# 服务工作总结精辟简短(共24篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2025-03-30

*服务工作总结精辟简短1在xx饭店工作差不多三年了吧，自从我进入饭店之后，店长以及各位亲爱的同事对我都照顾有加，是大家一直在帮助着我走向更好的将来，也让我有了一份自己喜爱的工作，很感谢大家。这一年又悄悄过去了，对于这一年的工作，我有了一些总结...*

**服务工作总结精辟简短1**

在xx饭店工作差不多三年了吧，自从我进入饭店之后，店长以及各位亲爱的同事对我都照顾有加，是大家一直在帮助着我走向更好的将来，也让我有了一份自己喜爱的工作，很感谢大家。这一年又悄悄过去了，对于这一年的工作，我有了一些总结和感受，希望写下来可以时刻督促自己继续发展，不忘初心。

>一、服务态度最重要

服务工作是一项需要强大决心的工作，在进入饭店之前，其实我也做过服务类的工作，但是并不是做饭店的服务员，所以其实还是有一些主要区别的。进入饭店三年，其实自己多多少少了积累了不少的经验，虽然在外人看来服务员是一个并没有很大技巧性的工作，但其实它的要求是很多的。首先最重要的就是服务态度，这是我这一年一直坚守的一道原则，也是我这三年里一直默默坚持的标准。只要我把服务态度建立起来了，其实很多问题都会缝纫而解，根本不会造成太大的麻烦。所以未来一年，这一年也是需要不断的去坚持的。

>二、服务能力是关键

这一年，我个人的能力还是在不断增长的。以前做服务员的工作多多少少都会有一些磕碰，现在不会了，手脚麻利了很多，也很少做事毛手毛脚造成一些不好的影响了。我想这是我这个阶段进步的地方吧。我的服务能力是建立在很多方面的，首先我的服务态度是良好的，其次我的动手能力也是很重要的，并且已经得到了加强，得到了改善，这是一个很好的趋势，也是激励我更好的前进的一个方面。

>三、个人心态是重点

服务员有时候考验的就是自己的心态，为什么服务工作难做？那就是因为我们总会经历一些考验，经历一些能够击垮我们的难关，因此在服务行业，个人的心态是非常重要的，这也是我们拉开差距的主要原因。服务工作做得好，与本身的技能相关之外，我们每个人的心态和态度都是很重要的，这一点我今年已经实践过一回了，并且得到了很大的改善和进步。

今年的工作虽然已经接近结束了，但是未来的日子，我想一定会有一些更好的方向可以去发展，我会继续保持动力，保持一份真诚和努力，在服务员这份工作上做到最好，不辜负每一个关心我的人对我的信赖和期待，后面的日子继续加油！

**服务工作总结精辟简短2**

鼓风机的轰鸣，搀杂喧闹的谈话声，忙碌而井然的身影，热气朦胧的窗面绘就了一副热闹的用餐场面，这就是本月的也是xx年最后一次大型会议的用餐场景。就要走过的xx年是我们餐饮部恢复正常经营以来不平凡的一年，实际上开展工作也就半年的时间，在这段时间里，除进行正常的接待工作外，餐饮部还制定适合自己的各项管理制度并狠抓落实，积极开展必要的培训工作循序渐进的提高员工素质，无论是接待能力还是员工的精神面貌都有显著提高，现将这阶段的工作总结如下：

>一、加强内部管理工作：

1、制定了新的《员工守则》，并得到山庄的认可稍做修改后首先在餐饮部施行，规范员工工作准则，并以员工守则为纲结合餐饮部工作情况制定了餐饮部的人员编制、各项岗位职责、具体操作规范，长达70余页，还在不断修改调整中。并依据各项规章制度开展日常管理工作。

2、积极开展各项规章制度、服务技能、卫生知识和消防知识的培训工作，规范每周例会(在武汉协助营销工作时中断)，每月一次员工生活会，制定每周清洁重点工作，加强了管理工作，提高了员工素质改变了原来比较因长期半歇业养成的懒惰工作习惯，改变了精神面貌。改变原来遇超过70人会议就向酒店管理公司借人帮忙服务的局面，xx0人的饱和量接待工作仅靠现有员工的团结协作就可轻松作好包括用餐、会议、娱乐的正常接待。同时好的精神风貌不断体现，如：城投房产集团会议黄华荣拾到客人遗留装有2万元现金、一张空白支票、大量银行卡和证件的包立即上交前台;红安詹店财政招待省财政厅接待活动结束后谢玉玲拾到客人丢弃的装有100元钱的信封，立即上交餐饮部;厨师长在xx月残联会议服务员全部要充当礼仪小姐，而会议一结束就要用餐而早餐自助餐未收，桌子未清理时主动一个人收餐并兼顾值守前台。

3、制定了零点菜单、宴席菜单、自助餐菜单和酒水单，并根据几次大型会议的接待客人反应情况适时做了调整和修订。

4、制定了餐饮以农家菜和野味为主导的经营方针并依此更换了厨师队伍使其达到现阶段的工作要求和发展需要。

5、落实了卫生责任制，责任分区到人，改变原来脏乱的局面，特别是厨房卫生状况有显著的提高。同时将餐饮部划分为餐厅、会议室网球场、前台鱼池商店、中厅、厨房等五个区域并责任到人;安排专人分管部门内的男女寝室。

6、制定餐厅成本控制预案，在保证客人满意的前提下有效控制成本。

7、加强餐饮部安全保障工作，每日轮流值勤，检查包括卫生、安全、工程问题、考勤、工作完成、开档收档情况等工作有效检查工作和杜绝隐患的发生。此项检查工作将作为每个餐饮部员工的考核内容之一。

>二、加强员工福利方面的改善：

1、改善员工餐，制定了每周食谱，认真制作，并认真听取员工反馈意见积极改进。

2、在工作之余组织登山探险活动、开展篝火烧烤活动，一方面增加客人来时的娱乐项目，一方面丰富员工业余生活。

3、在投影仪买回来以后，不定期在会议室播放刚上映的大片，并经常组织员工唱卡拉ok，通过开展系列活动，努力营造团结、合作的和谐的氛围，增强员工的归属感与集体感。

4、每月卖垃圾的钱作为员工的活动经费，作为一项福利，给他们购买一些解暑水果及购买袜子等小商品。

**服务工作总结精辟简短3**

时间如梭，转眼间我们一起伴随着xx走过了x年，即将走向20xx年。成功的开始源于总结与计划，相信x在新的一年里可以在创辉煌。

回首xx年，确实有许多值得我们去学习和思考的，这一年在x经理的正确领导下，在x经理的大力执行下，我获得了认真细致的培训和改进，也起到了非常好的效果，并在努力为x创造效益。

一个餐饮的好坏，首先要看它的本质，有没有吸引力，只有具有切实的设施，我们才能更好的为客人服务，而并不是做一些表面的工作，但有些必要的礼貌还是应该注意的，作为服务行业的实质是让客人来的开心，吃的开心，走的开心，为他们提供更好的服务方式。

来到x不算很久，但在这短短的一段时间里，我也学到了很多东西，为作为x里的一名普通服务员，为我能在这里工作而深感荣辛，并非常感谢x经理的关心与照顾，在我这个普通岗位上，我也有了很深的感悟，一个企业发展的方向和目标是要复合这个企业的切身实际，并要在发展的过程中逐步总结和创新。

**服务工作总结精辟简短4**

转眼间，入xxx发展公司已经两年半时间了，XX年是房地产起伏最厉害的一年，房价经历了由低至高，又由高至平稳的局面，令我觉得房地产这个行业真是变幻莫测，很富挑战性。辗转间，又到了XX年底，对今年的销售和对行业的看法，作了如下总结。

本年的总体销售市场，对比上一年还是比较理想，发展商亦获得了较大的利润。令公司对今后的发展奠定了坚实的基础。展望XX年，本人要以更好的精神面貌去面对全新的挑战，为公司更好的发展作出贡献，为来年创造更大的利润。

>一、xx公司xx项目的成员组成：

---营销部销售人员比较年青，工作上虽然充满干劲、有激情和一定的亲和力，但在经验上存在不足，尤其在处理突发事件和一些新问题上存在着较大的欠缺。通过前期的项目运作，销售人员从能力和对项目的理解上都有了很大的提高，今后会通过对销售人员的培训和内部的人员的调整来解决这一问题。

由于对甲方在企业品牌和楼盘品牌的运作思路上存在磨合，导致营销部的资源配置未能充分到位，通过前段工作紧锣密鼓的开展和双方不断的沟通和交流，这一问题已得到了解决。

>二、营销部的工作协调和责权明确

由于协调不畅，营销部的很多工作都存在着拖沓、扯皮的现象，这一方面作为xx公司的领导，我有很大的责任。协调不畅或沟通不畅都会存在工作方向上大小不一致，久而久之双方会在思路和工作目标上产生很大的分歧，颇有些积重难返的感觉，好在知道了问题的严重性，我们正在积极着手这方面的工作，力求目标一致、简洁高效。

但在营销部工作的责、权方面仍存在着不明确的问题，我认为营销部的工作要有一定的权限，只履行销售程序，问题无论大小都要请示甲方，势必会造成效率低，对一些问题的把控上也会对销售带来负面影响，这样营销部工作就会很被动，建立一种责权明确、工作程序清晰的制度，是我们下一步工作的重中之重。

>三、关于会议

会议是一项很重要的工作环节和内容，但是无论我们公司内部的会议还是与开发公司的会议效果都不是很理想，这与我们公司在会议内容和会议的形式以及参加人员的安排上不明确是有关系的。现在我们想通过专题会议、领导层会议和大会议等不同的组织形式，有针对性的解决这一问题，另外可以不在会上提议的问题，我们会积极与开发公司在下面沟通好，这样会更有利于问题的解决。

>四、营销部的管理

前一阶段由于工作集中、紧迫，营销部在管理上也是就事论事，太多靠大家的自觉性来完成的，没有过多的靠规定制度来进行管理，这潜伏了很大的危机，有些人在思想上和行动上都存在了问题。以后我们会通过加强内部管理、完善管理制度和思想上多交流，了解真实想法来避免不利于双方合作和项目运作的事情发生。

以上只是粗略的工作总结，由于时间仓促会有很多不是之处，希望贵公司能给于指正，我们会予以极大的重视，并会及时解决，最后祝双方合作愉快、项目圆满成功。

**服务工作总结精辟简短5**

20xx年是我自己挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，过去的一年在领导的关心和同事的热情帮忙，通过自身的不懈努力，在工作上取得了必须的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，过去的一年也许有失落的、悲哀的.，有成功的、开心的，但是那不重要了，是过去的了，我们要努力的是未来，有好多人说我个性变了，我相信。我真的很满意，有好多好多的事压着我，我还是坚持挺过，我的生活，情绪都是一样照就，虽说没有大起大落，至少也经历了一些风风雨雨，酸甜苦辣，一次次的波折和困难，有时候我真的怀凝我，我一向在想我是哪错了，为什么会这样？我也是一次次为自己打气，一次次站起来，我在想，就算没有我，地球一样照转，事情一样要解决，我不要做弱者、懦夫，命运就掌握在自己手中，我相信明天会更好、你好、我好、大家都会好的。

>现将工作总结如下：

>一、培训方面：

1、托盘要领，房间送餐流程。

2、大、中、小型宴会各部门帮忙跑菜的相关知识讲解。

3、宾馆相关制度培训与督导。

4、出菜途径相关安全意识。

5、对本班组进行学习酱料制作。

>二、管理方面：

1、上级是下级的模范，我一向坚持以身作则，所以我的班组十分团结。

2、我对任何人都一样，公平、公正、公开做事。

3、以人为本，人与人的性格多方面的管理方式。

4、20xx年传菜全年离职人数23人，20xx年传菜全年离职人数4人，20xx年是比较稳定的一年。

>三、作为我本人，负责传菜工作。

1、负责厅面的酱料运转。

2、传菜出菜相应输出与控制。

3、传菜人手的协调。

>四、在操作方面的几点。

1、人手不足，忙时导致菜肴造型变形，体现不了本公司的精华。

2、由于国家的兴旺，导致现代的年轻人都是宝贝，越来越不会干活，越来越被爸爸妈妈宠坏，只追求金钱、不明白为他人换位思考，做这天的我真难啊！

3、为什么招不进人的原因、这是须及时解决的最大问题。

4、什么叫编制、什么叫发展、什么叫进步、什么叫改善、什么叫管理、什么叫谁管谁、什么叫谁为谁维护谁、要怎样才能稳定。

5、望上级了解其它同行业传菜人手配制。

>五、本班组在本年度做的不到位。

1、部分员工礼貌礼节、仪容仪表不到位。

2、有时没按相关标准操作。

3、由于后勤部分人员思想过于反常，没法沟通，导致监督力度不到位。

总之，20xx年又是以这天作为一个起点，新目标、新挑战，在新的一年中继续努力工作，勤学习、勤总结，最后祝愿我们宾馆生意兴隆、财源广进！祝愿各位领导在工作的征程中勇往直前，人生的跑道上一帆风顺、祝愿各位同事在新的一年里续写人生新的辉煌！

**服务工作总结精辟简短6**

尽管我们在青年志愿者行动方面进行了一些有益的探索与尝试，并且取得了一点成绩，但也有许多问题不能忽视，目前乃至将来，我们的志愿者服务事业都还面临着种.种困境。

一是社会认识程度不够，许多青年不能被及时吸收到志愿者队伍中来;

二是志愿者队伍不稳定，人员流动性比较大，由于存在年龄上的限制，志愿者来源往往局限于团员青年，覆盖面不广。人员素质水平层次不齐，一部分人不能很好地为服务对象进行有效服务;

三是活动载体不够，志愿服务时间偏短，主要集中于几次大型活动，在群众中虽然达到了一定的宣传效果，但形成长效性的影响很难。社会影响力还需下大力气加大;

四是活动经费不足，严重制约了志愿服务的水平。

青年志愿者工作是一项适合时代特点，倡导文明新风，弘扬中华民族的传统美德，特别是在当前全国深入贯彻实施《公民道德建设实施纲要》，推动精神文明建设，实施以法治国和以德治国战略方略的大背景下，越来越显现出生命力，是一项大有可为的事业。

在今后的应该做好以下几个方面的工作，做好队伍建设和志愿者作用的发挥。

1.积极进行注册志愿者招募工作，推动志愿者行动的深入开展;

2.设立正常活动机制，由大型集中活动向正常活动转移，特别在直接面对群众的场所开展稳定性的、经常性的活动;

3.加强志愿服务的舆论宣传，扩大志愿者的社会认知度和社会影响力。

我们身边有一些急需帮助的人群：无依无靠的孤儿、孤独贫困的老人、遭遇不幸的残疾人，遇上天灾人祸的家庭……他们与我们同在一片蓝天下，同是社会大家庭的成员。

今年一支代表着奉献与爱的队伍应运而生那就是——龙口五中巾帼志愿者队伍。自组建以来，我们进行文化宣传、空巢老人服务、环境整治等。

一、在全校开展了以“文明、平安、稳定”为主题的和谐家庭创建活动。

充分利用学生节假日为契机组织多种形式的思想教育活动，向广大妇女和家庭进行社会主义荣辱观教育，进行社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德教育。在广大妇女群众中进行宣传教育，提高了妇女自身素质，人人争做好妻子、好丈夫、好婆婆、好孩子;在社会争做好公民、好领导、好职员、好学生，形成了人人当先进的浓厚氛围，全校共评选五好文明家庭30户。

二、开展了巾帼志愿者“走进妇女、共促和谐”活动。

学校成立了信访排查、心理疏导、文明宣传、治安巡逻、爱心帮扶、维权服务、法律援助、矛盾纠纷等八支巾帼志愿者队伍，共计有40名社区妇女骨干参加服务活动，积极开展了“送亲情、解心结、促稳定”的主题活动，受到了广大群众的欢迎和称赞。组织育龄妇女进行了免费身体检查。

三、举办和妇女干部带头。

巾帼志愿者包保一名困难户，多次到困难家庭进行走访慰问，帮助解决了生活困难等问题。

四、开展了扶贫帮困活动。

通过开展帮助贫困家庭，特别是单亲母亲和特困学生，为他们办好事办实事，推进了文明和谐社会建设，因此，我校对特困家庭和特困学生、残疾儿童等进行调查摸底，登记在册，并千方百计为这些特困家庭面临辍学的孩子解决了实际问题。全校共走访慰问贫困学生40人和特困家庭100户，给予他们不同程度的帮助。

施比受更有福，在给予中我们更加感恩亲情、友情与社会，我们在施爱中成长，找到人生的价值。我们会继续伸出友爱互助之手，献出我们的爱心，不计报酬、不图索取、服务为民、奉献社会，让文明和谐的暖流永远荡漾在我们身边，只要心中有爱，就能涓滴成海，众木成林!

20xx年已经过去，这一年在酒店各位领导和同事们帮助关心鼓励下，使我克服了种种困难，较为出色的完成了全年的工作，得到领导和同事的肯定。全年保持全勤上班，无请假、迟到、早退现象；服务质量及工作水平有所提高，无客人投诉情况；能够尊重领导，团结同事，做到礼让三分，工作为重。现将我在20xx年做的主要工作进行以下总结。

**服务工作总结精辟简短7**

根据总行“服务建设“主题年实施方案，我支行不断强化标准化、规范化服务，以提速、提质、温馨、促发展为主题，引导支行员工树立客户至上、服务无止境的工作理念，建立统一服务标准，优化服务流程，提高服务效率，从而提升支行品牌形象。现将我支行20xx年的服务工作情况总结如下：

>一、加强组织领导，全面推动优质服务工作

支行领导高度重视，实行“一把手”责任制，把不断提高行业信誉和服务水平作为一个长期性的任务常抓不懈，切实做到服务工作和业务工作一起布置、一起检查、一样要求、一样考核，认真抓好落实。支行领导干部以身作则，带头查服务，找问题，究原因，定措施，促整改，以自身良好的作风和优秀的品质影响带动员工，使员工增强自觉服务意识和紧迫感，真正达到以服务树形象、以服务创效益、以服务促发展的目的。

>二、制定措施，提高服务质量

支行每周一坚持召开晨会，对上周和本周的工作进行点评和布置，结合支行实际，谈服务、谈效率、谈心得，切实增强员工的服务意识，使员工以良好的精神风貌投入到新一周的工作中去。支行还每月对前台柜员的服务、业务量、差错率等方面进行考核，选出拔尖的同志成为支行优质服务明星上报万州分行，让员工们通过比、学、赶、超的活动氛围来提升自己素质。“首问负责制”是我支行贯彻执行的一项服务工作制度，凡电话咨询或柜面咨询业务的客户均能得到较为满意的答复。通过对这一制度的贯彻和推行，支行员工的服务意识和业务知识水平也得到了强化和提升，“为客户负责到底”正在成为我支行员工的服务理念。

>三、开展服务工作大讨论活动

支行在服务工作中，通过找差距、定目标、促整改，从而提升部分员工服务态度不够热情、业务办理效率低的状况。全年开展了两次服务大讨论活动，4月组织全行员工观看了一位老妈妈到我支行营业部办理业务全过程的一段视频，从而揭示我行服务工作中存在的突出问题；8月学习了《为什么非要等到客户投诉才能解决问题》，结合自身工作进行剖析，从而找出自己工作中需整改的相关问题。支行还要求每个员工写一篇心得体会，谈谈自己对服务工作的认识和建议。

>四、以突破口为契机，认真开展服务工作

支行将“开展微笑服务、提升工作效率”作为服务建设突破口，并在日常工作中要求全体员工严格遵守，并通过不定时抽查和调阅监控录像等方式进行检查监督，促使支行员工的服务工作上台阶、出成效，让客户到我行办理业务能感觉到方便、快捷、温馨。

>五、加强学习，提高员工素质

支行通过以会代训的方式对全行员工进行业务学习和技能培训，并组织员工参加分行举办的金正昆现代礼仪讲座、《银行客户开发与客户关系管理》和《规范化服务》培训，使柜员操作更娴熟快捷，服务更周到，客服经理更热情专业，从而提升支行的整体服务水平。

>六、添置服务配套设施

为给客户一个安全、舒心的美好环境，支行营业部配置了专业大堂经理，为客户指引、解答相关业务流程，并在营业厅放置了“小心地滑”、“小心台阶”、“业务咨询台”等标识，还为客户提供了饮用水、报刊、急救药品等，大大提升了支行的星级服务形象。

>七、大力抓好各项制度的落实

由支行综合管理部牵头对各部门、各岗位的服务工作进行督促检查。对一线服务则采取调阅监控录像、随访客户、现场查看等方式，并结合总行的优质服务工作检查记录表进行逐项检查。认真总结优质服务工作的经验和教训，对不规范的方面提出了现场整改或限期整改的要求，对屡查屡范的员工直接记违规积分。20xx年，支行无一起投诉事件发生。

在“服务建设年”里，不仅增强了支行员工的服务意识，还引导支行员工树立了“服务塑造品牌、品牌提升价值”的理念，激励支行员工不断提高服务技能，同时深刻认识到了文明优质服务的重要性，将优质服务作为一种意识来培养，养成良好的工作习惯，在平时工作中将优质服务落实到实处，自觉做到优质服务、规范操作、踏踏实实地做好每一项工作，进一步促使我支行的整体服务意识和水平得到明显提高。支行将持续不间断的继续做好“服务建设”活动的深入开展，使支行服务水平再上新台阶。

**服务工作总结精辟简短8**

上半年，在局党委、行政的正确领导下，围绕省、市交通工作会议精神，全处凝心聚力，狠抓落实，较好地推进了各项工作。现将上半年工作完成情况、存在问题和下半年工作打算报告如下：

>一、上半年工作完成情况

（一）完善政策机制，引领公交都市创建工作

一是制订“十三五”公共交通发展规划。建设以人为核心、节地节能、低碳经济的公交都市。

二是制订公交都市年度计划。

三是编制新一\_交场站建设行动计划。

（二）加快建设步伐，提高公交基础设施水平

一是推进轨道交通建设。近期将面向社会公开征求意见。

二是推进公交场站建设和站亭改造出新。

三是推进公交专用道建设。

四是推进公共自行车发展。

（三）突出民生导向，推进公交服务品质提升

一是认真做好市人大代表调研公交都市工作。

二是不断优化公交线网。力求线网优化工作更加科学合理。

三是开展公交企业考核工作。

四是开展公交企业经营情况等审计工作

（四）倡导绿色出行，推动公交安全文明建设

一是持续开展绿色出行宣传活动。低碳循环宣传日等活动，促进绿色出行、低碳生活在全社会蔚然成风。

二是强化公交运行安全和文明服务。为xx增添了一张文明的新名片。

三是继续推进行业诚信建设。

>二、存在主要问题

（一）部分区公共自行车综合服务中心建设需要加速。

（二）公交专用道设置和监管有待加强。

>三、下半年工作目标及举措

根据市委市政府及局党委的工作部署，我们将坚持五大发展理念，按照《20xx年公交都市创建工作计划》要求，围绕创建“公交都市”示范城市考核标准和群众满意，主要做好以下工作：

（一）进一步完善政策机制。梳理成果、总结经验、分析问题、谋划未来。

（二）进一步完善基础设施。

（三）进一步提升服务品质。

（四）进一步提升运营效率。深化公交企业运营体制改革，强化企业日常管理，加强行业监督和考核。健全企业文明诚信管理机制，营造良好的文明诚信企业文化。

**服务工作总结精辟简短9**

春去秋来一年即将过去，我认为作为一名合格的餐饮行业从业人员，需要具备一定的基础技能和素质，先归纳如下：

>一、准备，即要随时准备好为客人服务

也就是说，仅有服务意识是不够的，必须要有事先的准备。准备包括思想准备和行为准备，作为该准备的必须提前做好。如在客人到达之前，把所有准备工作作好，处于一种随时可以为他们服务的状态，而不会手忙脚乱。

>二、微笑

在餐饮日常经营过程中，要求每一位员工对待客人，都要报以真诚的微笑，它应该是不受时间、地点和情绪等因素影响，也不受条件限制。微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词。

>三、重视，就是要把每一位客人都视为“上帝”看待而不怠慢客人

员工有时容易忽视这一环节，甚至产生消极服务现象。这是因为员工看他们穿戴随便，消费较低，感觉没有什么派头等表面现象而产生的。而现实生活中，往往越有钱的人，对穿戴方面都特别随便，这是因为他们自信；而衣服根本不能代表财富的多少。我们在这一环节上，千万不能以貌取人，而忽略细微服务，要重视和善待每一个客人，让他们心甘情愿地消费。我们应当记住“客人是我们的衣食父母”。

>四、真诚，热情好客是中华民族的美德

当客人离开时，员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临，以给客人留下深刻的印象。 现在的竞争是服务的竞争，质量的竞争，特别餐饮业尤为激烈。服务的重要性是不言而喻的，我们必须运用各种优质服务，形成自身的服务优势，以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度，使餐饮立于不败之地！

>五、细腻

主要表现于服务中的善于观察，揣摸客人心理，预测客人需要，并及时提供服务，甚至在客人未提出要求之前我们就能替客人做到，使客人倍感亲切，这就是我们所讲的超前意识。

>六、创造

为客人创造温馨的气氛，关键在于强调服务前的环境布置，友善态度等等，掌握客人的嗜好和特点，为客人营造“家”的感觉，让客人觉得来餐厅吃饭就像回到家里一样。

>七、精通，要求员工对自己所从事工作的每个方面都要精通，并尽可能地做到完美

员工应熟悉自己的业务工作和各项制度，提高服务技能和技巧。“千里之行，始于足下”，要想使自己精通业务，必须上好培训课，并在实际操作中不断地总结经验，取长补短，做到一专多能，在服务时才能游刃有余，这对提高餐饮的服务质量和工作效率、降低成本、增强竞争力都具有重要作用。

**服务工作总结精辟简短10**

为客户提供文明规范服务是银行生存、发展的根本，也是社会文明的重要体现。xx年7月20日，xx省农村信用社挂牌成立。面临千头万绪的工作任务，我们把文明规范服务作为企业发展的推动力量，作为改善农村信用社社会形象、推动改革向纵深发展的基础性工作来抓。特别是自xx年参加全国和全省银行业文明规范服务竞赛以来，我们积极开展创优工作，以“管理年”活动为载体，不断创新服务管理方式，完善服务创优措施，深入开展“服务创优工程”，叫响“xx优质文明服务年”口号，使我省农村信用社服务工作初见成效。截至五月末，全省完成了文明规范服务“百佳营业网点和百名服务标兵”的评选表彰工作，其中有xx家网点分获全国银行业、省银行业文明规范服务示范单位、金牌单位和先进单位荣誉称号。现将我们认真贯彻中银协工作安排，着力开展全系统文明规范服务工作，创建企业服务文化的主要做法汇报如下。

>一、以企业核心价值观为统领，全面开展服务文化创建工作

xx省农村信用社经过xx多年的发展，在不断壮大自身的同时，为农业和农村经济发展提供了巨大的金融支持。但由于历史原因造成的管理体制不顺、资金运用效率低、服务手段落后等问题，严重制约着信用社的发展。省联社成立后，将“同生共赢”作为全省农村信用社的核心价值观，追求企业与员工的同生，创造企业与社会的共赢；把“笃学、厚德、自强、济世”传统文化精髓作为企业文化理念，构造了外层、中层、内层相结合的企业文化体系。我们把全省农村信用社服务文化创建，作为企业整体文化的重要组成部分，将其作为企业核心价值观与企业文化理念的有效表现方式，进行典型引路，开展层级推进，在激烈的市场中得到了壮大与发展。

xx以核心价值观为统领，高起点开展服务文化创建。认识到位，才能担负责任。企业服务文化创建，是一件长期而艰苦的工作，而其作用需逐步显现，只有对企业核心价值观深入理解，认识到位，才能担负企业服务文化创建的历史重任。省联社成立以来，着力开展企业核心价值观教育，采取报告会、人员培训、典型经验推广、举办企业文化节、统一企业外在形象等一系列有效方法，全面开展了企业核心价值观与企业文化理念的教育活动，认真贯彻《中国银行业文明规范服务工作指引》，践行《文明服务公约》，遵照“严格、规范、谨慎、诚信、服务”的十字行风，牢固树立“服务创造价值、服务实现效益、服务提升竞争力”的理念，使其深入人心，收到了较好的效果，有力地引领了企业服务文化的创建工作，做到了领导重视，群众积极响应，确保了组织有力，工作的持续推进。

xx以企业文化理念为指引，准确定位服务标准。意识决定行动，自觉促进发展。省联社负债管理部以本系统形象大使为示范人员，以日常业务为题材，拍摄了《xx省农村信用社优质文明服务宣传教育示范片》，撰写了《辽宁省农村信用社柜台人员优质文明服务手册》，突出了企业核心价值观和企业文化理念，通过“典型示范、层级推进、以人为本、应变创新”的工作方法，全面推进了全系统文明规范服务工作。将企业文化理念与服务文化创建进行了有机融合，准确定位了服务基本标准。“笃学”，全体员工要做有知识有文化的职业人，善于学习，深具文化修养，务必做到服务优质；“厚德”，全体员工要遵守职业道德，体现职业操守，严格工作流程，有效防范操作风险，务必做到服务安全；“自强”，全体员工要不断完善自我，追求更高、更好，争做业务与服务的排头兵，务必做到服务高效；“济世”，全体员工要胸怀全局，奉献社会，务必做到服务有益。这种将企业文化理念与企业服务文化的有机结合，起到了双向激励，互动明显的效果，有力地促进了全省农村信用社的文明规范服务工作。

xx以企业服务文化建设为动力，明确服务工作的目标与内涵。服务文化建设概念的提出，需要诸多的内在要求予以充实，文明规范服务是服务文化建设的出发点和落脚点。我们牢牢把握企业服务文化建设的最终目的是发扬企业核心价值观，展示企业的文化理念，打造企业的服务品牌，实施服务精品战略，推进行风建设，实现企业核心竞争力的不断提升这一主旨目标。丰富和完善企业服务文化的内涵，首先是从前台临柜人员的文明规范服务到中、后台的文明规范服务的延伸；从企业前台业务领域的文明规范服务到所有业务的全面服务优质化；从优质服务本身外在表现不断优化达到企业服务文化内在的不断优化；从“小服务”格局到“大服务”领域的不断发展，实现服务目标与内涵的不断丰富，使文明规范服务成为服务文化最有力的具体展现，塑造全省农村信用社优秀企业形象。

>二、以教育培训为切入点，提高全员的文明服务意识

为推动全省农村信用社文明规范服务工作的深入开展，省联社按照“统一组织、分级负责、方式灵活、效果明显”的原则，着力加强对全系统柜面人员的制度及岗位技能培训工作。在新编制度的基础上，组织编写了近十三万字的《xx省农村信用社负债工作管理手册》，建立了百套题库，认真组织了规章制度学习和岗位服务技能考试工作，一线参加培训和考试人员1200xx余人，覆盖面达xx，员工文明规范服务意识，遵守职业道德意识，风险管理意识，执行规章制度意识明显提高。各级的学习教育培训活动做到了有制度、有计划、有记录、有检查、有考核，干部员工有学习笔记和心得体会。同时，各级机构还结合文明规范服务拓展培训活动，认真查找服务与管理方面的薄弱环节，及时完善堵塞漏洞、减少服务差错率，防范服务投诉现象的发生。

xx开展制度培训，提高服务意识和服务能力。省联社以各项规章制度的学习培训为重点，采取分级集中培训和业务培训相结合的方式，全面组织开展了规章制度学习培训活动。截至目前，仅就文明规范服务方面进行的培训就达到了xx人次，并进行了上岗考试，收到了较好效果，同时，按照银行业协会的要求，组织全体员工认真学习了《中国银行业自律公约》、《中国银行业反商业贿赂承诺》、《中国银行业从业人员道德行为公约》等相关文件，全省农村信用社参加本次测试人员有xx人，有力促进了员工文明规范服务意识和优质高效的业务xx操作能力的提高。

xx开展骨干人员强化培训，建立服务管理核心团队。省联社在注重全员培训的基础上，十分注重骨干人员的强化培训，先后进行了优质文明服务xx名骨干师资培训，又对全省推选的百名服务示范人员、百名服务标兵、百名辅导员进行了能力拓展型的强化培训，采取“请进来、走出去”的方式，既有他行的典型示范，又有自身的标兵展示，目前这些骨干人员再次采取“送教上门”的方式，逐一营业网点进行文明规范服务工作的辅导工作。

xx丰富培训素材，创新学习模式。为使上述学习教育活动更有针对性与时效性，省联社负债管理部先后编写了《xx省农村信用社优质文明服务规范》、《xx省农村信用社优质文明服务监督检查办法》、《xx省农村信用社优质文明服务培训教材》，紧紧围绕建设社会主义新农村和构建和谐xx

的主题拍摄了《xx省农村信用社优质文明服务宣传教育示范片》，撰写了《xx省农村信用社柜台人员优质文明服务手册》，印发了《xx省农村信用社优质文明服务工作的推进意见》和《xx省农村信用社优质文明服务五年发展规划》，汇编了《xx省农村信用社服务创优工程工作指引手册》等文件，丰富了学习培训素材，通过上述教材，采取“重点集中，骨干先行，标准示范，送教上门，自学为主，集中提升”的学习培训新模式，用新理念教育职工，用标准化的服务助推企业的成长，效果十分显著。

>三、以制度落实为着力点，强化服务的监督管理工作

省联社针对服务工作反弹性强，管理中存在的诸多薄弱环节，有针对性地提出了文明规范服务的重点和措施，强化了层级推进和层级管理工作。xx强化服务管理，建立服务工作的“五个机制”。一是建立了层级的服务管理机制，各级管理机构都成立了优质文明服务工作领导小组与监督检查工作领导小组，主要领导亲自挂帅，靠前指挥，做到了组织领导机制的充分到位。二是建立全员的自我约束机制，通过建立和落实服务责任制、首问负责制等办法，加强全员，尤其是一线人员的服务评价和监督机制。三是建立业务部门自律监督机制，分专业包服务优化工作，层层设立服务监督员，实行前后岗相互监督，上下级相互监督，事后监督贯穿全过程，专业领导负总责的业务管理部门自律监督机制。四是建立了检查、评价和督办机制，各级服务管理部门除按月、按季组织文明规范服务检查和评价外，加强了对营业网点的明查和暗访，并对违规行为进行处罚和督办，做到凡查必有记录，凡查必有通报，有章必循、违章必究，敦促服务管理工作落实到位。五是纳入专业绩效考核范畴，变服务管理的\'“软手段”为“硬手段”，强化对各级服务管理部门的量化考核工作，引入固化的评价分值体系，奖优罚劣，达到对管理者的再管理，对监督者的再监督，形成服务管理的考核评价机制。

xx完善监督检查，实行检查评价“三挂钩”。一是不断完善《xx省农村信用社优质文明服务监督检查办法》，做到因需而变，将各级机构能否因地制宜制定服务监督检查实施办法与考核评价挂钩。二是将对员工的服务评价与绩效工资挂钩，违规违纪的员工，除给予相应的纪律处分外，还要扣发绩效工资，保障服务工作的制度化。三是将全年的监督检查工作制度化，以“拉网式检查，

定点式处罚”为检查原则，将对监督检查工作的评价作为对各级机构工作评价的重要组成内容，形成“以检防险，以检促优”的工作机制。拉网式”检查，有效促进服务提升。省联社成立以来，服务管理工作严格按照“靠制度管人、管事、管风险”的管理机制，强化制度的执行力和约束力，各县级联社按要求进行了三次“拉网式”检查，市联社、办事处进行了三次“过细化”复查，省联社成立了专门检查组历时44天，分三个组对xx个县级联社，xx家营业网点进行了“过筛式”抽查。检查涉及优质文明服务的全面内容，包括职业道德、语言规范、服务态度、服务行为、职业形象、服务技能、服务效率、服务纪律、服务环境和设施、受理客户投诉和业务处理等内容，详细列举了受检单位存在的问题及风险隐患，处理处罚相关责任人xx人。省级检查工作结束后，省联社组织参检人员对检查工作进行了系统总结，对各地区的服务管理差异进行了归纳，印发了《辽宁省农村信用社关于优质文明服务检查情况的通报》，并要求各市对检查出的问题进行了认真整改，上交整改报告，有效促进了服务水平的提升。xx年我们根据新的情况，对全省农村信用社的服务工作再次进行“拉网式”的检查，以期通过反复的高质量检查，达到服务深入人心，服务成为自觉行动的根本目的。

>四、以典型引路，进行层级推进，全面开展服务创优工程

按照中国银行业协会与省银行业协会服务创建的原则要求，结合xx省农村信用社实际，我们确立了“夯实基础，稳步发展，大力提升，典型引路，层级推进，全面发展”的文明规范服务工作方针，全面开展服务创优工程。

xx全力做好基础夯实工作，服务创优工程稳步发展。一是从制度完善入手，形成了涉及营业网点与员工个人服务质量、服务态度、服务环境等的制定标准，形成“大服务”的格局，夯实服务工作的制度基础。二是从检查入手，切实解决服务中存在的各类问题，有效解决存在的隐患，夯实服务工作的检查基础。三是从人员入手，全面提升服务技能，形成外有压力，内有动力的竞争格局，省联社成立以来，通过诸多行之有效的措施，开展了大量基础性工作，为高起点参赛与服务创优工作奠定了基础。

**服务工作总结精辟简短11**

1、改进售票组织，

2、改善候车环境，

3、加强客运组织，

4、提高客运及客运人员的业务素质水平

5、扩大服务覆盖，打造铁路春运全链条志愿服务平台

最新整理物业季度服务报告 物业季度服务报告 1—— 尊敬的 XX 全体业主: 你们好!在广大业主的积极配合,我们顺利完成了 第二季度各 项管理服务工作,感谢您们一直以来对 XXX 物业 XX 物业服务中心工 作的支持与配合,现将 第二季度......

【物业季度总结报告】季度总结报告3篇\_工作总结/汇报\_总结/汇报\_实用文档。工作总结(Job Summary/Work Summary),以年终总结、半年总结和季度 总结最为常见和多用。下面是精心为大家整理了季度总结报告,希望对你有帮助。 季度总结报告(1......

20\_最新物业管理季度总结范文4篇\_调查/报告\_表格/模板\_实用文档。20\_ 最新物业管理季度总结范文 4 篇 20\_ 最新物业管理季度总结范文 4 篇 对业务一个季度的工作进行总结,主要是总结经验和教训,找 出不足,为下一季度的工作打好基础......

物业服务中心20\_第一季度工作总结\_工作总结/汇报\_总结/汇报\_实用文档。物业服务中心 20\_ 第一季度工作总结 服务中心 20\_ 年第一季度在市运营集团的正确领导下,在全体 小区居民的大力支持下,经过全体员工的共同努力,各项工作平稳而 有......

工作行为规范系列 某小区第二季度物业服务 报告 (标准、完整、实用、可修改) GL 实用范本| DOCUMENT TEMPLATE 编号:FS-QG-48199 某小区第二季度物业服务报告 Property Service Report for the Second Quarter of a Community 说明:为......

物业第一季度工作汇报 物业管理是指业主对区分所有建筑物共有部分以及建筑区划内 共有建筑物、场所、设施的共同管理或者委托物业服务企业、其他管 理人对业主共有的建筑物、设施、设备、场所、场地进行管理的活动。 下面是收集的物业第一......

\*\*\*物业服务报告万科物业服务报告 \*\*苑物业服务季度报告尊敬的\*\*苑业主: 您...

一年来，在常委会党组的正确领导下，在机关全体同志的帮助、支持下，我以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。现将一年来的思想和工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

一、加强学习，努力提高自身素质

我坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。在先进性教育活动中，紧紧把握学习贯彻“三个代表”重要思想这一主线，以《保持党员先进性教育读本》为主要教材，积极参加机关党委和党支部组织的集体学习活动，认真学习规定的学习内容和篇目，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自己开展各项工作提供了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，除积极参加机关法律知识辅导讲座外，还利用业余时间自学了人大工作业务知识和党务工作知识，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

二、恪尽职守，认真作好本职工作

一年来，认真履行的岗位职责，较好地完成了各项工作任务。一是认真负责地做好文字起草工作。围绕党员先进性教育活动、城市“一帮一”、万名贫困妇女解困、机关“四五”普法检查验收、共青团、计划生育等项工作，负责起草了实施方案、工作流程、领导讲话、工作要点、工作总结等综合性文字材料。在先进性教育活动中，参与起草党组实施方案1个，机关各阶段工作安排意见和实施方案4个、工作流程3个、工作总结5个，其它相关材料10余个。二是扎扎实实地做好服务工作。一年来，认真完成了先进性教育活动各阶段动员总结会议、机关党委会议和机关党委组织的各种集中学习活动及文体活动的服务协调工作，积极主动地为领导当参谋，出主意，工作过程中未出现一起纰漏。三是积极主动地完成了文件收发、制做宣传专栏、文明单位档案采集等党委办公室日常工作和领导交办的其它工作任务。

三、严于律已，不断加强作风建设

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作;坚持做到不利于机关形象的事不做，不利于机关形象的话不说，积极维护人大机关的良好形象。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：主要是对政治理论和法律的学习抓得还不够紧，学习的系统性和深度还不够;工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作、对事业高度负责的精神，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

一是进一步强化学习意识，在提高素质能力上下功夫。把学习作为武装和提高自己的首要任务，牢固树立与时俱进的学习理念，养成勤于学习、勤于思考的良好习惯。把参加集体组织的学习与个人自学结合起来，一方面积极参加集中组织的学习活动，另一方面根形势发展和工作需要，本着缺什么补什么的原则，搞好个人自学，不断吸纳新知识、掌握新技能、增强新本领。

二是进一步强化职责意识，在争创一流业绩上下功夫。进一步树立正确的人生观和价值观，增强事业心和责任感，认真做好职责范围内和领导交办的工作任务，埋头苦干，奋发进取，追求卓越，充分发挥党员员的先锋模范作用，努力创造一流的工作业绩。

三是进一步强化服务意识，在转变工作作风上下功夫。牢固树立宗旨意识，努力做到由只注意做好当前工作向善于从实际出发搞好超前服务转变;由被动完成领导交办的任务向主动服务、创造性开展工作转变;由只注意搞好对内服务向把对上服务和对下服务、对内服务和对外服务统一起来转变，努力为党委、为各党支部、为机关全体党员提供优质高效的服务。

本学期工作即将结束，回顾做过的工作，总结如下:

一、党务工作

1、制定了党支部工作计划，并按照计划开展活动。

2、按照xxx费的计算方法，及时统计、收缴、上报，做到了准确无误。

3、完善了科学发展观的相关材料，并及时按要求的上交材料。

4、与秦玉姝一同规范了学生的文明礼仪，使学生的队礼、语言更加规范、标准。

5、完善了双高普九的材料，随时迎接上级的检查。

6、创建了党员之家的博客，要求各校配备党员之家的管理员，考虑到学校人员很紧，我便自己承担了这个任务，自己写或转文章，上传文章、图片、视频，学习制作相册，办公室的电脑慢就回家利用家里的电脑上传图片等。

8、召开了教师师德事迹报告会，及时的上报了师德典型事迹材料，进行了录像，材料进行了存档，效果很好。

9、带队参加了调\_\_市招商杯长跑比赛活动，我校李德军老师一展英姿，勇夺冠军。

10、完成了党务风采的相册制作工作。

12、深入开展创先争优活动，制定实施方案、召开动员大会、召开专题组织生活会等，按照要求开展活动，并及时的进行总结，材料归档。

二、信息工作开展情况

按照教师学校信息工作考核细则的要求，完善我校的信息工作。

1、为了更好的做好信息工作，调动教师信息工作的积极性，与校长沟通，制定了我校的信息工作的考核细则，教师及信息员的工作积极性得到了极大的提高。

2、我校本学期发表了\_篇文章，超额完成了任务，不但没有被扣分，还得到了信息部张主任的认可，说我们学校的信息领导和信息员能力都很强，尤其领导亲自去做，也懂一些，很好。我想，这就像王福香说我的那样，是我的性格使然，做事认真，喜欢亲历亲为。

4、督促信息员做好各项工作。平时经常问，稿件怎么样，上交及时不，有什么困难?我们还成立了信息工作领导小组，对成员都有要求，每学期要写一篇1000字文章。

5、对教师、学生的信息稿及时的修改、上传，对发表的文章做好统计，纳入对教师的年度考核。订阅的及时发放，按时参与信息部搞的作文比赛等等。

6、第一次参与教师学校信息部组织的一年一度的采风活动，借着采风活动，我及时的把自己采风的收获记录下来，得到了信息部张主任的夸奖，还把我的这篇文章投到了刊物上，我也为自己的付出、收获而感到高兴，我会继续加油，努力工作。

三、其他的迎检工作

1、迎接了师训检查中对师德的检查工作。

2、迎接了教育局人事对师德工作的检查。

3、迎接了九年一贯制小青学校的党务检查工作。

4、迎接了素质教育评估的督学检查工作。

5、参与领导校园安全值周工作一周。

6、完成了对各校的互检工作。

7、参与教师的年度考核工作。

四、取得成绩

1、在刊物上发表了一篇文章，赴\_\_学习的体会。

2、信息员采风活动结束后，自己写了一篇文章被张主任加为精华博文，给学校信息考核加分。

3、参与\_\_省教育科学\_\_\_规划课题，并获科研课题结题证书。

4、我主持研究的课题成果获“\_\_省教育科研协会颁发的\_\_省\_\_年教育科学优秀成果一等奖。”

5、获\_\_年全国优质教育成果教育教学案例与教育叙事二等奖。

6、\_\_年党务工作考核获全市第三名。

五、工作设想

党务工作:1、要尽快的熟悉党务工作，创造性的开展，要有自己的特色。

信息工作:1、提高稿件的质量，尽量全面及时的报道学校工作，不给学校扣分。

**服务工作总结精辟简短12**

我们努力在今后的工作中做到以下五点：

第一，工会组织进一步完善提高，按照“五好”、“八有”标准，全面推进基层工会组织建设，进一步完善档案资料，实现制度化规范化。

第二，加强学习和培训，进一步提高工会干部自身业务素质和工会工作质量。

第三，加强会员管理，不断发展新会员，进一步维护职工权益，充分发挥工会组织作用。

第四，开展各项活动丰富职工生活，增强工会组织凝聚力。

第五，加大力度实施外出务工人员温馨服务系统工程，建立外出务工人员温馨服务站。

一是建立外出务工人员培训部，对外出务工人员进行系统的培训，提高外出务工人员素质，提高外出务工人员就业能力；

二是建立外出务工人员信息服务部，专门向外出务工人员提供全国乃至全球劳务信息，避免劳动力的盲目外出，确保外出务工人员能在较好的环境中工作；

三是建立外出务工人员法律维权站，我镇将在外出务工人员相对集中的地方建立外出务工人员分会和外出务工人员法律维权分站，形成外出务工人员法律维权体系。

20\_\_年，在市直工委和局党组的正确领导下，机关党委以xxx理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以创先争优为主线，扎实做好各项党建工作，为我局更好地履行职能供给了坚强的政治、思想和组织保证。工作总结

1.创先争优推动工作。把创先争优活动融入到水务实际工作中去，切实做到“四个结合”：一是与建设学习型党组织紧密结合起来，以学促建，让学习活动更有方向;二是与推动水务业务创新发展紧密结合起来，深入开展全市农田水利基本建设和冬季清淤等利民工程，为民办实事的同时做好了业务工作;三是与加强各基层组织建设紧密结合起来，紧紧围绕“四定”承诺法全面开展点评工作。点评工作以推行党员公开承诺为抓手，以落实“四个是否”为切入点，迅速把全体党员的思想统一到进取创先争优活动中来;四是与加强全局党员队伍建设紧密结合起来，指导全局\_个党支部，331名党员做好党员队伍工作，进一步增强市水务系统的创造力、凝聚力和战斗力。

2.加强学习提高水平。以推进学习型党组织建设为抓手，把集中学习与个人自学结合起来，提高了广大党员的综合素质。一是进一步完善和落实中心组理论学习、科级干部“四个一”等各项学习制度。上半年，局党组中心组集中学习6次，组织学习、宣讲、辅导讲座2次，观看专题辅导22次，提高了党组成员的执政本事和决策本事。二是继续做好党员读书活动，及时发送党建工作动态和《党支部工作》、《中国xxx历史简明读本》等各类党建杂志200册，建党90周年宣传画册20册。机关党员干部共阅读理论书籍5万字，完成了5000字以上的读书笔记。

3.作风建设提升效能。根据今年全市开展“发展提升年”活动的要求，在局机关及局属单位中进一步推进“三提升两争创”主题活动，深化机关作风建设。上半年，发动党员干部职工广泛参与，采取公开承诺等方式诚恳理解群众监督，集中解决了道路积水、偷采河沙等多件关注度高的突出问题。经过“三提升两争创”活动的不断开展，全局上下工作效能得到提升，服务水平得到加强，并获20\_年市直机关“三提升两争创”主题实践活动组织奖。

4.廉政建设长抓不懈。认真贯彻执行《中国xxx党员领导干部廉洁从政若干准则》，扎实做好廉政学习、反面警示教育和廉政文化教育。一是召开廉政大会。3月，组织市水务系统100多名干部召开南昌市水务系统党风廉政建设工作会。会上观看了教育警示片，传达了省市廉政会议精神，安排了20\_年全市党风廉政工作任务。二是开展廉政学习。学习贯彻《廉政准则》，树立正确的权力观、政绩观，努力建设廉洁型机关。三是开展警示教育。组织全局30多人参观了在江西艺术中心举办的全国检察机关惩治和预防渎职侵权犯罪展览江西巡展，用反面教材给党员们打预防针。四是开展文化教育。在局机关部署开展反腐倡廉宣传画展活动，教育全局干部职工树立正确的人生观、价值观、权力观3和利益观，大力营造“以廉为荣、以贪为耻”的廉政文化氛围。五是开展廉政承诺。4月份召开了严守换届纪律动员大会，学习贯彻中央“5个严禁、\_个不准、5个一律”和省委“10个严禁”的换届纪律，全局副科级以上领导干部签订了严守换届纪律表率的公开承诺。

5.庆祝活动主题鲜明。为庆祝建党90周年等主题教育活动。结合水务工作实际，开展了系列纪念活动。一是2月初组织局党组成员重走小平小道。以伟人为楷模，增强了党员干部的使命感、职责感和建设祖国的紧迫感。二是在局系统内部举办红歌合唱比赛的基础上，组织了一支包括局党组成员在内的百人合唱团参加全市歌咏比赛，尽情讴歌广大党员对建党90周年的庆祝之情。一系列主题鲜明、健康有益的活动歌颂了建党90周年来取得的成就，展现了水务系统广大党员对党对祖国的热爱之情。

6.党委换届顺利进行。年初，胜利召开了市水务局第一届党员大会，来自局机关和下属\_个单位的283名党员参加了此次大会。会议全面总结过去几年党建工作，科学谋划今后几年工作，部署安排20\_\_年工作，选举产生了新一届机关党委会。

7.群团活动丰富多彩。一是文体活动展风貌。春节期间举行了乒乓球、羽毛球、象棋、跳棋、拔河、迎新春歌唱等文体比赛，增进了机关干部职工的友谊，增强了广大职工爱岗敬业、团结拼搏的团队精神，展示了全局以新面貌迎新春的精神风貌。二是走访慰问送温暖。走访了60多位扶贫点困难群众和7名下基层的干部，为他们带去了组织的温暖。三是深入基层促和谐。推进与社区党组织的结对共建活动，切实为朝阳洲街道利字街社区党组织解决工作中的难点，组织机关干部200多人次参与共建活动。进取参与“万名干部下基层、民情夜访促和谐”活动。共派出7名党员干部下基层，走访农村、社区、企业、医院、学校等基层单位7家，走访群众93户，收集基层单位和群众的意见提议\_条，帮忙基层单位和群众解决实际问题5个，办实事好事6件，排查矛盾纠纷3件。成绩的取得得益于局党组的正确领导，得益于全体党员的共同努力。下半年，机关党委将继续全面贯彻落实科学发展观，不断加强党的思想、组织、作风和制度建设，充分发挥党支部的核心作用和广大党员的先锋模范作用，为开创我市水务事业新局面作出新的贡献。

20xx年的春运又即将拉开序幕，远离在外的很多游子都已迫不及待地将春节返乡“回家计划”提上了议事日程。年复一年，作为春运的“主力军”,铁路部门历年都在努力以各种方式提升旅客出行的感受，但“变”中也有始终“不变”的那就是以春运“不变的初心”护送着人们“回家的路”。

超高速的“复兴号”闪亮登场。从中国铁路南昌局集团有限公司获悉，今年南铁列车运行图又得到进一步优化，多地间旅行时间也将明显缩短。值得一提的是，CR200J“复兴号”首次投入春运。像瑞金至北京间的最快铁路旅行时间由之前的24小时压缩至约12小时，减少了50%。如果用一句话来形容“复兴号”的话，那就是新时代的中国速度让家不再遥远。

超贴心的春运服务真情无限。服务贵在了解群众的需求，重在走心。这两年，“反向春运”成为一个热词，年轻人把父母和孩子接到自己工作的城市过年，正在成为一种新的“年味”的表达。今年春运期间，为了助力旅客“反向春运”出行，江西南铁推出“贴心服务”即对部分回空方向新增列车票价实行折扣优惠政策，范围不仅“面广”，由往年的普速列车扩大到高铁动车组；而且“力度大”，折扣由原来的折调至折。除了价格更实惠，其他服务的“升级版”也很亮眼、暖心。比如，开展重点地区务工人员精准售票服务，建立爱心购票通道，设置售票专窗，方便外出务工人员购票等等。这些春运路上的真情服务，让我们充分感受到，从过去单纯追求安全到如今的有序温馨的品质追求，春运路上，旅客们不仅越走越畅，而且越走越从容。

春运，多少年来已经成为中国大地上每年春节前一道独特的风景线。走进20xx年，在这新的历史年份里，我们相信，今年的春运必将在新的科技和新的服务当中为广大旅客提供更快更好的回家体验，踏上春运之路，我们每个人都一定会真切地感受到时代温暖前行的步伐和新时代的“中国速度”，而春运新变化，也让\"回家的路\"更从容。

我们将紧紧围绕八师市党委确定的发展目标，坚持政府主导、市场主体的旅游发展理念，积极将旅游产业发展与“三化”建设结合起来，狠抓服务质量，提升服务品质，确保20\_\_年旅游产业安全、有序、持续健康发展。

（一）旅游工作

20\_\_年旅游业保持平稳较快发展态势。到20\_\_年计划接待国内外旅游人数达744万人次，旅游计划总收入39亿元。具体有以下几方面工作：

1、于20\_\_年完成军垦文化红色旅游总体规划。

2、将旅游宣传促销和重点项目建设扶持纳入财政预算安排，对市场培育和产业发展加大政策扶持和财政支持力度。

3、以旅游项目为抓手，促进旅游产业大发展。鼓励支持各单位挖掘资源、编制旅游项目，开展旅游项目库建设。

4、整合资源，扩大市场开放度。以旅游骨干企业为重点，整合现有景点资源和现有宾馆、饭店服务设施客源资源，成立旅游协会，把涉旅企业联合起来，以旅游集团为核心做大做强旅游产业，做实旅游品牌。

5、办好节庆活动，加大旅游宣传促销力度。在举办好军垦文化旅游节、冰雪节、桃花节、北湖节等四大节庆活动的同时，尝试开发民俗风情节、葡萄酒节等新型节庆活动。

6、精心设计旅游线路，加大研发旅游产品力度。如：一日游、军垦文化一日游、驼铃梦坡两日游、军垦文化深度体验多日游等。

7、加大旅游培训和行业监管力度，提高服务接待水平，规范旅游市场。认真贯彻落实旅游行业法规，加大培训教育力-白话文§ 度，开展行业精神文明创建和规范服务、行业技能培训竞赛活动，努力提升全员服务意识和服务技能。部门联动，加强服务质量监督；发挥旅游协会作用，建立行业自律机制，共同维护市场秩序。

（二）外事工作

主要抓好以下几方面工作：

1、严格因公出国(境)审批，发挥好党委、政府的参谋和助手作用。

2、做好外国宾客和外国记者的接待工作，大力对外宣传的整体形象，使外事工作更好的为社会服务和经济建设服务，为国家的总体外交服务。

3、积极发展与周边国家的友好城市关系，为企业“走出去”搭建平台。

（三）侨务工作

主要抓好以下几方面工作：

1、召开第五次归侨侨眷代表大会。

2、做好元旦、春节、古尔邦节及经常化的向困难归侨侨属送温暖慰问活动。

3、以40社区全国侨务工作示范点和143团紫泥泉二连侨法宣传角为平台，进行侨法宣传、扶贫帮困、维护侨益，夯实侨务工作。

4、积极实施“走出去”战略，争取利用全国侨联“亲情中华艺术团”平台，在丝绸之路经济带沿线国家慰问海外华侨华人，为向西建设“走出去”战略建立良好外部环境。

20\_\_年，我校党建工作以xxx理论和“三个代表”重要思想为指导，认真学习贯彻党的十八大、十八届四中、五中全会精神，深入贯彻落实科学发展观，按照上级党委的总体部署，不断加强和改善党的思想、组织、作风和制度建设，增强党组织的凝聚力和战斗力;不断加强党员队伍和教师队伍建设，提高教师队伍整体素质;不断深化“三基”工作，把党建工作提高到一个新水平。

一、开展建立“学习型党组织”活动，提高党员思想道德素质。

按照中央的统一部署和县教育工委的有关文件精神，我校认真开展学习型党组织建设活动。学习形式不拘一格，有参加报告会、开辟专题宣传栏、印发问答题、写学习心得体会等。同时，把学习活动与学校工作有机结合，使学习活动扎实有效进行。在时间安排上，定为每周二晚上为学习时间，并围绕党的中心工作及学校中心工作，适时调整学习时间，使学习更有时效性。结合建立“学习型党组织”活动，今年主要开展以下几项工作：

1、全面学习贯彻党的十八大以及十八届四中、五中全会精神。

组织党员深入学习贯彻党的十八大以及十八届四中、五中全会精神。党的十八届四中全会对加强和改善新形势下党的建设作出战略部署，透过学习，结合本校实际认真贯彻落实，扎扎实实做好党的建设各项工作，为我校各项工作的全面协调可持续发展带给坚强的组织保证。五中全会勾勒出我国未来经济、社会、民主民生方面的发展路径和图景，为全面建成小康社会打下具有决定性好处的基础。透过学习，使广大教工对我国完美前景充满信心。

2、学习《廉政准则》。

4月\_日晚，举行学习《中国xxx党员领导干部廉洁从政若干准则》报告会。党支部书记哈文斌在会上作了学习《廉政准则》辅导报告，并部署开展学习《廉政准则》活动。

3、开展“党性教育”活动。

组织党员重温入党誓词、回顾党的成就、学习党史、学习党的方针政策。“七一”期间，组织全体党员参观海晏县原子城，对党员进行党性教育。

4、继续推进师德师风建设。

4月20日，我校举行开展“师德建设年”活动动员大会。会上党支部书记根据区教育局的要求对本校开展“师德建设年”活动进行部署。结合师德建设活动，继续组织广大教师学习贯彻《中小学教师职业道德规范》、《教师法》等;用心开展教师“四德”(社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德)教育活动，规范广大教师的教育教学行为，实行师德考核管理，引领广大教师依法执教。充分发挥我校优秀xxx员、模范教师的榜样和示范作用，采取在学校LED、学校大会宣传先进事迹、优秀xxx员进行报告等形式，对教职工普遍进行师德师风教育，使一批优秀xxx员成为“三育人”师德标兵(教书育人、管理育人、服务育人”)，进一步促进广大教师提高职业道德水平。

5、加强法制教育。

透过举行学习法律主题班会，开辟宣传专刊、组织法律知识竞赛等形式推动学法进程。同时邀请政法干部到校作报告，4月\_日，邀请了平安区公安局\_大队大队长、乡派出所干警，分别在会上作了《珍爱生命礼貌出行》、《拒绝犯罪，青春之路畅通无阻》专题报告。

二、继续“两学一做”教育活动。

3、4月份，我党支部组织党员学习了《中国xxx纪律处分条例》，开展了一次《中国xxx纪律处分条例》的测试，测试成绩呈现出党员学习的良好效果。

5月份，我校党总支召开了“两学一做”教育活动启动仪式，党总支书记哈文斌同志做了“学党章党规、学系列讲话，做合格党员”的动员讲话，我党支部全体党员参加了会议。透过本次学习，党员同志们明确了“两学一做”的教育目的、总体要求及教育资料。在随后召开的党员大会上，全体党员共同参与讨论，制定了党支部“两学一做”学习教育的学习安排表，使党员同志们对本次学习活动进一步统一了思想，明确了任务。党员们一致认为，开展“两学一做”学习教育，是落实党章关于加强党员教育管理要求、面向全体党员深化党内教育的重要实践。党支部决定，将“两学一做”学习教育作为今后一段时间各项工作重中之重的党建工作任务。

6月份，我党支部在学习教育过程中，党员教师开展了个人工作作风自查自纠活动，并填好了自查自纠表，以到达党员学习教育的效果。召开全体党员教师，引读习xxx经典语录，在学习过程中，党支部以各学校为单位，以党员大会为基本形式，将“两学一做”的资料，融入日常工作，推进学习教育的有效开展。

1、党员自学。党员教师们利用课余时间原原本本学习了党章、《中国xxx廉洁自律准则》《中国xxx纪律处分条例》等党内法规，以及《习xxx系列重要讲话读本(20\_\_年版)》等文件精神，并做了学习笔记。党员教师们学原文、悟原理，带着信念学、带着使命学、带着问题学，从而进一步提高了党性觉悟，进一步坚定了正确的政治方向。

2、党员互学。党员教师们自由组合，构成学习小组，利用课余时间，讨论交流学习心得并书写了一份学习心得。

3、集中学习讨论。我党支部以“如何做一名合格党员”为主要资料，全体党员要围绕如何解决梦想信念模糊动摇，淡忘党员身份、把自我混同于一般群众，不履行党员义务、不发挥作用，不学习党的路线方针政策和创新理论的问题进行了一次专题学习讨论。透过专题讨论学习会，党员互动交流、答疑释惑，对党章党规和xxx系列重要讲话精神有了更深刻的理解和认识。

三、加强反腐倡廉宣传教育，深入推进党风廉政建设，开展了一系列廉政教育活动，完成了上级党委部暑的各项工作任务。

1、认真学习中纪委全会精神，贯彻落实上级部门的工作重点;落实领导干部重大事项报告制度。同时，按照区纪委和区教育局的工作部署，开展一系列廉政教育活动，推进党风廉政建设。透过学习有关文件、专题研讨会、民主生活会、对照检查、公开承诺、撰写学习心得体会等，使党员教师进一步受到了深刻教育。5月至10月在全体党员干部中开展以“强化制度教育、规范从政行为\"为主题的廉政教育活动，透过这一活动，有效提高了党员干部的制度意识和规范办事的潜力。

2、坚持和完善民主集中制，发挥领导核心作用。坚持贯彻落实民主集中制，严格执行局务会议等制度，完善领导班子的议事和决策机制，凡有重大事项均透过党支部委员会或校务会研究。坚持少数服从多数的原则，班子团结，班子分工明确，有效落实党员领导干部双重民主生活会制度，切实带领广大教职工为教育事业作奉献。

3、做好党务公开、政务公开工作，自觉理解广大党员群众的监管。

认真贯彻、执行上级党委及主管部门关于“校务公开”的实施意见，做好党务公开工作;制定并落实政务公开制度。

四、党建工作创新，打造品牌特色。

以党建带少队，结合实际开展各项工作，打造八一少年军校特色品牌，大力开展学校文化建设，提高全体师生的素质，缔造和谐学校，能带动和促进学校各项事业的飞速发展，取得优异的成绩，创造出一个欣欣向荣，充满生机的优质学校。在今后的工作中，我校决心以打造少年军校为目标，激励师生，总结经验，克服困难，建立礼貌和谐的学校，使这面鲜艳的少年军旗迎风飘扬。

经过改革开放的历练，市场经济的洗礼，农村青年的心态已日臻成熟，能够较为理\*地看待、分析问题，对于社会的主流文化有着很高的认可度，正确的社会观和\*观已基本成形，对于新北区的未来和发展，绝大部分人持积极乐观的态度。农村青年收入不高，生活质量并不高;我县农村青年非常关注的工作环境还不够完善，他们非常希望能有更多的机会参与创业，能有参加各种培训机会以提升自身素质。调动农村青年的积极\*对于全区经济发展有着至关重要的作用，农村青年的需求应当成为社会关注的重点。同时，对这一部分青年需求的处理和把握，也对其他青年群体有实际的指导作用。更多详细内容，请看下文。

一、调查的目标和方法

1：城市外来务工青年的基本状况

2：城市外来务工的学习心理特点。成因及对策

二、调查的方法

1：问卷调查法

2：主要以电话方式和实际调查为主

三、对调查结果的分析

对外来务工调查问卷的分析，具有明显的时代特征。

四、现状的分析主要是心理现在状

调查显示大部分的城市外来务工青年都有比较明确的教育价值观。有75%的人认为学习是提高自己的自身素质，有25%的人认为是为了提高经济收入，还有其他没有考虑的有16%。调查好表面，有很多外来务工青年对教育价值观带有显著的社会经济特征，他们都认为，受教育程度与经济收入成正比。也就是说。学历越高收入就越高。

已是年终，为了以后更好地开展工作，下头将一年来的工作总结如下：

一、基本情景

\_\_街道办事处成立于\_\_\_年，辖区面积7平方公里。总户数9689户(常住3783户、流动5906户)、总人数26483人(常住10463人、流动\_020人)，管辖\_\_、\_\_等5个社区。

街道党工委下设1个机关支部、5个社区党支部，现有党员\_5名(其中流动党员22名)。按性结构别划分，男\_8名，占;女67名，占。按年龄结构划分，35岁以下58名，占;36岁至54岁42名，占;55岁以上95名，占。按职业类别划分，在职党员37名，占;退休党员71名，占;未就业的毕业学生及复转军人36名，占;自由职业者51名、占。按学历结构划分，本专科及以上学历62名，占;中专及以下学历\_3，占。

二、基层党建工作开展情景

近年来，\_\_\_街道基层党建工作以“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，紧紧围绕“抓党建核心、抓基础重点、抓队伍关键、抓为民根本”的思路，不断深化和创新街道社区党建工作，着力提升服务居民群众的质量和本事。

(一)抓基础、强核心，不断健全街道社区党组织体系

坚持以组织建设为基础，着力发挥街道社区党组织在街道社区建设中的核心作用。

一是配强配齐党工委领导班子，根据市委组织意图，辖区单位主要领导人7名同志被选配担任党工委委员，从而进一步优化了班子结构。

二是进取推进社区党组织阵地建设，不断改善社区党组织工作条件，近年来，我们采取政府扶持、共驻共建等形式解决了\_\_、\_\_\_、\_\_社区的办公及服务用房，\_\_社区办公场所建设面积达400平方米，是我市首个到达和超过《\_\_党委、政府关于加强城镇和谐社区建设的若干意见》提出的社区建设面积300平方米标准的社区。

三是逐步提高社区工作经费及干部生活待遇，社区工作经费由\_\_年的\_\_元年社区，提高到此刻3-4万元年社区;书记、主任工资待遇由补贴式转为事业管理人员的工资水平，市财政全额拨款，已到达\_\_\_元左右月人;副主任生活补贴由20\_\_年\_\_元月人，提高此刻到\_\_\_元月人，并于20\_\_年纳入全市养老保险管理范围;委员的生活补贴也由20\_\_年\_\_元月人，提高到此刻\_\_\_元月人。

四是进取探索社区党建联席会议制度，与27家辖区单位签定了共驻共建协议，先后与市委组织部、政法委、民政局、卫生局、文体局等部门合作，统筹社区建设资金\_\_\_多万元，建设了社区办公及活动场所、综治维稳工作中心、远程教育播放站、社区卫生服务中心、文化信息中心等服务场所，并配备了相应的设施设备，极大地改善了社区服务条件，为社区党建工作的协调发展奠定了坚实基础。

五是进取探索非公有制经济党组织建设的新途径，不断拓宽党组织覆盖面。我们在建立健全社区党组织的同时，把党建工作触角向非公有制经济组织延伸，在三个非公有制经济组织成立了党支部，进取鼓励、引导、培养个体工商户、私营企业中的优秀青年加入党组织

一是推进社区党组织选举工作，20\_年社区党支部、居委会成功实现了换届选举，一个社区作为试点，选举有必须党务工作经验、热爱社区工作的离休老干部担任支部书记，实现“传、帮、带”，四个社区的书记、主任实现“一肩挑”，五个社区的“两委”成员实现了交叉任职，真正把政治坚定、公道正派、实绩突出、善于做群众工作和群众公认的的干部选进社区“两委”成员。

三是强化社区党建工作交流，近年来我们多次选派社区工作人员到先进地区考察学习社区党建，借鉴好的经验和做法，不断改善和创新社区党建资料。

(三)抓主体、强管理，不断增强党员的先进性意识。

二是结合创先争优活动，提升党员素质，增强党员的先进性，围绕“党组织创什么，党员争什么、做什么”开展大学习大讨论活动，撰写党性分析报告35篇。研究制定党组织及党员公开承诺书，\_3名党员推出承诺，将承诺划分共性承诺，岗位承诺、实事承诺和自律承诺四个层次，由党员根据岗位职责和自我的本事、特长为社区群众服务做出承诺，在实事承诺中，党员围绕社区建设、社区文化、社区治安、社区环境等提出92条承诺。大力推动党员志愿者队伍建设，结合无职党员设岗定责活动，设置了扶贫帮困助残岗、民事纠纷调解岗、社情民意调查岗、综治协防维护岗等十个不一样岗位供党员认领，经过个人申岗、支部定岗、公示明岗的程序设岗定责，46名党员认领了各自的岗位，并进行公示，理解居民群众的监督，目前已注册登记党员志愿者\_7名。充分运用现代远程教育手段，依托远程教育平台，改善党员教育管理和服务方式，截至目前，已为街道社区党员、预备党员、新列入重点培养对象、

(四)抓载体、强服务，不断提高社区党建工作的群众满意度。

一是在构建服务体系上下功夫。坚持社区党建同为民办实事有机相结合，将社区党建的重点定位于为民服务。在不一样层面培养服务队伍，强化服务意识和服务队伍自身建设，并提出“群众的期盼就是工作动力、群众的要求就是工作目标”的口号和“构建和谐社区、服务居民群众”的宗旨，要求街道社区广大党员干部时刻把群众的呼声和要求作为第一信号，把群众满意作为第一目标，把提高群众生活水平作为第一追求。坚持有利于居民反映诉求，方便居民办事的原则，进取探索推行“一个窗口受理、一站式办结、一条龙服务”的管理体制，目前，我们在街道设立了一站式服务大厅，设有党员服务、社会保障、民族事务和综治维稳等窗口，并逐步向社区推广。

二是在促进互动意识上下工夫。根据社区居民的文化需求，不断培育反映时代特色的文化载体，先后组建了一支“百人秧歌队”、一支二人台演出队和“欢乐心境舞蹈队”，进一步活跃了社区居民的文化生活。建立民族文化活动中心，筹划举办了迎奥运、讲礼貌、树新风、创和谐”社区消夏文体系列活动和“和谐社区、礼貌家庭”评选活动，在居民中反响强烈，受到一致好评。为促进居民与社区的互动，方便居民与社区的联系，我们印制8000份《\_\_街道社区便民服务卡》，将街道社区服务功能及党员干部的姓名、职务、电话等资料印制在卡上，分发到社区居民手中，实行24小时全天候为民服务。

三是在打造功能服务链上下工夫。我们制定出台《社区困难群体社会救助管理办法》，实现对社区困难居民社会化、常态化帮扶救助。建立社会保障救助平台，审核享受低保271户、455人;建立\_\_超市(社会捐赠站)，每季度向贫困家庭及弱势群体发放一次救助物品，至目前，共理解社会各界捐助物资3500余件，已累计向社区困难群体发放生活救助物资\_\_件，价值6万多元;搭建文体、科技服务平台，设立图书阅览室，科普信息中心和多功能活动中心，对辖区居民免费开放，供给读书、看报、查阅科技信息，截至目前，共接待居民3000人次;建立社区卫生服务中心，实行“一平两减三免”惠民政策，即：药品实行平价零利润;门诊肌肉注射费减收30%，门诊三大常规检验费减收20%(基本医疗服务费在二级乙等医院基础上下浮20%，残疾人、低保人员在原基础上服务费进一步减免10%);免挂号费、免建立健康档案费、免基本体检费，建立健康档案\_366人，理解就诊2900人次，优惠让利患者近4万元;建立了法律服务中心(调解厅)。为社区居民供给法律援助、解答法律咨询、代写法律文书和普

法宣传教育，截至目前，共受理法律援助\_起，调解纠纷\_件，开展普法宣传培训活动25次;建立综治维稳中心，开展社会矛盾排查，着力解决影响社区和谐稳定的源头性、根本性、基础性问题，截至目前我们共化解各类矛盾85起。

三、存在的困难和问题

(一)社区基础条件与社区党建新任务不相适应。

一是社区办公活动场所没有完全建成;

二是街道普遍存在任务多、事务杂、职责大、权力小、机构少、人员缺的问题，社区承载本事与“小社区、大社会”现实需求明显不相适应。

(二)社区党组织统筹本事与社区党建要求不相适应。虽然《党章》规定“街道党的基层委员会和社区党组织，领导本地区的工作”，并且社区党建具有区域性、综合性、协调性、服务性、互动性的“五性”特点，它需要社区单位党组织和全体党员共同参与和支持，可是由于街道党工委不是一级党委，社区党组织与驻区单位党组织又没有隶属关系，对下层组织难以产生刚性约束力，实现全面领导困难很多。

(三)思想认识水平与社区党建新形势不相适应。思想支配行动。从驻区单位看，一些单位认为“与己无关”，缺乏热情;有的以“大单位”自居，给其安排工作不够格，有抵触情绪。共同参与、利益共享、条块联动、齐抓共建的多项活动仅停留在物质资助的较低层次。从街道社区看主动联系、服务驻区单位的认识不高，“求援要求多，服务沟通少”，必须程度影响了区域性党建格局的构成。

(四)街道社区财力、物力不足，与社区党建的高要求不相适应。相对于社区党建的高要求，街区在财力、物力投入方面普遍存在不足的现象。近几年尽管市委、政府采取了一些措施以缓解街道社区财力和物力不足的问题，可是我办仍有两个社区没有办公活动场所，办公服务设备及相应的活动经费，仅靠街区的本事难以推动社区阵地化建设，在很大程度上影响了社区党建工作的水平和质量。

我在五月的时候，

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！