# 城市卫生保洁工作总结(共50篇)

来源：网络 作者：悠然自得 更新时间：2025-05-03

*城市卫生保洁工作总结1物业客服刘经理回忆说“每天都有接到业主投诉清洁问题，确实小区随地乱扔垃圾、高空抛物的很多，其实每天小区都清洁的较干净，但到第二天早晨小区又遍地（包括道路和绿化带）都是白色垃圾，看到真的非常痛心”。广州锦日物业秉持工匠精...*

**城市卫生保洁工作总结1**

物业客服刘经理回忆说“每天都有接到业主投诉清洁问题，确实小区随地乱扔垃圾、高空抛物的很多，其实每天小区都清洁的较干净，但到第二天早晨小区又遍地（包括道路和绿化带）都是白色垃圾，看到真的非常痛心”。

广州锦日物业秉持工匠精神，以专业、专注的态度，用心做好每一次服务，充分认识到小区保洁服务的难点和重要性，迎难而上，用辛勤的汗水让社区环境变得干净整洁。

1、建立和健全小区保洁服务规章制度，严格执行保洁服务操作规程和标准，进一步规范小区日常保洁服务。

2、在小区内广泛宣传，倡导讲文明、树新风，拒绝高空抛物，社区是我家，文明清洁靠大家，制止乱扔垃圾等现象，得到了广大业主的理解和支持。

3、认真落实保洁服务操作规程和标准，如针对电梯、地下停车场、楼宇、道路、平台天井等公共部位，首先是按标准全面彻底清洁干净，日常保洁维持标准。

4、不定期组织业主和物业服务人员共同参与义务保洁服务，用行动落实社区清洁环境，大家来爱护。

5、遵守《广州市城市生活垃圾分类管理暂行办法》，及时分类清运小区各类垃圾。每日清运厨余垃圾10-13车，全年清运绿化垃圾110车，其它垃圾56车。

6、对小区的清洁设施进行了全面清理，添置和更换了一批破损的垃圾桶和果皮箱等。

所有的努力，只为成就美好新生活。我们生活在同一个社区，追求环境舒适的新生活是大家共同的心愿，社区环境，还请大家来爱护，请自觉保持环境整洁。锦日物业愿携手广大业主共同维护和构建文明和谐、幸福社区，同创美好新生活。

**城市卫生保洁工作总结2**

20xx年，市容环卫局按照县委、县政府的工作部署，全面贯彻落实市、县“三会”精神，结合本单位年初工作计划，全面推进城乡生活垃圾治理，狠抓文明县城创建工作落实，推动行政服务行为规范有序开展，环卫事业呈现良好的发展态势。现将20xx年上半年主要工作简要总结如下：

>一、主要工作做法和成效

（一）全面细化任务，扎实推进城乡生活垃圾治理。

自去年10月24日召开全县城乡生活垃圾治理动员大会以来，我局紧紧按照省、市城乡生活垃圾治理工作要求，全面推动县城和各镇（含街道、度假区，下同）的生活垃圾治理工作，加快城乡环卫基础设施建设和设备、人员的配备，大力构建“户收集、村集中、镇转运、县处理”生活垃圾收运治理模式，进一步夯实了城乡环卫统筹一体化发展、环卫公共服务均等化基础，为实现创建国家生态县提供了保证。

一是完成了垃圾收运处理设施专项规划。根据省、市有关要求，我县已于20xx年11月委托深圳市新城市规划建筑设计有限公司初步编制了《xx县城乡生活垃圾处理专项规划》。今年上半年，就《专项规划》面向县有关职能部门征求了意见，召开了专家论证会，使《专项规划》成为指导落实城乡环卫公共服务均等化的纲领性文件。

二是完善了xx县垃圾无害化处理场配套设施。我县垃圾处理场已于去年12月基本建成，今年以来，通过加快对处理场污水处理站、进出场道路、设备等配套项目完善，并参照深圳、河源、惠州等地的管理经验，组建了县垃圾处理场的管理队伍，县垃圾无害化处理场即将全面投入运营，提高我县城镇生活垃圾无害化处理率。

三是加快了城乡转运站和自然村收集屋（池）建设。县城方面：县城已完成1间转运站的升级改造工程，其余2间压缩站正加紧办理报批手续。乡镇方面：按照“一镇一站”要求，全县16个乡镇完成了12间转运站建设任务，配套设施加紧完善中，其余4镇正加快建设中。同时，按照“一村一点”要求，全县245个行政村、2247个自然村共投入1000多万元完成了垃圾收集屋（池）建设，并投入使用。

四是完善了运输车辆。积极推行密闭、环保、高效的垃圾收运系统。目前，县城投入1600多万元购置压缩车、洗扫车及方向式手扶拖拉机共30台，平山、大岭等12个镇共投入1100多万元购置压缩车、洗扫车共17台（套），其他各镇均具备较强的运力，城乡生活垃圾收运效率进一步提高。

五是抓好了净化城镇工作。

1、加大宣传力度。在县电视台播放了“xx是我家、卫生靠大家”、“清洁在手中、文明在心中”、“垃圾不乱扔，xx更美丽”的宣传口号和倡议书；在全县城乡特别是工业重镇广泛开展中小学“一生带一户、一校带千家”和“小手拉大手、文明一起走”等宣传活动，形成了良好的宣传氛围和带动效果。

2、健全保洁机制。乡镇每个自然村至少配备了1名专（兼）职保洁人员，完善村委（社区）环卫作业保洁机制；在县城投入使用3台洗扫车，部分乡镇也配备了扫路车，县城和巽寮主、次干道机械化清扫率已达60%以上；

3、开征城市生活垃圾处理费。我县全面完成了垃圾处理费开征前期工作，着手在县城和周边镇开征城市生活垃圾处理费。

4、推进垃圾分类试点工作。扎实推进县城广厦花园等3个居民小区垃圾分类收集试点工作，已完成宣传栏、垃圾分类宣传手册的制作及分类收集垃圾桶的布点等工作，取得成功经验后进一步推广。

六是深化推进乡村清洁工程。全县245个行政村已建立健全了卫生保洁制度，各自然村已配备保洁员2247人；推动抓好“乡村美、大清洁”、“美丽乡村，环卫先行”农村清洁工程活动，各镇加大力度清理农村路边、河边、池边、海边和公共区域等“四边一区域”积存垃圾；抓好港口、平海、巽寮等沿海镇内海漂浮垃圾和沙滩生活垃圾的清理工作，城乡面貌进一步美化。

七是不断健全长效机制。县出台了《xx县城乡生活垃圾治理考核办法》，明确了考核方式、评分标准、奖补办法等，把城乡生活垃圾治理工作绩效列入各镇党政一把手政绩考核。上半年县财政已落实了对设施建设及保洁员配备等方面的补助资金，为推动成效机制建设提供了保证。同时，认真落实《乡镇环境卫生质量检查通报制度》，采取“月抽检、季普查”的检查督查办法，上半年落实检查通报2次。同时，我局以办理政协重点提案为契机，全面贯彻《水环境保护法》，加强与环保、水务等部门的沟通协调，进一步加大城乡特别是西枝江流域生活垃圾治理，建立西枝江流域检查机制，水环境保护机制得到健全。

（二）强化整改落实，深化推进文明县城创建工作。

根据《xx县20xx年创建广东省文明县城环境卫生整治工作方案》（xx创建[20xx]6号）精神，我局进一步明确部门责任分工、整改范围、具体措施，完善工作机制，为迎接文明县城测评验收奠定了基础。

一是保洁管理更规范。加强县城主街道进行机械化清扫工作，街道洁净度不断提升；大力抓好城乡结合部、城中村卫生死角专项治理，城乡环境面貌有改善。在扩展服务区域增加配备环卫工人，加强对主干道采取“两班倒”巡回保洁，严格落实居民小区、内街小巷等收集区“一天两收集”的管理，县城环卫管理水平更加规范。

二是责任落实更到位。通过在县城发放8000多份环卫宣传小册子，进一步落实《门前三包》责任制，联合有关部门加强对临时堆放建筑垃圾治理，及时查找源头，按时、按规定清理，今年以来，清理主要街道建筑垃圾80吨，共20余车次，确保了主要道路卫生整洁；按照创文办要求，不断强化环境卫生窗口整治工作，建立健全电话投诉跟踪处理机制，服务水平进一步提高，实现了环境卫生投诉件件有落实。上半年有效处理投诉85件。

三是配套整治更有力。抓好了创文包干区的责任落实，并积极配合县城各单位包干区的垃圾清理工作；抓好周末清洗街道活动，实现街道干净整洁，县城人民路、建设路、新平路、华侨城大道等已成为新的文明样板路段。加强对垃圾中转站升级改造同时，加强对垃圾运输车的管护，确保收运过程不出现跑、冒、漏、滴现象；加大对果皮箱的安装维护管理力度，安排专职人员每天对街道果皮箱进行维护，确保果皮箱卫生整洁；落实对垃圾转运站的维护管理，定期消毒除“四害”，治理乱放杂物等现象。

（三）抓好规范管理，不断完善依法行政工作。

一是抓好政务公开工作。按照《\_政府信息公开条例》和县委、县政府有关工作要求，我局通过调整政务公开工作领导机构、健全公开制度、突出公开事项、完善公开载体等方式不断改进政务公开工作，利用单位网站、宣传栏、电视媒体等途径主动公开有关政务信息，保障了政务信息的公开透明。

二是完善行政审批工作。根据《关于公布xx县20xx年行政审批制度改革调整事项目录（第一轮）的通知》（xx府[20xx]113号）精神，进一步理清职能，做好县城建筑垃圾、散体物料的运输、消纳、大型户外广告设置等事项的审批工作，形成规范的网上服务和“窗口服务”工作，有效推进依法行政工作。

三是抓好信访投诉工作。密切关注“网络问政”、部门网站、网上论坛、电视媒体等群众反馈的信息，指定专门人员负责管理；同时在单位内部建立了专人负责登记的投诉服务电话，确保了线上、线下全方位地收集、接受群众的投诉反馈，并形成责任跟踪落实的机制，环卫服务不断规范，群众满意度日益提高。

（四）改进思想作风，推动提升党建工作水平。

一是抓好中心组理论学习。按照《关于20xx年我县党委（党组）中心组暨党员干部开展理论学习的意见》的要求，我局党支部积极抓好“三个定位、两个率先”、改革创新、“两大产业集群”、文明创建等4个专题的学习，更好地提高了领导班子对党的思想理论和经济社会发展的掌握。

二是抓好纪律作风整治活动。为深入贯彻落实中央关于改进工作作风、密切联系群众的“八项规定”，我局深入开展整治“庸懒散奢”等不良风气活动，通过强化领导、建章立制、宣传发动、自查自纠、教育监督等形式，强化了全体干部职工责任意识及纪律意识，形成了“学赶超、改惰性、遵纪律、奉廉洁”的作风改进氛围，使党员干部呈现出积极向上的精神风貌；另外，扎实做好公务用车、公务消费等管理，压缩公务成本，杜绝公车私用和奢侈浪费现象。

三是落实好县委、县政府交办的工作。积极支持宝口镇今年的禁毒专项整治行动和计划生育集中服务活动，扶持村禁毒和计生专项资金万元，并选派4名干部职工与镇村干部进村入户开展工作，同吃苦、敢于同制\_分子作斗争，成功抓获了宝口制毒案的2名逃脱的疑犯。积极落实新一轮扶贫开发“双到”帮扶工作，对多祝丰年村帮扶对象进行班子成员定向帮扶；推进兴家村驻村帮扶工作，对驻村的纯二女户、困难户进行资金帮扶。

>二、存在问题

今年上半年，我县城乡垃圾治理工作取得一定成效，但从全县城乡治理总体工作看，还存在如下问题。一是投入不足，部分乡镇经济困难，垃圾清扫、收集、处理等经费缺口较大，造成有的村保洁员配备还不足，存在垃圾屋（池）垃圾清运不及时现象。二是部分市民爱护卫生环境的思想认识不高，乱倒垃圾现象时有发生，特别是县城、部分工业重镇建筑垃圾乱倒现象严重。三是环卫队伍招工难，环卫队伍不稳定，县城、乡镇均不同程度存在，环境卫生质量易反复；四是城乡生活垃圾治理力度有待加大，建管结合有待加强，常态化管理需加紧落实。

>三、下半年工作计划

下半年的工作重心主要有两个：一是全面圆满完成城乡生活垃圾治理任务，二是抓好文明县城创建测评验收工作。我局将围绕工作中心，全面对照《xx县全面推进城乡生活垃圾治理工作行动计划》和文明县城测评指标，逐条逐项抓好落实，主要抓好六个方面工作：

（一）抓好处理场的等级评定和运营管理。抓好处理场收尾工程建设，投入运营，按照省、市要求抓好等级评定；参照先进管理办法，配套相应管理人员和运营设备，细化管理办法，提高我县城镇垃圾无害化率。

（二）抓好城乡生活垃圾治理工作。抓好“一镇一站、一村一点”环卫基础设施验收工作，保障补助经费落实到位，监督设施运营管理，完善城乡生活垃圾收运模式，加强对各镇“美丽乡村，环卫先行”农村清洁工程的指导和检查通报工作。

（三）抓好城镇垃圾处理费征收工作。在县城开征生活垃圾处理费，加大宣传力度，在各水厂设置服务岗位，加强说服解释，并将生活垃圾征收工作进驻网上办事大厅，完善管理相关办法。

（四）抓好文明县城创建工作。加大创文人员、资金等投入，切实推进卫生整治，全面提高县城卫生洁净水平，确保圆满完成考核指标任务。

（五）抓好行政审批改革工作。梳理行政职能，抓好审批制度改革，推动网上办事大厅和“窗口服务”等工作，形成程序规范、专人负责、依法高效的工作格局。

（六）抓好党建提升工作。积极按照上级党委工作部署，在改进工作作风、禁毒行动、扶贫“双到”、服务基层等方面不断增强工作主动性，探索工作新举措，推动党建工作水平有新提升。

**城市卫生保洁工作总结3**

我们始终把城乡环境综合整治工作作为全县重点工作来抓，精心安排，稳步推进。成立了由县政府主要领导为组长，县委、县政府分管领导为副组长的农村环境综合整治工作领导小组。领导小组下设办公室，具体负责综合协调、督查考评等日常工作。印发了《泾阳县农村环境综合整治工作方案》，各镇也成立了相应的组织机构，切实加强对城乡环境综合整治工作的组织领导，各镇、各部门高度重视，周密部署，各司其职，协调配合，强化了我县城乡环境综合整治的工作水平。

**城市卫生保洁工作总结4**

整治活动开展以来，县创建办联合县委、县政府督查室，采取明查、暗访等方式，对各级各有关部门环境卫生整治工作进行督查，并将督查情况纳入年度创建考核体系。对工作进行缓慢，整治效果不明显的单位跟踪问效，媒体曝光。今年从2月7日开始实行了环境卫生综合整治“三项行动”，累计展示亮点410处，曝光问题410处，整改问题402处，整改率达到98% 。“三项”行动的开展有效促进环境卫生整治工作每天都有新变化，每天都有新进展。同时对全县134个行政村、8个镇环境卫生综合整治工作进行周排名、月观摩。目前134个行政村已排名8次，每次在正科级以上领导办公微信群公布，每月两次排名后十名的包抓部门，县委县政府督查室发整改通知，并约谈主要领导。4月、5月、7月对8个镇的环境卫生整治观摩三次，进行评比打分，排名末尾的镇主要领导在县电视台进行表态。六月由于农忙的影响暂停一次。

**城市卫生保洁工作总结5**

经镇党委、政府研究，今天，我们在这里召开xx镇环卫队20xx年工作总结会。今天的会议主要是对一年来我镇的环卫队工作进行回顾总结，并对在工作中表现突出的先进个人进行表彰。首先，在这里，我代表镇党委、政府向大家致以亲切的问候！一年来，大家辛苦了！

>一、关于工作

今年以来，大家在镇党委、政府的正确领导下，辛勤奋斗在环卫一线，发扬“宁可脏一人、服务千万家”的无私奉献精神，披星戴月、夜以继日、不辱使命、努力工作，用辛勤的汗水换取了丰硕的成果，为我镇的环卫事业做出了突出的贡献，大家和各村在环境卫生综合整治工作中的突出表现，得到了县委县政府的肯定和广大群众的赞誉，也为镇党委政府赢得了荣誉。环卫队也先后涌现出了环卫管理和保洁工作先进个人。今天我们在大会上予以表彰，希望受表彰的同志戒骄戒躁，以更高的标准和更加负责的精神努力做好今后集镇清扫保洁工作，为大家当好表率。也希望其他同志虚心向先进同志学习，向他们看齐，认真查找不足，尽快纠正个人在清扫保洁中存在的问题，以实际行动为努力建设富裕xx、美丽xx、和谐xx做出新的贡献。

回顾一年来的环卫工作，成绩喜人。这些成绩的取得既是镇党委、政府正确领导的结果，更是广大环卫队员和xx街社区、xx村及xx街社区村组干部勤奋努力，忘我工作的结果。在此，我要向大家致以崇高的敬意和衷心的感谢！

在肯定成绩的同时，我们也要清醒地看到我们环卫队工作中存在的问题和不足：一是环卫队管理体制不健全，机制不灵活。这一点我们20xx年元月开始实行镇村双重管理后，目前有所改观，但在环卫队内部管理上还是存在责任不清和不服从管理等不少问题。二是对环卫队员管理松懈，保洁要求标准太低，监督考核不严，保洁质量不十分理想、到位。就是领导多次指出的清扫保洁“飘皮过”，不精不细，有的同志清扫保洁像“画胡子”一样，工作标准太差。

>二、关于春节期间的环卫保洁工作

同志们，统一认识，坚定信念，是做好环卫工作的前提；政令畅通，提高效率是做好环卫工作的关键。20xx年我们环卫队工作，要严格按照镇党委政府的工作部署，不断提高环卫保洁服务质量和水平，为辖区群众创造干净、亮丽的工作和生活环境。在春节期间重点抓好：

（一）要及时做好垃圾清扫转运工作。环卫队、xx街社区、xx村、xx街社区、xx物业办、xx新城物业办要按照属地管理的原则鼎力配合，针对春节期间垃圾产生量增加特点，统筹安排，科学调度，合理调配人员车辆，做好环境卫生保洁工作。镇区内要严格按照环卫队员责任区划分，认真监督和安排，落实环卫队员和社区及各组保洁人员清扫保洁责任制及门前三包责任制，严格规范环卫保洁时间，提高环卫作业质量，确保大街小巷无纸屑、烟蒂、痰迹、果皮等；绿化带内干净整洁无飘扬物；农户要做好房前屋后、路边、水沟的卫生保洁，发现问题及时整改，做到垃圾清扫、收集、运输及时、快速。

（二）要加强环卫设施巡查保护。环卫队、xx街社区、xx村、xx街社区、xx物业办、xx新城物业办及所有环卫队员要确定专人，加强对环卫基础设施的巡查力度和次，对人为破坏环卫设施的人和事要坚决制止和打击，确保集镇环卫设施安全有效运转。

总之，春节期间，要求集镇所有街道和小巷、单位和农户门前及移民点、中沙河、兴龙岭等每天都要达到干净整洁、安全通畅！

同志们，环卫工作是美化环境、改善环境、服务当代、造福子孙的崇高事业。希望在新的一年里，珍惜荣誉，发扬成绩，克服不足，再接再厉，努力工作，以更高的工作热情投身20xx年环卫事业，全面提升xx集镇环卫保洁水平，为全镇经济社会大发展和集镇环境卫生水平大提升做出新的更大的贡献。

最后，祝愿大家猴年：新春愉快！阖家欢乐！工作顺利！万事如意！

**城市卫生保洁工作总结6**

我处在城建局及党的正确领导下，按照年初工作安排部署，进一步巩固发展全国文明城创建成果，紧紧围绕建设“生态经济强区、现代文明新城、和谐幸福家园”这一目标，以“城市建设突破年”活动为契机，完善精细化长效管理机制，全面提高环卫管理水平，努力实现城乡面貌改善，城市文明形象提升。现将上半年来工作完成情况总结如下：

>一、基础工作完成情况

1、加强各项卫生作业管理力度。坚持精细化长效管理机制，按创建指标要求，细化分解，责任到人，使得道路清扫保洁率、垃圾日产日清、公厕清掏清扫保洁率达100%；机械化清扫、洒水降尘率达40%以上，确保道路清扫保洁、垃圾清运、公厕管理等各项工作做到对标达标。

2、加强环卫设施维修维护。维修果皮箱20个、安装新果皮箱10个、维修拉臂斗60个，更新维修密闭斗45个；9座转运站进行门窗更换、地面维修、屋顶防水、室内吊装架、集装箱、地坑板设备维修保养；对车辆认真保养，自己动手进行中小维修，并积极及时完成各项修理任务，节约资金5万余元。4月中下旬，对居民区131座旱厕进行了全面分粉刷，并投入5万多元购买夏季消杀药品，“五一”已投入使用，投入资金8万多元，小修旱厕10座，水厕17座；修旱厕改内沟5座。

3、加强垃圾中转站、果皮箱和垃圾斗放置点的管理，加强每日对垃圾中转站、垃圾斗放置点的冲洗、消毒，及时收运垃圾，及时清洗果皮箱，做到垃圾日产日清。认真落实店面日常上门收集生活垃圾制度，加强对垃圾运输途中防洒漏管理，防止在收运中因污水滴漏、飘洒造成二次污染，1—6月份共清运城区、农村生活垃圾吨，加强转运站、垃圾中转站、垃圾池点夏季消杀管理，严格按照创建文明城责任目标制定标准，做到对标达标，确保卫生环境全面提高。

4、加强环境卫生综合整治。严格按城市建设突破年意见要求，严格按照卫生指标，积极开展卫生治理活动。迎接省市检查20多次，清除治理城区街道、外环路、税务庄、唐钱路等地段死角死面、居民乱扔乱倒垃圾达2万多吨。

>二、坚持精细化长效管理机制

1、对每个清扫保洁小组，按照《道路清扫保洁质量考核标准》，实行日检月评。每月评比结果的望和末名予以奖励或罚款，提高了工人的工作积极性。

2、将测评指标细化分解，责任到人。成立检查考评小组，每天对垃圾转运站、公厕、道路、垃圾池点进行抽检，发现问题及时解决，坚持每日上报上级主管部门，及时应处理情况，有效地保证了文明城创建成果的持续发展。

3、认真开展工作满意度民意调查活动。根据市、区的指示要求，积极开展“解放思想讨论”“城市建设突破年”等活动，进行职能部门工作满意度民意调查工作，一把手亲自抓，党员和干部职工积极参与，完成调查问卷的填报工作。以百姓满意为重点，保证环卫工作扎实稳妥到位，落实到实处。

4、加强内部管理，提高日常工作效率。完善各工作岗位的岗位职责，使各种制度更趋科学性。每月定期召开班子成员、队长例会，对照月度考核标准认真分析工作中存在的不足，发现问题及时整改。根据单位长效管理方案，各部门将工作职责落到实处，使城区市容环境卫生质量明显提高。

5、为了进一步促进党员干部转变作风，廉洁从政，营造“清正廉洁”和谐向上的社会氛围，我处按照“基层党建创建”创建要求，开展党员干部学习教育活动，要求党员干部严以律己、廉洁从政，自觉接受监督，及时纠正和处理违《廉政准则》的行为，坚决杜绝违《廉政准则》行为发生，提高制度的执行力和约束力。要求党员干部参学率达到100%，安排学习时间不少于20个小时，做到个人学习有计划、有笔记、有学习心得体会，做到工作学习两不误。高标准严要求使各项学习指标达到了具体要求。为确保我市全国文明城复检顺利通过，因此，我们决心在今后的工作中不断开拓创新，发挥优势，克服困难，努力开创环卫工作新局面。

**城市卫生保洁工作总结7**

20xx年在公司负责人的正确领导下，在各部室的密切配合和鼎力支持下，在全体保洁人员的艰辛努力下，环卫科现已完成了全年的各项工作任务，其总结如下：

>一、结合实际，狠抓保洁人员管理，牢固树立主人翁思想。

一是在公司的正确领导下，环卫科不断规范和完善各项管理制度，不断加强保洁队伍建设和管理，并制定相应的日常工作检查评比表；

二是组织全体保洁人员深入学习公司各项规章制度、遵守制度。

三是抓好保洁人员的思想工作、纪律观念和服从意识，工作中树立责任心、事业感，做到干一行、爱一行，认真履行本职工作，牢固树立主人翁思想。

>二、突出重点，明确责任，全面完成保洁区域任务。

正阳工业园区是一座新城，处于发展与建设之中，环境卫生的好坏，直接体现一座城市人居生活水平的高低。黔江火车站既是窗口又是树形象的地方，各级领导都十分关心和重视，站前广场南来北往的客人较多，同时给我们的保洁工作带来了极端的不便，然而我们保洁人员克服了重重困难，时刻牢记自己的职责和肩负的任务，起早摸黑，兢兢业业的清扫着自己的保洁区域。在保洁人员的努力下，站前广场干净卫生受到了各级领导的认可。同时环卫科还担负着对站前大道、南北干道、园区路、以及标准化厂房、园区办公楼和廉租房等区域的保洁重任。

由于园区处在建设和发展之中，各施工单位频繁，需要保洁的面积较宽，任务繁重，然而全体保洁人员能严格要求自己，严格按区域划分，在川流不息的车轮中，克服了漫天灰尘，发扬了不怕苦，不怕累的精神，真正做到了晴天一身灰，雨天一身泥。她们在各自的保洁区域内默默无闻，埋头苦干，做到了不怕苦、不怕脏、不怕累；她们每天都周而复始地在各自的岗位上辛勤劳动，一丝不苟地干好自己的本职工作。总之，是她们用汗水和泪水换来了各区域的卫生整洁。

>三、强化环境卫生管理，狠抓各施工单位路口卫生的管理，为确保各区域卫生奠定了坚实的基础。

环卫科需要严格按照公司领导的指示及要求，狠抓各施工单位路口卫生的管理。在工作中加大了对各施工单位《卫生协议》的签订力度。本年中，环卫科主要对乌电置换地、白家河二期场平、黔能建司、辉宇建司、三千万节能灯、蓝帝建司、900亩场平等重点施工建设项目签订了卫生协议并按规定缴纳了卫生保证金。同时按规定及要求对工地路口进行了20米的硬化处理。总之，环卫科已对园区各施工工地路口进行全面的管理，对带泥上路、运煤、运沙等车辆进行了处罚和制止，从而进一步保证了园区路面卫生质量。

>四、严格执行公司各项规章制度，不断提高保洁人员素质，为确保完成各项工作任务打下了坚实的基础。

环卫科在工作中严格按照公司的各项规章制度执行。在工作和生活中对全体保洁人员做到一律平等的原则。工作中每月按区域划分实行各区域轮换一次的办法；保洁用品严格按区域所需严格发放，同时不断完善了保洁人员的日常管理制度，在工作中严格管理，严格区域检查考评制度，做到奖惩分明，对工作中出现的问题及时纠正及时处理。

>五、按章办事，及时处理园区垃圾。

环卫科按每三天一次对园区及青杠的垃圾池进行清理，并且进行了认真登记，基本做到了垃圾池外无垃圾，确保了整个园区的环境卫生。

>六、存在的问题。

20xx年，环卫科在公司的高度重视，全体保洁员工的共同努力下，各项工作开展有序。但问题依然存在，主要是个别人员思想松懈，责任心不强，工作中存有侥幸心、应付心。

>七、20xx年的工作目标及打算。

环卫科严格执行公司管理规定，明确目标任务，严格按照《保洁人员管理规定》执行，严格按保洁区域划分，狠抓作风纪律，区域卫生质量，严格检查评比制度的落实。同时进一步加强对园区各施工企业的衔接及《卫生协议》的签订，力争做到各区域卫生整洁，加大力度坚决制止带泥工程车上路现象。为确保区域卫生，圆满完成公司领导交办的各项工作任务而努力奋斗。

总之，20xx年环卫科在全体保洁人员的努力下，我们已完成了公司领导交办的各项工作，完成了园区的所有保洁区域任务。最后，我们要以这次年终总结为契机，进一步加强对保洁人员管理，克服工作中的畏难情绪，主动学习，查找差距，积极大胆地开展各项工作，克服以前工作中的缺点，以饱满热情的态度投入到明年的工作中去。

虽然我干保洁工作已有两年时间多了，但是我心中始终把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。

第一；明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件。

我每天清晨7:30准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

第二；持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，

更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的`部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

第三；团结协作，让工作更上一层楼。

虽然自己是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和小朋友生活时段冲突，让开时段。当小朋友偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些孩子因身体不舒服控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误孩子锻炼身体的时间，一看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样孩子才能使孩子放心的去锻炼。

虽然自己取得了一定的成绩，得到了领导和老师们的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

**城市卫生保洁工作总结8**

>一、认真贯彻落实会议精神，推行目标责任制

治理围绕着贯彻落实全市城市社区卫生工作会议和全市卫生工作会议精神。

做了以下工作：

（一）请市领导视察社区卫生服务工作。

张效廉市长大年初一（2月7日），深入南岗区大成社区卫生服务中心，慰问了坚守工作岗位的社区卫生服务人员，向社区居民了解社区卫生服务的利用情况，对中心建立全科医生团队，慢性病患者实施签约服务，赢得社区居民信赖的做法给予高度赞扬。张显友副市长端午节前夕（6月6日），来到松北区松北社区卫生服务中心，对哈医大四院托管和领办松北社区卫生服务中心，充分发挥其人才、技术、设备、治理和资金的优势，迅速提升社区卫生服务机构的服务能力，推动社区卫生服务深入发展的做法给予充分肯定。

（二）主管市长与各区政府签订了社区卫生服务工作任务责任书。

依据全国社区卫生服务体系建设重点联系城市工作的要求，结合我市社区卫生服务工作发展的现状，我局确定了xxxx年八项重点工作，并以市社区卫生服务工作领导小组的名义下发了《关于印发xxxx年全市城市社区卫生服务工作任务责任分解表的通知》（哈社卫发〔xxxx〕1号）。6月12日，市社区卫生服务工作领导小组召开了领导小组（扩大）会议。领导小组副组长、市卫生局局长xx通报了前段工作情况并安排部署下部工作任务；领导小组组长、副市长张显友代表市政府与各区（市）政府签订了xxxx年社区卫生服务工作责任书。张显友副市长在讲话中强调指出：市社区卫生服务工作领导小组各成员单位和各区（市）政府，要充分认清当前社区卫生服务工作的形势，切实加快发展全市社区卫生服务工作的增强紧迫感和责任感；各有关部门要通力合作，举全市之力，全力推进八项重点工作的组织实施；要切实加强对社区卫生服务工作的领导，层层落实责任制，实施跟踪问效，狠抓落实。

（三）市社区卫生服务工作领导小组进行工作督查。

在市社区卫生服务工作领导小组（扩大）会议上，印发了《哈尔滨市社区卫生服务工作领导小组关于对xxxx年全市城市社区卫生服务工作进行督查的通知》（哈社卫发〔xxxx〕2号）。按照《通知》要求，市社区卫生服务工作领导小组成员单位将分3个组深入到各区（市），对xxxx年社区卫生服务工作进展情况进行督查。

>二、积极推进标准化建设，力争机构建设三年达标

按照全市城市社区卫生工作会议的部署和《哈尔滨市城市社区卫生服务发展规划》的要求，从xxxx年起连续3年，市政府每年安排3000万元专项资金，用于支持全市社区卫生服务机构标准化建设工作。

此项工作任务已经列入市委、市政府“惠民行动”项目，强力推进。为落实好市委、市政府xxxx年“惠民行动项目”提出的年内完成45个社区卫生服务中心（站）新建、改扩建和部分社区卫生服务机构维修任务，完成71个社区卫生服务中心（站）基本设备装备任务，局长xx和副局长xxx多次深入到各区（市）卫生局进行调研论证和实地考察。在坚持充分利用现有卫生资源的前提下，社区卫生服务机构标准化建设，采取能转型的转型、能整合的整合与新建、改建相结合的方式，实现了社区卫生资源的优化配置。目前，各区已经拟定了xxxx年及xxxx—xxxx年建设计划，并通过了初审。为确保社区卫生服务机构标准化建设项目顺利实施，我处配合计财处制定了《哈尔滨市社区卫生服务机构标准化建设方案》（哈卫基发[xxxx]79号）、《哈尔滨市社区卫生服务机构建设项目治理指导意见》（哈卫计发[xxxx]91号）和《关于社区卫生服务机构房屋建设项目投资补助及工程投标有关事宜的通知》（哈卫联发[xxxx]29号）等配套文件，使建设项目工作做到有章可循。

>三、强力推进内涵建设，实行“十统一”规范化治理

为加强我市社区卫生服务规范化治理工作，加强内涵建设，着重做了以下工作：

一是以市社区卫生服务工作领导小组的名义印发了《关于对全市社区卫生服务机构实行“十统一”治理（试行）的通知》（哈社卫发[xxxx]３号），要求全市社区卫生服务机构实行以布点规划、建设标准、标识标牌、基础装备、制度规范、信息治理、公示内容、医学文书、慢病防治模式和考核评估办法为主要内容的“十统一”治理。

二是研究设计了全市社区卫生服务机构牌匾、灯箱、科室标牌、形象板和各种展板的样式，并印发了《哈尔滨市卫生局关于统一全市社区卫生服务机构标识标牌的通知》（哈卫基发[xxxx]116号），要求各地在规定的时限内完成标识标牌更换工作。

三是印发了《关于转发道里区社区卫生工作治理制度和人员岗位职责的通知》（哈卫基发[xxxx]99号），要求各区（市）卫生局和社区卫生服务机构进行学习借鉴，并结合各自的实际工作情况需要，建立健全社区卫生工作治理制度和人员岗位职责，使全市社区卫生服务规范化治理工作得到进一步加强。

>四、启动大医院支援社区，提升社区卫生服务能力

为充分发挥全市大中型医疗机构对社区卫生服务机构的技术支援与指导作用，迅速提升全市社区卫生服务机构服务能力，促进分级医疗和双向转诊制度的落实，按照哈尔滨市卫生局《关于公立医院支援社区卫生服务工作的实施意见（试行）》（哈卫发[xxxx]390号）、《关于社区卫生服务双向转诊的实施意见（试行）》（哈卫发[xx]389号）和《关于公立医院支援社区卫生服务工作实施方案》（哈卫医发[xxxx]33号）要求，我局适时启动了“大医院支援社区与社区卫生服务中心结对子”活动。

一是在全市社区卫生服务工作推进会上重点部署了大医院支援社区工作。4月11日，道里区等8个城区卫生局局长、主管局长和市第一医院等部分市直医疗机构负责同志参加了推进会。xxx副局长要求大医院要确定支援社区的专家人选、出诊时间，并进行公示，方便社区居民选择利用。社区卫生服务机构要为大医院选派的专家开展服务提供条件。xx局长传达了xxx副市长的指示。张市长要求市直大医院在支援社区方面要带个好头，根据社区居民和社区卫生服务机构的需要，选派优秀专家到社区工作，让社区居民在家门口就享受到专家级的服务。

二是召开了全市城市公立医院支援社区卫生服务机构启动会议。5月9日，各区卫生局主管局长、防保科科长、医政科科长，部分城市二级以上医院主管院长和社区卫生服务中心主任参加了会议。省医院、市一院和南岗区大成社区卫生服务中心负责同志分别做了表态发言。xxx副局长做了重要讲话。他强调指出：要提高对“支社”工作重要意义的熟悉，克服临时思想，树立长期作战思想，全面做好“支社”工作。要建立“支社”工作机制，建全“六位一体”的工作制度。

**城市卫生保洁工作总结9**

今年4月是全国第xx个爱国卫生月，学校领导高度重视，结合学校实际，围绕\_清洁家园、灭蝇防病\_的活动主题，通过丰富的活动内容，让广大师生学习和了解卫生知识，形成崇尚健康生活方式，养成文明健康的行为，营造\_人人关心卫生，人人讲究卫生\_的爱国卫生新局面，取得了一定的成效。

现将我校爱国卫生月活动总结如下：

>一、健全组织，加强领导。

学校成立了由校长王为组长的爱国卫生领导小组，具体部署和实施爱国卫生月活动。做到分工明确，责任到人，确保\_第xx个爱国卫生月\_活动的有序开展。并将\_第xx个爱国卫生月\_活动列入教育教学工作的重要内容，使\_第xx个爱国卫生月\_活动常抓不懈，常抓常新。

二、加强宣传，提高认识。

为了使爱国卫生活动人人皆知，班喻户晓。学校加大了活动的宣传力度，各班办宣传板报，国旗下讲话等大力宣传爱国卫生工作的重要性和必要性。使全体师生认识到开展爱国卫生活动与个人，学校，家庭，社会息息相关，形成了崇尚健康生活方式，养成文明健康行为的良好氛围，提高了学生防范疾病的\'自我保护意识和能力，促进了科学文明的生活方式和卫生习惯的养成，激发了师生追求美好生活的热情，营造了讲卫生光荣，不讲卫生可耻的校园氛围。

>三、落实责任，消除死角。

学校进一步修改完善了清洁区责任制，把全校的清洁区划分到了每一个年级，每个班。利用周一卫生大扫除时间，对清洁区进行了彻底的清扫，重点是食堂周围，楼前楼后，厕所，使所有清洁区达到了地面干净，无纸屑，无杂物，无落叶，无痰迹，彻底消除卫生死角，对校园的有些硬件设施进行了修缮和维护。各班严格坚持一日\_二扫\_和\_时捡\_白色垃圾，维护班级环境卫生区域，并随时保洁，做到了墙壁，窗台，日光灯管，宣传牌无积尘，无乱涂乱画，黑板及时擦，讲桌上教师用品和学生作业本摆放整齐。

>四、加强督促，养成习惯。

1、实抓好学校常规卫生工作的检查督促力度

（1）每天的晨扫，时捡，下午扫要坚持不懈。

（2）每周一卫生大扫除的值周检查评比周周公布。

（3）各班卫生监督员检查实施到位。

2、团队开展\_好习惯伴我成长\_活动，对学生进行良好行为习惯养成教育和环保意识教育，各组室也做好卫生保洁工作。

3、班主任承包班级卫生区域，天天巡视检查并做好考核评比记载。经常对学生的个人卫生，学校的环境卫生进行检查，评比，保障学校环境卫生干净整洁，学生个人卫生良好，卫生不留死角，促使学生养成良好的卫生习惯。

>五、加强教育，注重实效。

1、各学科渗透卫生教育知识。利用晨谈，班队课，综合实践课对学生进行传染性疾病的知识再教育，增强学生卫生防疫意识。

2、发动师生积极参加种花植树，做好校园美化，净化，绿化工作。

3、加大校内清扫力度，认真落实清扫保洁制度。及时清扫办公楼道，厕所，及时清运垃圾，确保学校卫生整洁。

4、加强食堂、宿舍卫生工作管理，预防食物中毒事件及传染病发生。清洁校园，从我做起；美化环境，人人有责！爱国卫生月即将过去，但我们仍将加大爱卫工作力度，真抓实干，争取在工作效率和工作质量上取得更大的成绩，为全体师生创设一个整洁，优美的校园工作，学习环境，促进身心和谐，健康地成长。

此次活动以“绿色，永恒的美;学校，永远的家”为此次活动的主题，经过此次活动的举行，我班在此次活动中发行了450份传单，走遍了整个学校，为校做了一些劳动。

此次活动让全班的同学甚至全院同学懂得了什么是环保，同时了解到了环保的重要性。

虽然此次活动能圆满结束，但还是有很多不足，如：

1、部分同学把这次活动只当做一次形式的事，而没有认真对待，因此导致有些人没有认真搞。

2、准备工作没有做到位，归其原因是大一他们经验还不足，最后在劳动中少工具。

3、宣传工作只停留在发传单，而没有用自己的口头为大家解释活动和环保的重要性。

但还是有一定的成功，比如让同学们知道校园是我们首先应该保护的地方。还调动了他们的积极性。

最后，我认为这样的活动还要加一改进和自己组织一些这样的活动。

**城市卫生保洁工作总结10**

接触教室保洁工作已经一年多了，从一名教室保洁组员到一名教室保洁组长，再到后来的教室保洁区域长，在教室保洁这一队伍中担任了不同的职务，扮演着不同的角色，同样的工作在不同的时期却有着不同的感受，对教室保洁工作也有着很深的感情。

我是从10月份加入教室保洁这一队伍的，记得最初加入的时候我并不知道我要做的是教室保洁，只是学校通知可以申请勤工俭学，我就怀着一颗期盼的心去申请，希望借此可以减轻父母负担。事实上我也正在尽自己所能去为学校做自己力所能及的事情，不愧对学校对我们的帮助，也希望我们的教室保洁工作做的更完善。

之所以能够从一名普通的组员一步一步做到区域长，我要感谢那些帮助我的学长学姐，也让我有机会体会到教室保洁中的每一个角色所担任的不同责任。所担任的责任虽不同，但是对于教室保洁这一队伍来说，却是缺一不可。记得做组员的时候我们的组长很严厉，但是严厉也只是对工作，其他时候还是很不错的，经常会给我们开个小会，互相交流一下，在教室保洁竞选组长的时候鼓励大家去等等。后来去做组长的时候，对各种工作都不太熟悉，我原来的组长还发信息告诉我有什么不懂的可以问她。跟着范磊学长做组长的时间不长，但是也算是范磊学长让我真正的在教室保洁这一队伍中得到历练，让我学到很多东西，让我的大学生活不再枯燥无味。跟着孟焕新学姐做组长的时候，工作中有过失误，但孟焕新学姐并不曾动过气，每次遇到我不明白的事情她总是会耐心的给我说，后来做区域长的时候尚战颂学长、罗红兵学长以及王亚婷学姐都给了我不少帮助，让我学会了很多。

**城市卫生保洁工作总结11**

很荣幸来到XXX小区担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在XXX小区，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。（楼道清扫）由于工作努力，成绩有目共睹，并且得到领导和小区业主的肯定和认可。

到XXX小区任职期间，我从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人员。作这个小结的目的，也决不是给自己的涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训。

这一阶段的工作，一方面是尽快掌握小区的基本情况，另一方面确保小区各项工作的正常进行。由于交接时间较短，很多事情只能边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。这一时期的工作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

这7个月的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。同时，希望能有机会到比较成熟的小区去学习、掌握更多技能，提高自己的专业水平。决心在岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望。

明白自己所肩负的责任；积极参与基层建设，在工作中要起到模范带头作用，做广大职工的表率，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

今后努力的方向：随着xxxx的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为xxx应有的贡献。

**城市卫生保洁工作总结12**

在前一阶段的工作中，我物业公司对照社区垃圾收集及清运车管理制度、社区环境卫生保洁员制度等相关规定的指导下，严格对照各项规定，结合我社区实际情况开展保洁工作，取得了阶段性的成绩，现将我公司保洁的具体工作汇报如下：

>一、成立保洁网络组织

公司对照社区相关规定，下设有管理人员2名，保洁员18名，在平常的工作中严格采取责任分解传递的模式，将责任层层落实到各人，并明确各人的管辖范围，确保保洁工作真正落到实处。

>二、组建专业的保洁队伍

公司选拔整治觉悟高，工作责任心强的党员或群众为保洁员，并与各保洁员签订了垃圾清运合同，划分各人的保洁区域明确职责，确保保洁工作有序开展。

>三、制定保洁管理制度

在充分学习垃圾清运及保洁员相关制度后，紧密结合社区实际的垃圾清运情况，制度了一套社区保洁管理制度，为我社区有效的推动保洁工作提供了制度保障。

>四、定期不定期组织巡查

按照公司的管理制度，我们定期不定期的组织督察员对保洁情况进行检查，对每次检查的情况及时予以公布，并与各人的年终奖金福利进行挂钩。再一，我们组织所有保洁员进行互查，对发现的问题及时予以纠正，并对下一步的工作针对实际情况提出可行性建议。

>五、资金保障到位经

公司领导层研究，我们及时从公司有限的资金中，按照开展保洁实际需要，拨出一定的资金用于垃圾保洁清运工作，及时对垃圾清运工具进行更新，按时发放保洁员的工资，消除保洁人员的后顾之虑。

>六、邀请相社区领导班子指导工作

针对我社区区域广道路多的实际情况，及时邀请社区领导班子现场指导工作，针对不同道路的不同特点，采取不同清运管理措施，有效促进了保洁工作的开展。

总之，在前一阶段的工作中，我们虽取得了一定的成绩，但总体情况仍不容乐观，我们将在下一阶段的工作中，针对社区的实际情况，找出不足之处，完善工作模式，加大管理力度，力争将我公司的保洁工作做得更好！

**城市卫生保洁工作总结13**

20xx年，环卫工作以巩固和提升全国文明城市创建水平并接受复检为巨大动力和主攻方向，以七城联创为契机，立足环卫实际，始终不渝地把大力提升环境卫生整体面貌做为工作的全部着力点，不断创新工作思路和方法，大力强化环卫基础设施建设，深入推进“规范化、标准化、精细化、长效化”管理，使我区环卫设施的布局逐步趋于合理，数量日渐满足需求，机械化作业水平不断提高，环卫设施覆盖率和综合服务能力有大幅提升，创建全国文明城市的质量和水平得到进一步巩固和提高，使城区环境卫生面貌继续保持在较高水平，为全国文明城市复检奠定坚实的基础。

>一、深入推进长效精细化管理，巩固和提升创建质量和水平

20xx年，是我区环卫管理工作的质量提升年，通过强化管理和创新机制，要使创建全国文明城市的质量和水平得以不断巩固和提高，从而全力以赴迎接全国文明城市的复检验收并为第62届世界小姐大赛及鄂尔多斯第二届国际那达慕大会的成功举办营造良好的卫生环境。因此，在管理上，本着“服务至上，效率优先，常抓不懈，精益求精”的理念，以强化质量和公共服务为根本出发点和落脚点，坚持“管干结合，以管为主”的原则，采取“金字塔”式层层负责机制，从主要领导、分管领导到环节干部到包片管理人员，逐级负责，狠抓管理。牢固树立“细节决定成败”的思想，创新工作方法，强化工作措施，全面实行长效精细化管理，即实行目标管理制，做到指标责任化；实行领导包片制，做到任务明细化；实行督察督办制，做到处理及时化；实行考核制，做到责任落实分值化；实行作业规范制，做到工作精细化，以求高质量、高标准地做好环境卫生管理各项工作。在具体工作中，在清扫保洁方面，充分体现“一把扫帚扫到底”的监管标准，延长清扫保洁时间，保证早6：00至晚xx：30街路的整洁，并对主干道采取机械化巡回清扫的方式进行清扫。同时，加大督查力度，提升作业质量和效果，确保全天候、无缝隙、无肓区、不间断管理。在垃圾粪便清运方面，遵循“城乡一体化、服务一条龙”的原则，划定责任区，核定工作量，全面实行定点定时和全封闭清运，要求城区内各垃圾收集点做到日产日清，全天监控，垃圾清运率达xx0%。市区化粪池全部按量承包给各吸粪车组，要求随时清抽，监控存量，确保公厕的正常运行；在环卫设施管理方面，进一步强化了公厕管理，公厕内采光、照明和通风良好，环境卫生良好，设备完好，有防蝇、防蚊和除臭设施和措施；同时，建立高效、直观、方便的公厕导向系统，按照“找公厕到路口，路口就有导向牌”的思路，设计制做并安装美观大方、简洁直观的公厕导向牌，完善了公厕导向系统。垃圾收集设施实行机械化、密闭化，积极推行压缩化，城区所有垃圾箱、果皮箱均有专人负责全天侯保洁。同时，强化除“四害”工作，把环卫设施除“四害”工作纳入长效管理中。

通过不断强抓管理，逐步建立起了“精细化、规范化、标准化”的工作运行体系；通过不断创新机制，使环境卫生管理工作进一步得以规范，工作中的突出问题和深层次矛盾得到及时有效解决；通过环境卫生区域管理责任制、岗位责任制、包片责任制等制度的有效落实，使环卫长效精细化管理日趋完善与成熟，创建成果得以不断巩固和提高，城区环境卫生保持经常性整洁，公共卫生面貌有较大提升，进而全力以赴迎接全国文明城市的复查验收工作。

>二、加快完善环卫基础设施建设，提升公共服务水平和功能

在环卫基础设施建设上，按照“科学规划、布局合理、建改兼顾”的原则，采取符合实际、效率优先的方法，分层次，分阶段予以组织实施。20xx年，环卫基础设施建设的重点是25座公厕、30座垃圾收集站的新建改造和大型垃圾压缩站中转站新建工程。在公厕建设上，一是继续加强对现有公厕的升级改造，切实提升公厕档次；二是在具备基础条件的地段，经规划选址后，进行合理的新建或改造；三是通过倡导“厕所共建”模式，大力提倡大型商场、宾馆酒店等公共建筑附建公厕，监督开发商在规划、建设公共建筑时，在迎街底商及内部设置一定数量的公厕，将公厕建设、管理行为转化为一种全社会共同关心、共同参与、积极行动的公益行为；四是在建厕选址难且需设置公厕的地方，合理设置美观卫生、自动化程度高的环保移动公厕。在垃圾收集设施建设上，严格按照国家标准，大力实施垃圾收集转运机械化和密闭压缩化，切实加强垃圾收集站、压缩站的标准化建设，同时，强化待拆迁平房区、城郊结合部的环卫设施配备，增设垃圾收集容器，加大机械化清运，实现环卫全覆盖管理。截止目前，已建成水冲式公厕5处、在建9处；建成垃圾转运站26处、其余正在建设之中；大型垃圾压缩站建设目前已完成规划选址工作，正在编制可研及其它前期准备工作。

垃圾填埋场建设方面，在对原有垃圾场进行封场准备的同时，新建完善了昌汉梁生活垃圾填埋场的建设和运行，该填埋场建设采取严格的工程措施，其工艺、技术成熟，投入产出比最佳，适应我区的垃圾特性，满足环境保护的要求，达到无害化处理的目的，现该填埋场已投入运营，日处理生活垃圾500吨，垃圾无害化处理率达，高于国家行业标准。同时改造建设了巴赖沟渗滤液处理站，日处理渗滤液40吨/日，防止了二次环境污染，为创建国家环保模范城奠定了良好基础。在餐厨垃圾处理方面，通过近两年的运行和完善已形成了一整套科学合理的收集、运输、处理、产出体系，日处理餐厨垃圾xx0吨，为保障我区食品卫生安全做出了突出贡献，也成为了创建工作的亮点。

>三、规范管理，文明服务，提升环卫综合服务水平

积极开展了规范化服务竞赛活动和窗口行业文明服务行动，开展了以“诚实守信，爱岗敬业”为主题的职业道德教育，制定实施了环卫从业人员职业道德和行为规范，做到文明服务，礼貌服务，规范服务。在具体工作中，坚持以人为本和服务优先的宗旨，寓管理于服务之中，在服务中深化管理，通过解决涉及广大群众切身利益的热点、难点问题和优质的服务来推进环卫管理水平的提高。同时，充分发挥“环卫热线”的服务功能，建立高效的投诉处理机制，规范服务，及时处理、及时反馈，并且配合办事处开展环卫进社区活动，提高了广大市民爱护环境卫生的意识，加强了与群众的沟通和理解，营造了齐抓共管，人人参与的良好氛围，提升了环卫工作的社会满意度。同时，配合相关部门积极开展各类志愿者服务活动，把环卫服务延伸到社会管理的各个层面，切实解决涉及广大市民切身利益的困难和矛盾，让“创城”“创卫”成果惠及社区、惠及大众。与此同时，针对环卫外来务工人员多，人员相对复杂，管理难度较大的现状，坚持以人为本、公平对待、管理为先的原则，按照“谁用工谁负责”的要求，完善“以业管人”的工作模式，紧紧抓住环卫工作中存在的突出问题和薄弱环节，从劳动保护、劳动报酬、医疗保险、居住条件等关键节点上予以突破和保障，切实解决环卫外来务工人员的实际问题，真正做到“管得到、管得住、管得好”，确保环卫管理创新取得实实在在的效果。

在下一步工作中，随着创建全国文明城市复检时间的迫进，我们将进一步强化管理，狠抓落实和整改，不断完善环卫基础设施的建设和管理，继续发扬“宁脏我一人，洁净千万家”的无私奉献精神，精益求精，真抓实干，负重奋发，为我市“七城联创”工作作出新的更大的贡献。

**城市卫生保洁工作总结14**

很荣幸来到银杏苑小区担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在银杏苑小区，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。（楼道清扫） 由于工作努力，成绩有目共睹，并且得到领导和小区业主的肯定和认可。

到银杏小区任职期间，我从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人员。作这个小结的目的，也决不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训。

这一阶段的工作，一方面是尽快掌握小区的基本情况，另一方面确保小区各项工作的正常进行。由于交接时间较短，很多事情只能边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。这一时期的工作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

这7个月的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。同时，希望能有机会到比较成熟的小区去学习、掌握更多技能，提高自己的专业水平。决心在岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望。

明白自己所肩负的责任；积极参与基层建设，在工作中要起到模范带头作用，做广大职工的表率，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。

在工作上，围绕公司xxx的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。

本年度主要完成了如下工作：

1、 在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。

2、在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

今后努力的方向：

随着xxxx的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为xxx应有的贡献。

**城市卫生保洁工作总结15**

为更好地巩固创建卫生城市成果，切实做好长效管理的落实，调动员工工作积极性，提高保洁人员的责任心，现制定考核办法，望全体保洁人员自觉执行，服从居委会及物业公司的统一管理，使长效管理各项工作到位，圆满完成创建国家卫生城市。

>一、工作要求

1、每位员工必须穿戴统一制服(东升保洁的服饰)，在各自划定的区域内履行自己的职责，做到路面清爽整洁，清扫完毕后巡回检查，做到无暴露垃圾，墙面无乱涂乱画，目测无烟头，无白色垃圾等。

每天上班时间：上午7：30-11：00;下午2：30-5：30.

2、厕所，洗手自动冲洗除外，以人工冲洗一至二次，并随时保持清洁，保洁区内的地面卫生要做到巡查保洁，确保清洁卫生无异味。

3、街道、社区、物业公司定期或不定期对保洁员清洁的路段和厕所进行抽查考核，并予记载作为奖惩依据。

对已明确的路段河边小区必须达到地面无杂物，路边两侧的垃圾入池入箱，无暴露垃圾、无白色垃圾，路面清扫整洁，沟河两侧无垃圾杂草，小区楼梯口下清扫无杂物。

4、居民住宅区，小区在各自的责任区域内如发现违章建筑，乱堆乱放的行为，保洁员必须履行职责，有情况及时向社区或物业管理人员反映，如造成负面影响的直接追究保洁员的责任。

5、每位保洁员须正常上下班，遇到特殊情况，必须向公司管理人员履行请假手续，并由他人负责代替。

因无故旷工，工作马虎在群众中受到反面影响的，给予口头警告，连续三次直接开除。

>二、奖惩标准

(一)、具有下列情况之一者，给予口头警告，并按相应罚款

(1)、上岗前仪容仪表，着装，服装不符合要求。(5元)

(2)、未经批准擅自离开岗位，1小时以上者。(5元)

(3)、在班时间，查无人在岗，打电话不接或关机者。(15元)

(4)、经常不能保质保量完成本职工作，口头警告二次不能改正者(50元)，情况严重扣当月工资。

(5)、不服从管理，并出口骂人，口头警告二次不能改正者，直接开除，当月工资不再发放。

(6)、当月累计扣15-20元者，当月工资实发。

(7)、当月累计扣20-30元者，在当月工资中均扣30元。

(8)、当月累计扣30-50元者，在当月工资中均扣40元。

(9)、当月累计扣50元以上者，在当月工资中均扣80元。

(10)、连续2个月扣50元以上者，给予辞退处理。

>三、保洁人员岗位职责

1、保洁员必须具备认真负责的态度，吃苦耐劳的精神，团结一致做好工作。

2、统一着装按时上下班，服从统一指挥。

3、认真完成各自包干区的清洁卫生，及时清除厕所杂物和异味。

4、本着勤俭节约的原则，做到管好、用好、爱护好所配备的各种卫生洁具和自己保管的用具。

5、完成领导交办的突击清洁工作。

**城市卫生保洁工作总结16**

20xx年还有一个月多一点就要结束了。回首保洁服务部进驻已经有六年时间。六年来，我们学到了很多东西，也得到方方面面的很多关怀，我们深感荣幸，也和保安公司和绿化公司等兄弟单位结下了深厚的友谊。回想六年来我们的经历和感悟，特向领导做个汇报，希望能够得到更多的指点，以便我们能在今后的工作中发扬成绩、克服不足，能把工作做得更好。

六年，两千多天，其中的甘苦令人回味和留恋。记得刚进馆的时候，是在20\_年的夏天。一个偶然的机会，由于之前的几家保洁公司没有处理好，我们公司有幸参与了馆装修后的地面处理等保洁工作。我们美加净在这次工程中以专业的素质和专业的水平圆满完成任务，得到馆领导的一致好评，这样，我们得以在馆免费开放对保洁工作进行社会化选拔时幸运地成为本馆的一份子。

美佳净刚进驻时，正赶上几个展厅都在陆续进行专修装潢。装修之后的清场、保洁和保养是最头疼的事情。元月进来，不久就开春。春天一来，馆里的清洁卫生明显就繁琐起来。室内有四五千平方的地面和大面积的玻璃展柜，室外有几千平方的草坪加主副道路，几百棵树木次第的落叶，还有十个洗手间，园区内的垃圾桶、橱窗和指示牌，这些都是要每天清洁保洁数次的。我们通过合理的安排和调配，把份内分外的工作都做得井井有条。（比如临时展厅每年数次的布展，每布展一次要装修一次，而布展一次，我们临时增加的工作量都会增加，且都是义务的。）

六年中，美佳净人所付出的艰辛是全馆上下有目共睹的。进馆的头两年是在接连不断的装修中度过的，紧接着是地下线缆的更新。三个多月时间，为了保证游客参观的正常秩序，每天要清扫大量的沙土，由于馆区面积大，遇到风雨天气，保洁维护就更加困难。在更新线缆的同时，依然有展厅在装修。只要有展厅装修，就意味着我们的工人要做很多很多重复的劳动，光地面的清理不知要多多少次。每年春节前要清扫家属楼的过道。在春节前的闭馆时间，坚持清扫家属区。我们保洁的工作时间基本是一年365天都在值日。每回遇到任何地方的施工和装修，就意味着我们的工作量会增加很多，而且大多是临时性的，需要牺牲保洁员工的很多个人时间。

美佳净每天的工作都有详细的日志，这是现场管理的经理每天的功课，目的是详细记录每天发现的问题，为以后提高工作质量提供参考，为下个年度的工作计划提供保证和依据，不至于计划和实施脱节。

从进馆开始，我们把每天遇到的情况都做了记录和分析。哪怕只是一句话两句话，积沙成塔，都是宝贵的。正是因为我们对待工作认真负责的态度，我们的保洁工作一直得到馆领导和全馆职工的认可。

**城市卫生保洁工作总结17**

各村道路保洁员，要对服务范围内的所有主干道都必须坚持每天清扫，要高标准、高质量的完成道路保洁工作任务，时刻做到“一扫、两保、四净、四无”。一扫：每天早上八点以前对责任区范围内清扫一遍;两保：做到上午，下午两次保洁;四净、四无：道路清扫干净(无抛洒杂物)、路肩清理干净(无杂物、无杂草)、路坡清理干净、路沟清理畅通(无建筑材料、无柴草、无生活垃圾)、绿化带整洁有序干净(无有色垃圾袋、树枝、石块等)、岔路口50米以内清洁干净。确保我村所有通道都干净、整洁、畅通无阻。

**城市卫生保洁工作总结18**

街道办事处位于东港市城乡结合部，辖3个行政村，6个城市社区，面积20平方公里，人口8万多。近年来，由于城市发展速度加快、外来人口剧增、企业快速发展等原因，给我办事处环境卫生管理造成很大压力，但我们办事处一班人高度重视，强化领导，加大投入，重点突出，并建立一整套长效管理机制，使办事处城乡环境卫生整治工作取得良好成效。

>一、广泛宣传发动，提高全民讲卫生意识

城乡环境卫生整治涉及千家万户，必须提高全民意识，因此，街道办事处结合实际情况，完善了《街道办事处城乡环境卫生综合整治工作实施方案》，多渠道，多层次，全方面开展宣传教育活动，使此项工作家喻户晓，形成自觉行动。一是会议宣传。3月7日我们召开机关、村、社区干部大会，部署动员。村、社区也召开本单位相应会议进行宣传活动。二是利用各种形式宣传。采取张贴标语，悬挂横幅，出动宣传车等，提倡树新风除陋习，提高居民文明素质。三是印发《致居民一封信》，向沿街商户发放宣传单，进行宣传教育，营造人人参与的良好社会氛围。

>二、强化责任落实，增强各级干部责任意识

为切实抓好城乡环境卫生整治工作，街道办事处成立此项工作领导小组，由主要领导担任组长，分管领导为副组长，下设办公室。机关、村、社区、组干部实行包保责任制，街道领导和机关干部包村、社区、企事业单位，村干部包组，组干部包户，同时对全街道重点整治部位如：村部所在地、屯堡内环境卫生、沟渠、农户庭院、社区卫生、浪头线、201国道等，由分管领导和具体部门负责，形成了党政领导亲自抓，分管领导分片抓，机关部门和基层单位具体抓的良好局面。

>三、突出重点，加大投入，全面推进城乡环境卫生整治工作

我们把整治的重点确定为201国道、迎宾大街、浪东公路、观海路、青年路两侧、沿道企事业单位、商户和居民、村屯环境卫生、社区环境卫生。在整治过程中，对重点部门和地段，加大人力物力投入，安排专人负责。全区共投入垃圾箱上百个，每年投入资金上百万元，公路两侧做到天天清扫，定期拉运。村屯主要道路采取集中清理，企事业单位、商户采取门前包保，每年每个村投入10万元以上，确保垃圾及时清理、及时拉运，保证了城乡环境优美、整洁。

>四、加大考核力度，建立长效机制

为了使城乡环境卫生整治工作制度化，街道办事处制定了考核细则，并与基层干部的经济利益挂钩，对村和社区每季度考评一次，半年小评年终总评，考核结果作为奖励依据，对年末考评合格以上的村分别奖励20xx—10000元，对社区奖励600—1000元。在管理模式上采取“定点投放，定时清运”，垃圾定点处与沿街企事业单位、商户签订“门前四包”协议，同时街道和村都成立清扫拉运队伍，坚持常年运行，保证环境卫生整治工作有规、有序开展。

总之，街道办事处的城乡环境卫生工作，经过几年的努力，已形成常态化、制度化，基本做到常年有人抓、有人管，每年投入都在百万元以上，仅今年清洁月，全街道出动人力 人次，车辆 台次，清运越冬垃圾 吨，新增垃圾箱10个，每个村、社区都健全了队伍，有资金投入，城乡环境卫生整治工作有序开展起来，但也存在许多问题，主要表现为：

第一，群众的环境卫生意识不足。特别是存在着自管自家，对公共卫生不关心，村屯垃圾量较大。

第二，资金不足。个别村缺少专门的清运队伍，社区中的弃管小区没人管(开发区内)，部分部位形成死角。

第三，处罚力度不大，监管不到位。如废品收购点的管理，企业垃圾乱倒现象比较严重，而街道办事处没有执法权，只靠教育很难达到预期效果。

**城市卫生保洁工作总结19**

积极争取新建5个垃圾池，以此来满足人们的`需求;另外将重新购置和补充一些环卫工具，以便于工作有序开展，让村民们养成讲究卫生的良好习惯。

我自20\_\_年5月份进入\_\_公司，到现在已有八年的时间，主要负责商场卖区的保洁主管工作，像招聘人员，人才管理、培训，沟通关系等很多工作几乎是从零开始学起。在公司领导的精心指导和大力帮助领导下，按照我司的工作要求，经过各辖区员工的共同努力，兢兢业业，以“商场之家当我家”的心态保质保量顺利的完成了一系列的保洁服务工作，在此对过去的一年做以工作心得总结。总结经验和教训，找出不足，为下一年的工作打好基础。

一、20\_\_年工作总结

1、以因地制宜，分清工作重点。在工作中，通过一年的培训及沟通，使保洁员详细了解各楼层的\'基本情况，掌握清洁的重点。大厅和卫生间是工作人员出入最频繁的地方，也是最易脏的地方，清洁的重点放在大厅和卫生间。特别是卫生间的便池、死角，做到便池无污物，卫生间干净无异味；地面光洁、无尘、无脚印；墙面无污渍。

2、恪尽职守，遵守规章制度。对于工作中，只要严格按工作流程进行工作，正确合理的使用保洁工具和清洁用品，就能保证工具使用的长期性。在纪律方面，对保洁人员加强思想作风建设，常检查，常监督，做到严格按奖惩制度办事，表现好的奖励，差的进行批评。形成激励机制，使保洁工作形成良心循环。

3、统筹协调，注重协调配合。对于工作中出现的维修现象，我们做到了积极配合维修人员，发现跑冒滴漏现象及时上报公司及维修人员，以便及时处理，以免造成大的损失，并做好维修后的保洁工作。使我们都有一种集体意识，积极为企业做贡献，维护好公司形象。

4、亲力亲为，注重团队合作。要在工作中及生活中，要用自己的亲和力团结每一位员工，能与保洁员工打成一片，在对她们严格要求的同时，充分调动员工的工作积极性、主动性，就能使使员工端正服务态度，对工作尽职尽责，不怕脏、不怕累，及时与他们做好沟通，做到生活上多关心她们，有困难及时帮助她们，解决她们的后顾之忧，使其专心工作。

5、节能减材，减轻企业负担。对于工作8年的企业，早已经有当家的感觉，在工作中，本着节约从简的心态，兢兢业业，努力付出，提高保洁工具的使用效率，保证清洁卫生达标。在20\_\_的一年中具体有以下实例。例：从20\_\_年初购买了10个线拖把（主要卖场用），经过1年的使用，目前还有5个新的在仓库中，尘推（主要清理地面用）其中包含尘推架、尘推套。对于已坏的尘推架，在保持能焊就能用的情况下，自己主动找人焊接。矬子一年中一个没卖，笤帚去年买11个，才用5个，坏的不断用铁丝加固使其耐用。扎水车头经常坏，一年中没买一个，各类数据虽不起眼，但能从小处入手，从细微中为企业减轻负担，我深感高兴。

二、20\_\_年存在的不足：

清洁知识还需要不断的学习。还要在日后的工作中不断学习，努力丰富自己的知识面为日后工作的顺利展开铺好路。管理能力还需要不断的提高。因为管理经验不足，很多事情处理的不够理想，在日后的工作中要不断像他人学习，多看多学多问。节能减材还需要不段的创新。根据工作实际情况，逐步规范保洁清洁用品的管理，做到精心维护清洁用品，尽可能延长工具设备的使用寿命。要注意节约责任区的水电，及时关灯，关水，从一点一滴的小事做起。

三、20\_\_年工作计划

1、提高自我意识，加强学习能力。在以后的工作中，通过“学、比、看”不断发现自身缺点，积极主动学习同行同业的优秀经验，不断提高自身专业知识技能，提高管理能力。使保洁部门发挥更大的作用

2、提升工作效率，保证工作质量。在工作中，不断把握“效率、质量”双轮驱动，使工作时间得到合理利用，进一步提高保洁员的业务技能，精益求精，加强监督检查力度。提高员工的自觉性，学会发现问题，解决问题。不断节能减材，严格管理物资。在保洁工具使用中，不断阐述节约意识，能修理的必定修理，杜绝浪费，为公司节约成本，提高效益。

3、加强人文关怀，提高团队绩效。不断学习人与人处事的技巧，正确处理好与员工的关系，为工作创造一个良好的环境。八年的工作给我留下了很多宝贵的经验，也是我成长道路上的一笔财富，但是我的工作还有很多需要改进的地方，我要认真总结过去的经验教训，发扬成绩，克服缺点，在公司的指导下，全身心地投入到工作当中，在新一年里作出更大的努力。

为贯彻落实区城工委办公室关于印发《武陵源城区市容市貌集中整治方案》（张武城工办[20xx]5号）的通知精神，实现城市的净化、亮化、美化，我局用心行动，扎实开展环境卫生综合整治工作，确保了职责区域宏源市场环境卫生的干净整洁。现将工作状况总结如下：

**城市卫生保洁工作总结20**

>一、顾全大局，勇挑重担，坚定信心，知难而进

环卫工作是个又脏又累的活，由于世俗观念的缘故，常常被一些人看不起，可就是这个不起眼的工作，却涉及到千家万户，与广大居民的生活息息相关，体现着城市精神风貌。近几年来，随着城市建设的快速发展，环卫工作任务也逐年增加，工作难度也越来越大。目前，县城建成区面积达平方公里，清扫面积由原来的不足4万平方米扩大到现在的日清扫面积83万平方米，日外运垃圾达160余立方米，外运粪便35吨。为提高城市净化水平，经过不断地探索，自行研制了地下隐形垃圾箱，有效地解决了垃圾露天堆放的问题。周围县市纷纷来我县学习经验，推动了环卫工作的发展。

>二、精心谋划，严格要求，大胆管理，再创佳绩

工作积极，创造无极限。一名出色的领导干部必须能够做到积腋成塔，提沙成团，不但能够严格管理队伍，而且能够用人性化的管理凝聚人心，焕发整支队伍的凝聚力、战斗力。原来的环卫所，仅有职工23名，两台拖拉机，房无一间，地无一垄，经过多年来不断努力，环卫所已经发展成占地亩，拥有在册职工187名、机动车17台、三轮车64辆、房屋12间，地面硬化，干净整洁，全体职工团结互助，心齐风正的正规化队伍。面对繁重的环卫工作，我们实行定职定责，分片包干，有偿服务，对街道清扫保洁进行公开竞争拍卖，实行定时定点的垃圾清运等措施，增加了职工的责任感和工作透明度。

在内部管理上坚持严管厚爱，注重把人性化管理输入其中，谁家有个大事小情，主动关心，热情帮助，环卫所一位临时工家中失火，带头捐款20xx元，送到失火职工家中，保证了职工度过了难关。原来的县城卫生由于多家管理，弊端很多，形成了许多卫生死角，有些地方垃圾堆积如山，严重影响了县城的形象和居民群众的生产生活，为彻底解决这一问题，自己积极协调有关部门，清退了所有私自雇用的垃圾倒运人员，同时将保清路和农贸市场的卫生管理工作也接管了过来。全部按照统一倾倒、统一清运、统一收费管理，从而避免了垃圾搬家，二次清运的现象，全部做到了日产日清，全天保洁，彻底改变了县城脏乱差的状况。

>三、牢记宗旨，心系居民，甘愿奉献，虽苦也甜

作为一名党员，要时刻把党的宗旨落实在工作上、行动上，这些年来，自己以所为家，星期天、节假日作为无私奉献日，亲自动手修理清运车累计节支10多万元，从未领过加班费。冬天连续几场大雪，给广大居民的出行带来了很大困难，为及时清除冰雪，我带领全所人员，出动所有车辆，连续9个昼夜不停奋战，饿了在街头吃两个火烧，困了倒在车上打个盹，哪里任务重、困难大，自己就盯在哪里，以最快的速度清除了县城主次干道的冰雪。此外，居民和企业单位有事找到环卫所，总是力所能及的给予最大的帮助。有一年秋天，离县城20多公里的付庄毛纺厂厕所8年未掏，找到所里后，我立即组织4名工人赶去，整整干了一天，共掏运16车，解决了企业的老大难问题。

>四、锐意改革，大胆创新，内引外联，负重奋进

在搞好日常工作的同时，针对几年来工作的难点问题，结合自己的工作实践，通过广泛学习和大量的调研，研制成功了地下隐形垃圾箱，又自己动手制造了200多个新型果皮箱，垃圾箱、果皮箱的使用，极大地改变了县城形象，完善了城市功能，并且自制的垃圾箱还推广到高碑店、徐水等县市，在同行业中树立了良好形象，为解决环卫设备陈旧、经费紧张的矛盾，协调各种关系，从市局争取垃圾自卸车

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！