# 测试人员写工作总结(22篇)

来源：网络 作者：悠然小筑 更新时间：2025-05-08

*测试人员写工作总结1通过近半年的努力，我从一个无知青涩的学生成长为一个有担当的小工程师，为此我感到自豪和骄傲，同时也感觉到了压力。在今后的工作中我将以公司的各项规章制度为准则，严格要求自己，在坚持原则的情况下敢于尝试，更快更好地完成工作任务...*

**测试人员写工作总结1**

通过近半年的努力，我从一个无知青涩的学生成长为一个有担当的小工程师，为此我感到自豪和骄傲，同时也感觉到了压力。在今后的工作中我将以公司的各项规章制度为准则，严格要求自己，在坚持原则的情况下敢于尝试，更快更好地完成工作任务。

在这几个月里我主要负责和完成了以下工作和任务：

1.了解和认识了我们所研发的产品及相关模块，并且根据理解提出了自己的见解。完成了频合电路模块、调制电路模块、功放电路模块和接收电路模块的分析；使用Multisim10和ADS20xx软件对以上模块内的电路进行了仿真，得出电路中各元器件所起的作用，为后面调试和修改电路提供了依据；根据自己的理解对每个模块电路都总结了相应的原理，绘制了基本框图。

2.撰写了发射机设计方案初稿，加深了我对发射机的理解和认识。

3.配合西工大进行联合调试。在这期间，根据需要对电路做出了相应修改，主要更改了调制板和功放板的相应元器件，一是为了达到我们硬件所到达到的指标，二是满足软件对各采样和控制信号的要求，三是为了方便软件和硬件联合调试而做出的一些连线改动；完善了电路板更改记录工作，将调制板的更改记录整理成表格形式，及时更新；针对软件编写提出了意见和建议，作为一名硬件工程师不光要熟悉硬件更要了解软件，所以在西工大调试期间，我也根据自己大学所学的软件知识和我们产品的软件需求，提出了自己的意见和建议；根据软件需要进行了功放的数据测试和总结，主要是测试了功放的功率和调制度满足要求情况下的AC和DC电压值，对功放独立进行闭环和开环测试，主要采样相应的MOD电压，DC电压和正反馈电压，为编写软件提供依据；对各个电路板之间的连线进行了整合完善。

4.完成了电台的安装，验证了结构合理性，熟悉了单元安装位置，完成了电源连线图，总结了装机的关键环节和方法，编写了电台整机装配文档初稿。

5.参与和负责电台通话测试，针对测试结果，做出相应的分析和看法，最后协助修改电路和参数，编写通话测试方法和表格初稿。

6.在日常工作中，总结了相应的工作方法，对研发部门的管理和制度提出了建设性的意见和建议。

**测试人员写工作总结2**

光阴似箭，岁月匆匆。在忙碌的时期，20xx再次成为历史，不经意间，20xx翻开了崭新的一页。

14年是我来郭进公司参加这三年来最多项目的一年，从基金委的评估楼到万柳购物中心，从南三街的五五到碧水庄园，从国家教育总部到怀柔电子学院，再到豹屋小区。大小七项，来回。同时，既有管理项目，也有监督项目，包括刚开工的项目，也有已完工的项目。通过参与这些项目，我开阔了视野，增长了知识，提高了适应环境和适应随机变化的能力。同时也让我意识到自己的差距和不足。

回顾这些项目，有很多情绪。在这里，我想和同事们分享一些我的经历和感受。

>一、项目管理经验:

1.在努力的同时，善于总结和沟通。通过基金会委员会对大厦管理项目的评价，我意识到作为管理者，在做好本职工作的同时，也要善于试图理解业主的意图，在工作的每一步都要尽可能按照业主的意图和思路去行动，这样既能提高工作效率，少走弯路，又能让业主满意。当然，这并不代表车主说的就是这么回事。我们所做的，是在标准化、合理化的基础上，尽可能满足业主的要求，让业主满意，而不必承担不必要的麻烦。要做到这一点，必须学会适当的总结和与业主沟通。不要炫耀，要在合适的时候用专业的语言完美的表达出来，让业主认可自己的作品。以免埋没了我们在管理上的成就。如果你只专注于自己的工作，而不善于总结和沟通，可能得不到业主的理解和认可，有时很容易埋没我们的工作成果。总结和表达上我还是有很多不足的。在这方面，我想向牛强经理学习更多，也希望得到领导和同志的批评和指导。

2.不断提高，未雨绸缪。

在经理和王旭经理的领导下，国家教育总部的管理项目得到了业主的好评，我认为这与王经理重视细节的管理方法是分不开的。在国家宗教项目中，王经理要求我们充分理解合同，熟悉图纸，不断改进工作，在与业主沟通时充分倾听一切，认真考虑一切，把业主的利益放在第一位，有服务意识，注重细节，要求施工单位严格按照规范和设计执行。正是因为这个严格的要求，我们赢得了业主的尊重和认可。

通过总结这两个管理项目，我认识到影响力、领导力和有效管理的重要性和必要性。大学的时候，老师说管理既是科学，也是艺术，更是实践。虽然有很多公式、模型和可量化、标准化的指标。但说到底，它的对象是有血有肉，有意识有思想的人。这时理论往往会显得苍白无力，主观因素会起很大作用。每一个管理者都希望自己带领一支训练有素、纪律严明的军队，能够禁线，来了就打，打得赢。但是公司的员工不是军人，管理远比发号施令复杂。所以我觉得管理最重要的是影响力。影响来自于自己的信仰、知识、思想和行为。当我们想要求别人做好的时候，首先要以身作则，这样才能让别人看得起你。

>二、对监理项目的认知:

1.善于调动专业人员的积极性

做好一个监理项目，需要项目中每一个员工的积极参与和努力。为了调动大家的积极性，需要给予必要的行使权力，既能减轻总监的负担，又能让专业监理工程师有信任感，更加努力。在南三街的监理综合楼工程中，在历时仅40多天的精装修监理过程中，刘光辉总监给了我充分的信任，让我重点抓好三大控制点:安全、进度、质量。支持我每天下午召开一次有施工单位参加的生产质量安全进度协调会。因此，尽管工期紧，任务重，但在我的努力下，精装修施工如期完成，得到了业主的充分肯定和好评。在这里，我非常感谢刘光辉导演。我也很佩服他的组织协调能力。

2.改变自己——影响他人——改善环境

做好监理工作，得到业主的认可和施工承包商的尊重，项目总监起着决定性的作用。我觉得豹之家的监理项目是这六年来最出彩的，主要归功于马紫金总监。马导演常说:“他的身体是直立的，他没有使它；他的身体不直，虽然他拒绝服从。”其实这是领导以身作则。如果你自己做不到，却要求别人去做，你岂不是很难？有多少人能口头接受这个要求？“不要对别人做你不想做的事”。如果用自己对人和事的看法去评判别人，或许可以设身处地为对方着想，对一些人和事感到释然。所以我非常赞同马总的“改变自己——影响他人——改善环境”这句话。其实影响力、领导力、有效管理都有一个从上到下互动的过程。如何实现这个过程，特别是如何启动这个过程的第一个环节——改变自己是一个值得我思考的问题。

面对全新的20xx，我相信随着公司的发展，业务量的增加，公司对员工的要求会越来越高，这就要求我们掌握更多更广的知识。为了适应公司的发展，与时俱进，我会更加努力，努力提高工作效率和技能。为公司做出更大的成绩！

**测试人员写工作总结3**

xx年即将结束。这一年农九师普通话培训测试工作是面向全体师生、开拓进取、稳步发展的一年。从开展普通话测试工作以来，已有10年时间。多年来，在九师教育局关心支持下，测试组全体工作人员同心协力，克服了时间紧、人手少、任务重、人员分散等诸多困难，兢兢业业，踏实工作，全师普通话培训测试工作取得了显著成绩。

回顾多年来的工作，我们深深体会到：只要有政策的保证、领导的支持，部署合理，依靠全体人员的努力，就一定能克服困难，把工作做好。

>一、过去几年，我们做了以下工作：

成立普通话测试组织机构：

组长：樊徽（教育局长）副组长：谭少东（主科）成员：龚新盛、闵敏、陈芳、张杰、张国珠、李秀珍、普通话测试工作程序：

1.工作有计划性。为了贯彻落实九师教育局普通话测试的工作安排，我们提出了先文后理、三个板块、分三步走的总体工作思路，即对我师师生普通话培训测试工作分三个板块：师范生、非师范生、教职工三个板块；先文后理，逐步推进；对年龄在测试范围内的教职工，分1956年1月1日前出生、1967年1月1日前出生、1974年1月1日前出生三批，分三步完成。在工作中，从全局部署到具体落实，我们都事先反复征询意见，克服了兼职人员分散、培训安排变数多及任务繁重带来的种种困难，做到了月月有安排，周周有落实，各项工作落到了实处。

2.注重机构建设与队伍建设。

（1）加大宣传力度，重新修订了相关规定、规则做到制度上墙，人人皆知。通过测试环境的布置，重视环境对测试员和受测人的心理影响。不定期召开测前会议，强调纪律，使测试工作有章可循，测试过程规范有序。

（2）加强队伍建设，提高业务水平。对于测试中的疑难评判能及时进行业务磋商和沟通。做好新手的传帮带工作，使他们很快成长为骨干工作人员。

3.抓过程管理。普通话测试是项艰苦、细致的工作，严格要求每名测试员，按国家制定的标准，按程序规范操作，杜绝舞弊和弄虚作假的行为发生；把好测试关，不打人情分，判定分数与等级精确无误，并对每位受测人存在的主要问题一一注明，做好测试的全部档案资料的保存工作。

4.实行电脑管理手段的规范化，做好相关的各方面过渡工作。从报名到测试成绩输入、证书打印，对过去而言是项革命。软件还不完善，各项程序都在摸索，努力做好这方面工作，以保证测试工作顺利进行。

5.树立服务意识，更好地为师生服务。普通话测试工作测试前的准备及测试的后续工作难度都大。从服务态度到服务手段、服务效果，方方面面都关乎测试站的声誉。因此，繁忙时克服焦燥情绪，做到耐心服务，微笑服务，优质服务，始终是努力追求的目标。

6.以测促训，以训保测。坚持认真规范地做好测试前的培训工作。对于普通话测试收费标准，能严格按照兵团语委有关文件规定。从本学期始，开始执行兵团语委20xx[15]号文件新的收费标准。按规定向兵团主管部门交纳测试管理费、证书费、无拖欠现象。

>二、普通话培训测试工作存在的问题

（一）对测试员缺乏系统的管理

1.技术层面管理尚可，精神引领缺乏。

在参加测试员培训时，每个参与的培训者最担心的就是说、讲、听不过关，培训的全程几乎只有技术层面的辅导，精神上的引领缺乏。比如作为一名测试员具备的道德素质，思想情操等引领很少。

在今后的工作中，测试员回到各测试点参加培训、测试工作时，被关注的也是技术、技能方面的情况，再加上测试员队伍中的人员来自各个学校，集中起来的机会只有在测试、培训工作开展的很短的一段时间内，集中开会时也无非说些“只有标准，没有过关率”之类的原则问题，而测试员内心的一些问题无法得到倾诉和排解。

2.有组织的交流活动少，测试员进步慢。

除了平时的培训、测试工作之外，测试员队伍中有组织的交流活动太少，测试员的内心其实渴望得到更多的培训，以不断提高说普通话的水平，树立更强的自信心，还希望在培训活动中与大家相互交流，讨论测试过程中遇到的问题，吸取他人经验。如果没有这些活动，测试员仅凭自身的“孤军奋战”提高起来是很慢的。

3.凝聚力不强，测试员流失现象严重。

各测试点的测试员队伍都有较严重的流失现象，有的是“外流失”——彻底放弃了测试员的资格。有的是“内流失”——虽然参加了后续培训，拿到了正式的上岗证书，但很少或者说极少参加培训、测试活动。真正坚持参加测试员工作的已经很少。

4.现实的种种原因使测试员没有机会履行义务。

（一）有些测试员所处的单位工作忙碌，当测试站需要调派测试员参加工作时，单位因人手紧缺，不能让测试员“出来”，有的测试点测试员人手少，当调派参加异地的培训、测试工作时往往不成“气候”，被减少了履行义务的机会。有些测试员虽然想参加活动却得不到安排学习培训机会。

（二）普通话水平测试的第一个问题，也是最关键的问题就是等级要求与测评标准的矛盾。相应的等级要求的提出和具体的测评标准的制定无疑是必要的，是保障普通话水平测试能顺利开展的一个最重要的保证。但也应该看到，过高的等级要求也会反过来妨碍测试工作的顺利开展。

（三）普通话水平测试的第二个问题是培训者与测试者之间的矛盾。在普通话培训和测试过程中，测试员在培训时充当培训者的角色，在测试时又担当测评者的角色，同一个人，不同的角色，目的不同，努力的方向也不一样。培训时为了提高测试的通过率，测试员们会努力去钻测试的空子，寻找更多的技巧，以避免容易出现的漏洞；测试时又希望听到应试者最真实的语音面貌，对钻空子的应试者非常反感，这无疑也是矛盾的。最典型的体现在说话项测试中，说话项内容是应试者自己准备的，测评标准重在语音，对内容是否真实是否切题没有具体的要求。如果应试者边说边想，既要注意语音错误，又要照顾内容是否充实有条理，难免会顾此失彼，出现较多的失误，因此，测试员在辅导时一般要求应试者先列出提纲，再按照提纲练说。但发展到后来，却要求先写成文章，再把文章背出来，说话测试就成了背短文考试；在语音上，则要求应试者去掉或减少容易读错或难读的字、词，换成意义相近的不会读错的字、词。也有小部分应试者专门说一些简单的数字，字、词重复率高，测试时就不会多失分，也就加大了测试通过的可能性，但可想而知，这样的测试是不能反映出一个人真实的普通话水平的；从内容上看拉题扯题现象严重，很多人以“一稿打天下”，几乎所有的说话题都可以用“讲故事”、“学烧菜”或“旅游爬山”来对付，还有的干脆背颂测试朗读材料或中小学语文教材，大大降低了说话项测试的难度，本来应该能最真实地反映应试者语音面貌的说话，成了最不能体现真实水平的一项，成了测试时拉分的重点，失去了它应有的价值。

（四）普通话水平测试的第三个问题是应试的极端功利性与测试后是否使用普通话进行教学与交流缺乏一定的要求和必要的监督。通话水平测试是对应试者运用普通话所达到的标准程度的检测和评估。现阶段，在一些特定行业中推行普通话水平测试，是为了促使应试者在工作和学习中更自觉地运用普通话，更好地实现人际交流，从而进一步推广和普及普通话。《决定》对各类应试者测评前的等级有明确的要求，而对他们获得相应的等级证书后的实际使用情况却缺乏一定的要求和必要的监督机制。这就无形中使普通话的学习和使用在测前和测后形成明显的反差。

>三、几点体会

（一）领导高度重视是我们完成普通话测试工作的坚强后盾。普通话培训测试工作同样离不开各级领导的关心，在普通话测试过程中，教育局领导现场检查、指导，并就进一步做好全师教师普通话培训测试工作提出了具体要求。

（二）各部门密切配合是我们完成普通话测试工作的重要前提。普通话测试涉及部门诸多，协调起来有一定难度，但大家为了完成这项任务，通力协作，密切配合，体现了良好的团队协作精神。在测试过程中，有时安排了测试时间、地点，但参试人员突然有任务。测试人员就随机应变，灵活处理，先完成部分参试人员的培训测试，对其它因特殊情况不能按时参加的人员重新组织培训测试。

（三）主动、提前准备是完成普通话测试工作的必要条件。普通话测试小组借助教育中心作为具体的组织实施单位，要做到提前准备，积极协调，组织有序。充分发挥主观能动性，争取各部门的支持和理解。在培训测试中做到既严格又热情、周到。

>四、意见与建议

由于普通话水平测试是采用口试的方式，测试员的评分不易做到完全客观公正，准确无差错。受到对评分标准的理解和把握上客观存在的差异，能力高下和语言文字素养等诸多因素的影响，测试中存在的评分差异是不可避免的。为了减少差异，将评分误差控制在正常范围以内，在现有的制度和规定的基础上，我们认为应加强以下几方面的工作：

1.应给每份试卷制定标准读音答案，发给每个测试员并学习掌握。尽管测试员中不乏有中文专业的人才，但其它专业的也有很多，为便于规范掌握标准，在已有的评分基础上，应有标准答案。

2.应有等级评分标准模版。根据我国现有的对普通话的评分等级，应尽可能的将每个级别、每个等级制作成音像模版，以便测试员的培训和反复熟练使用，也可用于普通话测前培训。

3.测试员的工作每年固定在有限的时间。应在每次集中测试前，集中熟知评分标准，剖析评分标准的重点和难点，使测试员的主观判断逐步趋向一致。

4.普通话测评应适应现代信息技术高速发展的迫切需要，对报考、成绩输入、证书打印、成绩统计、查询备案等尽快实行计算机标准化信息管理，这样不仅能节省大量的人力，保证信息的完整性，提高了工作效率，使这项工作更加规范，而且还能有利于对普通话测评的科研和统计，有可能的话还能在一定的范围内联网，确保证书的可靠性。

5.开展普通话水平测试是新时期推广普通话工作的重要举措，普通话水平测试工作的进一步改革和完善，对于国家语言文字工作奋斗目标的顺利实现具有重要的意义，各级各类语言文字工作管理者和每一位普通话水平测试员都应在实践中进一步学习，为这项工作的顺利开展贡献自己的力量。

多年来，九师普通话培训测试工作取得了一定的成绩，但也存在着不少问题有待于进一步提高。在新的一年里，我们将不断地开拓进取、努力创新，充分发挥领导重视、社会宣传的合力作用，与时俱进，开创普测工作的新局面。

**测试人员写工作总结4**

半年来，本人在公司领导的正确领导下，在各位同事的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。以下是本年度以来个人工作总结：

>一、政治思想方面。

一年来我积极参加公司里组织的学习，努力做到在思想上、认识上同公司价值观保持一致、始终保持与时俱进的精神状态。同时，自己还树立终身学习的观念，利用业余时间进一步学习自己的业务知识。平时能够团结同志，具有一种良好的敬业精神和责任感。

>二、工作情况。

半年来我的主要工作有：xx项目的测试、xx#的相关测试。

关于xx，除了进行相关的回归测试外，由于客户对其提出了新的需求，所以要基于新需求重新进行全面测试，以便及时发现新问题，避免客户使用时再次出现问题。现在正在对中电工程进行端口的调试，当端口调试结束后还需要进行回归测试，避免系统给客户安装后出现缺陷。

关于xx，主要再次对各个二级、三级单位进行xx、xx、xx和xx、xx、xx等的相关本部和所属的流程进行测试；配置xx和xx的xx、xx、xx、xx和xx、xx的人员角色的权限，并且测试他们的登录功能和应有的权限是否显示正确；测试xx公司和xx公司的会签单；测试xx差异报告是否和系统相符。

>三、存在的问题和打算。

尽管经过一些努力，我的业务水平还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平，使自己的工作达到一个更高的层次，能外出为相关项目公司做培训，有问题积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

今后我会加强其它专业知识的学习。社会的进步与企业的发展对员工的综合素质提出了越来越高的要求，要求员工一专多能，只有这样才能进一步提高企业的效率，增强企业的竞争力，才能增强员工在这个社会中的竞争力。所以，在加强本专业业务能力的同时，要不断的学习，扩展知识面，为企业的发展和自身的发展打下良好的基础。

我还会加强英语知识的学习。英语越来越成为了工作中一门重要的技能，今后很多岗位也会对英语水平提出更高的要求。所以在今后的工作过程中，我要不断加强英语的学习，以适应岗位职责对我们提出的要求。

在平凡普通的岗位上，自己只是沧海一粟，但是，人同此心，心同此理，只要你我都有爱岗敬业的行动，必将成为公司发展壮大的坚实基础。我会把自己的理想、信念、青春、才智毫无保留地奉献给这个庄严的选择，因为企业的发展与成功，不仅是一个公司的成功，更是我们每一个员工的成功，只有企业更好的发展，才有员工发挥的舞台，才能尽情发挥个人的才华，实现个人与企业的共发展！

**测试人员写工作总结5**

x年是我进入公司的第一年，也是我的工作能力得到提高和快速发展的一年，在公司领导的指导和同仁以及其它部门的支持配合下，最后在经过自己的努力，完成了自己所要完成的各项工作任务，在新的一年来临之迹，我要对过去一年的工作进行一个全面的总结，以便在今年的工作中能够有更明确的目标，尽量克服自己现在所存在的不足，希望能更一步为自己所在的部门增光，做出自己的贡献。下面是我对去年工作汇总。

>一、总结：

1、自身定位：

在过去一年，是我进公司的第一年，也是我工作的第一年，刚开始在我对工作竞争和自身都不甚了解的情况下，在领导和同仁的指导下，我感觉自己已经慢慢对人与人的竞争和自身定位有了深刻的了解，因为有了自我目标，才能感受到自己的压力有多大!我的目标也不只是完成目前所要做的工作而已，要向其它方面拓展学习。

2、定下心来，踏踏实实：

我学的是计算机专业，我的工作也是计算机方面的，以前有什么优势，但是踏入工作岗位后才发现，自己学的只是一个基础，只是有些方面或许比别人走的快一步，所以一切都要靠自己。自己要定得心下来学习。成功需要耐得住寂寞，不求最快，但求。

3、团队合作：

以前在学校或许你可以靠一个取得好成绩，在工作上你必须要有一个团队，在一个部门之中，团队合作精神显得尤为重要。以前我做有些事都是一意孤行，但现在已经对自己改变了，多听听他人意见，会犯更少错误，会更长见识，所以要学会与同仁之间的合作，做事才更有效。

4、工作情况：

在公司一年，对mes大型系统有了个大概了解，对我们所要学习的mes已经可以说差不多都掌握，条码打印机的维修和设置掌握，a4打印机大多数情况可以维护，pda、条码枪已掌握，电脑的系统重装和维护已掌握，其它基本设置可以维护，对新出来的程序掌握和了解也比较快。

5、课外学习：

sql该学的已经掌握，c++学习，简单的程序可以编写，但有时还要依靠于网络和朋友，需要进一步加强。但主要还是以网络为主。

>二、自身缺点

1、沟通问题：自己的沟通能力只能算一般，因为对于某些事的阐释还是不怎么好，语言表达能力有点差，希望通过平时的交流和沟通来加强。

2、心态问题：自己对于做某些事过于着急，一心想急切完成，确反而误时，这个问题一开始就一直出现，现在虽然已经基本克服，但也要列入缺点方面，希望以后时刻注意!

3、学习问题：对于课外学习这方面，我在编程时感觉困难的时候有时候就不愿去做，现在虽然已经慢慢改进上网搜资料和问问朋友，但有时候还是克服不了自己。

**测试人员写工作总结6**

20xx年过完年后，我被主管派到一个大组去学习自动化测试技术。这个测试组是个比较大的测试组，总共有几十号人，其中有很多牛人。他们的自动化测试框架就是由几个牛人耗时1年多开发出来的。到现在，他们的自动化用例覆盖率约50%，应用率好像有70%，总之这个自动化测试框架还是满厉害的，不过就是整个框架实现太复杂了，涉及的编程脚本就用了三种。

下面简单介绍一下该GUI自动化测试框架。

测试工具：IBM Rational Robot

自动化测试技术：第三代自动化测试框架

测试脚本：Robot中使用的是sqabasic脚本(基于basic的一种脚本)，另外还使用了TCL、COM组建等，并自行开发了一个抓包工具用于自动化测试。还有我们测试的产品界面是使用Java开发的，如果要让Robot能够正常识别界面，还需涉及到Java编程。

学习自动化的头一个星期，我只是学习该测试组的产品知识，学习如何使用自动化测试。后面的几个星期就开始承担自动化测试的建设任务了。想想当初自己还是满辛苦的，白天上班学习产品知识，晚上回家就对着电脑看basic脚本的语法，周末还去公司无偿加班看代码。

在技术文档的选择上，我基本只看英文的，单词不懂就拿金山词霸查，实在看不懂了才会去找些中文的资料看。为什么要选择英文的呢?因为很多中国写书的人很浮躁，只想着快点把书出版了好赚钱，所以很多中文的资料质量很差。首先要贬低的就是那本谭教授的《C语言程序设计》。记得读大学时，照着谭教授的书敲程序，没多少程序能编译通过的，真是误人子弟。

当时带我学习自动化的导师姓L，他是个大忙人，有时一整天都在开会。L的师傅姓W，W是该自动化创始人之一。

当时对我比较有用的文档就只有两篇：一篇是汇集型的chm文档，是篇比较全面的介绍，其中包括自动化框架的介绍，原理的介绍，各模块介绍，自动化执行的流程等;另外一篇则是由W写的自动化建设指导书，写的还是满不错的，在我有一定基础后，照着指导书就能完成简单的自动化建设。

2、熟悉sqabasic语法;

3、对着文档读代码，尝试调试脚本，跟踪到代码的最底层。

其实最好的学习方式就是实践，去做自动化建设。当有一定基础后，去完成导师交给的自动化建设任务，就是最好的学习方式。后来，我教别人的时候，也是安排实际任务给他做，然后再进行相应的引导。

在我的学习期间，有件事情让我满讨厌的。就是我必须给原部门的主管和测试组人员讲课，然后那些家伙会不停的提问，以检验我的学习效果。虽然这招很BT，但是对个人的成长还是满有利的。假设你学会了一项技能，此时你可能只在第一个层次上，如果你能够把这项技能教会别人，那么你的层次上升了一个档次。

记得当时是20xx年2月初去参加学习的，4月初就应急被调回原测试组了。总共不到两个月的时间，我总共完成了3个模块的自动化建设，第1个模块搞了3个多星期，第2个模块不到2个星期，第3个模块一个星期就搞完了(第3个模块算是友情支援呢，哈哈)。

4月初被调回原测试组后，就一直做救火的工作。差不多5月份的时候才正是开始做我们T项目的自动化。其实也就是把我学习的自动化框架移植过来，做T项目自动化测试。

另我比较遗憾的是，T项目的测试一直都很紧，而自动化测试并没有被推广和充分利用。直到我离职前，测试组为应付测试部自动化考核指标，才得到重视。

这里我谈一下自己对自动化测试的理解。

1、自动化测试用于提高测试效率;

2、自动化测试可以完成一些无法手工完成的测试，例如长时间不间断的测试;

3、自动化虽然能够发现问题，但主要是对继承的功能进行测试，保证以前的老功能。(这个跟项目有关，GUI自动化测试比较复杂，如果是嵌入式设备或芯片的自动化测试，对自动化测试的理解可能会不一样)

**测试人员写工作总结7**

时间飞逝，现在xx的帷幕已经掀开，xx的钟声已经敲响。在公司高层的正确领导下，我们百腾科技又走过了一年。并且在自己的努力和同事的帮助下，在20xx完成了自己负责的工作。以下是我对过去一年工作的总结：

>一、测试工作及经验

作为软件部门测试组的一员，首先要做好的是自己的工作。我在20xx的工作主要包括：

1、XXXXXX测试用例编写、系统测试和跟踪；

2、测试XXXXXX要求、高安全性图纸、接口和功能；

3、编写XXXXXX的功能测试用例，测试高质量的图纸和系统；

4、XXXXXX的静态页面测试和功能测试；

5、XXXXXX的功能测试；

6、XXXXXX的第一、二、三次迭代是高保图测试、测试用例编写、静态页面和功能测试，参与测试用例评审；

7、测试XXXXXX平台高安全性图，测试系统静态页面和功能；

8、XXXXXX的高安全性图表测试和测试用例准备；

9、XXXXXX静态页面和功能测试，参与测试用例的评审；

10、XXXXXXXX的高安全性图表测试、静态页面、功能测试；

11、编写xxxxxxxx用户手册；

一年的工作给了我很多经验：

1、编写具有完整逻辑覆盖的测试用例非常重要。在了解需求的前提下编写测试用例，让我掌握了多种测试用例的编写方法，让我对产品需求有了更深入的了解。需要注意的是，我对需求的理解是否透彻，决定了产品能否得到有效、全面的测试；

2、从用户的角度测试系统。从一些项目中没有及时发现的bug，我意识到用户体验的重要性，现在越来越能从这方面进行测试；

3、对自己得到的项目有更清晰的思路，更快更准确的发现问题；

4、越来越标准化的工作流程让我们的工作有条不紊的进行着，这让我深刻的认识到工作的标准化是多么的重要，学会了如何从文件和流程上对工作进行标准化。

5、同事之间的沟通很重要。现在不管遇到什么不确定性或者疑惑，都和开发者有关，

产品经理及时沟通，大大提高了工作效率。

>二、加强自我能力的提高

只有不断提高自己的各种能力，才能胜任越来越艰巨的任务。所以在工作比较不饱和的时候，自己也做了一些学习。

提高对“用户体验”学了《下一站用户体验》，书中的一些体验真的让我受益匪浅。我们不能总是利用别人的用户体验来改进我们的产品，但有些是通用的。比如弹出框和按钮太多会给用户带来愤怒，要适当减轻页面的重量。

知道简单的接口测试和功能测试已经不能满足未来平台的发展，我学习了一些性能测试的相关知识，在Master的指导下使用LR工具进行简单的性能测试，以后一定要坚持学习。

>三、存在的不足和明年的计划

一年的工作让我有了进步，但很多地方还是有些不足。比如有时候问题比较主观，不是很详细，我也无法深入测试，会有漏检的bugs我们自身的专业技术能力不够，不能从系统稳定性的角度去测试系统。在以后的工作中，我会努力提高。

在20xx年的工作中，我计划：

1、本着实事求是的态度，更加认真负责地完成工作；

2、尽可能深入地理解需求，坚持编写覆盖率强的测试用例；

3、根据系统稳定性测试方案，系统的稳定性和安全性应逐步进行测试；

4、继续学习性能测试，在实际工作中使用LR工具；

5、学到很多东西，参加一些有用的培训，在实际工作中使用。

>四、个人建议

在过去的一年里，我们部门取得了显著的进步。工作流程越规范，责任制和管理制度越明确，我们就越有凝聚力。在此，我个人提出以下小建议：

1、希望加强对项目的控制，尽可能将延误风险降到最低；

2、从不同群体对需求的认识不一致、信息更新不及时来看，沟通问题仍需改进。

3、希望在需求层面更详细准确的确定产品的功能需求；

4、虽然工作任务重，但还是希望部门多组织活动，完善奖励制度

为了让大家更有激情，为部门和公司贡献自己的全部力量。

以上是我个人的看法。我相信，在大家的共同努力下，我们会朝着同一个目标前进，软件部门乃至整个公司一定会取得巨大的成就。

**测试人员写工作总结8**

>一、以学促干，努力适应岗位新要求

在年初立志学会所有试验和仪器的操作，上半年在工作中对自己不会的一些试验留心学习，首先可以接触到的是模拟评定这一块，在工作之余去现场学设备仪器操作，结合试验方法和仪器操作规程边问边学，在班长小贺的监护下学习仪器操作，最终达到独立完成试验的水平进而提高熟练程度。

其次要学习新试验的一些指标和试验条件，不同的油品试验条件有所不同，例如在磨斑试验中不同的油品有不同的试验温度、施加的压力对转速的要求也不同，试验前必须要清楚。在做柴油喷嘴是要清楚试验的冲程来设置脉冲次数等等。

以我个人的能力、经验和水平，面对新岗位的要求，自己独立操作感到自己的业务不熟，经验不足，接触不广，担心不能及时地出色地完成工作任务。所以，在平时我比较注重向领导、同事请教，抓紧时间学习新岗位的知识点和更加了解与润滑油相关的知识，努力提高自己的工作水平和能力。

具体在以下几方面：

一是利用集中培训端正态度认真学。

积极参加化验室每月举办的学习培训班的学习，参加有部门组织的化验安全知识培训班的学习，能够遵守学习纪律，按要求完成学习任务。利用每月集中学习时间，认真学习了自己还没有掌握的试验方法努力提高自己的在岗操作的实际操作和理论水平。

二是广泛收集资料务求实效强化学习。

通过在书店购买、向同事借阅、网上下载和对化验室过去数据资料的摘录等多形式，挤时间重点学习了关于润滑油油品方面的相关知识、以及来源加工用途性能等，做了大量归纳记录。在工作闲余时间认真学习油品的质量指标和检测项目，对有规律的油品项目进行归纳，以便学习记忆。在学习过程中归纳了产品质量指标速查表，以便自己学习记忆。

在设备维修方面我留心每一次设备维修，就是在厂家来专家维修或仪器故障内部自查过程中都留心仪器故障以及造成故障的原因和排除故障的方法，从而学到一些仪器的常见小故障排除，在仪器发生故障要严格岗位操作，不能排除故障时坚决不私维修仪器，即使一些小的机械故障要请示领导后在自己确保可以处理的情况下谨慎处理。例如，在有一段时间液绣仪器经常掉皮带，那次在我们班也发生掉皮带的事，我就重行安装仔细观察发现是仪器末端的活动轮没装平而且有点高所以经常掉皮带，我就请示班长给调整了活动轮的高度和水平，从此再没发生掉皮带的事。

三是虚心请教领导和同事。

在从事油品分析在实际工作过程中，遇到许多从没接触过的问题，如分析出的各项数据能说明油品中的那些理化性能;例如

(1)残炭是判断润滑油的性质和精制深度的项目。润滑油基础油中，残炭的多少，不仅与其化学组成有关，而且也与油品的精制深度有关。

(2)灰分对不同的油品具有不同的概念，对基础油或不加添加剂的油品来说，灰分可用于判断油品的精制深度。对于加有金属盐类添加剂的油品，灰分就成为定量控制添加剂加入量的手段等等。以及添加剂的加入算法等?除向化验室领导和同事请教外，还向调合部门的专业技术人员，咨询了解相关的调合知识和专业术语，释惑解疑，取到了不少真经。

同时在设备的维护和国产仪器的小故障能够用所学专业知识解决。特别是经常出故障的仪器，以及带故障工作的仪器我就在平时学习中特别注意查找这些仪器的资料，研究仪器参数的设定意义，从而全面了解仪器的\'原理，为排除仪器因参数设置不但而出现的故障;例如液相锈蚀仪器的温度显示不真确，故障是因在xx年更换故障的温度传感器后没对相应的温度补偿，刚开始我请教同事原因他们给的结论是温度补偿没反应可能是程序的问题，后来我看一些专业的资料发现既然能显示温度说明程序和传感器是没问题的，问题就在温度补偿上，但为什么60度温度补偿没用呢?经我几次试验发现大家给传感器温度补偿只补偿了60度的，其它20、30、40、50、55这几个温度段没补偿，所以我尝试给其它个几温度段都补偿温度，结果温度补偿能补进仪器，所以我就在试验正常的情况下给能显示温度的几个传感器因温度显示不正确进行了温度补偿，结果现在只有3号因传感器故障外其它的几个位温度都能正常真确显示。从而解决了问题也然我学到了传感器的补偿规律。我在学习思考和实践的过程中，进一步增强了责任意识、机遇意识和做好工作的信心与决心。

>二、认真实干、完成任务、分享知识、客观严谨

过去两年的时间，是昆仑产品抢占市场机遇，促进润滑油发展的关键时期。在部门领导的正确带领下，在同事们的共同努力下，化验室的工作取得积极进展，在化验室配合生产稳步运行下，同时购置了部分先进的仪器设备，我积极参加学习新仪器的调试安装工作;在仪器调试安装的过程，也是给我们化验员创造了跟厂家来的工程师学习仪器工作原理，参数设定，操作技能以及排除常见故障的好机会，为仪器的使用打下良好的基础。我在工作中认真实干，任劳任怨、尽心尽力，在参与仪器调试安装的工作中增长了见识，丰富了阅历，提高了能力。同时在仪器调试结束后，在每月学习班上给同事们讲解仪器的原理性能及操作技术，确保每班有一人熟练操作，杜绝在仪器操作上不会操作，影响分析进度而耽误生产的现象发生。

在日常的工作中 我努力团结搭档，互相配合为班长负责，干好日常的分析工作。我作为一名化验员加强自己责任心，在实际工作过程中，本着客观、严谨、细致的原则，在日常的分析工作中做到实事求是、细心审核、勇于负责，严格执行化验室规章制度、仪器操作规程和相关的质量标准。对不真实、不合理的数据严格进行复查审核，经过复查确保数据正确不出问题再报给班长审核。

围绕加强化验员自身建设进行服务。在工作之余，主动与班组人员交心谈心，了解他们的思想动态和遇到的困难，注重调动他们工作积极性。化验室人员自身素质相对较高，能够克服人少事多矛盾，加班加点赶任务，无论从化验室的周工作小结会，还是部门的月会上看，虽然一人多岗，一人多责，但都能按要求及时完成分配的工作。

>三、认真工作，努力提高自身素质，提升化验室形象

树立良好形象，树正气干正事是基础。记得在兰州研发中心培训分析检测中心陈主任对我从事化验员的谈话，对我教育和触动很深，对我们年轻人清醒头脑、明辨是非、纠偏补弊、端正态度、特别有益。这次谈话时刻提醒着我牢记检测人员要具备的素质：

(1)实际动手能力:实验的准备工作

(2)独立操作能力：从样品的采集到结果的报出要独立完成，以减少偏差

(3)认真、严谨、仔细的工作态度：仔细观察和认真记录实验过程的每一个 条件和现象，保证数据的可靠性，不出假数据。

(4)干净、整洁的工作习惯

**测试人员写工作总结9**

《国家学生体质健康标准》的内涵是测量学生体质健康状况和锻炼效果的评价标准，是国家对不同年龄段学生体质健康方面的基本要求，是学生体质健康的个体评价标准。我校加强宣传，制定方案，对学生进行全面的体质健康检测，现以圆满结束，现将前期检测工作做如下总结。

>一、全面起动测试工作

⒈加强学习提高认识

按照上级文件规定要求，我们首先组织全校师生认真学习《标准》内容，利用教师会、校园广播、黑板报、等方式向师生解读《标准》，其次在《标准》贯彻执行过程中，教研组成员定期进行研究、讨论，进一步提高认识，确保科学地实施《标准》，促进学生身体素质得到提高、身心得到发展，培养学生对体育的兴趣。

在学习中我们认识到《学生体质健康标准》强调的是促进学生身体的正常生长和发展，促进形态技能的全面协调发展，促进学生身体健康的全面提高和学生主动自觉地参加经常性的体育锻炼。淡化测试的甄选和选拔功能。《学生体质健康标准》是激励学生积极进行身体锻炼的教育手段，不是为测试而测试。《标准》采用个体评价标准，能够清晰地看出学生个体差异和自身某些方面的不足。

>二、认真组织测试

1、测试安排

测试是实施《标准》工作中比较重要和复杂的`环节。我校有12个教学班共人,为了确保测试工作顺利有效地进行，不做重复烦琐的工作，为此学校根据方案实施，学校领导统一调控布置。对全校学生进行了分级分班测试,由体育教师对所任班级负总责，其他教师协调配合的原则，体育教师对测试数据进行录入、统计和结果上报，测试前由副组长负责对测试人员进行统一培训，如在测试遇到问题应及时反馈给领导小组解决，确保测试工作的顺利进行。

2、测试形式

在遵照上级文件精神，认真执行铜仁地区各年级测试项目的要求，不得擅自更改，严格执行运用《标准》规定的器材测试，保证学生体质测试数据科学、真实、有效。

>三、数据的录入、整理、保存和上报

⒈数据的录入我们安排对计算机操作比较熟悉的几位老师进行，要求录入过程认真、仔细，不出偏差，不造假，反复校对，确保数据的真实性和可靠性。对测试的原始数据和统计资料进行了妥善保存，每个学生都建立了《标准登记卡》用以记录每学年的测试和评价结果，毕业后放入学生档案

⒉测试结束后我们根据测试结果和评分成绩，写了一份学生体质健康状况分析材料，内容包括现状分析、存在问题和今后工作建议等。

总之，在这次测试工作在全校师生的共同努力下，以划上了圆满的句号，过程中虽然取得了一些成绩，但是也存在着不足，以后我校一定把学科教学和《学生体质健康标准》有机整合，始终把实施《标准》工作纳入全面落实素质教育的活动中，始终树立“健康第一”的思想，让我校的体育教学工作再上一个新的台阶。

**测试人员写工作总结10**

随同着充足紧凑的工作生活，两个月的光阴已颠末去了。这一段光阴里有工作上的劳绩，知识的富厚，经验的增长，同时也裸露出许多问题和不够。总结经验，汲取教训，本文将主要从几个方面来对工作进行总结：工作的主要内容；此中的失败和教训以及胜利和经验；展望下一阶段的工作，肯定本身的目标。以此作为惩前毖后的记录。

>1.工作的主要内容

在这两个月的工作中，我的总体任务是帮忙苏薇做好武警黄金部队矿业权治理系统的后期测试，编码，改动，文档编写的工作，分化开来之后，我主要做了三件事：

1.编写矿业权系统的各种文档；

2.矿业权系统的编码及bug勘误工作；

3.矿业权系统的测试工作。下面按照光阴来对我的工作进行介绍。

初踏入职场，进入专业的软件制造公司，对我，一个没有打仗过标准软件制作历程的新人来说，起步便是一个很大的难题。若直接做开拓，则业务不纯熟，代码不规范，弊大于利；若仅做学习，则不能跟上项目的方式，不能以最快的速度融入工作中去。

在我还在忐忑本身到底要做什么工作的时候，任务已经下达了，首先进行矿业权系统的测试工作。这样的好处在于可以或许在测试的历程中，了解项目的整体结构，了解项目中的业务逻辑，了解项目中尚未完成的工作并以此作为下个阶段的工作目标。至此，入职工作顺利起步。

在对矿业权系统进行测试之后，裸露了系统的诸多问题，测试历程中发明矿权系统没有进行输入限定，为了办理这个问题必要对整个系统的数据进行整理，我的下一个任务便是编写矿业权系统的数据需求文档。在编写该文档的历程中，对矿权系统进行了更深入的了解，为之后的bug勘误工作奠定了必然的根基。

完成了矿业权系统的数据需求文档的编写之后，新的任务是对整个矿权的输入数据进行输入限定，在任务开始之处是极为艰苦的，幸而获得了同事们的赞助才得以顺利完成任务。任务固然完成，然则对输入限定实现措施的一知半解以及任务完成历程中的不仔细，为之后发生的问题也埋下了苦果。

在对矿业权系统添加输入限定完成之后，进入了办理法度模范小问题的阶段，对矿权系统进行细微的缝补工作。这段光阴是学习多于工作的，不合的问题督匆匆我要每天和百度亲密打仗数百次，又要劳烦诸位在百忙中的同事抽出光阴来给我协助。固然费力一点，但劳绩倒是满满。

完成了系统的修补之后，我们的法度模范送到了四惠进行第一轮测试，在测试的一周里，我主要是弥补网络编程的根基知识。

第一轮测试结果出来之后，我们项目组开始了重要的第一轮矿业权系统bug勘误工作。拿到bug列表之后，发明有一小半差错皆是因我而起，输入限定问题许多，我也主动承担了输入限定部分的bug勘误工作。

第一轮bug勘误工作完成后，进行了第一轮了回归测试，测试结果已然不尽人意，仍然存在大量的问题必要改动，而且许多问题照样因我而起，输入限定仍然存在大量问题，再一次进行改动之后，我们的法度模范送到了十五所进行所检。

在进行所检之余，我又接到了新的任务，完成矿权系统的概要设计以及详细设计文档的编写。这两份文档已于9月2号编写完毕。

现阶段我的任务是依据所检的bug列表，对矿权系统进行回归测试。

>2.工作中失败的教训以及胜利的经验

对付失败的教训要汲取，胜利的经验要进行总结。我对胜利的定义是：在包管质量的前提下完成既定的计划或目标便是胜利。其他的所有结果都是失败。

胜利的经验：

1)敢于接收任务并想尽一切法子完成

入职两个月的劳绩便是敢于接收任务并想尽法子完成，每一个任务对付初入职场的我都是一个挑战，如何保质保量完成任务是最基础的要求。这两月的胜利在于没有一次任务是拖沓的，霉畚都尽尽力完成了任务。

2)勇于承担差错，正视自身的问题

在这两个月的工作中可谓是差错赓续，从文档的错别字这种小问题到矿权系统bug改动不正确导致瓦解这种大差错，裸露出来了许多的问题，我秉承着有错即改，下不为例的思想，正视本身的差错并积极改正，因此这也算是一个胜利。

失败的教训：

1)看重每一个细节，不要疏忽小问题

在最初进行矿业权系统数据需求文档的编写的历程中，对某些页面的数据在数据库中没有存储的环境没有加以看重，在后期进行数据限定的时候，还要重新改动数据需求文档，造成了不需要的光阴挥霍。从这个事情上获得教训便是不要放过任何一个小问题，这个小问题可能导致之后的大问题。

2)进行反复工作也不能大意

在对矿权系统进行输入限定的措施熟悉之后，都是反复性的工作，给每个页面，每个字段进行输入节制语句的添加，在进行了数个页面之后，呈现了有的页面没有添加完整，或者提示语句不正确的环境，在后续的bug勘误中呈现了大凉鬯类问题，挥霍了大量的光阴和精力改动。从这个事情上获得的教训便是工作不能大意，反复性的工作更要完成好。一般反复性的工作第一次做欠好，后续反省改动是异常挥霍光阴的。

3)斟酌问题要严谨

在对矿权系统bug勘误的历程中，对输入限定条件的断定出了问题，我想当然的依照我的主看思路对数据进行了限定，而在回归测试的时候出了问题，这些都是斟酌不严谨的效果。这个事情的教训便是斟酌不严谨直接导致问题推倒重来，影响了工作效率，而且很容易埋下隐患。

4)注重用户体验

在矿权系统bug勘误的历程中，改动最多的在于坐标系统的提示语句，因为坐标系统不仅要求数据必须填入，而且每一个数据都有严格的款式限定，因此每一个差错提示的弹出都要本着如何让用户知道哪里错了为原则进行设置。在最初的限定里面，语句粗拙，弹出语句不明确，造成了用户使用的未方便，还得重新进行改造。这个问题的教训是必然要从用户的角度出发斟酌问题，注重用户体验从简单的提示语句做起。

>3.展望下一阶段的工作

下一阶段短期内我们的工作主要针对矿权系统的使用的数据库变化来对我们的系统进行改动。我的工作任务主要是学习oracle数据库和sql数据库的使用上的区别，做好从sql数据库向oracel数据库的迁移工作。

这两个月的工作生活是充足且富有乐趣的，结识了许多同事和朋友，公司的气氛是异常轻松开心的。感谢两个月来\_司理的关切，感谢部门同事的悉心指导，感谢公司列位同事的热心赞助，希望能在接下来的工作中能惩前毖后，总结经验，汲取教训，做到个人与公司共荣辱同进退，配合实现中地的辉煌。

**测试人员写工作总结11**

我最初参加测试工作的时候，不知道什么是软件测试，集成测试和系统测试的概念经常混淆， cmm 是什么就更加不知道了。那时候最简单的开关机也是通过直接拔插电源完成，安装系统对我来说简直是有史以来人类的最高技能，对于那些拿着螺丝刀安装机器的人就认为是宇内超级高手，身具杀人于无形之绝世秘技。拿破仑说不想当将军的士兵不是好士兵，我最初的梦想就是想成为软件测试的高手，傲视天下。所以不断偷师，总结经验，自认为掌握了成为高手的几个秘技，这几年混迹 “ 江湖 ” 还算无往而不利。不敢独享，望与吾辈测试人员切磋，早日总结成功密技之大成，助新进人员早日入门，也算不愧对东北活雷锋的称号。

第一招 学会利用网络

刚参加工作面对浩瀚的网络世界，当时如刘姥姥进大观园，什么都新奇，什么都想要，从网上下载很多源程序的代码，软件技术文档之类，恨不得把所有的好东西收集到手中，其实有些在他人看起来就是垃圾一堆。当时觉得有了这些 “ 武林秘籍 ” ，成为高手指日可待。最初参加工作由于自己工作努力有幸转为开发，加入项目组后我的习惯还是没有改，反而变本加厉，手中的资源更加多，上网的时间更加频繁。

一次项目经理分配任务，觉得依靠手中的秘籍加上自己的 “ 聪明才智 ” 很快会完成，不料短短的时间，所有的一切变成了马奇诺防线。解决问题很慢，思路不清晰，项目经理在对我施压的过程中教会了我终身难忘的一招，学会利用网络寻找要解决问题的答案，从此 google 成了我的最爱，关键字成了我变化的招数。在软件测试工作中，他帮我解决了很多疑难问题，解答了很多令我迷惑的地方。也是我帮助测试同行解决问题手段之一，很多软件测试新手，甚至老手都没有意识到自己手上就握有 “ 无敌秘籍 ” ，所以只要你耐心找，答案就在身边。

这里总结一下利用网络搜索引擎的技巧：

组合搜索

每次搜索某个文件，如果只给出一个单词进行搜索，经常会出现成千上百万计的`匹配网页。然而如果再加上一个单词，那么搜索结果会更加切题。

选择表述内容的词组

一般我在网页搜索引擎的时候，选择一些可以表达我要查找内容的关键词组，用来缩小搜索范围，从而找到搜索结果是最好的办法。运用词组搜索涉可以先先简单地输入一个问题作为词组搜索，如果仍然找不到合适的，那就用多个可以表达要查询内容的关键字进行查询。

定位信息来源

有的时候用词组搜索不到或者无法准确表达所需信息。可以用另一种方法直接到信息源，就是直接到到提供某种信息的站点去。可以用公式 “ 公司名 .com” 去猜测某一组织的特点。从而得到所要搜索的信息的主要词组

其实网络上还有很多关于搜索技巧的文章，大家可以自行学习。千万要记住搜索引擎是帮助你成功的有力武器。

第二招 学会动手

参加软件测试工作后，随着工作经验的增长自我感觉越来越好。在公司里也逐渐受到同事领导的重视，一次针对公司的新的软件功能进行测试的时候，像往常一样 “ 随手 ” 测试出了几个 bug ，然后 “ 仔细 ” 的填写了 bug 单(这个 bug 的现象已经出现了很多次了)。这时候测试经理走过来，重新复查了一下填写的 bug .他在重现我的 bug 的过程中，简化了我的输入变化， bug 神奇的又出现了，同样的现象，他关闭软件重新变化输入，扩展出 10 几个变化后，软件不动了，内存不断上升。终于他找到了产生软件的 bug 的原因，然后对我说 “ 寻找 bug 要准确定位，我们开发团队是一个整体，时间是等量的，时间不在你身上浪费，就是在他身上浪费。如果测试人员每次发现的 bug 描述不清楚，并且多个问题潜在的错误原因是一个，虽然操作可能稍微有些变化。这样开发人员在重现 bug 的时候他要调试跟踪判断，很花费时间，而且效率低。如果测试人员发现 bug 的时候多动手可以更加准确的定位 bug 步骤和原因，给开发人员最精确的步骤和准确的描述，这样整个团队才能高效，所以需要大家协作!。 ” .

在以后的日子里，每次解决问题的时候我都记得多试验几次，多尝试。网上很多朋友还有同事问我问题的时候，其实他们只是万里长征就差一步，只要再多动手实验一次就可以达到目的了。所以多动手，多尝试。

第三招 思考自己所作的

刚开始入行的时候，总是思考如何做好软件测试。认为公司的测试流程混乱总是很郁闷，认为自己学不到东西，如何才能测试好产品，常说心动不如行动，以前看到\_小说中经常出现的场景无名小子不断挑战高手，总结积累。我总结了有些经验是实战中得到的，所以不断尝试引入新的测试流程然后评估，这个过程虽然很痛苦，但是从中积累了不少经验。这段时间让我学习到了很多东西，接触了 iso，cmm ，测试管理工具，自动化工具(因为公司不正规给了我很多学习的机会，后来到了比较大的软件公司后，以前的经历给了我更多的发展机会，因为大公司非常正规了，公司内部人员分工明确，所以能力的锻炼反倒少了)。由于工作中经常写报告反倒养成了总结教训的习惯，因为纸面上的东西是永远也忘不掉的。在写的过程中可以不断补充扩展，整个过程是思想升华的过程，当年达摩面壁九年就是融会贯通的典型例子，如果他不是有个思考的过程，他也不能成为一代大家。如果后来不时有人把他的绝技记录下来，也就不能有后来的少林寺七十二绝技。

所以善于思考，总结经验，也是成为高手之路的不二法决。

**测试人员写工作总结12**

>一、简要说明主要工作职责的流程及工作程序

通过5个多月的学习。熟悉并掌握了测试技术开发的相关工作职责

1、掌握测试治具的维修和管理方法。

2、学会了及时处理现场异常的方法，包括产品合格率出现异常时，分析原因，找出异常。

3、掌握了异常批次产品的处理方法和处理流程。

4、了解并熟悉了TD2115 MP Updater与TD2115 MP Tools、S78F半自动测试机台的结构和原理，以及SET与CO方法。

5、熟悉掌握了产品投产前的确认工作（NPI list），包括测试机台的选定，治具规范制定以及handler的选择。

6，学习并掌握了程序调试的方法。

7、了解MES和EMS系统设定的相关内容。

要想成为一名合格的测试工程师还要具备分析测试数据的能力，从测试数据中找出测试低良的原因以及提高良率的方法，其中包括硬件的改善以及软件方面的问题，总之需要学习和掌握的地方还有很多，仍然需要不断学习提高自己的工作能力。

>二、简述培训过程及对培训的建议

在培训过程中我得到了很多前辈和领导的指导，前两周随师父学习关于产线的注意规范，以及简单的操作，以及产线的作业流程，熟悉了这些之后跟随师父学习了关于异常保留品的处理流程以及规范的方法，还跟随师父学习了测试机的基本原理和结构，以及关于测试机的以及治具的管理和维修的方法等，掌握了如何验证测试程序，以及程序验证完成后的系统设置工作，跟师傅学习过程中，要求师傅给与我多动手操作，边学边练，弥补自己不足的地方，所以对培训的建议是，多让被培训者动手操作，才能快速提高。

>三、实际工作的开展及完成情况

目前的主要工作是负责813客户与160客户的产品，813和160都是新产品，测试机也是新机台，目前苏通也没有样例可循，有很多测试流程，规则制定，信息导入和对接，需要跟客户及供应商做好协调，有不懂的不确定的多确认，前期程序验证完成还要负责所有的NPI list的确认，因为目前手动线测试设备都由客户提供，且两个客户几乎同时进行，需要做好区分，防止混淆。且因两种芯片为RF芯片，所以线损各种问题需排查，同时还要负责量产过程中测试异常的处理以及测试流程防呆，目前已能对异常处理，另外还有相关的外寄客户样品等操作熟悉，还需要不断学习提高自己的处理问题的能力。

**测试人员写工作总结13**

时光如梭，转瞬间已进入我公司二月有余，首先感谢公司领导对我的信任将新产品开发重任交给我去做，再次感谢领导和同事对我工作上的指导。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里公司领导及同事门给予了我足够的支持、鼓励和帮助，让我充分感受到了领导们坚定的信念和同事们积极乐观的精神。

记得初到公司的第一天，领导就将试制了两年多一直没有供货的产品；流水槽总成交给我，当时感觉这是一份很有压力而富有挑战的工作。虽然以前从事过冲压工艺及管理方面的工作，有一定的经验，但是面对的顾客不一样，要求也不一样，现在面对的是大众公司，各方面要求都要严格些。学习是取得一切进步的前提和基础。在这段时间里，白天忙于现场配合xx工程师及工装科解决流水槽调试及试装过程中存在的一些问题，晚间回家认真学习公司各相关文件、标准，并带着问题向同事们互相探讨、互相学习取长补短，具体做了如下工作；

>一、后流水槽总成xx试装工作

来公司两个月，去xx公司现场x次。每次试装顾客都要提出不同的问题(大众倒三班)诸如；后流水槽总成表面波浪、凸凹、划痕等质量问题、与尾灯支架匹配间隙问题、激光焊接等等试装存在的缺陷，每次回来都要配合工装现场制定解决方案，并跟踪落实。然后再同xx公司产品工程师、现场工程师、车间管理人员协调下一轮试装等事宜。功夫不负有心人，在公司领导及相关人员的积极努力下，流水槽总成的试装工作已接近尾声，下一步就要进行ots工装样件提交了。

>二、编制各类技术文件几十种

依据新产品开发程序，编制各类技术文件；如；控制计划、过程流程图、过程fmea、作业指导书、检验指导书、检具说明、平面布置等等。

在与公司同行的互相交流中，发现我公司有些指导性文件版本中有不完善之处，并及时依据标准进行完善。如冲压下料卡中没有规定剪切毛刺公差等。

>三、设计工位器具二种

根据流水槽零件形状不规则，而且是表面件；内表面质量要求高等特点，设计第一、二工序间带滑轮的转运车两种。

>四、焊接夹具改造

后流水槽总成焊接夹具；流水槽(1k5809643/644)与支架(1k5863345)点焊时，支架摆放时是垂直位置，靠压弯部定位放不住，零件容易掉落。提建议将夹具适当位置加小磁铁固定。

以上是我来公司两个月来所做的一些主要工作，还有一些如配合三坐标检测、检具检测、夹具调整等一些零散工作就不一一累述了。

工作中虽然又积累了一些经验，相对于自身有了很大进步。尽管如此自认为同xx公司沟通较少，不利于新产品开发进度。在以后的工作中还需继续努力，不仅要学习更好的与人愉快的相处，而且在技术和项目管理上也要更进一步，同时以积极，热情，细致对待每一项工作，多角度的提高自己解决实际问题的能力，为企业创造更多的价值，让自己的人生更有意义。

**测试人员写工作总结14**

本人自入职贵州建江工程检测有限公司以来，遵守公司的各项规章制度，积极服从领导的工作安排，圆满完成工作任务，维护集体荣誉，思想上要求进步，积极响应公司的号召，认真贯彻执行公司文件及会议精神。工作积极努力，任劳任怨，认真学习相关试验知识，不断充实完善自己。在这一年里，有困难也有收获，认真工作的结果，是完成了个人职责，也加强了自身能力。在此将入职以来简要总结如下：

在思想上自觉接受领导和同事们的监督和帮助，坚持不懈地克服自身的缺点，弥补自己的不足，争取在以后漫长的岁月中经得起考验。做好自己的本职工作和日常工作入手，从我做起，从现在做起，从身边小事做起并持之以恒，在本职工作中尽心尽力，为公司作出成绩，我要不断的提高自己的岗位本领，努力精通本职的岗位知识，脚踏实地的做好本职工作。

无论在工作还是生活当中，我一直相信一份耕耘，一份收获，所以我一直在努力，不断努力学习，不断努力工作。热爱自己本职工作能够正确认真对待每一项工作，工作投入，按时出勤，有效利用工作时间，保证按时完成检验任务，保证工程检验畅通，表现出我们试验人员责任心强，发扬了我们试验人员工作、吃苦耐劳精神。

入职以来工作主要是对工程土建类材料（水泥、砂、石子、钢材、砖等）及成品（钢筋焊件、混凝土试块等）进行试验、检验；参与进行混凝土配合比试配检验等。这些工作虽然单一、枯燥，一般人觉得都很简单，但我干了几年时间下来，其实并不是那么简单：陆续的在试验室接触更多的项目检验，明确了工作程序，在具体工作中形成了一个比较清晰的工作思路，能够顺利的开展工作，并熟练圆满的完成本职工作。

对待工作我丝毫不敢怠慢，我要求自己做到把工作中的得失和每次出现的问题记下来以吸取经验教训，遇到疑难问题或者工作中遇到困难就向同事和领导请教，耐心的听取他人提出的意见，改进工作。

入职以后当中虽然我也取得了一些小小的成绩，但相对于公司期望还相差甚远。在以后的工作中，我会更加的努力，不断提高自己的专业技术水平，更好的完成领导安排的任务。拓宽思路，深化细化本职工作，努力为公司作出更大的贡献。

**测试人员写工作总结15**

20xx——20xx学年度学生体质测试工作于9月开始，体质测试的项目有：身高、体重、肺活量、立定跳远、跳短绳、实心球、投沙包等。体质测试的项目符合国家体质测试的基本要求。为了进一步搞好我校的《学生体质健康标准》测试工作，学校对学生体质测试工作给予了高度重视，为学生体质测试工作的便捷、高效和科学化，提供了必要的保障。体育组在校领导的安排下，将体质健康测试工作做得更好。经过老师和学生的共同努力，顺利的完成了小学学生体质的测试工作，同时也完成了今年的数据上报工作。

>一、学校领导高度重视，分工明确，责任落实。

学校体质健康监测工作落到实处。

>二、广泛宣传，提高学生健康意识。

为了让学生意识到体质健康监测的重要性。学校采取多种形式、多种渠道广泛宣传学生体质健康监测的重要性、必要性。一是充分利用校园文化营造健康第一的意识氛围，借助校园广播、健康专栏，班级黑板报、健康教育课；二是充分利用时间宣传：周一升旗仪式、班会课等。

>三、统计分析

从学生体质健康监测结果来看：

（1）学生身高、体重、肺活量与前次相比，仍呈增长趋势；学生营养状况继续得到改善；学生营养不良率检出率没有明显变化。

（2）学生体质健康存在的问题：超重及肥胖检出率呈上升趋势；学生肺活量不良检出率有所提高。

学生体质监测结果表明，我校学生身体状况总体是好的，但是，仍然存在一些问题如学生身体素质的下降，肥胖学生的增多等，这些现象我们必须高度重视。针对这一现象制定如下措施：

1、工作中认真贯彻实施《学生体质健康标准》。树立健康第一的指导思想，切实加强体育工作。

2、正确积极的导向，严格学生体质健康的评价、激励学生积极进行身体锻炼。

3、培养学生体育锻炼的兴趣与习惯。

4、完善各项制度，有效落实。

（1）以“每天锻炼一小时”为切入点，把确保“健康第一”的教学目标落到实处。

（2）教师的专门指导确有保障把“每天锻炼一小时”落到实处。总之在今后的工作中我们以提倡学校教育要树立“健康第一”的指导思想，切实抓好学校体育工作，促进学生积极参加体育锻炼，养成锻炼身体的习惯，提高自我保健能力和体质健康水平，不断纠正和改变目前学生体质健康状况出现的突出问题，使学生拥有健康的体魄和健全人格，将“健康第一”的指导思想牢牢记在心中

**测试人员写工作总结16**

《学生体质健康标准》的发布与实施是教育部，国家体育总局为积极贯彻落实《\_中央关于深化教育改革全面进行素质教育的决定》和\_《关于基础教育改革与发展的决定》的一项重要举措，是学校树立“健康了第一”的指导思想，切实加强学校体育工作的具体体现，是促进学生体质健康发展，激励学生积极进行身体锻炼的教育手段，也是学生毕业的基本条件。为此，我校十分重视《标准》的实施工作。现将我校贯彻落实《学生体质健康标准》的实施情况总结如下：

>一、积极宣传，提高认识、加强管理

从学期初开始，要求各位体育老师对《标准》的测试项目以及锻炼方法进行经常性的宣传教育，帮助学生了解健康的意义和锻炼目的。让学生懂得只有坚持经常锻炼才能增强体质、提高健康水平。并对体育组成员进行了分工明确，同时拟定了《标准》的测试计划和工作重点，要求各位体育老师要严格按要求进行测试和评价、及时汇总、统计和上报测试结果。

>二、注重效果，与各项体活结合

实施《标准》质量的好与坏不仅取决于测试的结果，更重要的是取决于开展活动的过程，若活动开展的好，学生积极参加效果就好，否则效果就差，我们学校把《标准》与体育教学结合、与课外体育活动结合、与运动竞赛等项目结合。取得了事半功倍的效果。

>三、认真组织测试

测试是实施《标准》工作中比较复杂的环节。由于我们小学测试器材短缺，我们对所有班级进行了分课分段测试，每堂课测试一个项目。确保测试工作的顺利进行。

>四、数据的收集、整理、分析和保存

我们对测试的原始数据和统计资料进行了妥善保存，每个学生都建立了《标准登记卡》用以记录每学年的测试和评价结果，毕业后放入学生档案。

总之，在本年度的测试已经圆满结束，在本学期中我们虽然取得了一些成绩，但是也存在着不足，因此，我们争取在以后的工作中克服不足，发扬长处，再上新高。

**测试人员写工作总结17**

20xx年即将过去，时光飞逝，日月如梭，我来公司半年的时间转瞬即逝，身为一名年轻的员工，我紧密配合公司的安排，卯足精神、踏踏实实地为公司做事，同时也努力成为一名能主动做事，勇挑重担的员工，为公司的发展贡献出了自己的一份力量。回顾半年来的工作，即有收货也有不足，现对自已半年来的工作进行总结。

半年来，本人在公司领导的正确领导下，在各位同事的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。以下是本年度以来个人工作总结报告：

>一、政治思想方面。

一年来我积极参加公司里组织的学习，努力做到在思想上、认识上同公司价值观保持一致、始终保持与时俱进的精神状态。同时，自己还树立终身学习的观念，利用业余时间进一步学习自己的业务知识。平时能够团结同志，具有一种良好的敬业精神和责任感。

>二、工作情况。

半年来我的主要工作有：xx项目的测试、xx#的相关测试。

关于xx，除了进行相关的回归测试外，由于客户对其提出了新的需求，所以要基于新需求重新进行全面测试，以便及时发现新问题，避免客户使用时再次出现问题。现在正在对中电工程进行端口的调试，当端口调试结束后还需要进行回归测试，避免系统给客户安装后出现缺陷。

关于xx，主要再次对各个二级、三级单位进行xx、xx、xx和xx、xx、xx等的相关本部和所属的流程进行测试；配置xx和xx的xx、xx、xx、xx和xx、xx的人员角色的权限，并且测试他们的登录功能和应有的权限是否显示正确；测试xx公司和xx公司的会签单；测试xx差异报告是否和系统相符。

>三、存在的问题和打算。

尽管经过一些努力，我的业务水平还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平，使自己的工作达到一个更高的层次，能外出为相关项目公司做培训，有问题积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

今后我会加强其它专业知识的学习。社会的进步与企业的发展对员工的综合素质提出了越来越高的要求，要求员工一专多能，只有这样才能进一步提高企业的效率，增强企业的竞争力，才能增强员工在这个社会中的竞争力。所以，在加强本专业业务能力的同时，要不断的学习，扩展知识面，为企业的发展和自身的发展打下良好的基础。

我还会加强英语知识的学习。英语越来越成为了工作中一门重要的技能，今后很多岗位也会对英语水平提出更高的要求。所以在今后的工作过程中，我要不断加强英语的学习，以适应岗位职责对我们提出的要求。

在平凡普通的岗位上，自己只是沧海一粟，但是，人同此心，心同此理，只要你我都有爱岗敬业的行动，必将成为公司发展壮大的坚实基础。我会把自己的理想、信念、青春、才智毫无保留地奉献给这个庄严的选择，因为企业的发展与成功，不仅是一个公司的成功，更是我们每一个员工的成功，只有企业更好的发展，才有员工发挥的舞台，才能尽情发挥个人的才华，实现个人与企业的共发展！

**测试人员写工作总结18**

1.同行业产品简单调查

通过在xxx搜素引擎检索“数据快速恢复”，“系统快速回复”，“快速还原”等关键词，发现南京生产的“雨过天晴”软件，和本公司产品具有很强的相似性。（测试报告详见附件内容）

通过在xx赛格，百脑汇电脑城的电脑diy市场及软件销售市场简单走访，暂时未发现“雨过天晴”系列软件的经销商。

20xx年x月x日，我怀着对提高并实现自我价值的心态，跨进xx科技有限责任公司的大门，开始了自己工作。转眼间，一年时间就过去了。回想起这段时间的工作过程，我深深的认识到在xx工作的选择是绝对正确的，xx公司和同事们对我个人产生的积极影响也是超越我的料想之中的。现将这段时间的工作进行如下总结。

**测试人员写工作总结19**

我在公司的职位是软件测试人员，我的工作就是要负责公司软件开发后的测试工作，把好最后一道关，使公司的产品实现价值最大化，延长软件生命周期。

转眼间，在公司这个大家庭里工作已经半年了，回首这半年来自己所经历的一切，面对自己的成绩与教训、长处与不足、困难与机遇内心感慨万千，这段时间让我学到很多也懂得了很多，我很感谢公司所给予的一切。

首先，我真心的感谢公司领导及其公司同事给我们的这个难得的机会，我非常珍惜这个机会，对我来说，这能够真正使我从不适应工作到适应以后的工作和生活。非常感谢研发部的同事，还有感谢所有公司的同事，因为你们的帮助，我顺利的走过在公司的适应期。还记得工作第一天的时候，那时我对所有的工作流程都还不懂，开始的时候很紧张，但是从有了第一次工作后，对自己的工作就逐渐成为习惯，适应了这里的工作环境，自我价值也在工作的过程中得到了实现并且得到了提高。

其次，在工作的半年以来自己在工作上有不少收获，能够熟练的操作公司所生产的软件产品，做到尽到自己的工作职责将软件产品不成熟的地方和有bug的地方即时记录，享即时将建议与问题发给研发进行沟通，让研发可以更快的解决问题所在。对于网站以及服务器上会出现的问题都已经整理文档，方便大家共享，更好的查找和解决问题。

在测试工作之外，我会力所能及的帮用户监测网站查找问题，编写测试报告。帮公司的销售人员查找网站链接，整理表格资料，进行监测，查找出问题，方便销售人员对用户提供测试报告，增加销售筹码。

在领导的帮助下，完成了公司所需要申请专利的两份资料，对专利申请的流程以及申请文档的编写的有了进一步的了解。为以后在相同方面的工作累积了经验。

再次，在工作的过程中，也发现自己在专业工作中的不足和缺点：

1.计算机硬件知识欠缺。

自认为是IT专业的本科生，其实不然，自己还是一粒沙子，还有很多需要学习的地方。在软件测试部，学会了计算机硬件的一些基础知识。但是对我而言，还是需要虚心的向同事们请教!

2.英语知识的欠缺。

看到了操作系统或服务器后台的很多专业知识时，就基本灰心。但我会在专业英语方面多学习，争取有所突破，因为自己还是对专业英语有浓厚兴趣的。

最后，自己对工作的下阶段计划也进行了相应的调整，应具体落实到：

1.进一步熟悉自己的工作流程，学习更多的专业知识及应用技术，提高处理实际问题的能力;服从公司领导的工作安排，保质保量完成任务;

2.继续争取学习更多的技能，做到能够学以致用，实现从学习——分享——带领学习的过程;

3.进一步着重于对公司软件方面产品的理解和研究，也应对公司的硬件产品也需进一步熟悉，争取独立解决一些问题，进一步融入公司环境和各部门同事关系友好;

4.提高公司关键字网络检索排行，并提交对公司产品的各项数据的记录文档;

5.提高自身的综合能力，持续努力，不断反省，总结提高，快速度过在公司的成长期，早日跨进发展期，创造与实现自身的价值。

**测试人员写工作总结20**

首先感谢公司领导，同事们对我一年来的关心和帮助表示诚挚的感谢。

进入盛泰公司，我担任结构工程师的职务。虽然有很多艰辛，但在领导和同事的关心下，一步步充实了自己。在这里我们感受到家庭的温暖，我们是家庭成员，公司是我们的家。

站在特别监督员的岗位上，你需要学习很强的专业技能和良好的品德。我们应该从他们的工作经历、工作特点以及人际关系的协调中学习。

我们应该不时地交流工作经验，用具体的例子来达到预期的目标。我们每个主管都要根据自己的工作找出差距和不足，向优秀的主管学习；在老同志经验的基础上，我们要在工作之初树立高起点、严要求，共同提高服务水平，树立形象，拓展发展空间。

以下是我在监理工作中的一些体会:

首先是做人的道理；

我们的监督工作应符合“守法、诚信、公平、科学”我们正在逐步走向标准化，要努力成长为一个敢于拼搏、团结进步的有机群体的一员。

要清醒地认识到工作中徇私舞弊、滥用职权给社会和自己造成的危害，希望大家洁身自好。

在我们的工作和生活中，我们不仅要学习专业技能，还要学习做人的道理，从老工程师那里学习他们的工作态度和做人的道理。

第二是关于监督员工作中的问题:

(一)是注重集体学习和自主学习的统一。我单位监理人员专业素质参差不齐，水平远远不能满足市场需求。监理人员大多来自纯技术或施工企业，知识结构简单，组织协调能力不足，缺乏年轻的骨干人才。所以一定要注意学习，去工地不要说外行话，能有效解决工程中的问题，为施工单位提建议。早期的主管要不断进取，发挥带头作用，新人要努力学习，注重实践，努力工作，注重经验积累，所以要尽快赶上。

(二)是注重工作方法，搞好关系协调。目前的监理形势要求我们的监理人员专业水平高，专注于项目。第二，要协调好关系。监理是一种服务行为，我们通过自己的专业劳动得到建设单位的认可和报酬。去工地一定要摆正位置。一定不能装专家，按照标准程序和法律法规告诉施工单位怎么做，要善于说明情况，让施工单位明白这样做的好处。不要向施工单位冒充经理。明确发现的问题，然后加强检查验收。如果解决不了，让项目业主和项目总监协调。不然关系就僵了，工作也做不好。对于施工单位来说，如果只收费不服务，结果只能是“出售你的未来以获得短期利益”。

(3)严格控制质量，材料验收、验收批次、分项工程、分项工程必须亲自把关，结论必须与实物相符。如果大家对工程验收似是而非，检查不到位，走过场，照章签字，那么迟早会出现质量问

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！