尖子生培养对象、组建辅导班，召开动员会，帮助他们确立目标、学校中层以上领导分包定期谈话等等一系列措施，充分调动各方面的积极性，激发了尖子生的内在潜力，激活尖子生的思维灵感和竞争意识；适时召开家长会，或者利用电话或者校信通及时联系家长，使家庭教育与学校教育同步、形成合力，全面提升尖子生的能力。

开封市化建中学

XX年12月22日

**社工站服务督导工作总结6**

>一、重点工作完成情况

1、20xx年3月27日发布了《20xx年度项目履约督导活动通知》，根据督导方案对公司在建直管及重点监管项目进行了履约督导检查，形成监督检查报告7份，累积发现在建项目存在的问题42项，提出意见52条。项目管理部督促各受检项目按期进行了整改，将整改报告提交至项目管理部形成了闭环，并对本年度履约督导情况进行了总结，发布了《项目履约督导情况的通报》。

2、日常协调公司直管项目及重点监管项目相关事宜；组织召开了项目协调会议并发布二级进度计划；组织召开了高层协调会，讨论了项目里程碑计划，完善了项目沟通、协调、决策机制；对相关事宜进行协调，回复了中电建中东北非区域总部相关函件。

3、根据集团相关要求，颁布了《设备物资安全管理整治活动的通知》，并根据通知中活动方案内容，对公司及成员企业部分在建项目进行设备物资安全管理进行了检查，并形成检查报告。

4、编制并颁布了《施工机械设备管理办法》、《施工机械设备事故调查报告和处理办法》、《特种设备管理办法》、《施工机械设备安全管理办法》、《项目备案管理规定》。

5、组织完成了季度公司直管及重点监管项目分包商履约能力考核评价，对各分包商形成评价打分并提交经营部备案。

6、建立了公司施工机械设备的总台账，编制完成了《大型施工机械二维码管理系统实施方案》。选取了项目做为施工机械二维码管理系统试点项目，项目大型施工机械二维码已经形成并在现场悬挂，公司内网施工机械设备管理平台已开始试运行。

7、确定了国际大厦加固方案，完成了结构加固施工竞争性谈判工作，并与中标单位进行了多伦合同协商。

8、配合完成了工程投标工作。

9、参加了监察审计法律部部分项目的审计，并配合完成了审计报告。

10、各项报表的管理，目前施工管理处负责整理公司和各子分公司的“项目备案信息表”、“境外项目信息表”、“施工机械设备两率表和设备调剂信息表”等报表工作。

>二、工作亮点

1、与直管项目及重点监管项目建立了较为顺畅的沟通渠道，实时掌握各项目主要进展，对项目履约过程中出现的.问题均能及时进行协调。

2、通过履约督导活动，深入项目现场，较为客观地掌握项目执行过程中的实际情况，针对项目已经出现的问题和后续可能发生的风险，提供合理建议，规避风险。

3、施工二维码管理平台在内网建立，并在项目得到良好应用。

4、施工机械管理制度基本完善，并在各项目进行了宣贯。

>三、工作中存在的难点、问题，主要原因和对策

1、公司目前在建直管项目6个，重点监管项目13个，项目协调工作繁杂、协调工作量较大且项目管理部部分人员被安排至项目现场，本部管理人员较少。

2、公司一体化信息管理平台尚未建设完成，制约了对各项目的穿透式管理。

3、公司各部门均新编或修编了大量管理制度，公司内网未能及时进行制度分类汇编，各项目部及时查阅相关制度较为不便。

>四、工作构想及11-12月工作安排

1、在建项目分包商年度分级考评。

2、在项目推广施工机械二维码的应用。

3、强化项目的过程管控，持续加强对直管项目和重点监管项目的履约管理。

**社工站服务督导工作总结7**

6月17日下午，株洲经开区乡镇（街道）社会工作服务站在经开区8楼会议室召开了20xx年度上半年工作总结暨督导会议，会议由社工站站长刘嘉雯主持，株洲市种子社会工作服务与发展研究中心理事伍丽和全体社工站社工参加，部分因工作需要未到现场的一线社工也通过线上连线参与到会议中。

会议上，每个站点的社工轮流对20xx年上半年的工作做了数据化的详细汇报。上半年，社工站协助区民政局完成低保人员、特困供养人员提标工作共计296户，新增低保户8户16人；完成国家地名系统录入数据225条；拍照上传267块路名牌。此外，株洲经开区乡镇（街道）社工举办2社工们还在养老、残疾人、儿童、基政、创文等工作中完成了不少工作任务。

机构副总干事伍丽在听取社工汇报后，充分肯定了社工站取得的成效，并指出了大家在工作中需要改进的地方，同时对社工站绩效考核制度的实施，提出几点要求：

1、严格执行绩效考核制度；

2、个案案例需要克服困难完成；

3、考勤要按照制度严格执行。

随着社工站考核制度的实施，社工在工作上的\'要求愈加细化，每位社工都需要严格执行。希望考核制度的实施，激发社工的潜在工作能力，20xx年度上半年工作总结暨督导会对工作更加有激情。

**社工站服务督导工作总结8**

本年度是学院推进骨干高职院校建设，全面实施争先创优活动关键的一年，分院督导组在督导处的领导下，全体人员认真履行职责，创造性地开展工作，坚持督与导相结合，以导为主、以督为辅的工作方针，本着深化教学改革，提升教学质量的基本思想，坚持在常规管理中抓规范，在规范管理中求创新，对稳定教学秩序，提高教学质量起到了积极的作用，现总结如下：

>一、加强督导队伍建设，加大课堂教学的监控力度

师范分院督导组本学期进行了改组，基本形成了数量充足，质量较高，覆盖各专业的督导队伍。人数共7人，全部由具有12年以上教学经验且在专业中是教学骨干的教师组成，这些人员教学水平高，工作责任心强，能够认真履行督导规程职责。

为了便于督导和管理，结合督导组成员本人的业务专长，根据相关性原则，将教学督导人员根据教研室进行了分配，每位督导员主要负责1个教研室的督导工作。本学期督导人员在各自的范围内共听课113学时，被听课教师人数为64人次，按照听课人不重复计算，被听课人数为416人。进一步加强对二级学院督导小组的建设与工作指导，在评价性听课方面取得了一定的成效。从教与学两方面大大提高课堂教学的监控力度。

>二、加强教学检查，规范教学秩序

师范分院督导组的工作分常规检查和专项检查，专项检查主要以期初、期中和期末教学检查为主，在扩大课堂、实践教学的督导面的同时，强化了课堂教学的针对性和引导性。

1、在狠抓课堂教学质量督查的基础上，特别重视了青年教师、学生有所反映教师的.授课情况，重视了技能课的教学检查。

2、加强了对一些薄弱环节的关注。特别是加强了音乐、美术教研室教师的督导工作，一方面加强教学的规范性，另一方面加强了教学文件的管理，加大了对实践课堂的督查力度。对听课中发现的问题

能及时地在课后同教师进行沟通和交流，并及时在学院督导会议或在分院教工会上进行信息反馈。

3、加强了青年教师的培养，从整体上促进教风与学风建设。督导组在听评课过程中，对青年教师课堂教学的引导比较突出，既了解他们的情况，反映他们的意见，又充分肯定他们的成绩，客观公正地指出他们的不足。

4、通过督导，教师的授课更加规范。从整体上看，老教师课堂授课认真，教学过程严谨，重难点突出，注重学生学习积极性的调动，课堂效果好；年轻教师有很强的创新性，课堂气氛活跃，讲解条理也比较清楚。如青年教师汪铁楠组织教学的能力很强，教学过程严谨，讲课时重难点突出，讲授能够深入浅出。姜晓燕老师根据学生层次调节自己的教学进度和教学方法，重视艺术的相关性，教学语言规范严谨，态度认真，项目齐全。王宏宇是一个很有潜质的年轻教师，讲课活泼自然，语言流利，思维敏捷，重视学生的体验与参与，重难点突出，重视学生数学思维及能力的培养。其他如季瑞红、陈悦、夏微等讲课各有各的特点，有的亲切，有的有讲有练，有的全面严谨。在教学环节的安排，教学内容的设计，能力培养等方面都有自己的特点，都比较注重学生主体性的发挥，课堂气氛比较活跃。

>三、 存在的问题及今后的打算

（一）存在的问题

1、个别教师在授课内容上重点不突出，难点讲的不透彻，交代不清。特别是从事理论课教学的教师在授课时缺乏理论联系实际，举不出生动贴切的实例，教学案例不够丰富。

2、教学方法的运用有待提高更新。不少教师还沿用过去的教学方法，课讲的不活，课堂上照本宣科。没有积极采用启发式、讨论式等新的教学方法，缺乏对教学新理念、新方法的研究。

3、教学环节不够完整，结构层次不够清晰。个别教师上课无提问、或在课堂教学过程中提问时间较长，影响本节课的教学进度。还存在新课授完无小结、无重点等现象。在知识的传授过程中，教学层

次出现混乱的情况。

4、 课堂组织教学能力不强。课堂上大部分老师能够竭尽全力组织教学，维持课堂纪律，但个别教师在课堂教学中，课堂组织能力薄弱，缺乏德育渗透，责任心不强。

（二）今后的打算

1、继续加大听课力度，认真落实师范教育分院年初制定的工作目标，提高教学质量监控体系；

2、继续加强督导队伍的建设和管理，强化责任意识，为进一步提高对课堂教学的监控，探索提高教学质量的长效机制；

3、继续加强教学检查，规范教学秩序和教师的教学行为。树立科学的管理理念，不断提高管理质量；

4、鼓励青年教师，多出课，出好课，在督导职责的范围内，推出新人，树立年轻教师中的标杆，使青年教师中的优秀者涌现出来，从整体上形成崇教，乐教，以教为乐，以教为荣的良好教风。

**社工站服务督导工作总结9**

XX县XX镇XX村是县级乡村振兴示范村，其中社会工作服务项目由XX县民政局牵头组织实施，XX微爱社会工作服务中心承接开展服务。

一、服务概况

乡村振兴项目以XX村村民为服务对象，本月项目服务主要包括入户走访、问卷调研、个案服务、小组活动、督导指导，具体如下：

入户走访

本月入户走访总计10户，了解村民家庭基本情况，发掘村民需求，在交流中表达同理，安抚村民情绪。

问卷调研

本月共计发放12份乡村振兴问卷调研，回收12份，其中有效回收10份。根据问卷了解到村民要做农活和带小孩，活动设计要避开这些时间。

个案服务

案主邱阿姨73岁，因为脑梗塞，软骨瘤，腰椎间盘突出等疾病瘫痪八年多，都是丈夫照顾生活起居。最近一段时间邱阿姨身体还可以，每天按时吃药，换季没有感冒，XX微爱社工把申请资料交给案主丈夫后，因为孙子办婚礼，事情多，要过段时间去递交。

小组活动

通过走访了解，XX村主要经济脐橙销售渠道单一，价格不理想，村民表达出想学习网络销售技能，拓宽销售渠道的愿望。XX微爱社工组织了“乡村振兴·云端有我”电商培训小组。本月已开展3节，主要讲解了电商的发展和意义，电商平台介绍，拼多多开店流程。

督导指导

10月18日，重庆市冬青社会工作服务中心主任李长洪到微爱社工进行督导指导。李主任就如何把“五站合一”、“五社联动”融合到乡村振兴社会工作服务当中做了详细讲解，并给予了实质性建议。通过本次督导，XX微爱社工在活动形式和活动内容上有了更明确的方向和思路。

二、服务情况

1、入户走访

本月XX微爱社工共计入户走访10户，与村民亲切交流，了解基本情况，发掘村民需求，以便以后针对性开展服务。

2、开展“乡村振兴·云端有我”小组活动

通过走访了解，XX村主要经济脐橙销售渠道单一，价格不理想，村民表达出想学习网络销售技能，拓宽销售渠道的愿望。XX微爱社工组织了“乡村振兴·云端有我”电商培训小组，旨在拓宽XX村脐橙销售渠道，以达到产业振兴助力乡村振兴的目的。

小组活动本月已开展三节。XX微爱社工在活动中与小组成员互相认识，介绍小组活动内容和目的，与小组成员制定学习目标；跟小组成员学习了电商的意义，农村电商如何入手，介绍了一些电商平台（微信、淘宝、拼多多、抖音等）；详细与小组成员讲解了拼多多开店流程，有组员在活动中就开了一家属于自己的拼多多店铺。

通过三节小组活动，XX微爱社工与小组成员之间亲切交流，了解到有些组员希望自己能开直播买脐橙，有些自己不能单独网络销售的，都十分愿意参与进来，比如采摘发货等。XX微爱社工会继续与XX村村民一起努力，带动XX村产业振兴助力乡村振兴。

3、脐橙地考察

第一节小组活动结束后，小组成员对电商充满热情和期待，XX微爱社工提出一起去脐橙地看看，拍一些照片和视频，得到小组成员的极力赞同；随即我们一起去到脐橙地了解脐橙生长情况，小组成员还介绍了每一个品种的橙子不同成熟时间和不同的口感。

**社工站服务督导工作总结10**

围绕市委、市政府中心工作，结合督办督查工作职能，主要抓好以下几方面工作：

(一)狠抓目标管理，推动工作落实。一是按照市委、市政府对目标绩效管理工作的新要求，认真修订完善《XXX市综合目标绩效考核办法》，切实发挥指挥棒的作用。二是围绕生态文明示范城市建设、中关村贵阳科技园建设等中心工作，认真梳理纳入目标绩效管理的“三重”工作目标任务，推动市委市政府重大决策部署的贯彻落实。三是加强对目标完成情况进行日常监测和年度考核，充分发挥目标绩效考核在奖优罚劣方面的结果作用，激励引导各级各部门全面推动工作落实。

(二)强化督促检查，提高工作实效。一是始终围绕党委、政府的重大决策、重要部署和中心工作，抓住领导关注的重点难点问题，抓住事关全局的重大决策推进落实中的薄弱环节，在狠抓分解立项、督促检查和跟踪督办上下功夫，有力推动党委、政府重大决策部署付诸实施、落到实处。二是始终抓住老百姓关心关注的热点难点问题，把推动相关问题的有效解决贯穿到督促检查全过程。特别是狠抓为民办“十件实事”和省、市民生工程落实情况的跟踪督查，推动各项惠民政策落实到位。三是始终按照“批则必查、查则必清、清则必办、办则必果”原则，及时有效办理上级部门及领导批示交办事项，确保“事事有着落、件件有回音”。

(三)做好督查调研，服务领导决策。要按照市委对督查工作提出的“要敢于反映问题，要提出建议，要供领导决策”的具体要求，紧紧围绕市委、市政府重大决策部署和中心工作，积极克服督查任务重、人员少等问题，深入基层、深入企业、深入项目开展督查调研，重点对中关村贵阳科技园建设、清镇职教城建设、“X个XX”工程、工业园区建设、四个“一体化”等热点问题，深入开展督查调研，了解掌握决策落实中存在的困难，收集汇总带有苗头性、倾向性的问题，及时提出可行性意见建议供市委、市政府和上级督查部门决策参考，切实发挥参谋助手作用。

(四)整合督查力量，形成工作合力。一是进一步争取领导支持。调整充实市督办督查工作领导小组，切实加强党委、政府对督查工作的组织领导，提高督查工作权威性和实效性。二是进一步加强部门联动。继续加强同区(市、县)督查部门和市直部门联系，深入开展联合督查，形成协调联动、合力推动的工作格局，共同推动工作顺利实施。三是进一步探索人大代表、政协委员及新闻媒体参与督查工作的新机制，构建“大督查”工作格局，提高督查工作水平。

(五)建强督查队伍，夯实工作基础。一是深入开展“三找”主题大讨论活动，结合市委对督办督查工作的新要求，制定出台加强和改进督办督查工作的实施意见，建立和完善督查工作的相关配套制度。二是继续采取“请进来、走出去”等多种形式，有计划、按步骤开展教育培训工作，努力提升督查队伍综合素质和业务能力。三是认真贯彻落实^v^“八项规定”、省委“十项规定”及市委市政府相关规定，坚持贴近中心、突出重点、创新服务，大力发扬敢于担当、敢于碰硬的精神，提高督查队伍的落实力和执行力，有力推动市委、市政府重大决策部署的贯彻落实。

20XX年7月23日我有幸参加了太平人寿保险有限公司牡丹江支公司的续期专员学习培训。在今天的培训中，我感受深刻，收获极大。

首先，从课程的安排上我觉得十分合理，针对性极强，为即将入司的我安排了为期半个月的学习。学习内容由浅入深，有公司发展现状、达成率与继续率的计算、产品学习、基本保全知识、续期服务专员标准服务流程、面访流程等全面的学习课程。让我对自己即将着手的工作有了一个整体的定位和梳理。

其次，老师生动的讲解也给我带来了生动、轻松的感觉。即学到了知识，又感觉到了一种愉快的氛围。

在本次培训中，学习了这么多，我感受最深的几点分享一下，一是公司的发展现状与前景展望，公司的发展史让我深入的了解了太平人寿的品牌历史、发展愿景及经营理念。认真学习之后我感到即将成为太平人寿保险有限公司这样的央企之中的一员非常的荣幸，十分坚信太平会为我提供一个非常好的平台，让我在这个舞台上发挥自己的所长。二是学习了续期的基础知识，学习并掌握了达成率与继续率的计算方法，代理人继续率奖金的计算。通过讲解，体会到了续期的真正含义。对续期的认识又提高了一个层次，让我对续期工作产生了浓重的兴趣，同时也给我指明了工作方向，对即将接手的工作有了一个新的理解。三是学习了续期的定位、发展历程及工作模式的分析和讲解，课件非常精彩，看过了黑分公司续收系列的发展历程及各位续收精英的努力成果，让我对于从事续期服务专员增加了很大的信心，从而在心里非常认同此次学习的重要性和必要性。希望在接下来几天的学习中理论结合实践、不断扎实自己，查缺补漏这样才能帮助我在后期的续期服务工作中奠定良好的基础，点滴良好的习惯养成至关重要，因此我决定在今后的学习工作中不断的自我提高，端正自己的工作态度，虚心学习各位前辈总结的经验，扎扎实实的学习，从点滴做起，为提高续期达成而努力。

今天的学习虽然结束了，但是学习后让我迸发的对工作的激情，感受到对未来蓬勃的希望，我愿意做一个有想法、有激情、有追求的太平人，感谢公司给了我这次学习的机会，学习能让人进步，工作能让人自信。很庆幸自己能有一次这样的学习机会，希望能够更快的融入这个续收团队中来，从而胜任续期工作。

**社工站服务督导工作总结11**

一年来，商学院按照《湘潭医卫职业技术学院绩效考核评估办法（试行）》的精神及《湘潭医卫职业技术学院系部教学科研工作考评细则》要求，进一部加强领导，扎实工作，坚持以教学为中心，狠抓教学督导，教学科研工作取得了明显效果。

>1、严格教学管理

（1）教学管理及考核制度健全。为了不断提高教学质量，引入竞争机制，强化岗位职责，商学院根据学院绩效考核的规定，结合我院实际情况，从制度入手来加强教学管理。年初、期初制定了各线工作计划，修订了教师考核实施办教师效益收入，教学质量考核办法等一系列管理制度，强化教学过程的监督管理，力求督导检查经常化、质量标准可量化、结果显示表格化、全程管理微机化；定期召开学生座谈会，加强学生信息反馈。广泛采用现代化管理技术与措施，努力提高管理质量和工作效率等。全年4次分别在“教学常规检查”、 “作业检查”、“教学文件”、“教学效果”、“教学事故”、“学生评定”、“教案检查”以及“教学质量考评”等方面对教师教学进行了严格的考核。

（3）教学文件及时上交。一年来，能按时按质完成教务处、院绩效考核办等职能部门布置的各项任务，及时上交各项资料。学生的成绩录入、教学人事录入、教材征订、学生学籍管理、学生档案管理等工作完成较好，信息化、专业化程度高，得到了教务处的充分肯定。

>2、执行教学常规

（1）建教学日志。针对我院的实际教学工作情况，建立了教学日志，由教学副院长负责每天对教师授课、备课、实习实训、学生社会实践等教学基本情况及异常情况的处理作出详细记载，并在每周星期一就上周的教学工作情况向院长作详细汇报。

（2）导教案规范。为了促进老师备好课，进一步完善了《教案编写质量考评表》。各教研室在每个学期开学后三周及放假前一周对每个老师的教案定期进行检查评比，院督导检查组每周不定期对教师的教案进行了检查。

（3）督授课计划。为了督促教师根据课程教学大纲，结合授课对象、专业要求、业务专长等实际情况进行教学,我系分教研室对每位老师的教学授课计划，教学进度每周定期进行检查，在各类检查中，从未发现老师授课未写授课计划，也从未发现教学进度与本课程不符的情况。

（4）查班级教学日志。规定每周星期五的中午12：30对各班教学日志、教学周志检查进行检查，对教学中的异常情况及时反馈、及时处理。本年以来院部工作人员既繁忙又紧张，但这项检查制度一直坚持很好。

（5）抓学生实习、实训。为了贯彻高职院校应用型人才培养目标，强化学生动手能力，我系认真抓好学生的实习实训教学。一是做到了实训实习，有方案，有计划，有课题，有报告、有实习心得体会，有全程记录。二是实习实训完全按照了学院教学计划要求，实训开出率达到了100%，全年有近300多人参加了外出短期教学见习等各类社会实践活动。三注重了实习实训的效果，如学生在校园超市实习，每天有老师的检查登记，学生实习后须交实习心得，并根据表现和资料上交情况评选优秀实习生。

（6）抓作业批改。我院分上下学期对教师批改作业的情况进行了全面检查，所有教师都能认真批改作业，并能对作业中难点问题进行个别辅与课堂讲解，上下学期教师老师批改作业均在4次以上。

（7）抓课程考试的组织。为了严肃考风考纪，院部主要抓了以下工作：一是建立了试题库电子文档，并要求每次考试每位教师必出三套以上标准试题，出题的难易要根据学生的实际情况及格率在一般80%以上，考查科目也必须有规范的纸质文档。二是考前召开监考及阅卷老师的会议，系领导对考试工作的组织作详细布置。三是建立了考试登分差错监督机制，为了减少卷面分登分差错率，由教学副院长负责，对每门课程抽取5份试卷，核查差错。四是实行统一阅卷，统一装订。五是考前召开学生动员大会，严肃考风考纪，对学生进行诚信教育。

（8）抓空间建设。严格按学院、省厅的有关要求进行老师、学生的空间建设。

>3、加强教学质量监控

（1）成立督查领导小组。为了做好教学质量监控工作，商学院成立了督查领导小组，按照“分工负责，检查到位、落实到人”的原则，对每天各项教学工作进行检查。从检查的情况来看，本年度我院教师爱岗敬业，具有良好的师德师风，从未有迟到，早退，提前下课、旷课的等违纪现象。

（2）积极开展同行评教活动。院部规定教龄3年以下的教师或副教授以下职称每学期听课不小于12次，副教授以上的教师每学期听课不小于8次。每次听课必须事先通知报备，并写出详细的评价资料，对同行作出客观、公正的评价。此处，为了加强交流学习，发现教学中的不足，院部实行集体听评课制度，全年共组织2轮36次集中听课评课活动。

（3）认真组织学生评教。一是每学期分专业召开一次由教学副院长主持的学生代表座谈会，听取学生对教学中的\'反馈意见。二是每学期进行了评教问卷调查，要求学生对任课教师的工作态度、教学方法、教学手段、教学效果、技能培养和作业批改等方面进行了综合评分，并提出意见和建议。上下期共发出调查表200多份，对在我院上课的任课教师的教学情况进行了客观、公正的评价。

>4、积极开展教研科研活动

（1）科研工作。我院坚持“科研兴教，特色强系”的办学思想，制订了科研工作奖励条例，不断创设科研氛围，通过科研来培养老师开拓、创新的思维方式，从而实现以科研促进教学水平不断提高的目标，取得了一定成绩。宋芸、谢姗、平先秉、何恒波等老师在省级以上期刊共发表论文多篇。平先秉、梅柳、宋芸的论文获得省级以上奖励。

（2）教研活动。各教研室围绕教学教研这个中心主题，开展了一系列富有特色的活动。如召开了教学修订计划研讨会、产学研交流会、课程改革研讨会、专业课程体系整合探讨会、空间建设研讨会等，开展了教案评比活动、学生座谈会、公开课教法探讨会、多媒体课件制作培训班、举行了集体备课、教材征订会等等。

（3）教学竞赛活动。院部通过开展各种竞赛活动，不断提高教学水平，加强教学活动质量管理。鼓励教师积极参加国家、省市级行业及各级协会开展的专业技能竞赛。

>5、以教学改革为突破口，推动专业建设和课程建设

（1）重视学科（专业）带头人、骨干教师、双师队伍建设。

（2）强化实践教学，突出技术应用能力培养。

校园超市充分发挥了经管类专业课主干课程实性教学的平台的作用，已经成为学院实习实训园地、教学科研平台和扶贫助学基地中一道亮丽的风景线，它正朝着健康有序、社会效益与经济效益并重的方向继续发展。

积极组织好专业技能竞赛：我院成功举办了模拟导游、电子商务与物流配送需求市场调查、电算会计技能竞赛等。在20xx年湖南省职业院校技能竞赛考中，我院DK专业获省三等奖。

（3）推动专业建设和课程建设的改革。

面向社会需求及招生形势的变化，积极推进现有专业的调整与改造，加强专业的整合和拓展。依据学院的要求，带领专业教师重新修订、完善和补充了各专业新的教学计划，并进行了可行性论证。完善了课程的教学大纲，使每门课程的教学内容更符合用人单位对应用性管理人才的要求。

进行课程整合，搞好课程体系改革：坚持以能力培养为中心，知识、能力、素质协调发展，打破传统学科型课程壁垒，改革理论教学体系和建立相对独立的实践教学体系，并把素质教育贯穿于人才培养全过程，以行业企业标准、职业技能资格标准、教学内容三者结合作为课程改革的切入点。课程体系改革做到了以能力为本位，以职业实践为主线，以项目课程为主体的模块化专业课程体系为总体设计要求，突出工作任务与知识的联系，校内模拟实验与校外实践锻炼，并与职业资格认证结合等。

（4）积极推动实验室建设。首先是完善了有关规章制度，实现了规范管理，在学校的历次检查中均获好评。在院领导和教务处、国资处的支持下，完成了WL综合实训室的更新改造；正在进行502、503的更新改造报批；拟在15年申请购买会计专业的纳税实务软件，这将极大的改善了我院的实习实训条件。

>6、存在问题

A、实验室建设经费明显不足，学生实习实训的基地的开拓非常困难。

目前学院实验室建设发展水平不平衡,实验室建设力度差别比较大,特别是我院属于文科类，与我院工科类经费的投入之间存在的差距也比较明显。

与此同时，我院学生实习基地的开拓非常困难，存在的问题相当严峻：

第一，学生人数多，每个单位接受的能力有限。

第二，学生所学专业特别是会计专业与公司的岗位设置有一定的难度，无法做到专业对口。

第三，实训基地的开拓相当困难。

B、实验软件数目缺乏，并且综合性较差。

（1）实验软件数目缺乏。目前我院已有的只有5套软件，还不能满足专业课教学的需要。

（2）实验教学软件综合性差。现在使用的经济管理实验软件分成两种,一种是商业软件, 另一种是模拟软件。我系使用的正是模拟软件,如供应链管理模拟软件,这类软件便于进行实验教学,但提供的模块较少、功能较弱,使学生仅能接受一些初步的训练,与实用有很大的一段距离。

C、实验室师资与管理队伍严重缺乏。

我院尚无专职实验员岗位。

D、师资结构严重畸形。

都是小专业，2个老师，有时排课都困难，更无法进行深入课程改革。

E、双证制的困惑。

**社工站服务督导工作总结12**

自从xx开始招聘开始我就在那报名了，现在进入公司已级有3个多月了，在这期间，我作为现场部的一名督导真真切切的体会到公司给xx人民带来的各种好处，如：买衣服不要再东跑西跑、给人民带来了在家门口就业的机会等等，我也是一个刚从大学毕业的学生，一出来就能大家门口找到工作真的好开心。

现将本人20xx年的工作情况作一简单汇报，请大家批评指正。

>一、培训期间

在这期间，我从对这行业的一无所知到进一步的了解。这都是公司给我们培训的功劳，从这学会了作为一个基层的管理者如何去熟悉各项业务到如何去和员工或是上级沟通，还有顾客的服务和客诉等等，经过培训和军训之后自己在各方面都有了一定的提高，给了更好的为公司和顾客服务的信心。

>二、工作职责

本人后在女装、休闲装、运动区担任过督导，作为最基层的一名管理者，我深感自己更是一名最终端的经营者。我的主要职责是：维护卖场现场经营秩序的有序运行。具体到日常工作内容，主要有员工日常行为规范化管理，商品的退换或客诉等。

>三、工作职责执行状况

三个月来，本人在各位领导的关心爱护、各位同仁的支持配合和现场部全体员工的通力协作下，依靠各个层次坚强的团队，较好地履行了自己的工作职责，圆满完成了领导交给的各项工作任务。

1、提高自身素质，尽力适应岗位需要。

本人是在学校刚毕业的一名学生，个人简历学的是软件，俗话说，“隔行如隔山”，如何做好服装的督导，对我来说，依然是一个全新的课题。为此，我不断学习，充实自我，以尽力适应岗位需要。通过学习与实践的有机结合，自身素质逐步得到提高，基本适应了本岗位的需要。

2、注重规范管理，提升员工整体素质。

20xx年来，营业人员调动频繁，针对新员工对公司纪律和经营业务不够熟悉的状况，我在平时工作中，能利用各种机会，在员工间进行专业性商品常识、销售技巧、商品陈列的交流，并在日常巡视中加强了监督与执行力度，提高了员工的纪律意识，使部分新员工较快地进入了工作角色，并养成了良好的职业习惯。同时在规范化管理的过程中，本人自觉遵守公司的各项规章制度，要员工做到的，自己首先做到，要求员工不做的，自己首先不做，在管理中发挥了表率作用，促使自己加深了对管理、对自己的进一步了解。

3、加强现场巡视，保证经营秩序良好。

督导的工作场所就是卖场，工作内容非常具体、琐碎，这就要求本人必须具备较强的.责任心，保证在经营现场对各种具体、琐碎的工作当场进行解决，使营业秩序良好运行，给顾客提供一个方便、舒适的购物空间。

4、坚持公正合理，灵活商品退换管理。

配合柜组和营业员做好商品退换管理工作是本人的一项重要职责，三个月来，我认真学习并灵活运用商场在商品退换方面的相关办法，对每一起退换货的处理都努力做到有章可依，特别是依据公平、公正、合情合理的原则保护消费者的合法权益，维护公司在消费者中良好的口碑，就上个月本人每月的冲红数都在33起以上。

5、了解员工状况，努力打造和谐团队。

三个月来，本人注重了解员工的自然状况和思想状况，坚持多与员工进行沟通、交流，同时，善于通过日常口头表扬和鼓励来保持员工较高的积极性、稳定性，尽自己最大的努力，带动更多员工，形成一个和谐的工作团队。

>四、本人工作中存在的不足

1、工作中，对一些日常管理方面出现的问题尚未进行及时的总结和归类，特别是在现场货品管理方面做得还很不够，仍待向其他领导、经理、主管学习。

2、对品牌特色的了解、对员工思想的了解、对专业知识的了解仍有待深入、细致，对现场管理的执行力都有待加强，自身管理水平有待进一步提高。

3、处理退换货时，有时心态不能平和，未能在感情方面让顾客感性理解未予以退换的原由，需要在今后的工作中认真修炼。

>五、20xx年工作打算

1、加强对服装现有品牌和服装面料的了解，进一步从专业知识上加强对各品牌的理性认识，配合各柜组和相关领导，及时将合理化信息和建议传达厂家或营业员。

2、充分调动每一位员工的积极性，通过平日的沟通，让员工在第一时间里了解公司的最近动态，以及公司的各种要求，要关注、关心自己的员工，及时肯定员工的进步，让员工行有规范、学有榜样、干有目标，心往一处想、劲往一处使，为公司的发展凝心聚力。

3、提高自身服务意识，做好整体员工服务意识的灌输，养成良好的心态，特别要加强自身专业知识的学习，要努力建立与员工之间的任信关系，树立自己的权威，为所有员工树好形象，努力把整个打造成为一个步调一致的和谐团队。

各位领导，20xx年让我有点依依不舍，在这三个月里，曾流过辛勤的汗水，也流过激动的泪水，正因为经历了这点点滴滴的酸与甜，才让我不断成长着，进步着。所以，我热爱这份工作，希望自己今后能快乐着工作，同时也能在工作中找到更多的快乐！与z同成长。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！