# 问题线索受理处置工作总结(必备3篇)

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2025-03-15

*问题线索受理处置工作总结1为进一步加强作风建设，根据本人自查情况，结合城市管理工作实际，特制定本人作风建设工作整改措施如下：1、以高度的政治责任感、使命感和爱岗敬业的事业心，脚踏实地、勤勤恳恳的扎实工作作风完成党和人民交办的各项工作任务，提...*

**问题线索受理处置工作总结1**

为进一步加强作风建设，根据本人自查情况，结合城市管理工作实际，特制定本人作风建设工作整改措施如下：

1、以高度的政治责任感、使命感和爱岗敬业的事业心，脚踏实地、勤勤恳恳的扎实工作作风完成党和人民交办的各项工作任务，提高工作效率。做到事无巨细都要认真完成，加强对工作中细节的把握，努力开创工作新局面。

2、加强业务学习，提高综合素质。提高对学习政治和业务知识重要性和迫切性的认识，自觉、刻苦地钻研业务。灵活运用合理的方法和措施，更新自己的知识结构、理论水平。在确保学习广度的前提下，不断加强学习的深度。

3、仔细对照《准则》与《条例》，在遇到群众“胡搅蛮缠”的情况下，做到不急不躁，做到以理服人，坚决做到文明执法。加强本人业务水平、专业技能以及管理能力的学习培训，不断提升精气神，提高执行力。

(一)学用结合不够紧密。虽然能够做到紧随xxxxxx思想步伐，第一时间抓好领袖重要讲话精神的学习贯彻，但还存在：紧密联系实际、导向工作实践还不够，没有很好地把思想、工作和生活实际与xxxxxx的讲话精神紧密联系在一起;对如何在区域内更好地发挥xxxxxx提出“八个明确”和“十四个坚持”理解认识还不够深刻;没有对中央作出的重大决策部署进行认真研究转化，工作的创造性还不高。

(二)调查研究不够深入。主要存在走马观花、不够深入的现象，往往为调研而调研、为谈话而谈话，满足于完成工作任务，没有注重工作质量，造成调研质量不高、指导性不强，谈心谈话深入人心少、解决思想问题不够。究其原因，既有工作任务重、头绪多的客观因素，也有自己总认为对情况熟悉、思想认识不够的主观原因。

(三)服务群众不够到位。局党组积极开展了结对扶贫、民情恳谈等活动，但往往忙于日常事务性工作，没有更多时间和精力深入基层、深入群众，还存在：体察民情不够直接，服务群众不够主动，为基层帮难解困不够的问题;对管理服务对象，有时存在对违法违规行为宣传不到位的现象。

(四)落实工作不够有效。突出表现在落实中央、省委和市委决策，有时还存在抓细、抓实和“一竿子插到底”不够的问题;还存在结合实际研究不够，站位不高、看的不远，前紧后松的问题;在抓工作落实上一定程度上还存在重布置、轻落实的问题，往往还停留在开会部署阶段，缺少钉钉子精神，导致一些决策落实效果不好、工作标准不高，特别是在全省系统内有影响、有亮点的业务工作较少。还有去年巡察组指出的“政治执行力不够坚决”“三重一大制度落实不严格、执行不到位”等问题，充分暴露了在精准执行上级决策、精细落实政策规定方面存在的不少差距。

(五)文风会风不够简洁。制定下发文件，还存在“依葫芦画瓢”，照搬照抄上级规定，结合单位实际不够的问题;个别时候，还存在以会议落实会议、以文件落实文件的现象;个别同志办文办会还有粗疏错漏的问题，等等。这些看起来是表面的现象，但根子还是思想认识不到位，没有把文风会风当成是思想作风问题的一个重要表现，究其原因还是官僚主义、本位主义作祟，工作不上心、不细心，业务不熟悉，研究工作不主动。

(六)担当履责不够强烈。个别科室、个别同志在面临较多困难和多重压力下，存在遇到困难先讲条件、工作交叉互相推诿、满足于应付过关等问题,过多考虑本地实际情况，存在“红灯绕着走、黄灯抢着走”的实用主义倾向。还存在因循守旧，按部就班思想，主动创新能力有待提升。在确立发展思路，制定政策和措施时，更多地着眼于落实上级任务、完成年度目标、推进当前工作，对事关单位长远发展的根本性问题缺乏长期性、战略性的研究思考。在落实全面从严治党主体责任上，抓长、抓常、抓细上还有不足，全面从严治党压力层层递减问题仍然存在。这也是去年巡察组指出的一个重要问题“三会一课”制度执行不到位等。

(七)对待问题不够较真。从源头上预防和治理腐败的举措、办法还不多，权力监督制约的“笼子”扎得还不够紧，对一些重点领域、重点岗位、重点环节需要加大执法监督的力度和强度。去年巡察组指出“对所属干部的监督管理有待加强”的问题还需要进一步改进，存有党管党员一手硬一手软的现象，评先进、树典型抓得多，硬起手腕纠治问题少，特别是在制度层面上，没有很好地促进正向激励与反向惩处同向发力、同时用力。个别同志对身边不良风气态度漠然，事不关己、高高挂起。这些问题主要是存有老好人思想，怕得罪人，怕丢选票，硬起手腕从严较真不够。

分析存在问题的根源，总的看主要有以下四个方面：一是压力传导还有差距。整风整改成为新常态的观念还没有根深蒂固。对正风肃纪、整风整改的新要求，绝大部分同志头脑高度清醒，但也有少数同志跟不上形势要求，进入情况“慢半拍”。

有的认为这几年大抓作风的高压态势，上下认识统一、形势大好，对取得的成绩盲目乐观.二是党性锻炼不够经常。理想信念和实践产生脱节，心中想的是党的事业，但落实在行动上求稳怕乱、怕出错，不自觉变成实用主义和功利主义，务实求实、扎实落实的工作状态需要进一步加强。三是担当精神还需加强。

近年来，XX改革不断深入，改革进入深水区，特别是在牵头协调多部门、多单位中，感觉难度越来越大、困难越来越多，勇挑重担的精神不够。队伍人员普遍老化，抓班子带队伍的严管力度不够。四是宗旨意识有所弱化。运用“民心民声”来审视，主要原因是马克思主义群众观点树立还不牢，群众立场还不坚定，没有始终牢固树立党员就是公仆、领导者就是服务员的思想，没有始终做到将群众成长进步和冷暖安危放在心中。

按照集团公司相关要求，现将XX公司近期信访维稳有关工作情况及全国“两会”期间有关维稳工作安排情况报告如下。

**问题线索受理处置工作总结2**

勤俭节约是向来中华民族的传统美德，也是个人优良品德的重要内容。为进一步贯彻落实制止餐饮浪费的重要指示精神，我园把厉行节约、反对食品浪费工作列入学校德育工作重点，将“勤俭节约反对食品浪费‘”主题教育作为幼儿养成教育重要内容，贯穿教育全过程，教学上融入课堂教学、校园文化建设、思想品德教育。让师幼深刻理解“厉行节约，反对食品浪费”是弘扬中华优秀传统文化、践行社会主义价值观。

学校供餐规模和供餐模式

我园伙房占地500多平方米，能同时为全园300多名幼儿提供餐饮服务。幼儿每天12元的伙食标准，幼儿园提供三餐两点，食堂有管理员一名,厨师三名。

学校餐饮浪费现状

我园在园幼儿300人左右，食堂通过临沂市追溯平台采购食材原材料，食堂会根据每日在园幼儿的人数提供餐饮，幼儿园不存在餐饮浪费的情况。

开展制止餐饮浪费工作情况

加强宣传，营造氛围。幼儿园通过电子屏、宣传栏、展板、等方式开展节约粮食教育宣传，通过在伙房张贴提示语营造节约粮食的教育氛围，通过家长会、致家长一封信的形式，引导家长带头规范自己的行为，养成良好的用餐习惯，带动督促影响身边的人树立节约粮食的观念。

本次自查工作的组织和实施

我园高度重视制止餐饮浪费工作，建立职责清晰、任务具体的组织体系，形成了园长负总责，分管园长具体负责，安全办、总务处和伙房共同参与的联动工作机制。成立了自查自纠工作领导小组：

组长：

副组长：

组员：

**问题线索受理处置工作总结3**

1、以储蓄存款为突破口，努力改善负债结构。

我行将提升前台优质服务为切入点，通过前台人员及设备的全面到位，加强了优质文明服务。制定了营业窗口文明优质服务规则，从环境设施、仪表行为、语言修养到质量效率，都进行了严格的规范。并以营业部中心储蓄所为突破口，从服务时间到服务设施，从服务环境到服务手段，进行了全方位的创新和改造。

今年，我院控申举报工作的总体要求是：以xxx理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻全市检察长工作会议精神，紧紧围绕“突出特色创品牌、全面发展争一流”的总体思路和奋斗目标，以争创“文明接待室”为载体，以集中处理涉检上访工作为重点，充分发挥对外监督、对内制约的职能作用，认真学习贯彻执行《信访条例》，努力提高执法水平和办案质量，严格执行首办责任制，以维护广大人民群众根本利益为使命，为构筑和谐社会全力维护稳定大局，推动控告申诉检察工作深入健康发展。

一年来，我院控申举报部门共受理来信来访33件，其中群众来信25件，来访8人（次），其中属检察机关管辖的案件线索31件；检察长参加接待12次，接待期间处理群众来信12件，接待来访群众12人，妥善处理群众告急访案1件，立案复查刑事申诉案件1件；审查刑事赔偿案1件1人，立案审查1件1人，决定赔偿1件1人，赔偿金额元。现将一年来的主要工作情况总结于后：

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！