# 监狱服务窗口工作总结(汇总14篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2025-04-27

*\_服务窗口工作总结1今年4月19日，我局进驻县政务服务中心，在长达半年多的时间里，我们始终牢固树立全心全意为人民服务的思想，急为群众急，想为群众想，认真实践“三个代表”重要思想，严格按照中心要求，努力工作，积极进取，工作己经步入正轨，取得了...*

**\_服务窗口工作总结1**

今年4月19日，我局进驻县政务服务中心，在长达半年多的时间里，我们始终牢固树立全心全意为人民服务的思想，急为群众急，想为群众想，认真实践“三个代表”重要思想，严格按照中心要求，努力工作，积极进取，工作己经步入正轨，取得了显著成效。现总结如下：

>一、 工作到位，成绩显著。

今年4月19日至12月31日，我窗口共接件696件，己办结682件，有14件正在办理中（即办件570件，承诺件126件，平均每天4。2件）。其中，外来人口婚育证明324件（正式婚育证130件，临时婚育证194件）；受理再生育申请126件：申请补办《独生子女证》139件：征收社会抚养费93件，征收金额为562145元。同时，我们还为外来流动人口体检表加盖钢印250件；热情接待群众来访和咨询300件，需乡镇解决的问题，全部与乡镇进行了衔接，做到了件件有着落、事事有结果，有效防止上访升级。这些数据充分说明，我们的工作踏实到位。

>自觉卒先遵守各项规章制度

政务中心是面对公众的窗口，代表全县政府机关公众整体形象，因此，要求很强的纪律性，到目前为止政务服务中心已形成各种规章达10余个，要做到不撞“红灯”是很艰难的事。从4月19日至12月31日，除去礼拜天、礼拜六共有上班时间165天，计1320小时，从夏天到冬天，无论酷暑还是寒冬，不论天晴还是下雨，不管头痛还是发烧，我们都从不迟到，早退和缺席，也从不请假。刚到中心时，没有接件，我们只有全天候的静坐和等待，等待和期盼着我们的“上帝”———第一位人民群众的光倾，静坐、等待和期盼伴随着我们长达一月之久。突然有一天，一位“上帝”光顾了我们的窗口，我们为之感到万分欣慰和荣耀，兄弟窗口的同志把羡慕的目光投向了我们，我们似乎也感到莫大的荣幸。我们记得非常清楚，它是20xx年5月25日，因为这是值得纪念的日子。

到目前，我们都已经适应了这里的工作，因为这里窗口人员之间无论在学习还是在工作上都互相帮助，从不勾心斗角，有一种春天般的温暖。这里为人民服务的气氛十分浓厚，对人民群众热情接待，工作一丝不苟，严肃认真，努力实践“三个代表”重要思想，全心全意为人民。我们能在真正属于精神文明的垂范单位的xx人民的政务服务中心工作，而感到无比光荣和自豪。我们将把在中心工作的经历作为人身的重要经历。中心工作人员如象部队军人，有新来的同志，也有回原单位的同志。我们经常用笑容迎接着新同志，恋恋不舍地默送着老同志的离去。这种规律将会循环下去，周而复始，以至无穷。

在中心工作有苦有乐有烦脑，中心的管理严，一靠制度，二靠同志们的整体观念，才维护了中心的整体公众形象。但是，这件树立党和政府良好形象的工作，受到别有用心之人的冷嘲热讽，甚至诬蔑和诽谤，竞然胆大忘为地把政府为民办实事的政务工程，说成是“\_队”，工作人员都是“发配”到政务中心的，这是对改变政府形象，为民办实事的无端诬蔑和对县委和县人民政府的严重挑畔，这种妖言惑众的烂调引起了我们的极大愤概，呼于单位领导出面主持公道，认真教育肇事者。建议单位应将此人“发配”到政务中心，好好。

>明年工作打算

20xx年，我们将发扬光荣传统，克服缺点，加大宣传力度，使窗口工作在xx深入人心，进一步规范办事程序，在新的一年里，用新思路，新方法，新措施，取得新进展，上个新台阶。

（一）、加大宣传力度，重点做好三个宣传。

一是我们将在年初，深入到企业、学校和农村宣传窗口事项和程序，届时，我将邀请xx电视台随行拍摄动态新闻，扩大社会影响；

二是向计生局的领导作好宣传，宣传中心工作的目的、意义和重要性，提高领导认识，把我们的待遇提高到令人羡慕的水平，把窗口建设成为优秀人才的窗口，最终把窗口变成想来来不了的热门岗位；

三是对本单位同志要做好宣传，使他们理解中心工作辛苦，光荣。

（二）、增加一个窗口，培养吃苦耐劳，全心全意为人民服务人才。将建议计生局定期派人到中心轮流煅炼，磨练意志。将此项作列为干部评优和中干提拔的重要考核内容

（三）、坚持和完善领导值班制度。

（四）、建立科室到中心了解工作情况制度。

（五）、建立每月例会通报情况制度。

（六）、继续坚持按办事指南办理所有事项。

（五）、建立每月例会通、报情况制度。

（七）、坚持按办事指南办理所有事项。

**\_服务窗口工作总结2**

XX年的工作在各级领导的关怀和同志们的支持下，积极肯干、兢兢业业，比较圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，在政治思想觉悟和业务工作能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现作工作总结如下：

>一、注重学习，不断提高政治文化素养

1.强化理论学习。做为一名\_人民警察就是要严格要求自己，做到无私奉献、吃苦在前、享受在后。同时，自己也明白自己职业的政策性强，与各种违法行为及阴暗面接触多，面临形形色色的考验，没有很强的党性和法律知识，就难以成为一名合格的\_人民警察。只有不断学习，不断提高自身的政治理论水平，经过深化认识，思考归纳，概括升华，使自己在工作中获得的经验、心得体会等成为自身业务水平和思想道德素质的有机构成部分。

才能推动自身素质不断得到提高，与时俱进，不断适应新形势，新情况。这一年，认真学习了党和国家制定的各项方针、政策;深刻领会了xx届三中全会精神，领会了中国特色社会主义道路和中国特色社会主义理论体系以及落实科学发展观的科学内涵;再次对《党章》进行了全面、认真的学习，明确了新《党章》在重要战略思想、重大理论观点和重大工作部署等方面体现出来的重大创新，更加坚定了自己的革命理想信念。

2.积极参加单位组织的业务培训，提高自身各项业务素质和水平，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心。

>二、踏实工作，认真完成各项工作任务

1.落实监管措施，确保监管安全

能积极地协助监区主要领导展开工作，努力维护稳定的罪犯改造秩序，顺利确保了“三无”目标的实现。同时也使自己受到了很好的锻炼，自觉在能力上有了一定的提高。

2.廉洁自律，规范执法：

在工作中能够坚持全心全意为人民服务的宗旨，认真学习党和国家制定的各项方针、政策并在实际工作严格执行党和国家的改造方针、政策，能做到规范执法，文明管理，执法公平，对自己严格要求，自觉地维护国家机关的工作形象，不利用公务权力图谋私利，做到不该去的地方不去，不该做的事情不做。

在工作中，认真遵守\_机关制定的各项规章制度，努力提高机关工作效率和工作质量。

>三、存在问题和不足：

回顾一年来的工作学习虽然说取得了一定的成绩，但也总结出一定的不足。比如讲，开创性的工作开展的不多，有些工作协调的不是十分到位，这些问题都有待于在今后的工作中不断加强学习，及时改进。

在新的一年里，自己有决心继续深入学习党的xx大精神，认真贯彻实践“xxxx”重要思想，努力提高思想觉悟和业务工作水平，为实现我监稳定的监管改造秩序，贡献自己应该贡献的力量

**\_服务窗口工作总结3**

>一、加强政治思想学习，坚定自己的立场方向。

作为一名\_人民警察，首先要有坚定的政治立场，时刻与党保持高度的一致。一年来，我认真学习“三个代表”重要思想，严格遵守《\_法》、《人民警察法》、《公务员法》等法律和司法部“六条禁令”等规章制度。通过深入学习实践科学发展观，积极参加“大学习、大讨论”，使我的政治立场更加坚定，理论修养得到了提高，牢固树立了“立警为公、执法为民”的思想根基，为圆满完成各项工作任务提供了可靠的思想保证。

>二、认清角色，爱岗敬业，以职业为荣。

\_是国家的暴力机关，是国家机器。从本质上说，\_人民警察作为公务员的行为是国家意志的体现。穿上警服，就相应的承担了不可推卸的责任。尤其是对\_人民警察来说，我们的责任重于泰山。而所有的责任中，人帐清晰、安全稳定是重中之重。所管辖的服刑人员多一人不行，少一个更加不行;而安全稳定则是一切工作的基础，没有了上述两个条件，其他的一切工作都是徒劳。

爱岗敬业是对一名\_人民警察的起码要求，是一种品质，更是一种工作态度。\_不同于其他的工作场所，单调的活动范围，枯燥

的工作环境都是对我的一种考验。自从成为\_人民警察以来，我热爱本职工作，以职业为荣，始终保持着饱满的工作热情，任何时候都能以工作为重，全身心投入。

>三、谦虚谨慎，在勤奋中逐步提高自己的工作能力。

“业精于勤荒于嬉”这句话虽然普遍适用于所有的工作，但是我认为更加适用于我们\_人民警察这个职业。尤其是对像我这样一名初任\_人民警察来说，勤奋是根本，勤奋是一切。俗话说“只有当自己的瓶子里装满了水时，才有可能倒给别人半瓶水”，如何使自己的瓶子里装满水?一个字——勤。虽然在到\_工作之前我有五年的工作经历，但那些都已经成为了过去时，成为一名\_人民警察后，在新的工作岗位和领域，有很多新的知识、新的业务需要去学习和掌握。在工作中，我从最基础的一点一滴做起，不怕烦琐，立足本职工作。一年来，通过向书本学、向实践学、向老干警学，使我学到了很多管理教育罪犯方面的工作方法，能够对自己所承包的罪犯较好的开展个别谈话教育，及时掌握罪犯的思想动态，确保服刑人员的安全与稳定。通过一年来的工作和学习，我的组织管理能力、综合分析能力、处理问题能力、语言表达能力等方面有了较大的提高，保证了各项工作的正常开展，在日常的各项工作中，基本没有出现差错。

>四、在工作中善于思考，勤于总结，加快自己前进的脚步。

(一)从事监管改造工作以来，尤其是在\_推行“5+1+1”的管理模式以后，我的心里产生了一个疑问——为什么要那么强调那一天是教育日?是不是等于默认了生产和管教相分离?带着这些疑问，我请教了我的带教老师。通过分监区长的耐心开导，我终于明白了，其实是我自己的想法出现了偏颇。生产不代表脱离了管教——对罪犯生产质量和数量的管理，对劳动现场秩序的管理，对生产工具的管理，其实都是管教，是管教贯穿在生产中的具体表现形式。如果没有管教

在其中发挥作用，那么犯人在车间就可以随意走动，犯人的工具就可以随便摆放，这显然是会出问题的。脱离管教的生产是不存在的，\_之所以要将教育日提上工作日程，是要对罪犯更强化教育，而强化教育的目的，也是为了罪犯能更好的投入劳动生产，积极改造，可以说是相辅相成，并非是此消彼长的关系。

(二)今年x月，受监区领导的指派，我全程参与了“0604罪犯遣送湖南”的工作。作为一名新干警，能够得到监区领导的信任，指派我参与此次行动，令我倍感自豪。在遣送过程中，我认识到遣送的前期准备工作远比遣送本身重要得多。比如遣送编队后与罪犯进行个别谈话，了解被遣送罪犯的真实想法，安抚他们的情绪，排解他们的后顾之忧，使他们安安心心地离开上海去外地服刑;再比如对罪犯进行抄身，遣送前期，对罪犯的抄身多达近十次，只要离开指定地点，就必须进行抄身，一切都是为了确保遣送途中的安全和稳定。

(三)在罪犯的《服刑人员行为规范》考核工作方面，在传统的“一对一”熟背这一考评模式之外，我整理了一套测试卷，并较为科学地设置了试卷的分值和必对题，使原来的“一对一”改变为“一对多”，提高了工作效率，被分监区采纳，得到了带教老师的肯定。分监区长一点小小的鼓励都是我前进的强大动力，在以后的工作中，我将更加努力地发挥自己的才智，力争高效的工作效率。

(四)从事\_人民警察工作一年以来，我不断总结经验，提高认识，在我看来，作为一名新干警，必须做到“两个牢记、两个忘记”。

1、两个牢记。

一是要在任何场合下，都要牢记自己作为一名国家公务员、一名\_人民警察的身份。不管是在工作时间内还是在休息时间，都必须严格要求自己，不忘自己的身份，言行举止要配得上头顶闪闪的警徽。

二是在同事面前，要牢记自己是一名新干警的身份。做到这一点，

并不是说要把自己置身于团队之外，而是要在工作氛围上尽快的融入团队，在工作方法上勤于向同事们学习、善于向前辈学习，谦虚谨慎，多学多问，取长补短，不断进步。

2、两个忘记。

一是要在工作时尽快忘记自己过去的身份。不管是应届的大学毕业生，还是像我这样曾经在社会上工作过的历届生，在投身到监管改造事业中后，必须尽快忘记自己过去的身份，明确自己现在是一名执法者，是受党和政府、人民委托，对罪犯进行管理教育的刑罚执行者。

二是在对罪犯进行管理教育时，必须忘记自己是新干警的身份。这一点与第二个牢记并不矛盾，在同事面前要牢记，在罪犯面前却必须忘记。尤其是在对罪犯进行个别教育时，如果一直记着“我是新来的”，那么导致的结果就是在老犯人面前畏首畏尾，从而使自己的威信荡然无存。要做到这一点，必须信任自己的团队，相信只要自己的工作方法在原则范围内，即使有小的失误或者偏颇，自己的团队也会给予最大的支持。换一个角度来说，只要不是大是大非问题，作为一名新干警就要敢于放手去做，即使犯错了，也是自己宝贵的工作经验。

>五、克己奉公，廉洁自律。

参加工作一年来，我时时处处严格要求自己，牢固树立\_人民警察价值观，不与罪犯套近乎、拉关系，没有索要、接受过罪犯及其亲属的任何财物，时刻做到自重、自醒、自警。坚持把廉政建设变成自觉行动，贯穿于日常工作始终，坚决做到“立警为公，执法为民”，自觉抵制不正之风和腐败现象的侵蚀，以清廉为荣，以腐败为耻，不断增强反腐倡廉的自觉性，做到拒腐蚀永不沾。

>六、存在的不足之处。

1、在生产管理上，对产品制作中细节的质量问题及其成因还不是很了解。我所在的四监区二分监区目前从事沙发套的制作，由于我接触布艺制造的时间还不是很长，更缺乏相应的专业知识，因此很多具体的工艺技巧还没有掌握，接下去我将继续认真学习质量方面的知识，切实把好大组生产的质量关。

2、在对罪犯的日常管理中有时仍存在一些顾虑。对于老干警来说，罪犯出现的一些问题应该说都是“见怪不怪”的了，但是对于我这样一名新干警来说，罪犯出现的任何问题都是“第一次”，如何解决、从哪个方面入手，有时候需要我在很短的时间内就必须作出判断，想出对策，这对我来说无疑是极具挑战性的。在对一些罪犯和问题进行处理时，会担心自己这样处理是不是合适，符不符合常规，担心自己考虑问题时是否缜密，会不会把问题“越抹越黑”。由于缺乏经验，顾虑的思想常常会涌上心头，导致我由于担心和顾虑，在处理问题时会常常产生依赖老干警的想法。

这些不足，都将是我今后弥补的重点，相信在带教老师、同事的帮助下，我很快就能弥补这些不足，茁壮成长，更好地做好自己的本职工作。

回顾一年以来的工作，虽然在思想上、工作上、学习上取得了一点进步，但我深知需要提高的方面还有很多。在今后的工作中我会发扬自身的优点，克服存在的缺点，认真学习业务知识、法律知识和其他相关知识，不断提高自己的政治素质、业务素质，努力成为一名优秀的\_人民警察，为罪犯的监管改造事业贡献自己的力量!

**\_服务窗口工作总结4**

年，在区委、区政府的正确领导下，在区直机关工委的领导和帮助下，我局党总支坚持以党的xx大精神为指南，认真实践“xxxx”重要思想，全面贯彻落实科学发展观，深入学习贯彻党的xx届三中全会和省、市、区全委会精神，紧紧围绕省委总体取向和市委总体战略，以“围绕中心抓党建，抓好党建促发展”为工作原则，以统筹推进全区房地产业发展为第一要务，不断加强制度建设和组织建设，充分发挥党组织和党员干部在推进城乡统筹、“四位一体”科学发展中的先锋模范作用，为开创加快科学发展，推进富民强区，建设和谐龙泉新局面提供坚强的组织保证，较好地完成了今年机关党建工作，现就自查情况报告如下：

>一、深入学习贯彻党的xx大精神，积极开展思想政治建设

(一)认真抓好了全体党员干部的政治理论学习，组织全体党员干部深入学习了“xxxx”重要思想、党的xx大、xx届三中全会及省、市、区三会精神，坚决贯彻落实省委“加快发展、科学发展、又好又快发展”总体取向和市委总体战略，紧紧围绕区委九届五次全委会安排部署，扎实抓好机关党建工作。

(二)认真制定学习计划，定期开展党支部学习，积极面对和主动适应今年国家宏观调控及世界金融危机的新形势，结合推进区域房地产业发展、提升房政管理服务水平、完善社会住房保障体系、推进农村房屋产权制度改革国家出台的一系列房地产宏观调控政策，及时开展学习，不断提高党员干部的政治理论水平。

(三)以机关各科室党员干部为重点，加强党员的学习培训。除要求党员干部参加上级举办的各种学习会、培训会、报告会外，还结合机关工作实际，各科室部门定期不定期的组织开展了行之有效的业务学习培训，引导广大党员干部牢固树立自觉学习，终身学习的的先进理念，从而形成党员学理论、学知识、学业务，创建学习型机关的浓厚氛围。

(四)认真贯彻落实了中央、省、市、区关于一手抓抗震救灾、一手抓经济发展的要求，组织全体党员干部开展了“灾区群众艰难困苦，全国人民倾情相助，我们应该怎么办”思想大讨论活动。全体党员干部纷纷表示要立足本职工作，大力发扬自力更生、艰苦奋斗的作风，把抗震救灾精神具体化，以实际行动支持灾后重建工作。

>二、建立健全党建工作目标责任制，不断改善党组织建设

(一)认真分解党建工作目标，落实“一岗双责”，制定了年度党建工作和学习计划，明确党建工作的职责和年度工作目标，定期对目标完成情况进行督查，建立健全行政“一把手”负责党建工作责任制，今年听取下属单位支部工作汇报4次。

(二)认真贯彻《中国\_党和国家机关基层组织工作条例》，坚持“三会一课”制度，召开党总支会议和组织学习共12次。学习贯彻xx大及xx届三中全会报告、省市区“三会精神”、\_章等内容，传达上级党组织的工作意见，研究制定农村党支部结对促建工作，研究总支、党支部改选工作及程序，党小组学习会，民主生活会等等，对强化基层组织建设，提高党组织的战斗力、凝聚力发挥了重要作用。

(三)为了加强局总支和局属支部的组织建设，我局对局总支和四个支部的委员，按照规定程序进行了改选，通过改选，增强了党组织的活力，为全面完成年度各项目标任务提供了有力的组织人员保障。

(四)坚持党员发展标准，认真做好党员发展与管理工作，按照“成熟一个发展一个”的发展原则，严格执行党员的发展程序，做好转正前的公示。按季度收缴党费，并积极参加区直机关工委、区委宣传部、区委组织部等上级部门组织的各类党务培训活动。全年党员转正3人，发展\_员2人，培养入党积极分子4人。

(五)按照省、市委组织部党员管理和党内统计工作的要求，认真做好“党组织信息库”、“党员信息库”、“流动党员信息库”和“申请入党人信息库”建设工作，安排专人对全局的党员信息资料进行收集、整理和录入，对人员变化情况及时进行了更新。

>三、抓好廉洁自律，深化党风廉政建设工作

(一)坚持“谁主管、谁负责”的原则，制定工作办法，对党风廉政建设的基本要求、责任范围和内容等作出了明确规定，明确责任分工。坚持“一把手”负总责，分管领导各负其责，科室部门、下属事业单位负责人抓好责任范围内党风廉政建设，形成一级抓一级，层层抓落实的良好局面，确保党风廉政建设各项工作落到实处。

(二)深入贯彻《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》，大力开展廉政文化进机关等多种形式的党性党风党纪教育活动，引导党员干部，特别是领导干部带头讲党性、重品行、作表率。一是坚持正面与反面典型教育相结合，采取请进来、走出去的办法，请先进模范个人和纪检监察干部到我局作报告，宣传先进思想，先进事迹，并利用典型案例，开展警示教育，收看警示教育专题片，并组织党员干部到川西\_接受警示教育，用正面典型来教育人、感化人、激励人，筑牢党员干部的思想道德防线，努力营造“以廉为荣，以贪为耻”的廉政氛围。二是认真贯彻落实中纪委《关于严格禁止利用职务上的便利谋取不正当利的若干规定》，结合我局实际，制定了党风廉政建设制度，要求党员干部，特别是领导干部，不得接受管理服务对象以各种名目馈赠的礼金，有价证券，因各种原因难以拒收的，必须在10日内上交局监察室，由局监察室登记处理。同时认真清查工作人员是否利用职权和职务之便为其配偶和子女及其他亲友、个人经商和办企业提供方便谋取利益的违纪违规行为，坚持用制度管理人，用制度约束人，增强了党员干部廉洁自律的自觉性。三是认真查找我局在制度建设、约束机制、监督检查等方面的薄弱环节，针对存在的问题，进一步完善制度，增添措施，从源头上扼制了腐败现象的发生；三是进一步完善和加强了行风监督，充分发挥行风监督员的作用，采取明查暗访、跟踪检查等多种督查办法，广泛收集意见，获取信息，及时纠正违规违纪行为，使我局的党风廉政建设取得了实效，全年无违纪违规现象发生。

>四、深化规范化服务型机关建设，不断提高行政效能

为进一步深化规范化服务型机关建设工作，提升服务水平，提高行政效能，今年，重点抓了五个方面的工作：一是深化干部职工队伍工作作风建设，认真贯彻落实区委区政府深化干部职工队伍作风建设的实施意见，统一思想、提高认识，认真查找干部职工队伍在作风建设方面存在的突出问题，增添工作措施，完善工作机制，建立了干部职工工作作风建设形势分析、作风巡查、行政问责、正面导向、绩效考核等制度，坚持把干部职工队伍作风建设作为一项重要工作常抓不懈，班子成员带头抓，科(室)部门具体抓，形成了良好的工作机制，对作风建设存在的突出问题，发现一起、严肃查处一起，为全面完成全局年度工作目标提供了有力的纪律保障。二是优化科(室)机构职能，推行行政审批集中办理，形成了“高效便捷、公正透明、协调联运”的并联审批运行机制。三是完善政务服务延伸体系，对派驻区政府政务中心和经开区管委会服务中心的服务“窗口”，做到充分授权、限时办结，切实解决“只挂号不看病”的问题，有力的促进了我区软环境建设工作。四是进一步完善相关制度，坚持“规范执法、文明执法”，杜绝违反规定乱检查、乱收费、乱罚款、乱摊派以及行政不作为行为，确保了我局执法工作合理合法、规范完整。五是加大投入，改善办公设施及环境，努力实现办公自动化，办事效率和服务质量显著提高。

>五、聚智集力，努力实现结对帮扶工作新突破

按照全区帮扶促建工作的总体要求及部署，我局先后6次深入山泉镇花果村走访帮扶对象，详细了解他们在发展生产、改善生活中存在的实际问题和困难，并与镇村两级领导座谈、共商对策，制定措施，明确重点，健全机制，重点抓好四个方面的工作。一是积极支持山泉镇的村道建设，改善农民生产生活条件，促进农民创收增收，帮助解决建设资金不足的困难，并充分发挥行业管理优势，在技术上、人力上提供支持和帮助。二是动员党员干部与山泉镇花果村23户贫困家庭，通过“1+1”的模式帮助这些贫困家庭改善生产生活。经过调查了解，采取牵线搭桥、介绍农产品销售渠道、希望工程助学、生活救济、提供农技服务，外出务工等帮扶形式，使这些贫困户迈开了发家致富的步伐。另外，党员干部还自发捐款捐物，帮助贫困家庭解决暂时的生产生活困难，先后捐款万元，为山泉镇花果村23户困难家庭每户购买环保型有机肥两包及其它生产资料。三是创新帮扶形式，积极开展支部结对促建工作。局机关支部认真按照先进性教育长效机制建设和“围绕中心抓党建，抓好党建促发展”的要求，积极与帮扶村支部结成对子，开展形式多样的集体组织活动，共同探讨帮扶措施和促建方案，对如何加强基层组织建设、改善村民生产生活条件，促进农民增收等重大问题进行广泛的交流和座谈，提出了很好的建设性意见和建议。四是充分发挥行业优势，深入全区房地产开发企业和物业服务企业，对用人岗位进行了摸底调查，及时了解企业对人员的需求情况，及时向帮扶户提供务工信息，推荐工作岗位，并对行业用人岗位进行技能培训。

>六、积极开展机关党建工作，不断增强活动实效

(一)积极做好抗震救灾工作。特大地震发生后，全体党员干部积极行动，用全心，举全力，积极投身到抗震救灾第一线。在抗震救灾工作期间，全体党员干部始终把群众生命财产放在第一位，顽强拼搏，无私奉献，加班加点开展全区城乡房屋灾情核查及安全应急评估工作，以实际行动赢得了群众的信赖和支持，为我区抗震救灾工作取得的成效，发挥了重要作用。在做好抗震救灾各项工作的同时，大力弘扬“一方有难，八方支援”的中华传统美德，以特殊的形式交纳“特殊党费”13695元帮助灾区人民渡难关，重建家园。

(二)今年是成都市创建全国文明城市考核验收的关键一年，时间紧、任务重、压力大，为确保创建工作顺利进行，充分发挥全体党员在创建全国文明城市工作中的先锋模范作用，以“创文明城市，党员作表率”为主题，于今年五月至十月，组织局属支部在我局责任路段、责任小区、工作岗位深入开展了“党旗飘扬在社区”、“党员服务在社区”“党徽闪耀在岗位”等系列活动，此项主题活动的开展充分发挥了全体党员在创建文明城市工作中的先锋模范作用，最广泛的感召和带动广大市参与到“创文”活动中，让党员在创建中增强了党性，得到了锻炼，市民在创建中受到了教育，得到了实惠。同时，还深入开展机关精神文明创建活动，积极参与全区的创建文明单位、创文明楼院、创文明窗口等活动，充分发挥党员带头搞好创建活动的先锋模范作用。今年，我局顺利通过了区级优秀文明单位和区级“优质服务窗口”的考核验收。

(三)以《公民道德建设实施纲要》和xx“xxxx”重要讲话为精神为指导，按照区文明办要求，以“讲文明、权新风、促和谐“为重点，认真开展“思想道德主题月”活动，将文明礼仪教育活动与民族精神教育、传统美德教育、革命传统教育、行为规范教育及其他教育活动紧密结合，倡导“日常行为讲规范、人际交往讲礼仪、社会活动讲文明”的新风尚。

(四)积极参加了区直机关工委组织的“当一天援建义工，受一次党性教育”党日活动，到彭洲市通济镇思文安置点参加义务劳动，对安置点的活动板房室内、道路、雨水沟等进行了清理，该项义务劳动的开展使广大党员干部对灾后恢复重建有了切身的体会和感受，加深了对灾区困难的认识，增强了服务灾区重建做好本职工作的自觉性。

(五)在局党总支的领导下，我局工、青、妇、关工委、局老协等群团组织充分发挥自身优势，积极围绕全局的中心工作，定期不定期组织干部职工广泛开展丰富多彩、形式多样、健康有益的各类活动，如在“三八”妇女节开展了知识竞赛活动、“五四”青年节组织登长城活动、“儿童节”开展慰问帮扶村留守儿童活动、“重阳节”组织老职工开展趣味活动、在职工子女中开展读书心得及绘画比赛等活动，不断丰富党组织的活动内容，大大激发了广大党员干部的工作热情，有力的促进了我局的两个文明建设。

(六)积极稳妥的组织党员干部参加成都奥运火炬传递活动。

在抓好机关党建重点工作的基础上，我局还参加了上级部门组织开展的各类培训活动，并努力完成区直机关工委临时安排的各类工作，充分体现了“围绕中心抓党建，抓好党建促发展”的工作原则，为推进富民强区，建设和谐龙泉新局面做出了积极的贡献。

**\_服务窗口工作总结5**

今年行政审批科在局党组的正确领导下，全面践行局党组关

于20xx年工作的计划和安排，认真贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，强化服务意识，改进工作作风，提高审批效率，减化审批程序，进一步加强和规范行政审批工作，全年无缓批、漏批、错批等情况发生，无违反廉政纪律情况发生，无投诉和不满意测评事件。全面完成工作任务，现对今年工作做如下总结：

>一、认真执行首问责任制，行为规范、严格履行请销假制度。

认真执行首问责任制，热情接待每一位到中心办事的群众，办求解释规范准确无误，让办事群众满意而归，绝不让办事群众跑冤枉路，共接待群众咨询600余人次，接受电话咨询200余次。接受群众预约和延时服务23次。严格按照中心的要求按时到岗、佩证上岗、服装规范、语言礼貌规范、行为规范、认真履行请销假制度。今年我局规划窗口被行政服务中心管理委员会授予先进窗口和优秀个人各一次。

>二、各项工作完成情况：

今年进一步完善了窗口服务事项：行政事项公示栏、行政服务事项示范文本、行政服务事项一次性告知单等其他服务事项。按照《行政许可法》的要求，进一步理顺和完善了“一个口进、一个口出”的工作流程，实现办件制度、办件程序、办件时限规范化。编制完善办件指南，方便群众办事，接受群众监督。

全年窗口受理建设项目选址意见共6件，建设用地规划许可证共43件，通过联审窗口转来的建设工程规划许可事项共45项，工业项目建设工程规划许可证共10件，建设工程规划许可证正本共85件，受理规划方案审批项目90个，临时（零星）建筑工程规划许可审批共2件。

在受理时，我们对每一份申报材料都认真核对、审查，无误后才进行登记，对不符合登记条件和材料不全的一次性告之，在工作中我们做到不延误、不漏登、不错登。对于受理的各种申办件做到随时登记，按照办件的种类进行微机录入，同时严格按照局里的规定即时办理。在工作中我们还做到监督协调，随时做好监督协调工作，对发证的最后环节进行核查，发现有误的地方及时向业务科室和局领导沟通协调，经常督促办件时限，并随时把从客户中反馈来的意见和建议及时向局领导汇报。

>三、存在的不足

在一年的工作实践中，行政审批服务科不论从服务质量和工作效率上都有很大的提高，取得了一些成绩，但也清醒的看到存在差距和不足。对于有关政策的理解不深，只停留在表面等都是明年将要改进的地方。

>四、明年的打算

1、进一步增强行政审批服务科人员的学习，提高服务意识，大局意识，认真执行市局和行政服务中心的有关制度。

2、进一步改进工作作风，简化办事程序，提高办事效率。

**\_服务窗口工作总结6**

20xx年，按照区委争先创优小组安排和部署，在中心的统一领导和本单位的业务指导下，坚持“公开、便民、廉政、高效”的宗旨，认真履行行政服务职能，不断提高工作效率和服务水平，圆满地完成了今年上半年的各项工作。现将主要工作情况汇报如下：

>一、圆满完成审验、换发和变更《收费许可证》为主的本职工作，同时强化为民服务意识，提高为民服务水平

审验、换发工作一开始，我窗口围绕省局要求，确定了今年审验工作的重点：

1、是否按照规定的收费项目、收费标准、收费范围实施收费，收费单位有无扩大收费范围、提高收费标准、自立项目等乱收费行为；

2、对国家和省明令取消和降低标准的收费项目及时落实；对已核发的《收费许可证》进行全面清理，及时变更。一方面我们指导他们填报《收费许可证申请表》，并逐项对各单位的收费项目与微机中该部门（单位）的收费档案进行核实，查看该单位是否有超标准收费、乱收费行为，其收费是否符合当前的政策。

3、《收费许可证》中填列的收费单位、收费项目、收费标准、收费范围、收费对象、计算单位等与实际执行是否一致；收费项目和收费标准的增减、调整，是否及时输了收费许可证变更手续；《许可证》有无转让、借用、涂改、伪造和遗失、损坏等现象；

4、收费是否使用财政或税务部门规定的票据和实行收支两条线管理；

5、20xx年度收费单位的收费收入和支出情况。同时，我们为规范发放《收费许可证》范围的管理要求，严格要求单位将必须提供的申请文件、合法有效批准收费文件、政府或业务主管部门批准执业的文件和有关证照、法人资格证明或机构编制及经费来源的文件等等到一系列材料准备齐全，保证了《收费许可证》档案的齐全。为了确保每家单位的新证不出差错，我们认真实行“三查看”制度：审验前一个月，审查每家单位的收费项目、批准文件是否合法、有效；审验中，审查每家单位的每一项收费项目、批准文件是否合法有效、收费范围是否正确、是否一年以上未实施收费；打证前再由另一人审查一遍。

在审验证工作中，我们时时刻刻、方方面面地为执收单位着想，为其提供方便，我们热情地辅导各收费单位填写审验登记表，符合条件的当场办理，手续不完备的，我们严格履行一次性告知义务，不让办件人员因为我们服务不周到而“问二遍、跑两趟”，真正做到了让客户“高兴而来，满意而归”。这样不仅提高了工作效率，同时也得到了群众的好评。

>二、积极参加中心组织的争先创优活动，提高为民服务思想意识

上半年，我窗口认真参加了中心组织的争先创优学习活动，在做笔记的同时不断提高自身素质，增强以民为本、为民服务的意识，提高办事效率，使今年的服务工作有了新的突破，树立了中心、窗口的良好形象。这次活动是一次主题鲜明、组织有序的干部学习活动。通过学习使我们的认识进一步得到提高，理解和明白了此次活动的重要性和必要性。认真进行了深刻的自我剖析和整改提高并认真撰写了剖析材料，制定了整改方案。使我窗口工作人员的政治思想水平再上一个新台阶。

>三、密切配合中心的各项工作，争创“优秀示范”窗口

在工作中，我窗口严格遵守中心各项工作纪律，认真遵守作息时间，严格坚持请销假制度。认真执行“一个窗口对外、一门受理、一次告知、一站办公、一地办结”的“五个一”工作机制。努力做到准时上下班，不擅自离岗、不串岗聊天；秉公执法、清正廉明，不利用职务之便谋取私利；服务耐心细致，态度热情和蔼，不与办事对象发生争吵；工作时间不吃零食、不干私活，不玩电脑游戏。

正确处理纪律与自由、权利与义务的关系。特别是中心提出创建“五型中心”以来，我窗口更是严格按照中心的规章制度认真做好审批服务工作，规范自己的言行，让服务对象高兴而来、满意而归，同时与中心各窗口工作工作人员和睦相处；工作中，强化节约意识；加强业务和政治理论学习，不断提升业务能力和文化素养；严格遵守职业道德，自觉维护中心的良好形象，积极投入到“争先创优”活动中来。

>四、下半年工作设想：

1、进一步做好本职工作，完善收费许可证年审管理

按照方便申请单位简化手续的原则，进一步规范收费许可证申请、受理、审核、签批、发证等合法程序。认真做好收费许可证和年度审验工作。继续积极完善收费许可证档案管理制度。

2、积极参加中心组织的活动、配合中心各项工作，争做中心的“优秀示范岗”和“示范党员”

作为成员单位，积极配合中心的工作不仅是我们的责任，也是我们的光荣。中心提出了争创“优秀示范岗”和“示范党员”的建议，我们一定全力支持，以实际行动贯穿于明年的工作之中，争当楷模，争当示范窗口，为全年的工作画上圆满的句号。

3、发扬自身优点，查找不足，努力提高工作水平

在今后工作中，我们窗口的行政服务水平要有一定的提高，审批工作取得了一定的成绩，但与先进窗口、先进标兵相比，还存在着一定的差距。因为我窗口业务主要集中在第二季度，工作量比较集中，其它时间业务量很少，所以我们更应该注意遵守工作纪律。进一步提高自身素质，查找并改正自身存在的问题，克服自身缺点，认真学习、借鉴先进窗口的经验和作法，把工作做实做细，实现行政服务工作的全面提高和创新争取取得更加优异的成绩。

**\_服务窗口工作总结7**

按照分行党委的工作要求，及分行工会全年的工作安排，依据我行制定的《xx分行窗口柜台文明优质服务管理办法》，20xx年，我部对全辖xx个经营机构的近xx个对外服务窗口的服务情况，进行了逐月、连续的跟踪检查和考评。现就去年全年的服务工作情况做一总结。

>一、总体情况

首先，为加强窗口服务工作的监督检查力度，分行在配备了专职服务督导人员，并按月进行常规明查的基础上，年初，还有偿外聘了专业的服务监督机构，对我行各窗口单位的日常服务状况及服务质量进行了暗访，从而，确保了全年考评结果的客观性和真实性。

其次，为尽快提高我行窗口员工，特别是近年新录用员工的临柜业务素质，真正为我行的客户提供高质量的满意的金融服务，去年四月，我部会同分行个人金融部、监察内控部和银拓支行，共同整理、编写了《xx分行个人金融业务知识问答》小册子，分发到各经营机构，做到每名柜台员工人手一册，并在之后的服务检查中，将员工对业务知识的掌握和熟练程度，作为一项重要的考核内容。

第三，为了在服务考核中切实做到奖优罚劣，进而，为分行党委在贯彻员工奖励与退出机制时提供翔实的依据，自去年年初起，根据每月的服务检查资料，我部还为每一名一线窗口员工建立了“窗口员工服务档案”，对每名临柜人员全年的服务状况进行续时记录。这样，不仅加强了分行对每名员工服务情况的详细了解，丰富了服务考评资料，而且，也在分行党委的决策中发挥了积极的参谋作用。

第四，20xx年全年，我部对全辖xx个经营机构所属的近xx个储蓄网点的服务工作，共组织了近xxx次的督导和检查，检查采取明查暗访相互交叉的方式进行，每月网点服务检查的覆盖面近100%。全年共召开由分行党委成员和各机构一把手参加的服务通报会xx次，对各机构每月的服务状况进行了接续通报和总结，肯定长处，指出不足，在各经营机构不断改善和提升所属网点服务质量的过程中，发挥了督促和推动作用。

>二、值得肯定的几个方面

20xx年，我行的窗口服务工作，受到了分行党委的高度关注。在分行党委领导的悉心指导和各机构一把手的鼎力支持下，经过全行一线员工的共同努力，去年，我行的服务工作，无论是服务效率，还是服务水准，都得到了显著提升，涌现出道西支行、铁东支行、解放路支行三个服务竞赛优胜单位。不仅获得了省行工会的首肯和认可，而且，也赢得了绝大多数客户的称赞和好评。具体体现在以下几个方面。

第一，xx年，是我国的奥运年。按照总、省行关于做好奥运金融服务的统一要求和周密部署，依据xx的各项细则，我行及时将xx服务工作任务在辖内分解，落实到人，并全力贯彻和执行。随着xx的圆满落幕，我行也出色地完成了xx期间的各项服务工作任务，没有出现任何闪失和差错。尽管我们生活在一座非xx承办城市，但也直接或间接地为xx的成功举办，贡献了我们的一份力量。

第二，经过一年的反复督促、检查、竞赛、评比，我们发现，全行员工正在逐步树立起一种全新的现代服务理念。各级管理者在管理过程中，已经透过服务工作，看到了经济效益，并在日常工作中，将服务工作真正地与经营工作等同起来。而绝大多数身处一线窗口的柜员，也正由原来的被动服务，逐渐地转变为一种服务自觉。他们不但注重提高自身的服务技能，不断开展服务创新，而且，开始更加注重服务的质量和内涵。正是因为有了这一年的全员的辛勤努力，我行的服务，才会焕发昔日的风采，重树中行服务的金牌形象。

第三，过去的一年，我行在继续狠抓窗口服务的软、硬环境和条件的前提下，对服务工作的量化考核，也给予了前所未有的强化。临柜人员使用的星级柜员牌，作为真实反映我行个人金融业务的基础状况，和私人客户对我行服务的.满意度的工具，一直以来，始终没有得到一线员工的足够重视，在服务考评中，也没有发挥其应有的作用。因为其具有反映业务、服务工作的客观真实性，能够避免人工评议的差错和偏颇，所以，从20xx年的服务竞赛一开始，我们就将星级柜员牌的使用情况，作为对各机构服务考核的一项重要指标。而且，这项指标从考核的一开始，就成为了决定各参赛单位名次的最重的一颗砝码。

这就不能不迅速引起各级领导的高度关注，思想汇报专题全体柜员也开始对这个在以往工作中被视作可有可无的器具，给予了全新的认识，并在日常工作中自觉地积极使用。一年的服务竞赛活动结束后，我们可以清楚地看到，窗口员工的星级柜员牌的使用状况得到了极大的改善，其反映的服务及业务量数据，从年初的哩哩啦啦，参差不齐，到年末，其中的各项数据指标均得到了大幅度的提升。这不仅为我部对各机构全年的服务考核提供了硬化的标准，而且，也为我行一年一度的星级柜员评定工作，提供了最为可靠的依据。

第四，去年全年，我行共接到、受理xxx转来的协查、建议、表扬及投诉信件xxx件。其中，协查信件xxx件，建议信件x件，表扬信件xx件，投诉信件xx件，其中真正的有效投诉，不足xx件。值得肯定的是，在最能反映客户对我行服务满意程度的投诉信件数量指标上，与xx年年相比，20xx年，我行的客户投诉量大幅下降，这直接反映出我行的窗口服务水平和服务质量正在日益提高。

而尤其需要提出的是，随着服务竞赛活动的全面展开，客户通过xxx服务热线对我行窗口员工服务提出的表扬信件也与日俱增，全年表扬信件量达到xx封，而20xx年，该项数据指标几乎为零。

**\_服务窗口工作总结8**

自从到中心窗口工作以来，在中心领导和局领导的双重领导下，以及各位同事的关心帮助下，按照审批提速、服务提质、形象提升、让企业和群众满意度提高的目标，努力把计生局窗口建设成“服务更优、效率更高、为民更便、形象更佳”的窗口。

>一、 努力学习，全面提高自身素质

我坚持理论学习与实际工作相结合，不断提高自己的政治素质和理论水平。

作为窗口的工作人员，如果不掌握业务知识，将很难适应窗口的工作。要想把窗口工作做好并得到社会的认可，不是件容易的事。我作为计生局窗口工作人员，始终遵照有关法律法规，遵守中心各项规章，积极工作，始终没有放松对本局业务知识的学习，以便将其应用到工作中去。

>二、依法办事，把好行政许可关

本人深感一线工作的难处，深受责任重大。在办理行政许可的条件、程序、期限和收费标准都严格按照法律、法规及规章规定执行，做到依法行政、按章办事、规范文明、程序完善，无违法违规行为。

为方便群众办理，将入驻中心的行政许可审批项目的办事指南、审批表格和内部办事流程均在窗口及网上予以公示，并将行政许可项目统一由窗口受理，统一送达，认真履行政务公开和办事公开，做到服务过程阳光。对申请人申请的依法不属于我局职权范围的，我都即时的作出不予受理的决定，并告知申请人向哪一行政机关申请。对属于我局职权范围且材料齐全的，即受理行政许可申请，对某些申请材料不齐全或者不符合法定形式的，则当场一次告知申请人需要补正的全部内容。

>三、恪尽职守、提升效能服务

政务服务中心是代表政府的形象，而窗口是代表全局的行政许可职能。在服务上尽量做到热情、周到，做到业务娴熟，并对服务对象的问询能给予正确无误的答复；遇到群众有疑义的地方，能够耐心细致地进行解释、说明直至其理解；接待外地的服务对象时，使用普通话应答；遇服务对象文化程度有限不会填写表格时，能主动指导或代笔；服务对象离开时，能做到主动起身告别，服务过程中没有出现使用服务忌语的现象；接听电话时，能做到主动问好，未出现使用不文明或侮辱性话语等现象。忠于职守、爱岗敬业，严谨务实；做到与单位内部团结协调共同推动工作；积极为群众想方设法解决疑难问题，工作作风扎实，一直以来没有与服务对象争执与不愉快现象，没有履职不到位而受到投诉举报。

>四、今后的努力方向

通过一直来的学习和工作，虽然取得一点成绩，但也存在一些不足，在今后的工作中要：加强学习，努力提高自身素质。重新审阅自己的思想，树立改革观念创新观念和服务观念。把学习当作作人、修身、为民服务的头等大事。学习政治，增强政治敏锐性；学习上级政策，把握好正确发展方向；学习业务知识，提高决策水平；转变工作作风，端正窗口工作思想；把不断改进工作作风作为推动工作落实的重要手段。

不断树立职业道德和服务水平。我始终把“以服务为己任、方便群众、服务群众、奉献社会”作为自己在窗口工作的职业观念和宗旨。把廉洁自律作为自己的座右铭，时时地敲响警钟，自重、自警、自励，争做一名文明优秀的政府办事员，为把打造和谐防城区贡献自己一份微薄的力量。 我将把这次总结作为对我个人支持、监督和帮助的一次极好机会，进一步总结经验，发扬成绩，克服不足，以更加饱满的工作热情，开拓进取，克难奋进，为推进我区政务服务窗口工作与发展做出新的贡献。但我觉悟程度有限，可能会有疏漏和不妥之处，恳请批评指正。

**\_服务窗口工作总结9**

20\_年我狱警察教育培训工作以\_理论和“\_”重要思想为指导，以建设一支高素质的\_人民警察队伍为目标，紧紧围绕\_工作中心，集中力量抓培训，圆满完成了我狱年初下达的各项教育培训工作计划，取得了良好的培训效果。截止11月底，共举办大的集中教育培训11次，培训2841人次;组织警衔晋升培训9期，培训114人;组织警察资格培训4期，培训35人;组织自学考试3次，参考509人次。

>一、以提高警察职工的理论素质为目标，积极开展政治理论培训

我狱警察职工政治理论培训以\_理论、“\_”重要思想、党的\_、十六届四中全会、十六届五中全会精神为主要内容，采取党委中心组学习、日常培训和在职自学“三位一体”的学习格局。一是党委中心组每月进行两次、每次不少于两个小时的集中学习讨论时间，中心组成员认真记录学习笔记，并根据自身工作性质，结合工作实际撰写调研文章，给广大职工学习做出了表率。二是健全“二、五”集中学习制度。由宣教科根据省\_局要求，下发季度理论学习计划，各单位于每周的星期二、星期五下午集中警察职工进行学习讨论、交流，并写出学习心得体会。三是鼓励警察职工自学。结合中央在全党开展的以实践“\_”重要思想为主要内容的保持\_员先进性教育活动活动及“规范执法行为，促进执法公正”专项整改活动，鼓励警察职工自学政治理论和法律法规知识，结合工作实际学习和研究问题，正确理解和把握“\_”重要思想的精神实质，牢固树立政治意识、宗旨意识、依法治监意识，自觉地为推动\_工作的改革与发展而奋斗。

>二、以提高警察职工的业务素质为目标，积极开展业务知识培训

(一).为提高管教警察的业务素质，规范执法行为，增强管教警察应对新形势下复杂犯情的能力，保证其科学执法、文明执法，开展了管教业务知识培训。

一是1月18日、19日，组织了“个别教育工作”培训班，各监区、分监区主抓管教的领导及管教线科室215人参加了培训。通过培训，使参训人员掌握了如何去发现、获取、捕捉服刑人员的思想问题，如何分析和消除思想问题，并懂得了对服刑人员进行个别教育的具体方法，大大丰富了参训人员个别教育知识。二是2月26日举行了“罪犯自杀事故控制与预防工作培训班”，各监区抓管教及管教五科的警察共85人参加了培训。这次培训由基层警察张文清、贺绍亮同志授课。通过培训，提高了我狱管教警察从细微之处观察罪犯思想动向的能力，熟练掌握了罪犯自杀事故控制与预防基本方法与理论。三是3月24日举办了“罪犯心理矫治培训班”，各监区抓管教的领导及管教五科人员86人参加了培训。培训邀请了商丘师范学院心理学教授秦玉同志进行专题讲座。通过培训，更新了我狱管教警察的知识结构，提高了应对罪犯心理变化的本领。四是4月7日举办了“狱侦业务知识培训班”，管教线各科室及各监区抓管教人员87人参加了培训。这次培训由狱侦科科长吴海林同志主讲。通过培训，进一步巩固和提高了参训人员的狱内侦查业务知识，使我狱管教警察树立了“大狱侦”观念。

(二).为丰富我狱生产技术人员的业务知识，提高其技术创新能力，进行了生产技术培训工作

一是6月20日组织了“浮法玻璃在线测厚技术培训班”，来自各分厂、生产线的技术骨干39人参加了培训。培训聘请了浙江大学张铫博士前来授课。通过培训，参训人员了解了目前国内外浮法玻璃在线测厚技术的基本情况，掌握了“非接触测量”几种方法的优缺点及测量原理，丰富了他们的知识结构。二是5月20日举办了“生产技术研讨会”，各分厂及生产线技术骨干32人参加了研讨会。在研讨会上，各单位技术骨干根据自己多年从事生产技术工作的经验，写出了内容详尽、贴近实际的论文进行交流，从而给生产技术人员提供一次共同提高、共同发展的机会。

(三).为提高我狱财会人员的业务素质，举办财会人员培训班。

9月29日、30日举办“财会人员培训班”，各单位财会人员及经营线全体人员47名参加了培训。培训班邀请了黄河科技大学曹健教授授课，培训后，参训人员就培训内容展开了充分讨论，并结合工作实际，写出了一篇学习心得笔记。

>三、为推动先进性教育活动的开展，邀请有关专家、先进人物对党员干部进行集中教育

在先进性教育活动中,我狱聘请省委党校的牛安生教授、全国劳模救助孤寡儿童的王泽林同志、国公安英模李学敏同志先后两次为广大警察职工作报告,牛教授以先进性教育活动的几个问题为题为大家上了一趟生动的党课,两位模范以自己的鲜活的感人事迹使大家受到了深刻的教育。

>四、为更新我狱人民警察的知识结构，提高信息化与电子政务知识技能，我狱开展了信息化与电子政务培训工作

为认真贯彻河南省委组织部、省人事厅、省信息化工作领导小组下发的《关于开展信息化与电子政务培训的通知》(豫组【20\_】15号)和全省推进信息化与电子政务会议精神，根据省\_管理局《关于开展信息化与电子政务培训的通知》要求，结合我狱实际情况，我狱从20\_年6月27日开始分批分期对全狱787名人民警察进行信息化与电子政务知识培训。我狱信息化与电子政务培训采取个人自学与集中授课相结合的方式进行，并根据\_警察计算机知识水平参差不齐的实际情况，有针对性地开展培训：一是组织部分计算机应用技能比较好的骨干人员，在自学的基础上，又在商丘市科技学院进行为期40个学时的集中培训。并对他们先期进行考试，全狱有100人参加了电子政务先期考试;二是利用骨干人员对其他人员分期、分批、进行培训。通过培训，全狱警察信息化与电子政务知识技能有了整体的进步，工作质量、工作效率都有明显提高;通过培训为我狱的信息化建设营造了一个良好的氛围。我狱共有787名警察参加了信息化与电子政务培训，787人取得合格证书，总体合格率100%。

>五、为提高\_人民警察的心理健康水平，保障警察队伍的稳定和谐，开展了警察心理健康教育

根据司法部\_管理局《关于下发“\_人民警察心理健康教育实施方案”的通知》精神，按照省\_局《关于在省属\_人民警察中开展心理健康教育活动的通知》要求，我狱从6月份开始至9月底结束，在人民警察中开展了心理健康教育活动。为保证教育活动的顺利开展，我狱将整个教育活动分三个阶段实施：

第一阶段：制订方案、宣传发动阶段(6月1日—6月15日)

在此阶段，我狱利用板报、橱窗及在内部刊物《振华苑》上开辟专栏等形式，大力宣传加强警察心理健康教育、提高警察心理素质，使之保持良好心态的重要意义，推动了心理健康教育活动的开展。

第二阶段：学习培训阶段(6月16日-9月15日)

学习培训阶段主要采取了自学与集中教育相结合，以集中办班轮训为主的形式进行。其中自学时间都在30个学时以上。我们的具体做法是：

(一)利用光盘进行集中教育。基层以监区(分厂)、机关以总支为单位利用“二、五”集中学习时间，观看了《健康从“心”开始--\_人民警察心理健康知识十八讲》的副主编邵晓顺、宗焱、孙丽娟对教材的讲座光盘，对教材进行了全面、系统的学习、理解。

(二)举办专题辅导、讲座。我狱对在自学与集中教育过程中出现的重点、难点问题，邀请了有关心理学专家来对\_警察进行专题辅导、讲座，切实解决了许多实际问题。

(三)举办了知识竞赛及有奖征文活动。

第三阶段：总结、考核考试阶段(9月16日-9月底)

我狱心理健康教育活动结束后，各单位进行了全面总结，并找出了\_人民警察心理健康方面存在的共性问题，提出了许多针对性的解决方案。活动办公室对各单位的教育活动情况进行了考核，并抽调了部分人员进行闭卷考试。\_根据考核考试结果将于年终对各单位进行表彰。

通过心理健康教育，提高了我狱人民警察的心理素质和心理健康水平，帮助了\_警察以科学的态度对待心理问题，树立了正确的健康观念，掌握了处理工作、生活中遇到的各种心理困惑的技巧，调适自身可能存在的心理问题，促进了身心健康。

>六、联系\_实际，努力做好“规范执法行为，促进执法公正”专项整改活动培训考核阶段的工作

自10月中旬进入“规范执法行为，促进执法公正”专项整改活动培训考核阶段以来，我狱根据省厅局的总体部署，按照“干什么、练什么，缺什么、补什么”的原则，积极组织训考核阶段工作。

一是10月27日至28日，省局刑罚执行处高志强副处长对我狱警察进行授课，对《刑法》、减刑假释工作等法律法规进行专题讲座。二是举办知识竞赛。11月23日，我狱在\_教学大楼进行“规范执法行为，促进执法公正”专项整改活动培训考核阶段知识竞赛。经过必答题、共答题、抢答题和风险题四轮紧张激烈的角逐，结果政工线获得一等奖，一监区获得二等奖，三监区获得三等奖。

通过培训考核，我狱警察熟练掌握了本职岗位应知应会的法律法规，切实提高了执法水平，促使我狱警察以正确执法理念指导推动执法活动。

>七、以加强警察队伍的正规化、规范

化建设为目标，开展警察队列训练

为加强我狱人民警察队伍的正规化建设，促进我狱人民警察文明礼貌行为的养成，树立人民警察的良好形象，结合正在进行的“规范执法行为，促进执法公证”专项整改活动，我狱从10月8日起举行了警察队列训练。在这次队列训练中，广大\_人民警察发扬不怕苦、不怕累的精神，苦练基本功，教练员严抓细抠，纠正每一个动作，训练办公室每天对各单位参加队列训练人员的到位情况、训练效果、警容风纪情况进行检查和考核，并与当月政工考核挂钩，确保了训练的效果。

>八、按照司法部“凡晋必训”的要求，认真组织了符合警衔晋升人员培训及新入警人员警察资格培训工作

为加强\_人民警察队伍建设，提高\_人民警察政治素质、业务素质，我狱按照司法厅关于警衔培训工作及警察资格培训工作的部署，认真组织了我狱符合警衔晋升人员及新入警人员警察资格培训工作。全年共组织参加警司晋升警督培训班2期，培训71人;参加警督晋升警督培训班3期，培训23人;参加警员到一级警司培训班4期，培训20人;参加警察资格培训班4期，培训35人。由于我狱领导对外出培训高度重视，组织得力，各期参加警衔培训人员能够严格要求自己，模范遵守所在培训学校的各项纪律，受到了校领导及认课老师的一致好评，因此，我狱每期培训都获得了“先进集体”荣誉称号，并有许多同志获得了优秀学员称号。

>九、大力推进学历教育，鼓励警察职工参加在职高等教育

我狱根据“建设学习型机关，争创学习型警察”的需要，结合\_工作实际，出台了一系列优惠政策，鼓励和支持广大\_人民警察参加各类学历教育，丰富\_人民警察的专业结构。二00六年共组织警察职工参加监所管理专业自学考试三次，参考509人。目前，我狱还有6人在职读研究生，我狱警察中具有大专以上学历的占总人数的，达到了上级要求的学历层次标准。

20\_年，通过教育培训，推动了我狱警察队伍的专业化建设，使广大\_人民警察成为了精通本职业务，熟悉各项法律法规，自觉严格依法办事的合格人才。

**\_服务窗口工作总结10**

20XX年即将结束，在\_及监区领导的指导下，在同志们的帮助下，我自觉加强理论学习，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平，政治坚定、执法公正，认真完成上级领导交办的各项工作任务，通过自己的努力，在思想上、业务工作水平上都有了很大的提高，圆满的完成了全年的工作、学习任务，并取得了一定的成绩。

>一、自觉加强党性锻炼，政治思想觉悟进一步提高。

加强政治理论学习，是坚定理想信念、与\_保持一致的重要前提，是保持奋发向上和与时俱进精神状态的动力源泉。一年来，本人自觉提高学习积极性，以积极的态度参加各项教育活动;认真学习和领会中央的路线和各项方针政策，及时把思想认识统一到中央的精神上来，并以此指导个人的言行。坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国\_，热爱社会主义，拥护中国\_的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

>二、努力工作，积极认真完成工作任务。

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记党全心全意为人民服务的宗旨，努力实践“三个代表”重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在工作中能做到尽职尽责，服从监区领导的安排，团结同志，很好的完成了监区领导交给的各项工作任务。

在改造管理工作中，经常下号，与犯人谈话，了解每一名犯人的情况。根据具体情况作个别分类，对危、重犯严格监控，并做思想工作，正确引导，使他们树立改造信心，端正改造态度，从而大大改善了改造秩序。在生活上，对有病的罪犯及时到医院治疗，使他们得到有效的治疗，体会到政府的关心。

在内役生产劳动中，认真负责，组织罪犯进行生产劳动，能按时完成领导交给的生产任务，无产品质量、生产安全等问题。全年未出现任何安全生产事故及监管事故，圆满的完成了\_及监区领导交付的任务。

对罪犯的管理考核中，能做到公开、公平、公正，及时把上级的政策、文件、规定等传达给犯人，加强对罪犯的思想及文化教育，了解罪犯的情绪变化，并通过谈话了解他们在改造中存在的忧虑和疾苦，有利的维持了监内秩序的稳定。同时加大了对违纪行为和违禁物品的打击力度，确保了监管安全稳定。

>三、点滴做起，严格遵守组织纪律。

严于律已，不断加强纪律作风建设。一年来我始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上;把加强组织纪律意识贯穿到工作生活中，不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。

在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，服从命令，听从指挥，不计较个人得失。尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作。在日常生活中注意遵守各项规则制度，做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

>四、廉洁自律，对自己严格要求。

一年来，首先加强了自身的修养，树立了正确的人生观，价值观。努力克服自身的不良习惯，自觉做到清正廉明、严格执法、执法公正，自觉遵守各项法律、法规，做到令行禁止。在廉政建设中，我坚持做到廉洁自律，严格按照上级的要求约束自己的一言一行，慎独慎微，择善而交，常修为政之德，常思贪欲之害，常怀律己之心。在工作学习生活中，牢记自己是一名\_人民警察，自觉维护人民警察在群众中的良好形象。一年来，能做到一方面加强学习，提高认识，提高拒腐防变的能力，另一方面在工作中严格按照制度和纪律办事，同时努力改进工作作风，提高工作效率，保证了无任何违法违纪行为;一年来能自我严格要求，能自加压力，有忧患意识，有强烈的事业心和责任感，注重提高工作质量和办事效率，模范遵守劳动纪律和各项规章制度，按时上下班。在工作中严格要求自己低调做人，高调做事，求真务实，善于与人共事，团结合作，分工不分家，服从领导和组织的安排，有大局意识和全局观念。

>五、总结及今后的努力方向。

回顾一年的工作，自己克服了许多的困难，付出了很多的辛苦，完成了\_及监区领导交给的各项工作任务。但自己感觉到距组织上的要求还有一定的差距，今后的工作中还要不断的增强自身的能力，在此感谢领导和同志们一年来对自己的关心和帮助，自己决心在今后的工作总能够做到尽职尽责，不断的完善自己，更加努力的学习，争取更好的成绩，做一名让领导放心，让人民放心的，合格的\_人民警察。

**\_服务窗口工作总结11**

下面我将两年多来工作取得的进步和不足进行归纳和总结，为今后的工作做好经验积累。

>一、工作成绩：

（一）抓好“三个学习”打造学习型团队

一是加强对客户心理学知识学习。要了解客户办理业务的心理需求，尤其是在发生业务分歧时,如何抓住客户心理，二是强化业务知识学习。在管理部主任带领下，每周学习例会采取科长主动讲解，三是加强合规理念学习。

截止目前，通过抓好“三个学习”打造学习型团队，核算科员工之间形成人人比业务不出错，比业务干得多，比业务更全面的良性竞争氛围。

（二）以提炼工作法为载体，打造合规服务型团队“咨询岗工作法”，同时，总结出“公众窗口服务技巧”，我们也加强对缴存单位的培训力度，坚持在每月第二个周三举办缴存单位业务培训会。

（三）严控业务风险，打造和谐正气、高效业务团队一是针对特殊业务一律留件核查并建立台帐。二是核算综合两个科室联动配合提高协作能力。

>二、工作不足与工作展望

在工作上，大局意识有待进一步增强。缺少从大局全局角度，从群众角度考虑问题，思考问题具有局限性，发现问题后存在急躁心理，主动调研工作还不够细致，在处理问题的方式方法上还有提高的地方。

>对于未来工作的设想：

一是继续加强对缴存单位的服务工作。

二是严控内审做到“零差错、零投诉”。

三是着重沟通技巧演练,让每位职工掌握服务技巧。

以上就是我对未来的工作计划，谢谢！

**\_服务窗口工作总结12**

20\_年以来，五大队抓住作为\_三个重要试点单位之一的时机，在\_党委的指导下，围绕省局“千方百计保安全，大力抓好薄弱环节，进一步提高\_工作整体水平”的年度工作总要求，全面贯彻党的\_和十七届三中、四中全会精神，以\_理论和“\_”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，积极开展创先争优活动，贯彻落实\_、\_关于\_工作的一系列指示精神，按照省局、\_研究确定的全年工作思路、工作任务和目标，在大队长带领全队民警多措并举，从转变工作理念入手，强化狱政管理，规范刑罚执行，积极探索创新改造方法，努力提高罪犯履行质量，坚持把刑释人员重新违法犯罪率作为衡量\_工作的“首要标准”，坚持把维护安全稳定作为首要任务，大队各项工作取得了新成就。

>一、队伍建设方面

1、强化制度建设，努力提升对民警队伍管理规范化水平。大队通过加大以制度管人管事的力度来全面落实《干职百分考核实施细则》、《民警月绩效考评细则》、《民警直接管理若干规定》及\_有关评先选优精神等制度，将我队民警管理进一步纳入规范化、制度化轨道，加强对民警管理的监督考核，对制度不落实和违反制度的人和事，严肃按制度处理，全年来，我队民警因违反制度被扣百分考核分的人数与去年同期相比明显下降。

2、紧紧围绕能力建设这条主线，努力提高大中队两级班子和领导干部的执政能力。一是以深入学习党的\_会议精神和“落实科学发展观和正确政绩观”等重要内容，加强班子的思想建设，二是认真贯彻“八个坚持、八个反对”的要求，围绕我队各项工作现状，发扬求真务实的作风，坚持清正廉洁，不断增强自身拒腐防变能力，切实加强了班子的作风建设。

3、始终坚持每周二、四政治理论学习，以此为抓手、大力提升民警的思想政治素养，坚持用“\_”重要思想武装民警，深入学习科学发展观，及时传达省厅局及\_最新指示精神，使民警长久的保持政治热情和工作干劲;

4、切实落实创先争优活动，加强我队基层党组织建设，提高基层党组织的凝聚力和战斗力。大队党支部始终牢固树立党建工作的重要地位，积极探索党建创新，围绕党的中心任务和发展这一要务抓好我队党建工作，广泛开展创先争优活动，以创建“五个好”党支部活动为载体，全面加强党的组织建设，增强组织活动，在此基础上，切实加强党员队伍的思想建设和作风建设，大力弘扬求真务实精神，充分发挥党员的先锋模范作用。不断加强对党员民警的动员、教育，坚定党员的理想信念和宗旨意识，从认识上增强我队党员的政治责任感和组织纪律观念，提高我队党员的素质，提高基层党组织的凝聚力、创造力和战斗力，从而带动大队全体民警奋发向上、积极履职的良好风气;

5、开展执法大培训，岗位大练兵活动，大力推进民警队伍革命化、专业化、正规化建设，在全监民警岗位技能大培训考试考核中，全队民警考试考核成绩全部达标。大队支部坚持从严治党，从严治警，严格依法按章办事，全队民警的警容风纪、队列指挥、队前讲评、执法文书制作水平实现全面提升，民警的教育改造能力，组织管理能力，对罪犯进行心理咨询与矫治的能力，狱内侦察能力，应用写作能力，处置突发事件能力不断提高。

在大队支部的带领下，以创建学习型党组织推动学习型队伍建设，抓好罪犯正课教育师资培训和新民警实践带教工作，以党员的先锋模范作用引信\_民警队伍建设，打造了一支忠于党、忠于人民，忠于祖国，忠于\_事业，政治坚定，业务精通，作风优良，执法公正的\_人民警察队伍。

>二、监管改造方面

首先、是强化责任意识，加强组织领导工作。年初大队成立了教育改造工作活动领导小组，下设思想、文化、技术教研室，负责对各项教育工作制定计划，组织开展教研活动及检查督促各项措施的落实。各季度专题教育开展时大队另外成立专题教育活动领导小组，领导小组对全年工作进行了职责细化、明确分工、确保了全年教育活动的顺利开展。强化检查督促工作，加大考核力度。大队进一步完善了教育改造工作目标考评制度，从制度建设和执行上大力推动各项教育措施落实的同时，加大对责任民警的考核力度，切实使教育改造工作从人员、内容、效果上得到保证。

其次、扎实开展“三课”教育活动，完成全件教学任务，成效明显

1、坚持把对罪犯的政治思想教育工作放在首位。大队始终以思想政治教育作为改造罪犯的基础手段，把解决罪犯思想本质问题作为矫正罪犯恶习，消除犯罪意识，转变世界观的根本出发点，开展认罪悔罪、法律道德、时事政治教育和《弟子规》优秀传统文化教育，促使罪犯从思想上反省自己，认罪悔过，为回归社会做好思想准备。深入开展专题专项教育。

全年度开展了“遵守法律、崇尚道德，加速改造”专题教育，“增进人际关系，沟通从心开始”心理专题教育“迎世博、讲文明、反行凶、促和谐”专项教本文来自中科软件园页育，“明确身份、真诚忏悔、用心改造、促进养成”认罪悔罪专题教育，“反脱逃、反自杀”专项教育主题教育活动和“中华魂”(祖国在我心中)主题教育活动和“中华魂”(中国精神颂)主题教育活动的开展，对罪犯进行了系统的认罪悔罪，法制道德和“人生观教育”，传统文化教育。

各专题专项活动成立了相应的活动领导小组，均按计划顺利完成。其次是教育措施到位，效果明显。全年累计对罪犯进行教育219课，其中大课教育56课时，小组讨论52课时，电化教育71课时，现身说法演讲活动7次14课时，写心得体会6次12课时，组织进行专题专项教育考试7次14课时，全年罪犯政治考试成绩良好，参考率和及格率均达到百分之百，平均分达到分。三是强化对罪犯的形势政策教育。

3月份组织罪犯学习“两会”精神及《政府工作报告 》;5月份结合上海世博会召开对罪犯开展“迎世博、讲文明、反行凶、促程序”专项教育;11月份结合广州亚运会的开幕，大队及时开展监管安全专项整治活动，实现了全年监管安全目标。

2、认真开展文化技术教育，提高罪犯文化素质，掌握一技之长。在\_教育科的指导下，我队采取有力措施，严格按照教学大纲要求和“511”教学计划落实正课教学，圆满完成了今年的教学任务，取得了较好的教学效果。文化教学方面，上学期编班147人，参加考试145人，中间有6人调监调队，有4名新犯入队。下学期编班118人，参加期末考试121人，中间调队2人，新犯下队5人。

各班学习成绩较好，及格率达100%。技术班方面，期初编班75人，中间调队2人，期末参加考试73人，及格率达100%。大队在文化技术教育上，严格落实“511”教育各项措施，不在正课教育时间搞其他教育或以实践名义到车间生产，保证文化、技术班的上课时间。同时教研组定期开展教研活动，抓好师资力量培训。其次，加强民警现场管理，各班同时落实班长，学习委员、应急小组等制度，保持良好的课堂秩序，确保教学活动顺利进行。为使刑释人员确实掌握一技之长，今年大队结合实际组织两批即将刑满罪犯共33人参加\_组织的职业技术取证培训班进行学习，全部成绩合格取得证书。在技术教育中，大队开展了安全生产教育，并定期开展各项安全预案演练活动，提高罪犯安全意识。

第三、罪犯矫治工作走向规范并取得良好成绩：年初大队即成立心理健康辅导站，负责开展实施全队的心理。健康教育工作，按照制定的教育计划和进度圆满完成了《服刑人员心理健康指南》授课工作，结合第二季度开展的“增进人际关系，沟通从心开始”心理专题教育，进一步矫治和消除罪犯不健康心理，推动健康人格和竖立。其次是完成了罪犯心理矫治档案的评估、建档工作，大队心理健康辅导站并对测评中发现的问题制定矫治方案，为明年我队心理健康教育全面提升打好基础。

三是严格实施心理健康教育“五个一”活动，重点是抓好每周心理互助活动，及时发现和解决罪犯中存在的心理问题和隐患。各队每天一次的心理保健操活动已经规范化、常态化，效果较好。今年我队加大了个别教育力度，专门在正课教育及夜间教育时间上安排了心理矫治时间，主要领导带头帮教问题罪犯，并组织民警心理咨询师开展攻尖活动，对重点人员，限期转化达标。

全年转化顽危犯5名，转化率95%。落实预约转化制度，化解了一些矛盾，收到很好的教育。三中队罪犯李岩，历年来多次违规集训，今年转化成功后，积极改造，靠拢政府，表现突出，担任了应急小组和号房小组长，全的超额完成劳动任务，第一次全年争到十个嘉奖达标分，今年获\_劳积基本没有问题，他的成功转化对其他顽危犯起到了极好的示范作用。

第四、加快监区文化建设，打造和谐文明监区

1、继续加大“在队”工作建设力度。大队文艺队、球队、文体兴趣小组开展有声有色。今年以来，大队加大对乐队、舞龙、狮队、鼓队的管理和投入力度，克服资金困难，文艺队各项工作保持健康良好势头，在春节元宵的舞龙拜年活动中，我队罪犯在民警的组织下，表现积极突出，受到监内各单位民警的罪犯的欢迎。车队在各大中型晚会演出的表现也日趋成熟。

2、大队广播站自去年开播以来，取得了较好成效。今年我队不断挖掘广播教育的优势，宣扬\_改造政策，弘扬改造正气，营造监区良好的改造氛围。除原先播出的监区新闻、广播操音乐外，今年加大专题专项教育和“中华魂”读书心得宣传力度，在曲艺栏目上增加了一些内容健康向上的小品、相声进行播放，丰富罪犯业余文体生活。目前我队广播站作为全监坚持每日播出的唯一单位，已经成为我队教育改造工作有力的宣传载体。

3、文化活动有序开展，成果显著。大队坚持开展的篮球联赛，使罪犯的篮球比赛活动在民警的统一组织下规范进行，不仅有效杜绝易发生的\_现象，而且确保了安全秩序。各类军棋、象棋、围棋、文艺晚会、书法绘画兴趣小组等活动有序开展，在今年\_开展的第七届监区文化周和新春文艺汇演中，我队罪犯均取得了优秀的成绩。

4、继续深入开展“中华魂”主题教育读书活动。在上半年“祖国在我心中”读书活动中，我队严格落实“九个一”活动，组织罪犯参加“中华魂”各类书法、绘画、演讲比赛。三中队罪犯郑岩象获演讲第一名，第二中队罪犯金宝秋，一中队罪犯杨志刚获\_读书积极份子奖励。七、八月期间组织罪犯学习、背诵“弟子规”，第四季度开展“中国精神颂”读书活动，在教育过程中，大队不断创新读书方法，引导罪犯学习爱国主义精神，优秀传统文化精髓，提高自身文化素质和道德修养。

第五、全年教育改造工作成效明显，实现监管秩序安全稳定今年以来，我队罪犯共违规扣分144人次，其中扣3分以上人员共18人次，均是由于打架斗殴引起。与去年相比，扣3分以上人员有所增加，原因在于部分罪犯重复违规扣分，整体违规率呈下降趋势。全队罪犯的服刑意识、身份意识、改造意识普遍得到增强，全年监管秩序稳定，实现了年初我队既定的目标。罪犯和改造积极性明显提高，改造质量得到提升，队内顽危犯、重点犯改造情绪稳定，顽危犯重新违规率明显下降。

>三、经济生产方面

今年以来，我队进一步规范生产管理，严抓工效、质量及安全等指标，着力提高民警的经济生产管理水平，全年预计完成产值850万元，同比全年产值710万增长140万，比增22%，稳居\_各生产单位前列，一举改变了经济生产落后单位的面貌。

1、在\_经营管理科的领导下，大队牵头加强与厂商的沟通联系，做到订单早落实、计划早安排，严防单子脱节;中队重点抓好订单产品原辅料跟催工作，确保原辅料来料及时，缩短产品转单时间。

2、严格落实工具管理制度，确保劳动现场安全有序。积极响应\_推行识别码工具管理举措，全队民警认真学习识别码使用及管理方法，及时、到位地在三个中队全面使用识别码管理系统，在使用过程中，一律由民警亲自操作，有力地提升了工具管理的安全系数。

3、严格以“标准化”车间管理要求来大力加强企业内部的各项基础工作，狠抓产品一次合格率和全面质量管理活动，不断减少闲杂人员，以提高整体工效，同时，严格落实质量检验制度和考核制度，充分减少由于管理、技术、设备使用和物流管理不当等原因造成的质量损失，牢固树立全员产品质量意识，有效防止产品质量上出现的随意性和波动性，坚持首件“三检”制度，严格实行全过程全方位的质量跟踪与考核。

4、按照企业六项管理基础工作的标准和行业要求，不断完善管理手段，严格落实民警直接管理制度，大力提高民警的直接管理水平，夯实企业管理基础工作，强化对劳动现场，人力资源，生产成本和原辅材料的管理，控制不正常物耗和产品质量事故，同时，坚决执行在生产区禁烟、禁食品制度，严厉打击顶风违规行为，从而有力保证了我队的安全生产，减少了车间人员的随意走动，提高了整体劳动工效。

5、严格执行“5s”管理，认真及时做好生产各类台帐。通过实施“5s”管理活动的目标、计划和方法，有效提升了企业形象，创造了明亮洁净的生产劳动场所，同时，将安全管理，绩效管理、品质管理、设备管理与“5s”管理相结合，促进了日常管理的规范化，增强了全员团队意识，极大地促进了现场管理的科学化、规范化和程序化。

6、不断提高对生产管理的精细程度，准确掌握生产的进度，以此准确预测货期，做到保证货期，并能以此为基础，与厂家建立良好关系，做到单子早结算、资金早回笼，尽可能避免因非生产因素造成的损失。

7、合理配置罪犯劳动力资源，切实保障我队罪犯的出勤率与上机率。严格控制罪犯留号休息的审批，杜绝民警批准罪犯留号的随意性，压缩非生产人员，合理调配罪犯，控制车间事

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！