# 金融业团委工作总结(精选32篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2025-04-06

*金融业团委工作总结1打造全方位多领域的立体服务模式。我镇团组织以服务为主线，解决青年的各种需求。1、紧跟时代，用好新兴媒体，服务农村青年。工作一年了。一年时间，我努力学习，努力工作，成功完成了从学生到银行职员的角色转换。我将把我一年的工作总...*

**金融业团委工作总结1**

打造全方位多领域的立体服务模式。我镇团组织以服务为主线，解决青年的各种需求。

1、紧跟时代，用好新兴媒体，服务农村青年。

工作一年了。一年时间，我努力学习，努力工作，成功完成了从学生到银行职员的角色转换。我将把我一年的工作总结如下：

我的职位是xx支行的现金服务窗口，我的言行代表了银行的形象。工作中不能马虎放松。xx支行位于繁华闹市，每天接待大量客户，工作量较大。因此，这种工作环境迫使我不断提醒自己在工作中要认真，严格遵守分行制定的规章制度。一年到头都要问自己。

因为我是新来的，所以我对商业不是特别在行。为了尽快熟悉业务，遇到问题会很虚心的请教老同志。业内大佬姐姐们也给予了热情的帮助和指导，让我进步很快，提高很快。刚开始的时候，我犯错是因为我不够细心，不够熟练。虽然亏了钱，但并没有影响我对这份工作的热情，甚至还督促我努力学习业务技能和理论知识。

总之，这是我改变人生角色的一年，也是我成长的一年。新的一年，我给自己定了一个新的目标，那就是更加努力的学习，更好的充实自己，以饱满的精神迎接新时期的挑战。保持良好的职业道德，服从上级的决定和指示，并认真执行。工作细致、主动、负责，并尽力做好工作。

20xx来年还有更多的机会和比赛等着我，心里在暗暗鼓励自己。在竞争中站稳脚跟。脚踏实地，不要只看身边的小圈子，要看大局，看未来发展。时代在变，环境在变，银行的工作也时不时的在变。每天都有新的事情出现，新的情况发生，需要我随情况而改变。学习新知识，掌握新技能，适应周围环境的变化，提高履职能力，把自己培养成业务全面的银行员工，更好的规划自己的职业生涯。当然，我在一些细节的处理和操作上还是有一些不足的。我会在以后的工作学习中磨练自己，在领导和同事的指导和帮助下提升自己，发挥自己的长处，弥补自己的不足。

一、基本工作情况

1、学习方面，自觉加强相关金融政策及法律法规的学习，不断提升自身的整体综合素质。

作为一名普通的前台综合柜员，我自觉利用休息时间，系统地学习了相关规章制度和新下发的各项文件，使自己对现行的政策、规章制度有了一个较为全面的认识，对于日常柜台上的客户业务咨询也能给予正确的反馈和答复。

此外，我抓住学习的机会，积极参加联社、基层社各种培训和技能考试，并注重对各种资料的学以致用，日常实战中不断积累了工作经验。

2、工作方面，认真履行岗位职责，踏踏实实的做好本职工作。

一是我在具体的业务办理过程中，坚持做好“微笑服务”，耐心细致地解答客户的问题，树立热忱服务的良好窗口形象。

二是存款任务是关键，为完成我行的存款任务，我充分利用日常工作机会，在业务办理过程中做好存款营销工作。业余时间，走亲串朋、动员社区的储蓄存款，积极宣传相关的优惠政策、理财技巧等，积极完成了上级支行下达的存款任务。

三是积极主动地营销我行的新产品和新服务。我立足我行实际，认真学习我社新兴业务和新制度规章，如公务员贷款、失地农民专项贷款等特色业务，耐心给客户讲解相关类似业务的相同点和不同点，讲清利弊之所在，提供有利建议。

四是勤勤恳恳地完成领导交办的其他任务，除做好本职工作外，我还按照领导的安排做好其他工作，如每天的卫生打扫，帐表的装订等，都能够与大家一起协调好，共同完成任务。

3、生活方面，与人为善，注重培养自己的团队精神和协作意识，不断提升自身价值。在提高自身素质的同时，我尤其注重团队精神的发挥，团结好各位同事，确实做到“想别人之所想，急别人之所急”，积极营造团结积极的工作氛围，有效开展好我社的各项工作。

4、安全经营方面，增强防范意识，熟练掌握、使用好各种防范器械。

经常检查电路、电话是否正常，防范器械是否处于良好状态，当出现异常情况，能当场处理的当场处理，不能处理的能主动上上级汇报等等。结合自身工作实际，加强凭证、印章管理，从源头上防范案件。努力把安全工作确实落到了实处。

二、工作中存在的问题和不足

有成绩就一定有不足之处，在正确进行自我分析和定位的基础上，回顾一年来的工作，仍存在很多的问题和不足，具体表现在以下几个方面：

一是学习的积极主动性还不够，因家庭因素、工作开展因素的客观因素的影响，导致存在学习的连续性不足，存在业务素质提高不快，对旧有知识回顾不足的问题，学习效率低的情况。

二是创新意识和积极意识不足，在自觉主动学习方面，与年轻大学生相比还存在一定的差距，不能有效的结合自身专业特长和岗位实际进行业务创新或针对岗位需求自觉进行相关考试认证。

三是工作方式简单，尚停留在较低层次的任务完成要求上，工作开展的实际效率和效果还有待提高。

三、工作愿景

新年新气象，在新的一年即将开始之际，我将立足自身实际，客观分析自身所存在的问题和不足，结合县联社和我社发展的实际情况，有目的、有针对性的解决自身存在的实际问题，重点做好以下几个方面的工作：

一是继续加强学习，不断提高自身的综合能力和业务技能，我将结合自身工作开展的实际，有计划的报考银行从业资格证的相关科目考试，职称资格考试，针对自身积极不足的实际，自觉提高整体综合素质。

二是不断提升自身综合技能，如专业技能、服务能力和营销能力，有效提升自己的整体综合素质。

三是充分理解客户的心态，进行换位思考，积极探索客户维护和服务的方式、方法，不断提升现有客户的忠诚度和诚信度。

四是熟练掌握各种业务技能特别是计算机操作技能、财会业务等技能，努力适应时代发展需要，更好地迎接转型的要求。

我将努力克服自身的不足，严格服从领导安排，积极开拓积极，不断提高自身综合素质，有效履行岗位职责，当好参谋助手，与全体伙伴们一起，团结一致，为我行经营效益的提高作出自己的努力。

一、度主要工作情况

今年我在xx支行担任大堂经理一职，随着商业银行的市场化，服务也越来越受到重视，而大堂这个工作是客户接触我行优质服务的开端，是客户对我行的第一印象，因此我行对我们的要求也格外严格;大堂经理是连接客户、柜员、客户经理的纽带。我们不仅是工作人员，同时也是客户的代言人。在客户迷茫时，我们为其指明方向;在客户遇到困难时，我们施予援手;当客户不解时，我们耐心解释;我们要随时随地，急客户所急，想客户所想。我们xx支行地处居民生活社区，\*时每天来办理业务的客户中老龄客户居多，特别是在社保工资集中发放日柜面压力非常大，一开门就拥进三十人左右。为了解决老龄客户偏多，存折业务较多这个问题，我积极安排大厅人员及时带客户到自助设备上去登折，帮他们查帐，带有卡客户到自助设备办理，进行客户分流，从而减轻柜面压力。每当客流量较大时，我就会大声询问：“\*\*客户请到\*号柜\*理业务”,以免一些客户因为中途离开造成空号占据时间，保持营业厅内良好的工作秩序。因为只有良好的营业秩序，我们才能成功地寻找到我们的目标客户，营销我们的理财产品，引荐给我们的客户经理，实现服务与营销一体化。

作为大堂经理，我们不仅仅是要熟悉业务和产品，还要会维护我行的自助设备。每当自助设备出现卡钞缺纸等故障我都能轻松处理，从而保证机器正常使用分流工作正常进行。大堂经理更要加强自身职业道德修养，爱行敬业。在工作中，遵守社会公德和职业道德。不透漏客户任何信息。\*时工作中，大堂经理的一言一行通常会第一时间受到客户的关注，在服务礼仪上要做到热情、大方，主动、规范。

大堂经理还应具备良好的协调能力，怎样调动好三方人员和保安师傅的工作，发挥他们的作用，便是我\*时需要注意的。\*时要注意协调柜员和大厅工作人员，提高凝聚力，发挥团队精神。而对待那些驻点人员，首先我们不能把他们当外人看待，要把他们看成我们工行的一员，尽量推荐一些好的客户给他们，\*时尊重并关心他们，给他们创造一个好的工作\*台，实现双赢。

二、工作中存在的问题

，我在大堂经理这个岗位上学习到了许多与客户交流的经验和一些营销的技巧，但也存在许多的不足之处。在今年的神秘人检查中，我行得分尚可，主要丢分在外部环境和一些细节上出现了问题，针对这些问题，我们在\*时积极培训，注意细节。我相信，只有踏踏实实，默默无闻的耕耘，才能结出丰硕的果实。

在新的征程里，我要努力学习服务技巧和专业知识，提高自身业务水\*，以新的面貌，为客户提供更好更优质的服务。

范文二：银行大堂经理年度工作总结

另外，我们的柜员做的都是与金钱有关的细致工作，容不得一点差错。他们每天都要办很多笔业务，工作压力一定极大。如果有些顾客在他们办理业务时\*来进行咨询，不但影响了他们的工作，还极易因此出现失误，导致操作风险。此时，如果停下来为客户解答，就影响了正在办理的业务;如果不予理睬，又会得罪客户。两者都会导致投诉或者客户的流失的风险。

作为大堂经理，多向柜员学习业务知识、多与柜员沟通了解业务流程，对每个柜员办理业务的流程、习惯有所掌握，才能更好的在客户与柜员之间建立更有效的沟通\*台，只有将这些辅助工作做在前面，我才能尽自己所能为他们分担压力，同时为客户提供更好、更全面、更优质的服务。

因此在大堂经理的岗位上，我围绕岗位职责主要开展了以下工作：

一、分流、引导客户。根据客户的需求，引导客户到相关的业务区域办理业务，向客户推荐使用自助设备办理业务，指导客户了解和使用各种电子机具和电子服务渠道，并鼓励客户逐渐以电子银行服务渠道作为进行日常的非现金类交易操作的主要渠道，节省客户在银行等待及填写表格的时间，更可以足不出户轻松办理业务。

二、为客户提供基本的咨询服务，解决客户遇到的业务问题。并根据客户需求，主动推荐各种新型、高回报的理财产品和分行新一期的特色优惠服务。

三、识别优质客户。根据分层次服务的原则，给予其特别关注和优先服务，依据客户的星级及资金闲置情况，向客户经理推荐有潜力的优质客户。

作为大堂经理其中很难的就是处理客户投诉，可以称之为一种艺术吧，在这里我想谈谈心态。

我从事这个岗位的时间也不算短了，据我的经验，客户纯粹来找茬的案例几乎是很少，当然也存在(如敲诈银行)，绝大部分的客户实际上并不想来找气受，也就是说我们首先要反思的是自己，而不能认为客户是在无理取闹，只有抱这样的心态才能真正的解决问题。

如果客户找到你把你当成救命稻草，来向你反映我们的工作人员某某存在什么问题，不要急于去辩解什么，无论谁对谁错，这本身并不重要，因为这不是法庭，就算你驳倒了客户也许带来的是更糟的结果。首先要真诚的向客户道歉，因为你代表的不是你自己，你首先要取得客户对你的好感，这样才可能很好的进行以下的沟通，其次，要弄清楚客户他的需求是什么，要尽快帮客户解决他的问题，如果这个问题的确与制度冲突，要耐心的聆听客户为什么如此的为难，要给他发泄的渠道，不要插嘴，因为有些客户他可能并不是真的就要逆着我们的制度办事，他需要的是一种宣泄，也可能他是在其他方面生气来到你这发泄，而我们要想解决问题能做的就是一种理解，你可能觉得做到这一点太委屈也太难，的确，这就

需要一个良好的心态。

这是你的工作，不要对某个客户一直耿耿于怀，过去的就当作一次经验，而已。

你可以坚持记工作日记，只要遇到客户投诉便记录下来，加之自己的总结。下一次的客户投诉也许是重复的，那么你可以轻松的把以前总结的拿来就用，如果又是一个新的投诉，这对你来说又多了一次经验的积累，你会发现你的心态可能由最初的抵触客户投诉到最后的\*静应对。

客户着急的时候，你做事不要乱，但一定要和客户一样急，让他能感觉到你是真的全力以赴的为他办事，尤其是有些问题涉及到了另外一个部门，客户在抱怨的时候，你要顺着他的意思，同时也可以一起来埋怨某个部门的确存在问题，让客户觉得你们是一个战线上的。

客户无论怎样态度不好，我们的态度一定要好，这是重中之重，这也是摘除自己责任的最基本的原则，因为有时客户并不时冲你来得，但你要态度恶劣的与

客户辩驳，他的矛头很可能指向了你，所以，保护好自己十分重要。

无论上班时遇到什么样的客户，下了班，就全都忘了吧，或者当作笑谈和朋友调侃一下，记住的是经验，但不要对这样的不愉快念念不忘。

一年来，我校共青团工作在上级团县委和学校党支部的正确领导下，通过校团委全体委员和全校团员学生的共同努力，深入持久开展团员意识教育，并积极探索学校团建工作特点，走出了一条适合学校团建工作的新路子，取得了一定的成绩，为20xx年全年的共青团工作奠定了很好的基础。现将我校本年度共青团工作总结如下：

一、 加强团的自身建设，开创我校团委工作新特色。

本年度我校团委共有团支部15个，包括14个班级团支部和一个教工团支部，各团支部班子健全、制度完善。

1、加强政治理论学习，努力提高团员青年思想道德素质。

加强团前教育，严把团员入口关，发展团员走上规范化轨道。近年来，学生人数增多，学生思想素质参差不齐，这要求我们的工作做实、做细，实行分层管理、分级管理。针对这种情况，我校团委决定实行分年级管理。由团委委员分别负责不同的年级工作，实行年级委员负责制，负责各个级的团支部具体工作，各年级可依据本级学生实际情况和教学进度不同，独立开展各类型的团主题活动。经过努力，团工作有了明显的突破，使团工作变得更加灵活，分工明确、组织方便、管理加强，兼容了各级团工作的独立性和级与级之间的统一性。既保证了团委对学生的纵向管理，也加强了各级的横向管理。校团委严把新团员入口关，对于想入团的学生，需经个人自荐、班级团支部、班主任层层推荐，经团委审核后进入团校学习共青团知识，进行综合考核，合格者确定为预备团员，接受全体师生的监督，合格者填写入团志愿书光荣加入共青团。全年共培训入团积极分子名。这样，通过坚持不懈的学政治理论、搞富有教育意义的活动，使广大团员青年的思想道德素质进一步得到了加强。

2、健全团委的规章制度。

设立团委、团支部工作规划，明确团委委员、支部委员的工作内容与范围，健全支部常规工作。以“党建带团建”为指导思想，深化团建创新工作，促进团组织的自身建设，发挥阵地作用，不断提高共青团的影响力和战斗力。根据我校特点，学生的实际情况，我们进一步规范制度，在组织设置，团干部配置，团队考评，团员奖惩，团的活动经费和阵地建设等方面，做出了明确规定，并通过丰富团日主题活动，重温入团誓词，规范团的活动仪式等。建立了一整套增强团员先锋模范作用，使团的工作，有章可循，有法可依，并在制定规章制度的过程中，加强了学习，提高了理论水\*，做到了制度上墙，严格遵守，使团组织的自身建设更加规范，达到制度科学化，管理规范化，效果显著化。

3、本年度学校团委在学校领导及上级团委的领导下，围绕学校教学中心工作，开拓进取，脚踏实地，开展了一些实实在在的工作，较好地完成了学校及上级团委交给的任务。规范学生团员团籍管理，做好团员民主评议工作，加大团员发展力度，壮大团员队伍，不断为团组织输入新鲜的血液。对全校新旧团员重新进行登记造册，查漏补缺，加强团籍管理，对在籍团员收取团费，充实团委活动经费，加强对团员的权利和义务教育，从细微处入手，提高团员的思想意识，增强团员的责任感和使命感;同时举办团校学习班，通过团课学习教育培训，考试合格的同学吸收入团，真正做到“严把关、保质量、重规范”，切实做到推优入团，本年度发展品学兼优的学生加入团组织队伍，壮大团员队伍，真正发挥团员的模范带头作用。发展新团员工作是学校团委的一个重要工作，发展团员对搞好学校团的工作及学生自身思想的提高、升学等都十分重要。学校团委通过做好计划，入学开始，没有支部的成立支部。然后以各团支部为单位，发展新团员。

4、指导学生会顺利地完成了换届工作，通过竞聘建立一批高素质的学生干部队伍，树立学生干部在广大学生中的威信，培养学生会在校党委领导、在校团委指导下，独立开展工作的能力，紧密围绕自我教育，自我管理，自我服务的“三自”方针，更好地为广大学生做好服务工作，切实地起到桥梁纽带作用。

二、积极开展校内、校外文化活动，增强学生社会实践能力，丰富师生生活。

1、全校师生开展学习“八荣八耻”并举行各种活动, 如黑板报宣传, 主题班会, \*下讲话,关于“八荣八耻”的演讲比赛，关于“八荣八耻”的征文比赛，“\*报告”学习心得体会研讨等。

2、组织选拔学生会、团委学生干部，精心安排工作，布置任务，参加学校的管理工作，服从学校领导的安排，为学校教学服务。团委、学生会服从学校领导的安排，为学校教学服务，参加学校的卫生评比，墙报评比等等。同时自发或服从学校的安排参加各种义务劳动和公益活动。都能很好地完成任务，达到很好的效果。比如，多次参加学校的义务劳动，在校园内搞卫生，搞大扫除。积极开展 “学雷锋活动”。通过开动员大会，进村便民服务，打扫死角垃圾，帮贫助困，以“优”带“后”、学校校园环境美化、净化等一系列活动形式开展学雷锋活动。

3、在下半年围绕校园文化建设，开展了大项小项系列校园文化活动，涵盖了校园文明工程建设，素质教育、文体活动、科技活动、高雅艺术、学生社团活动、第二课堂活动等内容，加大活动的娱乐性向思想性、科技性、知识性、文化性转换，推出文化精品活动，作为校园文化的示范性导向，进一步构筑了我校丰富多彩的校园文化\*台，拓展了新的校园文化活动的体系。充分展现了广大学生的精神风貌，提高了学生的综合素质。整个艺术节期间共有 1000 余人次参与了活动，进而扩大了校园文化活动的影响力，取得了丰硕的成果。积极参加县级文艺汇演。我校选送的舞蹈、受到普遍好评。

转眼间20xx年的年末就到来了，前段时间整日忙碌在年末办理业务的工作中都没有注意到。现在终于抽出了时间，该给自己这一年来的工作好好的总结一下。

在这20xx年里，或许遇上的“麻烦事”不如想象中的多，但是尽管如此，自己在工作中遇上的麻烦依旧不少。最多的还要数在提升自己的业务学习中所遇上的麻烦。有太多自己不熟悉却有没有机会好好提升的地方，这也导致我在工作中犯下了不少的错，不过好在现在我都稳定下来了，更重要的是我学会了如何去掌控自己的时间，我相信我会在下一年的工作中有更大的提升。以下是我的工作总结：

一、业务能力的提升

在一年中我们有太多需要学的东西，尤其是对我这个知识还不够全面和熟悉的柜员来说，在年初的时候很多的事情还要经常请教领导和同事们。所以在有空的时候我也在积极的提升自己的能力，学习如何去做，如何去做好。

尤其是在接待方面是重点，作为柜员，我们常常是与客户第一或是第二接触的工作人员，所以每天要应对的客户是很多的。为此我们得在工作的时间里时刻保持的心态，质的服务态度。要学会如何去接待客户不难，要提升也可以慢慢的来，但是真正困难的是在一天的工作之后依然能保持这样的状态。

在和很多的同事请教之后，我得到了很多的答案，但是我最后总结出来，这些都不过是辅助，真正的做好，还是要靠着大量的经验和心态上的准备。

二、工作方面

一年以来，基本的存取和业务工作并没有问题，但是要说问题的，还是老年客户。作为柜员，我们这里常常被作为询问窗口，有很多并不知道业务或者不明白的人常来询问，尽管有大堂经理，但是在人多的时候我们也会主动承担这个责任。

来询问的人中，数老年客户最难招待，并不是排斥的意思，而是我还没能做到很好的做好自己的工作，老年客户说话的时候常带地方口音，这对我一直是个考验，遇上的问题也往往来自这里。但是在意识到这是自己的弱点之后，我就开始积极的学习地方方言，提升自己和老年客户的交流能力，这个学习在工作中也受到过一些熟客的赞赏，这给了我很大的鼓励。

三、总结

一年的工作并不轻松，但是每天都能有成长。现在的我仅仅不过是踏上了及格线上，在明年的工作中我会继续努力的提升自己，为广大客户提供的服务！

20xx年以来，工商银行xx县支行团支部在分行党委和团委的正确领导和关心下，深入贯彻落实科学发展观，认真学习领会当的十八大精神，按照党委的工作要求和上级团委的各项工作部署，坚持\_服务中心工作，服务青年群体\_的指导思想，以提升团工作执行力为抓手，加强基层组织建设，完善职业发展平台搭建，团结、引领青年员工为我行各项工作献策献力。现将支行团支部20xx年上半年工作情况进行阶段性总结。

**金融业团委工作总结2**

团组织是团的全部工作开展的根基和发挥战斗力的基础支点，基层实则全团实，基层活则全团活，我们始终坚持党建带团建，加强团组织自身建设，关键是带班子，增强团干部，带队伍，壮大后备军。因此，我们把首要工作放在了抓团的组织建设。我们的团组织是一个比较年青的团队，学历，综合素质都较高，但我们的团员多为基层的临柜人员，我们首先要转变思想，提高认识上，一是灵活设置团的工作机构。根据我行经营业务的特点和青年状况，从有利于加强党对团的领导，有利于发挥团的组织管理出发，灵活设置了工作机构和组织人员;二是注重团干部队伍建设。为适应新形势新任务和满足党的后备力量的要求，我们配备了一支政治坚定，思想解放，一专多能，乐于奉献的高素质团干队伍，增强了团的工作生机和活力的需要。三是加强团内制度建设。我们狠抓团员队伍管理，抓好团员的团籍管理和流动团员管理工作建立有效的管理机制，从而形成了规范化，条理化，制度化的工作局面。四是形成新的工作方式。由于银行特殊的工作时间，我们大胆思考，创新工作方式，做到工作时间与业余时间相结合，团的活动与实际工作相结合，党组织，工会要求与群众工作相结合。

**金融业团委工作总结3**

(一)围绕“志愿龙城，美力动人”这个主题，开展志愿服务宣传活动。镇团委、镇志愿服务中心、石龙爱青社工服务

中心、石龙博物馆等一起，在今年5月份开展志愿服务宣传活动，内容包括志愿服务宣传、医疗义诊、家电维修等，受到石龙、茶山、石湾等地群众的普遍欢迎。通过这次宣传服务活动，让市民近距离地感受“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，使志愿服务成为石龙每一个人的生活方式，让志愿服务体现在石龙社会生活中的每一个角落，使更多的市民参与到志愿服务活动中来。

(二)围绕“绿色低碳生活，打造生态江城”这个主题，我镇在上半年举行了“志愿新生活，快乐绿道行自行车巡游活动”、“倡导健康生活，呵护宜居家园”为主题的纪念世界环境日徒步行活动。活动以单车行、徒步行并配以环保展览、发放宣传单张、展示环保作品、宣读倡议书等形式向市民宣传环保意在提高市民健康环保的生活意识，倡导公众践行绿色消费，营造全社会关心支持和参与环境保护的良好氛围，从而积极推进生态文明建设，努力实现清洁发展、安全发展、绿色发展和可持续发展。。

**金融业团委工作总结4**

20XX年，我行团委将在团市委的正确领导下，在行党组的重视和支持下，全面加强自身组织建设，促进全行企业文化建设，助力全行各项业务发展。主要工作设想如下：

(一)进一步加强全行团员的思想建设

1、积极占领网络阵地，加快我行党建网页、工会网页、团委网页的建设，推进思想政治教育进网络工作的展开。

2、由行团委主办，各团支部承办，开展对全行青年团员实现人生观、价值观的教育活动。

3、组织团员学习我行各项规章制度、业务知识。

(二)进一步加强团委的组织建设

1、大力推进团委建设，“党建带团建，共建党团事业”，把团的建设纳入党的建设总体规划，组织开展特色团日竞赛活动，增强团支部的凝聚力和战斗力。

2、加强团委宣传工作，把经常性宣传和重大节日宣传活动结合起来，利用网络、广播、报刊、橱窗等宣传阵地，树立先进典型，为共青团工作营造轻松活泼、积极向上的良好氛围。

3、加强团干之间的联系，定期组织召开团干工作会议，并广泛征求团员青年的意见和建议，做团员青年的贴心人。

(三)以活动为载体，助力全行企业文化建设

1、行团委将举办联谊会、演讲等文化体育活动，寓教于乐，以陶冶团员的情操，培养团员的兴趣爱好，增强集体主义荣誉感、自豪感。

2、组织团员积极参加社会实践活动，培养青年团员的社会责任感。

3、组织金融知识进社区青年志愿者活动，加强青年志愿者品牌服务队伍的建设力度，为建设和谐商业银行、和谐社会做出贡献。

农商行支行共青团委在总行团委，20XX年。区团委和支行党委的正确领导下，深入贯彻学习科学发展观，党的十七届四中全会和团\_精神，按照我行“服务客户，回报股东，成就员工，奉献社会“使命要求，围绕我行发展大局，切实增强了团组织的凝聚力和战斗力，更好的发挥了共青团作为党联系青年的桥梁和枢纽作用，团结和带领全体团员为农商行的发展作出新的贡献。

**金融业团委工作总结5**

一是按计划召开团委委员会议和团组织负责人会议，总结交流工作经验，研究部署具体工作。二是组织各团组织负责人参加团市委举办的基层团干培训班，不断提高团干的整体素质。三是积极探索扩大团组织的影响力，加大两新组织团建。按照省、市“两新”团建工作的统一部署，坚持“党建带团建、党团同发展”的原则，积极探索新形势下团建发展新思路，有效促进了团建活动蓬勃开展。通过开展“两新”团建工作，广大“两新”团员的凝聚力和创造力得到显著增强，他们立足本职岗位，在推动企业转型升级中发挥着骨干作用。四是在巩固企业团组织的基础上，通过调查研究，不断加大非公企业团建力度，扩大团组织在非公企业中的影响力。近期，为更好地掌握两新组织团员青年的思想状况，镇人力资源分局、镇团委联合社工，专门制作了一份调查问卷，并组织人员到企业去进行调研，以便更好地了解他们的需求。

**金融业团委工作总结6**

20XX年，农商行支行团委认真做好团组织工作，为支行及区的发展做出了自己应有的贡献。但是，作为是一支年轻的共青团团队，经验不足，视野不够开阔，在团组织工作中也存在以下不足：一是为青年团员服务的意识不够，有所忽略青年多方面的合理需要;二是团组织未成立专门的志愿者队伍，志愿者活动开展较少;三是在团组织工作中创新力度不够，活动形式还需丰富。

20XX年，我们将继续以科学发展观和党的十七届四中全会精神和团\_精神为指导，以学习贯彻建设马克思主义学习型团组织为重点，以真学促真用，扎实推进学习制度，结合支行大会学习，党课教育，认真学习贯彻党的方针，路线，政策，建立和完善青年志愿者队伍，畅通青年员工沟通渠道，鼓励基层青年员工以个人或团队名义参与撰写思想政治论文和业务调研文章，此外我们还将开展形式多样的团员教育活动，给优秀团员更多地参观学习机会。

回顾20XX年，农商行共青团工作在各级领导的关心指导和各级团组织的共同努力下，始终围绕大局，积极应对挑战，不断创新发展，严格按照相关部署，克服种种困难和冲击，取得了一定的成绩。20XX年我们将进一步解放思想，转变观念，对共青团工作勇于探索和实践，继续通过服务增强团组织的凝聚力，影响力和渗透力，争取在团建创新，人才培养，促进农商行业务发展等方面有所突破，充分展现农商行金融青年形象，组织引导优秀团员青年为区的发展贡献青春。

**金融业团委工作总结7**

团委\*和老师在笔试过程中全程参与，体现了校团委对本次考试的高度重视。参加笔试的同学热情高涨，答题态度认真，考场秩序井然，各部部长将试卷分类收集后进行了认真的审核，经初评后按一定比例进行筛选，由于每一名写自荐书的同学都非常优秀，都有自己的特长，这让我们在确定面试人数的问题上遇到了很大的困难，但我们深入各系，听取各系主要学生干部的意见，了解该生的思想道德素质、学习成绩、工作能力及人际关系。在反复比对，深入研究后确定了面试名单。

笔试后经开会讨论最终决定各部部长针对各部需要进行不同的面试提问，使部门选拔更具专业化。我们主要针对个人的整体素质进行考察，并就其所报部门相应涉及问题把问题具体化，将工作中遇到的具体问题对他们进行了现场问答。面试过程中有的同学因为紧张并没发挥出应有的水\*，但让我们兴奋的是大部分的同学发挥水\*较高，可谓卧虎藏龙人才济济经过评选，最后确定了新一届校团委实习委员。

招新工作已经结束回首整个过程我们在工作中仍存在许多不足之处：

1面试时有个别同学对所报部门的工作职能的认识还有偏差，可见我们的宣传工作还不全面。

2、沟通协调工作仍有漏洞，笔试的时候没有和广播站及时沟通停止广播，在一定程度上破坏了考场安静。

招新工作已经圆满结束，各部的工作正在逐步展开，在完成新老委员的交替中逐渐走向正轨，各部实习委员也在努力的熟悉工作，为两个月的试用期做好充足的准备。此次招新工作总体来说是成功的，这与团委领导的正确指导，各系的鼎立支持，充分的准备，全体团委成员的努力是分不开的。但存在的问题也不容忽视，我们会正视这一问题，吸取经验，为以后工作能更好、更圆满的开展下去做不懈的努力！

今年美术与设计学院团委在院党总支、校团委的领导和关怀下，以“\*”重要思想为指导，脚踏实地，开拓思路，积极探索，以育人为中心，以实践为载体，较有成效地展开工作。在紧抓常规工作的基础上，结合美术与设计学院专业特长，开拓创新，取得了较好的成绩。具体工作总结如下：

**金融业团委工作总结8**

20XX年，农商行支行团委认真做好团组织工作，为支行及区的发展做出了自己应有的贡献。但是，作为是一支年轻的共青团团队，经验不足，视野不够开阔，在团组织工作中也存在以下不足：一是为青年团员服务的意识不够，有所忽略青年多方面的合理需要;二是团组织未成立专门的志愿者队伍，志愿者活动开展较少;三是在团组织工作中创新力度不够，活动形式还需丰富。

20XX年，我们将继续以科学发展观和党的十七届四中全会精神和团\_精神为指导，以学习贯彻建设马克思主义学习型团组织为重点，以真学促真用，扎实推进学习制度，结合支行大会学习，党课教育，认真学习贯彻党的方针，路线，政策，建立和完善青年志愿者队伍，畅通青年员工沟通渠道，鼓励基层青年员工以个人或团队名义参与撰写思想政治论文和业务调研文章，此外我们还将开展形式多样的团员教育活动，给优秀团员更多地参观学习机会。

回顾20XX年，农商行共青团工作在各级领导的关心指导和各级团组织的共同努力下，始终围绕大局，积极应对挑战，不断创新发展，严格按照相关部署，克服种种困难和冲击，取得了一定的成绩，

20XX年，在团市委的正确领导下，行党组的重视和支持下，我行团委带领和团结全行青年团员抓住机遇，乘势而上，充分发挥了共青团组织的先锋队作用，为促进岳阳市商业银行业务发展做了一些工作，收到了一定实效。

**金融业团委工作总结9**

支行团委严格落实支行党委以党建带团建，合力共促业务发展的决策意图，坚持把理论学习与支行业务经营发展紧密结合起来，带领团员青年在转型发展第一线担当作为、建功立业。>一是开展旺季综合营销青年突击队专项行动。为固化旺季外拓营销意识，深化青年突击队先锋模范的带头作用，进一步提高青年队伍营销技能、增强团队合作意识，助推全行业务长效发展。今年旺季期间，支行团委积极组织开展青年突击队专项行动，聚焦信用卡、掌银、社保卡及聚合码商户拓展，在全行青年员工的共同努力下，助力支行实现旺季绩效排名分行第6，与去年持平，一季度综合绩效排名分行第10，比去年提升2个名次。>二是动员团员青年倾力支持地区产业转型升级，至11月末，支行普惠贷款、制造业贷款、战略新兴产业贷款、绿色信贷分别比年初净增亿元、亿元、亿元、亿元。>三是引领团员青年深入推进“服务升温工程”建设，辖内团支部深入各大乡镇、社区、居委开展“金融知识宣讲”等公益活动。加大农村信用体系建设，为广大农户进行信息建档，今年顺利新增5个信用村。首批实现乡村“政银通”系统落地，团委及时跟进拍摄为群众提供“一站式”政务服务的宣传视频，获总行微信公众号播出。

**金融业团委工作总结10**

1、指导社团工作

指导江海书画社、前沿策划社认真总结、整理资料，参与学校社团工作考核，两个社团分别被评为a级、b级社团。

指导江海书画社召开会员大会，重新选举组建理事会，规范制度、经费管理，成功协办“江海情”书画大赛。江海书画社经常开展义务篆刻、书法、摄影、漫画讲座等活动，增加了美术与设计学院艺术文化交流的氛围。打造了“江海情”书画大赛品牌活动，“义务篆刻”特色活动。前沿策划社也规范了管理，活动正常有序。要求该社团今后各项活动要形成特色、亮点。

2、努力营造丰富多彩的校园文化活动氛围

①积极组织、参加学校“践行社会主义荣辱观”主题教育活动，在活动中取得很好的成绩，很多同学获奖，其中我院学生dv作品《校园荣辱观》获一等奖。

②、精心组织学生参加校纪念红军长征胜利75周年“长征组歌”歌咏比赛，我院获二等奖。

③成功承办南通大学“八荣八耻”漫画大赛，并举办了优秀作品展，我院同学发挥专业优势取得很好的成绩。

④指导学生会参加南通大学第二届强者三项赛、排球赛、足球赛、羽毛球赛等活动。在安全保卫知识竞赛中获三等奖。

⑤积极配合学院举办南通大学美术与设计学院xx届毕业生作品展。南通电视台报道。

⑥积极动员全院学生参加校团委铁通杯校园摄影作品大赛，在活动中同学们取得很好的成绩。

⑦九月上旬在新生中开展《一封家书》征文活动，我院有两名同学获二等获奖。

⑧九月下旬开展了在钟秀校区具有影响的“迎新生文艺晚会”。全院近千名同学参加了晚会。此次活动充分体现了学生干部团结协作、奋勇争先的拼搏精神和团队合作精神，展现了美术与设计学院团学干部的良好形象。

3、团日活动在全院全面展开，提高了团支部的组织能力、战斗力。

团委组织了“大学生理想、信念教育”、“八荣八耻”漫画大赛，深入学习“\*文选”，“弘扬长征精神”等主题团日活动，同时制定团支部每月一次团日活动制度，各团支部每月都有团日活动计划和总结。团委一年组织三次全院各团支部团日活动观摩，制定评分标准，并组织评选，特别是“增强团日活动、加强学风建设”团日活动观摩评比，取得了很大成就。在丰富多彩的团日活动的影响下，广大团员参与活动的积极性提高、团员意识增强了，团支部的组织能力、凝聚力、号召力增强了。

**金融业团委工作总结11**

20xx年我们在行长的领导和各部门的帮助配合下,全体团员认真学习、贯彻和落实各项规章制度。以服务工作为中心，结合我行的工作实际，充分发挥服务窗口形象，为我行的全年工作做一份努力。

每一个支行营业部，既是对外服务窗口，又是全行的业务处理中心，我们认为最重要的就是做好日常的业务处理，对外做好服务工作，对内做好结算工作。

1、节前节后是大量的现金投放与回笼，春节前为满足客户对现金的需要。

2、对每年二次的学校收费我们在人员上、业务上给予最大的配合，对收回的现金及时清点入库，并及时开出行政事业收收费发票交回学校，将款项及时划入财政。

3、做好节假日期间的业务员、管库员及网点的安全保卫工作，考虑到分理处人员比以往减少，在节前即通知各网点要求做好入库钱钞的标准质量，以加快回笼资金的入库，减少库存。

营业部集中了全行会计业务的大后台，相对其他所有网点在业务水平上、业务范围上、服务手段上要求更高，而业务水平与服务技能相依附，只有提高了业务处理能力，才能为客户服务好。

1、我们利用每个月的行务会，进行服务讲评，指出员工在临柜服务中的不足，并按员工的临柜表现进行奖励与处罚，以提高整体服务水平。

2、在服务讲评后进行业务培训，特别是对新业务的培训，今年的业务更新比往年更快，仔细应付，从而以高业务水平来更好地服务客户，提高服务水平。

3、ATM机的钱箱由各网点自行安装，为单位节约半个劳动力，我们利用这次的ATM管理方式的改变而改善柜台压力，同时将代理业务集中在二个窗口，并设一个“贵宾客户优先办理”窗口，以分流客户，改变各种客户一堆扎的局面，经过努力在四季度中存款任务有了很快的发展。

一年来，我们的工作也存在着许多的不足，特别是在制度的执行上我们还不够加强力度，同时员工的素质还是没能达到适应银行高强度业务风险的能力。所以在20xx年我们主要也是从制度的执行上与提高员工素质上入手，提高新职工的工作水平。

**金融业团委工作总结12**

自上海银监局组织开展上海银行业青年送金融服务和金融知识“进园区、进郊区、进社区”活动以来上海分行积极响应充分运用现有产品优势，为中小企业、企业主、创业者提供辅导、咨询并送上优质、便捷的金融服务。同时，分行团委以“进社区”活动为主线，开展团支部竞标活动发挥团员青年的特长集思广益设计活动方案号召广发的青年志愿者投入“三进”活动，进一步传承世博金融服务的优良传统，走出网点，走入社区、街道，普及金融知识，提供金融服务。

(一)组织重视，全行联动，服务中小企业。

在分行党委的高度重视和大力支持，“三进”活动3月31日启动后，团委配合分行相关职能部门组织落实，各网点积极配合，结合我行实际情况和业务特点，确定了以“进社区”、“进园区”为活动重点，在贯彻银监局“三进”活动的同时，宣传广发的品牌和服务，推荐广发的金融产品，在普及金融知识的同时，为社区居民提供多样化的金融服务。活动期间，进园区服务小企业达14批次，组织送金融服务进园区30多人次，与17家园区企业进行了合作签约，累计发放园区小企业贷款亿元。

(二)积极响应，热情参与，服务社区。

自“三进”活动启动以来，分行团委积极响应，大力推进，组织辖内网点加强与所在街道社区的联系，开展了多种形式的互动活动，全年共组织78场，共计1350余人次进社区。青年志愿者们在活动中始终面带微笑地耐心回答每一位居民的提问，为社区居民普及金融知识，帮助市民提高金融理财水平，送上广发优质的金融服务，志愿者们以他们的微笑、良好的服务以及专业的知识，赢得了居民们的一致好评，这是对我行优质服务的肯定，更是对广发银行的信任!

(三)集思广益，大力号召，持续推进。

为了持续推进“三进”活动的开展，分行团委以团支部活动竞标的方式鼓励团支部以送金融服务进社区为活动主线设计活动方案，进行竞标，分行党委予以全方位的支持。竞标活动开展以后，各团支部积极响应，申报的活动方案各有特色，充分体现了我行青年员工的专业素养和参与活动的热情。随后，各支部按计划开展了各项活动，并取得了理想的效果。分行团委希望借竞标活动，进一步发挥团员青年的优势，发扬团员青年的工作热情，号召广发的青年员工投身于“三进”活动。

**金融业团委工作总结13**

团组织是团队全部工作发展的基础，是发挥战斗力的基本支点。基层实际上是整个团，基层工作是整个团。我们始终坚持党终坚持党的建设，带领团队建设，加强团队组织自身建设。关键是带领团队，加强团队干部，带领团队，壮大后备军。因此，我们把重点放在抓团的组织建设上。我们的团组织是一个学历高、综合素质高的年轻团队，但我们的团员大多是基层的临柜人员。首先要改变思想，提高认识。一是灵活设立团队工作机构。根据我行经营业务的特点和青年情况，灵活设置工作机构和组织人员，有利于加强党对团的领导，充分发挥团的组织管理。二是注重团干部队伍建设。为了适应新形势、新任务、满足党后备力量的要求，我们配备了一支政治坚定、思想解放、多才多艺、乐于奉献的高素质团队，从而增强了团队的活力和活力。三是要加强团队管理和活力规范化新的工作模式

党组织，工会要求与群众工作相结合。

**金融业团委工作总结14**

20xx年，办公室以“服务机关青年，激活组织功能”为宗旨，认真开展以下几项工作。一是严格督促落实区直机关各支部换届工作，确保各支部的正常运作；二是精心开展3场共计400余人次针对机关青年的交友联谊活动，为单身青年的婚恋交友提供更为广阔的\*台；三是举办首届“XX区直属机关团干胜任力培训班”，组织机关团干40余人赴吉林大学开展交流培训，增强了各支部间的交流，有效的激发了团干的学习热情，在一定程度上提升了机关团干的胜任能力；四是积极开展XX区青年企业家协会的筹办工作，经过3个月发动宣传、沟通联系，前期筹备工作圆满完成，共发动会员首期优质会员约120人。

**金融业团委工作总结15**

转眼进入\_\_银行已经满半年了，时间让我对于\_\_银行有了更加深入的了解，也让我通过自身的学习、领导和同事的教育帮助，提高了自己的业务技能。在业务上，我取得了巨大的收获，上半年使我在业务上能够熟练，并能驾轻就熟解决工作中的问题，上半年来，除了做好每天日常本职工作外，还做了许多工作，现总结如下：

一、主要工作

帐户年检。接到上级年检通知，对营业部所有性质为正常的帐户共\_\_户做了年检工作，在时间紧、任务重的提前下，及时通知全部企业前来年检，并要求提供最新、最准确的单位信息资料，并对全部资料在\_\_银行帐户二期系统中做好登记。

新旧帐户变更。由于系统升级，系统要对所有老帐号进行变更，这就需要与相关企业做好口头解释与书面交接工作。除为每户填写帐户变更告知书，还将基本户及预算专户的开户许可证收回，待变更。电子开销户登记本。由于开销户登记本为连续使用，帐户年久使用已残损，故将所有开销户信息形成电子版本，待日后使用。

二、在思想上

上半年部里的活动也很多，自己尽了能力完成了所有任务，如手机银行、短信签约等。虽然不是很突出，但我都是积极参与。如今，面临自己的是\_\_活动，首先在存款上，自己会努力广泛开拓资源，挖掘客户，争取起到带头作用。其次是信用卡、基金等营销活动中，也会严格要求自己，迅速提高增长量。

三、下半年工作计划

在下半年里，我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更加的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，下半年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里暗暗的为自己鼓励，要在竞争中站稳脚步，踏踏实实，目光不能只限于自身的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展，我会向其他同志学习，取长补短，相互交流工作经验，共同进步，争取更好的工作成绩。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作中磨练自己，发扬长处，弥补不足。

**金融业团委工作总结16**

在光华支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示农行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度羸得顾客的信任。

是的，在农行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪!为此，我要求自己做到：

一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；

二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；

三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；

四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

一直以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡。柜员，银行最基本的岗位，就如一栋大厦，柜员就是象是其中的砖一样普通。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大!人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

银行工作需要的是集体的团协作，一个人的力量总结是有限的。作为一名老员工，我不仅仅满足于把自己手中的工作干好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。我注意引导他们从账理出发，而不是教他们如何进行简单的菜单操作。在平时的工作中，我还将自己的工作学习经验毫无保留地告诉他们。我想，这样的教法不一定是最好的，但一定会让他们学到业务知识点的本质，学会融会贯通，举一反三。去年相继有四名新同事加入到我们支行，他们虽有一定的金融专业知识，但对于临柜操作技能来说，尚有欠缺。为了能使他们尽快上岗，我对跟班实习的新同事耐心进行操作章程的培训，特别是要严格按照规章制度、业务流程办事，人走章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等，养成良好的工作习惯。对于于他们的薄弱环节—技能，也将自己平常练习的心得告诉他们，供他们参考。通过一段时间的双向努力，他们已能熟练进行单人上岗操作了。为支行更好的开展工作打下扎实的基础。只有整体的素质提高了，支行的业务水平才能上一个台阶。大家共同努力，在新区温暖的大家庭里快乐的工作着。银行新进人员渐渐增多，在帮助他们同时，我也看到他们的优点，时时让我有危机感，我时常告诫自己不能满足现状，要甘于平淡，但不能流于平庸，既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成，也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的，银行工作的竞争也日趋激烈。我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应该具备更高的业务水平，只有不断地增强自身的综合素质，不断地扩大自己的知识面才能将工作干得更好。于是在紧张工作之余，我还积极参加各种学习，取得了《会计从业人员资格证书》、《反假货币上岗资格证书》等各类资格证书。为在今后的工作中能取得更大的成绩打下坚实的基础。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

\_有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。只有把个人理想与农行金融事业的发展有机合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创农业银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

**金融业团委工作总结17**

今年来，镇团委支持少先队开展了多项活动，达到了“寓教育于活动”的目的。如少先队总部组织少先队员在今年的5月开展一年级入队仪式活动、庆“六一”系列活动;同时，我镇团组织积极和香港童军交流，学习对方先进的管理经验。

回顾上半年的工作，取得的成绩固然可喜，但在成绩的背后亦存在着一些问题，主要表现在：一是青少年的思想教育比较薄弱，未能适应新形势的发展;二是部分基层团组织活力不够，尤其是部分村团组织比较松散;三是个别团干部素质不高，工作缺乏积极性;四是两新组织团建工作进展缓慢，效果不明显等等。这些问题，有待我们在今后正确对待，认真解决。下半年，我们将对照上述不足，在这些方面继续努力，促使我镇团委的工作取得更大进步。一是注重志愿服务项目转型升级。以规范志愿服务为切入点，不断健全志愿服务工作机制，特别是加快志愿服务项目转型升级，切实做好服务项目与相关单位的联合，整合各方资源，通过志愿服务联盟，挂钩打造项目，增强集体的凝聚力和战斗力，实现双赢效果。二是注重加强两新团建工作。争取镇党委的支持，在抓好基层党建工作的同时，加强对共青团和青年工作的领导，坚持党、团建设配套联动，使团建工作在党建工作的带动下得到同步发展。

在区共青团委员会和分会党委的正确领导下，深入贯彻科学发展观，党的十七届四中全会和\_精神，围绕我行发展大局，更好地发挥共青团作为党与青年联系的桥梁和枢纽作用，团结带领全体团员为农村商业银行的发展做出新的贡献。

**金融业团委工作总结18**

支行党委高度重视青年员工的成长成才，支行团委也通过积极为青年员工搭建各类展示自我、挑战自我的舞台，帮助分支行发现人才畅通渠道，为分支行掌握青年员工思想动态提供抓手。

>1.树立青年终身学习理念。在全行深入开展“致敬建党百年 阅享红色书香”第十一届读书月活动，向支行青年推荐书单、下发书籍，营造浓厚的读书氛围，引导更多青年热爱阅读、善学深思；紧随分行团委步伐，组织员工参与总分行“共读感悟”读书活动，通过创意荐书、晒书活动，发动广大青年晒出与爱书的创意合影，阐述读书的心得感悟，营造快乐阅读、好书分享的浓厚学习氛围；组织开展支行读书月征文比赛，择优选取优秀作品参与分行比赛。

>2.关注青年思想动态。为加强人才梯队建设，做好青年员工思想引领工作。今年，支行团委利用支行运动会、健步走等活动，广泛动员全员青年参与，不仅拉近了青年员工彼此间和同事间的距离，也增进了员工之间的团队凝聚力与执行力；为帮助新进行青年员工尽快熟悉业务，提升技能水平，支行通过形式丰富的技能培训与专题讲座，加大带教力度，推动青年员工加快成长成才。为提升青年业务操作水平，树牢合规意识，支行组织开展了内控合规知识竞赛，以赛促学，进一步深植合规理念，不断增强合规文化软实力。

>3.传递党团组织关爱。支行党委高度重视青年员工8小时外的生活状况，为外来员工提供暖心宿舍，帮助青年以更好的状态投入工作；依托分行搭建的各类健康、公益、阳光、优质的联谊平台，切实帮助青年增强青年员工的获得感、归属感和幸福感。

团的事业永远年轻，新的征程又将开始，支行团委将坚定不移在分支行党委和分行团委的正确领导下，凝聚青春力量，勇担时代重任，以开阔的视野、昂扬的斗志、优异的成绩，谱写农行共青团事业发展的新篇章！

**金融业团委工作总结19**

作为一个经营货币的金融服务行业，我们把文明优质服务作为根本，努力提高我行的品牌口碑。

(一)加强理论学习，夯实思想堡垒，引导青年员工树立正确的价值观。

认真组织全行青年员工学习十七届四中全会精神，科学发展观和团的\_精神，引导团员青年树立正确世界观，人生观，价值观。党的\_四中全会，团\_召开后，我们利用各类专题学习，知识竞赛，辅导报告等多种形式，在全支行范围内掀起了学习热潮。据不完全统计，全行共组织团员青年集中学习达20余人次，撰写各类学习心得百余篇。在带领广大团员青年认真学习大会文件，全面理解和准确把握大会的精神实质的同时，我们把学习贯彻团\_精神与加强团的组织建设，制度建设，作风建设和队伍建设等紧密结合起来，引导团员青年以更高的精神境界和饱满的工作热情为推进我行改革和发展奉献青春和智慧。

(二)加强业务技能提高，提升文明规范服务质量，积极助推各项业务发展。

1，为统一规范业务操作，进一步促进我支行基层青年员工的业务技能和素质的提高，支行组织开展“学业务，强技能，争当岗位能手“为主题业务知识和技能竞赛，利用综合业务系统科技平台，举办青年员工办理存款，信贷业务技能竞赛，激发青年职工爱岗敬业，勇于创新，自觉奉献的热情，提高员工服务效率，带动青工整体素质提升，发现和培养人才。

2，为传承和发扬五四精神，在五四青年节之际，我们开展了“我是青年我爱行，我为企业发展献一策“的主题活动，来自基层分理处的青年代表结合自身岗位实际情况，各抒己见，作了广泛的交流和发言。发言涉及我支行现状调研的数据分析，就有关问题提出的改进建议等，不仅受到团员青年们的认同，也受到了与会领导们的好评。企业发展是每一名员工都关心的话题，如何与企业同发展，更是当代青年的神圣使命和应尽的职责。

3，为进一步弘扬爱国主义精神，强化理想信念教育，传承农商行企业文化，我们以祖国六十华诞与农商行周年庆为契机，在支行各分理处号召年青团员带头参加支行组织的一系列“唱红歌，读经典，讲故事，传箴言“活动。通过青年们的热情高歌和深情朗诵，在支行营造了爱国爱岗的氛围。

4，带领青年团员认真学习贯彻《中国银行业服务规范》，《农村商业银行文明规范服务实施细则》，全面推行“朝课制“，由青年团员在所在网点带头示范“统一着装，挂牌上岗，站立微笑，讲普通话，用文明语“等为核心内容的文明规范优质服务活动，从而带动了所在网点服务效率与水平的提升。

(三)积极组织志愿者活动，增强青年责任意识，展现农商行青年新风貌。

1，组织团员青年带头参加各种有意义的捐赠活动，充分展示了农商行人发扬“一方有难，八方支援“的精神。20XX年初冬，我行全体团员青年心系灾区，情系灾民，在多次自愿捐款的基础上，又踊跃奉献爱心，先后捐赠20余床棉被及数件过冬衣物。20XX年盛夏，我支行基层分理处一员工，家庭困难，无法交纳子女读大学的学费，我们及时发出倡议书，号召支行全体员工捐款，为困难职工度过了难关，圆了其儿子的大学梦。

2，为积极应对当前金融危机，以实际行动“保增长，保民生，保稳定“，充分利用农商行特有的产品优势和服务优势，青年团员志愿者自动放弃休息时间，“送金融知识下乡“，走进贴近群众，发放反假币宣传手册，张贴征信宣传广告，讲解我行业务品种，把金融服务，金融知识送到乡镇，田间地头，受到当地群众的欢迎。

**金融业团委工作总结20**

设立专人对各科室办文办事加大督办力度，实行分级精细化管理，普通工作事项由办公室工作人员登记跟踪，具体分配到业务科室负责人；上级督的重要事项实行办公室主任直接负责，具体分配到科室经办人员，并进行全程监督落实。加强与各科室间的沟通协调工作，设立内部工作微信群，与各科室负责人实现全天候实时联络，及时传达\*室工作要求，对日常工作进行协调沟通；每周编纂《团区委各科室重点工作清单》，由办公室主任直接跟踪协调，确保重要工作无一遗漏，确保各科室之间的有效配合和有序协作；加强对\*室的请示汇报工作，办公室保证每天安排工作人员到\*室开展请示汇报工作，及时获取领导对工作的具体批示和意见。

**金融业团委工作总结21**

1、镇党委高度重视，总揽团委建设工作全局。

镇党委高度重视团组织工作，把镇团组织建设纳入党建的总体格局，定期听取镇团委的工作汇，针对不同问题给予指导。并及时了解共青团的工作开展情况，及时下拨经费，大力支持团委的各项工作。

镇团委紧跟镇党委步伐，认真学习大报告，认真学习\*章，积极开展群众路线教育实践活动，认真学习\*\*的讲话，将党的各项方针政策落到实处。

2、调整团委成员结构

吸收优秀的农村青年加入到我镇团组织。建立非公企业和农村专业合作社团组织。提高了团组织的整体素质，丰富了团组织的知识结构，增强了团组织的凝聚力，并定期深入了解支部成员工作状况，根据实际情况适时的调整工作动态，注重团干管理，从而保证团委优良作风。

镇团委还鼓励各村团支部将优秀的青年和致富能手吸纳进团支部，以加强村团支部的战斗力和影响力，更好的为广大的农村青年服务。

**金融业团委工作总结22**

在新的一年中，团委逐步深化近三年来形成的工作思路。突出创新意识，采取多种多样的形式，将丰富充实的内容融入文化活动中，传播物质文化知识，引导团员青年进一步体会“故宫人精神”的深刻内涵，从而激发团员们对本职工作更高的工作热情。

5月5日，由团委、工会联合举办的“第二届青年文化节”上演由本院团员青年、职工自编、自导、自演的三幕话剧——《青瓷》。剧中主要角色所凝聚的爱国护宝的真挚情感，表现出故宫人对文物、文化的敬畏心情。在结尾处，娓娓道来的台北故宫博物院院长秦孝仪与我院院长郑欣淼相互唱和的诗词，既是对故宫曲折发展、典守国宝种种历程的回顾，更是传达出\*故宫以及\*同胞渴望统一的期盼，把演出推向了高潮。通过话剧的形式将蕴藏在故宫人身上的守护典藏、敬业奉献的精神形象化地表现出来，对职工们深入领会“故宫人精神”起到了良好的宣传、引导作用。

20xx年在全行员工忙碌紧张的工作中又临近岁尾。年终是最繁忙的时候，同时也是我们心里最踏实的时候。因为回首这一年的工作，每一名员工都有自已的收获。尽管职位分工不同，但大家都在尽努力为行里的发展做出贡献。现将本人全年的工作情况汇报如下：

一、重视业务核算质量

贯彻人行、总分行各项制度，在会计经理的组织下每天晨会认真学习制度文件，并结合日常工作多总结多修正。一直坚持向时间要效益、向工作要质量。

二、加强自身管理，做好安全防范工作

全年无迟到早退，以积极心态投入工作，完成好本职工作和领导交代的各项任务。在安全防范方面，对柜员日常工作所用的各种公章、名章都严格做到每日入库保管；对自己库中的重要凭证和现金能做到午晚盘库，帐实相符、不超库存。总之，我们要将一切防忠于未然，不做亡羊补牢的无用功，力求使全行的工作在稳健中谋发展。

三、培养自身操作能力，各项考试奋勇争先

在分行会计部和支行会计经理的组织带动下坚持苦练基本功，点钞、小键盘和汉字录入三项技能有了突飞猛进的进步。并在分行组织的季度考试、新员工考试中，同事间形成你超我赶，互相帮助、互相进步的氛围。体现出了团结同志的精神，更让员工们感受到了行内大家庭的温暖。

四、加强服务品质、提升服务理念

今年在分行会计部的组织下，我行全体柜员、大堂经理参加了xx学院的服务品质学习。在学习过程中，我对服务有了新的体会，在学习结束后，大家的面貌焕然一新。更整洁的仪表，更规范的动作，更发自内心的笑容，使我更加自信的为客户提供服务。在分行的各项服务品质检查中，我用标准、真诚的服务交出了满意的答案。

五、弥补不足，再创佳绩

回顾今年一年的工作，我发现在工作中还有一些不足：更加细心的办事态度，更有亲和力的处事方式，都是我需要在明年的工作学习中加以改进的。

以上是我20xx年的工作总结，向全行领导及员工作汇报。这一年中的所有成绩都只代表过去，所有教训和不足我都牢记在心，努力改进。工作是日复一日的，我们相信“点点滴滴，造就不凡”。有今天的积累，就有明天的辉煌。

某年某月份，我成了的一名银行综合柜员，做现金收付业务。由于业务不熟，我感到忐忑不安，生怕辜负了领导和同事们的期望。半年来，在支行领导的关怀与耐心指导下，在银行同事们热情的帮助下，刚刚走出学校大门的我很快适应了新岗位新环境，在学习和工作上取得了很大进步。现作如下年终个人工作总结汇报。

一、努力学习，尽快适应新环境新岗位。

刚刚走出校门，踏入银行的大门，我感到很不适应，为了不辜负领导们的期望与信任，我下决心努力学习，切实提高自己的业务水\*和工作能力。我积极参加了银行系统组织的各种培训，充分认识到：作为金融机构，安全防范工作是重中之重，不能有丝毫马虎和懈怠，也深感自己岗位责任重大，现金收付业务需要一丝不苟，不能有半点马虎。除了参加集体的培训，我还积极向领导请教，虚心向周围的同事们请教，逐步了解了业务规范和业务流程，在实践中积累了初步的经验，同时也深感自己的差距，因此业余时间我参加了某某金融管理的自学考试，力争使自己的能力再上新台阶。

二、尽职尽责，扎实做好本职工作。

银行柜员的工作是需要强烈的责任心和服务意识，需要一丝不苟的工作态度和吃苦耐劳的敬业精神。在工作中，我珍惜自己的岗位，强化了责任心和责任感，对于现金业务仔细认真，半年来从来没有出过任何差错。我直接面对的工作对象是客户，半年来我不断地提高自己的服务水\*与服务，在自己岗位上做出一番成就。

时间如白驹过隙，转眼间一年过去了，在这一年的时间里我们农行取得了骄人的成绩，基金理财等各项指标都名列前茅。作为大堂经理我能够很好的服务客户，积极完成领导布置的各项任务。现将主要工作进行总结。

一、主要工作情况

我于去年9月担任XX支行大堂经理一职，随着农业银行的市场化，服务也越来越受到重视，而大堂经理这个工作是客户接触优质服务的开端，是客户对农行的第一印象，因此农行对大堂经理的要求也格外严格，大堂经理是连接客户、柜员、客户经理的纽带。大堂经理不仅是农行的一名工作人员，同时也是客户的代言人。

一是做好文明优质服务。我们XX支行地处居民生活社区，\*时每天来办理业务的客户中老龄客户居多，特别是在社保工资集中发放日，柜面压力非常大，通常都是从早忙到晚，急客户所急，想客户所想。为了解决老龄客户偏多，存折业务较多这个问题，我积极安排大厅人员及时带客户到自助设备上去登折，帮他们查帐，带有卡客户到自助设备办理，进行客户分流，从而减轻柜面压力。每当客流量较大时，我就会大声询问：“xxxx客户请到xx号柜\*理业务”,以免一些客户因为中途离开造成空号占据时间，保持营业厅内良好的工作秩序。因为只有良好的营业秩序，我们才能成功地寻找到我们的目标客户，营销我们的理财产品，引荐给我们的客户经理，实现服务与营销一体化。

二是加强自身职业道德修养。作为大堂经理，我不仅仅是要熟悉业务和产品，还要会维护我行的自助设备。每当自助设备出现卡钞缺纸等故障我都能轻松处理，从而保证机器正常使用分流工作正常进行。大堂经理更要加强自身职业道德修养，爱行敬业。在工作中，遵守社会公德和职业道德，不透漏客户任何信息。\*时工作中，我在服务礼仪上做到了热情、大方，主动、规范

二、下一步工作打算

在过去的20xx年中，我在大堂经理这个岗位上学习到了许多与客户交流的经验和一些营销的技巧，但也存在一些不足之处。在今后的工作中，我会继续做好文明优质服务，通过全体柜员的努力，巩固资金组织成果，稳定存量，继续做好各项日常工作，做好业务保障，提高柜员整体素质，促进经营健康发展，推进农行存储业务上一个新台阶。

时光荏苒，在大堂经理岗位实习已有一年。这不\*凡的一年，既是机遇，又是挑战。让我从一个懵懂的非银行相关专业的应届大学生，逐步成长为一名合格的银行大堂经理。因为我相信，世上无难事，只怕有心人。期间的困难是磨砺，风雨之后就是彩虹。要想成为一名优秀的大堂经理，优异的业务技能是首要的条件。这些都激励我努力学习专业知识，熟练掌握业务技能，以高度的责任心和使命感，投入到工作中去。

大堂经理岗位是银行的名片，是客户所接触到的第一人，其综xxxx\*的高低直接影响到客户对银行的信赖感和美誉度。日常的工作虽然繁忙，中间还可能遇到不甚讲理的客户，但我始终坚持做好“微笑服务”，为客户做耐心细致的讲解，去理解和包容客户，最终赢得了客户的尊重和支持。做到让客户满意，将会留住现有的客户，引来新的客户。

20\_年，广发银行上海分行团委在上海团市委、总行团委和分行党委的正确领导下，围绕全行工作中心，以“服务分行展，服务青年成长”为工作宗旨，结合我行企业文化的建设，进一步加强学习型团组织的建设，加强团组织自身建设和凝聚力建设，引导全行团员青年进一步树立责任意识、大局意识、服务意识，为上海分行各项业务的发展做出了积极贡献。现将一年来的主要工作情况总结汇报如下：

一、围绕业务，大力号召，“三进”活动取得实效。

(一)组织重视，全行联动，服务中小企业。

(二)积极响应，热情参与，服务社区。

(三)集思广益，大力号召，持续推进。

为了持续推进“三进”活动的开展，分行团委以团支部活动竞标的方式,鼓励团支部以送金融服务进社区为活动主线,设计活动方案，进行竞标，分行党委予以全方位的支持。竞标活动开展以后，各团支部积极响应，申报的活动方案各有特色，充分体现了我行青年员工的专业素养和参与活动的热情。随后，各支部按计划开展了各项活动，并取得了理想的效果。分行团委希望借竞标活动，进一步发挥团员青年的优势，发扬团员青年的工作热情，号召广发的青年员工投身于“三进”活动。

二、以读书俱乐部为抓手，努力创建学习型团组织。

重视青年学习、组织青年学习、自觉坚持学习、积极引领学习，构成了共青团的学习特质，是共青团的一项重要政治使命，决定了共青团具有建设学习型组织的内在动力和独特优势。分行团委在打造学习型团组织过程中，以读书俱乐部为抓手，向广大青年员工倡导良好的读书风气，弘扬先进的文化素养、促进员工内在文化素质的稳步提升，对培育和谐的企业氛围、增强企业的凝聚力，起到积极的推动作用。

分行读书俱乐部成立于去年，俱乐部旨在为上海分行青年员工搭建一个开展学习交流的平台，营造好读书、读好书的学习氛围，增强我行员工的文化底蕴，进一步激发青年员工的创新精神和实践能力，为打造一流商业银行培养高素质员工队伍。总行党委书记、董事长董建岳去年在上海分行召开青年员工座谈会之际，亲自为上海分行读书俱乐部揭牌。

俱乐部创新了工作机制，对活动实行项目制管理，由支行、部门承办，分行党群工作部负责督导和协调。实行项目制管理，合理利用了团队的资源，充分挖掘团队的潜力，有利于各项工作的开展和落实，有利于俱乐部活动地持续开展。

俱乐部至今已成功举办了12期活动。活动贴近员工文化需求，主题宽泛，形式多样，趣味盎然，以创新的思维，不拘一格的态度，大胆尝试、探索开展形式多样的读书活动，通过坚持，逐步规范，形成机制，打造出内聚人心、外塑形象的学习品牌，为上海分行营造出一个崇尚学习，知识有价，浓厚的学习氛围。

为了进一步深化和拓展了读书俱乐部活动，分行于今年9月，以分行6家党建规范化示范单位为试点，开展了“读书心得15分钟”活动。通过党建带动团建，将读书活动延伸至各党支部、团支部，将读书活动从分行延伸到支行、部门，同时作为我行企业文化建设落地的一个渠道，把广发的核心理念深深地植入我行员工的心中。

三、紧贴实际，夯实基础，团的基层组织建设和基层工作得到加强。

一是开展丰富的文体活动。为进一步丰富我行员工的业余生活，分行今年组建了足球、篮球、羽毛球、瑜珈等多个文体活动俱乐部，积极开展各项活动。同时，支持和鼓励各基层团支部开展特色活动，如知识技能竞赛、野外拓展训练、银企联谊、参观展览、专题讲座、文艺汇演等活动，极大地丰富了团员青年的业余生活，提高了团组织的凝聚力。

二是继续做好各类优秀集体的创建工作。积极响应团市委号召，为打造团支部品牌，分行团委开展了“青年文明号”创建工作。在分行自评的基础上，积极推荐优秀团支部参加团市委及总行的各类优秀集体创建评选活动。以点带面，鼓励基层团支部评优创先。在良好的氛围带动下，分行团委优中选优，推选基层团组织负责人前往总行，参加“青年文明号号长培训班”，并认真组织相关团支部参加“青年文明号”的选拔。南汇支行营业部被评为为广东省省直青年文明号。

三是围绕业务发展重点，发挥青年员工在业务经营中的突击队作用。“有作为才有地位”，团组织的生命力，在于是否能够紧密围绕银行中心工作开展团的工作，发挥共青团组织党的助手、行政的帮手作用。在各团支部的组织和发动下，广大团员青年积极投入到各类企业文化活动以及人民币反假宣传、储蓄营销竞赛、信用卡宣传营销、行庆劳动竞赛、技能比武等业务竞赛活动中。其中，长宁支行团支部的陈正明被中国银行业协会评为20\_年度中国银行业文明规范服务“明星大堂经理”，并代表广发银行参加中银协举办的优秀大堂经理评比活动。

四是积极履行社会责任，展现广发社会形象。20\_年9月8日，分行开展了以“共燃希望 月圆梦圆”为主题的进校园慰问教师普及金融知识的公益活动。由分行纪委书记带领团员青年赴我行“城乡党组织结对帮扶”共建单位崇明县新河镇所在学校开展公益活动。向参加活动的全体参加活动的教师表示节日的祝贺和亲切的慰问，同时向学校师生广泛宣传反\_、防金融诈骗以及人民市反假等金融知识。

过去的20\_年，分行的团工作在各级领导的关心指导和全行团员青年的共同努力下，取得了一定的成绩，但整体发展还不平衡。我们也清醒地认识到，在我行团的工作和建设中仍然存在相当多的困难和问题，突出地表现在这些方面：由于团员工作忙、压力大、变动频，导致团的活动空间狭小，时间难以保证，发展也不平衡，活动质量也不高;团组织在教育青年、引导青年、服务青年方面还缺少有效的手段;团的工作与分行中心工作结合的还不够紧密;团的工作水平与青年的需求相比还存在着不小的差距。这些都需要我们在今后的工作中以求真务实的态度、开拓创新的精神不断加以解决。

展望20\_年的工作，分行团委将继续努力，紧密围绕中心工作，开展好各类主题活动，影响好、带动好、建设好、巩固好银行青年队伍，为上海分行的改革与发展做出新的贡献。

第二部分 20\_年度工作设想

20\_年工作基本思路：贯彻落实科学发展观，紧密围绕我行的中心工作，以“服务大局，服务青年”为宗旨，强化团的自身建设，引导广大团员青年在我行的各项工作实践中建功立业，成长成才，以崭新的精神面貌和良好的工作态势，努力开创我行共青团工作的新局面。

一、加强团的组织建设

1、建立健全基层团的组织。要求各基层团支部根据团内人员的变化，及时更新《共青团基层组织数据采集系统》，并按照《中国共产主义青年团章程》和《中国共产主义青年团基层组织选举规则》有关规定程序及要求，完成团组织的建立健全或换届改选工作。

2、健全团的工作制度。要求各基层团支部严格按照《广东发展银行团费收缴、管理、使用规定》、《广东发展银行团员管理制度》、《广东发展银行“青年文明号”、“青年岗位能手”管理办法》等工作制度，使各项团工作进一步规范化、制度化、公开化，确保工作落到实处。

二、加强思想作风建设，引导广大团员青年树立正确的世界观、人生观和价值观

1、加强思想政治教育。认真学习马列主义、\_思想、\_理论和“三个代表”等重要思想，深入开展马克思主义唯物论、无神论和科学理论教育，引导团员青年崇尚科学、反对迷信，运用科学理论武装头脑，使团员青年坚定共产主义的理想信念，树立正确的世界观、人生观、价值观。

2、强化职业道德建设。结合我行不同时期的中心工作，通过开展专题学习教育、先进事迹报告会、演讲比赛等多种形式，深入开展职业道德教育活动，引导广大团员青年进一步增强对发展广发事业的信心，规范职业行为，提高道德水平，增强法制观念，弘扬行业新风，把青年的积极性、创造性凝聚到我行的改革、发展和建设上来。

3、注重理想信念教育。围绕“五四”、“七一”、“国庆”、“行庆”等重要纪念日，开展形式多样，寓教于乐的主题教育和团日活动，进一步激发团员青年爱党、爱团、爱国、爱行、爱岗的热情，增强团组织的活力，扩大团组织的吸引力和凝聚力。

三、坚持服务中心，团结带领广大团员为广发事业建功立业

1、继续规范“青年文明号”的创建与管理。继续培育和拓展“青年文明号”，以点带面，扩大覆盖面和影响力，全面提升我行“青年文明号”的创建水平。深入开展“青年文明号”的经验交流、参观学习活动，不断拓展探索“青年文明号”工作的新领域和新内涵。

2、大力开展“青年岗位能手”评选活动。今年将开展“青年岗位能手”评选活动，以全面提高广大员工的业务知识和技术技能。通过树立先进典型，引导广大青年职工学先进、比先进、赶先进，把热情、智慧和力量凝聚到本职岗位中去，促进青年技术人才发挥模范作用。

3、开展以“创新观念”、“创新产品”和“创新技术”为主要内容的创新、创效活动。引导青年员工树立新的思想观念，敢于探索，勇于创新，利用自身的专业知识、工作经验及技术优势，围绕产品和技术的开发、改造与升级等重点课题，结合我行的市场营销和业务推广，开展富有成效的技术攻关或项目开发活动。

4、开展“青年志愿者”活动，努力发挥团组织的突击队作用。不定期组织全行一线团员青年在所在的营业场所门口或繁华市区开展“真情服务日”业务咨询推广活动，积极配合我行的市场营销和形象推广，开展客户咨询日活动，宣传我行的系列金融产品。

四、坚持服务青年，积极创造条件，促进青年的成才进步

1、做好“推优”入党工作，为党组织输送新生力量。引导广大团员青年积极向党组织靠拢，在广泛培养、组织考察、择优推荐的基础上，积极推荐政治坚定，追求进步，德才兼备的优秀青年加入中国\_。

2、关心青年员工的工作、学习与生活，增强他们对团组织的归属感。定期开展与团员青年的谈心活动，有针对性地做好思想工作，努力使团组织的工作起到了解青年现状、反映青年呼声、服务中心工作，维护青年根本利益的作用。要经常慰问和帮助有困难的青年员工排忧解难，使团员青年感受到团组织的温暖。

五、深入开展青年文化建设，以高尚的精神塑造青年，以优秀的作品鼓舞青年

浙江禾城农村合作银行余新支行团支部20xx年度工作总结 20xx年我们在行长的领导和各部门的帮助配合下，全体团员认真学习、贯彻和落实各项规章制度。以服务工作为中心，结合我行的工作实际，充分发挥服务窗口形象，为我行的全年工作做一份努力。

每一个支行营业部，既是对外服务窗口，又是全行的业务处理中心，我们认为最重要的就是做好日常的业务处理，对外做好服务工作，对内做好结算工作。

1、节前节后是大量的现金投放与回笼，春节前为满足客户对现金的需要。

2、对每年二次的学校收费我们在人员上、业务上给予最大的配合，对收回的现金及时清点入库，并及时开出行政事业收收费发票交回学校，将款项及时划入财政。

1、我们利用每个月的行务会，进行服务讲评，指出员工在临柜服务中的不足，并按员工的临柜表现进行奖励与处罚，以提高整体服务水平。

2、在服务讲评后进行业务培训，特别是对新业务的培训，今年的业务更新比往年更快，仔细应付，从而以高业务水平来更好地服务客户，提高服务水平。

一年来，我们的工作也存在着许多的不足，特别是在制度的执行上我们还不够加强力度，同时员工的素质还是没能达到适应银行高强度业务风险的能力。所以在20xx年我们主要也是从制度的执行上与提高员工素质上入手，提高新职工的工作水平。

当我行推出业务时、当客户有需求时，我就和柜面人员积极协商，为客户着想，来合理地引导客户办理业务。由于我行地处城区列车站，流动人口比较多，因此，这里的客户流动性大，现金流动快。所以来我们这里办理速汇通、缴纳电话费、以及其他业务的客户特别频繁。我们的柜员从早忙到晚，工作压力可想而知，既不安全又费心。从我第一天在大堂工作，从开始时的不适应到现在的能很好地融入到这个工作中，我的心态有了很大的转变。刚开始时，我觉得大堂经理工作很累、很烦索，责任相对比较重大，但是，慢慢的，我变得成熟起来，我开始明白这就是工作，每天坐在大堂经理的位置，为客户答疑解惑就是我的工作。

如今客户的咨询我基本上都能解答，也能适当的安抚客户，做好自己的工作。通过日常工作我也与同事们慢慢的相互熟悉、协调起来，当我在业务上遇到什么问题他们时，他们都会悉心帮我解答，使我大大提高了对银行业务的综合程度，通过这几个月的工作，我深深的融入了支行的企

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！