# 企业培育服务工作总结(汇总6篇)

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2025-03-07

*企业培育服务工作总结1（一）突出税务特色。一是创新服务方式。1.多部门联合办理。积极探索建立二是提高行政效能。1.进行限时服务。对一些尚无具体时间限定的服务内容，比如代发票，发票验旧发售等进行诸如“90秒代发票”、“3分钟发售发票”的限时服...*

**企业培育服务工作总结1**

（一）突出税务特色。

一是创新服务方式。1.多部门联合办理。积极探索建立

二是提高行政效能。1.进行限时服务。对一些尚无具体时间限定的服务内容，比如代发票，发票验旧发售等进行诸如“90秒代发票”、“3分钟发售发票”的限时服务。2.简化办税流程。原来由市或省一级税务局终审的，由县局有关科室初审后报上级局审批；原来属于分局审批事项前移办税服务厅直接办理；原来由县局审批的，改由办税服务厅直接送交县局有关科室审批，不需分局初审。3.推进即时办理。税务机关办税窗口只对纳税人提交的申请材料进行形式审查，收取相关资料后即时办理税务登记，赋予纳税人识别号，发给税务登记证件，以减少纳税人等待时间，提高办理效率。

四是落实执法责任。按照上级局税收执法管理系统的考核要求，规范管理征收工作，对违反岗位职责、不依法履行职责、损害纳税人合法权益的行为，坚决进行过错追究，使执法责任制落到实处。至9月20日共有因适用法律错误等造成执法差错8条次，涉及5名干部被扣罚并通报，税收执法准确率达，排名位居市县（市、区）局前列。

（二）落实服务工作。

一是加强纳税服务。我局将教育实践活动与税收工作紧密结合，深入开展“便民办税春风行动”，严格执行《全国县级税务机关纳税服务规范》，打造“服务纳税人、服务基层、服务大局”的“大服务”工作格局。1.全面推行“免填单”业务。在办理个体税务登记证、车购税纳税申报、定期

时间如梭，转眼间我们一起伴随着xx走过了x年，即将走向20xx年。成功的开始源于总结与计划，相信x在新的一年里可以在创辉煌。

回首xx年，确实有许多值得我们去学习和思考的，这一年在x经理的正确领导下，在x经理的大力执行下，我获得了认真细致的培训和改进，也起到了非常好的效果，并在努力为x创造效益。

一个餐饮的好坏，首先要看它的本质，有没有吸引力，只有具有切实的设施，我们才能更好的为客人服务，而并不是做一些表面的工作，但有些必要的礼貌还是应该注意的，作为服务行业的实质是让客人来的开心，吃的开心，走的开心，为他们提供更好的服务方式。

来到x不算很久，但在这短短的一段时间里，我也学到了很多东西，为作为x里的一名普通服务员，为我能在这里工作而深感荣辛，并非常感谢x经理的关心与照顾，在我这个普通岗位上，我也有了很深的感悟，一个企业发展的方向和目标是要复合这个企业的切身实际，并要在发展的过程中逐步总结和创新。

一年来，在公司党委的正确领导和关心帮助下，本人认真学习“三个代表”重要思想，按照局党委确定的工作思路，以微笑服务为己任，以顾客满意为宗旨，立足本职、爱岗敬业、扎扎实实地做好电信基层客服工作。现对自己全年的工作总结如下：

**企业培育服务工作总结2**

去年五月，我光荣的参加了“工程技术学院党校培训班”的学习。在这短短的5天培训期间，我们对\_章进行了认真学习，掌握了发展党员的基本知识及应具备的基本材料，使我们受益匪浅。

首先，通过学习，我进一步提高了对党指导思想的认识，我们党自建党以来，经历了革命战争年代、建国初期的社会主义改造和建设年代以及二十多年来的改革开放年代，涌现出了无数优秀党员，在他们身上，充分体现了\_员的先进性和纯洁性。在建设有中国特色社会主义的今天，“坚持党的优良作风，具有十分重要的意义，因为我们的党是一个执政党。……因此，我们\_员都要植根于人民，服务于人民，始终保持先进性，才能胜利完成我们的使命。”

其次，我进一步明确了入党的基本条件和树立正确的入党动机的重要性。通过步步深入的学习，我对入党要求的认识渐渐从朦胧走向清晰，明白了不仅要在学习中创造入党条件，更要在实践中不断总结，不断进步，理论联系实际，才能成为一名合格的党员发展对象。只有树立了正确的入党动机，才能具有持久不衰的动力，并将其作为自己的行动指南，更加自觉地贯彻执行党的基本路线，把对共产主义事业的忠诚同执行党的基本路线统一起来，在改革开放和现代化建设中积极作出贡献;才能够在日常工作、学习和生活的各个方面，更加严格地要求自己，尽力摆正党和人民的利益同个人利益的关系，逐步培养和树立起甘愿“吃亏”、不怕“吃苦”、为人民无私奉献的人生价值观;才能够正确对待争取入党过程中遇到的一些具体问题。

当周围的同志比自己先入党的时候，不会因此而沮丧和急躁，而是加倍努力。同时，也真正认识到只有把全心全意为人民服务，为共产主义事业奋斗终身的崇高理想作为入党的唯一动机，才能在入党的道路上越走越近，越走越快，才能真正领悟和实践“组织上入党一生一次，思想上入党一生一世”。

最后，我深深的感到，作为新时期的企业员工，我们应该在生活里克勤克俭，严格要求;在工作中身先士卒，勤勤恳恳，不断增强贯彻党基本路线的自觉性;在学习中,不断增加新的科学文化知识，不断提高自我政治理论修养，努力争取在建设有中国特色社会主义过程中建功立业。这不仅是一种政治责任，也是一种精神追求，是实现个人社会价值和人生价值的最高理想。

我觉得作为一名入党积极分子，应该加强自我修养，应该从我做起，从小事做起,在日常工作和学习中,都能以身作则,在社会主义“两个文明”建设中建功立业。做一个有抱负有大志，踏实苦干、乐于奉献的新世纪企业员工.

作为一名入党积极分子，又是重点发展对象，我感到一定要时刻以一名党员的标准来衡量自己，以一名党员的条件严格要求自己，在公司生产工作当中时时处处体现出先锋模范作用，只有这样才能有资格加入这个光荣而先进的组织。

**企业培育服务工作总结3**

20xx年6月24日至今，我加入公司也有将近半年，这半年以来，不仅仅是负责培训工作，而后也新增了一项工作任务：企业文化宣传，在临近年末，我将从5大模块来总结自己的工作，包括年度培训总结、企业文化、企业活动、培训专员工作手册、其他工作以及20xx年工作计划。

一、年度培训总结

20xx年的培训工作包括新员工入职培训、企业内训和外训，其中我主要负责新员工入职培训和企业内训。

（一）新员工入职培训

本年度共进行6期新员工入职培训，其中我负责主讲5期，协助组织1期。

1、完善入职培训的流程和表格：1个流程-《新员工入职培训流程》；3个表格-《新员工入职培训名单交接表》、《新员工入职培训签到表》和《新员工入职培训成绩表》模板。

2、完善了新员工入职培训教材，已优化到第二版。

3、6期培训共组织61人次参加，实际参加人次为46，出勤率为75、41%（其中11人次工假、1人次事假、2人次缺席），考试合格率为96、10%（2人考试不及格但补考及格、1人次未参加培训直接考试且及格）。

（二）企业内训

本年度计划开展6次内训，顺利完成5次内训课程，《野战户外拓展》原计划10月开展，延期至12月14日。

1、出勤率：目前已完成的5期共7天的课程中，11月2日的《主管管理技能训练》、8月11日《关键时刻-以服务促销售》和11月10日的《主管管理技能训练》的出勤率排列前三，分别是82、76%，81、13%和81、63；而9月15日的《项目管理沙盘模拟》的出勤率最低，为46、43%

2、培训费用：目前已完成的5期共7天的课程中，总体费用为152、444、5元，人均费用为408、1元。

费用项目包括课程费、场地费、餐费、水费和住宿费，其中课程费和餐费在每次课程都有支出；住宿费仅在《项目管理沙盘模拟》课程支出（533元）；场地费在《执行力》课程未支出；水费在《关键时刻-以服务促销售》和《主管管理技能训练》未支出。

（三）企业外训

参加了两次时代光华的外训课程，分别是《基于组织学习地图的培训体系建设》和《时代光华20xx年培训课程采购大会》。

二、企业文化

1、完成公司宣传栏2次策划，分别是《风雨同路，欢喜共度》暨20xx-20xx年活动展示、《贫困无援，支援》暨廉江扶贫助学支援大行动捐款展示。

2、协助肖惠兰主管完成第9期泰科通讯策划工作，携同姚智龙开展第10期泰科通讯策划工作。

三、培训专员工作手册

建立了培训专员工作手册，此手册目前仅包含2项内容，分别是新员工入职培训和企业内训。

1、建立了并优化新员工入职培训流程，共1项，其中包括：

a）《新员工入职培训流程及工作标准》-131128第3版。

2、建立并优化了企业内训相关文档，共7项，其中包括：

a）《内训流程及工作标准》-第1版131128。

b）《内训前期工作物料清单》-第1版131128。

c）《内训签到表》-第2版130821。

d）《内训反馈评估表》-第3版131129。

e）《内训反馈评估统计表》-第2版130912。

f）《内训反馈评估报告》-模板130814。

g）《培训场地清单》-131025。

四、其他工作

1、协助部门策划2次企业活动，分别是《中秋晚会》、《佛山南海旅游》，并担任《佛山南海旅游》活动晚宴的游戏主持人。

2、搜索短信平台并提交相关方案，1份。

3、协助营销部参加招投标，1次。

五、20\_xx年度计划

（一）新员工入职培训

1、优化入职培训教材，添加广州焜桦企业管理有限公司的内容，并且将入职培训内容分成3个课程。

2、例行开展新员工入职培训工作，共13次。

（二）企业内训

1、协助上级开展20\_xx年度培训满意度调查。

2、协助上级开展20\_xx年度内训需求调查并制定培训计划。

3、按内训计划逐步开展相关课程。

**企业培育服务工作总结4**

为期七天的培训结束了，七天下来说实话是有些累，但是内心却感到十分充实，因为这是我们迈出校门走向社会的第一课。总结这几天的学习，我得出两个方面的重要经验，一个方面的经验是做事经验，另一个经验就是做人的经验，这两条经验十分珍贵，因为他们是我们的前辈经过实践得出来的，他们能够毫无保留的传授给我们，很值得我们思考和学习。

>一、做事方面，就是关于我们的工作的具体知识

首先我们接触到的就是企业的财务知识讲座，财务知识虽然听起来是比较难懂，有些还是一些财务上的专业名词，理解起来确实有些困难，但是我们还是很认真的听了下来，因为财务问题就实实在在的在我们身边，一堂课结束，收获甚多，我们对企业的资金运转、流动和其他的一些计算方法有了一个大体的了解。

>二、建筑施工性的企业要注意安全的问题

建筑施工企业不同于其他性质的企业，建筑施工企业一旦出现安全问题，那就是大问题。所以公司特意安排工程部的x经理给我们讲一堂有关于建筑安全的讲座显得是那么的必要和及时，这堂课讲的非常到位，考虑到我们是新来的大学生，x经理讲的很细致很通俗，用最简略的语言，最短的时间，给我们上了一堂意义深远而且即将影响我们一生的安全课程，一堂课下来，建筑安全意识早已深深地在我们的内心扎下了根。

>三、切合我们的实际的单位的培训

首先请了公司主管宣传的x部长给我们进行了关于新闻基础知识的讲座，新闻是我的专业，听起来格外的亲切，温故而知新。最重要的是x部长给我们的鼓励，它鼓励我们要多写勤练，并且积极向公司的各级媒体投稿。x部长的真诚和殷切深深的打动了我们，我暗暗的下了决心一定不辜负x部长给予我们的期待和信任，为公司争光。

>四、公司的领导给我们讲课

x总是公司的老前辈，也是公司的技术核心，x总的课讲的十分精彩，他用powerpoint幻灯片的形式，图文并茂的给我们讲述了门窗的基础知识，使我们间理解透彻，记忆深刻。讲完课之后，x总又亲自带队，领我们到公司的加工车，让我们参观了门窗的加工流程，对x总所讲的知识又是一个巩固的提高。

如果说做事是一个人的肉体的话，那么做人就是这个人的灵魂。相对于做事，做人显得尤为重要，要做事先做人，已经成为我们的共识。

>五、《新员工职业生涯规划》课程

接下来的《新员工职业生涯规划》课程，由公司的人力资源部的x老师给我们进行。职业生涯规划，以前是一个很遥远很神秘的话题，而现在它却实实在在的摆在我们的面前，x老师以一个专业人士的角度，给我们介绍了什么是职业生涯规划，以及怎么进行职业生涯规划。

她给我们介绍了，我们进行人力资源管理的目的是岗位与人的匹配，关注的重点从过去的单纯对岗位的关注，要求人一味的满足岗位的需要，转变为追求人与岗位的特征的匹配，提高员工的适岗率在选对人的前提下去培养人。客上陈老师更是语重心长的对我们说，我们做人一定要与人为善，她举了一个很简单的例子，说你打出去一拳，反弹回来的是一拳有时候还不止一拳。她告诉我们要有业务变革的能力、业务运作能力、人际关系能力。这些知识的传授是我们深深的感受到了我们在用人上的风格和特点，更反映出了公司用人原则的理性和成熟。

在企业工作，一定要做到“三水”，即清水洗手、冷水洗头、热水洗脚。很中肯的告诫，听了这些劝诫，我也是陷入沉思，企业给了我们这个舞台，我们应该怎么表演？

**企业培育服务工作总结5**

为进一步提升小微金融服务质量和水平。将“实”、“真”、“早”、“面”作为考核机制建立的立足点。“实”：定任务，使得各项软任务量化成硬性考核指标，要求支行发挥钉钉子精神，切实把工作落到实处；“真”：严考核，改变传统考核导向，重点考核小微金融服务情况，对于弄虚作假者进行违规积分及经济处罚；“早”：考核支行任务完成的时间，要求支行通过科学部署、合理安排，第一时间抢占目标市场、锁定目标客户，尽早完成总行下达的各项任务指标。“面”：考核小微金融服务的受众面，要求支行扩大客户和行业的覆盖面，提高市场占有率，为今后工作的推进夯实基础。

**企业培育服务工作总结6**

回顾流逝的时光，不经意间，来已经一年多了，在这段时间里，我接触了人力资源各方面的工作，最终培训逐渐转移成为了工作的重点，在一边工作一边摸索的过程中我认识到，“培训是公司的长效投入，是发展的最大后劲，是员工最大的福利”。在此主要是对过去培训工作做一个总结：

>一、培训工作的开展情景

截至到20xx年12月4日，本年度共举行培训300余场次，参与人数达4105人次。其中企业内部培训占比90%以上，外部培训以及集团总公司组织的培训占比10%左右，培训经费达20680元，培训范围包含了专业知识培训、新员工入职培训、在岗培训等多个方面。年度培训计划完成率达86%以上。

>二、培训课程概括主要分为以下几大类：

1、新员工入职培训：随着公司新产品的申报，新车间的投建，规模逐渐扩大，每月都有新员工入职，按照培训相关要求，每月定期组织新员工入职培训，培训主要涉及企业文化、规章制度;安全教育;微生物基础知识;GMP基础知识;薪资福利制度以及社保基础知识

培训由相关部门供给课件支持，并由相关人员讲授，最终会对培训进行现场考核，以到达及时反馈培训效果。此类培训工作是每月都会进行的常规性培训。

2、专业知识培训：产品的质量靠公司全体人员的努力，但在职人员的专业素质参差不齐，为了保证对产品质量每一步进行把关，同时响应国家药监部门及集团公司相关号召，公司投入很多人力、物力、财力开展制药研究，生产质量相关的专业知识培训，以提升员工的专业素质，保障生产出来的是合格的，精良的产品。培训主要涉及工艺研究分析、新药研究分析、质量控制等方面。

3、在岗培训：此类培训涉及到的层面比较广泛，(例如：岗位SOP培训、GMP相关文件培训、设备操作培训、卫生管理培训、安全生产培训等等)它是整个培训体系中占比最大的一部分，月均培训次数20场次左右，同时此类培训会根据实际情景以及培训需要进行相关的考核。

4、部门内部培训：新员工入职培训结束后，将新员工安排至新的岗位，由部门根据实际情景安排各种实际性培训，这类培训，主要是更具部门工作的需要来进行安排组织的培训。

>三、培训工作分析

1、取得的成绩：

a：顺利完成了20xx年度注射剂二车间GMP认证需要的培训方面的支持工作。

b：顺利完成了索法酮新药项目检查需要的培训方面的支持工作。

C：基本顺利的完成了20xx年度培训计划里面的相关培训。

2、存在的不足：

a：自身对专业培训方面了解的不够，导致在培训需求规划、培训课程设计、培训执行等方面做的远远不够。

b：培训执行方面，大部分员工对培训工作还是比较支持的，但少数部门领导及员工对培训认识不够，觉得培训耽误工作时间，可有可无，对培训支持力度不够。

C：培训讲师的职责心不高，部分培训存在一个问题，就是讲师在上头讲自我的，不管参训着是否理解或者听懂，对着培训资料照本宣科，忽略了培训互动的原则。

d：原则性不强或者说没有相应培训奖惩制度，不能严格执行培训纪律和有关规定，对违反者睁一只眼闭一只眼，这是导致培训纪律松懈、秩序较乱的主要原因。

e：内部讲师授课技巧普遍不高，有待提高，制作课件水平不足，自主研发课程本事有所欠缺，所以，需要改善并进一步规范内部讲师管理，提升内部讲师授课水平，推行内部讲师认证，真正打造一支合格称职的内训师队伍。

F：按照相关资料对培训的要求，一个完整的培训，必须要包含的资料之一就是培训现场的图片或视频，从而督促培训工作落到实处，切实贴合实际的执行下去。

根据过去一年的工作存在的不足，在新的一年中，我将会主要从以下几个方面入手，逐步的对培训工作进行优化，并合理化的执行：

1：从各种渠道去了解，学习培训专业知识，并根据实际情景去解读分析，将自身专业水平提高，从而成为一个合格的培训人员乃至讲师。

2：切实了解，分析员工对于培训的实际需求，真正做到培训为员工而做。

3：加强与各部门的沟通交流，使培训工作得到各方面的充分理解和支持。

4：培训以年度计划为方向，每月监督执行，完成后必须供给相关的资料包括现场视频或者图片，让培训落到实处，员工切实受益，不再仅仅成为各项检查的附庸。

整个年度我都在从事着培训以及人力资源的各方面日常性工作，逐步的加深了我对该行业的了解，同时更加深刻的明白自身的不足。在此要感激部门领导及同事在工作中的指导，专业领域方面的渗透，能让自我了解到该行业广阔的的前景，让我在今后的工作当中能更好的找到自我的定位，并为之努力的方向。在新的一年中，在做好培训相关工作的同时，我会努力的学习专业方面的知识，增进同行以及同事之间的沟通交流，取长补短，促使自我在新的一年当中能有长足的提高。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！