# 突发事故舆论工作总结(24篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2025-05-30

*突发事故舆论工作总结1县网信办：今年以来，在县委、县政府的正确领导下，县安监局高度重视网络舆情宣传处置工作，密切配合县委、县政府的中心工作，网络舆情宣传处置工作按照县委宣传部的统一部署和要求，服务大局，努力构建和谐社会。一、成立网宣工作领导...*

**突发事故舆论工作总结1**

县网信办：

今年以来，在县委、县政府的正确领导下，县安监局高度重视网络舆情宣传处置工作，密切配合县委、县政府的中心工作，网络舆情宣传处置工作按照县委宣传部的统一部署和要求，服务大局，努力构建和谐社会。

一、成立网宣工作领导小组

1.成立了以局长为组长，分管副局长为副组长，相关科室为成员的网络舆情宣传处置工作领导小组。我局通过“金堂县公众信息网”、“中国·成都”、“政务微博”等网站，落实专人负责，凡是符合正面宣传的法律法规政策、各种活动、文章、信息等进行及时上传。政务微博每天都会上传1-2篇原创信息或图片，转发评论2-3篇帖子，积极完成县上安排的网络推广任务。建立了完善的网络发言人队伍，做到了具体落实网络宣传和舆情回应工作。

2.保障网宣工作的必要工作经费，确保了所有电脑都能上网，并给相关工作人员配备了笔记本电脑及相机，以方便采集信息图片和能发送即时信息。

二、舆情处置

1.局网络宣传工作人员能做到爱岗敬业、履行职责，每天早到晚退，保持手机24小时畅通，确保不漏掉任何一条宣传信息和处置一条舆情信息。

2.局网络宣传工作人员能及时发现涉及本单位的各类民生诉求等信息，在要求时限内做出回复或回应，解决合理诉求，确保舆情稳定。目前共接收到1条关于本单位的网络舆情咨询帖，回复率和办结率均达到100%，确保了网络问政工作的有效落实。

三、网络宣传

我局积极弘扬健康向上的网络文化，做好网络舆论工作，利用县委宣传部指定的网站进行宣传。要求全年发表本部门的正面宣传帖子不少于22篇，当前统计本单位共发帖23条，已提前完成县委宣传部的要求。目前，我局微博粉丝数已达289人，发表原创185篇，发布信息74条，完成省、市、县安排的网络推广68件，全面完成县委年初下达的目标任务。

四、档案管理

认真做好了网络宣传和舆情处置等方面的资料归档工作，包括发帖、跟帖、转帖、回复及网络信息宣传等情况的记录。

五、下一步工作

积极处置《舆情快报》等事项，消除网上不良影响。积极响应网络宣传工作，妥善处置重大舆情，注意扩大本单位的知名度和处置舆情危机的方式。

（篇二）

在\_\_\_\_年中，我乡舆情工作按照全面贯彻\_，践行\_的指导思想，认真落实市委市政府提出的工作要求以及各项目标任务和决策部署，按照宣传部工作要求，大兴求真务实之风，大力推进舆情工作，展示我乡经济建设、政治建设、文明建设新局面，促进全乡民众进一步振奋精神，抢抓机遇，攻坚克难，锐意进取，为加快我乡建设步伐而努力。为做好今年我乡舆情工作，突出抓好了以下几个方面的工作：

一、建立了组织机构明确了职责分工

为保证舆情活动有效开展，经乡党委组决定，成立了以党委书记为组长的老龙乡舆情工作领导小组。由分管领导、党委副书记刘志刚同志具体负责落实。

明确了领导小组的主要职责：（一）制定本单位舆情工作规划和措施；

（二）对全乡舆情工作进行考核；

（三）组织开展舆情工作的各项工作实施；

领导小组下设办公室（乡宣传办），办公室主任由余同金担任，具体负责舆情工作的组织、协调和日常工作。

二、明确了工作目标

**突发事故舆论工作总结2**

今年以来，在县委、县\*的正确\*\*下，县安监局\*\*\*\*网络舆情宣传处置工作，密切配合县委、县\*的中心工作，网络舆情宣传处置工作按照县委\*\*\*的\*\*部署和要求，服务大局，努力构建\*\*社会。

>一、成立网宣工作\*\*小组

1、成立了以\*\*为组长，分管副\*\*为副组长，相关科室为成员的网络舆情宣传处置工作\*\*小组。我局通过“金堂县公众信息网”、“\*·成都”、“政务微博”等网站，落实专人负责，凡是符合正面宣传的法律法规\*\*、各种活动、文章、信息等进行及时上传。政务微博每天都会上传1—2篇原创信息或图片，转发评论2—3篇帖子，积极完成县上安排的网络推广任务。建立了完善的网络发言人队伍，做到了具体落实网络宣传和舆情回应工作。

2、保障网宣工作的必要工作经费，确保了所有电脑都能上网，并给相关工作人员配备了笔记本电脑及相机，以方便采集信息图片和能发送即时信息。

>二、舆情处置

1、局网络宣传工作人员能做到爱岗敬业、履行职责，每天早到晚退，保持手机24小时畅通，确保不漏掉任何一条宣传信息和处置一条舆情信息。

2、局网络宣传工作人员能及时发现涉及本单位的各类民生诉求等信息，在要求时限内做出回复或回应，解决合理诉求，确保舆情稳定。目前共接收到1条关于本单位的网络舆情咨询帖，回复率和办结率均达到100%，确保了网络问政工作的有效落实。

>三、网络宣传

我局积极弘扬健康向上的网络文化，做好网络\*\*工作，利用县委\*\*\*指定的网站进行宣传。要求全年发表本部门的正面宣传帖子不少于22篇，当前统计本单位共发帖23条，已提前完成县委\*\*\*的要求。目前，我局微博粉丝数已达289人，发表原创185篇，发布信息74条，完成省、市、县安排的网络推广68件，全面完成县委年初下达的目标任务。

>四、档案管理

认真做好了网络宣传和舆情处置等方面的资料归档工作，包括发帖、跟帖、转帖、回复及网络信息宣传等情况的记录。

>五、下一步工作

积极处置《舆情快报》等事项，消除网上不良影响。积极响应网络宣传工作，妥善处置重大舆情，注意扩大本单位的知名度和处置舆情危机的方式。

网络舆情工作总结（扩展3）

——网络舆情工作总结

网络舆情工作总结

**突发事故舆论工作总结3**

按照市主要\*\*指示，中心于xxxx年xx月组建网络舆情信息监测科，主要负责在互联网上搜集关于我市的\*\*面舆情信息，以及与我市社会经济发展有关\*\*信息。科室组建以来紧紧围绕我市重点工作和中心工作目标，力争及时、全面的搜集、上报反映我市经济发展的重大变化，反映\*\*群众的思想动态，反映重大事件和突发事件的社会舆情。现将xxxx年工作总结如下：

>一、\*\*重视，全员参与。中心采取“全员参与、重点科室负责的24小时读网”方式，一是协调安排中心相关科室负责搜集\*\*\*\*类网站、论坛类网站、其它网站信息；二是制定24小时监测\*\*，全体人员值班读网，有重要舆情信息及时上报；三是组建专业科室，由专人负责搜集百度贴吧等几个重点网站，并负责整理其它科室上报的舆情信息，形成《重要舆情摘报》上报\*\*、市\*及\*\*\*\*\*。

>二、严格把关，提高质量。根据舆情信息工作时效性、\*\*性、\*\*性强的特点，坚持把讲\*\*、讲大局的要求贯彻到舆情信息工作的具体实践中，及时全面了解社情民意，关注社会舆情的动态，特别是对各种重要问题、重大事件、重要\*\*的反映和特殊群体的思想动态。既注意从互联网上发现和挖掘素材，又时刻关注其它\*\*\*\*，广泛收集社情民意，为\*\*决策提供有价值的信息。

>三、时时搜集，定期上报。xxxx年分别向\*\*办、\*\*\*\*\*报送《重要舆情摘报》242期，舆情信息1452条，其中社情民意107条。为各级\*\*掌握社情民意、分析形势、推动工作提供了重要依据。xxxx年末在\*\*办\*\*的报送信息评选活动中获得先进科室的荣誉。

回顾这一年来的工作，深感舆情信息工作的重要性和必要性，同时也感到为更好的开展工作自身还有很多需要提高的方面。

网络舆情信息监测科

xxxx年xx月

**突发事故舆论工作总结4**

为进一步加强\*\*部门应对处置重要网络舆情管理工作，提高\*\*工作群众满意度，树立\*\*部门和组工\*\*良好形象，根据\*\*\*的部署要求和省委\*\*部《关于印发\*\*部门重要网络舆情处置办法的通知》精神，梅山乡结合实际，“四跨越”率先推进网络舆情管理工作，加强网络舆情的正面宣传，正确把握网络\*\*导向，积极开展网络\*\*引导。

一是成立工作机构,加强\*\*\*\*。成立由梅山乡\*群\*任组长，\*\*委员任副组长，其他12位\*政\*\*任成员的的网络舆情管理工作\*\*小组，下设网络舆情管理工作办公室，负责对网络舆情管理工作的\*\*\*\*。建立由机关各办所、各行政村、企事业单位组成的近30人的网络舆情管理员队伍，负责网络评论引导、网络信息公开、加强与各社会论坛沟通联系等工作。管理员要求是\*\*员，有较高的\*\*觉悟，熟悉\*和国家的方针\*\*，工作责任心强，熟悉国家计算机保密\*\*和\*信息公开\*\*。此外，通过不断宣传与发动，形成由本地社会论坛网友自发组成的网络\*\*\*\*志愿者队伍。

二是健全工作机制，规范\*\*行为。上半年，梅山乡率先制定出台《梅山乡网络舆情管理工作的实施意见》、《网络评论引导工作的相关规定》、《重大网情信息处理办法》共3个文件，建立日常联系协调机制、网络舆情分析处置机制、\*网络\*\*发言人\*\*、培训学习机制、网络舆情\*\*\*\*和保障激励机制共6项\*\*，召开了4次网络舆情信息工作会议，明确网络舆情管理员的职责和工作方法，提前作好重大网络舆情的应对准备。今年上半年，梅山乡\*\*队伍已对天涯、新北仑、北仑热线、梅山岛、梅山港等5个论坛的多个帖子进行了及时介入和正确引导，并在每月月底，对本月舆情信息进行总结归纳，形成书面材料上交乡网络舆情管理工作\*\*小组。

四是加大培训力度，强化素质建设。梅山乡以\*\*讲解、\*\*方面业务培训、交谈研讨等多种形式为抓手，定期输送管理员参加上级\*\*的相关学习培训活动，并由乡\*\*委员进行授课，进一步加强网络舆情管理员思想和业务素质教育，使网络舆情管理员充分了解乡\*政\*\*和\*\*队伍建设、人才队伍建设、\*的基层\*\*建设和\*员建设以及\*\*部门自身建设等方面的知识，提高引导网络\*\*的主导能力。

**突发事故舆论工作总结5**

我县网络舆情信息管理办公室于20xx年8月成立，在县委、\*的\*\*和关怀下，立足本职工作，认真做好网络舆情信息的\*\*、研判，网络舆情事件的处置工作。现将本办自成立以来所开展的工作作阶段性总结如下，同时提出今后工作的一些想法。

>一、提升\*\*引导潜质，营造良好上网氛围。

1。强化管理，加强沟通。

20xx年8月初，由我办牵头\*\*\*\*、桂北人社区、融水好门户等网站、论坛负责人召开专题会议，明确要求相关网站、论坛负责人做好对涉及较\*\*问题的相关\*\*、帖子，认真审核把关，同时在发生网络舆情事件时必须要配合我办的工作。

2。强化礼貌上网意识。

根据全国建立“礼貌网站”活动视讯会议精神，按照建立“礼貌网站”活动总体部署，20xx年10月为我县建立“礼貌网站”活动宣传、整改月。我办用心协助县礼貌办开展此项工作，推动县内网站牢固树立“两手抓、两手都要硬”的\'意识，把精神礼貌建设的要求落实到网站建设和日常管理之中，防治错误思想和腐朽文化在网上泛滥，引导县内网站认真履行社会职责，遏制网络\*\*、暴力、欺诈、侵权、低俗等行为，营造礼貌健康的网络环境。

>二、搞好网络舆情信息\*\*、收集和整理工作。

根据\*\*的要求，认真好履行本办的工作职责，搞好网络舆情的日常\*\*工作。每一\*\*排好值班人员，负责对涉及本县的相关舆情进行\*\*，并在每一天下班前跟分管\*\*汇报当日舆情信息。在重大会议、重要庆典活动、重大项目建设期间，安排专职人员做好24小时\*\*，并落实舆情汇报工作\*\*。

>三、妥善处置好网络舆情事件。

1。从20xx年8月份至20xx年3月，我办牵头\*\*相关单位共处置涉及我县的舆情事件8起。在每一齐网络舆情事件处置过程中，我办于第一时刻与\*\*汇报，并根据\*\*指示及时\*\*舆情涉及的相关单位召开专题会议，研判舆情的可能走向，制定相应的处置办法，透过跟帖引导\*\*、在主流\*\*发布\*\*\*\*、冷处理、\*\*等处置措施，使网络舆情事件逐渐\*息，消除不良影响，同时搞好处置后的\*\*汇报工作。

2。从20xx年8月份至20xx年3月，我办要求县内相关网站、论坛删除报道失实的相关帖子、\*\*36条，同时在相关网站、论坛做好\*\*的正面引导。

3。从20xx年8月份至20xx年3月，\*\*3份相关答复材料报到\*\*\*\*\*网络科并由\*\*\*\*\*网络科在地方\*\*留言板上答复1次。(关于诚信的名言警句)

>四、下一步工作设想。

网络的迅速发展，为网络舆情快速传播带给了一个载体，一台家庭联网电脑就是一个舆情传播的\*台，这给网络舆情信息的\*\*带来诸多困难，网络舆情事件的处置工作带来诸多压力，因此，我办提出如下推荐，期望\*\*能够采纳：

1。加强网络舆情队伍建设。

我县的网络舆情队伍建设起步相对较晚，着手组建好我县的“网络水军”队伍，使之覆盖到全县各个单位、各个部门，是当\_络舆情信息工作的侧重点之一。由各单位、各部门的\*\*人员每一天负责\*\*、收集好涉及本单位、本部门的网络舆情信息，提高舆情\*\*的广度和效果。

2。建立健全要求收集、研判、处置\*\*。

各单位、各部门要建立网络舆情档案，做好本单位网络舆情信息的收集、研判、上报工作，制定好网络舆情应急预案，在发生网络舆情事件时，用心配合\*\*\*搞好舆情处置工作。

3。多部门协调合作，加强舆情信息的沟通与交流。

加强部门间舆情信息的沟通与交流，能够有效预知网络舆情事件的发生及可能的走向，提前准备好相关舆情预案，尽量减少网络舆情事件的发生。

4。加强对有关互联网法律法规的学习和宣传。

5。加强\*\*人员对“网言网语”的学习。

xxxx县网络舆情信息管理办公室

20xx年xx月14日

**突发事故舆论工作总结6**

转眼间，xx年就已经过去了，我做影楼网销就有一年了，时间真是过的很快。从一开始茫然的不知道怎么做网络销售，到现在自己的部门对xx年业绩178万的圆满完成。这一年自己真的是成长了很多。

对于xx品牌年，我们企划部订的目标是一百万，因四月份尹老师来给我们上课后，我们又对自己的部门充满了信心，在年度目标上又加了五十万，其实这个目标不是很高，但对于我们这个刚成立不久的部门，还有大家都对网络销售不熟悉的情况下，还是有点担忧的，但自己就是不想服输，既然订下了这样的目标就一定要努力完成。1月份我们业绩做的很不理想，二月份因为有活动，所以业绩相对可观，做了二十来万，对于企划来说算是可以的，但那是结合线下活动做的，我自己也不是很满意，因为我们要的是开拓网上的市场，所以我们还没有成功，还要不断努力才行。在网上我们做了百度竞价，通过关键词策略，慢慢提高了我们的搜寻量。

网站的的民星代言投票活动等把我们的访问量提升了，所以到后面的每个月的\*均业绩能达到10到15万，部门算是慢慢走上正轨。品牌年，主要抓的是品质，所以我们不但是要保证量，品质是关键的，对于网站的形象，网上咨询的说辞，门店形像，工作人员形像等都是要求的很严格的。xx年，我真的不想去做过多的形容，因为这一年我高兴过，难过过，努力过，也挣扎过。7月份的幸福新娘大赛，让我整个神经都是蹦紧的，这是我第一次带队，说实话，我太怕失败了，可能是以前的成功太多了，以前的自己没有怎么遇到挫折，因为我也没有经过太多的经历，在家里，有爸爸妈妈帮我，以前自己做门市时，有李姐，遇到问题第一个想到的就是她，有她在我自己只想做好自己的业绩就可以了，而七月份，在带队的情况下，知道这不是个人的事情，我的每一举一动，我的心态变化，都是有人看着的呀，我要给别人信心，哪怕自己再怎么累，再怎么不想撑下去，都得精神抖擞才行呀。那段时间，我真的哭了很多次，每天业绩完不成，每个队员都喊累，一个月没有休息，每天上通班，但我在公司不能哭呀，回到家里都还在想怎么才能把业绩做上来，我不能放弃，我得让队员有信心，虽然那次大赛没有完成业绩，但自己努力了，我经持下来了。

一切的一切都像是昨天才发生的事一样。姜总说过，写总结的时候不想谁都是在后悔，因为都已经过去了，到总结的时候再去后悔，我们已经没有资格了，任何事的结果都发生了，已经成为事实了，所以就算自己在xx年还有什么没有做好的，有什么成功的都已经过去了。所以我们要把握的是现在，每一次的失败与经历都鞭策我们前进，想想我们的五年大计，我们要的是不断加油，要的是离目标更近。xx年是关键的一年，现在公司的三大品牌都已经在玩网络了，如果我们企划部自己还不努力的话，怎么能行呢，别人都在做我们的市场了，所以我们只能是前进了，把自己的部门当做一个公司来经营，聚焦好自己的目标，我们要的就是业绩就是市场，一定把网撒的更宽。企划部展业的业绩也是关键的，不光是线上，线下我们也得努力，既然门店都可以线下线上一起做，我们为什么要把我们的线下放下呢，所以一切以完成业绩目标为导向，聚焦好这件事，企划部一定会更强大。

**突发事故舆论工作总结7**

为充分发挥互联网的宣传、\*\*、引导作用，建立健全网络\*\*\*\*和应急处理工作机制，提高\*行政效能，20xx年，我镇着力把管好网络舆情作为与网民沟通的桥梁和联谊的纽带，为服务镇域经济社会发展创造了良好的\*\*氛围。

>一、组建专门队伍

召开\*政负责人会议专题研究部署网络舆情管理工作，成立了治河渡镇网络舆情管理工作\*\*小组和突发重大网络舆情应急处置工作\*\*小组，由值班负责人担任组长，分管宣传的副镇长担任副组长，\*委秘书和\*秘书担任成员，\*\*小组成员具体负责网络舆情的收集、整理、上报和反馈工作。\*\*小组下设办公室，由\*委秘书担任办公室\*\*，同时兼任网络\*\*发言人。设立了\*队伍，由\*秘书和宣传干事组成，负责强化重点论坛、微博等\*\*场的帖文刊发力度，及时引导网上\*\*，传播正面声音。

>二、规范处理程序

针对网络信息量大、覆盖面广、传播速度快等特点，我镇进一步完善网络舆情管理\*\*，具体做法有以下三点：一是要求工作人员密切关注全镇各项工作动态，认真撰写相关稿件，经主管\*\*批准后及时在网络发布正面信息，让网民能够及时了解我镇工作全局。全年在华容县人民\*\*\*\*站发布信息37条，在华容\*\*网发布信息13条，每月发布信息均超过2条。治河渡镇人民\*\*\*\*站也做到了及时更新信息；二是红网百姓呼声、红网论坛、\*信箱、\*信箱、华容\*\*网论坛、12345公众服务热线和县网管中心交办的舆情处理函等为依托，要求工作人员每天至少浏览3次网络信息，凡涉及到我镇相关内容都做到了建立台账，认真登记，立即报告，及时回复，实行常态化管理。全年共收集到各类舆情信息142条，所有舆情信息均按时回复到位，处置率达100%，群众反馈满意率达100%；三是印发了《治河渡镇网络舆情\*\*处理方案》，凡上级转批的网络舆情和自查的网络舆情，都在第一时间呈报给主要\*\*批阅，并根据批阅意见迅速落实，开展舆情处置工作并移交相关部门单位处理，在规定时限内进行答复。全年未出现因舆情处理不力引发的网络热议或\*\*炒作的现象。

>三、建立应急机制

针对网络上出现负面\*\*报道建立了应急处理机制，向各村场、各部门单位下发了《治河渡镇网络舆情应急处置预案》，严格按照以下处置程序来应对紧急舆情，全镇网络舆情应急处理工作科学化水\*有了明显提升：一是研判预警。按照属地原则，由各村场、各部门单位对本村、本单位可能引发重大网络舆情的突发事件、热点\*\*问题，及时搜集掌握有关真实信息，做好应对处置准备；二是快速反应。各村场、各部门单位发现重大网络舆情后，按照应急管理规定时限和逐级报告、双重报告等要求，及时将情况报告镇办公室，由办公室报告主要\*\*。同时立即启动应急预案，制定并落实应急处置措施，于发现后三小时内以单位或网络\*\*发言人的名义跟帖\*\*依规告知事实\*\*、事件处置情况或答疑释惑，及时、有效\*\*事态，正面、有序引导网络\*\*；三是动态跟踪。各村场、各部门单位落实专人对突发重大舆情及处置后的事态实行动态跟踪，适时采取应对处置措施，坚决防止网络舆情危机发生；四是总结评估。在网络舆情被消除或趋于\*稳后，各村场、各部门单位根据舆情的发生、传播和处置情况及时进行总结、梳理、反思，健全完善工作机制，不断提高应对网络\*\*的能力。

**突发事故舆论工作总结8**

我县网络舆情信息管理办公室于20xx年8月成立，在县委、\*的\*\*和关怀下，立足本职工作，认真做好网络舆情信息的\*\*、研判，网络舆情事件的处置工作。现将本办自成立以来所开展的工作作阶段性总结如下，同时提出今后工作的一些想法。

一、提升\*\*引导能力，营造良好上网氛围。

1.强化管理，加强沟通。

20xx年8月初，由我办牵头\*\*\*\*、桂北人社区、融水好门户等网站、论坛负责人召开专题会议，明确要求相关网站、论坛负责人做好对涉及较\*\*问题的相关\*\*、帖子，认真审核把关，同时在发生网络舆情事件时一定要配合我办的工作。

2.强化文明上网意识。

根据全国创建“文明网站”活动视讯会议精神，按照创建“文明网站”活动总体部署，20xx年10月为我县创建“文明网站”活动宣传、整改月。我办积极协助县文明办开展此项工作，推动县内网站牢固树立“两手抓、两手都要硬”的意识，把精神文明建设的要求落实到网站建设和日常管理之中，防治错误思想和腐朽文化在网上泛滥，引导县内网站认真履行社会责任，遏制网络\*\*、暴力、欺诈、侵权、低俗等行为，营造文明健康的网络环境。

二、搞好网络舆情信息\*\*、收集和整理工作。

根据\*\*的要求，认真好履行本办的工作职责，搞好网络舆情的日常\*\*工作。每\*\*排好值班人员，负责对涉及本县的相关舆情进行\*\*，并在每天下班前跟分管\*\*汇报当日舆情信息。在重大会议、重要庆典活动、重大项目建设期间，安排专职人员做好24小时\*\*，并落实舆情汇报工作\*\*。

三、妥善处置好网络舆情事件。

１．从20xx年8月份至20xx年3月，我办牵头\*\*相关单位共处置涉及我县的舆情事件8起。在每一起网络舆情事件处置过程中，我办于第一时间与\*\*汇报，并根据\*\*指示及时\*\*舆情涉及的相关单位召开专题会议，研判舆情的可能走向，制定相应的处置办法，通过跟帖引导\*\*、在主流\*\*发布\*\*\*\*、冷处理、\*\*等处置措施，使网络舆情事件逐渐\*息，消除不良影响，同时搞好处置后的\*\*汇报工作。

２．从20xx年8月份至20xx年3月，我办要求县内相关网站、论坛删除报道失实的相关帖子、\*\*36条，同时在相关网站、论坛做好\*\*的正面引导。

３．从20xx年8月份至20xx年3月，\*\*3份相关答复材料报到\*\*\*\*\*网络科并由\*\*\*\*\*网络科在地方\*\*留言板上答复1次。

四、下一步工作设想。

网络的迅速发展，为网络舆情快速传播提供了一个载

体，一台家庭联网电脑就是一个舆情传播的\*台，这给网络舆情信息的\*\*带来诸多困难，网络舆情事件的处置工作带来诸多压力，因此，我办提出如下建议，希望\*\*能够采纳：

1.加强网络舆情队伍建设。

我县的网络舆情队伍建设起步相对较晚，着手组建好我县的“网络水军”队伍，使之覆盖到全县各个单位、各个部门，是当\_络舆情信息工作的侧重点之一。由各单位、各部门的\*\*人员每天负责\*\*、收集好涉及本单位、本部门的网络舆情信息，提高舆情\*\*的广度和效果。

2.建立健全要求收集、研判、处置\*\*。

各单位、各部门要建立网络舆情档案，做好本单位网络舆情信息的收集、研判、上报工作，制定好网络舆情应急预案，在发生网络舆情事件时，积极配合\*\*\*搞好舆情处置工作。

3.多部门协调合作，加强舆情信息的沟通与交流。加强部门间舆情信息的沟通与交流，能够有效预知网络舆情事件的发生及可能的走向，提前准备好相关舆情预案，尽量减少网络舆情事件的发生。

4.加强对有关互联网法律法规的学习和宣传。

5.加强\*\*人员对“网言网语”的学习。

xxx县网络舆情信息管理办公室

２０xx年３月１４日

**突发事故舆论工作总结9**

ｘｘ单位坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众，紧密结合本单位经济社会发展实际，建立健全社会舆情汇集和分析机制，畅通社情民意反映渠道。以网络建设为基础，以\*\*建设为保障，以舆情信息质量为重点，收集报送有\*\*性、典型性、倾向性、苗头性的舆情信息，加强对舆情走势的深入分析，提出有效得力的对策建议，对涉及本单位工作内容及时进行跟帖回复，围绕重点、跟踪势点、把握难点，为\*\*服务，为决策服务。具体工作内容如下。

一、建立了舆情信息工作网络。

成立了本单位舆情信息工作\*\*小组，组长由ｘｘ同志担任，副组长由ｘｘ同志担任，成员为各部门。\*\*小组下设办公室，办公室\*\*由ｘｘ兼任，负责单位舆情信息工作的统筹管理及编发《ｘｘ舆情信息专报》。

二、及时上报舆情信息。

三、建立了健全的网络发言人工作\*\*。

本单位的网络发言人即为单位的\*\*发言人。各舆情信息员发现涉及本单位工作的论坛贴文后及时上报，网络发言人对涉及本单位工作或上级舆情信息部门布置的重大网上舆情撰写引导主帖，进行跟评，并转帖正面报道或贴文，同时参与网上日常讨论及策划重大网络宣传活动。

四、下一步工作要求：

1、进一步建立完善网络舆情信息工作机制。

由于网络传播主体泛化分散的特殊性，同时网上信息能够得到广大网民的重视并予以接纳，因此必须采取有效措施对网络\*\*予以正确的引导。我单位进一步加强\*\*\*\*，完善网络舆情工作机构，明确网络舆情专职工作人员，实行分级负责制；网络舆情工作实绩纳入年终考核。单位各部门明确工作重点和任务，特别是要针对网络舆情反应强烈、内容集中的问题制定应对措施并细化工作目标，做到责任到人，确保网络舆情落到实处。

2、严格规范网络舆情回帖的工作内容

及时对网民反映的相关问题及时回应，加强对回复内容的\*\*，确保相关回复内容既符合法律法规的规定，又符合相关文件的要求，同时杜绝在回复内容中出现错字、别字以及语意不通等问题。要增强回复内容的针对性，确保回复内容既一语中的，又切实可行，坚决杜绝用应付式、程序化语言回帖或含糊其辞的现象。

3、进一步强化横向沟通。

网络舆情工作采取以块为主、条块结合的方法进行，单位各部门在认真梳理与本部门有关的网民\*\*之外，要加强与单位系统内的相关单位、部门沟通，特别是网民\*\*涉及交叉管理的内容时，严格落实“首问负责制”，即网络舆情涉及单位作为牵头单位，确保在相关单位、部门的密切配合下牵头落实办复责任，完成网络办复工作。

网络舆情工作总结（扩展4）

——网络销售工作总结

**突发事故舆论工作总结10**

两周前，我们大学生社会舆情研究会在全校范围内开展了纳新活动，同时也对舆情研究会进行了广泛的宣传。经过两天的宣传，我们取得了可喜的成果，有近180名新生愿意加入辽宁石油化工大学大学生舆情研究会。在\*\*\*舆情研究会开展工作之前，我们首先要做的是总结前一阶段的工作，汲取经验教训，发扬成绩，以便更好地开展本学期的各项工作，将我校的舆情信息研究工作提升到一个新的高度。

在过去的一年中，我们国家发生了很多大事，南方雪灾、\*、\*召开、\*\*\*\*事件、家乐福事件、汶川大地震、\*\*奥运会等一些列事件，每一件事情的发生都引起了国人的广泛关注，我们忧心，我们愤慨，我们关心，我们心痛，我们有话要说。作为舆情信息员，我们要做好的就是把\*\*群众、高校学生的意见、感想以及他们对\*\*\*\*、\*\*方针的看法反映上去，让上级听到来自老百姓的真实声音。我们主要在以下几个方面开展舆情工作，并取得了一定的成绩：

>一、始终正确反映客观地\*\*群众的意见。作为一名高校学生信息员，我们接触最多的当然也是在校大学生。虽然他们的看法不能\*\*所有群众，但他们也是一个不容小觑的群体。他们受过高等教育，他们有新的思想，他们关注时事。所以，及时、正确地反映高校学生和意见和看法是十分重要也是十分必要的。\*召开后，我们将大学生对新\*\*出台后的意见与质疑及时总结出来并反映上去，希望我们能对决策者的工作起到一定的积极作用；\*后，我们在全校学生中展开\*\*，请他们谈对\*的看法，作为一名大学生应如何看待那些与之相关的国际\*\*，并总结成文，形成专题报告；在\*\*\*\*与家乐福事件发生时，我们及时关注我校学生的思想动态，并在\*\*\*\*传国家对此类事件的态度与正确做法，告诫他们要理性爱国。在诸如此类反映\*\*群众看法观点的过程中，我们始终本着实事求是的原则，既不高唱赞歌，也不过分贬低，我们愿意把最真实的声音反映到\*\*\*\*，尽自己的一份力量。

>二、关注特殊时期学生思想动态，开展专题调研工作。在\*\*\*\*与家乐福事件发生时，\*\*中、网络上不断传出大学生街上\*、\*\*家乐福的消息，虽然是爱国行为，但由于缺少理性的思考，以致一些不良的后果。为了不让类似的情况发生在我校学生身上，我们坚持每天向学校汇报各学院学生的思想动态，了解他们对事件的新态度新看法，以便\*\*能及时采取正确的措施，\*\*不理智事件的发生。在\*事件发生后，我们每个信息员都在自己所在的班级、学院中开展了\*\*工作，询问他们对此事件的知晓程度、关心程度以及期望的解决方法。在采访结束后，信息员们又将学生们的看法形成专题报告，全面地总结大学生对此事件的态度。在开展这类工作的过程中，我们始终保持冷静地头脑，不以个人好恶判断是非，并在写专题报告的同时锻炼了同学们的语言\*\*能力与思考能力。

>三、坚持每天都有舆情上报并力求高质量。通常都说晚上十点到早上六点是\*\*的高发期，很多大的通讯社、网站也都在这个时间段内发出自己采到的最新消息。为了能在第一时间了解这些信息，信息员们都是每天晚上十点以后上网浏览\*\*，查看网友在第一时间对\*\*做出的评论，然后再写出舆情信息上报。一些新信息员更是加倍努力，不仅虚心向老信息员请教，还严格要求自己，争取多些几条舆情信息并得到老师的指点。在过去的一学期中，我们力求每天都能产生高质量的舆情信息，做到不断总结提高，取得了一定的成绩。

当然，在取得成绩的同时，我们还存在着很多不足。例如，在数量上，有时舆情上报扎堆，有时很多，有时又很少；在质量上，存在着摘抄\*\*事件，罗列数据等现象，缺少对舆情的深度分析和自己的\*\*思考内容；在方式方法上，获得\*\*的途径相对单一，仅仅是依靠网络，有些内容可信度低。在以后的工作中我们会在带领新信息员做好舆情工作的同时，着重改正自己的缺点，争取提高舆情信息的整体质量，将我校的舆情信息工作做得更好！希望在我们的共同努力下，大学生社会舆情研究会的明天更加绚烂多彩！

**突发事故舆论工作总结11**

xx年，比较坎坷的一年，或许自己没有做好工作准备，对自己的不负责任进行了反思，行为本身并不能说明自身的性质，而是取决于我们行动时的精神状态。工作是否单调乏味，往往取决于我们做它时的心境，没有百分百如意顺心的工作，没有百分百不需要改进和总结的工作，工作和生活和人生一样有不尽人意的地方，重要的是调整自己的状态和心态。总结自己在xx年还是很情绪化，没有完全做到体谅\*\*和同事，在自己身上找原因，做任何事都会有第一次的，经历了第一次之后，我发现第一次做事时最重要的是不要害怕，要有信心，激情和责任心。

现在作为一名网络营销新手前期任务是一个知识积累的过程，不断的积累只是来壮大自己。这样才能厚积薄发。今年参与xx朔州春晚与春拜，我们也找到了工作中的不足和问题，接下来的工作中要不断完善，新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战、“决心再接再厉，更上一层楼”，一定努力打开一个工作新局面

网络营销作为一种新时代的营销模式，正以其成本低、信息量大、传播范围广、速度快、无时间地域限制、形象生动、可双向交流、反馈迅速等特点显示出传统营销无法比拟的优越性。没学之前，总认为网络销售应该是一种很简单的销售渠道，随着对网络销售的认知，我才发现其中的技巧并不亚于现实生活中的销售方案来得简单。在网络营销中，要想脱颖而出，就必须寻找新奇、创新的方案。两次的实训只是所学的一个简单运用，3个月的经历需要时间淀定为自己的经验，在以后的工作中要加强对网络知识的深入学习，为以后更加娴熟的应用打下坚实的基础。

xx年任重而道远，机遇与困难并存，目标与现实之差距，都要我们去面对，去迎接挑战。有这么一句名言“人的成长进步有五个毕经阶段：读万卷书、行万里路、与万人交、高人指路、自己开悟。”读书、交友、名师指点这都必须要靠自己去开悟和践行，即自己要把从书本上、朋友身上、名师身上感悟到的好理念，真正落实到自己的工作和生活当中去，并不断反省和总结自己，不断激励自己，不断挖掘自己的潜力，从而为自己所在的岗位作出新的更大的贡献。最后，愿大家拥有四心：感恩的心、惜缘的心、进取的心、\*常的心。总之，这一年以来，我们有得也有失，有苦也有甜，但是不论欢笑或泪水，都将会是我们每个人在特别特弥足珍贵的珍藏。相信特别特的明天会更好！

**突发事故舆论工作总结12**

20ｘｘ年我乡的网络舆情工作在\*理论和“\*”重要思想的正确指导下，在\*\*\*\*\*的坚强\*\*下，坚持\*的基本理论、基本路线、基本纲领，基本经验，围绕实现经济跨越式发展为目标，牢牢把握正确导向，唱响主旋律，打好主动战。全面深入学习宣传贯彻\*和\*\*\*三中、四\*\*\*精神，\*\*思想、凝聚力量，振奋精神，为促进我乡经济发展，维护社会稳定，实现全面建设小康社会奋斗目标提供理论指导、\*\*力量、精神\*\*和文化条件。现将今年的工作总结如下：

在\*\*引导工作中，我们以“三村四化”新农村建设为主题，以“\*”重要思想为主线，围绕中心，服务大局。坚持正面教育引导，唱响主旋律，弘扬正气，惩治邪气，消除一切不利于团结，不利于发展的噪音、邪音和杂音。努力营造聚精会神搞建设，一心一意谋发展的良好氛围。

一是大力宣传贯彻\*\*\*四\*\*\*精神，把全乡人民的力量凝聚到\*\*提出的实现经济跨越式发展的目标上去，着力营造\*\*思想，开拓创新的良好氛围。

二是大力宣传乡\*委提出的“抓机遇、树意识、兴科技、打基础、调结构、强支柱、求创新、谋发展”总体思路和走城乡化、农业产业化和服务工业化的发展路子，着力营造“求真务实，争创一流”的良好氛围。

三是结合“城乡环境综合治理”活动，着力营造“壮溪是我家，文明靠大家”的良好氛围。

四是成立舆情工作\*\*小组，成立专职的舆情信息监测员，对网络上的重大事件和热点问题及时进行检测，做到早发现、早处置，及时做好\*\*导向，还大众一个良好的网络环境。

五是保持\*的群众路线教育实践活动的开展，围绕“五好五带头”目标，要求各级\*\*\*和广大\*员\*\*在思想认识上，\*\*宣传上，实际工作中，强化宗旨意识，当好宣传员、\*\*者、实施者。着力营造“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”的良好氛围。

**突发事故舆论工作总结13**

为了应对当前严峻的煤炭市场形势，做好职工的思想工作，我矿于20\_\_年5月3日下发《马兰矿网络舆情管理办法》，并成立了网络舆情管理工作组，在17个基层单位建立网络站，共有舆情员28名。在矿党政的领导和关怀下，立足本职工作，认真做好网络舆情信息的监控、研判，网络舆情事件的处置工作。现将我矿20\_\_年开展的舆情工作总结如下，同时提出今后工作的一些想法。

一、搞好网络舆情信息监控、收集和整理工作。

根据领导的要求，认真履行工作职责，搞好网络舆情的日常监控工作。每一天安排舆情员负责对马兰矿贴吧、西山煤电集团吧、山西焦煤吧等友情贴吧中涉及本矿的网络信息进行监控，并在每月月底进行汇总，报矿网络舆情办公室。舆情办公室根据网络信息的及时性、重要性、波及范围及反应问题的准确度进行分类建档，并区分轻、重、缓、急，及时反馈到涉及部门和单位。在重大会议、重要庆典活动、重大项目建设期间，安排专职人员做好24小时监控，确保舆情信息能够及时反馈并作出回应。

二、妥善处置好网络舆情事件。

1．从20\_\_年1月至11月，我矿舆情办公室牵头组织相关单位共处置涉及我矿的舆情事件21起。在每一齐网络舆情事件处置过程中，我办于第一时刻与领导汇报，并根据领导指示及时组织舆情涉及的相关单位研判舆情的可能走向，制定相应的处置办法，透过跟帖引导舆论、冷处理、删帖等处置措施，使网络舆情事件逐渐平息，消除不良影响，同时搞好处置后的监控汇报工作。

2．从20\_\_年1月至11月，我办要求相关贴吧删除报道失实的相关帖子、言论5条，同时在相关网站、论坛做好舆论的正面引导。

三、下一步工作设想。

网络的迅速发展，为网络舆情快速传播带给了一个载体，一台家庭联网电脑就是一个舆情传播的平台，这给网络舆情信息的监控带来诸多困难，网络舆情事件的处置工作带来诸多压力，因此，提出如下推荐：

1．加强网络舆情队伍建设。

我矿的网络舆情队伍建设起步相对较晚，着手组建好我矿的“网络水军”队伍，使之覆盖到全矿各个单位、各个部门，是当\_络舆情信息工作的侧重点之一。由各单位、各部门的舆情人员每一天负责监控、收集好涉及本单位、本部门的网络舆情信息，提高舆情监控的广度和效果。

2．建立健全收集、研判、处置制度。

各单位、各部门要建立网络舆情档案，做好本单位网络舆情信息的收集、研判、上报工作，制定好网络舆情应急预案，在发生网络舆情事件时，用心配合舆情办公室搞好舆情处置工作。

3．多部门协调合作，加强舆情信息的沟通与交流。

加强部门间舆情信息的沟通与交流，能够有效预知网络舆情事件的发生及可能的走向，提前准备好相关舆情预案，尽量减少网络舆情事件的发生。

4．加强对有关互联网法律法规的学习和宣传。

5．加强网评人员对“网言网语”的学习。

**突发事故舆论工作总结14**

\_\_\_\_年来我局新闻宣传及舆情处置工作紧紧围绕区委、区政府中心工作和司法行政工作重点，不断创新思路和举措，加强对外宣传工作力度，充分展现我局在法律保障、法律服务、法制宣传等方面的工作职能，为司法行政各项工作的开展营造良好的社会舆论氛围。现将新闻宣传工作总结如下：

一、新闻宣传工作基本情况

\_\_\_\_年来我局各股室、司法所紧紧围绕各自工作实际，积极开展信息宣传调研工作。被省市区各级报刊、电台、电视台、网站和内刊等信息载体采用的信息、调研、通讯等稿件共245篇，其中国家级媒体1篇、省级媒体31篇、市级媒体130篇、区级媒体83篇。信息宣传工作呈以下几个特点：

1、领导重视，纳入日程。我局高度重视并大力支持信息宣传工作，把新闻宣传工作作为司法行政一项重点工作来抓，做到了工作同时部署，同时检查，同时总结。局主要领导经常亲自立题目、出思路、严把关，通过网站、微信、微博等载体及时掌握了解其他县区的工作进展情况，督促指导各业务科室工作开展，确保新闻的准确性、时效性和前瞻性。

2、目标管理，任务到人。年初制定年度宣传工作重点，将新闻宣传任务指标分解到股室、司法所，落实到人，将此项工作作为对单位和个人工作目标考核的重点内容之一，激发开展新闻宣传工作的热情，形成了新闻宣传工作的良好氛围。为提升稿件质量，要求每篇稿件在对外发表前必须由分管领导审核把关，做到稿件内容及时、准确、全面。

3、关注舆情动态，保障大局稳定。注重从系统内部选拔网络运用熟练，舆情把握准确的人员，组建专职的网评员队伍，密切关注网络舆情变化，为工作开展提供指导和帮助，全年全系统未出现不良网络舆情事件发生。

二、新闻宣传工作的成效

通过开展信息宣传工作，让社会各界人士和群众能够通过报刊、电台、电视台、微信等多种媒体平台了解我区司法行政工作，扩大了司法公开，展示了司法行政机关的良好形象，有力的提升了司法行政公信力和群众的满意度。

三、下一步工作打算

1、统一思想，提高认识。全体信息员一定要从适应新形势、树立新形象的高度，充分认识信息宣传工作的重要性，不断研究新情况、解决新问题，把信息宣传工作作为一项重要工作来抓。形成人人动手、个个参与的工作格局，切实把信息宣传工作抓好，抓出成效。

2、注重培训，增强意识。针对信息宣传写作中存在的问题，除了全局统一组织的培训外，各股室、司法所要结合工作实际，边工作、边学习、边交流。注重培养信息意识，善于从纷繁常规工作中发现获取有重要价值的信息线索，找出亮点，及时准确高效地把本单位信息反映出来。

3、拓宽渠道，深入挖掘。加强与媒体的联系，进一步拓宽宣传渠道，重点加大在省市级以上媒体上的宣传力度。善于在上级机关的来文中、各级召开的会议中、各类工作总结中、基层上报的材料中挖掘信息。

**突发事故舆论工作总结15**

随着网络的发展，现在很多的企业都开始试水网络这一个新的渠道。也有越来越多的人开始认识到网络的重要性，很多人慢慢的开始接受了网络这个新兴的媒介，网络销售这个职位变得更为重要了。

网络销售是与网络结合进行的一个产品推销，客户从网络认识并购买产品，这是一个完整的一个网络销售的程序，当然也可以完成相关的产品售后，现在最为困难的是如何去寻找网络潜在的客户并与客户达成购买意向是最为关键的。虽然很多的东西都懂，但是真正去做的还是很多的，网络销售是一个零碎的东西，涉及到的东西很多，要比面对面的销售难的多，毕竟你多接触的客户是见不到的，看不见对方的表情，这就需要你有强大的揣摩心理才能够胜任。

所以，网络销售，是一个不停的学习工作，当你学习的越多你就会懂的越多，工作业绩也就越发好。很多人都有这样的体会，当你不停的掌握一个又一个知识或者方法的时候，你会发现原来还有更多的不知道的，更多的是去需要学习的。这个不重要，重要的是，你认识了自己的不足，本身就是一个完善的过程。

很多人很飘飘然，认为去论坛发发帖去群里发发信息就可以了。这个是最低级最基本的网络销售\*\*，你发帖没几分钟或许就会被版主删掉，严重的话把你的账号封掉或者直接封掉你的IP，把你踢出群。网络销售要掌握的一个技巧就是要把广告隐藏，就是说除了你自己知道这是个广告之外，局外人会把它当成事件来看，这样你的所作的工作就完成了一半，如果被人一眼看出来是广告的话，那么基本上就像是手机里的垃圾短息，直接\*\*\*掉了。

很多工作都是需要用心做的，网络销售也是这样。不停的学习才会不停的进步。现在年底了，赶紧好好的努力吧，回家好多赚点钱给父母。现在的学习也是为了明年更好的工作，加油。

网络销售周工作总结就写到这里，虽然都是一些大话，没有具体的方法，这个以后会涉及到。但是要是明白一些道理后，才能让有些东西深入内心，这样方法自然也就会有了。这个是我自己的体会。希望对你有所帮助。

**突发事故舆论工作总结16**

进入公司已经有将近1年的时间，在公司\*\*的强有力的\*\*以及关心\*\*下，我在xx年度取得了很大的进步，也在工作过程中，初步达成了公司xx年年度网络营销工作目标。现将有关xx年度个人工作情况作如下总结：

一、年度工作情况：

1、熟悉了解公司

我于xx年9月进入公司，为了更快更好地融入公司这个团队，为以后的工作打好铺垫，我加紧对公司的各项工作流程的了解，熟悉公司的企业文化。通过了解和熟悉，我为能进入公司这个团队感到自豪，同时也感到自身的压力。在以后的工作中，我将严格要求自己，在坚持原则的情况下敢于创新，更快更好地完成工作任务。

2、熟悉市场工作

作为市场专员，熟悉和了解市场对工作是必要的。为了以后能更好地开展工作，我常常查询资料及在每次活动中学习广告公司的策划安全，对各类市场活动深化了解，对促销活动做了更深层次的了解。在参与各类活动之后之后，掌握了各种市场\*\*、操作流程，以及活动所能涉及的细节，提高了在市场活动方面专业知识和有效经验。

春季大车展中，我学习到了各类市场费用的管理，并参与编制修改了市场网络部的费用管理的\*\*及费用报表，\*\*及报表的规范有利于明确市场活动的费用合理分配，为市场活动提供保障。但我在5月的费用报销工作中，因为我对细节的不注重，差点让公司蒙受巨大损失，让我得到了对于不把握细节的深刻教训，通过这次教训，让我未来的工作积极的梳理把握细节，也使自己对未来的工作方向更加明确。

3、参与网络营销

在从事网络营销工作中，在\*\*的鼓励帮助下，我尝试对市场大环境的`学习理解，着重在网络营销的广告宣传上下苦功，在实际反馈数据中取得初步的成果。更多的学会了观察、转化，并将自己的工作用实际的数据说话。

二、存在的不足以及改进措施

xx年即将随风逝去，回想自己在公司将近1年的工作，虽然工作量比较大，但是闪光点并不多，许多工作还有不尽如意之处，总结起来存在的不足主要有以下几点：

1、缺乏主动学习沟通、不能充分利用资源

在工作的过程中，由于对汽车专业比较陌生，对于销售\*\*的不及时了解并消化，造成宣传工作效率降低甚至出现错误，不能达到优势资源充分利用。俗话说的好“三人行必有我师”，在以后的工作中，我要主动加强和销售部及经营单位同事的沟通，通过公司这个\*台达到资源共享，从而提高自己的业务水\*。

2、缺乏计划、总结性

在日常工作过程中，由于缺乏计划、总结性，工作目的不够明确，主次矛盾不清，日常工作结束后不能形成具体的材料，常常达到事倍功半的效果，\*\*不满意不说，自己还一肚子委屈。在以后的工作过程中，我要认真制订工作计划，完成工作结束后的各类信息回收，做事加强目的认识，分清主次矛盾，争取能达到事半功倍的效果。

3、专业面狭窄

作为一个市场部成员，应该是一专多能的，这样的人才才符合公司的需求。自己的专业面狭窄，对汽车行业其它专业认识不够，特别是活动策划以及宣传创新，这都限制了自身的发展。在以后的工作过程中，我将加强其他专业的学习，充分利用公司资源，提高主观能动性，争取能成为一专多能的复合型人才。

**突发事故舆论工作总结17**

20xx年，在区网络舆情办公室的正确指导下，在新区\*工委、管委会的直接\*\*下，新区文广中心认真做好网络舆情信息的\*\*、研判及网络舆情事件的处置工作。

一、强化\*\*\*\*，健全工作机制，主动营造集宣传、引导、管理相结合的网络\*\*引导工作格局

20xx年，亭湖新区明确一名\*\*成员及文广中心负责本单位的网络\*\*引导\*\*工作，负责\*\*、收集好涉及本单位、本部门的网络舆情信息，切实提高舆情\*\*的广度和效果。同时，从明确职责入手，建立健全网络\*\*引导工作机制：一是明确结合本机关的职能，细化网络舆情监管指南;二是建立网络舆情档案，做好本单位网络舆情信息的收集、研判、上报工作;三是制定好网络舆情应急预案，在发生网络舆情事件时，用心配合区网管中心做好舆情处置工作。

二、强化分析研判，采取有力措施有效防止各种有害信息传播

在\*、区\*等各重要时刻节点，文广中心相关人员负责全天候搜索有关本单位、本部门的网络信息，力求无任何负面\*\*在网络上流通。同时，对网上\*\*倡廉舆情及时进行跟进、分类整理，并报送相关\*\*参阅，及时锁定舆情反映的问题，充分挖掘事实明显、情节清晰、细节详尽、可查性强的案件线索，及时流转案件管理部门，提高成案率。对一些影响面大、可能导致事件升级危机的舆情信息，及时、快速核查其真实性。对于可信度高、可查性强的案件线索类网络舆情，确保在第一时刻展开\*\*，在不泄露案情的前提下，适时在网络上\*\*\*\*进展。\*\*结束后，对反映属实的舆情，按规定予以\*\*;对于舆情反映不属实的，用证据消除网民的顾虑，并做好解释疏导工作。

三、强化正面引导，加大宣传力度，不断巩固壮大网络主流\*\*

从网络舆情信息工作极端重要性和紧迫性的认识，切实加强网络信息公开工作的\*\*管理，对网络\*\*、消息从线索带给、初稿采写，到审稿签发、网上发送的各个环节进行规范，确保信息发布、公开工作既顺利进行、健康发展，又无失密、泄密事故发生。文广中心及时了解掌握本机关的\*\*落实、重大部署、重要工作推进和重要案件信息，透过网络择机适时向社会公开发布。同时加强对\*\*、跟帖、博客等网上\*\*舆情的跟踪\*\*，并提前准备好相关舆情预案，尽量减少网络舆情事件的发生。在发现有害信息在网上传播时，本着“宜疏不宜堵、宜快不宜迟、宜统不宜分”的工作方法，加强与报刊、广播、电视等主流\*\*和以互联网展开合作，拓宽掌握网络舆情的渠道，及时做好宣传引导工作，壮大网络主流\*\*，使网友能在第一时刻了解事情\*\*，明辨是非。

四、强化\*台建设，用心做好突发事件网上\*\*引导，

新区根据市、区相关\*\*的要求，认真履行工作职责，认真做好网络舆情的日常\*\*工作。相关工作人员每一天负责对涉及新区的相关舆情进行\*\*，并在下班前跟分管\*\*汇报当日舆情信息。在重大会议、重要庆典活动、重大项目建设期间，坚持做到24小时\*\*，并落实舆情汇报工作\*\*。

网站，主动向社会各届公布新区发展、新城建设的相关资料。为创新\*信息公开工作的载体和渠道，今年下半年，对亭湖新区新城街道\*\*\*站进行进一步完善、提升;从而有效整合政务资源，提高办公效率，创新办公模式。新区用心将网络、广播、电视、报纸相结合，建立公众沟通互动\*台，便于公众查询，节省查阅成本，保证信息公开的质量和效率。网站信息公开栏目重点加强\*信息公开受理处的建设，构成\*\*受理、\*\*办理、规范服务的工作流程，为公众了解信息带给便利。

**突发事故舆论工作总结18**

我县网络舆情信息管理办公室于20XX年8月成立，在县委、\*的\*\*和关怀下，立足本职工作，认真做好网络舆情信息的\*\*、研判，网络舆情事件的处置工作。现将本办自成立以来所开展的工作作阶段性总结如下，同时提出今后工作的一些想法。

>一、提升\*\*引导能力，营造良好上网氛围

1、强化管理，加强沟通。

20XX年8月初，由我办牵头\*\*\*\*、桂北人社区、融水好门户等网站、论坛负责人召开专题会议，明确要求相关网站、论坛负责人做好对涉及较\*\*问题的相关\*\*、帖子，认真审核把关，同时在发生网络舆情事件时一定要配合我办的工作。

2、强化文明上网意识。

根据全国创建“文明网站”活动视讯会议精神，按照创建“文明网站”活动总体部署，20XX年10月为我县创建“文明网站”活动宣传、整改月。我办积极协助县文明办开展此项工作，推动县内网站牢固树立“两手抓、两手都要硬”的意识，把精神文明建设的要求落实到网站建设和日常管理之中，防治错误思想和腐朽文化在网上泛滥，引导县内网站认真履行社会责任，遏制网络\*\*、暴力、欺诈、侵权、低俗等行为，营造文明健康的网络环境。

>二、搞好网络舆情信息\*\*、收集和整理工作。

根据\*\*的要求，认真好履行本办的工作职责，搞好网络舆情的日常\*\*工作。每\*\*排好值班人员，负责对涉及本县的相关舆情进行\*\*，并在每天下班前跟分管\*\*汇报当日舆情信息。在重大会议、重要庆典活动、重大项目建设期间，安排专职人员做好24小时\*\*，并落实舆情汇报工作\*\*。

>三、妥善处置好网络舆情事件。

1、从20XX年8月份至20XX年3月，我办牵头\*\*相关单位共处置涉及我县的舆情事件8起。在每一起网络舆情事件处置过程中，我办于第一时间与\*\*汇报，并根据\*\*指示及时\*\*舆情涉及的相关单位召开专题会议，研判舆情的可能走向，制定相应的处置办法，通过跟帖引导\*\*、在主流\*\*发布\*\*\*\*、冷处理、\*\*等处置措施，使网络舆情事件逐渐\*息，消除不良影响，同时搞好处置后的\*\*汇报工作。

2、从20XX年8月份至20XX年3月，我办要求县内相关网站、论坛删除报道失实的相关帖子、\*\*36条，同时在相关网站、论坛做好\*\*的正面引导。

3、从20XX年8月份至20XX年3月，\*\*3份相关答复材料报到\*\*\*\*\*网络科并由\*\*\*\*\*网络科在地方\*\*留言板上答复1次。

>四、下一步工作设想。

网络的迅速发展，为网络舆情快速传播提供了一个载体，一台家庭联网电脑就是一个舆情传播的\*台，这给网络舆情信息的\*\*带来诸多困难，网络舆情事件的处置工作带来诸多压力，因此，我办提出如下建议，希望\*\*能够采纳：

1、加强网络舆情队伍建设。

我县的网络舆情队伍建设起步相对较晚，着手组建好我县的“网络水军”队伍，使之覆盖到全县各个单位、各个部门，是当\_络舆情信息工作的侧重点之一。由各单位、各部门的\*\*人员每天负责\*\*、收集好涉及本单位、本部门的网络舆情信息，提高舆情\*\*的广度和效果。

2、建立健全要求收集、研判、处置\*\*。

各单位、各部门要建立网络舆情档案，做好本单位网络舆情信息的收集、研判、上报工作，制定好网络舆情应急预案，在发生网络舆情事件时，积极配合\*\*\*搞好舆情处置工作。

3、多部门协调合作，加强舆情信息的沟通与交流。

加强部门间舆情信息的沟通与交流，能够有效预知网络舆情事件的发生及可能的走向，提前准备好相关舆情预案，尽量减少网络舆情事件的发生。

4、加强对有关互联网法律法规的学习和宣传。

5、加强\*\*人员对“网言网语”的学习。

**突发事故舆论工作总结19**

春节期间，沛县供电公司主动出击，用心联系网站版主，及时协调工作关系，认真对待各类舆情。共搜索到负面舆情1条，并及时上报。

为了保证春节期间公司舆情稳定，我们主要做好了以下几点工作：

1.认真做好互联网监控

一是人工监控，不间断地访问重要站点。监控人员不断地访问各大网站、社区、博客去获取资料，了解第一手资料。二是搜索引擎监控，反复搜索关键词了解全网动态。在资讯搜索、网页搜索、博客搜索等栏目定期搜索关键词，宏观了解全网动态。

2．进行广泛信息筛选

当搜索到与本企业有关的信息后，根据资料进行筛选甄别，对负面信息及时上报，把有关信息网页作为证据摘录保存。摘取正面报道及时上报，为企业决策带给参考。

3.及时进行信息处理

将收集到的信息进行真实性调查，经调查属实的，责成有关部门、单位整改纠正，经调查与实际状况不符的，与发布负面信息的新闻媒体或网站接触，要求撤除负面信息的报道或发布更正声明。

4.加强沟通与引导

加强与新闻媒体、网站沟通，使其转变对我公司态度，力求减少对不利于我公司负面信息的报道或刊发。寻求政府和宣传部门对我公

司的支持，组织开展正面宣传，宣传沛县供电公司正面形象和先进事迹，力争将负面影响降到最低。

**突发事故舆论工作总结20**

我县网络舆情信息管理办公室于20xx年8月成立，在县委、\*的\*\*和关怀下，立足本职工作，认真做好网络舆情信息的\*\*、分析，网络舆情事件的处置工作。现将本办自成立以来所开展的工作作阶段性总结如下，同时提出今后工作的一些想法。

一、提升\*\*引导能力，营造良好上网氛围。

1.强化管理，加强沟通。

20xx年8月初，由我办牵头\*\*\*\*、桂北人社区、融水好门户等网站、论坛负责人召开专题会议，明确要求相关网站、论坛负责人做好对涉及较\*\*问题的相关\*\*、帖子，认真审核把关，同时在发生网络舆情事件时一定要配合我办的工作。

2.强化文明上网意识。

根据全国创建“文明网站”活动视讯会议精神，按照创建“文明网站”活动总体部署，20xx年10月为我县创建“文明网站”活动宣传、整改月。我办积极协助县文明办开展此项工作，推动县内网站牢固树立“两手抓、两手都要硬”的意识，把精神文明建设的要求落实到网站建设和日常管理之中，防治错误思想和腐朽文化在网上泛滥，引导县内网站认真履行社会责任，遏制网络\*\*、暴力、欺诈、侵权、低俗等行为，营造文明健康的网络环境。

二、搞好网络舆情信息\*\*、收集和整理工作。

根据\*\*的要求，认真好履行本办的工作职责，搞好网络舆情的日常\*\*工作。每\*\*排好值班人员，负责对涉及本县的相关舆情进行\*\*，并在每天下班前跟分管\*\*汇报当日舆情信息。在重大会议、重要庆典活动、重大项目建设期间，安排专职人员做好24小时\*\*，并落实舆情汇报工作\*\*。

三、妥善处置好网络舆情事件。

1.从20xx年8月份至20xx年3月，我办牵头\*\*相关单位共处置涉及我县的舆情事件8起。在每一起网络舆情事件处置过程中，我办于第一时间与\*\*汇报，并根据\*\*指示及时\*\*舆情涉及的相关单位召开专题会议，分析舆情的可能走向，制定相应的处置办法，通过跟帖引导\*\*、在主流\*\*发布\*\*\*\*、冷处理、\*\*等处置措施，使网络舆情事件逐渐\*息，消除不良影响，同时搞好处置后的\*\*汇报工作。

2.从20xx年8月份至20xx年3月，我办要求县内相关网站、论坛删除报道失实的相关帖子、\*\*36条，同时在相关网站、论坛做好\*\*的正面引导。

3.从20xx年8月份至20xx年3月，\*\*3份相关答复材料报到\*\*\*\*\*网络科并由\*\*\*\*\*网络科在地方\*\*留言板上答复1次。

四、下一步工作设想。

网络的迅速发展，为网络舆情快速传播提供了一个载体，一台家庭联网电脑就是一个舆情传播的\*台，这给网络舆情信息的\*\*带来诸多困难，网络舆情事件的处置工作带来诸多压力，因此，我办提出如下建议，希望\*\*能够采纳：

1.加强网络舆情队伍建设。

我县的网络舆情队伍建设起步相对较晚，着手组建好我县的“网络水军”队伍，使之覆盖到全县各个单位、各个部门，是当\_络舆情信息工作的侧重点之一。由各单位、各部门的\*\*人员每天负责\*\*、收集好涉及本单位、本部门的网络舆情信息，提高舆情\*\*的广度和效果。

2.建立健全要求收集、分析、处置\*\*。

各单位、各部门要建立网络舆情档案，做好本单位网络舆情信息的收集、分析、上报工作，制定好网络舆情应急预案，在发生网络舆情事件时，积极配合\*\*\*搞好舆情处置工作。

3.多部门协调合作，加强舆情信息的沟通与交流。

加强部门间舆情信息的沟通与交流，能够有效预知网络舆情事件的发生及可能的走向，提前准备好相关舆情预案，尽量减少网络舆情事件的发生。

4.加强对有关互联网法律法规的学习和宣传。

5.加强\*\*人员对 “网言网语”的学习。

XXX县网络舆情信息管理办公室

20xx年xx月14日

**突发事故舆论工作总结21**

今年以来，县教育局在县委、县\*的正确\*\*下，在上级教育部门的精心指导下，以科学发展观统领全局，紧紧围绕县委提出“全力加快绿色的经济崛起，建设富庶美丽幸福新大埔”的目标，密切配合县委、县\*的中心工作，网络舆情信息工作能按照县委\*\*\*\*\*部署和要求，服务大局，努力构建\*\*社会、\*\*教育。

一、加强\*\*，明确职责

为了进一步拓展教育系统舆情信息工作渠道，构建多层次、宽领域、全方位的教育舆情信息工作格局，进一步完善舆情信息工作长效机制，积极维护和宣传大埔教育的良好形象，切实加强对网络舆情信息工作的\*\*\*\*，我局成立了以局\*组成员、\*\*\*、秘书股长廖永珠为组长，各股室站负责人为副组长，许俊波、李颂航、张晋健、赖惠琼、邱汉章同志为组员的教育系统网络舆情信息处置工作\*\*小组，明确工作职责，建立三级管理网络。

二、健全\*\*，强化\*\*

按照网络舆情信息工作科学化、规范化的要求，健全网络舆情\*\*\*\*、突发事件应对\*\*、舆情快速处置\*\*、舆情信息考评\*\*和专题信息报告\*\*共五项舆情信息工作管理\*\*。要求重点围绕网络上（大埔论坛）反映的有偿补课问题、人事变动问题、绩效工资\*\*问题、学校\*\*收费问题、学校管理不善问题、师德师风建设问题、廉洁从教问题等不利于大埔教育健康发展的信息和有关人民群众关心的焦点、热点，切实加强此类不良网络舆情的\*\*、上报、回复和引导。

三、加强管理，正面引导

一是加强舆情信息工作管理。不断完善舆情信息收集处置机制，信息员坚持每天上网，登录《大埔论坛》和qq群，查看信息帖子，并在每月25-26日值班时收集记录重点、焦点、热点问题，做好舆情信息日志，有关其他单位的重大信息通过qq群及时向有关单位\*\*。二是加强不良网络信息的\*\*。我局要求全县各学校指定专人每天抽空上网，对《大埔论坛》等网站上可能出现的有关大埔教育的不良信息帖子加强\*\*，积极回应，做到理性疏导，做好相关解释工作，及时化解矛盾；积极发挥网站的导向作用和能动作用，努力营造健康、文明、向上的教育网络环境。三是加强不良信息的正面引导。发现有关教育的不良网络信息，特别是遇到重点、焦点、热点问题，及时向\*\*汇报，充分认识不良信息的严重性和危害性，通过借助\*\*力量，对公众所关心的教育重大热点问题加强正面引导，

不是采取针锋相对的谩骂或抨击，而是做好解释等相关工作，尽量把大事化小，小事化了，把不良影响最小化。今年7月份以来，我局对出现在《大埔论坛》上15个有关大埔教育的焦点、热点帖子进行回帖解释，有效地化解了矛盾。

四、加强宣传，提高能力

一是加强教育信息的正面宣传。充分利用《大埔教育信息网》和《大埔论坛》等网络信息\*台，正面宣传有关教育的\*\*法规、办事流程、学校招生、教师招考等向社会公开的内容，从事后被动宣传转变为主动引领式宣传。二是提高应对和处置突发事件的能力。我局每年定期举行全县各校信息员业务培训，努力提高信息员和全县各学校对可能出现在网络上（大埔论坛）各种突发事件的应对和处置能力，增强对\*\*宣传重要性的认识和\*\*信息危机的意识，提高网络舆情信息工作的基本技能。

大埔县教育局

二〇xx年一月五日

**突发事故舆论工作总结22**

按照市主要\*\*指示，中心于20xx年xx月组建网络舆情信息监测科，主要负责在互联网上搜集关于我市的\*\*面舆情信息，以及与我市社会经济发展有关\*\*信息。科室组建以来紧紧围绕我市重点工作和中心工作目标，力争及时、全面的搜集、上报反映我市经济发展的重大变化，反映\*\*群众的思想动态，反映重大事件和突发事件的社会舆情。现将20xx年工作总结如下：

>一、\*\*重视，全员参与。

中心采取“全员参与、重点科室负责的24小时读网”方式：

一是协调安排中心相关科室负责搜集\*\*\*\*类网站、论坛类网站、其它网站信息；

二是制定24小时监测\*\*，全体人员值班读网，有重要舆情信息及时上报；

三是组建专业科室，由专人负责搜集百度贴吧等几个重点网站，并负责整理其它科室上报的舆情信息，形成《重要舆情摘报》上报\*\*、市\*及\*\*\*\*\*。

>二、严格把关，提高质量。

根据舆情信息工作时效性、\*\*性、\*\*性强的特点，坚持把讲\*\*、讲大局的要求贯彻到舆情信息工作的具体实践中，及时全面了解社情民意，关注社会舆情的动态，特别是对各种重要问题、重大事件、重要\*\*的反映和特殊群体的思想动态。既注意从互联网上发现和挖掘素材，又时刻关注其它\*\*\*\*，广泛收集社情民意，为\*\*决策提供有价值的信息。

>三、时时搜集，定期上报。

20xx年分别向\*\*办、\*\*\*\*\*报送《重要舆情摘报》242期，舆情信息1452条，其中社情民意107条。为各级\*\*掌握社情民意、分析形势、推动工作提供了重要依据。20xx年末在\*\*办\*\*的报送信息评选活动中获得先进科室的荣誉。

回顾这一年来的工作，深感舆情信息工作的重要性和必要性，同时也感到为更好的开展工作自身还有很多需要提高的方面。

**突发事故舆论工作总结23**

又到年底了，今年是接触网络销售推广工作的第三年。上个星期六、星期天花时间整理了一下20xx年、20xx年、20xx年网络客户成交和寄样品次数的客户资料数据。

虽然成效额总的数量不是几十万、几百万。但从成交额增长百分率上看，今年比去年同期增加了3倍多、xx年比xx年增加了将近5倍。xx年寄样次数比起xx年增加了63%；xx年寄样次数比09年增加了233%。看到这些数据，真是很高兴！

即便是这样，心里仍然坚定了一个信念、坚持用网络推广加大产品的宣传力度、使20xx年网络销售的成绩再上一个新台阶。

根据几年来的感悟、我认为网络上的客户促使成交的最大因素就是建立信任感。性价比高的产品有很多、客户能找到你、也能找到你的很多有优势的同行。异地客户对于成交缺乏的就是信任感，随着网络化的发展、网络信息化给我们带来了便利的同时、也制造了一些危机，受到网络诈骗的客户也不在少数。所谓一朝被蛇咬、十年怕井绳！

所以，我们在做了为客户提供高效率服务、高性价比产品的同时、也要消除客户与我们供应商之间的顾虑，让客户与我们合作起来放心、开心。

第一次合作卖产品、后续的合作用服务来赢得客户的认同和信赖。在我们喊出诚信经商的同时，也要身体力行，用行动去证明自己的承诺。

华诺、华诺、一诺千金、赢在执行。我们继续努力！

**突发事故舆论工作总结24**

又到年底了，今年是接触网络销售推广工作的第三年。上个星期六、星期天花时间整理了一下20xx年、20xx年、20xx年网络客户成交和寄样品次数的客户资料数据。

虽然成效额总的数量不是几十万、几百万。但从成交额增长百分率上看，今年比去年同期增加了3倍多、XX年比XX年增加了将近5倍。XX年寄样次数比起XX年增加了63%；XX年寄样次数比XX年增加了233%。看到这些数据，真是很高兴！（当然、小数字增加起来更容易也是一个原因、10变成20容易、100变成200就需要花点时间精力了……）

即便是这样，心里仍然坚定了一个信念、坚持用网络推广加大产品的宣传力度、使20xx年网络销售的成绩再上一个新台阶。

根据几年来的感悟、我认为网络上的客户促使成交的因素就是建立信任感。性价比高的产品有很多、客户能找到你、也能找到你的很多有优势的同行。异地客户对于成交缺乏的就是信任感，随着网络化的发展、网络信息化给我们带来了便利的同时、也制造了一些危机，受到网络诈骗的客户也不在少数。所谓一朝被蛇咬、十年怕井绳！

所以，我们在做了为客户提供高效率服务、高性价比产品的同时、也要消除客户与我们供应商之间的顾虑，让客户与我们合作起来放心、开心。

第一次合作卖产品、后续的合作用服务来赢得客户的认同和信赖。在我们喊出诚信经商的同时，也要身体力行，用行动去证明自己的承诺。

华诺、华诺、一诺千金、赢在执行……我们继续努力！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！