# 供暖企业维修工作总结(必备14篇)

来源：网络 作者：花开彼岸 更新时间：2025-03-18

*供暖企业维修工作总结1随着时间的推移，20xx年即将过去，在这年终岁末之际，对本人进入公司至今的这一段时间，自己的工作情况和心得进行总结。回顾这几个月的工作，在公司领导的带领下、各位同事的协助下、以及在各部门之间的配合下，我严格的要求自己，...*

**供暖企业维修工作总结1**

随着时间的推移，20xx年即将过去，在这年终岁末之际，对本人进入公司至今的这一段时间，自己的工作情况和心得进行总结。回顾这几个月的工作，在公司领导的带领下、各位同事的协助下、以及在各部门之间的配合下，我严格的要求自己，遵照公司的制度要求，始终坚持以认真诚恳高效的工作为自己的指导思想，尽心尽职的完成了每一项职责范围内的工作。现将这几个月来的工作情况进行总结，希望大家给予批评指正。

>一、主要工作及质量控制：

在这几个月，我主要负责水暖管道，通风与空调安装工程等方面。

施工现场的管理及协调工作，以及配合经理对四期工程的竣工验收及室内采暖供热工作。作为一名水暖工程师，深知安装工程的质量合格与否，与原材料的使用密切相关。首先，我针对所有进场材料，半成品等，除做好对照标准和设计要求核查，对施工方提交的相关材质报验资料进行核查外，还做好对材料进场时进行必需的其外观质量目测检查，对有在外观质量上不符合要求的，严禁使用在工程中。在施工过程中，坚持每天对现场各楼号进行巡视，及时掌握各工种的施工情况，对所反映问题及时到现场解决，遇到疑问及时查阅规范和图集或与设计部沟通，保证正确、及时的处理现场问题，尽量减少对施工的影响，并且督促现场监理对各工序的质量情况进行跟踪控制。对于工程中的工序作业，做好日常的巡视，检查工作。对检查过程中发现的问题，及时通知监理及施工单位工程项目管理部，并督促落实整改及进行再次复检。，尽职尽责地做好工程施工建设的质量控制，并不定期的现场施工现场安全情况进行检查。颐和城府四期竣工验收及供暖工作，是比较繁琐与细致的，除了腿勤嘴勤以外，还必须要拥有充分的专业知识及丰富的经验，才能做到处理随时可能出现的问题。现已配合李经理较好的完成了这两项工作。

>二、存在的问题及改进措施

工程于20xx年开工，今年月封顶，为了能够凸显自己酒店的风格特点以及使用方面的需要，建筑内部的有些部位和房间，在原设计图纸的基础上，改变了原来的使用功能和布局，为配合这些变更能够顺利实施，安装工程中的部分管道及设备，也需要做相应调整，无形中增加了施工难度及不可预见的困难，这就要求我们在下面的工程中，以不降低工程质量为前提，控制成本，在明年正式施工前，与参建各方协商沟通，争取拿出最好的变更方案，来完成工程后期的顺利施工。

>三、工作概述及合理化建议：

总结过去，是为了更好的面向未来，通过总结，我个人感触及建议：

1、公司内部要发扬团队精神，一个人的能力毕竟有限，如果大家拧成一股绳，形成合力起到“事半功倍”的效果。但这一定要建立在每位员工具备较高的业务素质、对工作的责任感、良好的品德这一基础上，否则团队精神就成了一句空话;

2、加强公司各部门之间的沟通与配合，公司一盘棋，各有所侧重，分工不分家，每个部门看似独立，实际上相之间存在着必然的联系，只有多沟通，才能及时发现问题并加以纠正，这样做有效地发挥监督职能;并能及时的把信息反馈到领导层，把我们的工作从被动变为主动;

3、要制定一套完善可实施性的工程管理制度，其中包括对监理单位、施工单位，由上到下，严格执行。

>四、明年的工作展望

安装工程已进入正式施工阶段，在明年接下来的工作中，我将紧密围绕在公司的总体计划纲领下，切实可行的完成自己的工作，更加努力，更求进步，使自己的工作有更大的提高，争取为公司创造更大的效益。祝：公司明年有更大的发展。

**供暖企业维修工作总结2**

>一、较好地履行了对基层分部的指导、检查、监督、服务工作职责

1、x月份，随着分部的成立，xx公司所辖分部已达x家。由于非经营性资产的特点是范围广、数量大、任务重，所以我们面临着更大的工作难度。对此，物业部班子成员团结一致，发扬拼搏创新精神，知难而进，勤奋工作，深入分部开展调查研究，与基层分部密切协作，相互沟通，积极推进非经营性资产的规范管理，确保了设备设施的正常运转及各项任务的完成。

2、顺利完成了对分部非经营性资产的接收、指导，配合分部解决了急待解决的设备设施维修、保养问题，建立了分部非经营性资产的档案管理，保证了分部物业管理工作的有序进行。

3、积极组织落实协调、等分部奥运外墙粉刷工作，严格审查施工单位，合理安排工作预算，保证了这一政治任务的顺利完成。在落实完成这项工作中，我们班子成员深入工地现场，对施工资质和预算严格审核，加强工地现场的安全管理，保质保量地完成了这一工作。

>二、依据依法治企原则，充实完善了物业管理制度，进一步推进了物业管理的规范化

1、完成公司非经营性资产的建档工作，开展了物业管理各项指标的调查、摸底和统一工作。建档工作是中心20xx年计划中的一项重要基础性工作，对今后开展物业管理有十分重要的意义。它是我们物业部今年工作中的一项重点。从今年上半年起，我们就积极着手进行对基层分部非经营性资产情况收集、汇总，以分部为单位，分门别类登记造册。下半年，为更好了解每年的物业管理中的各种情况，做到心中有数，为公司领导起到参谋助手的作用，设计了有关表格，下发到分部并汇总整理存档，现这一工作正在推进中。

2、为了更好地统一管理全中心供暖收费工作，我们统一了收费、支出的标准，进一步严格了收费管理工作，实行专人专职负责制，使物业的各项收费进一步规范化。

3、加强了对司炉工的管理，建立司炉工定期培训考核制度，提高司炉工技术操作水平，确保锅炉安全运行。20xx年，我们进一步强化司炉工的培训制度，并在形式和内容上力求有所创新，有所突破。

4、开展了技能比赛，促进物业工作人员爱岗敬业。今年夏季，物业部与人事部、保卫部、工会共同举办了水暖工、电工的技能竞赛活动。为搞好这次竞赛活动，我们进行了认真的筹备工作，包括对会议程序、参加人员、试题、场地、设施等进行了精细的安排，并下发了通知。各分部都非常重视，选拔代表开展技术练兵、理论学习等活动。在全体参赛人员共同努力下，胜利召开了技术竞赛活动。这次活动进一步促进了学理论、学技术的风气，对提高人员素质起到了一定作用。

5、举办了第三届锅炉培训班，进一步提高了司炉人员专业知识和操作水平，实现了司炉

人员培训的常规化和规范化，在制度上得到了落实和保障。根据20xx年的工作计划，做好司炉工培训，是20xx年冬季锅炉开始供暖前的一项重要工作，对实现冬季安全供暖有着重要意义。这次培训活动中心领导高度重视，各有关部门积极配合，特别是请来锅检所专家积极前来授课，各单位负责人和司炉人员积极参加，认真听课，提高了锅炉操作水平和安全意识，为保证冬季锅炉的正常运行，实现安全供暖起到了积极作用。

>三、强化了安全管理，确保了设备设施的正常运行，确保了社区的安全

1、发现问题及时处理，不留隐患，把安检工作落到实处。今年在对分部的安全检查中，我们发现其分部的锅炉房没有值班纪录，同时配电室也存在一定的安全隐患。面对这种情况，我们和保卫部门及时提出了整改措施和意见，督促他们抓紧时间解决问题。经过共同的努力，建立了锅炉值班记录制度，强了配电室内值班力量，使锅炉房、配电室管理进一步规范化，消除了事故安全隐患。

2、加强日常和节假日期间的安检工作，对重点部位的用电、用气实行严格的规范化管理，特别是对外租户的安全用电问题实行严格的管理，发现问题及时处理解决，配合保卫部门对外租户进行安全防火教育，组织11、9防消灭火演练，提高广大人员处理突发事件的能力。

>四、专人收费工作取得明显成效

1、建立收支档案，规范费用收支管理。今年收费管理继续加强基础性建档工作，开展调查摸底核实工作，从产权人、面积、收费标准等方面理顺收费档案，进行登记造册，对已不符合支付条件的进行了清除，对新增的支付户进行了造册登记，一套较科学、全面的管理制度完善建立。

2、统一收费标准，严格收支程序。针对各分部收支标准的不统一，为了更好地做好收支费用的管理，我们统一了整个公司的供暖费用收支标准，统一面积、统一价格、统一收支程序。

3、积极上门收取费用，千方百计实现收支目标管理。总的情况是，收入大于费用支出，基本实现了收支平衡，略有节余的目标。

>工作体会及经验：

20xx年的工作，使我们有三点深刻的体会：

1、做好非经营性资产的管理，必须要有求真务实的工作作风，深入实际，不搞花架子，这是做好物业管理工作的基本前提。

2、高度重视非经营性资产的安检工作，从硬件和软件两方面加强管理，是确保物业设备设施安全运行的基本保障。

3、坚持以法治企，实行规范管理，保证各项制度的真正落实，是做好非经营性资产管理工作的关键。

>不足及差距：

1、我们的管理规范化还基本上属于初级化，有待今后进一步加强提高。

2、在物业收费方面，难度大，进展不大，有待今后研究开拓。

**供暖企业维修工作总结3**

忙碌的采暖期虽已过去一个多月，但我们的工作并没有因采暖期过去而有任何松懈。“暖气不达标，是否退费”、“按照流量计费的，怎样退费”、“隐蔽管道漏水停热期间的费用怎么算”、“缴费后未及时开通的是否退费”、“供热开始连续几天冰凉，是否给退费”等等，现在用户来电咨询最多的就是退费问题，这也是我们是否能完成采暖期收尾工作的重中之重。在整理采暖期内一系列的退费明细中，对于分户计量的咨询格外多。

近两年，公司在保证供热质量、改革收费制度的同时下，怎样在原来的基础上实现节能降耗是我们工作的重点。越来越多的小区安装了流量表，实行流量计费。供暖分户计量的推广得到用户的大力肯定：一是用户可以根据需求调节室内温度，以达到室内供热温度的舒适性；二是计价对比科学，用户可自行经过调节温度节省费用，节约资源；三是节能环保，减轻对环境的危害。更有早已安装流量表的小区的用户，强烈要求按表计量，以达到节约能源的目的。但在这其中也存在以下几点：

①按流量计费用户反映流量表与管径不符，导致用户家中循环较慢暖气不热，建议按现场实际情况设计安装流量表，如：中房新街里10楼带阁楼用户，上下两层，面积在150M左右，只有一套锁闭阀，但是安装DN20的流量表。

②也有用户因安装流量表后导致家中暖气效果不理想，强烈要求拆除流量表，如：怡和嘉园、绿岛印象。③还有用户因不会使用流量2表温控器，导致用户流量表上安装的止回阀自行关闭，造成暖气不热。

**供暖企业维修工作总结4**

马上将要结束的20xx年对我来说意义非凡，在这一年里，我最大的收获就是“见识”。入职一年半以来，随着工程进度的进行，我也逐渐接触到现场施工的工艺、工程的管理方法及专业的协调等，使我极大弥补了实践中的空白，强化了理论的理解，让我工作起来更加自信，行动上则得心应手。

20xx年2月27日，普湾体育场项目部结束冬休，重返项目，继续投入到项目一线中去，我依然类属机电安装部，从事自己喜欢的建筑水暖暖通的管理工作，但是今年的任务量却注定大大增加。日常除了对施工现场管理以外，还要负责编制施工进度计划、书写相关质量(安全)技术交底，工作联系单，整改通知单、统计阶段工程量及月度分包报量、项目临时水设施维护、档案资料整理报验等，尤其是自20xx年7月22日后，水暖最大分包—“重庆南恒”的分包形式由原来的包工包料更改为包清工，这就意味着大量的材料需要我方自行采购，我自然也就需要计算材料用量。这一年虽说充实了很多，但当真身心疲惫，好在我都坚持下来了，也许不甚完美，也许不尽人意，但我真的用心了，无愧于“xx”。在今年收官之时我将这一年来的工作情况分几大块总结，希望项目领导能多提宝贵意见，不论是亮点还是瑕疵，终将会让以后的工作更加顺畅。

>一、20xx年完成工程量情况

本年度体育场水暖主要涉及地沟内冷热给水主管道、一层卫生间污水直埋排出管道、一层卫生间内埋地排水管道、二层以上给水主管道、污水排水立管、一层直埋ppr卫生间冷热给水支管、虹吸雨排水直埋管线、一层棚下消火栓主管线、一层棚下喷淋主分支管线、场内浇洒管线、消火栓箱体的安装等。

>二、日常管理情况

作为项目管理人员，积极投身项目一线尤为重要，监管好现场施工质量，协调解决突发问题是我们应尽的责任。另外，内页资料的整理，技术文件的编制下发等则是工程顺利进行的保障。

日常的工作着实忙碌，但偶尔也有闲暇，对于其他专业的技术知识，我也很感兴趣。自己亲手编制的《建筑常识》已累积到242条，37余页。涉及领域有机电、土建、安全等常见建筑施工方面常识知识，尤为丰富我的阅历。

>三、成本控制

自20xx年初以来，公司为水暖、电气专业的员工请来了专家，专门培训安装专业人员安装算量、广联达预算软件的介绍及现场实际解答等。经过一段时间的学习，我能够顺利投入日常阶段预结算工程量统计及物资提料等工作。

20xx年4月23日，我与公司结算中心安愉、水暖张老师一同去大连德利工程造价司法鉴定所对体育场给排水、消防水、采暖及通风空调进行对量。双方对交底的内容进行交流，临走时将各自的量留给对方，便于互相比较，力求完善。

20xx年7月22日后，水暖分包——重庆南恒建筑劳务有限公司原有分包形式变更，改为xx总包单位供材料，他们只包清工。这就无形中大大增加了我的工作强度，使我从此踏上了与“量”撕扯不休的日子。目前时隔至今，体育场xx供材主要有内衬塑钢管、离心铸铁管及PPR管，实际用料基本都比预算少，且管件的连接尽量贴近实际，如一层直埋的离心铸铁管就改为B型连接，比原有不锈钢卡箍连接更加安全可靠，大大降低了将来维修的、成本。目前看，离心铸铁材料控制起来比较难，原因是其预算角度只算延长米，但是采购时需要提各种管件，数量之多大大超过你的想象，尽管每次提料施工段划定明确，对号入座，但是库房门口还是堆积了很多的管件，随着天气的变冷，恐怕今年难以消耗掉。

**供暖企业维修工作总结5**

20xx年3月，供暖期即将结束，虽然我取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着很多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

>一、努力学习专业知识，融入热力大集体。

通过调度指挥中心建设、调试时的参与，学习了相关的知识，做好了知识储备。与此同时学习其他行业调度控制中心的先进经验，然后将其好的地方总结到一起，再进行系统性的学习，做到热力行业领先水平打好了基础。

>二、熟悉各热力站情况，为供暖正常运行作准备。

工作期间，积极了解现行热力站设备情况，并进行了细致的统计摸底工作，将现有运行方式与自控方案做了比对，为热力站正常运行打好了坚实的基础。

>三、在实践中丰富自己的经验，努力完成各项工作。

通过各换热站反馈的故障信息，积极组织处理排除了一些设备故障，对容易出现的问题、及不便操作的地方，做了详细的记录并整理，及时反馈给了直属领导，避免了供热运行中存在隐患。

>四、总结个人不足之处，树立今年新目标。

经过这一采暖季的工作，我发现了自己的不足之处，一是有时不认真、有些工作做的不彻底，二是对于供暖运行方面知识的欠缺、这就更需要我努力学习，三是遇到问题时缺乏解决困难的信心。在以后的工作中我一定要充分发挥自己的优势，加倍努力学习更多的知识来充实自己。我的成长之路还很长，需要学习的东西还很多，但我有信心，可以完成领导交给的任务，胜任自己的工作。

在今年的工作中，我决心做到以下几点：

1、 严格要求自己，把工作做细做精。

2、 虚心学习供热相关专业知识，做到说一知二的境界。

3、 努力干好本职工作，积极完成领导交给的各项任务。

**供暖企业维修工作总结6**

20××年初属于冬季采暖季运行阶段，这期间主要接待用户投诉，与其他调度共同完成对供热管网的监控，对换热站的运行温度进行检查，随时与热源和分公司进行沟通，保证冬季一二次网平稳运行。由于20××年日常维修检修将全面进行OA系统的申报，所以催促各分公司将20××年的计划录入OA系统中，如果发现问题，及时与其它部门进行沟通，确保20××年OA系统能够实现申报，20××年初日常维修检修计划已经全面录入OA系统中，夏季常规检修计划全面废除纸版计划。

采暖期结束以后，进入了夏季维修检修阶段，我除了定期对各分公司上报的计划进行审核之外，以学习、了解的心态多次前往维修检修现场，解决了在之前的工作中遇到的疑问。初步了解完成各个工作项目的人员配置、完成工作项目所需材料及工具，对一些项目有了更直观的认识，当对一些项目存在疑问的时候立即进行询问，这对于以后的工作起到了指导性的作用。

7月份公司进行一次网打压试验，主要目的是检验管线的承压能力，以及阀门是否严密，及时的记录打压过程中的数据，并对数据进行分析，发现管线存在的问题，保证冬季管网的正常运行，在打压的过程中，我对换热站的运行情况更加的熟悉，提高了自身的能力。

夏季维修检修的验收是在9月份，用一个月的时间将公司的换热站进行夏季检修验收，按照每个分公司上报的项目进行检查，对一些特殊的项目进行了询问，为即将到来的供热期进行充分的准备，保障冬季换热站正常运行，同时要求各分公司在OA系统中进行材料的补报，与供应部进行沟通完善OA材料库中的材料。

10月初各分公司开始对二次网注水，为提前供热做好准备，由于政府要求供热公司提前供热，各生产单位都比较紧张，我督促各分公司按时上报材料计划，保证材料及时到位，采暖期开始后与其他调度共同负责供热生产运行的组织、协调和管理的工作，并且与其他调度共同处理投诉工单，并及时与分公司联系，按照相关要求对对用户进行回复。

20××年末各分公司进行申报20××年度常规检修计划，对个分公司上报的年度常规检修计划进行汇总，并且对一些特殊的项目进行审核，将××年计划与××年进行对比，督促各分公司在OA上进行20××年度计划的录入，最终确定20××年度计划。

20××年既是忙碌的一年更是充实的一年，我在这一年里学到了许多，积累了一定的工作经验，掌握了许多专业技能，在新的一年里我要更加的努力，为公司发展奉献自己力量。

**供暖企业维修工作总结7**

>一、供热经营基本情况：

20xx年的冬季供热工作，从xx年的11月14日开始至xx年的3月16日，历时四个月，供热万吨，结算供热量万吨，占年计划的，较去年同期减少万吨，减少比例为。其中，工业用汽为万吨，办公经营用汽万吨，居民采暖用汽万吨；供热收入为万元，较去年同期增长万元，增长比例为。

>二、开展的主要工作

（一）、20xx年，公司促成了工业用蒸汽价格调整工作，在调价过程中，得到了物价局、技术监督局等多家单位的大力支持和帮助。自6月1日起蒸汽由75元/吨增长到87元/吨。11月4日，县物价局召开了听证会议，对我公司的水暖供热价格进行了确认，同时调整了居民采暖汽价。水暖由10元/平方米调整到按套内建筑面积14元/平方米；居民采暖汽价由50元/吨调整到65元/吨。虽然供热价格作了调整，但在五区三县中，我公司的供热价格仍然是最低的，而且调整后的供暖价格仍旧远远低于供暖成本，整体上公司的供暖还是亏损的。

（二）、20xx年度，公司以提高供热质量为己任，重点做好了热力设施改造工作，投资286万元铺设了工业园东管线，同时针对热力管网点多面广，事故影响范围大的实际，公司筹资151万元先后对泰薛路、鲁山路、育林路等处管线进行了改造，检查整改了管线保温，并及时消除了农机公司处管道缺陷。对20xx年度冬季供热中存在的供暖设施缺陷进行了有针对性的改造，一是将胜利小区20#楼至小区交换站的供暖管道由219变为273，减少了管道阻力，提高了热水输送压头，解决了末端用户供热效果差的问题；二是对厂内变频器进行了维修，保证了其功能正常发挥；三是在厂内安装了排污过滤装置，保证了循环水水质，供暖效果大大好于往年。为了明确责任，促进管线巡视维护，公司以文件的形式对蒸汽和水暖管道进行了分工界定，制定了管道巡视检查制度，并编制了《供热应急救援预案》，有效提高了事故情况下的应急保障能力。

（三）、加强供暖宣传服务工作，利用供暖季来临之际，公司利用报纸、电视等新闻媒体进行了供热知识宣传，并配备了两部供热抢修服务车，专门受理用户投诉和进行维修工作。公司以“质量第一，服务至上”的工作态度，赢得了广大热用户的信任和支持。结合城区发展实际，超前开展了供热规划的编制工作，制定了《热用户室温测量办法》，公开承诺对因我方原因造成室温不达标的用户进行退款，提高了服务质量。依据测温办法组织销售管理部人员成立测温小组，各小组轮流值日，大多利用晚上时间对投诉不达标的用户及时进行了测温，及时登记测温结果，对室温不达标的原因向用户进行了耐心细致的分析与解释，得到了用户的一致好评。组织业务员首次对公司的供热质量及服务质量向用户展开调查，通过调查统计，及时发现工作中存在的问题与不足，为今后提高供热质量与服务质量掌握了第一手资料。

（四）、加强用户管理，实行了汽暖用户用汽量比对制度和小用户最低用汽量限定制度。自6月份起，我公司取消了用户管损，并按照用户信誉等级和用汽规模进行了建档管理。组织业务员每三日对各用户的用汽量与其预交款进行比对，对达到预交款80％的用户及时进行催交。同时对有表计的小用汽户全部实行了收费双重考核，根据采暖面积限定了最低收费标准。

（五）加大对盗热行为打击力度，对于拖欠汽款、偷用蒸汽的行为，公司协调县城管综合执法大队成立了联合执法小组，借助法律手段进行了追缴和处罚，通过联合执法和惩戒活动，增强了居民供热商品观念，促进了收费工作的开展。同时组织销售管理部人员对冬季供暖进行了普查，共查出非法和不正当用汽户42家，其中协同县城管综合执法大队查出私接供热管道1家，对查出的情况及时进行了落实，追回取暖费及滞纳金共计5万余元，有效地维护了供热秩序。

（六）、积极做好收费工作。11月8日县物价局下达了调整供暖价格文件，在时间紧，任务重的情况下，冬季汽款预收工作取得了较好成绩，截止12月底汽款累计预收达1220万元，成绩的取得总起来说主要概括为以下几个方面：一是提前做好了宣传工作。通过电视台、通讯、龙之媒和印发宣传材料进行了广泛宣传，同时组织业务员到东苑、胜利小区、居家城等各居民小区悬挂条幅，进行现场宣传。针对去年东苑小区供暖过程中出现的问题，在东苑小区物业的帮助下，与东苑小区的用户代表进行了座谈、沟通，拉近与用户间的距离，耐心细致的解答了用户提出的问题，得到了用户的理解。通过以上措施达到了让用户明明白白交费的目的；二是坚持不交费不送汽的原则，特别是依据划分的用户等级，对一些信誉较差的单位坚持不交足预交款坚决不送汽，同时对一些特殊用户签订了缓交协议；三是与修造车间配合，对不能实施停暖用户安装了阀门，做到了整座楼或整个单元的控制，实现了单元整体交费，保证了收费正常进行。

过去的一年，虽然我们取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

>三、供热工作存在的主要问题

（一）、供热开发方面。开发热用户不合理，零星、分散热用户还在继续增加。没有统一合理的布局与规划，导致供热主管开口太多太乱。不但增加了管网损耗，还不便于管理。

（二）、供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，一是县城市综合执法大队在查处盗热行为方面法律依据不充分，取证难度大；二是检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

（三）、收费管理方面。有些特殊用户在不能一次\_清预交款的情况下，经公司同意签订了缓交款协议书。缓交期限到期后，协议履行不到位，致使资金未能及时收回。

（四）、与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，一些工作还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

成绩只能代表过去，奋斗才能成就未来。为配合公司的发展步骤，搞好城区集中供热，20xx年度计划供热量60万吨；结算供热量54万吨。通过实施对主要供热用户的微机监控方案，倡导和推进分户计量工作，结合县城东扩，循环水供暖在老城区施工难度大、投资高，同公司现有供热网络冲突的实际，在东苑小区设计建设循环水供暖分配增压站，积极进行新区循环水供暖基础设施建设工作。

针对公司供汽管网逐年老化，管道保温损坏严重，管网损耗逐年居高不下的形势，20xx年度将加大管网巡视和检修力度，并制定一系列的降低管网损耗的具体措施。具体工作目标和计划如下：

（一）、供暖结束后，对管网进行全面检查，确定管网运行方式，停运中管线，运行南北管线，并制定管网整改检修计划。管网整改检修原则为：仪表前的保温由我公司承担，仪表后的下达整改通知。

（二）、加强管网巡视检修力度，做到勤巡视、勤检查。分支管线有缺陷，当日检修；主支管线有缺陷在3日内检修处理；主管线有缺陷在月内检修处理。尽量减少管网跑、冒、滴、漏。

（三）、加强外网计量仪表的监督检查工作，做到常年用户每日检查、抄表一次以上。积极配合技术监督部门对仪表进行鉴定，孔板式流量计每年检定两次以上；常年旋翼表用户每年检定1次以上。每天做好计量数据的对比分析工作，及时了解用户生产情况、分析非正常用汽原因，发现和制止不正当用汽行为，确保仪表准确、可靠连续运行。

（四）、加强供热设备及换热站的管理工作，严格按照供热曲线供热，及时调整用户流量分配，加大交换站工作人员的考核力度。积极主动考查使用新产品、新技术，以降低供热成本，提高公司的经济效益。

（五）、加强管网改造力度，对部分年久失修的架空管线保温层进行更换、防腐或防渗漏，以降低管网热损。对部分腐蚀严重的管道进行更换或改造，以提高管网安全经济运行。

（六）、利用电视台、报社、广告媒体等宣传媒介和组织相关人员深入小区等方式搞好供热宣传，不断开拓新的较大用汽户，提高供热量，降低供热损耗。

（七）、协调生产单元严格按照供汽流量调整供气压力，以满足用户所需压力最低要求为准。（夏季一般为,冬季为）夏季应杜绝超压力供汽，以提高管网蒸汽流速，减少供汽疏水量及提高仪表准确性。

（八）、逐步减少对部分小用户的供热。

20xx年的冬季供暖在公司全体干部员工的拼搏奋斗中成为过去，新年度的供暖工作充满了新的机遇和挑战。虽然在上级领导的关心支持和广大员工的辛勤努力下，我们在xx年度取得了一定的成绩，但是供暖工作面临的形势将依然严峻。面对新的任务，我们充满了坚定的信念和必胜的决心，全体员工将全力以赴地投入到20xx年度的供暖工作去，齐力协力、艰苦创业，为企业的发展和城区的集中供暖做出积极的贡献。

**供暖企业维修工作总结8**

现已x月xx日供暖期即将结束，虽然我们取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着很多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

为了更好的推动20xx年的工作进展、总结经验、找准问题，实施无人值守热力站运行模式，现将20xx年度冬季供热的工作情况总结如下：

>一、努力学习专业知识，融入热力大集体

通过去xx电通自动化设备承建商处，对其设计的自动化系统、自控设备编程、调试的了解学习，及调度指挥中心建设、调试时的参与，学习了相关的知识，做好了知识储备。

与此同时学习其他企业自建站的电气控制中好的地方，然后将其好的地方总结到一起，再进行系统性的学习，为以后热力站实现无人值守、公司自己设计安装热力站、做到热力行业水平打好了基础。

>二、熟悉各热力站情况，为供暖正常运行作准备

工作期间去x区污水处理厂、xx等和各企业自建热力站进行了细致的统计摸底工作，将现有自控及电气情况与预定的自控方案做了比对，查看了相关的电器控制原理图纸与自控思路。为热力站正常运行打好了坚实的基础。

>三、在实践中丰富自己的经验，努力完成各项工作

通过亲自对自动化设备的调试与维护，排除了一些设备故障，对容易出现的问题、设计不合理及不便操作的地方，做了详细的记录并整理出整改意见，上交给了直属领导，避免了供热运行中存在隐患。在仪表的监督检查工作中，做到了定期巡检、每月对各个热力站的站内仪表都检查、校对四次以上，确保了仪表的准确、可靠连续运行，保证了公司站内值班人员对供热运行参数的统计与检测操作。

>四、总结个人不足之处，树立今年新目标

经过这一采暖季的工作，我发现了自己的不足之处，一是有时不认真、有些工作做的不彻底，二是对于供暖运行方面知识的欠缺、这就更需要我努力学习，三是遇到问题时缺乏解决困难的信心。在以后的工作中我一定要充分发挥自己的优势，加倍努力学习更多的知识来充实自己。我的成长之路还很长，需要学习的东西还很多，但我有信心，可以完成领导交给的任务，胜任自己的工作。在今年的工作中，我决心做到以下几点：

1、严格要求自己，把工作做细做精。

2、虚心学习供热相关专业知识，做到说一知二的境界。

**供暖企业维修工作总结9**

在刚刚过去的20xx年中，热力公司在股东会、董事会及领导班子的正确领导下，保障安全生产无事故，大力降低成本，积极开展节能降耗活动，努力争取政府补贴资金，稳定企业生产经营，现将主要工作情况汇报如下：

>一、工作概况

(一)、公司生产经营工作情况

1、产销量情况：

截至20xx年xx月底，热力公司共销售蒸汽xx吨;共计实现销售收入xx元;实现净利润xx元;

2、生产经营情况

公司主要用户目前有五家：

分别为电气集团公司、重工有限公司、机械有限公司、起重机有限公司、职工公寓。

3、技术改造情况

公司围绕供热站进行了一系列的翻修和技术改造：a：供热站厂房房顶拆除重建翻修;b：管线保温拆除重建c:管线加装压力表

4、管网维护、维修情况

公司大部分管线虽然处在停用状态，但是仍然需要进行定期巡查、维护和保养，公司由专人负责，每日对南北线近二十公里的管线进行巡查，定期保养维护，综合部安排专车专用，并及时督察管线的巡检情况，上半年共计发现和解决管线隐患x次，不但为公司节约了资金，而且延长了管网寿命，增加了未来管线运行的安全系数。

5、制度建设及科学管理情况

企业管理制度建设方面，继续大力推广《KPI考核制度》，通过不断的检查，使制度落到实处，在公司内树立观，在企业行政、财务、经营、服务等方面，对已制订的规章制度进行了科学的规范，和合理的完善，力求在整体管理上做到处处有制度、层层有规范，做到在管理活动上不留死角。

>二、面临的主要问题和不足之处

1、电厂无法供气，公司应收账款无法收回

2、部分客户追讨已缴的配套费因我公司无法正常供气，但却已预收了管线沿途部分单位的配套费，这些客户现都不再按合同约定缴纳2期、3期的配套费，且有客户已起诉要求退还已缴纳的部分。

3、设备老化

公司绝大部分在用的供热管线，都是开发区承建，后做为资产被我公司接收的，此部分管线(约4000米)的建设质量，存在很严重的问题：外护管焊接脱焊甚至未焊接、保温棉浸水只剩薄薄的一层、管道管径设计不合理因而达不到供热效果等等。严重影响供热效果，造成供热效果不理想、热损耗巨大，运行十分不经济;

主要生产设备中的两台锅炉，在我公司接管前，因原使用单位管理不善，且用大坑的脏水做为水源，导致锅炉水质很差，频繁发生爆管等事故，导致现在锅炉效率很低，出力不够;

无论是管线还是锅炉，彻底整修需要大量资金的投入，公司现有资金肯定远远不够，因此无法彻底解决此问题。

此外，部分辅机选型不匹配，厂房房顶锈蚀发生过局部坍塌等等，公司对已发生的问题进行整改，对未发生事故但有隐患的地方采取了一些预防措施，但是要想根除这些问题，除非重建厂房、更新大量设备，显然这是不现实的，因此暂时无法彻底解决。

在以上诸多不利条件下，公司以提高设备效率，降低生产成本为工作重心，借用电厂放假的技术骨干，使设备故障率大幅度降低。另外，公司通过积极做用户工作，调整蒸汽销售价格;组织专门人员下力气进行开发区的协调和走访，提高财政补贴款项额度，不仅没有使公司出现大的亏损，现金流还能够略有盈余。

>三、20xx年发展目标及措施

20xx年主要工作计划有以下几点：

1、严格控制成本费用，进一步降低成本，减少亏损;

2、保证安全生产，加强防偷防盗措施，实现安全运行无事故;

3、积极向政府争取优惠政策;

4、合理安排人员和岗位，在控制成本的基础上，尽可能保证公司运行、管理的人员不流失;

5、细化公司管理制度，充分利用公司停运时间进行培训，提升管理人员的管理水平。

**供暖企业维修工作总结10**

制定的各项生产经营指标。本季实现供热面积XXX万平方米，取暖费收入XXX万元，比去年同期增收XXX万元，收费率达100%。

>一、20xx—20xx年度供热工作简要回顾

1、新区工程顺利竣工

20xx年是北部新区划归集中供热之年。这一年，公司肩负着常规“三修”和新区拓展两项重任，面对困难与挑战，公司迎难而上，精心规划，高效施工，新建换热站X座，铺设管网XXX米。历时XX天，新增供热能力XX万平方米。新区工程的全面竣工，不仅为新区冬季供热提供了保障，也为县区的“北扩”步伐打下了基础。

2、供热准备细致到位。

上一采暖期结束后，公司开始研究部署20xx年采暖期的各项准备工作，制定“三修”实施方案，并将节能增效列为工作重点来抓，多次对检修、储煤和收费情况进行督查。十月底，全县“三修”工作全面结束。开栓前夕，公司实行了统一试运行，提前解决了运行中存在的问题。与此同时，严格实行煤炭质量检验制度，煤炭进场率100%，煤炭质量全部达到检验标准。在强化供热收费工作中，综合收费率达100%，创近年新高。

3、供热效果好于往年

面对持续低温的严寒天气，为避免供热期间温度大起大落，设备故障导致温度偏低等问题出现，热源厂加强运行管理，实行定时、定点、定线路巡查制度。对汽温、汽压、循环水温、水压等实行动态在线监控。完善各类应急处置预案，对突发和次生、衍生事故快速处理。二次网方面，公司加大了对换热站的督查指导力度，及时化解区域内热点、难点问题。使换热站在加强运行管理、提高供热质量等方面有了本质性提高，确保了全县供热工作的质量。11月1日热源开栓率100%，冬季供热运行质量和服务水平明显好于往年，供热综合评比指标又创新高。

4、体系管理优势显著

一年来，公司建立了统一的考核、奖惩、业绩体系，完善了以岗位工作职责为主要内容的公司行政管理体系与劳动作风十规定体系。通过定岗定责，减员增效的方法，进一步地兼顾了公平与效率。形成了全员积极向上，乐于奉献的良好局面，保证了供热工作的平稳有序。

5、服务水平再次提升

20xx年，公司成立服务报修中心，24小时文明服务，为及时处理用户反映的问题提供了快捷、方便的平台。新建收费服务厅X个，全面升级收费管理系统。维修队伍坚守岗位，随时备战抢修，全力解决供热难题。稽查人员坚守公司利益，工作中遵纪守法，不吃、拿、卡、要。这些优质的服务不仅为企业树立了新的形象，也为服务水平的再次提升提供了动力。

6、行风建设保持稳定

公司以“党员先锋岗”和“文明示范窗口”为工作切入点，狠抓行风建设。结合生产、收费、稽查、服务报修中心等部门的工作特点，制定专项要求，全力提高窗口部门的工作效率和服务质量。积极履行社会责任，通过各种形式帮扶困难家庭。这些举措在树立企业新形象的同时，也为保持社会稳定做出了贡献。

在肯定成绩的同时，我们必须清醒地看到工作中存在的问题：一是还有部分管网老化严重。二是科学化管理水平有待提高，运行成本需进一步降低。三是技术力量薄弱，缺乏专业技术人员。四是岗位绩效模式尚不完善。五是队伍建设和行风建设还要加强。

>二、20xx年度供热工作的目标和任务

20xx年，面对新形势、新任务、新要求，我们必须要有充分的准备和相应的对策，坚定信心，振奋精神，全力抓好以下几方面的工作：

1、扎实做好20xx年度供热准备工作

准备工作的好与差，直接影响着冬季供热的质量。今年的准备工作要突“早”字，体现“细”字，狠抓“实”字。为此，一要实行供热“检修改造”备案制。热源厂、生产科及各换热站要根据上一个采暖期出现的问题，有的放矢的制定出今年的检修改造方案，并报公司备案存档。二要结合财力制定具体的储煤工作计划，选好煤质，根据市场煤炭价格，适时采购储运。三要抓紧取暖费的收缴工作，组织收费人员诚信收费，依法收缴，确保应收尽收。同时加大稽查测量力度，确保收费率达到100%。

2、提高企业科学化管理水平

一要改革生产管理模式，着力提高经济生产水平和管理能力，进一步发挥现有人员和设备的生产潜力。二要增强节约意识，杜绝浪费现象。

3、完善班组学习制度

职工的技术素质直接关系到企业的发展，职工除了自身的努力外，还需要班组有计划地组织开展经常性学习。各生产班组要结合本岗位的工作内容和工作时间，制定符合自身实际的学习制度，充分调动起职工的学习积极性。学习内容要贴近生产，学以致用。集中学习的\'时间可以根据生产、工作任务等情况灵活掌握，做到学习、工作两不误，真正地提高企业整体技术实力。

4、推行岗位管理模式

强化岗位责任，实行绩效工资、岗位工资，不断完善岗位职责和绩效考核体系，从而更有效地调动职工积极性。

5、进一步抓好队伍建设和行风建设

我们要把转变工作作风作为一项长期任务来抓，通过树立行风学习榜样，坚持深入基层、表彰实干精神等形式，教育广大干部职工爱岗敬业、廉洁自律，克己奉公，用实际行动打造出一支纪律严明，能打硬仗的队伍。

同时，要继续完善供热服务体系，提高报修、投诉等工作的处理效率和水平，努力实现从规范服务到优质服务的转变。积极做好供热服务方面先进典型的宣传推广，促进全公司行风水平的进一步提高。 20xx年供热工作的目标已经明确，我们相信，有县、局两级的正确领导，有公司各部门的同心协力，有广大干部职工的真抓实干，我们一定能够克服各种困难，全面完成今年供热工作的各项任务，向全县人民交上一份满意的答卷!

**供暖企业维修工作总结11**

转眼20xx年将要过去，从我进入公司参与开发、宣传到现在供暖一个月以来接电话等，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务。虽是短短的三个月，但是工作感受很多，收获很多。其中包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包含了自己的辛勤耕耘和不懈努力，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，认真履行自己的本职工作。

今年是公司拓展市场，持续发展的关键年，虽然取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

供热工作存在的主要问题：

(一)开发热用户不合理，平房用户普遍存在。没有统一合理的布局与规划，散热量大、保温设施不好，后续供热温度若不达标将会导致公司名誉受损。

(二)供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

(三)与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，比如张贴通知被物业清洁人员撕掉等还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

回顾这三个月，完成了一些工作，取得了一些成绩。

总结下来有以下几方面的收获。

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(四)要加强与同事的交流，要与同事做好沟通，解决同事工作上的情绪问题，要与同事进行思想交流。

**供暖企业维修工作总结12**

伴新年钟声的临近，依依惜别了任务繁重、硕果累累的20xx年，满怀热情的迎来了光明灿烂、充满希望的20xx年。年终之际现对20xx-20xx年度供暖工作汇报如下：

20xx-20xx年度冬季供暖面积基本介绍：总入网供暖民用建筑面积平方米，总使用供暖民用建筑面积平方米，总入网供暖户数2184户，总供暖使用户数1301户。其中，康桥溪山御府供暖建筑面积平方米，供暖使用建筑面积平方，供暖使用户数705户（总入网户数1122户）；康桥阳光四季供暖建筑面积平方米，供暖使用建筑面积平方米，供暖使用户数569户（总入网户数1062户）。

精心做好供暖前的各项准备工作，确保业主们温暖过冬。供暖前，在公司各个部门的相互紧密配合工作下，我们顺利完成以下工作：

1、市政热力一次管网与小区供暖热力站房之间管道对接施工。

2、热力站房设备运行前调试、维护工作。

3、供暖二次管网管道冷水试运行，冲洗管道，检查管道系统和热用户跑冒漏现象，做到早注水、早发现、早处理。

4、20xx-20xx年度冬季取暖费用的代收工作。

5、做好冬季供暖期间的工作任务安排，岗位提前培训。为供暖期间做好充足准备，确保供暖期系统正常安全运行。

抓好供暖运行工作，做到“暖万家”的目的。进入供暖期，市政热力管网由于市政热力管道老化，导致了三次停暖事件发生，由于管道系统问题，市政热力一次网供暖流量、压力均降低，促使我小区大面积住户室内温度无法达标。由此，引起了小区广大业主的不满情绪，业主愤怒的矛头毫无保留的指向了我们，我们想业主之所想、急业主之所急。迅速组织两次重要会议，针对暖气不热问题共同研讨，找出解决之道。

第一次会议简要：组织相关专业工程人员对热力站系统、二次网系统、散热器安装形式等运行情况，逐一检查，定论为热力站系统、二次网系统、散热器安装形式等运行均正常，暖气不热为市政热力一次管网供热热源不足引起。解决措施：市政热力管道高点增加排气阀和热力站房内市政热力一次回水管道增加小型循环泵。

第二次会议简要:由于第一次会议措施没有从根本解决暖气不热问题，公司特别重视组织了专家热力专题会，专家论证分析为市政热力一次管网供回水平均温度低、热品质不好、第一次增加管道管径和循环水泵型号小，小区采暖系统均无问题。解决措施：增大热力站内市政热力回水管道流量，增加变频-循环泵一台，循环管更换为DN100。

在公司的大力关注和支持下，提高了室内温度达标率，达到了“暖万家”的目的。

精心组织合理安排，用户至上，服务第一。人员配备工作职责：

1、热力站房安排值班人员，做好供暖运行期间热力站房内设施设备运行检查记录。

2、配备专职维修工，搞好每天管线、管道附件巡检工作，并做好设备设施日常维护保养、紧急情况抢修工作。要求实现供暖期供暖系统安全、高效运行。

回顾过去，展望未来。通过过两年的供暖期供暖工作，有收获也有不足。收获：

1、熟悉集中供暖系统的运行原理，了解相关管道附件的作用。

2、供暖期到来前，供暖二次网管道系统应做的准备工作，为供暖打下坚实的基础。

3、供暖期运行期间要做到请检查、细安排，及时解决问题。

4、搞好与供暖主管部门的沟通、协调工作，是供暖工作顺利进行的首题。

不足：

1、热力站房设施设备及二次网管道附件非采暖期维护保养工作未重视，造成供暖冷运行前准备工作量大，维修成本高。

2、维修人员培训、管理力度小，应对紧急情况手忙脚乱，技术人员力量薄弱。

**供暖企业维修工作总结13**

20xx年，供热车间按照公司的各项工作部署和要求，紧紧围绕公司年初确定的工作思路、奋斗目标和重点工作，狠抓安全工作、强化经营管理、积极应对各方面的挑战，保证了供热安全。截至20xx年11月30日，安全运行1248天，较好的完成了工作任务。现就20xx年工作汇报如下：

>一、强化服务意识，提高服务水平，确保今冬明春供热工作顺利进行。

1、改造锅炉房链式刮板机，使原来靠人工推煤、倒煤渣的情况得到解决，大大降低了员工的劳动强度，提高了工作效率，进一步确保了员工的人身安全。

2、充分利用停炉期，清理了厂内堵塞严重的地沟管道，保证了地沟管道畅通，延长了暖气管道的使用寿命。

3、对20xx年供暖期暴露出的问题管点和锈蚀严重的管点进行重点维修、更换。如装运队精煤筒仓后的地沟管道因污水排放，暖气管道腐蚀严重，供热车间清理了地沟淤泥并更换了暖气管道；对机加车间到公安科的暖气管道进行了更换；对供热车间1#、3#脱硫除尘器磨损严重的环链进行了更换；给洗煤车间新风机房安装了暖气；以及对出现跑、冒、滴、漏现象的暖气管路、零配件进行了更换。

4、清理厂后排洪沟，为厂后绿化带铺设管路、施肥、浇水、平整土地。

5、为提高供热质量，增强员工责任意识，提高供热满意率。20xx年，供热车间把七名司炉工和四名水质化验员送到乌海市锅检所和苏海图矿进行专业培训和学习。

6、加焊了供应科前到压滤车间和机加车间后的护栏，保证了过往员工的人身安全。

>二、材料消耗情况

截至到11月30日，供热车间材料消耗共计万元。主要用于材料消耗、储备，刮板机改造，防眩灯线路改造，新设配电柜和质量标准化工作。

>三、加强安全生产教育，提高职工安全意识。

1、为明确责任，牢固树立安全意识，今年年初，在结合公司与车间签订的安全承诺书的基础上，车间充分考虑各工作面的实际，与员工签订了安全承诺书，要求全体员工充分认识安全工作的重要性，牢固树立安全意识，各自承担起应有的责任。

2、进一步深化“反三违”活动，严格落实公司管理要求，深化基层车间安全管理，把职工安全放在心上，将安全生产贯穿全年生产工作始终。

3、锅炉房是要害场所，为使员工增强自身安全意识，利用每周五学习加强员工对各岗位操作规程、危险源辨识、法律法规及消防知识的学习，让每位员工在工作的同时时刻牢记安全的重要性。

>四、加强员工政治思想教育，增强员工忧患意识。

及时传达公司各项会议、文件、通知精神，积极开展形势教育活动，将员工的思想统一到公司生产经营的要求上来，引导职工进一步认清形势，坚定信心，切实增强员工忧患意识和责任意识。

>五、夯实车间基础管理工作，加强安全生产和现场管理。

供热车间针对过去基础管理中存在的一些薄弱环节，重点强化了以现场管理为核心内容的基础管理工作，加强现场检查，切实做到主要领导总体抓、分管领导具体抓、班组长配合抓的管理程序。进一步明确基层建设的目标和重点，严细现场管理，强化基层建设，夯实基层工作基础。

>六、存在问题

在过去的一年里，供热车间虽然做出了一些成绩，但在某些方面仍存在缺陷或不足，如员工工作创新能力和业务、思想素质有待进一步加强；求真务实的作风还不够牢固；车间管理工作的针对性和激励性不强，还需进一步提高。

针对以上不足，在20xx年，供热车间将做好以下工作：

1、做好全厂地沟管道的防腐、保温工作。

2、建议茶炉房改用太阳能设备储备员工洗澡用水。

3、进一步提高员工素质，继续抓好员工技术培训和班组治理工作，制定合理的员工教育目标，采取有效途径鼓励员工参与技术创新，充分发挥基层组织职能，促进安全生产。

4、积极配合公司相关部门的各项工作，引导车间员工提高认识、统一思想，确保员工队伍素质的稳定。

5、进一步实现节能降耗，确保做好安全、高效、文明生产的新路子。

6、继续落实安全生产责任制，坚持每月安全例会，加强各项治理工作，提高治理水平。

7、做好停炉后全厂锅炉、管道检修工作和下一个供暖期的准备工作。

总之，在新的一年里，供热车间将在发扬好的作风的基础上，围绕公司的生产经营目标，以创建安全、学习型车间为契机，加大车间各项管理力度，加强员工安全、素质教育，使车间管理工作有新的突破。确保全年安全生产、优质供暖等基础工作做稳、做实，促进公司各项工作良好发展。

**供暖企业维修工作总结14**

转眼20xx年将要过去，从我进入公司参与开发、宣传到现在供暖一个月以来接电话等，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务。虽是短短的x个月，但是工作感受很多，收获很多。其中包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包含了自己的辛勤耕耘和不懈努力，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，认真履行自己的本职工作。

今年是公司拓展市场，持续发展的关键年，虽然取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

>一、供热工作存在的主要问题

(一)开发热用户不合理，平房用户普遍存在。没有统一合理的布局与规划，散热量大、保温设施不好，后续供热温度若不达标将会导致公司名誉受损。

(二)供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

(三)与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，比如张贴通知被物业清洁人员撕掉等还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

>二、收获

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(四)要加强与同事的交流，要与同事做好沟通，解决同事工作上的情绪问题，要与同事进行思想交流。

>三、下一年的工作计划和目标

利用电视台、报社、广告媒体等宣传媒介和组织相关人员深入小区等方式搞好供热宣传，不断开拓先的热用户，提高供热量，降低供热损耗。

今年的冬季供暖在公司全体干部员工的拼搏奋斗中稳步进行，新年度的开发工作充满了新的机遇和挑战。虽然在上级领导的关心支持和广大员工的辛勤努力下，我们在一定程度上取得了些成绩，但是供暖工作面临的形势将依然严峻。

面对新的任务，我们充满了坚定的信念和必胜的决心，我们将全力以赴地投入到20xx年度的供暖开发工作中去，齐力协力、艰苦创业，为企业的发展做出积极的贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！