# 202\_乡镇春运工作总结(汇总27篇)

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2025-05-21

*20\_乡镇春运工作总结120xx年的春运工作,在县委、县政府的领导下，我乡紧紧围绕“安全、优质、畅通、有序”的春运目标，按照“和谐有序，安全为先，科学组织，优质便捷”的原则，坚持“以人为本，安全第一”的工作方针，积极预防，周密安排，尽早部署...*

**20\_乡镇春运工作总结1**

20xx年的春运工作,在县委、县政府的领导下，我乡紧紧围绕“安全、优质、畅通、有序”的春运目标，按照“和谐有序，安全为先，科学组织，优质便捷”的原则，坚持“以人为本，安全第一”的工作方针，积极预防，周密安排，尽早部署，落实责任，狠抓防范，突出重点，强化检查，消除安全隐患，确保了今年春运安全，保护了广大群众的生命财产安全，杜绝了春运期间不安定因素发生。现就工作开展情况总结如下

>一、成立机构，加强领导，确保春运工作圆满完成

20xx年春运从20xx年1月24日到20xx年3月3日结束。为确保春运安全有序开展，我们一是加强领导,健全领导机构。镇成立了由分管副镇长任组长，综治办、司法所、派出所、安监站、劳保站等有关站办所负责人组成的春运工作领导小组，全面负责全镇的春运工作。领导小组下设办公室，办公地点设镇综治办，负责本镇春运日常综合协调工作，结合本镇实际制订春运工作方案，掌握信息动态，并针对各种突发事件启动应急预案，切实做好春运期间客货运输组织协调工作。二是各有关部门各负其责，相互配合，齐抓各管，共同搞好全镇春运工作。各部门领导要深入春运一线进行安全督察，现场协调解决实际问题，并确保春运工作所需的人力、物力、经费到位。

>二、制定方案，排查隐患，遏制事故发生

我镇制定了切实可行的工作预案，卫生院、公安派出所、团委、妇联等组成的事故处理小组随时待命，做到通信畅通。一旦发生安全事故，要求镇主要领导及事故处理领导小组成员在30分钟以内必须赶到事故现场进行突发事件处置，做好善后处理工作。同时加强应急储备，确保防冻防滑器材和应急抢险设施的储备;派出值班人员适时实施交通管制，遇到冰冻等恶劣天气影响交通安全时，采取控制车速、限制车种、间断放行等办法，尽量不封路、少封路，必须封路时要尽可能缩短管制时间、缩小管制区域;

>三、部门联动，落实责任，确保春运安全有序

我镇坚持“安全第一、预防为主”的方针，以一般事故降低到最低水平为目标。一是切实落实安全责任。一把手是春运安全第一责任人要建立完善安全考核制度，加强安全监督和检查，切实落实安全责任。二是切实抓好重点部位安全管理。派出所对湘韶公路沿线、事故多发地段和易堵地段加强巡逻和疏导;利用必要的防滑器材，做好恶劣天气条件下的防滑、防冻和防雾等工作。在春运期间停止了湘韶公路路面施工并清除路面障碍，让出公路通道。三是加强交通执法检查，严厉打击和查处违法行为。重点抓好湘韶公路的畅通，坚决打击“车匪路霸”及“欺行霸市”、“抢客”、“倒客”及非法营运车辆参与客运经营等违法违规行为，维护广大旅客和运输经营业主的合法权益。同时派出所继续在湘韶公路重点加强检查，及时制止公路客车超载、超速等违法行为，强化重特大道路交通事故的预防机制。严厉打击“黑车非驾”、农用车载客等违法行为，并加强对各村公路交通秩序的督察，要逐步完善“村村通”公路的安全措施，加强对各村的安全监督工作。

通过全镇干群的共同努力，我镇圆满完成了春运各项工作，春运期间未发生任何安全事故，确保了我镇春运工作安全序进行。

**20\_乡镇春运工作总结2**

为圆满完成今年春运工作任务，交通运输各单位按照县委、县政府、市交通运输局的要求，一是县养路段加强了道路安全检查，重点整治了危桥险路，对道路损毁的路面进行了修复，加大了日常道路养护和保洁工作，确保了道路和桥梁的完好;二是县路政大队对重点线路、场镇的占道堆码物进行了清理，确保了道路畅通;三是县运管所合理组织调配运力，对投入春运的客运车辆逐一进行综合性能技术状况检测和从业人员的资质审查，满足了春运的需求;四是县地方海事处会同各有船乡镇管船站(所)对所有营运船只和驾长进行了全面审查，严格执行^v^六不发航^v^，共发放春运证40个，严厉打击了生产自用船非法载客;五是县汽车站严格执行^v^三不进站^v^、^v^五不出站^v^的管理规程，并加大^v^三品^v^的查堵力度，增设了售票窗口，认真组织旅客的疏导工作，保障了农民工享有安全、便捷、优质的出行服务。六是达运集团166队、黎明集团开江分公司为春运工作组织了充分的运力，确保了春运期间无大小事故发生，无服务质量投诉。

20xx年春运工作已全面完成，水上交通运输、道路运输未发生安全责任事故和服务质量投诉，确保了广大旅客安全、便利、快捷、有序出行，各种生产、生活物资正常运输;确保了全县人民过一个安全、祥和、愉快的春节。但安全工作永远没有终点，我们将一如既往地扎实做好交通运输安全管理工作，为开江超常发展、追赶跨越和构建和谐社会作出积极的贡献。

20\_\_年春运是白云机场属地化后的第一个春运，也是新机场正式启用后的第一个春运，在广东省、广州市和省机场集团公司的正确领导下，白云机场平稳通过了节前返乡高峰期、春节出游高峰期和节后回流高峰期，首次开通了“台商春节直飞包机专用通道”，再次刷新了白云机场单日起降航班总数、单日进出港旅客总人数、开通旅客安检通道总数等3项历史纪录。圆满完成了春节台商包机工作，未发生航空运输安全事故和旅客大面积滞留机场现象，没有出现旅客有效投诉，各项服务保障工作实现了安全有序的总体目标。

一、20\_\_年春运生产基本情况及主要特点

(一)客流总量再创历史最好成绩

春运40天，白云机场实现旅客吞吐量2,470,853人次，同比增长。安全起降航班23,134 架次，同比增长。

今年春运节前高峰相对集中、持续时间短，客流高峰期来得相对较晚。2月3日，也就是20\_\_年春运开始后的第10天才迎来高峰，进出港客流总量首次突破6万人次。2月3日—7日，机场每天的客流总量均保持在6万人以上，节前最多一天客流量达76617人次。而节后春运却一反常态，来势汹汹，客流居高不下。2月10日—20日(正月初二至正月十二)连续11天客流量保持在万人以上，创造机场历年春运持续时间最长、客流量最大的一段高峰期。

与往年不同的是，今年春运最后10天，经过三大客流高峰后，客流量仍保持较高的水平，基本徘徊在6万人次左右。节后25天实现旅客吞吐量157万人次，平均每天客流量达万人次，占40天春运客流总量的63%，同比增长22%，这是以往春运所没有的现象。

(二)春节黄金周天天都是高峰日

虎年新春伊始，新白云机场运输生产指数节节攀升，再创新高。初一至初三，出游团队遍布全国各地，尤其是旅游热线东北、北京、海南、成都、海南等地，天天“爆满”，盛况空前。正月初五起，白云机场提前进入回流高峰，全天进出港旅客79385人次，同期增长了。黄金周七天，进出港旅客总人数达490539人次，平均每天进出港客流达70077人次，同比增长。起降航班总量为4301架次，同比增长7%，创历年黄金周客流总量之最。

(三)正月初七刷新三项历史纪录

2月15日，大年初七，受短线出游客流和返程客流交汇叠加影响，新白云机场迎来了20\_\_年春运客流最高峰。全天实现旅客吞吐量90039人次，其中进港旅客为51990人次，进出港航班总数达714架次，又一次谱写了白云机场70年历史上最辉煌的一页，单日进出港客流总数、单日起降航班总架次再创历史最好成绩，显示了新白云国际机场强大的安全服务保障能力。

(四)今年春运呈现四个特点

一是客流量大、高峰突出。与去年相比，今年春运，白云机场的客流总量和航班起降总架次都有了较大幅度的增长，说明新机场的建成给白云机场带来了前所未有的业务发展空间，新白云机场实现了转场后客流量的跨越式发展。二是“温馨服务”细致周到。今年的“温馨服务”活动，我们加强了服务工作的针对性和实用性，在广泛了解旅客服务需求的基础上，创新服务举措，让广大旅客真正从中受益。三是首次服务台商包机。白云机场首次被列为台商春节包机直飞机场之一，意义非常重大。四是应急预案发挥重要作用。白云机场的应急预案在今年的春运工作中发挥了重要作用。实践证明，白云机场的各项应急保障预案是科学有效的。

二、20\_\_年春运生产的主要做法：

(一) 高度重视，未雨绸缪，切实做好春运生产的各项准备工作

今年春运是对新机场启用以来安全服务工作的一次综合大检阅，引起了机场各级领导的高度重视。为实现春运工作规范化、制度化、程序化、正常化，机场各相关单位提前进入角色，做到早着手、早研究、早部署、早落实。

1月12日，股份公司就出台了《20\_\_年春运工作方案》，成立了以总经理崔建国为组长，党委书记陈凤起、副总经理韩兆起为副组长的春运领导小组，全面负责春运生产的指挥协调工作。领导小组下设由安全监察组、宣传报道组、统计联络组、接待组等四个组组成的春运办公室，具体负责春运生产的组织协调。

1月17日，公司召开了20\_\_年春运工作动员大会，韩兆起副总经理传达了民航总局、省市及集团公司有关春运工作的通知精神，并就20\_\_年的春运生产做出了全面的部署。崔建国总经理在会上针对今年春运是第一次“远距离作战”，要求各单位要在服务好旅客的同时服务好员工。强调指出，各级领导要深入到生产一线，了解员工面临的实际困难，千方百计解决员工的后顾之忧，为春运生产提供良好的后勤保障。

前场各单位也都结合各自的实际制定了相应的工作方案和应急预案，成立了专门的春运领导小组和春运办公室，形成了一套规范有效的春运管理机制。

为确保春运安全，早在去年12月初，公司安全^v^就组织开展了全公司范围内的安全大检查，重点是检查新机场的离港系统、水电系统、灯光系统、弱电系统、飞行区运行管理及公共场所的安全设施，前场各单位也根据各自的情况组织了本公司范围内的安全大检查，对检查中发现的问题都作了及时整改。

春运前夕，机场公安局和候机楼管理分公司还采取联合行动，集中整顿了候机楼内外的秩序，严厉打击拉票、炒票人员。机场交警部门加强对往来航站楼区域的车辆疏导，保证进出机场的道路24小时畅通无阻，给广大旅客创造一个安全舒适的出行环境。

(二) 严格管理，强化监督，确保春运安全措施落实到位。

今年春运，由于新机场刚过磨合期，设备性能尚处于不太稳定阶段，所以确保今年春运生产的安全有序就成为各项工作的重中之重。春运期间，上至机场领导、春运办，下至二级公司、部门，乃至一线班组，每个层面都有人值班，形成“一条龙值班线”。无论哪个环节上出现了问题，都可以随时给予解决。

前场各单位、各部门按照公司统一部署，牢固树立安全第一的思想意识，认真履行职责，确保了各项安全保障措施落到实处。

航空护卫分公司加强对重点航班、重点时段、重点人员、重点部位、重点物品的检查，在全国首推“二次安检”，不放过任何一个疑点。春运40天共查获各类违禁物品25091件，其中仿真枪353支、军用枪子弹31发、民用枪子弹68发、管制刀具796把,易燃易爆物品4003件。查获色情物品1151件，查获旅客故意藏匿违禁物品44起，查获^v^^v^1000多克，未出现漏检漏查现象。现场运行管理部针对春运期间各大航空公司在白云机场停场航班急剧增加等情况，认真做好过夜飞机的统计工作，并严格按照“机位饱和的处理预案”合理安排停机位，有效地保证了机坪的运行秩序。春节期间，停场过夜飞机最多达76架次。地勤公司强化现场监督与检查，加强对生产设备设施的使用管理，组织技术人员24小时值班，有效地杜绝了安全隐患。同时，斥资41万元从广州金龙客车有限公司购进一部新的摆渡车投入运营。修缮动力分公司加大对候机楼水电系统的检查维护力度，将南北供水站的设备检查维护周期调整到每周一次，并实行定时定人检查。空港快线有限公司采取不定期的检查方式对车辆进行路查，严防超速、超载等违章事件的发生，共组织路查19次，检查车辆570台次。机场公安局根据客流动向，调整警力部署，着力解决影响春运安全的治安突出问题，重点打击旅客大巴车上的盗窃行为。机场计算机中心发挥技术骨干的作用，落实责任，加强监控，确保了春运期间机场各主要弱点系统的正常运行。

从历年春运情况来看，搞好不正常情况下的服务是抓好春运工作的关键所在。为此，我们在春运前夕就对原有的四套应急预案(应急救援预案，旅客扰乱民航秩序处置预案，滞留旅客疏导处置预案，预防禽流感、非典型肺炎处置预案)进行了修改完善，同时针对新机场的实际情况增加了《机位超负荷处置预案》，确保突发情况的紧急处理。2月1日，德国汉莎航空公司lh726飞机在白云机场偏离滑行道，机场方面启动应急预案，消防、公安、现场运行部、地勤等单位接报告后立即到场处理，没有给正常运行带来影响。2月26日，由广州飞往成都的3u8736次航班，在已经推向滑跑道准备起飞时被紧急召回，原因是该飞机前次航班从成都托运来的一批放射性物质怀疑发生泄漏，机场果断暂停该航班。随后，机场值班领导、安检、公安、地勤等迅速启动应急预案，疏散该航班乘客，并对所运货物进行封锁隔离，同时联系相关专家前来检测，在确认未发生泄漏才放行飞机。两次应急救援都得到了及时有效的处置，没有给春运生产带来大的影响。组织之完备、行动之迅速、配合之默契，得到了外界的好评。

(三) 创新举措，细化服务，积极开展春运“温馨服务”活动

为认真贯彻落实省、市春运办提出的关于在今年春运期间开展“温馨服务”活动的指示精神。秉着“以人为本”的原则，白云机场推出了一系列便民服务措施，方便旅客出行，同时为“服务年”进一步深化服务工作打下了良好的基础。具体包括以下八项主要措施。

一是成立“白云机场投诉中心”。春运伊始，股份公司就成立了“机场投诉中心”，开设机场投诉热线，配备了专职接听、记录员，制定《旅客投诉管理职责》和旅客投诉热线的相关处理程序。做到小事情当场解决，一般事情当天解决，重大事情跟踪解决，尽可能让旅客满意。2月6日起，又给4条投诉热线加装了一套完善的电话自动录音系统。与老机场原有的投诉热线相比，投诉中心的成立表明了白云机场从今年春运起，正式把做好旅客投诉工作作为提升服务质量、完善服务举措的一项重要内容。通过倾听广大旅客的服务需求，来改进和加强服务工作的针对性和实用性。

二是开辟“台商春节直飞包机专用通道”。为了配合做好台商包机的服务工作，1月29日起，白云机场首次开辟“台商春节直飞包机专用通道”，尽可能减少台胞排队等候时间。同时协同海关、边检、航空公司等联检单位做好两岸春节包机的各项服务工作，真真切切地让台湾同胞感受到祖国人民的深情厚意。春运期间，白云机场还继续开通了包括军人老年人通道在内的“春运绿色通道”，方便老、弱、病、残旅客进出机场。

三是继续推行“承诺服务”活动。航空护卫分公司春运期间增加值班人员，确保国内国际所有安全检查通道畅通，并严格履行旅客排队过安检不超过18分钟的承诺。地勤服务有限公司继续履行到达航班第一件行李在15分钟内交付的服务承诺，让旅客走得舒心、顺心。由于新机场场地的变化，兑现承诺服务的难度相当大，但是最终他们还是做到了。“承诺服务”的不间断开展，受到了广大旅客们的广泛赞赏和一直好评，有效地提升了新白云机场的旅客诚信度。

我所根据上级的有关指示精神以及处部的统一工作部署，全所领导职工全心投入到抓技术、保安全的春运工作大检查中，保证安全航行及过渡群众的生命财产安全。现把今年春运工作汇报如下：

**20\_乡镇春运工作总结3**

今年春运从2月x日开始，到3月x日结束，按照市、县主管部门的文件要求，我公司在上级领导的指导、有关部门的协助下，经公司全体人员的辛勤工作，圆满完成了春运工作。回顾今年春运，我公司主要做了以下几项工作：

一.健全组织，明确责任

春运工作开展以后，公司成立了春运工作领导小组。整个春运工作在经理xxx的领导下迅速开展。下属各科室分工明确，责任到位，层层签订目标责任书。

二.制定应急预案、配备应急车辆

根据春节期间道路旅客运输量大，冰雪天气多的特点。在恶劣天气的情况下，为了不出现旅客滞留现象和特殊情况下做好滞留旅客的保暖工作，我们积极响应上级的号召，制定应急预案，配备应急车辆，确保旅客的安全出行。遇恶劣天气，及时发送安全提示短信，提示安全行车。

三.加强宣传

加强宣传教育工作。除正常的安全学习外，春运前夕还召开了由交警、运管等管理部门参加的春运专题会议，对公司职员、司乘人员进行了广泛的春运动员和安全教育。同时利用多种形式宣传春运。签订安全责任书、悬挂横幅、出了一期春运安全行车专题板报、在车站醒目处悬挂了安全警示标语，大力营造春运氛围。

四.落实制度，狠抓安全

1.对参加春运的车辆进行了一次全面的安全检查和春运例检。由公司专职例检人员负责对每一参运车辆，进行安全机件性能大排查，并做出详实的例检记录。对存在隐患车辆，停运整改，确保投入春运的车辆车况良好，车容整洁。

2.严把从业人员驾驶资格关，杜绝无证驾车和疲劳开车。

3.认真落实GPS监控制度，及时掌握车辆运行动态，利用GPS监控平台，全天候对车辆进行监控。并做出详实的监控记录，发现离线车辆立即查询情况及时维修。发现一起不按运行线路运行和违反凌晨2---5时落地休息的车辆，给予重罚，并做出停运一个月严肃处理决定。有效减少重特大交通事故的发生。

4.公司严格要求司乘人员热情服务、礼貌待客，限度的减少服务质量投诉现象，为广大群众欢度春节营造一个安全和谐的社会环境。

五.加强市场监管，维护良好的市场秩序

为了保证节日期间运输服务“文明有序，优质高效”本着全方位为旅客着想的原则。公司利用简报、板报等形式进行宣传，要求司乘人员不准甩客、骗客、倒客，防止乱收费等现象。加大了市场监管力度，有效维护客运市场秩序。

>六、加强值班制度，做好保通渠道

公司在春运期间成立了春运领导办公室，办公室全天值班，设立值班电话、随时保证信息畅通，做到信息及时上通下达。构建了信息平台，圆满的完成春运任务。

>七、春运总结

春运结束后，3月x日安全例会及时对春运工作作出总结并对20xx年度安全生产先进进行表彰，使广大司乘人员的树立了安全行车、文明服务的经营理念，为20xx年安全生产工作起到了好的带头作用。

虽然我公司20xx年春运期间，无发生一起死亡事故，安全生产四项频率都有所下降，基本上做到了“旅客无滞留、安全无死亡、优质服务无曝光”的总体要求，但也存在着很多不足之处，在今后的工作中，我们要发扬成绩，改正不足，争取在新的一年取得更优异的成绩。

**20\_乡镇春运工作总结4**

光阴似箭，岁月如梭。xx年春运服务活动，由成都铁路局集团公司主办，遂宁车务段团委，共青团顺庆区委怡然志愿者协会，组织的青春志愿行温暖回家路xx年铁路青年春运志愿服务活动分别在南充火车站，营山火车站，蓬安火车站，遂宁火车站，大英火车站等同步开展，春运铁路青年志愿者在区间各地开展为期40天的春运志愿服务工作。

本次春运志愿服务活动，充分发挥了新时代怡然青年志愿服务对春运工作的积极作用，遂宁车务段团委，共青团顺庆区委怡然志愿者协会组织动员的地方青年志愿者参与春运、体验春运、服务春运，引导广大青少年践行社会主义核心价值观、奋力实现中国梦新篇章。

春运志愿者们将xx年的春运志愿服务活动与撸起袖子加油干快闪活动、国际友人体验春运、铁路安全知识宣传等一系列特色志愿服务活动相结合，成都铁路局集团公司遂宁车务段团委，共青团顺庆区委怡然志愿者协会为120名春运志愿者提供了志愿人身意外保险。

同时要求春运志愿者大力弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神，从细微处入手，圆满完成呢!用行动和真情去温暖旅客，圆满实现平安春运，和谐春运，有序春运，温馨春运，让旅客体验到美好的春服务的总体目标。

**20\_乡镇春运工作总结5**

今年春运工作得到安全的落实，有以下三点鉴借：

1、领导重视，各级抓落实，充分做好春运前的准备工作(包括车辆技术检测)。

2、各级明确责任，层层真抓实干，不走过场，见实效。

3、一线司乘人员思想认识提高，认真落实，各环节运作扎实。

核心提示：自春运以来，全县各运输企业突出优质服务主题，以客为主，提高服务质量。春运期间，各部门、运输企业、车站牢固树立和落实以客为主的服务理念，采取切实有效措施，努力提高服务质量和服务水平。各执法部门树立“亲民、为民、便民、利民”的形象。

x年春运工作在县委县府的正确领导和上级有关部门的大力支持下，精心组织、严密部署，分工明确、协调配合，按照“以客为主，安全第一，服务至上，保障有力”的总体要求，基本实现了“以客为主、客货兼顾、安全有序、方便快捷”的工作目标。现将工作情况总结如下：

**20\_乡镇春运工作总结6**

春运期间，针对农民春运期间的出行需求较大的问题，在出行高峰时间，乡运管部门决定将发车频率由以前的60分钟一班调整为30分钟一班，同时将收车时间延长2个小时，以确保农村客运班线的运力，保障农民春运期间的.出行需求；在价格方面进行了严格控制，在车站候车室将收费标准进行了张榜公布，设立了举报箱和举报电话，并进行暗访和调查是否有涨价事件发生，坚决禁止了春运涨价的事件发生

总的来说，今年的春运工作取得了比较满意的成绩，这是各级各部门共同努力的结果。但由于春运工作时间短、任务重，难免存在一些不足，有待进一步总结完善，为人民群众创造一个更加宁静、安全的交通环境而努力工作！

春运期间，全队投入运营车辆32辆，1039个座位，组织加班包车70余辆次。通过全队干群的共同努力，圆满实现了春运开门红，为20xx年全年工作奠定了坚实的基础。回顾春运期间的工作，我们以“人”、“车”两要素为主线，狠抓工作的具体落实，主要如下：

**20\_乡镇春运工作总结7**

根据中省市县有关春运工作统一部署，按照“安全第一、保障有力、方便快捷、服务至上”的总体要求，结合大队实际，现将春运工作开展情况总结如下：

>一、加强组织领导，健全责任机制。

我队成立了由大队领导负责，各部门人员为成员的春运工作小组，切实组织好春运保障工作。我队认真贯彻落实上级下发的春运工作文件精神，进一步提高对春运工作重要性的认识，突出重点，狠抓落实，确保春运安全畅通。健全组织，明确职责，以“绝不能因为我们工作失误造成交通事故；事故发生后，绝不能因为我们工作上的不力而加大事故损失”作为我队对春运工作的最起码标准。落实工作责任制，组织开展以安全为重点的检查，确保各项措施落实到位，保障春运工作顺利进行。

>二、加强路政巡查，全面排查隐患。

春运期间大队开展了全面细致的安全隐患排查工作。一是依法实施路政巡查，保护路产，严格执行公路两侧建筑控制区管理；二是对所辖路段公路附属设施的检查，及时通报公路局维护、更新和补缺，确保路况信息反映准确；三是路政执法人员加大巡路频率与巡查时间，对重点路段与桥涵安全状况进行监控，及时把路面破损情况反馈到公路局，以便进行整改；四是及时拆除擅自设置的非交通标志和乱拉乱挂的横幅，确保公路的安全畅通。

>三、加强联勤联动，确保安全畅通。

大队加强与交警、国土、气象等部门之间的联勤联动，加强对路面通行环境和恶劣天气的监控，加强信息交流互通，及时处置突发事件，保障公路安全畅通。一是提前发布路况信息。实时路况信息的准确、及时发布是保畅通的一个重要手段。要求外业路政人员在有突发事件时要第一时间赶赴现场，及时上报准确信息，内业人员在接到信息后，立即上报大队春运工作领导小组。二是部门联动保畅通。在遇有突发事件时，能够多部门联合快速处置，及时疏导，最大程度地确保公路畅通。

>四、加强值班管理，人员在岗在职。

为确保大队对所辖路段规范管理、履职尽责，确保联系信息畅通，及时处理应急、突发等重要事件，我队的值班情况实行不定期考核制度，对值班情况进行督促检查，实行24小时轮岗值班。同时，坚持领导带班制度，要求全体执法人员加强学习，熟悉值班程序，全体人员手机24小时开机，确保联络畅通。春运期间值班工作责任严格落实到个人，对瞒报、错报、漏报事故或者对发生事故处置不力的，严格追究有关人员责任。

>五、加强路政管理，确保道路畅通。

在春运开始前，大队就对全县范围内的公路进行了全面排查，加强路政管理，加大路面巡查力度，对侵占公路现象，坚决予以清除，有效地保障了公路设施的完好。大队重点针对摆摊设点、建材堆占、乱拉乱挂横幅、路面抛洒、污染公路等涉路违法行为进行了查处，特别对人流、车流量大的时段和路段采取重点监控，加大巡查频率的方式，确保努力确保道路畅通。

**20\_乡镇春运工作总结8**

我局认真研读了上级文件精神，结合人民群众美好的出行愿望和本地、本单位实际，制定了以保安、保畅、保洁为主要任务的春运目标，着力提供安全、畅通和舒适的春运出行环境。

（一）保安

一是由分管领导带队分别在节前和节后开展了全面的安全督查，重点对辖区桥梁、危险路段、临水临崖、高边坡和易塌方路段进行了隐患排查，共排查隐患20处，针对发现的问题下达了整改通知，养护路门对发现的隐患迅速做了处置，完成较大隐患整治15处，没有处置的也设置了醒目的安全警示。

二是路政大队每天上路巡查，重点对占道堆放、经营等危险行为进行了纠正和查处。同时对巡路发现倾倒的标志标牌和树木等进行恢复或清理。节前节后2次由局长袁海长亲自带队到流峰镇樟木路段、舂陵江镇十字路段等重点路段进行清障行动，铲除了长期侵占路面的建筑材料和弃渣，对垃圾箱占道、随意填沟等行为进行了及时制止。春运期间，共出动路政执法人员260余人次，清除路障45处。

三是加大治超力度，除了固定点检测，还联合交警、运管等其他部门流动检测，春运期间共检测货运车辆8350台次，查处超限超载车辆48台次，卸载货物吨，处罚126600元，对驾驶人记分94分。

（二）保畅

一是在春运开始前，针对易拥堵路段做了绕行方案向社会发布，同时投入24万余元，紧急抢修、加铺了县城宝山～莲花大道尾砂坝路段，在春节期间有效地改善了往年一中方向和金山～仁义方向交通堵塞的局面。

二是农村公路和干线公路同时开展了春运专项养护，重点对路面病害进行集中处治，特别是针对安全巡查中发现的重大隐患进行了重点整改。整个春运期间，共完成水泥路面换板1700余平方米，沥青路面罩面20xx余平方米，砂石料快补960余平方米。为应对可能再次出现的冰雪天气，在各养护站和乡镇备置了4台应急抢险装载机和2台挖掘机，制作标志标牌136块，购买安全锥筒204个，储备融冰剂10余吨，与盐业公司签订融冰剂储备供应协议，随时可以保证充足供应。春运后期，又遇我市低温暴雨天气，我局养护与路政加强了巡路频率，每天及时清理路面积水、坠石和塌方，对因雨水冲刷造成的.坑槽进行了填补，出动装载机和挖机共4台次，清理大的坠石2处，塌方50余立方米，倒伏的行道树21棵，倒伏的电杆1根，没有出现交通受阻的情况。

（三）保洁

为满足人们群众对公路出行更舒适的美好追求，今年春运我局单独将保洁列为专项养护，抽调人员成立了春运保洁小组，购买保洁夹具90余个，所有路段都安排了人员对路面、路肩和边沟进行了清理，达到了路面无颗粒、路肩无积垢、边沟无堵塞的效果。在春节假期期间每天都有养护人员上路保洁，不仅对路面进行清扫，还按市政道路的要求对路肩及边沟的垃圾都进行了捡拾清理。春运期间共投入养护人力3836人次，车辆保障260台次。

**20\_乡镇春运工作总结9**

根据区委、区政府的统一部署，为认真做好20xx年全镇春运工作，确保春运期间群众出行安全，民工有序流动，重点物资、节日供应物资运输畅通，杜绝发生群死群伤的重特大事故，减少一般伤亡事故，保障全镇人民在欢乐、祥和的气氛中欢度新春佳节，现将有关情况予以汇报：

>一、指导思想

坚持“以人为本，安全第一；以人为主，优质便利”的原则，在镇人民政府的统一领导下，公安、安监、政法等有关部门切实履行安全生产和道路交通管理职责，压事故、保畅通，为广大人民群众的生产、出行提供安全、良好的交通和生产环境，预防重、特大交通事故和安全事故的发生，确保国家财产和人民群众的生命财产安全。

>二、工作目标

在镇人民政府的统一领导下，公安、安监等有关部门切实履行职责，压事故、保畅通，为广大人民群众的出行提供安全、良好的交通环境，预防重、特大事故的发生，确保国家财产和人民群众的生命财产安全。

>三、加强组织领导，强化协调机制

春运时间从20xx年1月11日起至2月20日结束，共计40天。我镇春节期间客流量大，流时集中，春运组织工作任务非常艰巨；同时我镇采石场有7个，烟花委批点1个，炸药库1个，重点工程2个，道路交通及其它安全隐患点多个，为了切实加强对我镇春节安全生产工作的组织领导，镇人民政府成立20xx年春节安全生产工作领导小组，成员名单如下：

组长：胡国旗

副组长：唐振军、周红辉 （派出所）

成员：杨君勇、文君（派出所）、宋武、雷志、吕顺风、周顺群、彭林、周芳军、周湘永、吕志军、吕敬刚、张善生。领导小组下设办公室，办公室主任吕顺风，负责全镇春节安全生产综合协调、资料整理工作。

>四、工作措施

（一）、排查全镇范围内安全生产及消防隐患，防止各类安全生产事故发生。

在元月16日前对辖区内所内安全生产单位进行一次地毯式的排查，检查单位有21家。把预防工作和安全隐患排查整改制度落到实处，强化岗位安全责任，确保财产和人员安全。各隐患责任人确定隐患概况、隐患类别及隐患等级，根据隐患概况制定主要整改措施，确定整改期限，进行整改验收，并根据整改结果，对安全生产经营单位实行奖罚措施。

（二）加大执法检查力度，严查严处各类违法行为。

一是公安机关制定勤务工作方案，把主要警力部署到路面，确保辖区路段，尤其是重点路段安全畅通。春节前后共上路查车60多台次，扣车12台，收到了很好的效果。

二是对辖区内所内采石场停产整顿，所有采石场全部停产；运输企业做好车站违禁物品的检查工作，严禁旅客携带易燃、易爆和危险品乘车出行。

三是对严重违法违规行为要从严查处。凡采石场等生产企业违规开业，及客运车辆严重超载和非客运车辆载客的，依照《治安管理处罚条例》有关规定给予处罚。

四是严格落实违法行为不消除不放行原则，严禁只罚款不纠违规行为。

（三）强化治安管理，创造良好环境。

镇政府组织公安等有关部门和社会力量采取切实有效的措施，特别是强化交通沿线和车站和周边地区的治安管理。严厉打击“车匪路霸”和危及人民群众安全的各种犯罪活动。规范客运市场，整顿运输秩序，打击拉客、倒客、“宰”客、倒卖车票、欺行霸市等非法活动，维护广大人民群众的合法权益。

（四）强化安全宣传工作。

积极开展安全宣传及生活中的其他防火等安全知识。

一是要制作春运交通及其他安全生产通知书和宣传资料，发放到广大车主、驾驶员和各站场及全镇各安全隐患点。共发放宣传资料300多份。利用发放宣传资料、出动流动宣传车等方式加大对广大农民群众的宣传力度，教育广大农民朋友不乘坐违规车辆、不野外用火等。

二是要利用悬挂宣传横幅、张贴宣传标语等形式在主要路口、路段以及客运车辆、警车上悬挂或张贴安全宣传标语，营造浓厚的宣传氛围。通过多种形式，对广大群众和学生进行安全宣传教育，用深入浅出的方式、安全生产事故案例教育和警示广大群众、学生提高了得安全意识。

（六）切实做好疾病流行的防控工作。

冬春季是呼吸道传染疾病的易发季节，春运期间人员流量大，密度高，易于疾病传播，\_门和运输企业以对人民高度负责的精神，切实做好了疾病流行防控工作。努力克服春运期间客流量大所带来的各种困难，认真履行职责，切实做好车站和运输工具的日常清洁卫生、消毒和通风工作，配备必要的设施和设备，有效预防和控制各类呼吸道传染疾病的发生和传播。

**20\_乡镇春运工作总结10**

20xx年2月3日至3月14日的春运期间，我乡认真按照县级有关部门的安排和要求，采取了一系列的有效措施， 精心组织，强化监管，圆满完成了春运任务，实现了构建“平安春运”、“和谐春运”的目标。现将我乡春运情况报告如下：

>一、制定周密的工作方案，强化春运工作的组织领导。

为了确保完成春运工作任务，努力实现“无隐患，零事故”的工作目标，我乡交通运管部门根据交通局、运管局的要求，在充分研究分析我乡运输形势的基础上制定了我乡《20xx年道路春运工作方案》，并成立了春运工作领导小组，加强对全乡道路春运工作的组织领导，设立24小时值班电话，明确职责、落实责任，以人为本，部署、指导、督促、落实各项春运工作。

>二、召开春运动员大会，全面部署20xx年春运工作

乡党委政府组织各村干部，乡综治委成员召开了20xx年春运动员大会，全面部署20xx年春运工作，层层落实了工作职责，明确了工作任务。提出强化运输组织，认真履行监督职责，创造和谐的春运环境，努力构建“平安春运”、“和谐春运”。

>三、认真开展安全检查，牢固落实运输监督

严格按照“三把关、一监督”、和“五不出站”的原则。从20xx年12月底开始，乡综治委组织车站人员对全乡所有客运车辆情况和路面状况进行了全面的检查，对车辆运输配套设备不完整的责令其限期整改，对需要修整的路段进行了修复。对“三品”检查、客车例检报班、车辆资格审查、路单签发、出站检查等涉及安全行车的重要环节进行了全面深入的检查，对存在的一些安全隐患限期消除，力求安全工作做到万无一失。

>四、增运力，保价格，确保春运旅客的出行需求

春运期间，针对农民春运期间的出行需求较大的问题，在出行高峰时间，乡运管部门决定将发车频率由以前的60分钟一班调整为30分钟一班，同时将收车时间延长2个小时，以确保农村客运班线的运力，保障农民春运期间的出行需求；在价格方面进行了严格控制，在车站候车室将收费标准进行了张榜公布，设立了举报箱和举报电话，并进行暗访和调查是否有涨价事件发生，坚决禁止了春运涨价的事件发生

总的来说，今年的春运工作取得了比较满意的成绩，这是各级各部门共同努力的结果。但由于春运工作时间短、任务重，难免存在一些不足，有待进一步总结完善，为人民群众创造一个更加宁静、安全的交通环境而努力工作！

**20\_乡镇春运工作总结11**

根据交通运输部的统一部署，20xx年春运从1月28日开始至3月8日结束，共计40天。根据省、市春运工作会议精神，以及县委、县政府和交通运输局的工作安排，积极响应“减少不必要出行、减少人员聚集、减少在途风险”倡导，分类做好错峰控流、削峰控量及运输保障工作。实现了疫情防控和春运保障“双胜利”。

我县春运参运车辆630辆，共运输旅客5万人次，同比下降20%。各客运站均未出现滞留旅客现象，无一例安全责任事故发生，共受理12328电话投诉52件，已处理回复52件，回复处理率均达100%。现将工作开展情况总结如下：

>一、强化春运保障，确保春运各项工作有序开展

(一)加强组织领导。根据省、市春运工作会议要求，1月26日，县人民政府组织县级相关部门、各乡(镇)、县内各相关运输企业主要负责人，召开了xx县20xx年春运工作会，对今年春运工作做了详尽的安排部署，将春运工作任务进行了层层分解和落实。按照各级春运工作会议精神，并结合春运防疫工作，运管局成立了以交通运输局党委委员、运管局局长赵小川同志为组长，分管领导为副组长，各股(室)、大队负责人及县内各运输企业负责人为成员的春运工作领导小组，同时下设综合协调、业务工作、安全督查、后勤保障及宣传报道、运输秩序维护等五个工作小组，各工作小组组长由各分管领导兼任，将春运工作目标进行了分解和细化，责任明确到人头，为春运工作目标任务的圆满完成提供了可靠的组织保障。

(二)强化保障措施。今年春运结合疫情防控工作，根据前期摸底调查和旅客流量及流向分析，组织好运力，在充分运运用本地运力的基础上共储备外借运力150辆，为节后农民工返岗和学生返校提供了充足的运力保障。

>二、强化疫情防控，确保各项措施落实落地

(一)强化组织领导。成立了xx县道路运管理局新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组，春运期间召开疫情防控专题会议3次，局班子成员按要求积极参加xx县疫情防控工作调度例会。

(二)细化工作措施。一是认真落实辖区负责制，加大路面稽查力度，严厉打击非法营运，严查客运车辆不按核定线路行驶、站外揽客等违规行为。驻站人员督促客运站严格执行“三不进站、七不出站”“三品检查”等管理规定，并督促客运站做好进出站乘客的扫码(“四川天府健康通”“场所码”)、体温检测和车辆每日每车消毒工作；督促客运站严格执行“司乘人员未佩戴口罩、客运车辆未经消毒，一律不得出站发班”规定；客运站和司乘人员必须督促旅客佩戴口罩乘车。二是督促客运站按要求科学设置隔离室7处(xx车站、xx县xx客运站、xx)，严格落实超长线客运车辆乘座率和留观区。三是落实专人配合应急管理、市场监管等部门对冷链运输货物进行集中检测，督促冷链运输企业严格落实驾驶员7天一次核酸检测制度。四是利用站场、公交车、出租汽车LED及办公场所宣传疫情防控标语共625条，利用微信群、QQ群向各运输企业发送疫情防控宣传知识20次。截止目前已消毒营运车辆16660车次(客运、公交、出租、货运车辆)，共消毒站场1500余次(全县运输企业、办公场地)。

>三、强化安全监管，确保春运安全

(一)加强源头监管。一是加大隐患排查力度。重点排查参营客运车辆安机检以及客运站春运工作准备情况，发班前驾驶员安全警示教育和安全承诺执行情况，GPS动态监控和超长客运车辆随车义务监督员落实情况，站内安全设施设备的配备情况等；二是我局对农村三级以上客运站均配备了专职驻站人员，认真履行“三关一监督”职能，严把外借运力所属客运企业资质关、严把参营客运车辆技术等级关、严把客运从业人员资格关，严格外借客运车辆证件审查制度并报备市运管局。三是督促各客运站逗硬落实“三不进站、七不出站”和“六严禁”等管理规定，严格“三品”检查和客运车辆安机检制度，严格班前安全警示教育和驾驶员安全承诺制度；四是严禁营运客车超速行驶，严禁营运客车超员运行，严禁营运客车驾驶员疲劳驾驶，严禁不按规定时间运行，严禁站外揽客、私拉乱跑，严禁故意损毁、屏蔽GPS监控系统，狠抓落实“84220”工程防疲劳驾驶等工作措施(客运车辆24小时累计驾驶时间不超过8小时，日间连续驾驶不超过4小时，夜间连续驾驶不超过2小时，每次停车休息不少于20分钟，严格要求所有客运车辆夜间10点至次日凌晨6点不得在达不到安全通行条件的三级以下山区道路运行)；五是加强教育引导，加强对客运驾驶人员雾天、雨雪、冰冻等恶劣气候条件下安全行车知识的培训；六是督促维修企业逗硬落实机动车维修质量“三单一证”管理制度；七是严格执行出租汽车包车出城备案管理制度，为春运安全奠定了坚实的基础。

(二)加强市场监管。为确保春运期间运输市场秩序井然，我局调集执法人员20余名，按照辖区负责制原则在县内各重点场镇、重点路段采取不定时、不定点的稽查方式，结合“扫黑除恶”专项斗争工作严查营运客车辆源头超载、途中超速、不按核定线路运行、途中甩客、站外揽客等违规经营行为、严厉打击非法营运；加大对出租汽车、公交车经营行为的监管和规范，着力提升城市客运服务质量，对公安抄告、群众举报、网上曝光的各种违规经营行为进行核查和处罚；配合\_门对车串串和票串串实施了有效打击，特别对哄抬客运票价的行为进行了有效查处和整治，春运期间客运市场票价趋于平稳，群众满意度高；加大了对货运车辆的监管，配合公安、路政等管理部门严查货运车辆超限超载运输，特别加强了对危货运输车辆的检查，严查危险品运输车辆是否落实押运员等管理制度。期间，累计出动执法人员800余人次，与县公安等相关职能部门开展联合执法10次，检查各类运输车辆1200台次，查处非法营运6起、站外揽客2起、不按规定线路行驶1起。

>四、强化优质服务，确保旅客便捷出行

(一)强化服务质量。为充分体现人文关怀，坚持人民至上、生命至上，统筹做好疫情防控和“公路保畅通、运输保安全”等各项工作，各客运站适时增设了临时售票窗口、延长了售票时间、增设了便民措施，为老、弱、病、残、孕妇、儿童及军人提供专项服务，为农民工提供方便快捷的订票、购票、乘车绿色通道，最大限度地满足了农民工出行需求。并于农历正月初九(2月27日)、十九(3月2日)组织执法人员深入各客运站开展“运政服务日”活动，通过政策咨询、引领服务、免费提供开水、口罩、晕车药等常规用品；督促乘客正确配戴口罩、扫码、量体温进站，帮助老人、小孩实名登记；为农民工组织“春风行动”返岗专车，确保“点对点、一站式”运输，切实解决了中途转车、候车的困绕。期间，共接待旅客咨询120余人次，爱心帮助80余人次。

(二)强化“春风行动”。为确保农民工健康安全有序返岗，根据农民工返乡出行需求，采取“点对点、一站式”包车运输方式，从厂门到家门、沿途做好防疫，安全有序接送民工返乡过年和回城返岗，农民工健康有序安全返岗“春风行动”活动有序推进。截止目前，共开行“春风行动”专车230车次，输送旅客9200人。

(三)认真受理投诉。为接受社会监督，我局通过媒体、公告等多种形式公开了举报投诉电话，受理群众的举报。在接到举报投诉后，立即组织执法人员进行调查，认真核实情况，及时做好调查处理及回复工作，确保处理率、回复率、满意率均达100%。春运期间，我局共受理乘客举报投诉10起，化解运输纠纷2起，有效地促进了全县春运道路运输市场的和谐、稳定。

(四)加强宣传报道。为方便旅客出行，各客运站通过LED显示屏公布了票价、售票情况、天气预报等相关信息，为旅客出行提供了参考。为使春运工作、“春风行动”开展的有声有色，我局对春运期间的运力准备、保障措施、安全生产、政策法规等多方面进行了深入的宣传，春运秩序井然，社会反响良好。

>五、存在的问题

一是因疫情，响应就地过年的号召，今年旅客流量不大；二是农民工返岗出行方式多样化，导到客运需求比往前明显下降。

虽然春运工作已经结束，但农民工返岗、学生返校还将在近段时间持续。下一步，我们将进一步加大宣传引导力度，积极配合农民工服务中心、乡镇人民政府(街道办事处)收集民工返岗、学生返校相关信息，以“春风行动”为契机全力做好运力组织和运输保障工作，确保民工、学生健康有序安全返岗返校。

**20\_乡镇春运工作总结12**

1、利用新闻媒体进行宣传。省运管局编制了春运警示语句，在电视台、电台、报纸等新闻媒体上连续进行宣传，提醒广大旅客和司乘人员注意行车、乘车安全，搞好服务。邀请《日报》、《新文化报》、电视台、广播电台等新闻记者深入春运一线采访报道。春运期间在省级以上新闻媒体报道交通春运工作80多次。各地^v^门充分利用当地新闻媒体，对春运工作进行了广泛宣传。、市在当地报纸开辟春运专栏，宣传报道春运工作。

自1月26日至3月6日，为期四十天的20xx年春运已经结束。春运期间，在县委县政府、上级交通主管部门的正确领导下，在市运管处的正确指导下，根据区道路运输管理局《关于认真做好20xx年全区道路春运工作的通知》(桂道运客【20xx】13号)和百色市春运工作会议要求，全所运政执法人员，精诚团结，克服困难，履行监管职责，以人为本，按照“以客为主、科学组织、协调配合、安全有序”的原则，认真组织开展各项春运工作。春运期间，全县共运输旅客977903人次，日均24447人次，同比减少2%，实现了零安全行车事故的“平安春运”的工作目标。现将春运工作总结如下：

一、工作完成情况

全县春运期间共投放客车17622辆，累计发车64916个班次，运送旅客977903人次，完成旅客周转量154687188人公里，同比增长20%，完成客运收入万元，同比增长。其中发往广东等务工地321个班次，运送外出务工农民61903人次。为解决春运农民工返程高峰运力紧缺问题，保证农民工及时返岗，共调派异地支援车辆753辆次。整个春运平稳渡过，无旅客滞留现象、安全行车责任事故发生。

二、主要做法

(一) 逐层召开动员大会，提高思想认识

1月23日，运管所组织有关部门及客运企业参加召开春运工作会议，会议传达了市、县交通运输局有关春运工作会议精神，会议具体部署春运的工作，要求各客运企业相应召开春运动员大会，将春运会议精神传达至参运驾驶员、各站务管理人员、客运责任人、各司乘人员。 1月24日，召开全县20xx年交通春运工作动员大会，相关部门领导和广大参运企业人员参加会议。会上，县政府副县长李浩做了动员讲话。据统计，全县参加动员培训驾驶员达681 人次，相关站务服务人员达160 人次。

(二)加强组织领导，强化责任意识

为加强对今年春运的组织领导，我所成立了以所长为组长、副所长为副组长，各股室成员及各运输企业负责人为成员的20xx年道路春运工作领导小组，春运办设在所运输股，由潘丽梅股长兼任办公室主任。所春运办精心制定行之有效的春运工作方案及应急预案，做好春运期间值班、稽查安排，从制度、人员上保证春运工作的正常开展。督促各运输企业结合自身客运特点制定相应工作方案、应急预案及春运人员值班安排，报春运办备案。建立上下衔接、横向协作、政令畅通、反应灵敏的春运指挥体系，统一指挥协调本辖区道路春运工作，确保春运期间重要生产生活物资的畅通高效和广大人民群众出行的安全便捷。

(三)运输组织有序

1、科学预测，及时落实储备运力。节前组织运输企业做好我县20xx年春运形势分析，做好春运期间投入车辆及各种配套设施设备的准备工作，提前做好农民工客流调查，了解农民工的流向、流量、流时分布，提前安排落实好包车和加班计划。各客运站共落实储备运力167辆。

2、做好各种牌证的管理发放工作。做好春运加班牌、包车牌等

各种牌证的管理发放工作。根据市道路运输管理处要求，我所客、货运股组织企业做好牌证签领计划，并指定专人负责牌证的发放工作。发放中认真审核拟领取牌证车辆的资质条件，对发放、领取的牌证做好登记工作。

3、严把节后运力调拨手续。运输股对实施异地支援调车计划

的车辆进行资质审核，强调该类车辆必须为节前各客运站已报我所备案的储备运力车辆，同时具备有效车辆证件及春运证、加班牌方可进入我县节后旅客运输市场，共发放调拨单753张。

4、充分发挥农村客运站的输运功能，减轻城区客运站客运压力。同意化峒和龙临客运站售票配客发班，鼓励客运站引导其深入村、屯接送旅客，并深入周边村、屯接送旅客，减少了外出务工农民进城转车的出行麻烦。

(四)加强安全监管，全力保障运输安全

1、加强源头安全监管，落实“三关一监督”

(1)、开展节前安全大检查。根据市运管处安排部署，积极配合20xx年度全市道路运输管理目标责任考核和安全生产履职检查组深入全县客运企业开展道路运输春运安全检查，对全县 425辆参运客车技术状况、企业安全生产制度落实情况、驾驶员安全教育等进行重点检查。

(2)、把好驾驶员从业资格关。根据相关规定认真审核 681 名从业人员参运资格，督促各运输企业加强运输从业人员安全思想教育，做好驾驶员出车前的安全教育和培训工作。

(3)、严把车辆技术状况关。认真组织做好车辆的维护和检测工作，要求所有参加春运的车辆必须严格执行定期维护和检测制度，确保车辆技术状况良好。春运前2个月内未做二级维护的车辆，必须进行一次二级维护作业;9座以上营运客车必须经过车辆综合性能检测站检测合格，并粘贴全区统一标志，方可参加春运。凡不按期进行二级维护、不按期参加年度审验和技术等级评定的车辆，以及擅自改装或加装座位、铺位的客车不得参加春运。据统计，全县共有425辆次参加春检合格投入春运。

2、认真组织开展长途客车接驳运输试点工作。

根据广西壮族自治区交通运输厅《广西壮族自治区长途客运接驳运输试点工作实施方案》的要求，严格审核试点接驳运输企业条件、试点班线条件以及车辆要求，督促试点企业加强对参与接驳试点工作司乘人员和接驳点的管理人员的安全教育，规范接驳管理。 严格要求接驳运输车辆的当班驾驶员和接驳驾驶员遵守国家关于客车驾驶时间和行驶速度的规定。接驳驾驶员应符合驾驶接驳车辆的规定资格条件，熟悉接驳车辆状况和沿途道路交通情况。督促接驳客运企业要积极创造条件，加强对在接驳点待驾的驾驶员管理，确保驾驶员得到充分休息，通过卫星定位系统和车载视频装置，实时动态监控并做好更换驾驶员、停车休息等记录，落实企业主体责任。

3、认真落实道路客运安全告知制度。

为认真贯彻落实交通运输部《交通运输部关于认真做好20xx年道路水路春运工作的通知》(交运发〔20xx〕801号)和《交通运输部办公厅关于推广应用视频和的通知》(厅运字〔20xx〕318 号)的文件要求，我所迅速开展了安全告知工作，对各运输企业的落实情况进行检查，并于2月2日下发了《关于认真贯彻执行道路客运安全告知制度的通知》，要求各运输企业认真贯彻执行道路客运安全告知制度，确保道路运输安全。

4、加强长途客车动态监控。

加强对长途客运车辆和卧铺客车的安全监管，督促运输企业落实监控主体责任，制定和完善卫星定位装置安装使用管理规定，充分发挥监控平台的作用，对车辆出站、超速、中途停车等状态加强监控，及时发现和制止车辆各类违法违章行为，并及时进行处理。要求全县41台长途客车安装GPS视频监控系统，未安装的车辆不得参加春运。对长途客运车辆每趟次的运行速度、运行线路、驾驶行为、驾驶员休息等运营过程的监控工作，对不落实安全规定的，给予严肃处理，发现违规的坚决予以停运整顿。各客运企业指定专人对客车运营过程实施24小时实时监控，及时发现纠正影响驾驶员安全驾驶行为，并将天气、路况等相关信息及时向驾驶员通报，强化车辆动静态管理，有效控制了超速、超员等违规行为及时减少了安全隐患，确保春运工作安全有序。

(五)严格执法，加强市场监督

春运期间，运管所共出动运政执法人员1213人次共检查车辆4361辆，查处违章车辆116辆，其中暂扣非法营运车辆68辆，暂扣违章证件48本，主要违章事项为：暂扣非法营运面包车43辆，非法营运正三轮载货摩托车25辆，超范围经营车辆5辆，客运车辆强行招揽旅客8辆，不按规定站点停靠客运车辆18辆，不按规定线路行驶客运车辆5辆，无从业资格证驾驶员20人，确保市场稳定有序。

1、在春节前，运管所采取24小时轮流上路值班制度。重点对长途包车、客运站等巡查力度，严厉打击非法营运面包车。

2、部门联动，齐抓共管。我所加强与交警部门、安监、各乡镇政府的联动执法检查，重点对各乡镇非法营运、超员载客等进行监督检查，确保农村道路客运安全有序。

3、在春节后，组成稽查小组与交警部门在弄通、湖润设立交通安全稽查点，重点对过往七座以上客运班车、客运包车车辆进行检查，查堵非法客运包车经营行为。

(六)做好统计数据上报工作

春运期间，我所由客货运输股专人负责春运各种数据的统计上报工作，严格按照日报、十日报、黄金周报等时限上报数据，确保了春运统计数据的准确性与时效性。

(七)加强行业宣传报道力度

一是督促客运站通过宣传栏、广播等形式向广大旅客宣传车辆发班情况。二是积极向新闻媒体报送我县道路运输市场发展动态。春运期间，共刊登行业宣传报道《靖西县运管所开展春运专项稽查活动》等新闻稿件7余篇。

三、存在问题

(一)微型面包车、轿车、三轮摩托车和两轮摩托车等未经许可擅自从事客运经营的违法行为尚且存在，冲击正常的农村客运市场。且部分乘客因害怕打击报复，加之被非法营运车主教唆，非但不配合取证工作，还帮助非法营运车主无理取闹，加大执法工作难度;

(二)部分驾驶员安全意识不足，私加小板凳、超员、超速、超载现象依然存在;

(三)部分客运站存在接纳未经许可的外籍车辆进站发车的经营行为;

(四)手续不齐全异地车辆擅自进入辖区内组客现象仍然存在;

(五)运政执法人员不足，执法中存在顾此失彼现象。

(六)节后存在储备应急运力不到位的现象。

由于休假的制度调整和强降温雨雪恶劣气候的影响，对我市铁路、公路、水运等交通运能提出严峻考验。各区、县，铁路、公路、水运等部门和各运输企业根据春运期间的正常客流、高峰客流和突发客流的变化规律，统筹安排，合理配置运力，保证了重点地区、重点线路和重点方向的旅客运输，没有出现旅客集聚和货物积压情况，满足了旅客出行和货物运输需要。

为保证节日期间企业的生产和城乡居民生活用电、用气、用煤、用油的需要，保障节日市场货物供应，经委、铁路、交通、电力、石油等部门克服困难，积极配合与协作，科学安排生产与运输组织，促使市内重点物资、重点企业的产品、原材料及时运输，确保了全市工业经济稳步快速发展。今年1—2月全市规模以上工业企业实现增加值亿元，同比增长。

为认真做好xx年春运工作，按照xx省交通厅“科学组织、安全第一、以客为主、优质服务”的春运指导原则，根据省运管局《关于认真做好xx年xx省道路春运工作的通知》、xx市道路运输管理处《关于认真做好xx年道路春运工作的通知》文件精神，结合xx省道路运输行业“迎新创优”竞赛活动、“三优三化”活动的开展，根据我市实际状况，扎实抓好道路运输安全监管工作，规范客运站经营行为，严厉打击超范围（类别）经营和倒、卖、坑、宰、甩客以及乱涨价等违法违规行为，保障了旅客安全、便利、有序出行，确保运输安全生产形势稳定，春运期间投入运力385台、客运班次39049次，其中：加班1688班次、包车198车次，共运送旅客万人，圆满完成各项工作任务，取得较好的成绩，主要体此刻以下方面：

**20\_乡镇春运工作总结13**

一是杜绝不符合参运资格的企业、车辆参加春运工作;二是参加春运的车辆必须通过20\_19年审，严禁不合格、安全无保障的车辆参加春运;三是从事高速公路客运、旅游客运、长途夜班客车、800公里以上公路客运车辆技术等级必须达到一级;四是要求参加春运车辆参保种类和数额必须到位;五是利用废气采暖的车辆，在客车车厢内后上部左右侧各安装一个标定合格的一氧化碳报警器;六是营运客车座位数、铺位数必须与《道路运输证》上核定的载客人数相符。七是乘车出站的旅客必须系好安全带，不系安全带的及无安全带配置的车辆不许出站。

**20\_乡镇春运工作总结14**

为切实保障春运道路交通安全，加强全镇道路交通安全管理，坚决遏制道路交通事故发生，确保春节期间全镇道路交通畅通、有序，xx镇三措并举全力保障春运交通安全。总结如下：

一是成立组织，加强领导。为全面开展道路交通疏堵保畅和强化交通运输安全监管，xx镇成立春节期间道路交通安全工作领导小组，分成三个工作小组，每天上路执勤督查，并安排专人为交通疏导员，及时疏导车辆，确保主要路口、路段不发生道路交通事故，不发生交通拥堵。

二是开展交通安全宣传教育。组织召开镇村干部大会，加强农村交通安全宣传，动员镇、村组干部深入农村进行宣传劝导；充分利用农村宣传喇叭加强对赶集现场、婚丧嫁娶、春节走亲访友等时段的交通安全宣传，劝阻交通违法行为。

三是全面排查治理道路安全隐患。加快对镇域308省道、高速出口和村级干道的隐患排查工作，加强低温雨雪天气道路安全防范，加强对市场、人员密集场所等易堵路段进行排查治理，完善交通标志、标线、和道路安全防护设施，全力抓好道路运输安全排查，坚决防止各类安全事故发生。

**20\_乡镇春运工作总结15**

开展多种形式的客运优质服务竞赛活动，促进服务质量提高。春运期间，各客运站增加站务人员，做好站务服务工作。投入资金增设便民服务设施，美化候车环境。增加了售票窗口、延长售票时间，开展了预售票、送票上门等服务。客运站还设立专人负责引导特殊旅客候车、购票、上车，实行一条龙服务。市公路客运总公司开展了春运安全竞赛活动。临江市交通局联合市教育局、市交警大队、运管员、站务员和派出所干警在客运站举办了多场^v^春运联谊会^v^，将春运安全知识融于精彩的文艺节目之中，即活跃了旅客的旅途生活，又宣传了春运安全知识。市为提高春运服务质量，在客运班车使用标准化语音播报宣传用语，公布客运监督电话及沿线旅游景点和风土人情。

设立举报投诉电话，发挥社会的监督作用。各地运管部门都设立了举报技诉电话，实行24小时值班，及时接听、记录旅客投诉。并指定一名领导负责举报投诉案件的督办、查处工作。春运期间全省共受理旅客投诉32件，查办32件，基本做到了件件有结果，件件有回音，使投诉者得到满意答复。

**20\_乡镇春运工作总结16**

所运输安全科及驻站办公室工作人员，春运40天始终坚守春运第一线认真履行“三关一监督”安全管理职责

（一）督促汽车客运站认真执行《汽车客运站安全生产规范》、认真落实“三不进站五不出站”制度。充分发挥gps系统的动态监管作用对参加春运的\'客车进行实时监管。

（二）利用手持行包检测仪和x光行包检测仪，严格对易燃、易爆、危险品查堵，会同汽车客运站检查行包共46万件，查堵烟花鞭炮24个（架），管制刀具3把，全部予以妥善处理。

（三）督促汽车客运站严格按车辆额定载客人数、发售客票和检票，对出站客车严格执行载客人数检查制度。对春运期间客车超载行为坚决实行“四个一律”。春运期间共查处超载客车4台次，卸载分流旅客85人次。

（四）督促汽车客运站安全门检工作，对门检检查出的车辆实行张榜公布制度，并通知车辆所属企业强制进行维修，杜绝带病车辆春运。

（五）采取定点检查与不定点检查相结合的方式，上路安全检查客运车辆共264台次，检查出安全隐患车辆2台，立即采取下达整改通知、强制停班、进厂维修、上线检测合格再参加春运的安全监管处理程序。有效遏制了安全隐患的漫延，较好杜绝交通职责事故发生。春运期间未发生一起死亡1人以上的职责事故。

**20\_乡镇春运工作总结17**

为将“迎新创优”竞赛活动落到实处，我所要求各客运企业成立活动专班，拿出具体的实施方案，及时了解民工返乡、探亲访友、旅游和学生出行流量、流向、流时，为各方面旅客带给快捷，优质、满意的服务，积极参加“农民工平安返乡”、“大学生开心回家”等活动。经与汽车客运站接洽，在我市各乡镇各增设1个长途客运代售票点，开展团体预订票及提前7天预售票等便民业务，永通公司按春运运输组织运力调度方案，及时调配运力，专车接送节前返乡、节后出行农民工。开行包车和临时加班886台次，运送农民工万人。确保了旅客平安返乡、出行。

**20\_乡镇春运工作总结18**

为保障我镇20xx年春运工作的顺利开展，企石医院认真做好春运卫生工作：加大公共场所传染病的预防控制，加大对食品安全的监督力度，加大应急医疗救治，为确保广大人民群众过上一个欢乐、祥和、和谐的节日发挥应有的作用。具体工作总结如下：

>一、工作措施

1、加强对车站周边食品经营单位巡查监管。对车站周边商铺、小饮食店、快餐店进行巡查监督，严查食品进货渠道，严防假冒伪劣和过期变质食品进入市场。

2、与企石电视台配合，大力宣传食品卫生安全知识。在企石电视台播放《春节食品安全预警通告（20xx）第1号》和《东莞市食品安全预警通告》等，提高居民的安全意识，起到了良好的社会效应。

3、加大对镇内的公共场所卫生防疫力度。对镇内公共场所进行监督和消毒，减少传染病的发生和传播。

4、周密安排春节期间业务值班，成立突发性公共卫生事件应急预案，同时向社会公布电话，积极稳妥处理突发公共卫生事件的发生。

>二、行动总结

1、截至3月4日共出动监督人员59人次，出动车辆19车次，检查食品生产、加工、经营单位67间次，公共场所监督7个次。

2、派发宣传单张450份，通过电视播放相关卫生知识89次。截至3月4日，在春运期间我镇未发生食品中毒和突发公共卫生事件。

**20\_乡镇春运工作总结19**

春运之前，我们在科学预测客货运量，分析客流规律的基础上，制定了适应市场需求的运输工作方案和应急预案，准备了较为充足的运力，基本上满足了旅客的出行需要。为了使旅客走得安全、走得及时、走得有序、走得满意，根据运量预测，合理安排运力和班线，还组织了一定数量的机动运力。同时在不能满足高峰期需要时，立即启动应急预案，采取临时加班的办法输送旅客。今年春运共增开加班班次100车次，保证了运力供应。春运期间，公交车和出租车重点做好客运中心、火车站旅客的疏运工作，灵活调度运力，延长运行时间，方便了人民群众乘车。我们在做好旅客运送的同时，还统筹安排运力，兼顾货物运输，基本保证了重要物资和重点企业的运输需要。

将民工返乡运输工作作为春运的重要工作，并组织专门人员，深入民工集中的乡镇和企业，了解民工的流量、流向、流时，增设售票点，开展团体票预订业务，主动上门售票。选用素质高技术好的`驾驶人员和技术状况好的中高级客车，投入包车运输，为民工提供质优价廉的运输服务。

**20\_乡镇春运工作总结20**

（一）成立春运工作领导小组，组织召开了春运动员及安全生产工作会议。以严谨的工作态度、调查、分析、预测春运旅客的流量、流向、流时，科学拟定和上报市处。

（二）提前做好春运常规和应急运力投放准备工作，制定切实可行的客流高峰和雨雪天气状况下应急方案。全力做到组织到位、措施到位、服务到位、保障到位。做到早谋划、早预测、早部署、早检查、早整改、早落实。

（三）抓紧做好道路运输安全隐患排查和整改工作，与各企业签订了安全生产目标职责书。重点对汽车客运站的安全生产管理制度落实状况、安全管理人员配备状况、安全生产设备配置状况进行全面彻底检查。

（四）加强参营车辆技术状况及驾驶员从业资格监管，确保车辆技术状况良好，驾驶员具备相应从业资格。

（五）抓好承运人职责险投保工作，保证所有春运运输车辆，保险真实有效，投保额足额到位。

**20\_乡镇春运工作总结21**

今年局领导对春运工作十分重视，1月10日局春运检查组到我所进行检查指导，并深入到车站、港口、码头进行检查。我所根据上级的有关指示精神以及处部的工作部署，1月12日召开全体职工会议，对单位大院的财产安全、职工的人身安全以及本所辖区的春运安全工作进行了周密的部署，主动和各交通局及航务管理部门取得联系，统筹安排检查计划，使各地的检查工作按计划有条不紊地开展。在这次春运工作中，得到X县交通局及航务管理所、X区航务管理所和X县航务管理所的大力支持，顺利完成了各项检查工作，为全面搞好辖区的春运工作奠定了基础。

**20\_乡镇春运工作总结22**

确保安全是春运工作的重中之重，也是我站做为“窗口”行业落实“三个代表”重要思想，切实维护广大人民群众的根本利益，全心全意为人民服务的具体实践；无论从春运前的准备工作还是在四十天的春运期间，始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，认真落实车辆进、出站和旅客进站及中途安检“三关一监督”的车站安全管理原则，安全管理工作任务到组，责任到人，分工明确，配合默契、层层把关，确保了春运期间的客运安全。

1、把严了车辆进站安全管理关。进站车辆的各种营运手续齐全和技术状况合格是安全管理的重要一关，除了春运前的全面检查外，在整个春运期间，站安全办的人员全部坚守在一线，一是对参加春运的全部车辆进行动态安全管理，二是负责对各组的安全生产情况进行动态监督。车辆动态管理中，除正常的抽查外，还根据安全档案的记录，采取了提前介入的管理方法，对有期限性的安全指标，如二级维护、强制保险、灭火器的期限等安全指标，提前10天公示，到期进行检查验证，超期停运的管理方法。春运期间，共公告了4批259辆次，抽查客车4328辆次，因二级维护超期停发2车。在对各班组的安全动态监督中，下发整改通知书2份。

2、把住了载客车辆安全出站关。保证进站的车辆以完好的技术状况载客，以合格有资质的驾乘人员驾驶，按核定的乘员数量出站是安全管理又一个环节。一是充分发挥车辆安全日检站的作用。重新修订了日检工作实施细则，规定参加春运车辆强制实行每日一检，日检站每10天向站安全办报送检车情况，对检查出不合格车的故障情况和二级维护厂家，由安全办向行管部门反馈信息。春运期间，日检站共检车7802辆次，检查出不合格车3辆次，均按规定进行了维修复检方可报班；二是严格执行报班验证制度，车辆上站报班时必须凭上岗证、从业资格证和盖有当天检车完好章的“日检卡”方可报班，站务组外勤人员随时观察司乘人员动态，一旦发现有饮酒迹象的，立即用随身携带的酒精测试仪进行检查。三是严格执行进出站登记制度，车辆进、出车站均进行检查登记，进站车辆对卫生状况、进站时间进行登记。结算出站车辆根据结算票据的人数，站务人员上车验证登记和进行出站安全叮嘱，四十天的春运确保了没有一个超员车出站。

3、严格了进站旅客行李“三险品”安全检查关。对进站旅客携带的行李物品进行安全检查是确保春运安全的重要环节。车站实行封闭式管理，进站旅客只能从旅客进站通道进站，旅客进站携带的行李物品、托运的货物全部经过X射线安全检测仪检测，面对春运客流增大的情况，春运期间我们加强了人员力量，固定了专职图像观察人员，有效地开展了对易燃、易爆、危险品的检查工作，共检包裹57602件，查出各类易燃、易爆品危险品75件，其中：丁烷气体52瓶，管制刀具11把，鞭炮12包。

4、加强东、西安检站检查监督，把好出站最后一个安全关口。春运期间，我站东、西两个检查站起到了重要的把关作用，站务检查人员冒着严寒坚守岗位，对过路的客车逐车上车检查，并提供补票服务，春运期间二个检查站共检查车辆7407辆次，检查中途上车旅客的行李物品700余件次，检查出4辆超员车分流旅客38人次，为2954旅客提供了补票服务。

5、加强站务秩序管理，确保站场春运安全。春运期间车辆上站到车、发车频繁，旅客进出流量增大，而车场面积的窄小，稍微疏忽就会发生安全事故，这对站务人员来说是个很大的考验，由于事前做了精心的组织与准备，春运期间站务管理人员坚守岗位，各负其责，在车场上人多、车多的复杂情况下，积极管理，周密协调，严格执行了春运安全六不发车的规定：1、酒后不发车；2、400公里以上无双司机不准发车；3、二维、保险超期、车辆有故障，超员不准发车；4、车辆未配备灭火器或设备失效的，雪天未安装防滑链不准发车；5、车辆载有易燃易爆危险品不准发车；6、更换司机不准发车。确保了春运期间没有发生一起场地事故。春运期间，站务组共对44辆客车进行了违约处理，共处罚违约金5600元。

**20\_乡镇春运工作总结23**

春运一开始，我站就积极组织实施县局20xx年春运工作方案。站领导精心组织，提前做好对突发事件的预防准备，对消防设备和安全设备进行一个全面的检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人手。客运站全体员工以极高的责任感，认真的工作态度，积极投身到春运的安全保障工作中，使得春运工作的正常运行得以保障。下面总结一下今年的春运工作：

>一、提高认识，精心组织

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

>二、加大宣传力度营造安全氛围

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

>三、加强安全学习落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

>四、搞好安全隐患排查严把车站安全关

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护;车辆技术等级是否与经营范围相适应;客运车辆是否按规定安装并使用GPS行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运;严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理;把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的`发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

>五、开展了春运安全运输大检查

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。

对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

>六、应急值守，信息畅通

**20\_乡镇春运工作总结24**

春运结束后，3月x日安全例会及时对春运工作作出总结并对20xx年度安全生产先进进行表彰，使广大司乘人员的树立了安全行车、文明服务的经营理念，为20xx年安全生产工作起到了好的带头作用。

虽然我公司20xx年春运期间，无发生一起死亡事故，安全生产四项频率都有所下降，基本上做到了“旅客无滞留、安全无死亡、优质服务无曝光”的总体要求，但也存在着很多不足之处，在今后的工作中，我们要发扬成绩，改正不足，争取在新的一年取得更优异的成绩。

根据交通运输部的统一部署，20xx年春运从1月28日开始至3月8日结束，共计40天。根据省、市春运工作会议精神，以及县委、县政府和交通运输局的工作安排，积极响应“减少不必要出行、减少人员聚集、减少在途风险”倡导，分类做好错峰控流、削峰控量及运输保障工作。实现了疫情防控和春运保障“双胜利”。

我县春运参运车辆630辆，共运输旅客5万人次，同比下降20%。各客运站均未出现滞留旅客现象，无一例安全责任事故发生，共受理12328电话投诉52件，已处理回复52件，回复处理率均达100%。现将工作开展情况总结如下：

**20\_乡镇春运工作总结25**

1、充分利用便民服务箱，免费提供创可贴、晕车药等多种应急药品和修理工具等服务项目，在情报板上及时发布道路通阻信息、天气信息、\*\*市旅游景点介绍。

2、加强服务质量监督，努力提高服务水平，针对客流少的状况，超市营业员尽量提供一对一的服务。通过换位思考，切实了解旅客的服务需求，把温暖送给每一位旅客，为旅客排忧解难，待客使用礼貌用语，对顾客有问必答，有求必应，致力于从“站立服务”到“微笑服务”再到“温馨服务”的转型升级。

3、储备餐饮原材料及快餐盒，做好为连临应急抢救工作人员提供热菜热饭的准备工作。免费供应枣茶、姜汤给停靠服务区的司乘人员，受到了一致好评。

4、加强对保洁公司的日常检查，监督和指导，规范行为，合理分工，提高工作效率，保持美好整洁环境。

5、春运以来，在保证服务区正常运营的同时，我区还承接了公司的各类接待任务：省高速公路交巡警召开的现场会、薪资改革方案研讨会、岗位应知应会修订研讨会、卡拉OK比赛等会议和活动，在接待和承办的过程中，我区也锻炼了队伍，积累了经验。

**20\_乡镇春运工作总结26**

20\_年1月28日，我县当代运业集团XX分公司所属的川R50255客车在212线南充至XX段何家湾杨家桥村科目三考场外发生一起道路交通事故，造成2人死亡。事故发生后我局立即启动应急预案积极参与救援，并在事故发生后要求涉事企业开展事故警示教育，全面排查各类安全生产隐患和风险，同时举一反三，在全县道路运输行业组织开展了国道212沿线XX至南充段暨超长客运专项整治行动，深入开展隐患排查以及风险排查工作，目前各项工作正在有序进行之中。

20xx年春运从1月26日开始，3月6日结束，历时40天。根据集团公司、xx交通局、xx运政所关于做好20xx年春节运输工作的通知要求，我公司坚持“以人为本、安全第一、以客为主、优质便捷”的原则，突出重点，精心组织、周密安排，把春运安全生产工作作为公司今年开局的重要工作之一。在公司全体干部职工的共同努力下，圆满地完成今年的春运任务。现将我公司20xx年春运工作状况总结如下：

**20\_乡镇春运**

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！