# 组织信访宣传工作总结(汇总29篇)

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2025-03-30

*组织信访宣传工作总结1今年以来，城区办事处按照县委县政府的部署要求，结合街道办事处实际，通过强化领导、精心组织，狠抓落实，积极化解各类矛盾，认真开展信访工作，取得了阶段性的成果。上半年，共接待群众来访23次，化解矛盾15起，信访案件处结率1...*

**组织信访宣传工作总结1**

今年以来，城区办事处按照县委县政府的部署要求，结合街道办事处实际，通过强化领导、精心组织，狠抓落实，积极化解各类矛盾，认真开展信访工作，取得了阶段性的成果。上半年，共接待群众来访23次，化解矛盾15起，信访案件处结率100%，为经济社会发展创造了一个良好的环境。

一、强化领导，将信访工作纳入重要日程

党委先后多次召开信访工作会议，研究制定了信访工作实施方案，使信访工作真正达到了目标具体化，工作任务明确化。对群众反映的矛盾大、纠纷多的问题，认真做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。成立以党委书记为组长，街办主任、主管副主任为副组长的信访工作领导小组，认真执行“谁主管，谁负责”、一把手是第一责任人的原则，党委书记亲自抓，主管副主任具体管。设立信访办公室，坚持“分级管理，责任到人”，把信访工作摆在突出位臵，与各社区签订责任书，明确社区书记的责任，一级抓一级，一级对一级负责，形成了齐抓共管、全方位开展信访工作的良好氛围。

二、精心组织，搞好苗头性信访信息排查

本着早发现，早介入，早化解的原则，年初，我们在全街道范围进行了广泛细致地排查工作。一是全员发动，普遍排查。以社区为单位，组织机关干部划分6个小组，深入各

社区，逐户走访，听民声、察民情、访民愿、找问题。然后，形成问题汇总，经过梳理，确定了干部作风、政策贯彻、人地矛盾、土地纠纷、历史遗留5个方面，20余个问题，根据这些问题，办事处逐条逐项地采取应对措施，进行了稳妥处理，为信访工作创造了良好的工作基础。二是集中力量，重点清查。对重点社区历史遗留问题和势态恶化迅速，苗头明显的问题和事件，成立专门工作组，进行专项清查，直至问题得到彻底解决。三是不失时机，个别抽查。在普遍排查的基础上，街道办信访领导小组，还采取了定期与不定期地抽查的方式，深入基层个别走访、检查社区“两委”的信访工作，实行动态管理，随时掌握和了解信访工作情况，确保及时堵塞漏洞、消除隐患。

三、突出重点，积极调处化解不稳定因素

党委坚持把维护广大群众的切身利益和社会稳定作为

根本任务，确保信访工作的“三个到位”、“两个突出”。“三到位”：一是时限要求到位。群众性上访反映的问题，承办人在一周之内反馈调查处理结果，如反映的问题是复杂，一时难以解决的，须在一月内与上访群众取得联系，并告之处理情况。二是制度制定到位。在原有信访工作各项规章制度的基础上，进一步完善并严格执行。通过加强制度建设，增强了工作的透明度，提高了工作效率。三是监督执行到位。严格信访调查监督力度，落实工作责任制，真正做到

信访工作有人抓，问题有人办，矛盾有人处理;“三突出”：一是在处理解决群众来信来访的工作中突出一个“情”字。街道办主要领导认真落实领导接访制度，带头接访，带着爱民的感情做好群众上访的接待工作，决不回避矛盾，推诿扯皮。在化解调处各类矛盾中突出一个“稳”字。处理群体上访问题时，如果方法稍有不慎，便会造成负面影响。因此，我们通过耐心、细致的工作，针对不同情况，扩宽与群众沟

通的渠道，应对上访问题，稳稳当当地解决实际困难。

四、积极预防，提高处置群体矛盾工作能力

及时、准确地在第一时间获得深层次、预警性、内幕性的信息，才能掌握信访工作的主动权。为此，我们积极加强信访工作的信息网络建设，确保信息畅通、反应迅速、内容准确。一是构织信息网络。每社区设有3名以上兼职信息员，实行定期汇报、随时报告的管理方法。上半年，经信息员上报信息130余条，其中，有4条紧急信息，为街道办采取处臵措施赢得了第一时间。二是强化对信息员的管理培训。采取集中培训、以会代训的方式，搞好日常信息收集、预警性信息分析、政策法规学习等方面的培训，切实提高信息员应对突发事件的快速反应能力，做到早发现、早报告、早控制。三是转变工作作风。变以往的“群众上访”为“领导干部下访”，抢抓工作主动，化解各种不稳定因素，从根本上解决问题，维护社会稳定。

五、加强班子队伍建设，夯实信访基础

今年以来，我们集中整治工作，把干部的思想统一起来，精力集中起来，积极性调动起来，让干部把心思全部用在工作上，用在加快发展上，让一些遗留问题、热点难点问题，随着工作的开展，逐个解决。同时，通过开展工作，也进一步考验干部、考察干部、发现干部。我们还在转变街村干部作风方面，采取了一些措施。通过建立学习型机关，进一步加强对党员干部的学习教育，提高党员干部的整体素质和工作能力;通过实行竞争上岗、优化干部组合，进一步激发干部工作活力;通过强化居民党员教育管理，建立党员管理长效机制，进一步发挥党员的模范带头、示范服务作用;通过建立权责明确的领导机制、奖优罚劣的用人机制和责任到人、严格检查、狠抓落实的工作机制，引导、督促、激励广大党员干部想干事、会干事、干成事。干部作风的转变，带动和影响了民风的转变，促进了信访工作的开展。

六、建章立制，进一步完善工作机制

通过抓制度建设、完善了社区信访网络业务，增强信访工作人员工作责任感，不断提高信访工作人员的业务水平。为体现知民情、解民忧、暖民心、顺民意的执政要求，使信访工作成为民情民意的晴雨表，坚持办事处机关重要信访案件通报制度，每月情况汇集和每季度形势分析制度，保证了信访工作情况在掌控之中，便于有针对性超前做好预防工作。为防止小信访和一般性来访演变成大信访和集体访，落实信访举报工作领导责任制，坚持领导阅信、接访、包查信访案件、定期研究信访工作、领导下访和信访件督察办理、查办结果反馈等工作制度，使来信来访反映的问题件件有着落，用结果赢得民心。先后制定了领导阅批群众来信、接待群众来访和下访制度、领导包查信访案件制度、信访工作责任追究制度等10余项规章制定。为提高整个信访工作队伍接访办信的能力，坚持对信访工作队伍和信访信息队伍每年培训制度，使基层承担起办好信访工作的责任。为落实信访举报公开办理工作向农村延伸的要求，举办了公开办信培训，统一规范了接访工作人员的职责，信访案件查

办工作流程、信访举报及来访举报人须知，明确了举报人及接访人双方的权利和义务，使信访举报工作既符合法律的要求、维护双方的利益，又接受社会的公开监督。

今年以来城区街道办事处信访工作虽然取得了一些成绩，但离上级的要求，群众的愿望还有差距，还存在一些问题和薄弱环节。主要表现为：上级访、集体访和越级访还存在;引发信访的苗头潜在，信访隐患大;居民地基纠纷时有发生，调解难度大;信访知识宣传和法制教育工作还亟待进一步加强。为此，我们将紧紧围绕发展和稳定的大局，进一步强化领导责任和目标管理责任制，力度再加大，措施再强化，努力在新的起点上实现信访工作新的突破。

**组织信访宣传工作总结2**

全区信访工作在地委、行署和林管局的正确领导下，在省办的具体指导下，以“三个代表”重要思想为指导，大胆创新，与时俱进，以解决人民群众实际问题为出发点和落脚点，努力提高信访工作效率和质量，通过各级党委、政府部门的共同努力，信访问题大多化解在基层，为全区的经济建设和社会稳定做出了积极贡献。

20xx年全区信访部门共接待受理群众来信来访6992 件次，其中受理群众来信515件次，接待群众来访6477 人次;发生群众集体上访202批次4064人次;地区信访办接待群众个人来访173件次269人次，比去年同期142 件次218人次，分别件次上升,人次下降;接待群众集体上访69 批次1120 人次，比去年同期 78批2817人次分别下降和 。

一、用xx大精神统领信访工作，认真落实党政领导信访工作责任制

地委、行署和林管局把信访工作看成是落实xx大精神、实践“三个代表”的具体体现，是各部门工作好坏的综合反映，是对基层单位党政班子和领导干部有无驾驭全局工作和处理复杂局面能力的检验，是评价基层工作和干部素质好坏的重要标志。因此，我区始终把信访工作做为“一把手”工程来抓，全力推进党政领导信访工作责任制的落实。一是定期召开各种会议，研究、部署、落实信访工作。全年召开全区信访工作4 次，地委常委、常务会议5次，地区信访领导小组会议 4 次，信访工作专项推进会议 1 次。二是在《大兴安岭日报》上向社会公布专员信访电话和三县四区行政首长信访电话，并公开承诺服务内容和服务时间。三是认真做好党政领导信访接待日工作。通过新闻媒体和政务公示板定期向社会公布领导接待日的时间、地点、接待领导的姓名、职务和分管工作范围，同时各级信访部门针对共性问题安排预约接待。四是各级领导包案制度落到实处。全年所有信访案件全部实行“一案双责制”，省办下交案件由一名地级领导和一名县级领导包案，地区督查案件由县级、科级两级领导包案。五是重点、难点信访案件实行双重督办。地委、行署和林管局领导对解决“三访”等重点难点信访案件高度重视，为进一步加大督办效果，切实解决信访问题，决定对重点难点信访案件实行双重督办，即在地区信访办的督办下，再交由地委督办室督办，全年共有五个重点信访案件纳入地委督办室的督办之中。六是地委、行署和管局主要领导到基层检查工作，每到一处必查信访工作情况，有利促进了信访工作的顺利推进。七是地委、行署、管局与各县区局签订信访工作目标责任状，对责任目标完成情况实行奖惩。目前，全区基本形成党政一把手负总责，主要领导亲自抓，分管战绩领导具体抓，部门领导配合抓，层层落实信访领导责任制的工作氛围。

二、努力减少集体访、越级访、重复访，为全区经济建设创造良好的社会环境“三访”问题一直是信访工作的重点，地委、行署、管局明确提出要求：各级党委和政府要采取强有力的措施，“看好自己的门、管好自己的人、办好自己的事”，全力维护社会稳定。为努力减少集体访、越级访、重复访，解决“三访”问题，在省办的统一部署下，今年重点开展信访积案会战，重复进京到省专项治理和涉法涉诉信访案件专项治理三项工作。

1、开展集中处理进京到省上访问题会战工作。地委、行署、管局对信访会战高度重视，分别召开了地委常委会议、地区信访领导小组会议及全区开展集中处理群众进京到省上访问题会战动员大会。各县区(县级企业)及地林直各单位也迅速行动，先后召开常委会(党委会)或县(区局)长办公会议，研究部署本地、本部门的会战工作。一是做好矛盾排查和包案工作。在会战中，我们将矛盾排查工作放在首位，将排查范围扩大到以来的不稳定因素，除省办下交的17件案件外，地区又确定了45件自查案件，同时对省办下交的17件案件分别确定一名地级领导和一名县级领导包案，对自查的45件案件也做到分别由县级、科级两级领导包案，62件疑难信访案件全部实行”一案双责制“。要求每位领导要切实负起责任，对所包案件必须亲自受理督办，直至案件能有最终结果。为加大会战工作透明度，对会战工作利用新闻媒体进行公开报道，给群众知情权，为群众监督创造条件。二是党政主要领导亲自攻坚克难，全力做好调查处理工作。面对会战中上访老户多、问题解决难和稳控工作难度大的复杂情况，各级党政领导亲自挂帅，深入基层，本着倾斜解决、就地稳定的原则，在62件信访问题中筛选出五个方面难点问题，如老知青工群体访、呼中区迁居长兴岛人员落户问题、事业转制分流人员中退休人员的福利待遇和省办下交某某上访问题，及时分别提交地委常委办公会和专员局长常务会议进行了研究解决。在呼中区长兴岛上访案件的处理中，地委副书记魏文彦同志亲自包案，地委常委、地区政法委书记张赋同志亲自带领由公安局、信访办、呼中区的有关人员组成的工作组，深入到辽宁省瓦房店市和长兴岛镇，与当地有关部门具体协商解决呼中赴长兴岛人员的落户问题。据不完全统计，会战中全区共投入438万元资金，重点解决了上述五个方面的难点问题。三是加大会战督查工作力度。会战期间，地区督查组深入基层单位对重点疑难案件进行督查督办，对8起调处不到位的信访案件责任单位和责任人给予通报批评，诫免谈话20人次，对无理取闹上访人行政拘留9人，公安训诫2批37人次。四是信访工作长效机制得到进一步充实和完善。为了加强信访工作责任制的落实，各地、各部门创造了一些好的经验和作法，如加林局的“一案双责、一责三挂钩”、加区的“五个到位”、呼中区的社区联包保稳定、松岭区的对特殊困难群众从关心生活入手保稳定的一些作法，有利推动了会战工作的顺利进行。通过会战，我区进京到省上访件次比去年下降,人次下降。

2、开展群众重复上访问题专项治理和涉法访案重点治理工作。为抓好“两项治理”工作，地委、行署高度重视，8月17日召开全区信访工作会议，9月9日召开了做好进京上访劝返和稳定工作会议，10月10日召开了涉法涉诉信访案件归口办理联席会议，三项专项会议分别对“两项治理”工作进行了动员部署。制定了《大兴安岭地区开展群众重复上访问题专项治理工作方案》，成立了由地委副书记为组长的地区开展群众重复上访问题专项治理工作领导小组，方案要求全区专项治理工作从8月15日开始启动，至11月末结束，分四个阶段进行。地区政法委对涉法涉诉案件 再复查、再审理工作进行了细致的分工落实，成立了由地区政法委主管领导为组长的重点治理涉法信访案件工作领导小组，印发了《全区集中处理涉法涉诉案件专项治理方案》，方案把涉及地区中级法院的13件、地区公安局的5件信访案件进行了分解，划分了领导包案责任，明确了任务，提出了具体办结的工作时限，同时确立了重点案件督办部门的责任。目前，专项治理工作中省下交信访案件35件，实际28件。28件案件均已查清，其中有10件上访人明确表示息访，已

彻底结案;18起信访案件分别落实了地级领导包案责任制和责任单位，加大稳控力度，现总体比较稳定，稳定率达到。涉法信访案件18件(下交7件、自查11件)，其中涉及法院12件(基层法院3件、中级法院6件、省高院3件)，涉及公安局5件、涉诉1件。所有案件已按省里要求进行归口办理，大部门案件正在再复查再审理之中。省高院正在审理2件，已胜诉1件，涉及公安的2件已表示息访。我们的主要做法：一是党政领导高度重视，主要领导亲自挂帅，靠前指

挥。地委书记亲自过问专项治理工作的进展情况，专员加大信访电话问题处理力度，要求每天报送信访问题处理情况，对重要信访问题都能亲自批示办理，主管信访工作地级领导亲自指挥、研究、处理重点信访案件。地委、行署10名副地级以上干部挂帅包案，12名县级领导参加了包保责任分工。治理整顿期间地委召开了三次常务会议专门研究治理整顿工作和重点疑难案件的难点问题，领导信访接待日加大了密度由每月2次增加为每月4次及不定期的临时接待，为治理工作起了表帅，铺平了道路。

二是加大督查工作力度。地委、行署两次召开重点单位信访案件处理情况的推进汇报会，信访主管领导亲自到县区、林业局听取对重点疑难案件处理进展情况汇报，并提出督办意见。对5件重点疑难案件交由地委督办室督办。地区信(乡镇工作总结范文)访办两次组织工作组深入基层督办专项治理工作，逐一走访了解和处理专项治理工作进展情况和难点问题。

三是专项治理重点落在解决问题上。我区在专项治理过程中注重解决实际问题保稳定。阿木尔林业局某某因补发工伤医疗费和工资等问题，因要求过高久访不息长达30年之久，在这次专项治理中视其没有连锁反映的可能，实行倾斜解决，退休工资补发标准由95%提高到100%，补偿金由11万元提高到17万元。本人彻底息访，其老伴已迁居外地老家居住，本人表示不再上访。塔河县王某是个老知青工，由于要求退休和参加养老保险等无理要求多次到省进京缠访、本人患有严重肝腹水，塔河县把此人从北京接回后，送进医院进行抢救治疗，并发困难补助1000元，有效稳定了上访人的情绪。松岭区李某家庭生活十分困难，要求照顾解决子女就业等问题，政府为其排忧解难，给其子女安排了适当的工作，并让其享受低保待遇。群众的生活困难得到及时的解决。对于呼中区迁居长兴岛人员张某等人提出落户以及生活困难问题，除了呼中区党政主要领导亲自率工作组到长兴岛现场办公解决实际问题外，地委和行署组织由地级领导带队的工作组赴长兴岛帮助协调解决500多户居民的落户问题，经过耐心细致的工作，现已同瓦房店市长兴岛镇签定了落户协议，避免了大规模进京集体访。

三、畅通信访渠道，努力为人民群众办实事全区各级党委和政府，采取各种措施畅通信访渠道，正确处理改革、发展、稳定的关系，把信访问题的解决作为实践“三个代表”的具体体现，努力解决人民群众实际问题。

一是继续推进信访工作触角延伸，地、县(区)、乡(镇)、村(社区)和企业的群众信访工作网络已基本健全，使群众的信访问题层层有人管、有人问，保证人民信访权利的顺畅上达。二是坚持“抓早、抓小、抓了”的原则，变群众上访为主动下访，认真做好矛盾排查，把问题解决在萌芽状态，避免和减少“三访”发生。今年三月，通过排查得知呼玛、韩家园两金矿近百名职工，因按照国家政策将限时封矿后要求解决生活出路等问题，欲越级集体上访。地委、行署根据信访部门的排查情况，及时请示上级，制定切实可行办法，解决了两矿职工的生产生活实际问题。地区电力工业局在得知古莲河煤矿部分职工因要求解决一次性安置职工的白条子工资问题酝酿上访，便立即组织调查组，从购煤款中预付70多万元，兑现白条子工资，切实解决了职工的生活困难。三是继续推行党政领导信访接待日制度。全年，共有地级领导25次到地区信访办值班接待上访群众，直接解决信访问题52件。如：1月19日啤酒厂原职工因欠发工资和养老保险等问题进行上访，行署副专员、管局副局长李廷祥同志在领导信访接待日上两次接待他们，接待后与相关部门协调及时解决了他们的问题。四是加大专员信访电话的工作力度。全年办结省长信访电话办会室交办事项16件，直接办理专员信访电话 231件，二级网络单位共受理群众话访事项345件。今年将专员信访电话接待情况由每月上报一次改为每天上报一次王专员，王专员亲自阅批，加快了信访问题的调处速度，加大了信访问题的解决力度。3月20日，内蒙古自治区居民王某拨打专员信访电话反映：他的货车拉雪糕棍经过我地区新林区塔源林场检查站时被罚款1300元，未开罚款收据。我办对此话访事项向新林区进行了交办。经查，王某反映的问题属实。新林区资源科认为，工作人员罚款处理数额得当，但未开罚款收据违反了有关工作制度和有关法规。为了严肃林政纪律，整顿行业不正之风，对两名林政工作人员做出了处理：1、调离林政工作岗位;2、各罚款200元;3、写出书面检查。并对新林区各检查站通报此处理决定。5月14日，宾县居民魏某等三人拨打专员信访电话反映：5月13日下午，话访人等人通过韩家园林业局三间房检查站时，由于他们身上带有烟火，并且三人都没有防火通行证，因此被检查站工作人员付某等人罚款400元，未开罚款收据。对此话访事项，我办对韩家园林业局进行了交办。经调查，三间房检查站工作人员对话访人等人的处罚是依据《大兴安岭地区森林防火管理办法》的规定进行的。但是，三间房检查站工作人员擅自提高了罚款金额、没有给话访人开具罚款收据的行为违反了工作规定。因此，韩家园林业局决定给予三间房检查站站长牟善宏警告处分;给予付某调离工作岗位处分;多余罚款退还话访人。这两件话访事项的快速、圆满地解决，对外树立了我区的良好形象。行署44号楼住户马某代表行署44号楼64位住户拨打专员信访电话反映：该楼是由地区财政局、审计局、地区防火办、商业局、交通局(交警大队)、文化局、物价局、地区总工会共八家单位于1986年建造，一直以来该楼的供热和维修都由地区房产处负责，但是在20\_春，该楼的供热管道损坏，房产处没有维修，话访人认为目前快到供热期了，如再不修理将影响今冬供热。我办向地区行署专员王忠林进行了汇报，王忠林专员对此事进行了交办，具体事项由行署副专员李廷祥进行协调办理，并由财政补助50%，余下部分由住户所在单位根据户数(平方米)进行均摊，及时解决了该楼住户的供热问题。五是继续开展创建“信访文明接待室”活动。我办不断改善接待室的环境设施，增加了多项便民措施，接待时采用文明用语，做到来有迎声、问有答声、走有送声，对行动不方便的上访人及时打车送回，对一时无法回家的主动购买午餐。尽百分之百的努力做到当日事、当日受理完毕、一次性解释调节完毕，对急、难、特的上访问题及时与相关单位协调，协调不了的立即用《要访专报》直送相关地区领导，跟踪督办直至彻底解决。我办接待科被省办评为“信访文明接待室”光荣称号。

四、加强民主政治建设，及时反映社情民意，不断推进依法治访工作

为加强民主政治建设，充分发挥信访了解民情、反映民意、集中民智的重要作用。一是发挥信访工作在民主决策、民主监督和民主管理中的作用。全年收集信息398件，整理编发55期;征集人民237条，报送省办17件。我们一方面通过信息渠道及时反映问题。如《关、停、破产、转制企业职工的遗留问题应引起重视》、《红村农民土地春耕问题亟等解决》、《老楼区水暖系统改造》等信息，引起各级领导高度重视。另一方面加强人民建议征集工作，立足于紧紧围绕林区经济发展建设，群众生产生活、文化建设、医疗卫生、城市管理等方面进行建议征集，向领导机关尽可能多的提供有参考价值的、可成果转化的人民建议，集人民群众的智慧于林区发展建设之中。如《中学应开展远程教育》、《完善健身设施、倡导全民健身》、《非国有企业负责人当选政协委员应进行社会保险缴费情况的资格审查》、《加强草原管理势在必行》等一些建议。二是认真学习、宣传贯彻信访法规，严格执行\_《信访条例》。各县区制定了各科信访工作制度，并将信访法规、制度，编成册下发到各基层单位。《黑龙江省信访工作条例》颁布后，在全区掀起了学习热潮，并以会代训对基层信访工作人员进行培训。三是维护正常的信访秩序，引导群众依法有序信访。塔河县进一步建立和完善了8项工作机制;呼中区制定了《呼中区群众逐级依法信访程序图》，并实行信访基层单位领访制。

五、提高信访干部素质，不断加强信访部门自身建设。

1、全面领会xx大精神，通过开展“两风”建设活动，不断提高信访干部素质。在“两风”建设中，我们从强化职工的学习教育入手，重点学习了xx大精神，同志关于坚持“两个务必”优良传统的重要讲话等学习内容，使职工学习教育面

达100%，为解决在“两风”建设上存在的问题，我们制定了工作方案，发放征求意见表17份，查摆出5条工作作风方面的不足，进行深入整改，制定出整改措施5条，建立健全规章制度4项。为不断提高信访干部政治和业务素质，结合创建学习型机关活动，我们开展了素质教育活动，其内容是：树立“两个”新形象：即全心全意为人民服务的公仆形象和密切党群、干群关系的窗口形象。打造“三种能力”，即文字综合能力、口头表达能力、办事协调能力。发扬“一种作风”，即当日事、当日毕的雷厉风行。塑造“一种精神”，即任劳任怨、拼搏不息的精神。强化“一个意识”，即创先创优意识。

2、信访部门办公自动化水平得到提高。各县区均对信访部门的能力建设非常重视，加大对信访部门的投入，全区信访部门基本配齐了电脑、传真机和打印机等办公设备，在机构编制较紧的情况下，努力向信访部门倾斜，保证了全区信访工作的顺利开展。

总结全年的工作，我们确实取得了很好的成绩，为维护社会稳定，促进全区发展做出了贡献，但同时也应看到我们工作中仍存在的问题和不足：一是有些地方和部门领导对新形势信访工作的重要性认识不足，工作乏力。二是个别单位和部门开拓创新意识不够，工作作风和方式方法不能适应新形势、新任务的要求。三是群体上访出现跨区域、跨行业串联上访的现象。在明年的工作中，我们将继续实践“三个代表”重要思想，面对前进道路上的困难和挑战，要增强政治意识、大局意识、责任意识、忧患意识，努力探索新形势下信访工作的新思路、新举措、新办法，以为人民群众解决实际问题为着眼点，以维护全区社会稳定、促进经济发展为目标，继续做出我们的新贡献。

**组织信访宣传工作总结3**

一、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

为突出信访工作的重要地位，我局严格按照有关法规和文件精神，高度统一思想，明确工作目标，把信访纳入全局重要工作议程。

(一)成立领导小组。局领导班子树立了“以人为本”新理念，及时调整了信访工作领导小组，组长由一把手亲自挂帅，纪委书记任副组长，局各科、室、负责人为小组成员，形成了高效、协调的工作运行机制，信访工作得到了全局的高度重视，营造了良好的工作氛围。另外，在今年奥运之年，我局还专门成立了奥运期间信访领导小组，从奥运会开幕之际到残奥会结束之时，每天都有领导坐班，保证通讯渠道24小时畅通。每位机关工作人员也都参加了奥运每日值班制度。

(二)完善领导信访接待日。我们把领导班子所有成员都安排了信访接待日，在接待日制度的同时还坚持信访工作随到随接待的特别制度，要求局所有工作人员遇到信访事件随时汇报。

(三)信访透明制度。做到了规章制度上墙，接待人员上墙，为信访接待创造了良好的工作环境。

(四)加强人员培训。我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》、《民事诉讼法》等法律法规及信访职业道德、信访工作主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

(五)严格信访投诉责任制。我局信访接待、投诉受理实行责任制，严格值班制度，保证做到信访接待、投诉受理不缺位、不空岗，投诉电话.接到电话投诉后，要有记录、有人出现场、有处理结果、有反馈;接听电话用语要礼貌，现场执法要文明、规范。

二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

(一)做好接待、受理工作。首先在思想上纠正“好人不信访，信访无好人;好事不信访，信访无好事”的错误认识，持之以恒地开展“开门接访”;二是在行为上确定“六心”要求。根据信访工作的特点，我局在服务公开承诺基础上，提出了信访工作的“六心”要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。三是对待来访者做到“三个一”，一句问候、一张凳子、一杯茶，使来访者有宾至如归的感觉。

(二)认真办理信访、投诉案件。一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录;二是领导及时阅批来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理;三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

(三)抓紧办理领导批示件。一年来，我局共收到了县领导批转信访4件，一般直接来信来访10件次。我们及时做好与信访同志的沟通,本着对信访、投诉人“尊重、理解、关心、解难、高效”的原则，处理了事件,一年来，我局由于在信访工作方面制度健全，信访员遇事热心周到，尤其是在今年奥运期间，我局未有集访和到市、去省、赴京上访事件发生，因此也被县委县政府表彰为“奥运期间信访工作先进单位”。

**组织信访宣传工作总结4**

一是及时汇报。信访工作人员对来信来访中反映的问题，及时弄清问题内容和实质，针对实际情况，及时向有领导汇报，尽早让有领导明白来访者的心声。在每月召开的局长办公会上，承办信访事件的领导要将承办案件的办理情况、存在的问题、下步工作思路等进行一次汇报，便于信访部门及时对每月的信访工作情况进行认真总结分析。

二是及时调查。包案领导对社会群众、教师、学生家长及学生反映的问题进行深入调查，摸准信访人反映问题的真情实意，做到情况明、底数清，及时掌握问题的症结，做到实事求是。具体负责人要带着信访案件、问题、任务、感情，深入了解信访人诉求，查清案件来龙去脉，想方设法帮助信访对象化解矛盾纠纷。

三是及时办理。完善主要领导负总责，分管领导具体抓，职能部门统一管理，一级抓一级、一级对一级负责的工作机制，凡是地区教育局能解决的问题，局领导及时布置，派出有关人员及时处理，绝不拖延。对合理的要求，千方百计做到让来访者满意;对不合理的要求，做深入细致的疏导工作和说服教育，把信访苗头消除在萌芽状态。对于时间较长的遗留问题或涉及人数众多、情况复杂且一时难以解决的重大疑难纠纷案件，一方面由局领导包案督查，明确责任单位和责任人做好群众工作，掌握动态;另一方面由主管科室进行调查核实，形成详细的书面材料第一时间内向上级领导呈报，取得领导重视和支持。

四是及时回复。信访工作人员在第一时间向信访当事人作出明确答复，认真办理。对具备条件的立即答复办理，并及时向信访对象回复有关问题的处理意见。对暂不具备条件的，要在15日内书面答复办理;对不能或无法予以办理的，向信访人解释清楚，确保件件有回音，事事有着落。

五是及时归档。在信访事件办理的第一时间里，对已经办结的信访事项，及时准确地进行归档整理，将信访原件材料、拟办意见、领导批示、调查材料、处理结果等整档备案。

工作中，主要抓了以下几个方面：

>一、加强领导，落实责任，把信访工作放在重要位置来抓。

一是健全领导机构，加强组织领导。教育局成立了由局党委副书记任组长，纪委书记任副组长，信访室主任以及有关科室负责人为成员的信访工作领导小组，定期召开各层次的信访工作会议，及时研究部署信访工作。各基层学校也相应成立了信访工作领导小组，层层落实责任制，切实加强了对信访工作的组织领导。二是领导重视，主要领导亲自抓。对上级批转的举报情况，教育局实行了领导轮流阅批、包案制度。局长坚持每月亲自处理一件反映问题，分管领导认真处理信访案件，与当事人建立联系，耐心疏导，化解矛盾。对重要案件，及时听取处理情况和报告，使“市长热线”反映的问题做到了事事有回音，件件有落实;重点案件能够按规定时限办结，按时上报。三是建立信访工作网络，实行目标管理。年初，教育局与各学校签订《信访工作目标管理责任书》，明确了信访工作的各项任务指标和工作责任，在学年中间抓检查督促，年终抓考核评比，保证了信访工作责任的落实。

>二、建章立制，规范操作，认真完成信访工作各项任务指标

根据《\*省信访处理暂行规定》等法律法规，在区政府和“市长公开电话受理中心”的指导下，我们建立健全了各项工作制度，受理“承办单”工作走上了制度化、规范化的轨道。一是及时对“承办单”进行登记、批转。“承办单”送达教育局之后，“领导小组”第一时间内对反映问题进行登记，及时批转到相关单位，规定办结时间。并对办理情况进行“回头看”，确保切实妥善地解决问题。市长公开电话开通以来，区教育局共受理160件次。办结率达到100，反馈率达到98，群众满意率达到98、二是做好群众反映集中问题的调研工作。针对“市长热线”中群众反映较为集中的问题，区教育局建立了专门档案，定期组织回访，向他们讲明政策、做好思想工作，及时消化矛盾。同时，教育局定期召开安全稳定工作会议，认真分析、排查不稳定的因素，及时发现倾向性问题，做到情况早预报，问题早处理，苗头早控制。去年以来，重点针对落实民转公教师待遇问题等4个难点问题，研究了解决措施，把矛盾及时化解在萌芽状态，有效杜绝了来区到市上访、进京去省上访、重复上访等问题。三是坚持落实信访工作的基本制度。建立健全了包括接访工作制度、紧急信访事件处置制度、信访登记归档制度等信访工作基本制度。教育局坚持月报制度，每月对“市长热线”反映的内容进行归类、分析;同时，坚持每半年对受理的“承办单”进行一次总结，每年对教育系统“市长热线”情况和不安全因素进行一次通报。

>三、超前工作，化解矛盾，努力降低信访量

近年来，我们把工作的重点放在控制矛盾的源头上，克服坐等群众来上访再调处的被动做法，通过加大治本力度，超前预防，及早妥善地化解各类矛盾，从而降低了信访量。一是改进工作作风，变群众上访为干部下访。今年以来，我们广泛深入地开展了局领导班子到基层走访活动，通过走访学校、教职工家庭，广泛听取广大教职工的意见和建议，及时采纳群众的合理化建议，帮助解决实际问题。每年元旦、春节前，教育局都开展帮扶救助送温暖活动，全区学校都对生活困难的教职工进行走访慰问，采取措施进行帮扶，收到了良好效果。二是推进政务公开，增加工作透明度。教育局在全系统大力推行政务公开、校务公开制度，只要涉及群众利益、群众关心的行政行为，都进行公开。通过健全制度、推进政务公开，有效杜绝了暗箱操作和腐败现象的滋生，防止了信访问题的发生。三是加强教育行风建设，解决信访热点问题。针对“市长热线”反映的热点问题，教育局结合行风建设，采取了有力措施。严格落实党风廉政建设责任制，坚决预防和制止各种公款吃喝、收受礼品等不正之风;不断加大教育乱收费治理力度，规范了学校收费行为。今年以来，反映领导干部作风、乱收费问题的“市长热线”较去年同期有了大幅度减少。

总之，教育系统在承办“市长热线”工作中取得了一定成绩，但与上级的要求还有一定差距。今后，我局将再接再厉，进一步健全制度，落实各项措施，全面做好教育信访工作，保证教育系统安全稳定，促进我区教育事业健康、协调发展。

**组织信访宣传工作总结5**

一、基本情况

海港医院始建于20\_\_年2月，于20\_\_年10月28日迁入目前院址。医院总占地面积万平方米，一期建筑面积万平方米(包括门诊病房楼、医技楼和公寓楼)，院内空地均为高档次的园林绿化。预留二期工程包括高水平的住院大楼和疗养楼各一座。目前共有各类员工117人，其中临床医生29名，医技科室20人，药剂科5人，护理部32人，行政后勤人员31人。其中：副高级职称3人，中级职称33人。门诊开设了急诊科、内科(含心内科、神经内科)、儿科、外科(含骨外科、普外科、神经外科)、妇产科、耳鼻喉科、眼科、口腔科、皮肤肛肠科、传染科、功能科(含彩超、心电图、脑电图)、检验科、放射科、CT室、核磁室、病理科、高压氧、胃镜室、肠镜室、血液透析室等科室。建设了先进的层流净化手术室、产房、供应室、重症监护室。手术室设百级手术室一间、千级手术室一间、骨科手术室一间、万级手术室一间，感染手术室一间，可满足各级、各类手术的要求。拥有的超导核磁，64排128层螺旋CT、四维彩超、高压氧舱、电子胃镜、电子肠镜、多功能数字化\_光机、血液透析机、全自动生化分析仪在全市处于领先水平，先进的设备对疾病的正确诊治提供了科学、可靠的依据。住院部开设150张床位。分为内科病区和外、妇、五病区。全院配备了水源热泵中央空调、中心吸引、中心供氧等现代化设施。宽敞明亮的门诊病房大楼，设施完善的病房，为患者营造了温馨舒适的就医环境。

二、目前经营现状

在迁入新院址伊始，经管委会领导集体研究，并与开滦医疗集团协商，实行了与开滦医疗集团的合作办医。开滦医院每年根据开发区的需求派出各科副主任医师以上职称的专家到海港医院提供长期的技术支持，由海港医院支付人员经费。目前有包括心内科、神经内科、急诊内科、骨外科、妇产科、麻醉科、彩超、放射科、CT的十名开滦专家在我院坐诊。

三、1-8月份工作开展情况

1-8月份，我院共完成门诊诊疗21711人次，较去年同期增加11906人次;住院473人次，较去年同期增加252人次;业务收入555万元，较去年同期增加221万元。

坚持以病人为中心，以质量为核心，以诚心换放心，注重医疗质量，结合\_开展的质量万里行、三好一满意等活动，开展技术练兵。依托开滦专家，每周四下午安排业务学习，目前受训人数达到\_\_人次。注重理论与实践相结合，拟于十月份举行一次全院性的技术比武。实行全方位服务，120急救中心全天候24小时派救护车接诊，在门诊开设了敞开式、一站式服务中站，导医护士真情为患者服务，加强沟通各科室的工作，保证病人就诊方便。在医护人员中强化首诊负责制，一个亲切自然的微笑，一句关心体贴的问候，一个帮护搀扶的举动都能让患者感受到亲情般的温暖。结合绩效工资管理方案，每周由各专门考核组对科室病历书写质量、护理工作达标情况、卫生、劳动纪律、文明服务进行考核评比，让医护人员自加压力，公开接受病人监督，让无微不至的周到关怀，变成可以触摸的服务热情。通过制定临床路径，规范单病种的治疗，降低医疗费用。为杜绝抗生素滥用，在临床医生中进行抗生素的临床合理使用培训，并制定了我院的抗生素分级管理制度，减少耐药菌的产生。

拓宽诊疗科目，新开设了中医、皮肤肛肠科、病理科、脑电图、高压氧、ICU、核磁共振，原有科室也增加的诊疗项目，使医院功能更加完善。

四、下阶段工作构想

把医院建设成为设备领先，服务优秀，技术精湛，特色鲜明的现代化医院，为政府分忧，让群众满意是我们最终的奋斗目标。

争取把新农合定位为县级标准，降低起付线，增加报销比例。以骨外科、普外科、妇产科为突破口，多开展手术，提高手术室利用率与唐山权威专家合作开展肝病特色专科。尽快把唐山医保定点争取下来。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。回首过去，我们豪情满怀;展望未来，我们任重道远。梦想不断延伸，脚步依旧执着。天道酬勤，厚德载物，站在历史新的起点，海港医院的医护人员力争用高超的医术、高尚的医德来回馈社会。在医院领导班子的正确带领下，海港医院正昂首阔步的走在前进的征程上，朝着灿烂的前景，奔腾捷进!

**组织信访宣传工作总结6**

指导思想：

一是明确领导责任制。院长、职能科室一把手为信访投诉工作的责任人；二是坚持一级抓一级。由院领导、职能科室、业务科室层层抓落实；三是深入一线，主动听取意见，提高信访工作的主动性；四是把化解医患矛盾与医院管理相结合，以信访投诉所反映的问题为线索，对涉及医院工作人员责任心不强、违反规章制度、操作规程、服务缺陷等方面问题进行梳理，调查取证，严肃处理，以加强医院的精神文明建设和行政管理力度，提高医院服务、质量水平。

工作安排：

一是在日常工作中专职干部常规接待；二是每周五院长接待；三是每月一次医院精神文明例会，共同探讨分析，寻求解决问题的方案。

信访程序：

按照“统一受理、分级负责、归口办理、责任到人”的原则，受理后的医疗纠纷案件，医务科作为办理部门，关于服务礼貌为精神文明办，职工问题由工会负责，其主要负责人就是第一责任人，应按规定时间进行办理。对一般信访，也要求“件件有着落、事事有回音”，既要以书面形式向信访投诉人回复，同时还要在信访处理单上记录办理情况，并整理归档。

投诉公开：

为方便患者咨询投诉，在门诊、病房公开场所以及电话号码簿上公布投诉电话、投诉程序、办事制度，自觉接受患者、家属及社会监督。

投诉分析：

注意做好统计汇总和动态分析等基础管理工作，将某一阶段反映出来的热点、难点问题以及影响较大具有普遍性的典型案例编制成《来信来访简报》、《信访动态分析》、《病员来信专栏》等等，送领导、有关处室负责人，以及时了解、掌握情况，采取措施，有效化解各种医患矛盾纠纷。

工作重点：

坚持从源头抓起，充分考虑患者的利益，学会换位思考，设身处地体会病人的心情，主动提供服务。针对信访投诉中群体性突出的矛盾和热点问题，在治标的同时不断完善服务体系。病人对于医药价格问题投诉较多，我们及时进行了研究分析，从维护患者的利益出发，在门诊实行了明码标价，门诊收据上医药价格一目了然。做好住院账单一日清，病人随时可以了解自己在住院时所发生的一切费用，真正做到了使病人放心。

工作总结：

杜绝医疗纠纷，防范不必要的投诉，首先全院职工要加强医德教育，端正服务思想。树立“病人第一、质量第一、安全第一”观念，努力改善服务态度，全心全意为病人服务，从思想上重视医疗安全工作。加强医疗技术管理，防微杜渐。健全规章制度，明确各级人员职责，制定科学的技术操作规程和质量标准并严格执行，这是防范医疗缺陷的基础。努力改变有章不循、执法不严的恶习是防止医疗缺陷的关键，培养认真负责、一丝不苟的作风是防止医疗缺陷的重要环节。

科学对待医疗安全管理，不为人情、面子所困。认真登记《医疗差错事故登记本》，并有讨论、结论、处理意见，不隐瞒，不漏报。抓好医疗差错管理。差错是事故的苗头，要抓住不放。提倡首诊负责制，对于“临界病人”，首诊医生更要负责到底，做到事事有交接，不相互推诿、扯皮。抓重要和薄弱环节，重点防范。急危重和疑难病人是医疗安全的重点；手术科室是医疗差错的高危科室；新技术的开展要填写申请表，申报后方可施行；节假日人员思想不易集中，更要加强管理。五要及时报告，把事故或差错的损夫降低到最低限度。

总之，结合医疗行业特点，做好信访工作，对于改善医疗作风，提高医疗质量，维护正常医疗秩序，化解医患矛盾纠纷，构建和谐的医患关系，促进医疗的健康发展和社会安定团结都具有十分重要的意义。

**组织信访宣传工作总结7**

一年来，\_\_\_\_\_镇信访维稳工作在区委、区政府的正确领导下，在区\_的精心指导下，认真贯彻市、区有关信访工作会议精神，从维护社会稳定的高度出发，大力整顿机关干部工作作风，切实维护群众的根本利益，在全镇范围内深挖细排，及时梳理化解群众与基层干部的矛盾，干部作风得到明显转变，群众心平了，气顺了，使基层组织建设得到很好加强。由于党委政府高度重视信访工作，我镇今年来信访秩序良好，群众的信访活动得到有效理顺。信访工作的开展为我镇的经济发展创造良好的社会环境。我们的主要做法是：

一、强化领导，认真落实信访工作责任制

(一)制定工作目标。镇党委、政府高度重视并不断加强信访工作，坚持把信访工作纳入重要议事日程，做到有计划、有安排、有要求，工作有措施、有督查、有落实。年初，把信访工作纳入党委、政府年度工作目标，作为加强机关自身建设的一项重要内容，促进了信访工作责任制的全面落实。镇党政领导班子成员坚持不定期研究信访工作，分析信访形势，研究信访动态，排查不安定因素，及时对信访工作提出具体要求，探讨解决问题的办法，有效地开展信访工作。

(二)加强组织领导。为加强对信访工作的领导，镇上调整了信访工作领导小组，重新调整了领导机构和工作人员，做到了有分管领导、有专职信访干部、有信访制度。具体工作实行信访工作领导责任制，主要领导亲自抓、分管领导具体抓、工作人员直接抓、上下联动一起抓、层层都有领导抓的工作局面和行之有效的工作网络。为畅通信访诉求渠道，成立了镇综治维稳信访工作中心，15个村(居)设立了综治维稳信访工作站，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局，做到了早发现、早准备、早化解。

(三)完善工作制度。进一步巩固和完善了信访接待、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查、来信来访登记、信息报送、结案回访等制度，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作有章可循，认真处理信访问题，使信访工作的领导责任制得到了有效落实。

二、突出来信来访办理为重点，切实维护社会稳定

(一)认真办理来信来访。对群众来电、来信、来访提出的合理要求，按照首问负责制的规定，诚心诚意地帮助他们解决问题。要求合理的，全部解决，部分合理，部分解决；能当场解决的，立即协调解决，一时解决不了的，耐心细致地做好说服解释工作，明确答复处理的时限，并按时兑现，做到取信于民。同时，注意分析和研究初信初访反映出来的问题，凡是带有倾向性、苗头性或普遍性的问题，要及时提出意见和建议，将问题化解在萌芽之中。\_\_\_\_\_年，我镇到区、市上访事件明显减少，未发生去省进京上访事件，今年全年信访总量同比去年下将20%以上，较周边乡镇信访形势也有明显的好转，切实做到小事不出村、大事不出镇。全年共受理群众来信来访来电28件，办结27件，办结率达96%，其中上级交办的均及时办结上报。

(二)切实维护社会稳定。认真落实了信访工作零报告制度。我镇信访稳维工作主要涉及新农村建设、马家庵市场建设、美好乡村建设、民生工程的实施、农民建房、砂石开发、老民师、越战老兵等方面问题，针对民师、越战老兵上访共性问题，在一定程度上影响了社会稳定。据统计，我镇现有70余名老民师，越战老兵8名，人员较多、分布又散、难以监控。对此，我镇包保责任人深入到每一个民师和越战老兵家中，在宣讲政策和法律的基础上，制定了民师维稳应急方案，实行镇村干部包保制度，同时，一经掌握民师和越战老兵上访信息，就快速到其家中包保稳控，与他们沟通思想，做疏导化解工作，由于方法得当，今年以来，我镇已成功制止多次民师到上级上访事件。关于马家庵蔬菜批发综合市场b9地块拆迁户金自明等人反映排污管道影响民俗、商铺房内立柱过多等问题，对此镇党委政府高度重视，及时安排人员化解调处此事，截止目前已有13户妥善化解，下剩3户思想动态稳定，正在化解之中，当前无上访迹象。

三、采取有力措施，依法处置矛盾纠纷

我镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

一是认真开展摸底排查。每月开展一次信访案件摸底排查，加强信息情报的收集，密切关注镇内信访动态，为及时化解矛盾提供线索。

二是加强业务培训。以土地征用、马家庵市场建设、农民建房、砂石开发、老民师等一系列信访案件为重点，对信访工作人员进行有针对性的业务培训，组织学习《土地法》、《信访条例》等相关法律法规，着力提高信访工作人员政策水平。

三是认真开展矛盾纠纷大排查活动。根据区里安排，结合我镇实际情况，于11月下旬至12月下旬认真开展重点信访隐患大排查，大化解活动，通过近2个月的信访大排查活动，排查出了一批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了矛盾纠纷，同时认真做好信访接待工作，党政班子成员亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障信访工作顺利进行。

四是集中化解与平常解决相结合。对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。对报结的信访案件，做到事实清楚，处理恰当，群众满意。

五是加大力度，及时调解民事纠纷。平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村级调解无果或调解不服的，由镇综治维稳信访工作中心、派出所以及司法所等联合进行调查处理。

四、加强信访信息网络建设，着力构建长效工作机制

一要健全信息网络建设。巩固现有的镇、村(居)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求。

二要进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓“说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员”牢固树立群众利益无小事的大局观念。

三要认真做好集体访、越级访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉息访工作，维护正常信访秩序。

四要坚持排查与调解，自查与自纠相结合。要“排得出、稳得住、化得了”，按照“人要回来、事要解决”的原则，建立“平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效管理机制，坚持“小事不出村、大事不出镇”的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

总之，通过一年的工作，我镇的信访工作取得了一定的成绩，但信访工作是个动态的、变化的工作，我们始终保持清醒的头脑、高度戒备的状态、随时准备处置突发事件的心理准备。今后我们决心在区委、区政府的正确领导下，在区\_的精心指导下，更加注重工作方法、讲究工作策略，把信访维稳工作做的更好、更出色，确保我镇经济和社会各项事业稳定发展。

**组织信访宣传工作总结8**

20\_年以来,在局领导的正确领导下以及在上级业务主管部门的关心指导下,紧紧围绕目标任务开展工作。现将一年来开展的工作情况总结汇报如下:

一、 主要工作及成效

一年来，在县委、政府的正确领导和上级业务主管部门的具体帮助指导下积极与有关部门协调配合,始终坚持以\_理论、 重要思想，xx大精神和科学发展观为指导,紧紧围绕上级下达的目标任务开展工作,工作取得了圆满完成。主要是:

(一)认真抓好国土资源法律法规政策的宣传工作

紧紧抓住“地球日”、“土地日“之机，采取形势多样开展宣传活动，迅速在全县抛起一次次宣传的热潮。据统计，在“地球日”宣传活动期间，全县共发放国土资源法律法规宣传单16000张，张贴宣传标语1600条，召开群众会5次，座谈会15次，电视播放2次;向全县14个乡镇136个村委会，970个自然村，4个矿区，发放宣传材料16000份，利用宣传车来回宣传15次，设立街头咨询台14次。

(二)认真开展排查矛盾纠纷化解工作

一年来,在县委、县人民政府的直接领导下,在\_的大力支持配合下,严格按照中央、省、市、县有关会议和文件的要求,始终坚持 “严防跨地区串联聚会、严防突发大规模群\*性事件、严防到州、上省进京上访、严防发生影响稳定的重大突出事件”为目标,扎实开展矛盾纠纷的排查化解工作,经过努力共排查出的个体、群体上访苗头已得到了圆满的处理。

(三)积极做好复议听证以及行政案件的应诉工作

一年来,我局共立案查处各类土地案件共20件，涉及土地面积公顷，现场制止18件，立案调查件2起，涉及土地面积公顷;结案2起，涉及土地面积公顷，涉查处率100%。

二、经验和体会

经过一年来的工作,我们之所以取得这些成绩,基本经验和体会有如下几点:

认真学习和努力实践 重要思想,贯彻落实科学发展观,提高业务水平和提升能力是做好法规、群众来信来访工作的基础;严格依法、按程序办事,认真贯彻执行有关法律、法规和政策,这是做好工作的有效途径;领导重视法规、群众来信来访工作,是搞好法规、宣传、教育以及来信来访工作的关键;勤学好问、勤奋工作、不怕苦、不怕累、敢于坚持原则,严格执法是做好法规、宣传、教育以及来信来访工作的重要保证。

三、存在的困难和问题

一年来,在县委、政府的直接领导下,在上级业务部门的帮助指导下,取得了一定的成绩。但是,还远离上级业务部门的要求还有差距,主要是:

(一)个体、群体、来信来访逐年增加,信访工作人员较少,不能及时处理来信来访事项;

(二)由于我县人民群众文化素质较低,沟通不便,给法律法规宣传带来了一定的困难。

四、今后的工作意见

积极按照目标责任制开展工作,进一步加强法制宣传教育工作,制定和完善各项规章制度,努力做好群众来信来访工作,为我县的社会稳定、经济发展做出应有的贡献。

**组织信访宣传工作总结9**

根据省委组织部的安排，我于20\_年8月由省司法厅到省\_为期一年的挂职锻炼。一年来我抱着努力学习业务知识，拓宽思想领域，不断提高自身的政策理论水平和处理解决问题的能力。遵守\_工作制度，认真学习《\_信访条例》、《省信访条例》和其它相关法规、方针、政策。在局领导的指导下二处同事们的帮助下，使我迅速的进入了工作角色，现将一年来工作总结如下：

一、提高认识，坚定做好信访工作的信心

信访工作对我来说是个全新的工作，通过一年的工作，使我深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以广大人民群众的根本利益为最高标准，突出对人民群众讲感情，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，深入群众，深入基层，倾听群众呼声，反映群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切身利益，属于人民内部矛盾。我们党是全心全意为人民服务的党，我们的政府是为人民办实事的政府，群众有问题、有困难、有要求，就必然向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实，通过学习和挂职的实践，坚定了做好信访工作的信心。

二、认真学习，尽快进入工作角色

信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决群众生产生活中的问题，为民办好事办实事，我时刻牢记党的宗旨，从尊重人、理解人、关心人的角度出发，针对来访群众的思想认识和实际问题，尽力多做解疑、释惑、顺气工作，努力真正做到想群众所想，急群众所急，帮群众所需，解群众所难，实实在在为群众办实事办好事。虽然在这只是挂职锻炼，我还是把信访工作作为自己的本职工作全力做好，为我省经济社会的稳定贡献自己的一份力量。在信访工作中，我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众，给我的感觉就是要做好信访工作，确实需要付出很多很多的努力，但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱，才能在信访和群众之间架起理解和沟通的桥梁，虽然挂职锻炼的时间很短，我不断摸索信访工作的规律，接待上访群众时做到热心，不冷漠处之;听取反映的问题时耐心，不厌其烦;处理问题时细心，不专横武断;碰到棘手问题时有恒心，不半途而废，直到问题解决。针对上访群众的不同情况，我20\_年在天津所学心理学，根据不同上访人的心理总结出自己的接待策略：对“哭闹型”的，一杯热茶、一张笑脸，充当“亲友团”;对“叫骂型”的，勇于忍受，甘做“出气筒”;对“别有用心型”的，据理力争，维护党和政府的尊严。在接访二处一年里，我每天在接待室面对上访群众，经常都会看到许多弱势群体，他们有的身体伤残，有的衣衫褴褛，有的甚至伤口流脓、气味难闻。有的反映问题寻求帮助，也有的气势汹汹蛮不讲理。但不管他反映的问题有道理，或者有一部分道理，甚至有些问题他根本就没有道理，这些情况都是存在的，但只要走进信访接待室，我们都会热情对待，群众不明白的地方我们耐心解释，有道理的部分要热心办理。倾听群众的难心事，我亦心情沉重，我总是这样想：将心比心，百姓遇到的事如果是我们遇到了又会是怎样的心情。每当看到他们的问题得到解决或找到办法，我都会感到一种由衷的满足。

三、爱岗敬业，严格要求自己

在信访工作中，我注意廉洁自律，认真执行中央有关廉政的各项规定，珍惜手中的权力，深感肩上的责任，时时处处在群众面前树立党员的良好形象。通过挂职锻炼，收获很多：作为一个党员干部，不但要认真学习“三个代表”重要思想和科学发展观，更重要的是在实际工作中要积极践行，时刻把人民群众的根本利益放在首位，人民利益再小也是大事，权为民所用，情为民所系，利为民所谋，树立正确的权力观、政绩观，做到决策、谋事符合人民的根本利益。通过锻炼，增强了我的公仆意识，提高了我的处理复杂问题的能力，也使我的组织协调能力得到提高，更加融洽了与上级领导和相关部门的工作关系，为今后开展工作创造了有利条件。

四、存在的不足

业务有待于提高。虽然取得了一定进步，但是实际工作中还是有不懂的问题，还需要更好的掌握。

**组织信访宣传工作总结10**

20xx年即将结束，回顾我村一年来的工作，在乡党委、政府的正确领导和大力支持下，今年我村主要完成了以下几个方面的工作：突出了三个重点(一村一品经济建设，计划生育，集体林权制度改革)，狠抓实施了三建设(党建工作，基层党风廉政建设，社会和谐建设);实施了三大工程(建设50口沼气工程，六个组人畜饮水工程，土岭、枣园两组农网改造扫尾和新一组变压器建设工程);干好三项工作(安全稳定工作、防汛森林防火工作、防疫和技术培训工作)具体特点有以下几个方面：

一坚持政治学习，不断提高两委会成员思想素质和文化素质。我们始终把思想政治学习放在第一位，组织两委会成员和广大党员学习了党的xx届三中、四中全会精神，开展了学习实践科学发展观活动，完成了乡党委规定的学习篇目。两委会班子成员记学习笔记达10000字以上，写心得体会两篇，办学习园地一期，写自我检查材料六份，调研报告两份。通过学习提高了两委会班子成员的思想觉悟，为干好村务工作奠定了思想基础。

二、加强党组织建设。围绕“升级晋档、科学发展”这个中心开展各项工作。

1.做好党组织建设。今年共发展\_员两名，组织党员集体学习十次，利用学习实践科学发展观活动，在党员中开展了批评与自我批评，大大提高了党员的思想觉悟，强化了党支部的执政能力。

2.实行了“支部+协会+党员示范户”的经济发展模式，成立“林果协会”一个，建立党组织科技示范基地一个，并实现了挂牌管理，评选党员示范户两户，红星党员一名，真正使党支部成为经济发展的领导者和示范者。

3.突出抓好“升级晋档，科学发展”工作，坚持村干部坐班制度。

(2)坚持干部坐班制度。做到了全年有工作计划，每月有工作安排，每周做好工作任务分配。并进行月小结、季度小评、年终总评，使整个村务工作任务明确，条理清楚。

六、坚持不懈地做好平安创建工作，保稳定，求发展。

安全稳定是全村发展的基本保证，为此，我们主要从以下几个方面，保障了全村安全稳定：一是大力宣传，增加干群的安全意识，我们逢会必讲安全，为全村278户，送平安创建宣传卡423份，让每个群众都知道平安创建的重要性和五个目标，以增强他们的安全意识，形成人人讲安全，事事求安全的局面。二是，实行平安创建包片负责制度，村两委会成员每人包抓一个组的平安创建工作，使平安创建工作不留死角。三是加强对农用车的管理，村两委会和农用车主签订了安全责任合同，严禁农用车载人，并对每辆农用车指定一名两委会班子成员负责管理。随时提醒车主遵守安全职责。四是随时调处矛盾，每季度都要进行一次矛盾排查，做到了随时发现，随时调处。全年共排查民事纠纷12起，调处矛盾8起，调处率达100%。全年未出现一例因矛盾调处不到位而发生不安全事故和上访事件。五是保证了汛期安全，在汛期坚持值班，及时通报汛情，制定防汛预案等一系列防汛安全措施，保证了今年全村安全渡汛。

七、加强党风廉政建设，实行阳光执政。一是规范村级财务管理。坚持党政领导双签字而不管钱，报账员报账领现金，出纳管钱，会计管账的多层监督财务管理制度。二是坚持党务村务公开制度，对全村的大事小情，特别是对低保的评定、计划生育，各类贫困救助等群众关心的热点问题，都做到了及时公布，全年共公布党务村务各四期。三是增强监督机制，选举产生了枣园村监督委员会，对党务政务工作实行监督，选举产生了枣园村民代表议事会、民主理财小组和民主监督小组，召开村民代表议事会一次，审议通过了“林改经费筹集办法”议案。

总之，在20xx年，我们虽然取得了一定的成绩，但从客观上讲，仍然存在着不少问题，有的甚至是工作中的失误，具体讲有以下几个方面：

一是两委会班子成员文化素质较低，对党的方针政策还领会不透，在制定全村整体发展决策中，还不能上升到科学发展观的要求。二是党员年龄结构老化，少数党员不能充分发挥模范带头作用，全村23名党员，就有9名老弱病残的党员。这些党员连自己的生活都无法保障，更谈不上起到先锋模范作用，需要我们培养吸收年轻党员，为党组织输入新鲜血液。三是部分群众认识落后，实用技术水平较低，制约着全村经济发展，全村80后毕业的年轻人大都在外打工，在家留守群众年龄偏大，认识老化。在发展经济中瞻前顾后，跟不上全国经济发展的形势需要，需要我们加大文化教育和实用技术培训的力度。四是我村经济条件较差，基础薄弱，在高质量的新农村建设中还需要争取国家的项目援助和上级党委政府的大力支持。

**组织信访宣传工作总结11**

本周处理上访事件3起，处理上访群众十余人次。主要情况反映如下：

XX年#月#日下午13：20，##市合成纤维厂五名职工因拆迁问题上访，他们由\_东围墙翻入市政府大院进入大楼，经民警教育后，回\_等待解决问题。

XX年#月#日上午9：10，###镇两居民自称被殴打，在市政府东门堵门，要求处理，经民警工作，后被##分局带回处理。

XX年#月#日上午10：20，市煤炭公司四名职工因退休问题至行政中心上访，我民警到达时，四人已闯入行政大院。经民警工作，其同意由信访部门工作人员带回\_处理。

本周，我班在认真学习信访条例和相关法律条文，在处理上访事件上取得了一定的成效。

一、加强信访工作，强化责任意识；

我班在大队和分队领导工作安排和组织领导下，充分调动了各干警的工作积极性。发现群众上访及时处理，决不拖延。对于缠、闹、烦、赖的困难上访人员，我民警保持较好的素质，避免了矛盾的激化，配合好相关部门处理问题。

二、加强总结学习，提高群众工作水平；

在上周进驻时我们结合工作实际，已经确定了工作方向，进一步增加和完善了工作机制，本周处理的群众上访事件在一定程度上提高了年轻干警对群众工作的认识，并有了一定的心得体会。每日做好总结工作，使全班干警都清楚地认识到处理群体上访工作确实是一项建设和谐社会、维护社会稳定的重要措施，杜绝了年轻干警当中存在的思想上轻视、行动上麻木的现象，在处理上访事件做到“眼快，嘴勤，态度好”。加强和各部门之间的交流与协作，进一步端正思想，转变观念，正确对待群众的信访活动，急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需，切实协助信访部门反映群众信访问题。

三、克服困难，努力排除市政府大院可能发生的扰乱性事件；

最近天气炎热，在工作上有一定的影响，在做群众工作的同时，我们干警在炎炎烈日下暴晒，衣服经常都湿透了，但我们干警一直保持耐心的劝导工作。因为天气炎热，上访群众的心情更容易焦躁，更容易产生抵触情绪，在这样的情况下，我们更加应该稳定心态，努力排除政府大院内可能发生的扰乱性事件。

四、存在的问题

新警同志对方言认听有待提高。

处理群体上访工作是需要细致心态去工作，不可能一蹴而就，我班认真处理难点问题，在原有基础上，不断提高工作水平，克服困难，建立长效机制，不断提升驻点工作的水平。

**组织信访宣传工作总结12**

县\_：

根据县\_?20\_?06号文件精神，20\_年我局信访工作认真贯彻落实市、县信访工作会议精神，按照全县信访工作要点提出的指导思想和工作思路，进一步加强领导，强化措施，完善制度，切实加强了系统内信访工作的管理，现将工作简要总结如下。

一、全面落实信访工作领导责任制，努力构建齐抓共管的工作格局。

年初，我局结合全年工作安排，一并对信访工作进行了研究部署，调整成立了局信访工作领导小组，组成人员10名，由局长任组长，其他9名班子成员、公司经理分别任副组长和成

员，同时，调整成立了下属企业和居民住宅区信调小组。各组织健全后，组织学习传达了20\_年全县信访工作要点精神，制定完善了领导小组工作制度，借鉴历年工作办法，继续坚持开展“三个一”活动，即：每季召开一次会议，讨论研究信访工作;每季利用职工学习历会，向职工进行一次信访宣传教育;每季对单位内部、下属企业、职工家属住宅区信访工作进行一次检查。根据这个制度，半年来，局领导小组把系统内信访工作列入了议事日程，和其他工作一样同研究、同安排、同检查、同落实，由1名班子成员具体分工负责，专管信访工作，先后讨论产生了信访工作安排意见和信访工作管理办法。局班子及局信访工作领导小组共专项召开信访工作专题会议3次，重点就信访工作的组织领导，管理措施，重点工作进行了研究，提出了具体内容，建立了长效的管理机制。

二、认真落实信访工作责任目标管理制度，进一步提升信访工作水平。

根据实际情况，系统内信访工作实行分块管理，即：局机关、下属单位、职工住宅区为重点管理部位，各部位按照责任与分工一致的原则成立信调小组，对本区域内信调工作实行直接负责。在各组织的管理机制上，由各小组长与局主要领导签订信访工作责任书，明确工作职责，管理措施，实行责任追究。其工作继续以行政执法、提高服务质量和保障职工利益为重点。

三、坚持正确的舆论导向，认真开展信访宣传教育。在信访宣传教育上，我们把广播电视与召开职工、居民会宣传相结合。上半年，利用广播电视宣传5次，召开职工和居民会宣传两次，受教育人数79人(次)，重点宣传了县委、县政府信访工作会议精神，重大工作部署和重要活动，\_信

访工作条例和本部门信访工作安排意见，增强了干部职工的知法意识和配合意识。

四、认真落实领导干部信访接待日制度，开展矛盾纠分排查。 为了便于工作，在落实信访接待日制度上，我们采取三种形式。一是利用季工作检查，与职工、居民谈心，交流勾通。二是利用召开各层次信访组织负责人会、职工、居民代表座谈会，了解信访工作，听取职工、居民对信访工作的意见、建议和生活中存在需要解决的问题。

三是指派局领导小组成员，利用其他工作之便，与职工、居民谈话，开展信调接待。

通过上述形式，上半年共进行接待活动5次，与25名职工、居民交了心，开展矛盾排查，掌握不属部门职工的思想动态和信访工作情况。

六、存在问题和打算：

一是下属部门硬件建设达不到县上要求标准，档案资料不完善。 二是报送信息，开展理论研讨比较差。

对于以上存在问题，认真研究，提出措施，下功夫改进。

**组织信访宣传工作总结13**

我局 年度的信访维稳工作在县委、县政府的正确领导下，在县委群众工作局、县\_、县\_、县综治办的指导和帮助下，针对本局工作实际，我们认真贯彻了稳定压倒一切的工作主导思想，上下齐心，层层抓好目标管理责任制的落实，采取有效措施，积极排查、防范、化解各种矛盾和问题，确保了本局和联系乡的各项工作顺利开展。

一、取得的主要成效

(一)一年来，全局没有出现刑事案件、重大责任事故和邻里纠纷。全年仅 市长热线转交信访案件一件，在短时间内得到了妥善解决，确保了局内的安全、稳定，确保了\_和奥运会期间信访、稳定工作，确保了零进京、零赴目标实现。

(二)法制宣传和教育进一步深入人心，依法办事的理念得到了进一步增强。今年在财政财务收支、工程投资、经济责任等100个项目审计时，对查出的违纪违规问题依法做出了处理、处罚，无一行政复议和行政诉讼案件发生。

(三)确保了联系的乡镇社会稳定和一方平安。一年来在对所联系的乡排查出矛盾、纠纷10件，局领导亲自带队深入村社调查，与乡党、政领导共同研究解决办法，通过努力化解各种纠纷和矛盾，没有出现群体上访事件。确保了社会稳定和一方平安。

(四)干群关系得到了进一步密切。我们意识到社会维稳工作无小事，重在抓防范，关键在基层。为此在局党组书记的带领下，对所联系的乡慰问了10多位老党员，发放慰问金1000多元，得到了干部群众的好评。在局经费紧缺的情况下，为村支部活动室建设帮扶20xx0元建设资金，并聘请高级农艺师对该村农民进行了农业技术培训，促进农业产业结构调整，密切了干群关系，促进了社会和谐和稳定。

二、具体做法

一是严格落实领导责任制，明确工作职责。局党组书记、局长同志为全局信访、维稳、安全工作总负责人，分管领导局党组成员同志具体负责信访、维稳日常工作，其他领导小组成员实行一岗双责，各股室负责人为各股室信访、稳定工作第一责任人。做到了信访、维稳、安全工作常抓不懈形，形成一级抓一级，层层抓落实的维稳信访工作格局。

二是落实信访事项首办责任制。我局全面推行信访事项首办责任制，严格法定程序，严格规定办理，严禁作风粗暴、方法简单，杜绝矛盾激化、事态扩大，切实解决信访问题。

三是抓好矛盾纠纷排查。我局领导充分认识到抓好排查工作，对于化解不稳定因素至关重要，在矛盾源头上狠下功夫，时刻做到在矛盾纠纷的排查方面一抓到底。坚持定期开好矛盾纠纷排查会议，坚持开展节假日、重大政治活动等敏感时期的专项排查调处活动，坚持开展重点排查，建立台账。认真做到在思想上决不能存一丝侥幸;工作上决不能有半点疏漏;范围上决不能留一点死角。

四是切实解决群众反映的问题。我局长期重视信访工作，对群众反映的所有问题都认真研究，做到了诉讼合理的问题及时解决，诉讼无理的及时教育，行为违法的及时处理，生活困难的及时帮扶。通过重信重访、一访一办、息讼息访，及时化解、稳控了群众所反映的问题。

五是畅通信息渠道，确保信息掌握到位。在\_和奥运会期间，按照上级要求，结合我局的实际情况，严格值班、报告制度。实行领导信访值班制。从二月二十九日起，我局领导实行每日信访值班制，由7名局领导班子成员轮流值班，每班实行24小时制，随时掌握信访信息。实行信息日报告、零报告制度。安排专人准时向\_汇报信访情况，做到了不迟报、不漏报。

六是采取不同形式开展法制教育，主要宣传《审计法》、《内部审计条例》、《公务员法》、《治安处罚法》、《行政处罚法》、《国家赔偿法》、《计划生育法》、《保密法》等法律、法规，使普法教育在我局得到较好地落实，职工教育面达到了100%，增强依法办事的法制观念。

**组织信访宣传工作总结14**

我科室继续围绕“抓稳定保发展、求发展保稳定”的工作思路，进一步健全了切实可行的信访稳定工作机制，完善严格的工作制度及过硬的工作措施，第一季度以来没有群体上访事件，给我矿的稳定和生产发展营造了安定的环境，给集团公司的信访稳定工作尽了我们应尽的责任，主要表现在如下三个方面：

一、思想认识到位

一是把信访稳定工作列入工作重点。我们把信访稳定工作当作本队致关重要的大事来抓，做到条条会议讲信访，项项工作讲稳定，对抓好信访稳定工作的“包保”责任制、工作纪律、信访接待、奖惩措施、责任追究等都做了详细部署，做到思想上有位子，工作中有班子。二是层层深入思想发动。在统一干部思想的基础上，我们层层召开会议，进行思想发动，形成全队上下齐抓共管信访稳定工作的局面，提高全体干部职工抓信访稳定工作的意识。我科室定期召开班组长信访稳定会议，在会上反复传达学习公司的信访文件精神，反复讲清抓信访稳定工作的重要性、必要性和紧迫性，从而普遍提高干部职工齐抓共管信访稳定工作的积极性和自觉性。

二、组织领导到位

一是成立专门领导班子。根据我队信访稳定工作的情况，成立了信访领导小组。由科长担任领导小组组长，主要负责信访稳定工作;

其他干部为副组长，负责基层信访工作。使信访稳定工作人人有事做、事事有人做，也使我队的信访稳定工作逐步走向规范化、日常化、制度化。

二是领导以身作则。在抓信访稳定工作过程中，事事模范带头。只要是涉及稳定工作的，决不放过，都要亲自到场，亲自过问，亲自解决。本季度基本没有信访事件，给我矿的信访稳定工作做出了贡献。给我矿的稳定发展和安全生产创造了一片净土。

三、工作责任到位

⒈具体分工、责任明确。在抓信访稳定工作的过程中，我们加强领导、精心组织外，还每季度召开一次全队的信访稳定工作例会。一是汇报各班信访稳定工作情况;二是交流互授稳定工作的经验;三是分析信访稳定工作动态;四是根据我区队的实际，明确信访稳定工作重点。明确规定重点对象，实行专人“包保”责任制。确定第一责任人和主要责任人，使信访稳定工作在全队上下开展得有声有色。⒉加强监管、狠抓落实。要抓好信访稳定工作，不可能一蹴而就，更不能一劳永逸。因此我们从提高干部职工的思想觉悟，提高信访稳定工作意识入手，一手抓安全生产，一手抓平时监管。严格按照公司关于信访的文件精神，明确责任，落实好各项工作措施，在全区队内确保不发生任何严重影响社会稳定的群体上访事件。

本季度，由于我们在信访稳定工作上严格执行上级的指示，结合实际，完善了规章制度，进一步加强了对信访稳定工作的领导，基本没有发生信访事件。

今后，我们会继续努力，为信访工作作出自己的努力，为我矿的安全生产营造了良好的环境。

**组织信访宣传工作总结15**

今年以来，在区委、区政府的正确领导下，全面落实科学发展观，用实际行动践行“三个代表”的重要思想，强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，努力做好特殊时期的信访工作，加强源头访的治理，强化排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，着力预防和减少新的矛盾纠纷为重点，为奥运会期间的社会稳定做出了应有的贡献。

>一、20xx信访工作基本情况

1、我区共接待群众来访共计328件次、2149人次，其中：集体访100批次、1824人次。

2、受理热线电话421件，与上年同比增加5% ，其中受理省长公开电话6件，市长公开电话7件，区长公开电话408件，反馈率为100%，办结率为，满意率为。

3、信访电话的办理情况。直接答复17件，提供服务14件，电话交办390件，其中办结384。避免集体访9件。

4、受理省长信箱15件，市长信箱53件。

5、区委书记大接访共接待141批次，917人次。

6、20xx信访工作的主要特点

从受理数量分析，信、访、电的热点问题主要有：城建环保、其他、拆迁改造、农村土地承包、优抚救济、劳动人事、社保并轨、各类纠纷、土地征用、国企改制、党风党纪、涉法涉诉。从受理情况分析，主要有以下四个方面的特点：一是信访总量有所上升;二是有组织上访逐渐增多;三是许多上访群众存有闹访的心里;四是受理的问题涉及面广。

>二、主要工作

>(一)强化信访制度的落实

根据《信访条例》，结合实际，进一步加强了对信访工作的管理，健全完善了信访工作各项制度。一是强化了政务公开、文明接待，对来访群众做到 “四个到位”，即教育疏导到位、问题解决到位、责任落实到位、依法处理到位，引导群众正确上访，有效地规范了信访秩序;二是强化信息报送。及时准确报送信访信息，掌握信访动态，为从源头上预防，突出苗头性问题的解决，把矛盾解决在了基层和萌芽状态，促进了矛盾和问题产生之前的有效预防;三是强化了信访督查、矛盾排查、领导包案、责任倒查、反馈抽查等各项制度的落实，促进了信访工作的深入开展。

>(二)有效的开展重信重访专项治理工作

一是提高认识，加强领导。全市开展重信重访专项治理工作动员会后，区委、区政府高度重视，立即组织召开常委会进行传达贯彻中央、盛市有关领导关于信访工作的重要批示精神及重信重访会议精神，结合实际制定了工作方案，组织召开了重信重访专项治理工作动员会，成立了领导小组，确定了指导思想，明确了工作目标，部署了工作任务，提出了具体的工作要求，为开展重信重访专项治理工作取得预期效果提供了有效的组织保证。

二是扎实的工作取得显著成果。针对排查出来的重信重访信访问题，进行了认真的分析，制定了各项措施，明确了稳控责任单位和稳控责任领导。我们在全力解决群众上访问题的同时，针对暂时无法解决的信访问题，根据有关政策、法律法规及时向上访人解释清楚，取得上访人的理解和支持。对缠访老户和无理或要求过高的上访群众，我们主动做耐心细致的教育工作，确保上访群众的稳定。如百利小区居民回迁问题，田若暹上访问题，克服重重困难，认真办理，使这两起重信重访案件办结，在市委副秘书长展来印为组长的重信重访案件督察组的三次带案督查工作，得到了充分肯定。

>(三)扎实开展区委书记大接访活动

一是根据中央、盛市的要求，从7月1日起至12月31日开展“区委书记大接访”活动。我区以“区委书记大接访”活动为契机，紧密结合奥运会期间的稳定工作，结合实际，制定工作方案，落实工作责任，并采取了预约登记、领导接访、带案下访、联合办理重点案件、督查督办等工作方式，确保信访渠道的畅通和复杂疑难信访案件的解决。如：我区平房镇平房村居民柴德龙因竞选村委会主任未果，始终心存不满，多次进京上访。7月24日上午，我区居民柴德龙想见领导后，区委书记李志恒立即在区信访办重点约谈。在询问中得知，柴德龙是我区平房镇平房村村民，在担任该村村长期间因在磨盘山水库一期征地中涉嫌诈骗被判刑，后保释并监视居祝柴德龙上访反映的问题是：磨盘山水库二期征地过程中现任村长也存在诈骗行为，要求予以核实处理。同时柴德龙要求对当初自己被捕和判刑的法律依据以书面形式做出合理说明。区委书记李志恒当场责成公安分局有关领导立即查找文档进行核查，并指出要本着实事求是、澄清事实的原则，依法办事、依政策办事，对群众提出异议的地方予以查清，并及时向上访人说明情况。同时指出进京上访是不理智的行为，是不能解决问题的，要相信区政法委和区公安分局一定会秉

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！