# 奶茶店老员工工作总结(25篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2025-05-16

*奶茶店老员工工作总结1实习已经结束，但回首往日，历历在目。虽然实习只有短短的三个月，却留下了让我终生难忘的印象，并且我学到了许多在学校中不可能学到的知识。我顺利的完成了毕业不可或缺的环节和任务，锻炼了自身的实际操作能力，达到了本次实习的目的...*

**奶茶店老员工工作总结1**

实习已经结束，但回首往日，历历在目。

虽然实习只有短短的三个月，却留下了让我终生难忘的印象，并且我学到了许多在学校中不可能学到的知识。我顺利的完成了毕业不可或缺的环节和任务，锻炼了自身的实际操作能力，达到了本次实习的目的。也许，在外人看来，收银工作很简单，事实上，这工作琐碎繁多，在这说长不长说短不短的五个月里，我发现要做好一项工作，心态必须调整好，无论工作是繁重还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是去抱怨；当犯错的时候，要想尽一切办法去弥补过失，而不是逃避。

作为一个初出茅庐的新人，我在工作中难免有犯错的时候，好在店长和同事也没有很责怪，反而给我安慰和鼓励。有一位老员工在我手足无措的时候安慰我和开导我，让我不要太紧张，让我放放轻松慢慢来。闲下来的时候她和我说，每个人都有第一次，不是谁一开始做一项工作就很熟练的，她一开始也和我一样不知所措的，但还是这样过来了。我听了之后，心定了很多，压力也小了一些。这让我非常感动。其实每天都重复着同样性质的工作都难免会不耐烦和出现错误，这就得看怎么正视工作态度这个问题了，我连续几天工作下来多少是有些不耐烦，工作熟练之后也出过错误，只是还好错误的地方并没多大影响。

感谢一位老资历同事告诉我，不管在哪种环境，都要记住三点：一、勤快，二、忍，三、不耻下问。这些我会牢记在心。当时我就认为，这样的工作之后也是的每天做，都是自己分内的事情，不做也得做，如果一直都是这样不耐烦，不及时调整好心态，小错误就会酿成大错误。于是之后每天在重复前一天的工作内容时我都会放松心态，放空思想，才能在工作过程中集中精神，一丝不苟，效率增倍。这对我以后的工作态度打下了基础。三个月的实习转眼已结束，这是一段相当难忘的日子，有欣喜有汗水有苦涩有收获，难用一言两语说清。

这五个月是短暂的，但过程是漫长的，我将好好地总结和归纳这次实习的收获，将自己的不足之处进行加强，重新整理自己的信心，迎接新的开端。通过这次实习，我真的学到了很多实际的东西，而这些恰恰在课堂上是无法学到的。有人说“干一行爱一行”，也有人说“干一行怨一行”，不管怎么样，不管是干哪行，我都必须认真的对待自己的工作，对工作负起责任来。

在奶茶店工作，一个看似简单的工作却让我们学会了很多在学校里面学不到的东西，看到了在学校里面看不到的现象，碰到的一些事情都是自己从小到大没碰到过的，必须是自己根据事情的性质在第一时间做出判断和处理。现在的我，已经慢慢脱离学校步入社会，并与社会接触和融入，已不是只会伸手向父母拿生活费的小孩，很多事情都必须自己亲力亲为亲身体会，吸取经验，吃一蛰长一智。快乐、悲伤、成功、失败、汗水、泪水，点点滴滴都见证着成长，磨练着心智。

**奶茶店老员工工作总结2**

新员工试用期转正工作总结简介：首先很感谢各位领导能在百忙之中抽出宝贵的时光看我的。首先很感谢各位领导能在百忙之中抽出宝贵的时光看我的工作总结，也很荣幸地能够成为贵公司的一员。我从入职至今已快三个月了，这几个月里，在领导和同事的帮忙下，我对工作流程了解许多，之后又经过公司的专业培训，又使我了解了以“以情服务、用心做事、务实高效、开拓进取”为核心的企业文化及各项规章制度。

一、以情服务、用心做事。工作中我对来访的客人以礼相待，持续着热情，耐心地帮忙他们，对他们提出的问题自我不能回答时，我向主任、老同事请教后，给予解答，工作中时刻想着自我代表的是公司，对处理违规违纪的事情都是做到“礼先到”，不摆架子，耐心地和他们沟通，于他们谈心，避免和他们矛盾，影响公司形象。

二、遵守制度、敢抓敢管。x施工期间，我按制度、按程序对工人进行管理，每一天对进出的人员、货物进行严格的检查，以免可疑人员进入、公司财物被盗；对于那些安全措施不到位的，比如：“进入施工区域没戴安全帽，高空作业没系安全带；动火时没有灭火设施”等之类的现象，我都按照公司的制度、程序进行整改处罚，把各项安全措施落实到位，以确保施工期间零事故。

三、任劳任怨、孜孜不倦。对领导的安排是完全的服从，并不折不扣的执行，以坚持到“最后一分钟”的心态去工作，一如既往地做好每一天的职责，生活中我也常常关心同事，经常于他们谈心、交流，他们不开心时，我就会去开导他们，给他们讲笑话，逗他们开心。我始终以一个学者的身份向他们请教工作中的经验。工作中我也有很多不足处，但我时刻以“合格金源人”的标准来要求自我，以同事为榜样去提醒自我，争取能做一名合格的人，能在X这个大舞台上展示自我，能为X的辉煌奉献自我的一份力量。

**奶茶店老员工工作总结3**

进入奶茶店，也是即将要度过这三个月的试用期，回顾在这段日子的工作，我也是体验到作为一名服务人员，要去做好工作并不是那么的简单，同时我也是在这份工作里头看到了自己的成长，看到了自己的努力，付出了，也是收获了很多。

刚来的时候，我觉得做好服务员不是那么困难的，但是头一天我却发觉真的不那么的简单，先熟悉了解工作的流程，清楚如何的去配好奶茶，然后和客户去交流，去推荐，这一套工作下来，我一天都是尝试了一遍，但是特别的糟糕，特别是我还知道我所面对的客户是店里特意找来的，而不是真正的客户，我都还这样的表现，可以说真的很难去做好，不过同事们也是给予了我很多的鼓励，慢慢的教我，告诉我，不要着急，先做好装杯一系列操作的工作，最后熟悉了整个环节，了解了奶茶店是怎么运作之后，再去和客户交流会好很多的。而我也是努力的适应，不断的学习，积极的去问同事，了解我们奶茶店该怎么样去运作，经过自己的努力，我也是渐渐的适应，并且能做好了。

工作的过程之中，我也是意识到，做好服务，除了熟悉奶茶店的工作流程，知道怎么装杯，清楚自己的产品，其实和客户的沟通也是非常的重要，并不是那么的简单，看到同事们顺畅的和客户沟通，或者一些有顾虑的客户最后也是下单，我也是清楚，这服务不容易去做好的，但我也是希望自己能做得更顺利，积极的学习之余，我也是尽责的做好我的工作，和客户交流的时候也是特别的诚恳，表达我的善意和微笑的去面对，客户一些犹豫的，我也是利用同事教我的一些技巧去做好应答，跟客户确认好要购买的产品。三个月下来，自己熟悉了，也是做好了工作，我和同事之间的.差距也是缩小了不少，同时自己也是感受到，自己经验的积累，也是能更从容的去面对客户的问题，去帮忙解决，处理好，从而把工作做得更好一些。

而今要转正了，我也是特别的感谢在这期间同事们给予我无私的指导，教了我很多，同时也是让我看到在奶茶店的工作，是如此的温馨，大家都是团结在一起，只是为了做好这份工作，我也是会继续的努力，去尽可能的做的更出色。

**奶茶店老员工工作总结4**

奶茶店员工个人原因辞职报告

尊敬的领导：

您好！

辞职本来就是在我未来规划当中的事情，但是没想到提前了而已，希望您不要责怪，来到我们奶茶店也已经工作了有大半年了，在这期间，您作为店长，对我们每一个员工都非常的亲和、照顾，不得不说您从人情世故上来说，非常适合当这个店长，但是您也不得不承认，这家店是完全没有什么其他可能的，每个月的营业额就那么点，只有可能会减少，绝对不可能有增加的情况发生，鉴于这种情况，我想我也可以提前辞职了。

是这样的，我呢从一开始就是有从事奶茶店工作的.想法，但是并不是当一个店员，而是想自己开店当店长，这件事也是经过了我爸妈同意的，他们也愿意帮我出一笔钱，让我有钱开店，但是鉴于我以往的工作表现，他们怕我又是一时兴起，到时候又会觉得这里苦那里累的，又轻言放弃。所以他们建议我先找一份奶茶店的工作，先熟悉一下工作流程以及运营方式，所以我才来到您这的，本以为我至少得花一年的时间学习，但是没想到奶茶店的运转方式并没有我想象的那么难，虽然才半年的时间，我已经完全的摸清楚了自己开一家奶茶店需要注意点啥了，所以我就想着也不需要把剩下的半年继续下去了，那也只是在耽误时间。

可能是因为您这里比较偏僻、然后在比较起眼的位置上又有一家十分有名气的奶茶店强生意，所以我们奶茶店的营业额一直都不景气，可能就是因为如此我们，您每个月给我们的工资也是低于同行的，我说句不好听的，如果不是为了来学东西，我最初根本不可能选择您这里工作。可能我说的话是有点不中听，但是都是我发自内心的建议，您要是想站起来，那么还是换一家店铺吧，效果肯定会有所改善的。您也不要觉得我是在班门弄斧，我对开奶茶店这件事是下足了功夫的，我不仅看书，我还在网上听了课，现在的我对这个行业了解的不能再了解了。您也大可不把我的建议放在心上。

现在正值年中，我现在辞职准备去筹划我的店，那么估计是能在冬季的时候顺利开张，刚好那个时候就能卖热饮了，我这些都是随着变化计划好的，像我们这种自己当老板，肯定要随时在心里有备用方案，这点我还是跟您学到的，不得不说这半年的工作经验对我来说还是很关键的，让我学会了很多的东西，我很感激。

敬礼！

辞职人：xx

20xx年xx月xx日

**奶茶店老员工工作总结5**

  一个好的管理者能使自己的企业在强手如林的商场竞争中立于不败之地。这就是名典之所以以不如别人的硬件设施但却有很强的竞争力之所在。而这些管理者就如我们学校里边的领导和班级里面的班干部.要想成为一名好的管理，就必须要有好的管理方法，就要以艺术性的管理方法去管理好你的员工，你的下属，你班级里的同学们！要想让他们服从你的管理.那么你对每个员工或每个同学，要用到不同的管理方法，意思就是说：在管理时，要因人而异！

**奶茶店老员工工作总结6**

  服务人员为客人提供的服务有三种，第一种是客人讲得非常明确的服务需求，只要有娴熟的服务技能，做好这一点一般来说是比较容易的。第二种是例行性的服务，即应当为客人提供的、不需客人提醒的服务。例如，客人到奶茶店坐下准备就餐时，服务员就应当迅速给客人倒上茶、放好纸巾或毛巾；在前厅时，带着很多行李的客人一进门，服务员就要上前帮忙。第三种则是客人没有想到、没法想到或正在考虑的潜在服务需求。

  能够善于把客人的这种潜在需求一眼看透，是服务员最值得肯定的服务本领。这就需要服务员具有敏锐的观察能力，并把这种潜在的需求变为及时的实在服务。而这种服务的提供是所有服务中最有价值的部分。第一种服务是被动性的，后两种服务则是主动性的，而潜在服务的提供更强调服务员的主动性。观察能力的实质就在于善于想客人之所想，在客人开口言明之前将服务及时、妥帖地送到。

**奶茶店老员工工作总结7**

1、作息时间

本店每天营业时间为：10:00——22:00;(所有人员均需提前半个小时到店进行交接及相关的准备工作)，店员上一天休息一天(若需请假必须找到其他人员进行换班)、店长上班时间为中午14点到晚上22：00每周休假一天(星期五至星期天除外)。店长根据人员情况进行合理安排。

2、考勤

、所有员工均应按规定上下班时间打卡或签到。

3、员工请假规定

员工应提前填写《请假条》交由店长审核及批准，店长做好请假资料的登记和保管。

员工若因不可抗力无法提前办理请假手续时，应及时用电话向店长报告，并在返岗后办理补假手续。(必须落实好换班人员)

4、处罚规定

、为规范员工的行为、维护本店的经营秩序，员工有以下情形之一，经查证属实的，予以相应处理：

(1)、员工上班时间必须着工作服，且保持工作服的整洁及讲究仪表仪容和个人卫生，严禁工作期间穿拖鞋。上班时间内一律不得携带背包或者挎包等。其他与工作无关的物品可放在置物柜中或统一放置在指定位置。

(2)、员工对客人购买饮料，要主动热情，文明用语，不得说粗话和脏话，顶撞顾客违反一次扣款10元。

(3)、工作时间不得打扑克、下棋、吃零食和任何有异味的食品;利用办公电脑玩游戏游戏和用办公电话拨打私人电话(特殊情况除外)等，违反一次扣款20元。

(4)、非本店人员不准进入操作间，且不准领小孩到岗，违反一次扣款10元。

(5)、不准将本店的物品随意借用和送人，违反一次扣款50元。

(6)、店长要严格食品检验，不准将过期和霉烂变质的原料等进入店内，出现一次当月奖金取消。

(7)、员工不得故意损坏公司形象和名声，如有查实直接予以开除， 未经许可禁止将公司机密透露给非公司人员，携带机密资料离开公司的。视情节及后果给予警告、开除并追究其相关法律责任。

(8)、要爱护设备，要按操作规程操作，不得违章操作，保证安全使用，如有损坏照价赔偿。

(9)、员工要求自觉遵守劳动纪律，不迟到，不早退，工作时间不准离岗，不能在店内吸烟不准聚堆聊天和说笑打闹，违反一次扣款10元。

(10)、员工应按正常手续请假，否则按照相关制度进行处罚。员工不得虚报病假、事假。极度不诚信着，直接予以辞退。

(11)、禁止在店内销售私人物品，禁止擅自提高或降低价格，禁止多收或少收。若有查实，直接予以辞退。

(12)、员工多次或严重违反以上规定或给本店造成损失的，并有以下情况者：未经同意，擅自挪用公司公款作为私用、提供虚假资料、做假账欺骗公司者，我们将要求当事人进行赔偿，并直接予以辞退，情节严重者直接交予公安机关处理。

本制度从下发之日起实施，由店长负责解释。

**奶茶店老员工工作总结8**

时光荏苒，三个月的试用期很快就过去了，在\_\_x公司的这三个月是我平凡的一季，也是我收获的一季。首先感谢公司领导给予我这个平台，使我得到学习和发展的机会，同时也感谢同事们对我的帮助和引导，使我很快的熟悉和融入这个大家庭。现我将这三个月的工作情况进行如下总结：

一、试用期的基本工作内容

1、单位基本情况的熟悉

入职后我在部门总监容许的情况下，通过对单位相关资质的翻阅以及同事的介绍了解到我集团公司是成立于\_\_月的跨行业、多渠道发展的综合性公司，下设\_\_x个子公司。

2、单位相关人员的熟悉

在这三个月的日常工作中我不仅认识了集团公司各个部门的相关领导和同事以及各分公司的部分财务及办公室的同事，同时也在日常工作中得到了各位领导及同事的指导和帮助，相信在以后得工作中我会和大家相处的更加融洽。

二、工作中存在的问题

虽然已经有两年相关的工作经验，但是在这段时间的工作中我认识到自己的工作还有很大的欠缺，主要表现在以下两方面：

1、专业知识的欠缺

之前就听说财务是份干到老学到老的工作，自己很是不屑，以为凭借自己在学校所学的理论知识足以完成现有的工作，但是在真正的实践中才发现自己所掌握的仅仅是冰山一角，需要学习和掌握的专业知识还有很多。

2、财务软件运用不熟练

现在的财务工作已经基本脱离了原始的手工制作逐步向电算化、智能化过度。在这三个月的工作中我发现自己对会计电算化软件的运用很是笨拙，这将是我日后工作的壁垒，抓紧时间对软件的学习和练习是接下来工作的重点。

三、下一步的工作计划

1、端正工作态度

在日后的工作中我会严格要求自己端正工作态度，认真对待每一项工作，杜绝低级的常识性工作失误。与此同时还要进一步提高自己的执行能力，在最短的时间内高质量的完成领导交代的工作任务。

2、强化专业知识

除了对自己已掌握的专业知识经常的练习和巩固，在日后还要不断的学习专业知识，了解最新的会计准则及税法知识，从而正确的指导日常工作，同时还要和前辈及同事们学习相关的实践经验，充实自己的专业知识。

3、熟练运用财务软件

在这三个月的工作中认识到自己对财务软件的运用并不熟练，严重影响了相关工作的进展速度。学习和掌握财务软件的应用的工作势在必行。

4、做好数据的电子备份

财务工作是十分严谨而琐碎的工作，日常工作会涉及很多的数据文件，对数据文件做好电子备份是件很重要的事情，充分利用数据的电子备份既可以方便日后工作的查阅和借鉴，同时也可以提高工作效率。

总之，未来的路还很长，新的工作岗位意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决定在新的岗位上再接再厉，努力工作。

**奶茶店老员工工作总结9**

  在服务过程中，客人常常会向服务员提出一些如酒店服务项目、档次、服务设施、特色菜肴、烟酒茶、点心的价格或城市交通、旅游等方面的问题，服务员此时就要以自己平时从经验中?

  服务员还会经常性地碰到客人所需要的实体性的延时服务。即客人会有一些托付服务员办理的事宜，或在餐饮时需要一些酒水茶点，在这些服务项目的提出到提供之间有一个或长或短的时间差，这时就需要酒店服务员能牢牢地记住客人所需的服务，并在稍后的时间中准确地予以提供。如果发生客人所需的服务延时或因为被遗忘而得不到满足的情况，对酒店的形象会产生不好的影响。

  服务中突发性事件是屡见不鲜的。在处理此类事件时，服务员应当秉承“客人永远是对的”宗旨，善于站在客人的立场上，设身处地为客人着想，可以作适当的让步。特别是责任多在服务员一方的就更要敢于承认错误，给客人以即时的道歉和补偿。在一般情况下，客人的情绪就是服务员所提供的服务状况的一面镜子。当矛盾发生时，服务员应当首先考虑到的是错误是不是在自己一方。

  大三下学期我在学校外的奶茶店工作了一段时间，虽然只是做一些简单的活，但是也确实学到了很多，感悟了很多。下面是我总结出来的一些心得，希望有缘人看到能够有所受益。

  1.收钱结账一定要在前台结，这样可以节省很多不必要的时间。省去诸如转述而造成的时间，误差等机会成本。

  2.一定要经常出现在老板的面前，只有经常出现在老板的面前，才能很快和老板搞熟关系，老板才会教会你更多的冷饮制作知识。

  3.没有客人时一定要多和店里的人交流，而不是自己一个人窝在角落看杂志。年轻人要热情点

  4.尽量不要在老板眼皮底下犯错，虽然犯错是难免的，但是不要给老板看到，因为犯错毕竟会给别人留下马虎的印象。

  5.一定要做好店里基本的工作，希尔顿的创始人的第一份工作也是从清洗好厕所开始，做好基本的卫生工作是对自己的交待，也是对客人的负责。

  6.客人付钱时一定要问客人有没有零钱。这样才能保证店里有足够的零钱找给客人。

  7.要熟悉菜单，如果看到菜单有变动要及时更新你脑海中的菜单内容。

  8.一定要保持谦虚的态度，要记住三百六十行行行出学问，要不断学习。

  经常遇到一些想创业的朋友问同一个问题：如何开一家奶茶店？本人经历过多年的奶茶品牌加盟管理工作，现针对这个问题作一个探讨。开一家奶茶店，畴备工作最是重要。这也是目前想进入这个行业的人们的最大难关。至于开了店以后的经营管理，我认为就两个字：用心。

  一个奶茶店的畴备工作主要分以下几个步骤：

  一、行业分析。要对这个行业有一定的理解度，不要只看表面现象就想着要做，或是看到朋友或是别人做得好就以为自己也能做到。有些东西是不可复制的（某些店生意很火，它的位置你有吗？有些店的生意很旺，它的管理水平你能做到吗？有些店回头率特高，它的品质你能做到吗？有些店很赚钱，它经历过多少风雨，你清楚吗？），\_男人怕入错行，女人怕嫁错郎。\_就是这个道理。当你分析清楚这个行业的基本走势和行情的时候，再进行下一步的准备。

  二、分析自己。俗话说：知己知彼，百战百胜！在这里说开可不是那么简单。

  1、首先要分析自己的个人经营管理能力，运畴能力，性格心态，看是否适合当一个店的老板。这很重要！

  2、其次评估自己的近环境：一是家人的支持程度；二是经济能力（看能做多少投资，会不会影响其它已有事业或产业，不要做到只剩下奶茶店了才知道奶茶不能当饭吃。）；三是风险抵抗能力。

  3、最后是定位事业战略，就是你开了这个店以后怎么发展（在这一点上很多人很盲目，爱做一些不切实际的梦想）。

  三、分析你所想开店的地方的行业情况（也就是了解你将来的敌人或是说战略伙伴），这就是知彼。一定要以实际数据来说明情况，这个要花一定的时间、精力和财力，希望想开店的朋友不要省了这一点工作。

  四、开店的基本条件准备。

  1、技术方面有了解吗？

  2、设备能采购到吗？

  3、原料能采购到并长期方便供求吗？

  4、是加盟还是自创牌子？

  五、找铺。按自己的投资能力和竞争能力进行找铺，要看到现时的铺位情况，也要对以后发展情况作估算。要对铺位消费水平进行评估，低消费的地方不宜大投资；同样的，高消费的地方不宜低投资。还有旁边或是周边有无同行，价格质量怎样，如果找的铺现在没有竞争，以后有无可能出现竞争者。特别是资金短少投资者，这一点要认准了。在赢亏平衡测算里有条数据是对铺面的：铺租不要超过平均最低营业额的15%。

  六、找到铺面后就可以确定产品菜单了。根据店面的消费水平及消费习惯和消费文化进行店面产品菜单的定位。确定好菜单的同时可以进行宣传资料的策划和设计。

  七、店面装修。这也是按照你的投资额度及消费水平和产品搭配情况来进行装修设计并装修的。装修的风格要做到概符合消费能力，又显得舒服、卫生、简洁、大方。特别注意吧台的流水设计，要根据产品需求和设备配备情况进行程序设计，操作流畅的同时尽可能考虑产品的更进和设备的添加所需空间。这里面也包含水电的布局和水力电力要求（我碰到过一个店老板老是说会跳匝，我去了一看，呵，10KW的总设备，电力只供到3KW，不跳才怪）。

  八、人才招聘。很多人刚当老板的时候很高兴（哈，终于当上老板了！），清醒点，招人可马虎不得，宁愿要笨点的，不要太精明的，因为太精明的容易反骨。根据店面的可能工作量进行人员数量定位，尽量少用亲人。这个涉及到人力资源问题，这里不多详述。

  九、生财设备的配备。这也是按产品菜单来采购的。好的高质量的设备就能做出更多的上品质的产品，而且能提高速度和效率。就是我现在的店也会因为设备原因无法做出更多更好的好产品。遇到过很多人问开个奶茶店设备要多少钱？我说一万到十万的时候，对方说：你不懂。我只能说我不懂了。店面设备要和店面水力电力拾配得上，特别是店面小的步行街区，要考虑另找厨房的配备协调。生财设备的配备应该基本和店面装修同步。

  十、当装修进行到七七八八时，就可以进原料了（当时设备应该已经全部到位）。原料全部到位也是装修完毕之时，这时人员招聘也基本到位，即可进行产品调试和操作培训。操作和技术是两回事。一般的操作是傻瓜型的，就是已经成为半成品的产品拼配。而技术则是半成品的前期泡制工作。技术主要由老板或是老板亲信来撑控。如果是加盟的也是这样去实施这一步骤。我记得台湾的某一奶茶品牌进行加盟说明磋商的时候明确指定老板一定要带一亲信或是夫妻俩一起就是这个道理。十一、产品调试完毕即可试业，分内部试业和对外试业。试业可以进行员工的分工并熟练程序，提高速度和效率。同时做好开业的准备。

  十二、吉日开张和宣传。（这个很多人都懂，就不多说。）

  下一步就是：\_用心\_经营。

  再说奶茶技术

  在这里，我要说说怎样才是真正的奶茶技术。根据我所了解到的情况，现在的奶茶技术已经开始分成很多流派，繁杂而乱。自从奶茶从台湾传入大陆，已经发展出很多种奶茶的花样做法。现在我所在地广州奶茶的调味技术已经结合调酒工艺要求来操作，我也很着重于这方面的提升。因为能把调酒工艺应用到饮品（和别是奶茶）里，是一种质的飞跃，也是一种艺术享受。如果有人跟我说喝街头小摊上一元一杯的奶茶是一种艺术享受，我相信那个小摊老板很快就亏本走人。

  学奶茶技术，首要的是要学会品味各式奶茶。

  要了解真正的所谓奶茶，先从其主要配方成份拆分来说明，它的主要成份就有：奶粉、茶叶、糖、水（及冰）、香料（珍珠奶茶还包括珍珠）。不要小看了这里边的每一个单位元素，就拿水来说，不同的水做的奶茶味道相差很远！你用的是自来水？还是矿泉水？还是山泉水？海水？过滤水（一道过滤？二道过滤？三道、五道、八道---过滤？）？冰也是，制冰的程序也会严重影响每杯奶茶的品质。当你对这几样成份所需原料了如指掌，并懂得其中的原理及变化应用，那你就算是真正的开始懂得奶茶技术了。要说懂得更深的就是知道大量厂商的原料的\'基础成份和特性（呵呵，是不是很难？厂家的，别来砸我啊，这是事实吧？）。现在网上流行的厂商或是加盟公司教你的所谓怎么煮怎么调奶茶的方法，不会告诉你这些的。我晕啊！那是技术吗？当你拆分开来看奶茶成份表，你会发现，你原来学到的奶茶技术一文不值。按调酒技术的要求，要配出一杯好喝的奶茶，要基本懂得以下几点：

  1、学会品味奶茶；

  2、原料成份配方；

  3、调味份量与时间；

  4、设备的应用与调味火候；

  5、调味手法；

  6、奶茶的保存；

  7、奶茶的包装要求；

**奶茶店老员工工作总结10**

在公司的这段时间里，我吸收到了很多不同的养料，一个部分来自于我身边的同事们，还有一部分来自于我们公司领导身上。刚进入公司的时候我还比较的胆小，很多时候都不太主动，同事们见我这么内向，所以经常会常常叫我一起吃饭，顺便和我聊聊天，缓解一下我的不适应。虽然同事们都比我大了几岁，但是他们的心态都非常的年轻。和他们相处久了之后，我发现他们在生活中是一些非常随意的人，而在各自的工作当中却非常的认真且严谨。

我们之间的关系就像是老师和学生，课堂上理当严肃且认真，课后我们便可以彼此成为朋友，甚至是亲人。在我看来，这种良好且理智同事关系是公司快速发展的前兆，当我们每个员工都能在各自的工作上确立目标，端正态度时，我们整体的进步也会加上来。在这一点上，我学到了很多，平时在工作和休息上无法正确分配，在大家的身上，我学习到了如何分配自己，如何将自己变成一个更加理智的人。这一点让我有了很大的进步，和一群有趣且优秀的人在一起，我相信自己也可以越来越优秀，为公司的发展风险更多的能量！

还有一方面是受到领导的影响，试用期期间，我跟随领导跑过很多次市场，在这个过程中，我发现领导是一个非常冷静沉着的人，有一次突然发生了一件小事，合作差点泡汤时，领导用语言灵活的转化了过来。在领导的身上，我学习到了关于冷静和灵活的互相转化，也学习到了在工作当中该如何利用自己的优点，和客户的相处过程中，客户一部分会考虑我们公司的整体情况，但更多的是通过从我们的形象和表达上来判断的，所以想要让客户有个好的印象，我就应该提升自己的表达能力和外在形象。

一个利索且整洁的外表会第一直觉就给人带来很好的感觉，一个好的态度更会给对方带来安全感。这三个月的时间流逝的非常快，但从中我也学会了太多的技巧，也注意到了自己平时的一些小缺点。今后的工作中，我会继续努力实现自己的光亮，创造更多可能、更美未来！

**奶茶店老员工工作总结11**

不知不觉中，我从入职至今已快三个月了，这几个月里，在领导和同事的匡助下，我对工作流程了解很多，后来又经由培训，又使我了解了以“以情服务、专心做事、务实高效、开拓进取”为核心的企业文化及各项规章轨制。

1、以情服务、专心做事。

工作中我对来访的客人以礼相待，保持着热情，耐心地匡助他们，对他们提出的题目自己不能回答时，我向领班、老队员请教后，给予解答；工作中时刻想着自己代表的是公司，对处理违规违纪的事情都是做到‘礼先到’，不摆架子，耐心地和他们沟通，于他们谈心，避免和他们矛盾，影响公司形象。

2、遵守轨制、敢抓敢管。

奥特莱斯、四楼影院施工期间，我按轨制、按程序对工人进行治理，天天对进出的职员、货物进行严格的检查，以免可疑职员进入、公司财物被盗；对于那些安全措施不到位的，好比：‘进入施工区域没戴安全帽；高空功课没系安全带；动火时没有灭火举措措施’等之类的现象，我都按照公司的轨制、程序进行整改处罚，把各项安全措施落实到位，以确保施工期间零事故。

3、任劳任怨、孜孜不倦。

对领导的铺排是完全的听从，并不折不扣的执行；以坚持到‘最后一分钟’的心态去工作，一如既往地做好天天的职责；糊口中我也经常关心同事，常常于他们谈心、交流，他们不开心时，我就会去开导他们，给他们讲笑话，逗他们开心。我始终以一个学者的身份向他们请教工作中的经验。

工作中我也有良多不足处，但我时刻以“合格金源人”的尺度来要求自己，以同事为榜样去提醒自己，争取能做一名合格的金源人，能在世纪金源这个大舞台上展示自己，能为世纪金源的灿烂奉献自己的一份气力。

首先很感谢各位领导能在百忙之中抽出宝贵的时间看我的工作总结，也很荣幸地能够成为贵公司的一员。我从入职至今已快三个月了，这几个月里，在领导和同事的帮助下，我对工作流程了解许多，后来又经过公司的专业培训，又使我了解了以“以情服务、用心做事、务实高效、开拓进取”为核心的企业文化及各项规章制度。

一、以情服务、用心做事。工作中我对来访的客人以礼相待，保持着热情，耐心地帮助他们，对他们提出的问题自己不能回答时，我向主任、老同事请教后，给予解答，工作中时刻想着自己代表的是公司，对处理违规违纪的事情都是做到“礼先到”，不摆架子，耐心地和他们沟通，于他们谈心，避免和他们矛盾，影响公司形象。

二、遵守制度、敢抓敢管。xxx施工期间，我按制度、按程序对工人进行管理，每天对进出的人员、货物进行严格的检查，以免可疑人员进入、公司财物被盗；对于那些安全措施不到位的，比如：“进入施工区域没戴安全帽，高空作业没系安全带；动火时没有灭火设施”等之类的现象，我都按照公司的制度、程序进行整改处罚，把各项安全措施落实到位，以确保施工期间零事故。

三、任劳任怨、孜孜不倦。对领导的安排是完全的服从，并不折不扣的执行，以坚持到“最后一分钟”的心态去工作，一如既往地做好每天的职责，生活中我也常常关心同事，经常于他们谈心、交流，他们不开心时，我就会去开导他们，给他们讲笑话，逗他们开心。我始终以一个学者的身份向他们请教工作中的经验。工作中我也有很多不足处，但我时刻以“合格金源人”的标准来要求自己，以同事为榜样去提醒自己，争取能做一名合格的xx人，能在xxx这个大舞台上展示自己，能为xxx的辉煌奉献自己的一份力量。

**奶茶店老员工工作总结12**

我是xx月份到公司工作的，仅凭对销售工作的热情，而缺乏对汽车行业销售经验和产品知识。为了迅速融入到这个行业中来，到公司之后，一边学习产品知识，一边摸索市场，遇到销售和产品方面的难点和问题，我经常请教各品系经理和领导和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方发和对一些比较难缠的客户进行应对方针，取得了明显的效果。

一、通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验

现在我逐渐可以清晰、流利的应对客户所提到的各种问题，准确的把握客户的需要，良好的与客户沟通，因此逐渐取得了客户的信任。所以经过大半年的努力，也成功谈成了一些用户购买我们的产品，在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高，针对市场的一些变化和同行业之间的竞争，现在可以拿出一个比较完整的流程应付一些突发事件。对于一整套流程可以完全的操作下来。

还有我的工作重点是二线兼销售，二线的工作环节是十分关键重要的，在我们DFAC销售的每台车都要经过二线的手。二线这个岗位是销售一线和用户之间的桥梁，一是，把一线的工作进行补充和完善，二是给用户进行指导和维系。在岗位上工作了这么长时间，对我的试用期工作满意度基本上是良好，我服务的用户，全年计算来可以说至少有一百多个！这么多用户是我感觉有些自豪感！

二、存在的问题

我们根据上半年销售的车型，进行了总结。用到了提前上牌的车上。我们也可以预测到，上半年的车型在下半年消化肯定不是很好，因为上半年的车型基本接近饱和，所以提前上牌车型选择有误。

还有一些提前上牌车型有误的，我们已经做好准备，赶在今年旺季把车消化一部分，看看市场，到底是什么情况，做一个准确的判断！减轻公司和部门的资金压力，让我们DFAC人轻松上阵，挑战下一个工作任务！

**奶茶店老员工工作总结13**

  我喜欢这个行业，所以我也有很大的热情，更是有很大的决心。一开始我并不知道其实很多饮品做出来都非常的简单，或许是我把这个行业想的太复杂了。所以进来之后我也震惊到了。确实做出一款好的产品是一件很简单的事情，但是这其中的尺度也是很重要的。而企业的文化更是非常重要的，尤其是做奶茶这一个行业，如果没有自己的口碑，或者是没有实质内容的话，产业极其容易就倒闭，所以在我就职的这段时间里，我也意识到还是要去坚持，要去把握好工作中的各个尺度。我也相信自己有这样的决心和信心坚持下去！

**奶茶店老员工工作总结14**

  “两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的人早已淡出了人们的视线，大学生绝大多数都只知道事物的理论知识，而很少将其运用到实际。所以需要社会实践去锻炼自我。然而最让企业家头疼的也是大学生暑期工。就我而言，在水当当奶茶店工作的前期，一直有一种惜才的感觉，认为这些脏活累活不应该让一个大学生去做。但是我又不得不承认名典其他员工做的我确实做不出来，我一度苦恼，最终释然。

  社会需要的是有实干精神的人，而不是只会夸夸其谈的大学生。而作为暑期工，最重要的是去体会，去感悟。体会父母的不易，感悟社会的竞争。只要是自己所能承受的，就应该把握所有的机会，正确去衡量自己，充分运用自己所学会的知识，以便更好地适应社会这个庞大的体系。

**奶茶店老员工工作总结15**

  做一份工作，如若没有一份决心，或许我们对这份事业就不会长久。虽然一开始我确实是因为自己喜欢喝奶茶才选择这个行业，但是当我真正走入了这个行业的时候，我发现其实有更多我没有发现的东西，比如说在产品的创造上，营销方案上等等，还有太多我不知道的部分。就目前而言，我仍是一个新人，我也相信未来的时光，我一定可以把自己的这份热爱坚持下去，把这一份决心当做生活中的动力，好好把握，好好创造，把自己的工作做好，把我们奶茶店的荣誉搭建起来！

  我认识到作为奶茶店服务员，在工作中热忱固然重要，但还需要具备良好的服务能力。因为其中涉及到“能与不能”的技术性问题。因此

**奶茶店老员工工作总结16**

我们本次奶茶店的调研基本结束了，在调研中我感受颇多。这次奶茶店的调研是一个让我从害怕到担心，再从担心到冲满成就感的过程。第一次接手课题，课题调研一听名字就知道这需要做调查，不仅麻烦，而且需要与不认识的人去沟通，并且要在没有任何利益驱使的情况下让一个素未谋面的人帮我完成一项任务，可能这是现在一般大学生的一个通病，觉得有些开不了口，所以有些害怕。但是我没有因为害怕而就不做这项任务了，毕竟它是拓展素质，锻炼自己的一次机会，所以我积极主动参加了本次调研活动。经过前期的充分准备，我们完成了市场查问卷等一系列零散杂乱的工作，此时有了少许的成就感。

在前期准备工作中，我认识到了课题调研的意义所在，奶茶店实地调研再一次的让我领悟到了目标的重要性。做一件事情首先要有其目的或目标，就像市场调查一样，调查是为了什么，也不能盲目前进，到头来功亏一篑。目的是我们的前进方向，就像每个人的梦想一样，引导着我们去寻找另一片天空。这种灯塔似的东西，干什么都不能少。

有了目标，就是我们为实现这个目标而设定的种种计划。计划就比较伤脑筋了，需要我们考虑问题周全而且要深入，我们事先做了计划，调研时依计行事。在调研过程中不断对我们的计划作出补充，尽可能的完善，这些都是要自己亲身经历后才会明白。

在这次的市场调研中，我第一次感到真正投身到社会工作的感觉。第一次真真正正看到社会的一些层面，当与随机抽样的人做问卷调查的时候，我一次次被他们拒绝，甚至遭遇他们的冷嘲，这对于一个在父母呵护下长大的我来说确实是一个比较大的挑战。在这样的情况下，我并没有与他们反驳吵架；反而让我学习被别人拒绝的感受，学习更深的忍耐。同时，我感觉我自己人际沟通交流方面还需要继续加强；这次市场调研，使我懂得了如何跟陌生人交流、跟拒绝向你交流信息的人获取想要得到的调研信息。另外，我还学到了很多书本上没有的东西，有很多有趣、有用知识让我产生强烈的兴趣；促使我更进一步的学习，我相信我在以后的学习生活中会学到更多的知识来充实自己。

本次的课题调研与课题撰写，让我深刻的感受到了团队协作的重要性。我们时常交流，做到了及时发现问题及时处理，在调研的开始就说明了问题的重要性，明确责任，分工合作，为了共同的目标而努力，互相帮助互相理解，最终才完成了这项艰巨的任务。此次调研，更重要的是其中学到了不少了的东西，而这些又是书本上无法给予我们的，在社会这片大海里，时常要我们拿块小棉花去吸吸水，保持身体的水分才不会出现身体不适，而被淘汰掉。

进取永恒带我我希望。

**奶茶店老员工工作总结17**

1、负责协助全面的店面、员工、采购、人事等管理。

2、负责各种规章制度的宣布与执行，并提出合理化建议。

3、负责完成老板下达的各项经营指标。

4、负责掌握每日、每周、每月销售指标的完成情况，并按时向老板汇报销售动态、库存情况。

5、负责收集竞争对手或同行业各种情况。

6、有权参与店员的招聘工作。

7、有权对员工给予奖励和处罚提出建议。

8、有权辞退不符合要求或变现恶劣的员工。

9、有权根据员工的表现提出调动、晋升、降级、辞退的意见。

10、有权对员工的日常工作表现进行检查或评定。

11、有权对员工进行教育、指导和培训。

12、有权对店内突发事件进行处理。

13、有权拒收有质量问题的原料物品。

14、做好店内收银工作，严格控制差错率。

15、有权检查核实本店进货票据。

**奶茶店老员工工作总结18**

  在一次与经理谈话的过程中，不小心谈论到了人生这个空洞的话题。他信佛教，所以说话总离不开佛经。他说人生就要看破然后放下，看破人生的贪嗔痴然后放下。我当时只当他在跟我讲佛法而已，并没在意。

  可是，事后一想，确实，我们在现实是的需求和要求太过于苛刻，对喜好的`偏执，对讨厌的偏执，亦或是盲目地贪或嗔。如果能够看破这一切，到真是需要一定的境界啊！

  总之，通过这次社会的实践，我学会了自立，懂得了团队在工作中的作用，为以后的工作和学习提供了宝贵的经验和教训，我会依次为起点，以后更加勤奋学习，锻炼自己的各方面的能力，努力提高自己的综合实力。

  来到奶茶店工作已经差不多一年了，当初进入奶茶店工作时，我的初心也非常的简单，那就是我自己本身喜欢奶茶，平时是一个特别喜欢喝奶茶的人，我也喜欢奶茶这种文化，来到我们奶茶店工作之后，我也对奶茶又一步加深了。对于这一年的工作，我想对自己的表现和工作进行一次总结。

**奶茶店老员工工作总结19**

今年9月12日，我正式加入开投集团大家庭，也开启了我新的工作征程。回望两个月的试用期，既有对新岗位的迷茫，也有面临全新工作内容的纠结，但更多的是对自己和开投集团未来的憧憬。在这段时间里，公司领导、部门领导和同事都在工作和生活上给予我较大的帮助，让我以最短时间融入公司，也收获了一些成长。下面我对试用期个人的工作情况总结如下：

一、工作情况

（一）转换角色，加快融入新团队

对于走上新的工作岗位的我来说，如何更快、更好的完成角色转换是非常重要和迫切的问题。与原单位相比，不论是工作内容还是工作标准，甚至工作习惯都对我提出了更高的要求。因此，要求我必须尽快熟悉公司各项工作流程，强化部门内外部交流和沟通，尽早融入新的岗位。工作中几乎完全陌生的工作内容，让我意识到自己与优秀前辈们的巨大差距。因此，我必须以谦虚谨慎的态度，不断学习各个领域的知识，找到自身的不足，不断学习进步。

（二）立足本职，努力探索新领域

由于我在原单位主要从事文字秘书工作，在试用期期间除了协助部门领导完成公司会议制度和督办制度两个重要管理办法的制定下发外，最主要的工作就是对接“皇马青训营”项目。作为项目运营领域的门外汉，尤其是这个项目更多的需要与外方进行沟通，在开始阶段无法厘清重点，在公司领导和部门领导的耐心指导下，我在实践中锻炼摸索，以积极的态度面对全新的工作领域，并虚心向同事请教，让我能够较好地完成项目的前期筹备工作。尽管在个别领域仍有疏漏，但我相信，今后我一定会取得新的提高。

（三）强化执行，扎实工作求突破

来到开投集团近2个月时间，最直观的感受就是，这是一个具有很高执行力的团队，各部门都以“马上就办”作为工作原则，这不仅成为大家的工作习惯，也是公司领导在日常工作中反复强调的要求，更是集团在成立不到两年时间里能实现从无到有，再到突破的根本。在今后的工作中，我也将以提高执行力作为自己的工作原则，扎实工作，争取更好的成绩。

二、存在不足及努力方向

（一）文字写作能力亟待提升。

作为一名高级行政主管，最核心的竞争力就是文字写作能力，来到开投以后，我发现自己与身边的优秀同事仍然有巨大差距，这也是今后我重点努力的方向。

（二）项目运营经验欠缺。

综合行政部作为公司现代服务业的核心部门，项目运营是今后工作的方向，我需以“皇马青训营”项目为抓手，尽快弥补自己在这一领域上的欠缺，努力成为优秀的项目管理者。

（三）对公司的流程制度理解不够。

在实习期间，我发现至今仍有一些流程和制度未能深入理解，造成部分工作效率有待提升，下一步我将用最短时间完成公司各项制度流程的梳理和学习。

总而言之，两个月的实习期让我接触到许多新事物，发现许多新问题，学习到许多新知识，获得了许多新体验，既让我看到了公司良好的发展势头，也对自己今后的前景树立了信心，今后我将扎实工作，努力实现个人与公司的共同成长。

**奶茶店老员工工作总结20**

进入公司的这段日子，让我也是顺利的融入到公司的办公环境里，同事们都是很友好的帮了我蛮多，我也是学习进步了，去做好自己该做的一个工作，得到了认可，自己也是知道还有很多的方面还要学习，还要去努力的，我也是会不断的成长，去进步，来做到更好，在此也是对之前的工作来好好的总结下。

刚来到一个新的地方，我知道，要去熟悉，要了解，学好，清楚自己该干嘛，又是和哪些人去沟通，那么自己才能真的融入进来。同时去把工作给做好了，所以我也是积极的去学习，去和同事们交流，从他们那学到经验，也是对于公司有了更多的一个了解，明白自己要去做的事情，到了岗位，我也是一件件的事情做好，循序渐进，不去攀比，也是不觉得一件简单的事情是没有意义的，而是多去思考，如何的来做能让自己进步。工作当中我也是没有觉得完成就够了，而是多去反思，找一些问题，去了解自己的工作是否有可以进步的一个空间，以及做的还有问题的方面也是去改变才行，多一些学习和交流都是为了更好的完成自己该做的事情。

工作上的事情，积极的去完成，同时也是在找到更好的方法，不断的去熟悉和优化，和同事们也是友好的去相处，去完成需要配合的工作，作为新人，我也是明白自己的一些劣势当然也是有优势，积极的态度也是得到认可，而且一个新的工作，其实也是让我更加的有动力去做好，毕竟之前也是没有怎么的接触过，经验是需要一步步去累积的，我也是认真的把每天该做的都是做好，得到认可，同时自己也是相信自己的努力会被看到，会有收获的，而工作中也是没有出什么差错，领导也是愿意把一些困难的事情慢慢的交代给我，给予我挑战以及一些机会，我也是去抓住了，然后认真的做好，而今我也是能在岗位立足，交代的事情能去做好，当然有些艰难的我也是需要继续的努力才行，不过也是通过自身的进步让我更加的知道，要在这个岗位去作出更多的成绩，那么也是需要继续的去进步。

而自身的一些问题也是被发现了，我也是会继续的去努力，来让自己成长，去把工作做得更好才行。

虽然来到公司的时间并不长，但是我也在这段时间里得到了很多收获，成长了许多，这些都让我觉得自己来到这里是非常正确的一个决定。虽然如此但我也是在最初来到这里的前几天感受到了和我以前不同的一个工作环境和分文。在其他地方有时候遇到困难不能够解决的时候，也只能自己硬撑着去完成，而在这里因为一开始来这里不太了解工作中的有些问题，所以抱着试试看的想法去询问了同事，同事却是欣然的帮助了我，并且没有一丝丝不耐烦的神情，这就让我知道这和我以前所待的公司完全不一样，而经过这段时间的工作也是让我完全喜欢上了这里，这种不同的氛围和感觉。下面就自己入职以来的工作情况进行一番总结：

一、主要工作情况

对于一个新入职的员工来说最基础的一点就是把自己的工作内容都给完成，以及完成领导吩咐下来的所有任务，这些是最基础也是最重要的一点。而我自己也是很好的完成了这一点，虽然在一开始来到这里的时候对于这一项的工作内容有些不熟悉，但也是没花多少时间就熟悉了起来，并且已经能够自己独立完成自己工作中的所有内容，并且在同事需要帮助的时候给予帮助。而这除了我自己所付出的努力之外也是有着很多人对我的帮助，因此我也是十分的感激。而在平时上下班时也从来没有出现过迟到或早退的现象，也会在早晚上下班时对工作日常所要用到的办公用品进行检查，查看是否有出现损坏，避免出现问题之后影响自己的工作。

二、不足之处

虽然我也是非常努力的，但是人无完人，难免也是会有一些不足的地方。比如在处理很多事情上依然不够细心，粗枝大叶，细节把控的并不好，也是因此在好几次快要完成时再检查的时候发现自己的问题。这主要也是因为自己太过注重效率，而忽视了质量，才出现了这种问题。还有一点就是不够在很多事情的处理上太过保守，没有太多的创新精神，太过于墨守成规，稳到是很稳，但想要做的出彩也是不太可能。

三、今后发展方向

在之后最重要的就是先弥补自己哪些不足的地方，通过不断的锻炼和学习，让在自己这最明显的两个缺点完善起来。然后就是把自己的工作尽量做到完美，让每位同事都不得不由衷的对我赞扬。

**奶茶店老员工工作总结21**

时光飞逝，转眼间到公司已经三个多月了。这是我一生中宝贵的经历。在这段时间里，领导和同事们对我的工作给予了很大的帮助，对我的生活给予了极大的关怀，让我充分感受到了领导“海纳百川”的胸襟和“不经历风雨怎么见彩虹”的英气。怀着敬畏之心，我也为自己有机会成为公司的一员而自豪。这三个月来，在领导和同事的关心和指导下，通过自己的努力，各方面都取得了一定的进展。现将我的工作汇报如下。

第一，通过训练、学习和日常工作积累，对大法有了一定的了解。9月份我得到的X信息是公司简介。当时觉得公司规模大，有发展空间。经过漫长的过程，我加入了公司，期间对公司有了一定的了解。经过三个多月的亲身经历，我对自己的工作和公司有了更深的了解。公司的文化理念：“…”我非常认同这种文化理念，公司不忘回馈社会的壮举，令人敬佩。公司以人为本，尊重人才的理念贯彻在实际工作中，这是公司不断发展壮大的重要原因。

二、遵守规章制度，努力工作，使自己的素质不断提高。爱岗敬业的职业道德品质是每项工作顺利开展、X成功的保证。在这三个月里，我能够遵守公司的规章制度，认真做好自己的专业工作，三个月来从不迟到早退，热情、积极、认真地完成每一项任务，认真履行工作职责，在日常生活中作为一名团队同事工作，不断提高团队合作精神。一份《细节决定成败》让我充满了骄傲，一种积极豁达的态度，一个好习惯，按时完成是如此重要，X决定了一个人的成败。这本书让我对我的生活有了更好的了解。我渴望有所突破，我会在以后的工作生活中时刻提醒自己，让自己以后的生活越来越精彩。

三、认真学习岗位职能，工作能力有所提高。按照现在的分工，我的主要任务是历史复习。通过完成以上工作，我意识到一个称职的X员工应该具备良好的专业基础、流畅的写作能力和灵活的解决问题的能力。

四、不足和需要改进的地方。虽然在公司三个多月了，但是对公司了解不够，对审稿的熟练度不够，问题还很多。随着对公司和工作的进一步了解，觉得多做工作更能体现自己的人生价值。”我擅长我的工作，但不擅长我的娱乐.\_在以后的工作中，我会通过多看、多问、多学、多练，不断学习业务知识，提高业务技能。学无止境，时代发展日新月异，各学科知识日新月异。我会不懈努力学习各种知识，并用它来指导实践。在未来的工作中，我们要努力做好自己的工作，创造性地、扎实地做好自己的工作，为公司的发展贡献自己的力量。

五、一些建议。公司正处于企业转型时期，这是一个非常关键的时期。这期间要重点管理。企业管理的好坏将决定企业转型的成败。首先，要加强思想观念的转变，加大培训力度，特别是管理干部要转变旧观念，从实干型向管理型转变。领导干部定期参加外部培训，可以开阔视野，学习管理理论。其次，公司应完善管理制度，明确岗位权限，建立激励机制，完善考核方式。好的制度可以改变人的行为，激励员工，加强管理。第三，要抓好接班人的培养。成立十五年，那些年创业的成熟人士逐渐变成了老年人，这也是客观规律。从现在起，我们要做好对老同志的传承和帮助，把他们的好做法传下去，永载史册。第四，既要引进人才，又要利用好人才，尤其是挖掘公司现有的人才，充分发挥各类人才的作用。来公司工作，收获的不外乎专业素养、思想水平、专业素质、工作能力的巨大进步，也激励着我在工作中不断前进和提高。我明白公司的美好未来取决于每个人的努力创造。相信在全体员工的共同努力下，公司的美好未来会更加辉煌。

**奶茶店老员工工作总结22**

来到奶茶店工作已经差不多一年了，当初进入奶茶店工作时，我的初心也非常的简单，那就是我自己本身喜欢奶茶，平时是一个特别喜欢喝奶茶的人，我也喜欢奶茶这种文化，来到我们奶茶店工作之后，我也对奶茶又一步加深了。对于这一年的工作，我想对自己的表现和工作进行一次总结。

一、最初的初心

不知道从什么时候开始，我对奶茶这一类饮品非常的感兴趣。一开始我想的是，多去学习一些奶茶文化，然后希望将来自己也能够成为一个合格的奶茶人。我想通过自己的学习，为自己树立起一个更有意思的形象，我喜欢饮品，更喜欢做饮品的那种感觉，在设计和创造新产品的时候，我觉得是最有成就感的，尤其是发明了一种口味更好的饮品时，我觉得这简直就是对我最大的褒奖。所以这一年的工作中，我一直都坚持着自己的初心，在研发新产品和做产品的时候，保持着非常高的警醒度和责任感，不敢丝毫的松懈，并且也得到了一个好的结果。

二、坚持的“信心

我喜欢这个行业，所以我也有很大的热情，更是有很大的决心。一开始我并不知道其实很多饮品做出来都非常的简单，或许是我把这个行业想的太复杂了。所以进来之后我也震惊到了。确实做出一款好的产品是一件很简单的事情，但是这其中的尺度也是很重要的。而企业的文化更是非常重要的，尤其是做奶茶这一个行业，如果没有自己的口碑，或者是没有实质内容的话，产业极其容易就倒闭，所以在我就职的这段时间里，我也意识到还是要去坚持，要去把握好工作中的各个尺度。我也相信自己有这样的决心和信心坚持下去！

三、热爱的决心

做一份工作，如若没有一份决心，或许我们对这份事业就不会长久。虽然一开始我确实是因为自己喜欢喝奶茶才选择这个行业，但是当我真正走入了这个行业的时候，我发现其实有更多我没有发现的东西，比如说在产品的创造上，营销方案上等等，还有太多我不知道的部分。就目前而言，我仍是一个新人，我也相信未来的时光，我一定可以把自己的这份热爱坚持下去，把这一份决心当做生活中的动力，好好把握，好好创造，把自己的工作做好，把我们奶茶店的荣誉搭建起来！

**奶茶店老员工工作总结23**

  一切认识都来源于实践。实践是认识的来源说明了亲身实践的必要性和重要性，但是并不排斥学习间接经验的必要性。实践的发展不断促进人类认识能力的发展。实践的不断发展，不断提出新的问题，促使人们去解决这些问题。而随着这些问题的不断解决，与此同步，人的认识能力也就不断地改善和提高！马克思主义哲学强调实践对认识的决定作用，认识对实践具有巨大的.反作用。认识对实践的反作用主要表现在认识和理论对实践具有指导作用。认识在实践的基础上产生，但是认识一经产生就具有相对独立性，可以对实践进行指导。

  实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自已，才能在竞争中突出自已，表现自已。

**奶茶店老员工工作总结24**

时间总是转瞬即逝，转眼我来到\_\_已近\_个月时间，我的收获也随着时间的前进而增长不少。入职以来，我努力适应工作环境和前台这个崭新的工作岗位，认真地履行了自己的工作职责，较好地完成了各项工作任务。现将这\_个月以来的学习、工作情况小结如下：

一、努力学习、努力适应工作

作为一个外地人，刚加入这个多半是\_\_人的工作环境中，在语言和工作流程方面有些不习惯和生疏，多亏了领导和同事的耐心指导和帮助，让我在较短的时间内基本熟悉了前台的工作内容以及公司各个部门的职能所在。也让我很快克服了外地人的自卑心理，融入到\_\_集团温暖的大家庭中。

前台的一言一行都代表着\_\_集团公司，接待来访的客人要以礼相迎，接听和转接电话要态度和蔼，在完成各项工作时要认真仔细，对待同事要虚心真诚……点点滴滴都让我在工作中学习，在学习中进步，收益匪浅。

二、努力做好前台本职工作

我自己认为要做好前台服务工作，光有良好的意识还不够，还必须学习相关的专业知识，避免好心办坏事。如业余时间认真学习礼仪知识，公共关系学。了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识，包括坐姿、站姿、说话口气、眼神、化妆、服饰搭配，以及回答客户提问技巧等等。努力加强理论知识，尽量做好实践工作。

三、加强与公司各部门的沟通

在多了解公司的发展状况和各部门的详细工作内容，有了这些知识储备，一方面，能及时准确地回答客户的问题，准确地转接电话。另一方面，如果知道某个部门没人，会提醒来电方，并简要说明可能什么时间有人，或者在力所能及的范围内，简要回答客户的问题，同时也能抓住适当机会为公司作形象宣传。做好公司部门和客户沟通的桥梁。

四、拓展自己的知识面，不断完善自己

\_个月的工作也让我产生了危机意识，工作中会接到一些英文的传真和资料，也会有一些客户打来比较专业的咨询电话，所以单靠我现在掌握的知识和对公司的了解是不够的，我想以后的工作中也要不断地给自己充电，增长自己的知识，减少工作中某些专业技能的欠缺和失误。出入职场，在出现一些小差错时，受到了领导指正，但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。

这段工作历程让我学到了很多，比如自信、保密意识等，都增长了不少。同时也感悟到了很多，觉得趁自己还年轻，应该赶紧多学点东西，才有立足之地。再看到公司地迅速发展，我深感骄傲，在今后的工作中，我会努力提高自我修养和内涵，弥补工作中的不足，在新的学习中不断的总结经验，用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，发挥自己的潜力为公司的建设与发展贡献自己的力量!

**奶茶店老员工工作总结25**

  无论是在家里，还是在学校，都有人包容着你，迁就着你。但是走出社会，没有了这些包容与迁就，我们就要学会如何去包容和迁就别人。而懂得如何与别人交流就显得尤为重要了，不管你信不信，反正我是信了。在名典的这些日子里，我发现这里的人千奇百怪，\_，不胜枚举。

  但是如何把握好与别人的关系，如何让别人去尊敬你，如何使自己融入进去而不被同化。其实答案很简单----尊重！尊重他人说的话，理解别人偏激的行为，能让你脱颖而出。而在这次的主动交流当中，虽然碰壁无数，但我同时也收获了很多难得的友谊，有得有失，人生一大乐事。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！