# 院长30年感悟工作总结(合集30篇)

来源：网络 作者：雪域冰心 更新时间：2025-04-16

*院长30年感悟工作总结1各位同仁、全院护士同志们：欢迎大家参加今天的大会！今天，我们欢聚一堂，庆祝“512国际护士节”这一神圣而光辉的节日，我谨代表院领导班子向全院日夜奋战在护理工作岗位上的各位护士致以节日的问候和崇高的敬意，同时也为了让这...*

**院长30年感悟工作总结1**

各位同仁、全院护士同志们：

欢迎大家参加今天的大会！

今天，我们欢聚一堂，庆祝“512国际护士节”这一神圣而光辉的节日，我谨代表院领导班子向全院日夜奋战在护理工作岗位上的各位护士致以节日的问候和崇高的敬意，同时也为了让这个节日更有意义，特对获得护理工作先进荣誉的集体和个人进行表彰！

在过去的一年，我院在发展的同时取得了可喜的成绩，医院的内涵建设取得明显进展。我院被授予“全市卫生系统先进单位”的光荣称号。这些荣誉的取得，和我们广大护理人员的辛勤劳动是分不开的。目前，我院的护理人员共有202人，占全院职工的42%。她们直接服务于病人，战斗在一线，在平凡的护理工作岗位上恪尽职守，兢兢业业，有的牺牲自己的休息时间，有的带病坚持工作，有的舍小家顾大家，以真诚的“爱心、耐心、细心、责任心”认真对待每一位病人，赢得了广大病友的赞誉和信赖，也为医院的建设和发展做了突出贡献。

同志们：今天的二医院已经步入全新的“十二五”发展时期，未来五年，医院的面貌一定会发生翻天覆地的变化，形势令人鼓舞，但是面对压力和挑战，面对日益增长的医疗需求，我们任重道远，我希望我院的白衣天使们，克服护理工作量大、人员紧张等诸多困难，齐心协力，努力工作，继续发扬“燃烧自己、照亮别人”的伟大精神，认真学习新业务、新知识、立足医院实际，深入实践，以高质量的护理技术和博爱、无私的精神服务于病人，努力做到“安全零差错、关爱零距离、服务零投诉”，在工作中再创新佳绩，再现新风采。

最后，我再次对获奖的集体和个人表示衷心地祝贺！祝护士同志们节日快乐，身体健康，工作顺利，阖家幸福！

谢谢大家！

**院长30年感悟工作总结2**

伴随元旦的匆匆而过，我来辽美的第一学期也即将结束，在虎年春节即将到来之际，我院全体教职员工在1月8日高远楼4楼报告厅在举行了20xx年工作总结报告会。在此次会议中，姜院长以全面的总结归纳了这个不平凡的一年，并对为学院发展做出突出贡献的教职工进行了表彰。

>一、20xx学院双丰收促进发展

20xx年我院迎来了建校以来第一次高职高专人才专业培养评估工作，这是我院今年工作重中之重的大事。在学院领导的带领下，我院全体教职员工众志成城圆本着“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的二十字方针圆满完成了教学评估工作。这是我院6年来最重要的事件。我院顺利的通过了此次评估工作，并较好地达到了的目标，而且受到评估专家组高度的肯定和赞扬。赞扬我院“全院上下团结务实，真抓实干；办学思想明确，思路清晰”，并提出我院“引领全省民办高职院校”的发展，这是对我院极高的赞扬和肯定！

在向示范校的不断冲击中，今年我院终于达到这个高度，充分的体现了我院的整体实力，和学院领导的坚决和能力。这再一次证明了我院具有相当的办学水平和办学实力，完全胜任高职办学的“引领”作用。成为省级示范校是教育行政部门对我院又一次高度的评价，标志着我院的办学迈上了一个新的高度。这样的荣誉是院领导有方，和全体教职员工的一直努力得到的成绩，也是辽美团结向上的荣誉。

>二、教学改革与领导有方

在我院的项目教学和产学结合的双体结构下，我院整体的实力得到提高，而且在院领导带头创作，以油画作品《考场内外》分别在“辽宁省青年美展”和亚洲艺术节走进鄂尔多斯国际大展中获得银奖和优秀奖；油画作品《快乐炫》在全国第七届中国体育美术作品大赛中获优秀奖；油画作品《过冬》被选送参加第十一届全国美展。通过教学评估工作中，我院进行了教师职教能力测评，通过测评综合提高教师的综合职教能力，也充分的表现了我院积极培养大师的决心。

>三、20xx年的工作目标

在20xx年的目标中，我了解到学院建设的步伐在加快，因此作为学院的一个重要的组成部分--教师就要不断学习，不断充实自己，提高自己，这样才能跟上学院发展的部分，才可以为学院的发展贡献自己的力量，因此科研立项，教学研讨，教材的出版等等，便是作为教师应该努力去钻研和学习的。

通过教师队伍的建设，题库的建设，完善网络，发展科研成果等全方面展开工作。在生源方面提高入学比例，在就业方面提高就业率。保证我院稳步快速发展。特别涉及到我院教职员工的待遇方面，也有了极大的提高，让全体教师更积极的面对自己的工作。在新的一年里，我们要团结一心，以满腔的热情投入到新的一年的工作中去，勇于承担责任，不断充实自己，完善自己，为辽美的明天努力奋斗。

**院长30年感悟工作总结3**

万象始更新，在20xx年元旦到来之际，我谨代表医院领导班子向全院干部职工致以新年的祝福！向一直支持我院发展的职工家属表示诚挚的谢意！向关心、支持我院的各级领导、各界同仁以及我院离退休干部职工致以崇高的敬意！谨祝大家身体健康、阖家幸福、事业进步、万事如意！

回顾20xx年，我院紧紧围绕“忠诚阳光、创造卓越”的医院精神，以“专业、有效、适宜”作为医疗服务的理念！20xx年门诊量总共xx万人次；收治住院病人xx人；出院病人xx人次；手术例数3200例；医疗业务收入亿元，药品收入4224万元，占业务收入的。全院上下在各方面取得可喜成绩。护理部荣获xx省“巾帼文明岗”称号；妇产科荣获xx区“巾帼文明岗”称号；xx医师荣获全国妇幼健康技能竞赛围产保健专业xx省决赛一等奖及笔试单项奖；xx医师荣获“xx市五一劳动奖章”；xx荣获蓝城区“三八红旗手”称号。致力发展高新尖技术，全年共开展微创新技术、新项目如：脐尿管癌根治术、骨科关节镜手术、肿瘤手术和泌尿系统手术等。

一元复始，万象更新，20xx年是我院“观念转变年”，以县级公立医院改革为契机，全面提升医院综合能力，积极创新医院管理，提高医疗质量，规范医疗行为，完善服务措施，积极开展便民惠民举措，努力提供安全、便捷、优质、高效的医疗服务，为当地的人民群众生命健康保驾护航！

**院长30年感悟工作总结4**

这学期，根据学校的安排及分管工作的要求，我认真履行副校长职责，积极工作，克难进取，努力创新。

>一、积极主动加强思想政治学习。

结合组织安排和自身工作需要，认真学习领会党的教育路线、方针、政策，自觉提升自己的业务能力，增强全局观念和意识，提高自己的创新思维能力、组织协调能力。特别是通过学习，对贯彻执行党的教育方针，落实上级教育部门的各项方针、政策，积极利用学到的知识指导自己的工作，努力提高工作水平有进一步提升。

>二、摆正角色，创造性的组织开展分管工作

根据学校工作安排，我负责学校的教学工作。平时，我注意配合学校一把手，在抓好学校常规教学的同时，积极出主意、想办法，为学校教育教学质量能打一个翻身仗而努力。组织各学科全体同志和教师先后进行了月考、期中考试和多项学科竞赛的组织、评估工作，找准了学校教学工作的问题所在。认真组织全体教师开展教研活动。通过教研活动，提高了全体教师的教育教学能力和素质。本学期，先后通过教务科组织了全体教师的“汇报课”、“观摩课”比赛，教师的参与率达到了100%。通过比赛，有效地调动了全体教师提高自身素质，提高教学能力的积极性。积极参加县教育部门组织的各项教育教学竞赛活动。半年来，我校教师先后参加县骨干教师评选，有2人评为县级骨干教师。学校先后迎接了县教育局的督导评估工作检查。通过学校扎实的工作，一方面促进了学校教育教学水平的全面提高，另一方面也为学校以后的发展指明了方向。

作为一名学校的副校长，必须做好一把手的助手。当好配角，重视学校领导班子的团结，做到互相尊重，互相配合，服从组织纪律，不搞个人小动作。平时能顾全大局，识大体，有较强的民主意识，做事敢负责任，不互相推诿，不是自己分管的工作，只要领导分给自己，都能乐意接受，并认真做好。工作中不计报酬，不计名利，不计得失，工作中肯动脑筋，讲效率，讲速度，从不拖沓，作出自己的应有贡献。作为学校的一名领导成员，在工作中理应走群众的前头，在与同志的交往中更应热情关心，照顾别人。但由于办事过于简单，与同志的沟通还有欠缺，有时尽管自己的出发点是对的，但办事效果不是很理想，究其原因是工作方法过于简单，只注重事情的结果，而忽视了事情的发展和过程，往往只凭自己的要求去衡量别人，且求成心切，总是用一个标准一刀切，使别人不易接受。平时与老师们谈心，情感交流，关心生活等方面做得还较欠缺，这样对调动教职工的积极性，也有一定的影响。在思想上过多地注重了熟悉情况、了解环境的一面，对开展工作的魄力和决断还显不足。还需要自己在以后的工作中注意和改正。

在今后的工作中，我将认真工作，积极听取老师的`意见，使自己分管的工作做得更好，为学校的美好明天贡献自己的力量。

**院长30年感悟工作总结5**

市卫生局党委：

本人自任职以来，在市委、市府和市卫生局的正确领导下，认真学习\_理论和“三个代表”重要思想，贯彻实践科学发展观，自觉遵守领导干部廉洁自律各项规定，切实把病人和职工满意作为工作的出发点和落脚点。团结带领班子一班人，率领全院干部职工，奋力拼博，勤奋工作，坚持“以病人为中心，以质量为核心”的办院宗旨，以创温州医学院附属医院、创先争优、医疗质量万里行、等级医院复评等活动为载体，不断加强医院内涵建设。现将本人任职以来的履职情况汇报如下：

一、成功创建温州医学院附属医院

我院牢牢把握时机，把争创温州医学院附属医院工作作为重中之重的任务，全院上下结合创建标准，周密制定计划，明确医院及学科教研室责任，通过完善组织建设，加强师资培训，狠抓基础管理，落实整改提升，全院形成了“以创建求提升，以合作求发展”工作氛围，医、教、研并举，有力提高了医院各项工作水平，年底通过了温州医学院专家组对我院创建工作的评估。温州医学院附属医院的成功创建，架起了我院与温州医学院全面合作的桥梁，使医院成为省内为数不多的县市级医院跨区域院校合作的成功范例，在我院乃至卫生发展史上具有里程碑意义。

二、医院体制转换工作解脱十年之困

医院充分抓住基建诉讼了结的有力时机，全力抢抓发展机遇，医院班子和医投公司领导一起，开展了认真、细致、充分调研论证，形成了《理顺医院体制调研报告》、《医院二期工程调研报告》，书面呈报上级行政部门。对医院债权债务、固定资产进行全面清理，配合资产评估机构进行资产评估，为医院体制转换打下良好基础。医院专门成立了体制转换领导小组，下设清算、思想政治、内部运行机制、安全四个工作小组，配合市领导小组和工作小组平稳、有序开展工作。底，市政府投入亿元，解决了银行贷款与部分负债，明确我院为非营利性公立医院，困扰十年之久，全院干部职工热切盼望的体制问题终于得到了妥善解决。

三、加强内涵建设，坚持把发展作为第一要务

始终牢记党和人民的重托，努力做到情为民系、心为民想、身为民行、责为民负、权为民谋，当好公仆，以执政为民的实际行动，取信于民，致力推动医院持续快速健康发展。

1、讲团结，抓管理，加强队伍建设。实行院长负责制，充分发挥党委的政治核心作用，党政相互支持，相互配合，团结一致。建立和完善决策机制，特别是在人事安排、职称晋升、人员招聘、人才引进、奖金分配、重大投资和经济决策等重大问题上，做到民主决策。

2、理思路，抓内涵，推行质量立院。

一是从制度建设入手,先后修订出台了《员工奖惩办法》、《中层干部管理条例》等90余项重要规章制度，并重新修订汇编《市中心医院管理制度》、《市中心医院岗位职责》。

二是抓“三基”、“三严”培训。组织医务人员进行培训、讲座、考试，开展技术比武、岗位练兵，邀请院内外资深专家教授来院授课，提高医护人员的理论水平和操作技能。加强对中级医护人员“三新”，高级医护人员“三高”的培训和管理。

三是开展医疗质量万里行、百日优质服务竞赛、医疗安全百日规章制度督查、平安医院、绿色医院、医院管理年暨等级医院评审等活动，在实践中不断探索和创新优化服务的方法，努力提升医疗服务质量。

四是狠抓上挂下联协作工作。充分利用与浙一医院、浙二医院、邵逸夫医院的协作关系，与上海和省级有关知名大医院开通远程医疗会诊和远程医学教育系统。

树立“不求所有，但求所用”的柔性引进人才理念，建立上级医院知名医学专家、管理专家顾问制，聘请美国克里夫兰临床医学中心放射科资深教授董永华、加拿大国际著名心胸外科专家叶箭等3名教授担任医院医学专家，定期不定期来院手术、讲学，同时特邀省血液病著名专家、省中医院血液科教授、省肿瘤医院病理科专家来院定期坐诊、咨询，为医院和科室提供强有力的技术和管理支持。以建立远程健康服务平台为新亮点，加强与基层卫生院的协作和双向转诊，承担作为龙头医院的`应有责任。

3、抓服务、设载体、方便病人就医。提练总结“医院十大服务理念”，深入每个员工的内心，并落实到具体工作中。开展护理亲情化“八心”服务竞赛活动，将微笑服务引向感动服务，提高了病人满意度。开展文明服务示范病区、“服务之星”评比、优质护理服务示范工程等活动，树立了医护人员新形象。

**院长30年感悟工作总结6**

本人\_\_年毕业于\_\_卫校口腔专业，同年被分配至\_\_卫生院工作，\_\_年\_月任\_\_卫生院副院长。\_\_年\_\_月调任\_\_\_卫生院院长。\_\_\_年\_\_月调任\_\_县人民医院副院长(其间：\_\_—\_\_\_在\_\_医学院学习，口腔专科毕业)。\_\_年\_月受组织安排主持县医院工作至今。\_\_年\_月任\_\_县医院院长。

三年来，在县委、县政府及县卫生行政主管部门的正确领导下，在全院职工的支持下，我忠诚医疗事业，严格管理，圆满完成各项工作任务。现将我近三年来的工作总结如下。

在领导管理方面

(一)强化服务意识，推动医院发展。担任副院长以来，

(二)在分管医院行政后勤管理工作期间。首先，我认真积极协助院长的各项工作，当好参谋助手，努力完成各项工作任务。严格管理好水、电、通讯等设施的正常运转，为医院全面开展工作提供后勤保障。在全院开展爱院卫生活动，并定期检查评分，实行奖罚制度。经过严格管理和全院职工地努力，营造了一个卫生、舒适的\'工作环境和就医环境。

(三)强化医院管理、提高“两个”效益。负责和主持医院工作以来，严格执行国家医疗卫生有关法律、法规和规章制度，健全医院各项工作制度，不断提高医疗服务质量，促进医院健康、可持续发展。在医院外科和妇产科推行优质护理示范病区工作，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理检查、合理用药，切实为病人减轻负担。通过一系列行之有效的措施，医院两个效益明显提高，截止\_\_年\_月，全院共收治门诊病人\_人次，住院病人\_人次，治愈好转率达\_%;参合群众在医院就医总费用达\_万元，报销费用达\_万元，为\_名孕产妇提供农村孕产妇住院分娩补助\_万元。

(四)认真抓好艾滋病防治工作。按照医院班子成员分工，我还分管艾滋病抗病毒治疗工作。完善艾滋病初筛实验室及cd4细胞检测实验室、抗病毒治疗中心建设，近\_年深入各乡镇开展艾滋病监测、咨询宣传等\_余次，历年艾滋病抗病毒治疗监测指标均达到国家要求。

(五)狠抓医院作风建设和队伍建设。高度重视队伍建设，在县委、县政府高度重视下，近\_年参与引进和考录了\_名医学本、专科生，选派了\_专业技术骨干到上级医院进修学习，指导开展新检查项目\_项，医院技术水平和医疗质量不断提高。以对人民群众高度负责的精神，始终把作风建设作为一项重大的政治任务来抓，主动采取有效措施，不断加大工作力度，扎实开展工作，群众满意度逐年提高。

廉洁自律，克已奉公

近\_年来，我在自己的岗位上努力工作，克已奉公，严格要求自己，增强遵纪守法、廉洁自律意识，远离各种诱惑。树立正确的价值观、利益观和荣辱观，自重自警自省自励，廉洁行医，自觉抵制商业\_\_，带头防止\_\_。坚持正直、善良、勤奋、诚信、包容和进取等中华民族传统的核心价值观。全心全意为职工着想，为病人着想，以实际行动践行科学发展观。

\_年来，工作中虽然做出了一定的成绩，但还存在不少需要改进的地方，主要是思想还需进一步解放，学习还需进一步加强，服务还需进一步提高。在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

**院长30年感悟工作总结7**

20\_\_年度，我项目部在公司总部的大力支持、各部门的团结合作及项目部员工的共同努力工作下，认真严格执行物业合同要求，高效履行岗位职责，积极完成领导交办的各项工作，顺利完成了既定的各项目标和计划。

主要工作完成情况分析

1、对员工进行专业技能培训和岗前培训，提高了员工的服务规范和综合业务素质，全年共计员工培训30余次，使员工迅速达到了服务要求。

2、规范化管理停车场，解决停车场车位严重不足的问题。在上下班高峰期，增加人员维护秩序，加强车辆疏导，严格控制外来车辆，保证车场有序通行，从未发生车辆停放纠纷。20\_\_年共计接待外宾、国家\_领导、大型会议50余次。出色的停车场管理，多次得到院方领导的表扬。

3、对办公楼实行全方位全天候的安全保卫，日夜巡逻，严格按照院方要求执行出入证检查，来访人员登记确认，及时处理突发事件，提高了科学院的出入管理水平。

4、制定巡检制度，对各种公共设施及设备进行定时检查，及时发现问题并及时维护，保证了各类设施正常运行。

5、消防安全方面，坚持以“综合治理、预防为主，防消结合”的方针，加强安全教育工作，实行群防群治原则，并多次组织参加消防知识培训及消防演习，要求提高员工的安全防范意识，加强应急预案学习落实，积极参加安全教育培训，项目管理人员多次出外学习先进经验，做好各种应变、应急措施，保证了消防系统的良好运行状态，从未发生重大安全事故，使消防安全率达到100%。

6、落实工作简报制度，及时向院方汇报相关工作情况。

7、加强外包单位监管，保证卫生干净整洁，每天对服务区的保洁工作进行督促，坚持按照保洁服务操作程序检查保洁人员工作的具体落实情况，定期对服务区域内外各个角落进行清扫和维护，及时发现处理问题，保证了服务区内环境卫生干净无死角，从未发生因保洁工作质量不达标的投诉。

8、绿化人员坚持保障草坪维护工作，定时对草坪进行杂草清除、打药、修剪等，完成了1000平方米的草坪补种任务，总成活率高达95%，切实提高了院区绿化水平。

9、工程部将责任区进行划分，并将责任落实到人，并按时对责任区进行全面检查，做到及时发现并解决问题，确保了办公区域设备设施始终保持良好运行状态。

10、在强降雨季节，项目部全体员工加班加点，处理办公楼地下室积水工作，并在重点区域安排人员24小时值守，避免了强降雨给科学院带来重大损失。

11、为了加强与院方的交流合作，建立团结和谐的目标，项目部全体员工积极参加科学院职工运动会，进一步发挥出项目部员工团结协助精神。

**院长30年感悟工作总结8**

各位领导，同志们，朋友们：

大家晚上好！

笑语欢歌辞旧岁，喜庆祥和迎新春。时光匆匆间，我们即将迎来20xx年的元旦，至此佳节来临之际，请允许我代表医院的领导班子向前来参加元旦晚会的各位领导和嘉宾表示热烈的欢迎；向全体员工及家属致以节日的祝福；同时，还要向今天坚守在自己的工作岗位而不能参加晚会的员工表示衷心的感谢。

喜悦伴着汗水，成功伴着艰辛。回顾即将过去的一年，我们感慨万分，难以忘怀——这一年我们脚踏实地，是取得累累硕果的30年.也是我们锐意进取，发展壮大的一年；全体员工以饱满的热情，激昂的斗志取得建院30年来最骄人的成绩，在医院发展史上写下了辉煌的一页。过去的一年里，医院深入贯彻科学发展观，努力打造医院知名品牌，各项工作得到全面有效的推进。社会效益和经济效益同步增长。各项目标任务圆满完成。

通过全院干部职工的共同努力，门诊、住院人次均创下历史新高，业务量持续增长，门诊就诊人数住院人数手术人数xx人。（内外妇）综合实力稳步提高。为了改善医院就医条件，夯实基础、增添后劲，医院今年先后斥重资购买爱克发CR、五分类血球分析仪及西门子螺旋CT等大型医疗设备。对门诊楼、病房楼大面积改造和整修，为医院注入生气与活力。为了提高职工素质，保持党员先进性，医院组织重温入党誓词活动，广大党员、职工的政治面貌和思想面（貌）都有了很大的改变；在创建精神文明活动中，医院组织全院职工捐款2万余元。在今年集团公司第五届运动会上取得了第六名的好成绩。同时，医院多次组织医护人员下乡义诊宣传。在社会上取得了良好的口碑。医院严抓三级训练，努力提高医疗救治能力，成功抢救多例重大危急病人。实施特色优质服务、合理低价收费，以解决城镇居民看病难、看病贵的问题。

风正潮平，自当扬帆破浪；任重道远，更需策马扬鞭。回顾过去的一年，我们感到豪情满怀，展望新的一年更觉任重道远。20xx年，是医院发展的关键年，我们面临的形势和任务更加艰巨。我们要树立全新的经营理念，全力维护医院“品牌”。我们即要保持高速的发展势头，又要为今后的可持续发展打下坚实的基础。新的机遇，新的挑战，新的任务在向我们召唤。我们医院全体同仁将在新的一年里，一如既往地为患者提供最精湛的医术、最优质的服务和最舒适的就诊环境回报患者、回报社会！

我们坚信：在新的一年，通过全体员工的共同努力，医院一定能实现新的飞跃、新的辉煌。最后恭祝大家身体健康！合家幸福！万事如意！祝晚会圆满成功！

**院长30年感悟工作总结9**

  始终牢记党和人民的重托，努力做到情为民系、心为民想、身为民行、责为民负、权为民谋，当好公仆，以执政为民的实际行动，取信于民，致力推动医院持续快速健康发展。

  1.讲团结，抓管理，加强队伍建设。实行院长负责制，充分发挥党委的政治核心作用，党政相互支持，相互配合，团结一致。建立和完善决策机制，特别是在人事安排、职称晋升、人员招聘、人才引进、奖金分配、重大投资和经济决策等重大问题上，做到民主决策。

  2.理思路，抓内涵，推行质量立院。一是从制度建设入手,先后修订出台了《员工奖惩办法》、《中层干部管理条例》等90余项重要规章制度，。并重新修订汇编《市中心医院管理制度》、《市中心医院岗位职责》。二是抓三基、三严培训。组织医务人员进行培训、讲座、考试，开展技术比武、岗位练兵，邀请院内外资深专家教授来院授课，提高医护人员的理论水平和操作技能。加强对中级医护人员三新，高级医护人员三高的培训和管理。三是开展医疗质量万里行、百日优质服务竞赛、医疗安全百日规章制度督查、平安医院、绿色医院、医院管理年暨等级医院评审等活动，在实践中不断探索和创新优化服务的方法，努力提升医疗服务质量。四是狠抓上挂下联协作工作。充分利用与浙一医院、浙二医院、邵逸夫医院的协作关系，与上海和省级有关知名大医院开通远程医疗会诊和远程医学教育系统。树立不求所有，但求所用的柔性引进人才理念，建立上级医院知名医学专家、管理专家顾问制，聘请美国克里夫兰临床医学中心放射科资深教授董永华、加拿大国际著名心胸外科专家叶箭等3名教授担任医院医学专家，定期不定期来院手术、讲学，同时特邀省血液病著名专家、省中医院血液科教授、省肿瘤医院病理科专家来院定期坐诊、咨询，为医院和科室提供强有力的技术和管理支持。以建立远程健康服务平台为新亮点，加强与基层卫生院的协作和双向转诊，承担作为龙头医院的应有责任。

  3.抓学科，重科研，实施科技兴院。牢固树立知识技术型人才是第一资源的观念，采用行之有效的外引内培、岗位练兵、继续教育等形式，高度重视人才培养和梯队建设，加大人才培养力度，大力培养名医。，1名副主任医师通过日本武田基金选拔，已赴日进修。2名临床青年业务骨干通过派遣到德国进修深造的选拔，四人被评为市级名中医。加大对市级重点学科的人、财、物扶持力度，加强重点学科管理和动态考核，优胜劣汰，培育名科。经各地卫生行政部门层层遴选、推荐和省县级医学龙头学科建设专家委员会的细致考核和评审，我院感染病学科被列为全省第一批25家县级医学龙头学科建设单位之一。作为全省唯一一个感染病学的龙头学科，受到李兰娟院士的青睐。神经内科(脑卒中筛查防治基地)申报国家临床重点专科科室，手外科、儿科正在积极申报浙江省第二批县市级医院龙头学科。医院健全科研激励机制，积极组织科研课题申报，重点加强省、市级课题申报工作，加强结题工作，努力提升科研档次。共有7个课题完成申报，课题结题2项，开展新项目、新技术18项。

  4.抓服务、设载体、方便病人就医。提练总结医院十大服务理念，深入每个员工的内心，并落实到具体工作中。开展护理亲情化八心服务竞赛活动，将微笑服务引向感动服务，提高了病人满意度。开展文明服务示范病区、服务之星评比、优质护理服务示范工程等活动，树立了医护人员新形象。

  5.抓改革、谋发展，增强发展后劲。积极稳妥推进人事分配制度改革，对医院绩效分配制度进行了重大改革，出台了《绩效考核分配方案》、《员工聘用制实施方案》、《病区诊疗组运行方案》。在确保现有队伍稳定和医疗秩序正常的前提下，打破封顶，适当拉开差距，根据工作量、岗位、技术含量、风险、成本核算和行风建设等要素作为分配依据，调整不同岗位的分配绩效，向临床一线、技术骨干和关键岗位倾斜。与台湾保诚医院管理公司合作，专门开发了医院成本控管应用软件，建立了成本控管与经营分析系统，将科室收支结构细化,高效降低科室成本，目前在全国县市级综合性医院中推行哈佛评估系统的我院尚属首家。

  推行后勤服务社会化，按整体规划、分段实施、逐步分立、稳妥推进的整体思路，遵照以点带面、先易后难、成熟一个、推进一个的原则，先后对停车场、安全保卫、保洁、园林绿化、除四害等工作，通过招标实行了后勤社会化服务。

**院长30年感悟工作总结10**

  继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给于答复或解决，通过调查走访，病人满意度大大增加。作为政协委员，我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在xx区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费“xx区妇女病普查”工作，关爱妇女健康，本着“妇女健康，普查普治把关”的原则，预计参检为x万人次，免费检查项目包括：

  1、一般妇科检查。

  2、乳腺检查：红外乳透仪。

  3、盆腔脏器检查：阴式b超检查。

  4、宫颈检查：数码电子阴道镜。

  5、阴道分泌物检查：常规化验检查。

  6、病理检查，费用约x元，真真正正的为的广大妇女健康带来福音。

**院长30年感悟工作总结11**

自我当选为区人大代表以来，我既感到光荣，又感到责任的重大。三年来，我没有辜负人民的信任和希望，在积极参与各项事务管理、切实为民办实事等方面，履行了一个人大代表应当履行的职责，下面我就三年来的工作作如下汇报:

一、积极参加学习，努力提高素质

为了使自己能更好地为人民服务，我深入学习贯彻落实了党的十八大精神，学习人大依法履职的相关法律、法规，掌握人大的议事规则和工作程序。通过学习，提高了思想理论水平和提高了自身的综合素质，为履行好代表职责打下了良好的基础。

二、积极参加党的群众路线教育实践活动

自街道党委开展党的群众路线教育实践活动以来，本人按照街道党委的统一安排部署，结合自身工作实际，认认真真做好教育实践活动。通过街道党组组织的系统学习教育。使我对党的群众路线教育实践活动的目的和意义有了更加深刻的认识:通过对照自己平时的实际工作及思想动态，遵循实事求是的原则，进行认真思考、自我剖析、自我反思，使我对自身存在的缺点和不足有了更加清醒的认识，对自身存在的一些问题和不足，我决心在今后的学习、工作和生活中不断总结经验，吸取教训，实现自我完善，自我提高。

三、积极参加活动，依法行使权利

作为一名人大代表，既要积极参加人代会，认真审议\_会和“一府两院”的工作报告，投好每一张“神圣的一票”，更要参加闭会期间代表小组的活动。我参加的代表活动有:1.食品药品监督管理局组织对零售药店、居民用药的调研活动；2.医疗美容机构行为规范调研活动；3.医养结合项目的调研活动；4.卫生、医保等医疗保障等方面的调研活动；5.任职代表期间，参加区长、书记、检察院长等任职选举投票活动等。

四、努力做好本职工作，为群众排忧解难。

作为单位的领头羊，我积极主动的指导本单位向上级医院谋求多种形式的合作，目前东苑中心与河北医科大学第一附属医院、石家庄市第一人民医院、省中医院、市中医院等多家三级甲等医院签订医联体和转向转诊工作，并成为医大一院、省四院全科医师规范化培训基层实践基地。20\_年，东苑中心成为省、市康复培训基地，也是人民医专指定实习医院，更是被石家庄市总工会评为“模范职工小家”。20\_年被评为“石家庄市十佳社区卫生服务中心”和“五星级社区卫生服务中心”；20\_年11月份在《国家社区卫生服务能力提升评审》中达到推荐标准，是石家庄市唯一达到社区医院建设标准，验收通过的社区卫生服务机构，并得到20\_年度国家卫生健康委基层司的表扬。20\_年我本人被裕华区人大代表评为“优秀代表”。

五、认真做好扶贫公益活动，为社会做出贡献

作为人大代表，长期资助贫困大学生2名，捐助灾区希望小学。从20\_年起，我将承德市丰宁县草原村小学定为帮扶对象，为他们筹建了图书馆与医务室，捐助书籍让孩子们的眼界更为开阔，捐助医疗器械让孩子们的健康得到更有力的保障，捐助学习用具让孩子拥有更多学习的机会，并且每年我都给予一定的慈善捐款。

疫情期间，我组织开展爱心捐赠活动，以实际行动助力本地疫情防控，通过多种渠道联系购买各类消杀防护用品，在我的带领下，全体员工筹款近十万元，捐赠给奋战在一线的疫情防控组织和人员，并代表单位主动与公益河北、红十字会等慈善组织共同发起募捐，成功筹得善款二十万元，用于采购抗疫物资。总共向11家一线单位（公交公司、交警大队等）捐赠了酒精、一次性医用防护手套、红外线额温枪、84消毒液、医用口罩、防肺炎中药茶饮、一次性隔离衣等紧缺医用防护物资。

六、疫情期间加强安全隐患排查，确保人民生命财产安全

**院长30年感悟工作总结12**

  (一)自己在党风廉政建设工作中做好表率。以身作则，廉洁自律，自觉贯彻执行各项规定，注意小节，做到自重、自省、自警，以自己的实际行动推进党风廉政建设。

  (二)坚持民主决策。对重大决策、重要项目安排都经过中层以上领导班子群众讨论决定。

  (三)加强药品器械购销管理，药品采购务必是基本药物目录内的药品，建立了有效的监督管理机制。

  (四)加大商业贿赂整治，杜绝药品回扣。在医疗服务中杜绝收受“红包”和乱收费等不正之风。

  这一年中x镇卫生院卫生改革发展取得了较好的成绩，是上级党委、政府及卫生局正确领导的结果，是人民群众用心参与的结果。但我们的工作还有很多的不足和困难，由于我们基层卫生服务潜力相对薄弱，卫生技术人员严重不足，有些公共卫生服务项目还没有具体到位，医德医风建设仍需进一步加强。

  这些困难和问题，我们必须努力在今后的工作中认真加以克服和解决。新的一年我们继续以医药卫生体制改革为重点，努力提到公共卫生服务水平，加强防保站建设，全面开展规范化疾病预防控制服务，继续建立统一规范、的居民健康档案，加强医疗安全和质量管理，加强和规范妇幼保健工作，强化综合绩效管理，确保本单位卫生工作安全稳定，在卫生局的统一正确领导下，再塑卫生行业新形象。

  本人自任职以来，在市委、市府和市卫生局的正确领导下，认真学习\_理论和三个代表重要思想，贯彻实践科学发展观，自觉遵守领导干部廉洁自律各项规定，切实把病人和职工满意作为工作的出发点和落脚点。团结带领班子一班人，率领全院干部职工，奋力拼博，勤奋工作，坚持以病人为中

  心，以质量为核心的办院宗旨，以创温州医学院附属医院、创先争优、医疗质量万里行、等级医院复评等活动为载体，不断加强医院内涵建设。现将本人任职以来的履职情况汇报如下：

**院长30年感悟工作总结13**

自我从事医生这一职业来，至今已快有二十来年的历史了。回顾自己这么多年以来的辛勤工作，我一直在努力，努力的向我的医疗事业奋斗。经过这么多年的奋斗，我也从一名普普通通平平凡凡的医生逐渐的成为医院的中层领导干部，这些都是我一直以来奉献医疗事业的回报吧，我也会无比珍惜现在的现实情况，做好我的副院长本职工作。

在每年的综合测评中取得最好的成绩，为医院的发展做出我最大的贡献！我从20xx年3月份起任卫生院副院长，主要分管医院的防保工作与后勤管理工作。我忠诚于我国医疗事业，严格管理，在上级领导的指导和全院职工的支持下，圆满完成各项工作任务。现将我一年多来的工作总结作一下具体汇报。

一、在政治思想方面

我努力学的一系列重要讲话。支持党的基本理论、基本路线和基本纲领。积极参加党的先进性教育活动，开展批评和自我批评，并做到理论联系实际，与工作实践相结合。

二、个人学习和工作方面

我认真学习各科医学理论知识和专业知识，积极参加各种学习培训活动，并于今年取得了大专学历。平时虚心请教，认真总结经验，不断提高自己的医学技能和管理水平。团结集体，积极参加门诊工作和抢救工作。

三、个人存在的主要问题

因未经过正规系统的领导岗位培训和学习，在领导艺术和管理经验方面尚存不足。有时由于管理过严，未能给职工完全发挥个人的才能。个人的理论和实践待加强。

四、在领导管理业务方面

首先，我认真积极协助院长的各项工作，做好一把手的得力助手作用，努力按时完成上级和院长交给的各项工作任务。

(一)在医院劳动纪律管理方面

协助院长制定完善医院的各项规章制度，严格实行以制度管理工作，加强医院行风建设，首先领导要严格要求自己，奖罚分明，公证廉洁，坚决重罚院内非法行医和私卖药品等违法违规行为。组织职工学习医学理论知识和技能培训，强化服务质量，为人民群众提供一个诚信、满意、优质服务的就医环境。

(二)在防保管理工作方面

我严格要求自己，认真学习防保理论知识和实践技能。制定严格的科室工作制度和工作职责，督促协调好防保工作人员与全院职工共同按时按要求完成各项业务工作。实行全院职工参与防保工作和“降消”工作，且实行分片包干制度，充分利用双休日下村做好计免和“降消”调查工作，特别是在xx年我县的计免“黄牌”脱帽工作中，我组织协调好防保工作人员加班加点整理计免资料，带头深入各村屯，特别是边远的空白薄弱村屯进行入户调查适龄儿童的接种、上卡及上证情况，做好查漏补种和补卡补证工作，并对群众实行面对面宣传、教育防保知识和医疗保健知识，使人民群众的防保意识得到了很大的提高。经过努力，我乡的计免工作和“降消”工和均达标，为我县成功解除“黄牌”警告贡献了力量。

(三)在后勤管理工作方面

严格管理好水、电、通讯等设施的正常运转，为医院全面开展工作提供后勤保障。在全院开展爱院卫生活动，实行科室做好各自的清洁、消毒工作，定期组织全院打扫卫生、消毒工作，并定期检查评分，实行奖罚制度。严格监督清洁工按时按要求做好医院公共场所的清洁、消毒工作。经过严格管理和全院职工地努力，现我院已经营造了一个卫生、舒适的工作环境和就医环境，一改过去我院卫生院不卫生的不好形象。

加强学习医学理论知识和技能培训，不断提高自己的医学技术。虚心请教，加强学习领导管理技能和总结管理经验，不断完善自己。开展批评与自我批评，认真接受领导和职工的监督，认真改正个人存在的问题。

在即将迎来的一年，我会继续不断的努力下去，在过去的20xx年中，我自信自己已经做的很好了，我会在不断的发展中取得更大的进步。作为医院副院长的我，我必须要负起责任，我必须努力下去，做好自己的工作，医院的发展在很大的程度上需要领导干部的正确领导，我坚信自己能够取得更大的成绩，就必须做到身正为范，做好自己的工作，在不断的前进中，为医院的发展做出我最大的贡献！

**院长30年感悟工作总结14**

本人大学毕业后，曾在县级医院临床一线工作两年，xx年考入xx医科大学攻读硕士研究生，期间随导师在xx省中医院出诊两年。自xx年硕士研究生毕业分配至xx科技学院医院工作以来，我作为医院院长在科研、教学、临床、管理等方面，均取得了一定成绩。现总结如下：

>一、政治思想方面

坚持以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，积极发挥党员先锋模范带头作用，先后介绍两名同志加入中国\_。

>二、专业知识方面

本人有多年较丰富的临床工作经验和教学经历，任现职以来，我注重学习高等教育理论，对医学尤其是与授课密切相关的专业知识，更是刻苦钻研、精益求精。结合高校特点，我学以致用，开课程、做讲座，在教学中总结临床所学，在临床中摸索实用教学，从而丰富了临床经验，提高了教学质量，取得了良好效果。

>三、教学方面

任现职至今，我主动接受各项教学任务，并开设实用新课程，先后承担过《运动解剖学》、《大学生身心健康教育》、《大学生医学健康教育》的教学任务，今年我又新接《运动损伤与急救》课程。在教学过程中，我注重研究教学理论和教学方法，形成了自己的教学风格，在教学中注重临床结合实用，引导学生思考，深入浅出，力求把枯燥的专业知识通过各种转化形式使学生易于理解与接受。

>四、科研方面

坚持以教学带动科研，以科研促进教学；把临床经验通过实验研究求证，把实验研究成果有效应用于临床。任现职以来，我公开发表论文8篇，其中核心刊物和权威刊物3篇，全英文2篇；参加了我校安全工程学院人机实验室建设项目；主持完成科研课题2项，其中省级课题1项，取得xx省科技成果证书，厅级课题1项，取得学校成果证书；参加完成学校《运动解剖学》试题库项目，取得成果证书。在申请科研课题时，我非常注重实用性、注重开发与应用，例如在实际工作中我发现现行职工健康档案管理工作模式繁琐低效，管理、查阅、保密等非常不便。为此，我申请了“高校教职工健康档案管理系统的设计与开发”的科研课题，xx年结题后即投入应用，效果甚好。

>五、管理方面

围绕医院管理、临床管理、院感及医护质量、业务学习、传染病防控、应急抢救、劳动纪律等方面形成一整套严格规范的管理方法，带领医院承担每年近两万人次的临床任务，组织完成医药报销、养生讲座、保健服务、职工学生体检等一系列服务工作。尤其是在xx年抗击“甲流”工作中，我带领全院医护人员，不畏艰辛、不分昼夜地战斗在一线，最终圆满完成防控任务，保证了学校正常教学秩序。此外，我注重加强信息化管理，开通了医院网站及xx科技学院卫生网络直报系统，创建了xx科技学院职工网络健康档案管理系统。

六年多来，我将教学、科研、临床、管理有机地结合在一起，几方面工作齐头并进，相得益彰，使学有所得、学有所用，取得了良好效果，得到了学校认可。工作以来，我两次年度考核优秀，两次被评为学校优秀\_员，我还积极参与学校各项文体活动，多次取得名次，曾被评为学校工会积极分子。

**院长30年感悟工作总结15**

医院院长工作心得体会

XX年6月2 日上午，在县委组织部常务副部长林xx的带领下我到xx县中医院报到，在县中医院多功能会议厅里，我做了以下几点简短的就职发言：一、感谢县委县政府对我的信任，任命我为县中医院的院长。二、感谢自 988年以来历届院班子为中医院的发展所作出的贡献，尤其是李百良院长八年来为中医院的发展呕心沥血以及辛勤的付出，把中医院建设成为一家初具规模的功能齐全的县级中医院。三、希望中医院全体员工在新一届院班子的领导下，继续团结协作、同舟共济，为医院的发展奉献自己的智慧和汗水。四、我会时刻牢记使命，虚心学习、恪尽职守、廉洁勤政，为医院的可持续发展奉献自己的力量。

回顾过去，一年的历程、一年的艰辛、一年的发展、我们共同见证了医院的波澜起伏。在发展目标上坚持“中西医并重，中医特色突出，互相补充”的`方针，以提高中医药学术水平和防病治病能力为主线，以科技创新和深化改革为动力，在未来五年建立起布局合理、功能完善、技术先进、竞争有序、服务便捷高效的创新型二甲中医医院。

一年来，通过六抓，取得了六个明显改变。一、抓项目，促发展；通过争取县委县政府同意，在三年里投资7500万元，划地4 亩，建设一家科室设置合理功能齐全的二甲中医院，同时，去年争取中央投入xx年来，我深深地感受到中医院班子团结协作好，有凝集力，中层干部有干劲，员工的工作热情高，人与人之间相处很融洽。一年以来，工作上虽然遇到了不少的困难，但在院班子的齐心协力下，每个困难都能克服住。目前,在管理上存在着不少的问题，如何解决按劳取酬又兼顾公平的矛盾、如何解决人才队伍薄弱缺乏学科带头人的问题、如何创建特色品牌专科，体现中医药特色、如何在未来三年里，创建功能齐全的二甲中医院、如何凝集职工的向心力、如何提高医疗护理质量等等。要破解这些难题，我觉得肩上的担子很重，但我认为没有解决不了的问题，只要找出解决问题的方法。我相信在县委县政府县卫生局的正确领导下，在全体员工的共同努力下，我们会迎难而进、共克时艰，共创中医院美好的明天！

工作一年来，我充满希望、快乐和活力，但有时又处在迷惘、困惑、无耐当中。工作有可能被人不理解，甚至误解。但我无怨无悔,始终以一颗感恩和赤诚的心为中医院的发展、为中医院人的幸福，奉献我的一份热忱。

生活像是一部剧本，喜怒哀乐的角色任人去演绎,有时演的是无尽的喜悦、有时演的是深沉的伤感。然而，当我们全心全意地去演绎那一刻、那一时、那一事时，才真正体会到其中的酸甜苦辣。当这部剧本谢幕之时，那一阵阵热烈的掌声，带给我们的是一种前所未有的喜悦！

**院长30年感悟工作总结16**

各位领导：

于我个人的原因，暂时离开公司，所以不得不向公司提出申请，并希望能于今年5月31日正式离职。在离开公司之前，我将认真继续做好目前的每一项工作并做好分内工作的交接。

当然，若你容许的话，我愿意，并且渴望在工余时间，为我们这个团队继续出力，最后，我也不知道可以说什么，只能忠心对你说对不起与谢谢你，并祝愿您和大家能开创出更美好的未来。

敬礼！

申请人：

日期：

**院长30年感悟工作总结17**

一、强化服务意识，热衷公益事业。

继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给于答复或解决，通过调查走访，病人满意度大大增加。我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在\_\_区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费“\_\_区妇女病普查”工作，关爱妇女健康。

二、执行国家有关法律、法规和规章制度，

健全医院各项工作制度，不断提高医疗服务质量，促进医院健康、可持续发展。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。

推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，如妇科、内科进行电话回访，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

三、狠抓行业不正之风，将反“XX”进行到底。

真正做到取信于民，服务于民，我院严格按照各级卫生行政部门的要求开展治理商业XX专项工作，坚持从实际出发，以对人民群众高度负责的精神，始终把“纠风”工作作为一项重大的政治任务来抓，真正把“纠风”工作与医院的生存和发展紧密联系在一起，积极主动采取有效措施，不断加大工作力度，扎扎实实开展工作，重点抓了在药品和医疗器械购销中收受的回扣，在医疗服务中“开单提成”、收受“红包”和乱收费等不正之风，确保广大人民群众用药安全，力争实现全程优质服务。

1、成立组织机构，制定实施方案。我院在此次治理商业XX专项工作中成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。研究制定了《哈市第九医院治理医药购销领域商业X专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

2、加强舆论宣传，完善监督制约机制。我院在门诊大厅悬挂活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党委设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的“治理商业Xx指定银行账户”;在门诊大厅向患者公布了院内举报电话;医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》，与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》;各病房均设有“严禁医药代表和器械商入内”的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而形成科较为广泛的监督制约机制。

3、加强职工学习与教育，杜绝腐蚀思想入侵。组织职工深入学习贯彻市卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读本》，坚决以科室集中组织学习和个人业余时间自学相结合;利用各种方式，有计划地对相关人员进行《职业医师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习;组织全院职工分两次收看了2月27日中央电视台播出的以医药界存在的商业XX问题为内容的焦点访谈节目录像。\_\_省\_\_区人民医院和\_\_省\_\_县医院的两个典型案例，一组组触目惊心的数字，使职工受到了震撼，也起到了很好的教育警示作用。

四、从一点一滴做起，提高医院收入。

除了做好医院正常诊疗外，针对自身二级医院的定位，我与院领导班子商量，我们不能“守株待兔”，积极寻找创收之路，在全院的职工大会上积极动员，全院职工热情很高，把各项体检列为创收的.基础，同时我们积极发动周边企事业单位来我院进行健康体检，我们打出了“质优、价廉”的王牌，真正做到了双方互惠的目的，由于我院的优质服务、诚信，让对方非常满意，现在已经有好多院校与机关主动要求来我院进行健康体检。20\_\_年我院除圆满完成了\_\_区高考体检、兵检的任务外，还进行了其他各项体检为\_\_次，总收入约为\_\_元，占医院总收入的\_\_。

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。

**院长30年感悟工作总结18**

认真负责的做好医疗工作。“救死扶伤，治病救人”是医生的职责所在，也是社会文明的组成部分。医疗工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用。为此，我抱着为患者负责的精神，积极做好各项工作，热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到了村民的好评。

本人还积极参加各项业务培训，不断吸取新的医疗知识，自己的业务水平也慢慢的有所提高，现在掌握了农村常见病。多发病的诊断和治疗方法。在日常生活中严格执行各项工作制度，诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责的处理每一位病人，从程度上避免误诊误治。还通过订阅大量业务杂志和书刊，网上查阅等手段，从而开阔了视野，扩大了知识面，不断加强学习，不断涉取新的营养，促进自己业务水平的提高。

每次到卫生院开会，我都认真听取积极完成上级领导布置的任务，积极的向广大村民宣传党和国家的惠民政策。在儿童计划免疫工作中，走家串户送儿童防疫针的通知单，做了不少实实在在的工作，对于儿童家长的询问总是耐心的给予解释，直至满意为止。尤其是自XX年开展农村合作医疗以来，更是在我和村民之间架起了沟通心灵的桥梁，我不厌其烦的向村民解释，宣传农村新型合作医疗的政策，并且认真执行上级政策。

自从踏入乡村医生的工作中，这一年来，在各级领导的帮助和同道们的支持下，工作取得了一点点成绩，但与其他同道相比相差甚远，在今后的工作中，我要继续努力，克服不足，掌握更多更好的医疗知识，争取创造更好的工作成绩，为广大村民朋友排忧解难。

工作一年来，我逐渐认识到乡村医生是一个光荣而且神圣的工作，我将一如既往的兢兢业业地工作，为乡村医生增光添彩，为党和政府赢得民心，做一名合格的优秀的乡村医生。

**院长30年感悟工作总结19**

凯歌高奏辞旧岁，豪情满怀迎新年。值此新年来临之际，我谨代表医院领导班子向辛勤工作在医疗战线上的全院干部职工致以节日的问候！向关心、支持医院发展的社会各界人士致以崇高的敬意！向曾经为医院发展贡献智慧和力量的退休老同志及全院干部职工家属表示诚挚的感谢！

过去的一年，是我院发展史上不平凡的一年，是具有里程碑意义的一年。20xx年，我院在市委、市政府和上级部门的正确领导和社会各界的大力支持帮助下，以患者满意社会满意为目标，严格落实国家各项政策，强管理、重技术、控费用、抓服务，各项工作稳步推进。

20xx年，我院加强了人才队伍建设，急危重症及疑难杂症疾病的处理能力不断提升，护理质量得到较大提高，中医适宜技术广泛应用，专科特色已具雏形，为学科建设打下坚实的基础。20xx年，医疗联盟不断扩大，医院美誉度被区域认可，中西医结合品牌知名鄂豫陕渝。20xx年，我院文明创建喜获硕果，“三严三实”开展深入，履职尽责有声有色。这些成绩的取得凝结着全院干部职工的心血和汗水，更是全院干部职工矢志追求和不懈努力的具体体现。

新的一年，城北新机遇，我们将适应新形势，进一步提高医疗质量，加强人才队伍建设，进一步加强学科建设，搭建多种形式发展平台，开展新技术新项目，提高学科水平；进一步加强患者及社会满意度的提升工作，加强医院文化建设，加强职工核心价值观、人文素养的培训教育工作；进一步加强医院管理，实现医院健康持续发展。

新年的阳光是扬帆起航的呼唤，更是催人奋进的号角。凝心聚力谋发展，携手并肩勇向前，同志们，我们要进一步坚定信念，鼓足干劲，在新的征程上砥砺奋进，再创辉煌，共同迈向充满希望的美好明天！

祝全院职工和家属新年快乐，身体健康，事业进步，阖家幸福！

**院长30年感悟工作总结20**

一年来，在区委、区卫生局党组的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循社会主义市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务。不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，圆满完成上级党组安排的各项工作任务。

一、强化服务意识，热衷公益事业。

继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给于答复或解决，通过调查走访，病人满意度大大增加。我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在xx区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费“xx区妇女病普查”工作，关爱妇女健康。

二、执行国家有关法律、法规和规章制度，

健全医院各项工作制度，不断提高医疗服务质量，促进医院健康、可持续发展。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，如妇科、内科进行电话回访，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

三、狠抓行业不正之风，将反“商业贿赂”进行到底。

真正做到取信于民，服务于民，我院严格按照各级卫生行政部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，以对人民群众高度负责的精神，始终把“纠风”工作作为一项重大的政治任务来抓，真正把“纠风”工作与医院的生存和发展紧密联系在一起，积极主动采取有效措施，不断加大工作力度，扎扎实实开展工作，重点抓了在药品和医疗器械购销中收受的回扣，在医疗服务中“开单提成”、收受“红包”和乱收费等不正之风，确保广大人民群众用药安全，力争实现全程优质服务。

1、成立组织机构，制定实施方案。我院在此次治理商业贿赂专项工作中成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。研究制定了《哈市第九医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

2、加强舆论宣传，完善监督制约机制。我院在门诊大厅悬挂活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党委设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的“治理商业贿赂指定银行账户”；在门诊大厅向患者公布了院内举报电话；医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》，与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》；各病房均设有“严禁医药代表和器械商入内”的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而形成科较为广泛的监督制约机制。

3、加强职工学习与教育，杜绝腐蚀思想入侵。组织职工深入学习贯彻市卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读本》，坚决以科室集中组织学习和个人业余时间自学相结合；利用各种方式，有计划地对相关人员进行《职业医师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习；组织全院职工分两次收看了2月27日中央电视台播出的以医药界存在的商业贿赂问题为内容的焦点访谈节目录像。xx省xx区人民医院和xx省xx县医院的两个典型案例，一组组触目惊心的数字，使职工受到了震撼，也起到了很好的教育警示作用。

四、从一点一滴做起，提高医院收入。

除了做好医院正常诊疗外，针对自身二级医院的定位，我与院领导班子商量，我们不能“守株待兔”，积极寻找创收之路，在全院的职工大会上积极动员，全院职工热情很高，把各项体检列为创收的基础，同时我们积极发动周边企事业单位来我院进行健康体检，我们打出了“质优、价廉”的王牌，真正做到了双方互惠的目的，由于我院的优质服务、诚信，让对方非常满意，现在已经有好多院校与机关主动要求来我院进行健康体检。XX年我院除圆满完成了xx区高考体检、兵检的任务外，还进行了其他各项体检为xx次，总收入约为xx元，占医院总收入的xx。

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。

**院长30年感悟工作总结21**

20xx年，xx镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，在市中医院的真诚包扶和亲临指导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，用心开展了医德医风、医疗卫生、农村防疫保健、新型农村合作医疗等项工作，按照年初既定的目标，圆满地完成了各项工作任务，取得了前所未有的好成绩。现总结汇报如下：

>一、医疗卫生工作成效显著

（一）狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

在全院深入学习实践科学发展观活动中，进一步转变了工作作风，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，构成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和推荐活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和推荐落到实处，我们严格按查处制度处理，透过整治，一年来，未接到一齐因服务不周而引起群众不满现象；未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，受到广大群众的一致好评。

（二）公共卫生工作有序推进。

1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，透过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

2、扎实做好防保、防疫工作。一是坚持每月例会制度，今年共召开乡村医生例会16次，并透过以会代培方式对14名乡医进行了卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训；同时用心组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全镇9所村卫生室考核办证事宜，同时，实施了每月一次的入村督导检查工作，从而使我镇的村医管理工作和防保网建设得到进一步加强。二是计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、薄、证、册的管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种。截止12月末，接种各类群体xx人次。其中：

（1）全镇0—7岁儿童xx人，今年出生xx人，实建xx人，建卡率xx%，乙肝及时接种率xx%，8—15岁儿童乙肝疫苗强化免疫一次，应接种xx人，实接种xx人，接种率达xx%。

（2）四苗单项接种率xx%，强化免疫率xx%。

（3）出血热疫苗接种xx人次，接种率xx%。

（4）流感、风疹、腮腺炎、狂犬疫苗等接种率达100%。今年未发生一例接种事故。

3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是用心开展了妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁xx59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查率xx%。其中查出阴道炎xx人，宫颈碘染色有xx人，乳腺增生xx人，其它疾病xx人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。二是及时完成各种妇幼保健报表，做到“降消”项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体检xx人，5岁以下xx人，3岁以下xx人。

4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，经全院干部职工地共同发奋，共理解门诊患者xx人次，平均日门诊xx余人。开放病床使用率10张，住院xx人，实院病床使用率xx%；开展外伤手术xx余例；b超、心电检查xx人次；化验检查xx人次；放射检查xx人次；药品收入比例控制在xx%以内；处方、病历书写规范率达100%；急危重病人抢救成功率达xx%，实现医疗总收入xx万余元，药品收入xx万元，其它收入xx万元；总支出xx万元，收支结余xx万元，同比增长xx%。

5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是20xx年11月至12月，我院集中时刻，集中人力、物力和财力，对全镇729名65岁以上老人进行了健康体检，实际体检688人，体检率达94%。二是对全镇xx户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作，透过逐人逐户调查，共筛选出糖尿病患者xx人；高血压患者xx人；65岁以上老人xx人，按照上级年体检80%的要求，圆满完成了目标任务。

（三）新农合工作稳步发展。

随着新型农村合作医疗实施方案的不断完善和改善，在新的形势下，我院为推进“人人享有基本医疗卫生服务”目标的全面实现，院领导亲自挂帅，用心投入到新农合工作中去，取得了必须成效。其主要做法：

1、加强管理，严肃报销制度。为方便群众就诊报销，我院成立了新型农村合作医疗工作领导小组，由专职医护人员具体负责。在工作制度方面建立了完整的门诊日志登记，规范了开处方、医嘱和各种护理记录单。同时，对住院病人在要求报销合作医疗费用时严格把关，按照带给《新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口薄》、村卫生所出具的身份证明等基本规程进行医疗活动，经核实无误后，按标准对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，截至目前，我院未出现一齐不合理报销病例，从而杜绝了冒名顶替现象的发生，使参合农民明明白白住院消费，清清楚楚享受政府的惠民政策，有效地保证了参合资金的安全使用。

2、方便群众，搞好服务工作。我们始终把新农合服务作为医院工作的重中之重来抓，一是我们在改善服务态度、提高服务质量和技术水平的同时，为方便群众，我们历经一个多月的时刻，深入17个村屯，在千家万户开展了门诊小额补偿会战工作，实施了送医送药进万家活动，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，为广大参合人员带给了便利条件。二是经全院职工的用心发奋以及各部门的协调配合，20xx年，我院新农合工作一步一个脚印，健康有序的运行。经统计，全镇应参合人数xx人，已参合人员xx人，参保率达xx%，同比增长xx%。在报免工作中，今年共为参合人员实施各类补偿xx人次，补偿金额xx元，直接减免xx元。其中：补偿住院xx人次，补偿金额xx元，门诊小额补偿xx人次，金额xx元，使农民真正得到了实惠，并为下年新农合医疗的顺利实施打下了坚实基础。同时，医院也取得了良好的社会效益和经济效益。

>二、存在的不足

20xx年，我们虽然取得了必须成绩，但存在着诸多差距，主要体此刻：

1、乡村卫生医疗基础设施条件较差，离目标管理要求仍有必须差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。村医综合素质不高，短时刻内难以实现乡村一体化管理目标。

3、业务收入尽管有所增加，但遗留债务较大，尚还欠款xx万元，加之部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。

4、虎头卫生院距离县城100余里，是虎林东部重要的医疗救护中心，辖区辐射原新兴、小木河两个乡镇和渔场、林场、良种场、奶牛场，无交通工具，无法应对突发的公共卫生事件以及急重患者。

**院长30年感悟工作总结22**

此时大部分经理人或企划部门负责人都认为医院执行力差是员工能力和态度的问题，这种观点是不对的。执行力差是现象，管理不善才是本质。执行力强弱是现象，有提高员工执行力的机制才是本质。实际上可以这样认为：

个别员工执行力差是能力的问题;医院整体执行力差就是管理的问题!

执行力差的五大原因

通过对大量国内企业的研究并与外企进行对比，可以发现执行力差的原因不外乎以下五各方面：

1、员工不知道干什么

有的医院没有明确的能够落实的战略规划，没有明确的营销策略，甚至没有年度营销大纲，使员工得不到明确的指令;也有的医院营销策略不符合市场需求，员工只好自发的进行修改;还有一些医院政策经常变，策略反复改，再加上信息沟通不畅，使员工们很茫然，只好靠惯性和自己的理解去做事。这就使员工的工作重点和医院脱节，医院的重要工作不能执行或完成。

2、不知道怎么干

外企的员工入职后一般都要经过严格的培训，比如几年前外企医药行业流行招聘非医药专业的大学生做代表，但是正式上岗前都要把产品知识烂熟于胸，都要经过1—2周的销售技巧培训，以后每年都有规定时长(如40小时/每年)的培训。

而国内企业则不然，要么没有培训直接上岗，要么培训没有针对性和实操性，如有的医院对员工做励志培训和拓展训练，使员工热血沸腾但工作怎么干还是不知道;有的医院给低层员工做一些行业趋势、宏观战略的培训，也还是没有交给他们方法。

当然，这里面还有一个比较普遍的深层次原因，就是中高层领导业务能力差，自己不知道怎么干，就没法对下面的人说清楚，总监说不清，经理也说不清，最后是真正执行的最底层不会干，有苦说不出。

3、干起来不顺畅

如果士兵在前线打仗，后勤给养供应不上，通讯中段，请求支援但是指挥部没有反应，负伤了得不到快速的救护，那士兵的斗志显然会受到很大的影响。

医院亦然，10万元的广告促销费用要给院长批，院长批完总经理批，总经理批完财务，财务批完董事长批。结果董事长出差耽误了15天，总经理出差耽误了15天，财务不懂业务，搞不懂这笔钱该花不该花，也不想去求证，就把这事搁置了1个月，最后这笔钱终于批下来了，但是用了3个月，已经不需要做促销了。申请者一开始要不断的解释为什么花这笔钱，然后又要不断的解释为什么不花，或者是花了但效果不好又要编造一堆理由，热情被消耗，慢慢的就变得不主动做事了。

4、不知道干好了有什么好处

古代作战时，如果一座城池久攻不下，攻城的将军一般会下一道命令：城破后3天内士兵可以随意烧杀抢掠。结果士气大振，一天城破。

国内企业也大都有对员工的激励措施，尤其是对市场部更是必不可少的。但是在制定激励政策时却往往犯一个错误，就是把政策制定的太过复杂，使员工很难算出来下个月自己花多少精力达到什么结果就能拿多少奖金。这样就使激励政策的作用大打折扣。

市场永远都是只看眼前的，这是工作性质决定的，当眼前的好处看不到时自然就没有太大的兴致去做。

5、知道干不好没什么坏处

如果只有“城破后3天内士兵可以随意烧杀抢掠”的而没有“当逃兵立斩”的规定，肯定会有一部分士兵找机会开溜，从而动摇军心。知道干不好没什么坏处来自于三个方面：一是没有评估;二是考核指标不合理;三是处罚不重或没有处罚。

很多部门的工作成果不适合用硬性的指标来考核，比如财务部、市场部和后勤部就很难设定直接的评价指标，这些部门的工作就需要懂业务的高管根据经验评估，如果高管没有能力做出公允的评估，内驱力不强的员工就可能懈怠工作。

考核指标不合理是民营医院最常犯的严重错误，突出表现在定性指标太多，诸如团队精神、创新能力、忠诚度等等五花八门，这些指标的考核分带有太多的人为因素，而实际生活中又偏偏有一个共性的现象，就是“业务能力强的人往往不太听话，不干活的人往往人缘比较好”，这会造成什么后果呢?不干活的人照样能够获得很高的综合评分，个人利益不受影响。

处罚不重或没有处罚也比较常见，有的是亲缘、血缘、地缘关系，能放一马就放一马;有的是自己的人，当然不能处罚;有的虽然是民营医院但是保留着国有作风，你好我好大家好。当罚而不罚严重破坏了游戏规则，“榜样的力量是无穷的，坏榜样的危害也是无穷的”。

解决执行差难题的五大方法清楚了执行力差的原因，解决的办法也就变得明朗了，那就是要做到“目标明确、方法可行、流程合理、激励到位、考核有效”。

1、目标明确

对于市场部来说，目标明确就是要落实指标。指标定的准确、能落实，是做预算、定政策、激励考核的基础，是市场管理中最重要的事。大多数医院的年度指标也都分解到各个部门，但这还远远不够，市场指标要想既准确又能落实必须层层分解，直到不能再分。

使目标明确的另一个辅助手段是工作单制，工作单上明确描述工作内容、期望结果、完成时限、可用资源、负责人、主要协助人等，签字生效。工作单在两种情况下会发挥明显的作用：一是跨部门协作时。由于各部门都有自己的重点工作和业务侧重，所以各个部门对工作的理解很难一致，并且协作的工作容易被本部门的工作挤占而造成拖延。比如，市场部和生产部就包装改进问题的合作中就可用到，包装如何改动，尺寸、色值、字体、字号等等很多细节，如果单纯电话沟通会有很多歧义，写出工作单就很清楚，从而提高工作效率。二是中层管理者给执行者下达指令时，由于执行者的业务能力限制可能对该指令不能完全理解，也有可能中层管理者自己都没有想清楚，而执行者又不敢仔细问，造成执行不利。

所以，工作单的主要作用是要让工作要求更加清楚，而不是为了签字落实责任。

2、方法可行

岳飞靠发明钩镰枪，教给士兵钩马腿而大破金兀术的拐子马。如果没有这个可行的方法，岳家军再勇猛也未必能取胜。执行层的任务既然是执行，管理者就应该假设他们没有思想，从而对其提供具体的操作方法。

制定一个可行的方法需要决策、支持、反馈三个环节有效配合。

首先决策不能是根据领导的意愿拍脑门决定，而是要结合市场情况充分论证;

支持可以是高级员工给下属的业务指导，也可以是专业的内部或外部培训，其中需要注意的是，对于执行层来说，传授工具和方法远比传递思想更重要，励志培训不会带来多少业务增长，解决问题更多是靠方法而非热情;

任何一个方法总有不足之处，执行中的反馈有助于使其进一步完善。

3、流程合理

在大多数医院里，流程在形式上没有问题，而是在执行中表现出不合理。不合理的原因有两个：(1)外行管内行;(2)责权利不对等。

比如有些医院里市场部负责人不掌握市场部的人事权，招聘和辞退都是人力资源说了算，这样如何保证市场部人员的工作能力，又如何处理不该留用的员工，又怎么能保障执行力?这是外行管内行的典型表现。

责权利不对等则造成了工作互相推诿，人人都管，人人都管不了，最终所有小事都推到老板那里。

所以，要想使流程合理，首先要转变管理思想，一是老板要适度放权，二是部门之间要强化支持功能、淡化管理功能，尤其是不能让外行管内行。比如说财务部和市场部的关系，财务部的管理功能应该体现在两个方面，一是审核票据真实性和合理性，二是在做下一年度的预算时控制财务指标。但是有很多民营医院则不然，市场部门的每一笔钱该花不该花掌握在财务部手里，而财务部不懂具体的营销业务，所以既不批也不拒，一直拖着，严重影响了销售进行。这实际上就是财务部的管理职能太强而支持功能太弱。营销的费用应该市场部负责人说了算，只要没有超出年度的预算即可。同样的尴尬也经常发生在人力资源部和营销部之间，人力资源经理如何去评价一个市场总监是否合格呢?反之，人力资源认为合格的营销人员一定能做好业务吗?在很多国内民营医院，人力资源在员工招聘和管理中发挥了过多的作用，导致员工多干活多犯错，不干活不犯错，只要态度好就行。这样的医院很难做出好业绩。人力资源部门还是多加强办理员工保险福利等支持功能为好。

4、激励到位

所谓的激励到位有三层意思：力度到位、描述到位和兑现到位。

1、激励力度要做到市场上有竞争力、员工中有吸引力、医院里有承受力。

2、激励的描述要简洁易懂，能够形象化。所谓的简洁易懂，比如说“100%完成任务后超出部分每人激励1块”，就比“100%完成任务后超出部分按流向的1%发放奖金”要有吸引力;所谓的形象化，比如说“你今年完成任务就能买一辆帕萨特”，要比说“你今年完成任务能拿回款3%的奖金”要有吸引力。

3、兑现到位就是公司说的话一定要算数，因为公司原因造成的中途政策变化不能影响业务人员的年度奖金。

5、考核有效

考核有效要做到三点：

一是考核要真正发挥导向作用;

二是避免人为因素干扰;

三是处罚措施要严格执行不能估息。

考核指标不合理的现象并非鲜见。也有很多公司的考核面面俱到，指标过于分散，主要指标所占的权重必然减少，同样会削弱其导向作用。

避免人为因素干扰的手段就是考核指标全部是定量的或半定量，并且去除难以评价对错的指标。比如不设忠诚度、团队意识、创新能力、主动性等指标。有的医院设有客户投诉一项，这项指标就很难评价对错，因为并非客户投诉的都是有理的，如果对客服人员考核这个指标，只会迫使他向客户“投诚”从而牺牲医院利益。

处罚措施必须严格执行，毫不含糊，否则就破坏了游戏规则，宽容了一个，损害了一批。

近些年来靠抓住机遇快速发展起来的民营医院，练就了很强的抓机会、碰运气、拉关系、盯政策的能力，却没有意识和精力来完善公司的管理，造成了医院管理水平和医院规模严重的不匹配。当行业高速成长时，这种不匹配被高利润掩盖;行业发展到了平稳整合时期后，管理能力不足的弊端开始显现，而执行力差就是最典型的表现之一。

所以说，执行力差是老板的问题，是管理的问题。要提高执行力，必须转变管理思想，完善管理工具，最起码要做好上述五个方面的工作。

**院长30年感悟工作总结23**

  从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，提高公共卫生服务的潜力。我们还严格执行国家物价政策，让利于民，卫生院药费按照国家基本药物目录实行了零差价收费，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选取权和保密权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，主动改善工作，及时受理、妥善处理患者的投诉，减少了医患纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

  搞好公共卫生服务，加大健康教育宣传力度，提高全民的健康保健意识，是现阶段卫生院工作中的重中之重，我们建立了标准化的健康教育室，广泛动员本院专业人员、及乡村两级医药卫生服务有关人员用心参与，定期定时对健康行为构成率、卫生知识知晓率进行调查，发放科普材料五千余份。我们对x镇65岁以上老人逐步进行健康体检，为全镇居民逐步建立了健康档案、电子档案，建档率到达60%以上，对高血压、糖尿病、慢性病，精神病等病例进行了专案管理，儿童计划免疫建卡率100%，预防接种率98%，06岁儿童系统管理100%，孕产妇管理率98%，传染病管理100%。另外，我镇新型农村合作医疗参合率到达100%，农村卫生适宜技术得到了用心推广。

  透过以上举措，明显提高了全乡人民群众的卫生知识水平，促进了社会对健康的广泛支持，推动了基本公共卫生服务，使人民群众意识到棉花坡镇卫生院是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，是和他们同呼吸共命运的卫生院，卫生院建设的好坏同他们的切身利益息息相关。

**院长30年感悟工作总结24**

  健全医院各项工作制度，不断提高医疗服务质量，促进医院健康、可持续发展。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！