# 专科通信工作总结范文(必备46篇)

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2025-04-27

*专科通信工作总结范文1由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力还是有限的，所以总是不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习，向周围领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己还是有一定的进步。经过不断学习，不断积累，我能够从容处理日常工作中出现的...*

**专科通信工作总结范文1**

由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力还是有限的，所以总是不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习，向周围领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己还是有一定的进步。经过不断学习，不断积累，我能够从容处理日常工作中出现的各类问题，保证了本岗位工作的正常进行，我能够以正确态度对待工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去，积极提高自身素质，争取工作的主动性，从而具备了较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

**专科通信工作总结范文2**

经过一年的工作学习，我也发现了自己离一个职业化的人才还有差距，主要体现在工作技能、工作习惯和工作思维的不成熟，也是我以后要在工作中不断磨练和提高自己的地方。仔细总结一下，自己在工作中主要有以下方面做得不够好：

1、工作的条理性不够清晰，要分清主次和轻重缓急；

在时间很仓促的情况下，事情多了，就一定要有详实而主次分明的计划，哪些需要立即完成，哪些可以缓缓加班完成，今年在计划上自己进步很大，但在这方面还有很大的优化空间。

2.工作不够精细化；

平时的工作距离精细化工作缺少一个随时反省随时更新修改的过程，虽然工作也经常回头看、做总结，但缺少规律性，比如功能修改等随时有更新的内容就可能导致其他的地方出现错误。以后个人工作中要专门留一个时间去总结和反思，这样才能实现精细化。

**专科通信工作总结范文3**

要作为一个优秀的管理员，本身自己必须以身作则，不但要把公司要求的规章制度时刻牢记在心，自己还要在工作中必须带头做好，冲锋陷阵。还要必须要深入了解自己的员工，包括他的人品、性格、爱好、处事作风、工作能力等诸多方面，做到人尽其才，物尽其用。同时要懂得关心自己的员工，真诚的关心。当他们犯错的时候，除了批评外还要多加鼓矗以及对其的信任，让他体会到领导层的关心不器重，让他知道我们不但是上下级关系、同事关系，我们还是互相支持、关心的朊友关系。对于不屑你的员工要让他认识到你的能力，无论是理论、实践、还是为人处事方面，你都要做到让他知道你比他强（至少不差）；对亍年轻新员工，要严格要求执行公司规章制度，事不过三，再犯同样错误，绝丌姑息；同样还要让大家了解到你一直在沉Φ叵氚颜飧霭嘧榇好，XXXX成为XXXX最好，想让每个人都得到领导的肯定不认可，这样他们就会从心里折朋不你，才能更好的抓好班组队伍建设。

**专科通信工作总结范文4**

光阴荏苒，日月如梭，转眼一年的时间就匆匆过去了。在这短暂的一年中，在分公司党委和各级组织的正确领导下，圆满地完成了分公司下达的各项任务。为公司的改革发展做出了一定的贡献。下面将我本年度工作情况总结如下：

坚持党的基本路线、方针和政策，遵守国家法律、法规。拥护党的领导，在思想上积极要求进步，热爱本职工作。加强学习，更新观念，切实起到了模范带头作用。为分公司的发展，提高设备质量，保证设备的良好运行做出了应有的贡献。

网管中心是公司设备运行监控中心，是公司故障处理指挥中心，是重大数据修改中心，稍有疏忽就可能造成公司重大经济损失，任何细小的隐患注意不到，就有可能引起大的问题，影响整个系统的安全运行。这就需要在维护中严格遵守操作规程，我担任网管中心负责人，负责班组的全面管理工作，我深感责任大、任务重，公司领导也高度重视网管中心安全工作，为了保证公司的安全，解决领导的后顾之忧，我认真做好基础工作，加强24小时巡视制度，及时发现问题，处理故障，缩短故障延时，将通信障碍处理在萌芽阶段，为保证设备的安全运行做出了一定的贡献，一年来没有因为自己的工作失误造成重大责任事故。

网管中心所维护的设备有交换机、传输、接入网、电源监控等包括了五个厂家的十几种设备，维护起来相当困难。为了确保维护质量，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提高自己的专业维护技能。在完成日常任务的同时，配合安装了动力电源监控系统，实现了共25个点的电源监控，给维护工作带来了很大的方便。

中心值班是公司的窗口单位，维护工作的好坏直接关系到整个公司的服务质量和公司的形象。我要求班里的同志们认真对待每一份工单、每一个申告，认真回答每一个用户提出的问题，把用户当作上帝。从点点滴滴做起，努力做好服务工作，带领同事们用实际行动树立起了企业的良好形象。我把工作放在第一位，电路的配置是一项认真而细致的工作，为了按时完成电路开通工作，经常加班加点，电路配置完后，并及时更改台帐，为维护工作提供了方便。平时组织大家经常打扫室内及设备卫生，创造一个良好的工作环境，使大家能心情舒畅的工作。

一年来，由于工作认真负责，得到了周围同志的认可和一致好评。虽然在工作中取得了一定的成绩，但还有许多不足之处，所以在新的一年里，我将更加努力地工作，回报公司、回报通信行业的广大客户，为公司的发展尽自己的微薄之力。

**专科通信工作总结范文5**

20xx年即将落下帷幕，在公司领导战略部署指导下，休息下部门通力协作，全体成员团结协作、努力进取，积极攻克各项工作难点，进一步深化部门服务意识，建立健全成本管控制度，狠抓各项工作的全面落实，持续、稳步、有效推动部门的各项工作指标及任务的完成，现总结如下：

>一、经营指标预计完成情况

20xx年度取得了良好的经营业绩，为公司收支差和现金流做出了优异的贡献。划小经营也取得了重大突破，指标同比完成踏上一个新台阶。划小经营单位的实施，各事业部有了更自由更灵活的自主权，在人员招聘、成本管理、项目实施、风险管控、分包管理等方面更细致。目前实施效果良好，各事业部在业务量、项目进度、固定成本、分包项目等方面管控正常。

>二、主要工作亮点

业务百尺竿头更进一步

20xx年，业务量从20xx年10万增长到13万，涨幅达%。整体4g业务和铁塔业务已占据全院业务收入主导地位。

开疆扩土，突破多省业务，设立分院，固旧争新。

在公司整体战略方针指导下，加大力度拓展外省业务：广西（南宁、北海）、江西（宜春、鹰潭）和epc项目：内蒙古（呼和浩特），省外超过多少万元，首次突破epc项目并成功实施。省外板块在广西铁塔的基础之上，成功进入内蒙、江西、甘肃、云南等省份，扩大了业务的版图。同时成立内蒙古分院、河北分院，巩固当地业务并争取新业务。

集客业务突破1600万，融合转型创新，多点开花。

20xx年响应公司大力扩展集客业务的号召，成立集客中心，目前扩展的集客业务包括：测绘服务、系统集成、影视航拍、epc、咨询支撑、智慧城市。测绘业务从外包转向自营，并主导完成了公司测绘乙级资质范围扩充工作。同时，成立了集客中心，明确无人机集客中心业务板块，提升skycells无人机应用品牌影响力。

顺利通过各项迎检

20xx年是广东通信行业的迎检年，我们积极配合电信、移动、铁塔完成大量的部、省、市的各项迎检工作，顺利通过国优检查、工信部检查、省公司检查、集团及省公司安全检查、集团及省公司审计检查、集团及省公司财务检查等，顺利通过7月份电信集团交叉检查、7月广东省通服质量互检、10月省通管局检查、11月广东电信安保部安全检查、省电信工程管理中心安全检查，协助广州市电信荣获省公司优秀设计一等奖，为业主赢得了口碑和信赖。

新技术应用

在承接常规业务的同时，不断深入研究新技术、新课题，致力于提升团队生产技术实力。在可以预见的未来几年，物联网和5g网络建设将会成为通信行业新高点，组织骨干精英，就相关技术进行研究探讨，为明年新业务项目的承接提前做好充分准备。研究成果包括：

（1）5g试点

配合广州电信率先开展5g试点设计，对第十届“天翼智能生态博览会”实现场内场外5g信号覆盖，顺利展现热点业务，确保展会的顺利召开。

（2）各项新技术顺利开展应用

创新应用波分复用技术、3dmim技术应用、4t4r的lte—a技术应用及新型多模设备应用等新技术，体现了中睿设计的能力，在客户面前树立了专家形象。

（3）受邀参加《20xx年信息通信行业交流研讨会》

无线院专家黄劲安受邀参加研讨会，与各路同行讨论分享《5g赋能构建融合创新生态圈》，向各同行展示了中睿设计的技术力量，打响中睿品牌，扩大业内的影响力。

（4）发明专利申请

20xx年共完成7项发明专利申报、6项实用新型专利申报、5项软件著作权申报。

（5）论文发表成就显著

全年撰写论文在重点期刊成功对外发表42篇。其中6篇优秀论文入选“20xx广东通信青年论坛”，其中陈文雄、应仲乾撰写的《基于无人机三维建模的楼宇无线覆盖测试研究》被评为一等奖论文。

对质量管控有效落地执行月度抽查，提高了各个项目部的质量意识以及设计质量水平。严格按照公司质量管理体系进行操作，项目组的设计出图工作，严格实行二审制度。定期组织召开无线院内部的质量分析会，分析了设计图纸存在某个单位的主要质量问题，并立马整改修正。从平时的细处落实，行成规范化、标准化的项目运行，经过时间的历练，始终提升自身素质，把控好项目部各地区的设计出版工作以及质量安全生产工作。

不断完善部门制度

在制度执行过程中发现工作推进不够规范的地方，在20xx年的工作中将不断完善，在“实践中建立制度、制度中规范实践”，将制度建设、组织管理真正地落实到实际效益的产出和资本价值最大化中。对20xx年内审提出的问题积极做出修正。完善并严格执行三重一大决策管理制度。

强化生产技术实力，持续输出生产成果

加强团队内部建设，强化生产技术实力，聚焦新技术新课题、内部培训、出版流程完善等关键工作，保证持续稳定输出。

成立技术研发中心，以人工智能网络作为切入点，围绕“感知控制—传输—计算”体系，从物联网、5g、边缘计算三个方向发力，为承接新型垂直性业务和内部降本增效赋能。

深入研究新技术、新课题，并注重固化形成专利成果。通过与技术研发中心共同合作，互促共进，继续深入研究新技术，探讨新课题，持续输出技术成果，并争取形成更多实用新型和发明专利成果；

标准化培训制度，定期开展内部培训。总结以往培、练、学经验，标准化事业部培训制度，定期在内部开展对于性的技术培训，有计划有目的地带动团队集体向前；

完善设计出版流程，规范化出版工作。注重设计的施工可用性及方案技术性，并不断完善设计出版流程，实现出版工作规范化，以更好地保证设计出版质量。

>三、总结

为公司创造更大的价值是我们的目标，为团队缔造更多的佳绩是我们的责任，打造更好的项目是我们的使命。在此，我们相信，在公司领导的带领下，通过全体员工坚持不懈的共同努力，必将力争在新的年度勇于突破，力争上游！

20xx年，我们将一如既往、再接再厉，充分利用多渠道的合作发展平台，“保现状、抓机遇、重转型、找突破”，争取实现更高更远的目标。

**专科通信工作总结范文6**

xx年10月，因工作需要，被调入县公司负责机房环境整治、交换设备维护等工作。由技术岗位转变到技术管理岗位对我提出了新的更高标准的要求，也为综合素质的提升创造了一个良好的机会。

对于综合工作，我合理规划时间，统筹安排工作，确保了各项工作不掉队。特别在机房环境整治上，我以市公司的相关要求为标准，从细节上下功夫，与建设维护部门相互协作，取得了良好效果。在历次安全检查中，市公司都给予了认可，同时也指出了不足。对此，我认真总结并及时完成了整改。

我有时感觉压力很大，感觉到知识不够用。于是，我利用工作之余的分分秒秒，学习了关系工作各方面的知识，随着知识与经验的积累，处理起工作来可以游刃有余了。

但是，这距离多面手的要求来说，还有很大的差距。但是，我相信持续的努力总会有成效的。

**专科通信工作总结范文7**

20xx年一至十月份，我们的经营指标跟上了形象进度，业务收入完成形象进度，三季度KPI得分，从目前的请况看，今年可完成总体指标。

一年来，为保证各项目标的完成，我从以下几个方面开展了工作：

1、调整机构，明确分工，保证各项工作的落实

根据市场经营工作的实际情况，为了提高执行能力，保证各项工作目标的分解落实，我对市场经营部的机构设置和人员分工进行了认真研究，在公司总经理的支持下，对机构和人员进行了较大的调整，先后成立了数据业务中心、集团客户中心、渠道管理中心等机构，为市场部安排了合格的管理人员，使各项目标都可以落实到人，做到了事事有人管、人人有专责。同时在工作过程中不断修改和完善管理流程，努力提高工作效率。调整后改变了以往员工忙闲不均、分工不明、工作落实不力的被动局面，为下一步整体工作的推进提供了保证。

2、理顺服务流程，全面提高服务质量

在服务上我每月认真分析用户投诉、建议和咨询，组织查找服务工作中存在的问题，根据实际情况调整服务流程。例如针对用户漫游出访时问题较多的情况，我们及时修改了业务办理流程，增加了用户出访前上门辅导的环节，使用户对手机操作、拨号方式都有详细的了解，减少了漫游方面的投诉，提高了客户满意度。为进一步提高服务质量，今年二月份，组织设立了公司内部服务热线，完善了服务考核办法，服务热线为员工执行“首问负责制”提供了有力支撑。在运行过程中我们通过热线使公司管理层和员工及用户之间架起了一个沟通的桥梁，为及时听取用户和员工的意见、建议，迅速发现和解决工作中存在的问题提供了保障。经过几个月的运行，服务质量有了很大的提高，服务方面的投诉明显减少。

经过对20xx年咨询公司对xx客户满意度的调查结果研究发现，由于历史原因，xx区的主营业厅面积较小，没有专门的大客户接待室，交费难的问题影响了的大客户的满意度，为此我组织市场部向公司提交了整改方案，得到了高总经理的认可。通过对营业厅的扩建装修，服务环境有了很大的改善，在今年咨询公司的调查中发现我们的服务水平有了较大的提升。

3、认真致力于人才培养，努力建立一支执行力强的经营团队

拥有一支优秀的经营人员队伍，是做好一切工作的前提。在工作中我非常注重人才的培养，在总经理的支持下，我大胆起用了一批年富力强、作风扎实、有创新精神和发展前途的人员担任各中心主任，指导他们把压力变为动力，力图建立一个人才快速成长的环境。利用省公司安排的\'“500万营销”、“积分换机”等活动，我从方案的制定、监督、执行等各各环节对各级管理人员进行了悉心指导，使大家的营销策划能力和管理能力都有了很大的提高，使省公司、市公司安排的各项活动得到了很好的落实，尤其是5月—8月的积分回馈活动得到了很好的执行，完成任务排名全省第五，手机通话率81。79%，列全省第二。

我们还很注重营销人员、客户经理的培养，经常安排有营销经验、工作业绩好的人员为大家讲授工作方法和技巧，使大家明白了只有做好服务才能搞好营销的道理，提高了营销员、客户经理与用户的沟通能力，经过多次、反复的培训，使营销队伍特别是xx区营销队伍的营销能力有了很大提高。一至九月份xx中心区的收入增幅8。27%，今年有望完成9%的任务指标，扭转了连续三年负增长的局面，为全市各区及两县的发展带了一个好头。

4、搞好渠道建设，借助外力推进公司的发展

渠道的建设一直是xx工作中的弱项，上任伊始，我就强调渠道的建设力度，把提高营销员和合作营业厅的营销能力作为工作重点，加强了营销员、营业员、代理商的培训力度，同时修改了代办酬金的发放办法，加强了公司渠道管理人员为营销员、合作厅服务的意识，在很大程度上提高了渠道的工作积极性。今年我们按照省公司“乡乡有合作，村村有代办”的方针，加快了农村渠道的建设，截止10月末我公司已经新建合作营业厅13处，为提高服务，加快发展奠定了基矗按照省公司的安排，今年我们还适时引进了电子售卡业务，这是方便用户、提高服务的好办法，我们会把这项工作落实好，进一步提高服务水平。

5、加强管理，提高绩效，努力提高执行力

为加强管理，充分调动员工的工作积极性，我非常重视部门及员工的绩效管理，通过绩效管理工作的开展，使我们对经营部门机构的设置、流程的建立有了新的认识，在合理设置机构的同时，我们要求各中心制定了绩效考核办法，根据工作目标定期对员工的工作进行评估，使管理人员和普通员工的工作能力都有了不同程度的提高。

在业务管理方面，我们在“精细”二字上下工夫，重新制订了业务管理流程，在两县及各区安排了兼职稽核员，加强了监督检查力度，尽量避免管理上的漏洞，减少可能的损失。

6、深入实际，调查研究，及时发现问题并解决问题

一年来我经常深入到实际工作中去，在员工中搞调查研究，了解流程是否顺畅，获取员工的意见和建议，及时改进工作流程和工作方法，对管理人员的工作给以指导。通过与员工的接触，我不断在员工中宣讲我们的经营思路和想法，使员工理解和认识到他们工作的重要性，提高了员工对企业的认同和工作的热情。同时我亲自到客户中走访，认真听取客户对我们的意见和建议，发现服务和营销工作中存在的问题，并及时解决。

今年三月份，我在金山屯区对集团客户的走访中发现，部分用户对xx公司不满，原因是认为我公司计费不准。经分析认为虽然问题的原因是多方面的，但我们自身存在的原因也不容忽视，那就是由于我公司资费套餐复杂且种类繁多，用户难以理解，而部分营业员、营销员的水平较差，无法给用户一个清楚的解释。针对此问题我立即组织研究了对策，加强了人员培训考核力度，提高服务人员对帐单、话单的解释能力，对全体营业员（包括合作营业厅的营业员）分批进行培训，努力提高营业员的素质。经过一段时间的努力，客户的满意度有了较大提高。

通过对客户的走访也能够督促员工踏踏实实地开展服务和营销工作，保证我们的经营思路得到真正的贯彻执行。

一年以来，在省公司的正确领导下，在总经理和班子成员的支持下，通过分管人员的共同努力，我所分管的工作取得了较好的成绩。在取得成绩的同时，我也清醒地看到，在履行职责过程中，还存在一定问题：一是工作思路不够系统，对工作的总体把握上还有欠缺之处，驾御能力有待进一步加强；二是工作方式、方法不够科学，在工作中有时存在急燥情绪，领导艺术有待进一步提高；三是决策不够果断，指挥尚欠力度，工作有时放不开手脚，能动性和创造性有待进一步发挥。对工作中存在的问题，我有比较清醒的认识，并有决心和信心通过学习，在工作实践中加以克服和改进。

针对自身及工作中存在的问题，下一步我的工作将从以下几个方面入手：

1、搞好绩效管理工作，通过这项工作的开展，指导市场部门的中层干部及管理人员及时把握工作方向，努力提高他们的工作能力，带动全体经营人员的共同进步和工作目标的完成。

2、努力提高服务水平，力争在大客户、集团客户、普通客户的服务上有一个大的突破，积极推进行业信息化解决方案，在业务与服务上突出我们的优势。

3、在业务宣传、营销推广工作中要提高整体规划能力，认真作好计划，用好用活成本，保证各项工作有序地开展。

4、加强管理，避免漏洞，保证各个部门工作目标的一致性，进一步提高执行力。

在今后的工作中，我将倍加珍惜领导和同志们的信任和期望，努力提高自身政治业务素质，不断增强大局意识、责任意识、效率意识和质量意识，发扬成绩，克服不足，兢兢业业作好本职工作，为xx事业做出新贡献。

**专科通信工作总结范文8**

1、认真负责，严谨上进在xx年的工作中我主要负责本年度无线工建工程项目的信息管理监理工作，最主要的是每天对工程信息进行通报公示工作，作为信息接口人，负责郑州移动市区及郊县工程的信息汇总，每日如此，从未间断。虽然有时候会感觉枯燥无味，但是我深刻认识到信息管理在监理工作中的重要性，每当有懈怠情绪时，我就做一次阶段性的总结，把近期遇到的问题，解决的办法，进行梳理一下，并及时的跟项目部的领导交流，消除自己消极的情绪，继续以认真严谨积极的态度投入到每日的工作学习中。

2、加强监理业务能力，提高个人综合素质。

时光荏苒，如白驹过隙，回首展望间，我们即将送别20xx，迎来崭新的20xx。不知不觉，我加入这个团队已经有10个月了，回顾这一年的工作，有成功喜悦，有沮丧失望，但更多的是不断前进的斗志和信念。

**专科通信工作总结范文9**

随着公司规模的不断壮大，各项业务也在不断的增加，我们公司的管理水平也有了一定的提高，我们正在向着精细化管理方向发展。公司管理制度也逐步规范，制订出了比较适宜公司发展的制度和具体的工作流程，让大家在工作中有章可寻，做到有头绪的工作。同时把工作细分到组，采取小组负责制，严格按照工作流程来执行工作，责任落实到人。通过绩效考核来发现员工自身的不足，并且有针对性的对员工进行培训，使员工能够更好的完成工作，提高工作效率。我们也逐步将绩效考核与薪酬相挂钩，以便更好的来解决公司内部分配方面的价值偏离问题，真正做到合理分配，多劳多得的具有竞争的薪酬体系。公司还在不断的优化组织结构，不断的改进管理模式，吸纳人才，适时的在各个岗位上注入新鲜的血液，让更多的信息和能量注入到公司的管理和日常工作中来。我们不求最好，只求找到最适合我们公司发展的人才，我们的最终目标就是适应市场需求，公司的发展方向要顺应市场的发展。

与此同时，我们在工作中还存在着这样那样的问题，这些也是我们不容忽视的。

首先，市场单一依然是阻碍我们公司运行发展的一大问题，我们未来的工作重点应该放在开发新市场上，只有不断的扩大市场领域才可能长久的站稳脚步，开发新市场是公司向前发展的一个必经之路。

其次，管理制度还应继续快速完善和发展，这样才能适应公司的需要。现在还是存在管理制度不完善，管理监督不到位等现象，严重阻碍了公司的向前发展，并且在管理流程上还存在漏洞，使得工作不能顺畅进行。管理制度的不健全对员工的工作效率也产生了负面影响，使得公司的发展进行缓慢，整体工作效率偏低。

再次，员工对规范化管理应当有待加强，对公司的各项制度规范应该严格执行，做到精细化管理，不要浮于表面，把工作要做深做细。现在存在出工不出力的现象，同时表现出绩效考核的不完善，使得一部分人不能自觉的工作，长此下去会严重影响一部分人的积极性。

为了保障××年公司能够顺利的完成制定的各项目标，结合公司具体情况，我们在××年的工作中应该具体抓好以下几方面的工作：

加强人才队伍建设，使员工队伍结构不断优化，人员招聘工作要有计划有目标的去实施，开发出最适合公司结构发展的人才，使人才使用和培养逐步走向制度化、规范化。

建立和完善现有的公司规章制度。结合公司的具体情况，不断的修订和完善公司的各项规章制度，这是公司向前发展所要长期做的一项工作。规章制度要订细，并且要与实际工作相吻合，切勿中看不中用。公司制订出来的制度要求大家严格执行，并加大监督管理力度。真正做到工作有章可寻。

加强技术学习，提高在职员工的自身综合素质，加大培训力度。给维护工程专业人员提供更多学习和交流的平台，不断的提高专业知识水平，组织有效的培训课程，使技术人员的专业知识符合当今市场的需求。

提高调度窗口人员的专业技术水平。要求调度人员从服务态度到服务质量都应有更高一层的提高，调度组的工作是核心，只有合理的派工才能使维护和工程有序的进行，所以还要努力提高调度人员的专业技术工作水平，不断的改进调度的工作方法，坚持边学边做，在工作实践中，不断巩固和丰富业务知识。

继续完善考核机制，制订详细的工作流程，使工作程序更加顺畅。把绩效考核逐步发展成为绩效管理，通过绩效管理最大化的调动大家的积极性，把绩效工作深入到实际工作中去，避免出现形式主义考核。把绩效作为一个完整的管理过程来实施，不要单纯的看作是考核，要把各个环节运作良好，才能使绩效管理行之有效。

继续加强安全生产的教育和监督工作，把安全措施落实到人，对安全制度要贯彻下去并加以监督。把安全工作放在工作首位来抓，不可麻痹大意，防患于未然。

加强时间观念，严格按照客户要求在规定的工期内完成交给的各项工作，并与绩效相挂钩。以此来确保工程质量和维护质量，时刻以客户的需求为重。

团结合作，加强公司凝聚力，提升企业文化建设。注重公司内部团结，时刻以公司利益为重，大家要齐心协力杜绝分帮分派。互相学习，相互交流共同维护公司的利益。

面对激烈的市场竞争，公司的生产经营和基础管理对公司的各项工作提出了更高的要求。为此，××年我们的工作还要加强稳固现有市场的占有率，利用一切可用信息扩大公司的知名度。在保证质量、服务的基础上继续完善公司的各项管理制度，建立完善一套规范化的奖惩机制，从而有效的带动大家的工作积极性。同时要努力开辟新的市场，以便更好的加快公司的经营建设，使公司经营效益有更多的提高，为公司的健康有序发展打下坚实的基础。

在明年的工作中，我们还要继续发扬我们的优良传统，改正我们身上存在的不足，踏踏实实的去完成我们的工作。我相信，只要我们团结一致，努力朝着一个方向前进，我们一定可以实现我们的梦想，泰兴公司的明天是属于大家的，是更加美好辉煌的!

通信工程工作总结

通信督导年终总结

20XX年已经结束，回首20XX年的工作，有硕果累累的喜悦，有年底与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅。时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20XX年就伴随着新年伊始已经远去。过去的一年，我们有付出也有收获；我们有欢笑也有泪水。20XX年，在领导的正确指导下，在同事们的积极支持和大力帮助下，我能够严格要求自己，较好的履行一名督导的职责，较好的完成工作任务，总结起来收获颇多！现就本年度重要工作情况总结如下：

一、工作回顾

从大学毕业到入职本单位这半年时间里，我自觉加强学习，在做工程督导的工作中，我虚心请教，尽量把在学校中学到的理论知识运用到实践中来，这不仅减少了我的工作难度，而且让我有了更大的兴趣来从事这份工作。

入职半年的主要职责工作有：

2、资料整理：在兰州办我除了工程督导工作以外，还兼附资料整理这方面的工作，对我们兰州办每个月的代维工作、工程开工报告、完工报告进行整理，这些工作让我对我们兰州办的工作构架有了比较全面的认识，让我对其他工作的展开能够更加清晰、明确。

二、经验总结

在公司工作这半年来，通过工程督导，我收获了很多，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

1、只有摆正自己的位置，端正自己的态度，熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

2、只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持良好的工作状态。

3、只有坚持原则、落实制度，在工作中认真学习、总结，才能更好的做好本职工作。

4、只有做好与运营商、施工队、站点管理人员三方的交流与沟通，才能保证工程的正常进行。

三、今后打算

在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多问

题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了很大的提高和完善。在日后的工作中，我会时刻要求自己从实际出发，对存在不足的地方，虚心学习，认真改正，争取在今后的工作中能够有一个更高层次的突破。

20XX年1月4日

XX年7月份，我本科毕业后，便进入了真正意义上的工作。我从事的是通信方面的行业，主要做的传输工程测试及维护工作。XX年8月中旬经上级考核被正式聘用为传输工程调测员。到现在，我已经在调测员职务已有一年多的时间，且其他条件已经符合评审助力工程师的资格。

一、努力学习，未雨绸缪

在学校期间，我便很重视通信专业的学习，未雨绸缪是必须的。XX年10月我参加深圳讯方通信公司基于华为ma5100多业务接入设备、华为optix155/622光传输系统通信设备、华为c;c08数字程控交换系统通信设备三套设备的培训，并且取得相关的培训证。XX年11月我便在东莞电信电信集团公司虎门分公司实习，再此期间我学到了关于电信的的运营操作，以及接入用户端业务开通方法，熟悉了公用电话，ip电话，电话超市的运作流程及安装流程。

二、工作井然，脚踏实地

XX年7月在一家通信公司工作，并且安排在传输工程部。

由于出色的表现，XX年8月中旬经上级领导考核被正式聘用为传输工程部成员。XX年8月至XX年3月份在由公司安排在肇庆地区，公司为肇庆移动公司传输工程施工。在此期间我负责设备施工测试及部分维护，并协助负责传输工程施工。期间我学到并掌握了一些传输设备测试仪器仪表的使用方法，例如sdh测试仪，光功率计，波分复用测试仪，光缆测试仪等。学习了传输工程的整个硬件施工过程，包括传输综合架、ddf架、odf架安装，2m线、尾纤布放，及光缆熔接等，并且可以简单的硬件施工。在不断学习和实践工作中我不断地提升自己的工作技能，在XX年10月份的时候我基本上能单独负责传输工程施工管理、测试和维护。在管理、测试和维护工作中，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业维护技能。俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅。一年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

三、不畏艰辛，勇挑重担

XX年4月份肇庆地区XX年传输工程施工基本已经收尾完成，应公司安排从4月份就被调到云浮市协助该地区的项目施工管理、设备调测和维护工作。在后面的工作实践里我主要方向是把技能强化，把专业知识强化。在工作之余我不断的学习理论知识，了解最新通信发展，通信行业是一个更

新速度飞快的行业，没有学习就永远跟不上前沿的通信技术，没有前沿技术，你就会被社会淘汰。有了这种紧张的备战状态才可以更好更快的掌握最新的通信技术。努力终会出成绩，XX年8月份在公司领导一致肯定下，我被调入公司市场部。该部门是从宏观上协调和管理整个通信施工项目，在后面的实践工作中我加倍努力，已经很熟练的掌握了市场部门的工作技能。在实践过程中充分认识到工作的重要性，于是我更加细心工作，脚踏实地。我相信在今后的工作中一定会越来越好。

四、提升素质，展望未来

在整个个人工作中，我充分发现学习的重要性，没有学习就没有进步。坚持以理论为指导，以实践出真知，理论联系实际才能更好的作好每件工作。在不断的学习实践中努力提升自己的专业素质和个人综合素质，我相信我会在今后的工作中取得更好的成绩，为通信行业做出更多的贡献。

通信专业技术工作总结 本人毕业于××大学××学院电子信息科学与技术专业通信方向。20XX 年 8 月参加工作，从事通信系统的运维工作，20XX 年就职于× ×，从事无线通信系统的运维、工程项目方面的工作。自参加工作以来，我严格遵守公司及所在部门的各项规章制度，认真贯彻执行公司文件及会议精神，坚决服从公司领导的各项工作安排，积极维护集体荣誉，圆满完成工作任务。思想上要求进

步，工作上积极努力，任劳任怨，认真学习专业知识，不断充实完善自己。走进××，开始了一种全新的工作、生活方式，得到了领导和同事们的关心帮助，让我对工作充满了热情。回顾过去 6 年的工作，有困难也有收获，经历了从学生到职工的转变，收获了为人处事、专业技术方面的实践经验。现将技术工作简要总结如下：

一、思想方面我以主人翁的意识，时刻关注信科公司的发展，切身为公司和集体的利益着想，坚定公司会不断的发展壮大，对公司的未来充满了热情与期望。同时我还不断关注通信行业的新信息新动态，并抱着持续

学习新知识的心态，以备有更多的知识储备为公司处理。我对自己制定了很高的行为操守和道德标准，确保自己的工作和日常行为能严谨严肃。我从做好本职工作和日常工作入手，从我做起，从现在做起，从身边的小事做起，持之以恒，尽心尽力，不断提高自己的岗位技能，脚踏实地的做好本职工作，为建设一强三优现代公司贡献自己的绵薄之力。

二、工作态度心态决定一个人的财富、事业、幸福、健康，有什么样的心态，就有什么样的人生，心态决定命运。无论在工作还是生活当中，我一直保持阳光心态，怀着一颗平常心去享受过程，把握和珍惜现在。热爱自己本职工作，正确认真对待每一件事，戒骄戒躁、扎扎实实干好自己的事。

三、岗位职责 20XX 年 4 月，我参与了大亚湾数字集群建成初期的运维工作，20XX 年 5 月我进入中海壳牌，担任中海壳牌维护组组长，负责中海壳牌的集群通信系统和广播报警系统的运维工作至今，20XX 年 6 月

我小组开始兼任大亚湾数字集群系统的运维工作。在工作中，我认真贯彻执行公司关于安全生产、标准化作业、班组精细化管理等方面的方针政策。牢固树立“安全第一”的意识，始终把安全放在各项工作的第一位；不断完善规范集群通信系统运维的标准化作业工作法文本，严格按照工作法内容逐项实施，在实践中积累宝贵的经验；积极响应公司号召，加强班组精细化管理，规范班组资料管理，努力探索新的方式方法，结合班组建设“创先争优”活动，把精细化管理、技术练兵作为长期任务，常抓不懈。

四、具体工作 1、中海壳牌集群通信系统管理中海壳牌的集群通信系统是一种基于 MPT1327 数字信令的模拟集群通信系统，虽然目前行业内新建的系统都是数字集群系统，但我从来没有因为中海壳牌的的系统即将过时而放弃对这套系统的学习和研究。在不懈努力的摸索中我发现，相比数字集群系统设备的模块化、整体化程度，模拟集群系统看似笨重、分散的设备却更能帮助我们了解通信系统的结构和性能。从收发信机到隔离器，从合路器到天线再到接收板，从空间传输

到系统信令再到调制解调……每个部件、每个功能都吸引着我进行深入的了解和研究。这几年里，我通过看书、查资料、寻求专家指导、模拟试验等方式，对集群系统的电场、电路、信令、技术管理、实操、施工设计、常见故障排除等方面都有一定的涉猎。20XX 年，我利用备件在中海壳牌现场搭建了一套能完全模拟中海壳牌原有集群系统工作的“模拟集群 DEMO 系统” 这套系统能在小，范围内完全实现集群系统的全部功能，并运行稳定。可用于检测、试验及技术培训。20XX 年中海壳牌大修项目，我作为此次项目通信支持的负责人，在 5 个多月的时间内，充分运用自己积累的知识，结合客户需求，顺利完成了用户对系统可用度 100％的需求。并在此次项目中获得了宝贵的经验。

2、广播报警系统管理广播报警系统设备的技术虽然局限于音频、音频信令、有线传输

几项，没有通信系统高端，但在安全管理方面，广播报警系统显得尤为重要。几年对广播报警系统的管理，经历了很多次的应急演练、检测、扩容项目。在对广播报警系统的运维、安全要求和系统建设方面积累了宝贵的经验。

3、数字集群系统管理借助原有模拟集群系统的技术基础，对数字集群的运维管理可算是驾轻就熟，因为二者的区别只在于信令、调制方式的不同而已，而且数字集群系统设备的模块化、集成化程度更高，设备运行更稳定。自 20XX 年

接手以来，我不断将模拟集群系统的技术和管理引入到对数字集群系统的管理、培训中。

五、技术工作业绩通信系统容不得片刻的停顿，尤其是在石化行业。几年的辛苦付出换来了一定的业绩。20XX 年至 20XX 年中海壳牌集群通信系统每月可用度大于大于用户大于要求的可用度 ％，客户满意度为 100％。20XX 年中海壳牌大修项目期间集群通信系统可用度 100％，得到业主高度评价。20XX 年成功搭建起“集群 DEMO 系统” 解决中海壳牌集群通信，”系统多项技术难题，得到业主和行内专家的好评。20XX 年至 20XX 年数字集群系统可用度 100％。20XX 年初完成中海壳牌广播报警系统升级扩容数控广播报警系

统方案，得到业主认可。另外，基层工作的经验是我非常宝贵的财富：保持阳光心态，在工作中找到乐趣。工作中碰到困难，要抓紧时间解决，可以请教同事，可以查阅资料或请教同行业的专家学者，并及时记录下来。

六、小结虽然我这几年在技术上有一定的进步，但相对于公司及上级领导们对我的重托和期望还相差甚远。在以后的工作中，我会更加的努力，不断提高自己的专业技术水平，更好的完成领导安排的任务。拓宽思路，深化细化本职工作，努力××公司做出更大的贡献。

XX年7月份，我本科毕业后，便进入了真正意义上的工

作。我从事的是通信方面的行业，主要做的传输工程测试及维护工作。XX年8月中旬经上级考核被正式聘用为传输工程调测员。到现在，我已经在调测员职务已有一年多的时间，且其他条件已经符合评审助力工程师的资格。

一、努力学习，未雨绸缪

在学校期间，我便很重视通信专业的学习，未雨绸缪是必须的。XX年10月我参加深圳讯方通信公司基于华为ma5100多业务接入设备、华为optix155/622光传输系统通信设备、华为c&c08数字程控交换系统通信设备三套设备的培训，并且取得相关的培训证。XX年11月我便在东莞电信电信集团公司虎门分公司实习，再此期间我学到了关于电信的的运营操作，以及接入用户端业务开通方法，熟悉了公用电话，ip电话，电话超市的运作流程及安装流程。

二、工作井然，脚踏实地

XX年7月在一家通信公司工作，并且安排在传输工程部。由于出色的表现，XX年8月中旬经上级领导考核被正式聘用为传输工程部成员。XX年8月至XX年3月份在由公司安排在肇庆地区，公司为肇庆移动公司传输工程施工。在此期间我负责设备施工测试及部分维护，并协助负责传输工程施工。期间我学到并掌握了一些传输设备测试仪器仪表的使用方法，例如sdh测试仪，光功率计，波分复用测试仪，光缆测试仪等。学习了传输工程的整个硬件施工过程，包括传输

综合架、ddf架、odf架安装，2m线、尾纤布放，及光缆熔接等，并且可以简单的硬件施工。在不断学习和实践工作中我不断地提升自己的工作技能，在XX年10月份的时候我基本上能单独负责传输工程施工管理、测试和维护。在管理、测试和维护工作中，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业维护技能。俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅。一年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

三、不畏艰辛，勇挑重担

XX年4月份肇庆地区XX年传输工程施工基本已经收尾完成，应公司安排从4月份就被调到云浮市协助该地区的项目施工管理、设备调测和维护工作。在后面的工作实践里我主要方向是把技能强化，把专业知识强化。在工作之余我不断的学习理论知识，了解最新通信发展，通信行业是一个更新速度飞快的行业，没有学习就永远跟不上前沿的通信技术，没有前沿技术，你就会被社会淘汰。有了这种紧张的备战状态才可以更好更快的掌握最新的通信技术。努力终会出成绩，XX年8月份在公司领导一致肯定下，我被调入公司市场部。该部门是从宏观上协调和管理整个通信施工项目，在后面的实践工作中我加倍努力，已经很熟练的掌握了市场部门的工作技能。在实践过程中充分认识到工作的重要性，于

是我更加细心工作，脚踏实地。我相信在今后的工作中一定会越来越好。

五、提升素质，展望未来

在整个个人工作中，我充分发现学习的重要性，没有学习就没有进步。坚持以理论为指导，以实践出真知，理论联系实际才能更好的作好每件工作。在不断的学习实践中努力提升自己的专业素质和个人综合素质，我相信我会在今后的工作中取得更好的成绩，为通信行业做出更多的贡献。

我从\*\*学校光纤专业毕业后，于\*\*年\*\*月开始在大城县通信分公司工作。我从事的是交换维护工作。于\*\*年\*\*月\*\*日，经上级考核，我被聘任为交换维护专业的技术员。到现在，我被授予技术员职务已有四年，且其他条件也已符合评审助理工程师的资格。现将近几年的工作总结如下，请市公司领导审核评定。s0100 一、认真学习技术业务，掌握设备维护技能 我于\*\*年\*\*月份至\*\*年\*\*月份在\*\*担任程控交换机维护工作。这也是参加工作以来走上的第一个工作岗位。其实，\*\*的设备维护工作是以交换设备为主的，还包括市话测量、电源、传输、油机等设备的综合维护工作。在综合维护工作中，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业维护技能。俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅，毕竟外出培训的时间是极为

有限的。几年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。孔子曰：“三人行，必有我师焉”。因此，在实际工作中，我力诫形式主义，一直保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，遇到不能处理的障碍，及时请教有丰富经验的老师傅，既及时恢复了正常通信，又学到了技术本领。在几年的时间中，我先后掌握了交换机的局数据及用户数据的操作；对sdh设备的性能有了进一步的了解；对电源设备的工作原理有了更加深入的认识；对于isdn、宽带设备及终端维护积累了一定的经验，总计为isdn及宽带用户排除终端障碍20xxxx次。此外，在多次大型割接中，圆满完成了上级布置的工作任务。二、奋力进取，努力向技术管理复合型方向发展 \*\*年10月，因工作需要，被调入县公司负责机房环境整治、交换设备维护等工作。由技术岗位转变到技术管理岗位对我提出了新的更高标准的要求，也为综合素质的提升创造了一个良好的机会。对于综合工作，我合理规划时间，统筹安排工作，确保了各项工作不掉队。特别在机房环境整治上，我以市公司的相关要求为标准，从细节上下功夫，与建设维护部门相互协作，取得了良好效果。在历次安全检查中，市公司都给予了认可，同时也指出了不足。对此，我认真总结并及时完成了整改。我有时感觉压力很大，感觉到知识不够用。于是，我利用工作之余的分分秒秒，学习了关系工作各方面的知

识，随着知识与经验的积累，处理起工作来可以游刃有余了。但是，这距离多面手的要求来说，还有很大的差距。但是，我相信持续的努力总会有成效的。三、做好本职工作，努力践行“三个代表” 现在，全国掀起了学习“三个代表”重要思想的新高潮。这是xxx用党的最新理论成果武装全党、教育人民、推动党的事业继往开来，与时俱进的战略举措。因此，我们每一个人要从中国特色社会主义事业长远发展的高度，从中华民族伟大复兴的高度，充分认识兴起学习贯彻“三个代表”重要思想新高潮的重大现实意义和历史意义，要将学习“三个代表”重要思想作为当前首要的政治任务来抓。前面的路还很漫长，也很曲折，但是只要勇敢的坚持下去，就一定能走好。

我从\*\*学校光纤专业毕业后，于\*\*年\*\*月开始在大城县通信分公司工作。我从事的是交换维护工作。于\*\*年\*\*月\*\*日，经上级考核，我被聘任为交换维护专业的技术员。到现在，我被授予技术员职务已有四年，且其他条件也已符合评审助理工程师的资格。现将近几年的工作总结如下，请市公司领导审核评定。s0100

一、认真学习技术业务，掌握设备维护技能

我于\*\*年\*\*月份至\*\*年\*\*月份在\*\*担任程控交换机维护工作。这也是参加工作以来走上的第一个工作岗位。其实，\*\*的设备维护工作是以交换设备为主的，还包括市话测量、电源、传输、油机等设备的综合维护工作。在综合维护工作中，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业维护技能。

俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅，毕竟外出培训的时间是极为有限的。几年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。孔子曰：“三人行，必有我师焉”。因此，在实际工作中，我力诫形式主义，一直保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，遇到不能处理的障碍，及时请教有丰富经验的老师傅，既及时恢复了正常通信，又学到了技术本领。在几年的时间中，我先后掌握了交换机的局数据及用户数据的操作；对sdh设备的性能有了进一步的了解；对电源设备的工作原理有了更加深入的认识；对于isdn、宽带设备及终端维护积累了一定的经验，总计为isdn及宽带用户排除终端障碍20xxxx次。此外，在多次大型割接中，圆满完成了上级布置的工作任务。

二、奋力进取，努力向技术管理复合型方向发展

\*\*年10月，因工作需要，被调入县公司负责机房环境整治、交换设备维护等工作。由技术岗位转变到技术管理岗位对我提出了新的更高标准的要求，也为综合素质的提升创造了一个良好的机会。

本人x，于x年在x通信建设第x工程局参加工作，现任职x通信建设第x工程局第x事业部x工程管理项目部一级项目经理、高级技师。参加工作以来在单位领导的正确领导下，自己结合的岗位实际，树立为通信施工生产企业服务的思想，较好地完成了组织交给自己的各项工作，获得了领导和同事的一致肯定，连续多年获得“先进个人”称号，并于20-年获得x通信管理局颁发的在宁施工企业“先进个人”称号。在这些来之不易的荣誉面前，我倍感珍惜，认真总结自己在过去一年中的工作及学习，主要有以下几方面心得体会：

一、自觉加强理论学习，提高个人素质

树立起了社会主义荣辱观，坚持以热爱祖国为荣、以危害祖国为耻，以服务人民为荣、以背离人民为耻，以崇尚科学为荣、以愚昧无知为耻，以辛勤劳动为荣、以好逸恶劳为耻，以团结互助为荣、以损人利己为耻，以诚实守信为荣、以见利忘义为耻，以遵纪守法为荣、以违法乱纪为耻，以艰苦奋斗为荣、以骄奢淫逸为耻。抓住了当前广大干部群众普遍关心的一个问题，抓住了构建和谐社会一个带有根本性的问题，体现了在科学发展观的指导下，必须把依法治国和以德治国有机结合起来。

二、踏实肯干，努力完成好各项业务工作

我作为一级项目经理，在认真执行我局各级领导的工作安排下，认真贯彻执行局(集团)公司“精心设计和组织，一切为用户着想，精心施工和管理，争创优质工程”的质量方针。认真执行施工合同中的各项条款，在工程工序、工程材料及安装工艺上，严格按照xxx施工技术规范和设计要求进行。在工程中强调工程质量、安全、服务的重要性及开发占领市场的关系。促使自己思想上严格树立起质量服务是企业生存根本的意识。在过去的几年中，我主要参加并主持了以下几方面的工程施工及管理工作。

(一)光缆线路工程

(二)设备安装工程

(三)移动基站设备

三、加强团结、科学管理

做为x项目部的负责人，我在工作中加强团结、认真管理、乐于助人，能够团结同志，互相帮助、善待他人、热心帮助他人解决困难，求真务实、埋头苦干、自觉做到个人利益服从集体利益、局部利益服从全局利益。紧跟形势，恪守经济效益、求真务实、长远发展的“三个理念”，大力弘扬以人为本的原则，认清形势，开拓进取，加强学习，实事求是。保持良好的敬业精神，把企业的发展视为自己的`生命一样。在工作中，求真务实，埋头苦干，不折不扣的贯彻落实好各项规章制度，从我做起，不图名利，始终保持和企业共同发展，企业没有发展我们的员工就没有前途。在工程管理工作中，始终对员工贯穿安全第一、质量第一的生存方针，利用合理时间在公司的帮助下组织对员工进行安全教育和劳动竞赛，从而强调了施工规范，让每位员工认识到只有施工技术过硬、质量过硬才能赢得市场，赢得信誉的原则。

回顾参加工作以来，从事施工工程方面的工作，虽然做了一些实事，取得了一些成绩，但自己仍存在许多缺点和不足，在新的技术不断日新月异形势下，国内经济改革不断深化，许多新的知识新的技术不断出现，是摆在我们面前的一个新课题，怎样掌握手中技能为宁夏的通信事业多做贡献，要求我们不断学习新知识，不断解放思想适应时代步伐，才能更好地为单位、为社会服好务。

xx公司成立前，我担任通信工，主要负责区段通信设备、集中机、区转机、音频分机、自动电话的维护工作，这也是我参加工作后的第一个岗位。工作中每当遇到棘手的问题时我总是非常诚恳的向师傅请教，坚持不达目的决不罢休的精神，在xx室边测量，边翻资料，逐步掌握了JHT型集中机故障的处理。

在常年累月的工作实践中，我发现YG型音频分机的6V电源经常处于亏电状态，充不上电，干电池更换太频繁，严重的浪费了材料，影响了设备的稳定运行。我翻阅了大量的资料和同事们商议后，对YG型音频分机的电源箱充电电路部分进行了改进，并在xx的进行了多次充放电实验，将改进后的YG型的6V电源箱逐步运用到现场运行比较稳定，从而减少人力，材料的支出。通过这次小的革新，使我受益非浅，充分体现了理论与实践的结合，技术能力得到了很大提高。

在xxxxx电缆工程施工时，按规划图纸每条电缆都只有一个分线盒，电缆中段装机用户皮线过多、过长，既影响美观又浪费人力、物力，为今后的维护工作留下了故障隐患。针对这一情况我请示上级同意后对施工图纸略为调整，在整条电缆中段做分歧头，但不封焊，用分线盒防护，有多少用户就掏出多少线对。这种方法既节省投资、机动灵活，又大大提高了芯线利用率，取得了良好的效果。

虽然取得了一定的成绩，但我也深知自己在工作中还存在着许多不足：专业知识还不够全面，有待更好的学习；需要领导和同志们的帮助和自己的努力 。我要在以后的工作中，更加严格要求自己，认真负责，努力学习，提高素质、提高技术水平，力求创新，为铁通的发展作出更大贡献。

本期我承担了六年级品德与社会的教育教学工作。一学期来，按照课程特点制定实施了教育教学工作计划，对学生进行了一系列的教育。品德与社会课程旨在促进学生良好品德形成和社会性发展，为学生认识社会、参与社会、适应社会，成为具有爱心、责任心、良好的行为习惯和个性品质的社会主义合格公民奠定基础。在教学中我主要实施的措施有：

1、全面把握课程目标

品德与社会课程目标的三个方面是一个有机结合的统一体。因此，在教学过程当中应全面地把握目标，改变过去偏重知识学习，忽略能力和情感、态度、价值观培养的教学观念，通过多种教学活动，帮助学生获得丰富的情感体验、形成积极的生活态度、养成良好的行为习惯、提高适应和参与社会的能力，掌握必备的基础知识。

2、丰富学生的生活经验

学生的品德形成和社会性发展是一个连续的过程，在现实生活中，学生已经形成了一定的品德和行为习惯，积累了一些社会生活经验，形成了相应的态度和能力。因此，在教学时善于调动和利用学生已有的经验，结合学生现实生活中实际存在的问题，共同探究学习主题，不断丰富和发展学生的生活经验，

使学生在获得内心体验的过程当中，形成符合社会规范的价值观。

3、引导学生自主学习

儿童是学习的主体，学生的品德形成和社会性发展，是在各种活动中通过自身与外界的相互作用来实现的。为此，要由单纯的知识传授者向学生学习活动的引导者、组织者转变，创设学生乐于接受的学习情境，灵活多样地选用教学组织形式，为学生的自主学习和生动活泼的发展提供充分的空间。注意引导学生从自己的世界出发，用多种感官去观察、体验、感悟社会，获得对世界的真实感受，让学生在活动中探究，在探究中发现和解决问题，要及时鼓励学生的各种尝试和有创造性的思考，引导学生得出有价值的观点或结论。

4、充实教学内容

在教学中，我依据教学特点和学生实际，利用教材中的激发学生情感的因素，力求把课导得巧妙、新颖、有趣，达到引人入胜的效果，使学生的学习情绪不断高涨。学习明理是思想品德课的一个重要教学环节。我主要通过学习课文、分析归纳，让学生悟出道理，初步形成道德意识，而情感是在认识客观事物中产生的，“知之深，受之初”，因而在学生学文明理过程当中，形成道德认识前后，因势利导地激发学生道德情感。

学生要将学文明理中形成的道德认识化为具体实践中的道德知为，“辩析导行”十分重要。我根据学生认知水平和教材重

难点，有的放矢地设计一些富有思考性、启发性、导向性的问题，引导学生辩析正误，从中提高道德判断能力。

5、注重实效情感的评价标准

小学生由于受年龄、家庭和周围环境的影响，对道德评价标准难免存在片面性和局限性。因此，导行阶段的教学首先借助教材，从理性的角度向学生阐明社会主义的道德观念、道德行为和是非标准，但仅有这些理性的标准是不够的，还必须在学生的情感世界里树立起情感的评价标准。通过介绍一些英雄或老一辈革命家等具有高尚道德的人和事，让学生真切感悟到什么叫高尚，什么是自己应该学习的榜样。在指导学生学习英雄人物时，不仅让学生了解英雄人物具备什么样的高尚品质，而且让学生记住英雄人物的主要事迹和一些感人的细节。让学生从活生生的、真实可信的事例中感受英雄的伟大，从而产生热爱英雄人物之情。

20-年x月份，我本科毕业后，便进入了真正意义上的工作。我从事的是通信方面的行业，主要做的传输工程测试及维护工作。20-年x月中旬经上级考核被正式聘用为传输工程调测员。到现在，我已经在调测员职务已有一年多的时间，且其他条件已经符合评审助力工程师的资格。

一、努力学习，未雨绸缪

在学校期间，我便很重视通信专业的学习，未雨绸缪是必须的。20-年x月我参加x通信公司基于x多业务接入设备、x光传输系统通信设备、x数字程控交换系统通信设备三套设备的培训，并且取得相关的培训证。20-x月我便在x集团公司x公司实习，再此期间我学到了关于电信的的运营操作，以及接入用户端业务开通方法，熟悉了公用电话，ip电话，电话超市的运作流程及安装流程。

二、工作井然，脚踏实地

20-年x月在一家通信公司工作，并且安排在传输工程部。由于出色的表现，20-年x月中旬经上级领导考核被正式聘用为传输工程部成员。20-年x月至20-年x月份在由公司安排在x地区，公司为肇庆移动公司传输工程施工。在此期间我负责设备施工测试及部分维护，并协助负责传输工程施工。期间我学到并掌握了一些传输设备测试仪器仪表的使用方法，例如sdh测试仪，光功率计，波分复用测试仪，光缆测试仪等。学习了传输工程的整个硬件施工过程，包括传输综合架、ddf架、odf架安装，xm线、尾纤布放，及光缆熔接等，并且可以简单的硬件施工。在不断学习和实践工作中我不断地提升自己的工作技能，在20-年x月份的时候我基本上能单独负责传输工程施工管理、测试和维护。在管理、测试和维护工作中，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业维护技能。俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅。一年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

三、不畏艰辛，勇挑重担

20-年x月份x地区20-年传输工程施工基本已经收尾完成，应公司安排从x月份就被调到x市协助该地区的项目施工管理、设备调测和维护工作。在后面的工作实践里我主要方向是把技能强化，把专业知识强化。在工作之余我不断的学习理论知识，了解最新通信发展，通信行业是一个更新速度飞快的行业，没有学习就永远跟不上前沿的通信技术，没有前沿技术，你就会被社会淘汰。有了这种紧张的备战状态才可以更好更快的掌握最新的通信技术。努力终会出成绩，20-年x月份在公司领导一致肯定下，我被调入公司市场部。该部门是从宏观上协调和管理整个通信施工项目，在后面的实践工作中我加倍努力，已经很熟练的掌握了市场部门的工作技能。在实践过程中充分认识到工作的重要性，于是我更加细心工作，脚踏实地。我相信在今后的工作中一定会越来越好。

五、提升素质，展望未来

在整个个人工作中，我充分发现学习的重要性，没有学习就没有进步。坚持以理论为指导，以实践出真知，理论联系实际才能更好的作好每件工作。在不断的学习实践中努力提升自己的专业素质和个人综合素质，我相信我会在今后的工作中取得更好的成绩，为通信行业做出更多的贡献。

岁在辛卯，暮冬之初，从我毕业到参加工作已经有半年多时间了。来到南涪项目部已经半年了，在这半年的中实习中，我在领导的教导下和自己的努力下，使自己的专业知识、实践能力都向前跨越了一大步。在这期间，作为一名实习生，做好份内事。工作总结如下：

**专科通信工作总结范文10**

20xx年上半年工作复杂度：方案制定、编制采购文件及组织评审、出具评审报告等工作已模板化，难点在于第一：招标代理、采购部门、需求部门沟通会存在意见分歧，采购与需求怕担责，今后在出具方案的同时考虑降低自身风险；第二是评委不专业，且经常出现评审过程泄露，导致最后代理复核中发现很多问题，并且稽核检查也检查出很多问题。

20xx年上半年的不足：第一：工作中还是存在不够细致认真的地方，总是会犯低级错误，在下半年中会努力整改，加强工作的责任心；第二：法律法规与移动管理办法不熟练，还需要加强学习。

在20xx年的下半年工作中，我会更加努力学习业务知识，提高自己的工作技能，不辜负公司各领导的关怀与帮助，以及各位同事的大力支持与帮助，加强学习，认真负责，承接更多的新项目，为公司的发展贡献自己的一份力量，努力为公司带来更多的利益。

XX年7月份，我本科毕业后，便进入了真正意义上的工作。我从事的是通信方面的行业，主要做的传输工程测试及维护工作。XX年8月中旬经上级考核被正式聘用为传输工程调测员。到现在，我已经在调测员职务已有一年多的时间，且其他条件已经符合评审助力工程师的资格。

**专科通信工作总结范文11**

从7月初到现在，我已经在公司工作六个月了。这段时间我收获了很多，对于我从学生到一个合格职业人的转变具有重要意义。

作为一个应届毕业生初来公司，刚开始很担心不知如何与同事共处、如何做好工作。因为公司的这些业务是我以前从未接触过的，而且和我的专业知识相差也比较大。但是这六个月以来，在公司宽松融洽的工作氛围下，经过项目领导和同事的悉心关怀和耐心指导，我很快的完成了从学生到职员的转变，在较短的时间内适应了公司的工作环境，也基本熟悉了项目的整个工作流程，最重要的是接触和学习了不少的相关业务知识，很好地完成了项目交予的任务，做好了自己的本职工作，使我的工作能力和为人处世方面都取得了不小的进步。

在这里对六个月的工作和生活做一下总结，可从中发现自己的缺点和不足，在以后的工作中加以改进，以提高自己的工作水平。

七月八日，我正式成为浪潮XX届新员工，参加了集团组织的新员工入职培训。通过这次培训，了解了浪潮集团的发展历程、企业文化、产业结构和相关制度，学习如何成为一个优秀的职业人。通过这一个月的培训，我们感受到集团对每个员工的关怀，感谢集团领导们为帮助新员工走好踏上工作岗位的第一步所做的努力。

八月份，我参加了公司安排的新员工培训、各种相关业务的培训和工作技能培训。培训期间，我积极主动地和老同事交流，希望尽快熟悉公司的基本状况和工作环境。培训结束后，我被安排到山东联通项目组。刚到项目时，项目经理周工和我的指导老师王工给我推荐了大量的相关资料和文档，并指导我尽快地适应项目的工作。

从九月份开始，我开始接触山东联通c网的性能维护模块，以后的时间里项目根据我的实际情况，合理的给我安排了任务，让我从基本做起，并逐步深入地接触工作流程，锻炼了我的工作能力，增加了我干好工作的信心。

接下来的十月，我开始独立负责c网的维护工作，并开始了解g网的业务与数据库结构。学习同事以前编写的脚本程序，全力准备下个月开始的联通公司性能新指标体系的改造工作。

十一、十二月份，是我们性能模块最重要、最关键的两个月，我们开始了中国联通新指标体系的改造工作，我主要负责日常的维护工作和数据上报、报表呈现脚本的编写。由于我们的客户对这次改造非常看重，我们也加班加点的工作，争取把工作做得最好。最后客户对我们的工作很满意并提出了表扬，我们的工作得到了肯定。

在这六个月的工作和生活中，我一直严格要求自己，遵守公司的各项规章制度。尽心尽力，履行自己的工作职责，认真及时做好领导布置的每一项任务。当然我在工作中还存在一定的问题和不足，比如：对业务不太熟悉，处理问题不能得心应手，工作经验方面有待提高；对相关知识情况了解的还不够详细和充实，掌握的技术手段还不够多；需要继续学习以提高自己的知识水平和业务能力，加强分析和解决实际问题的能力；同时团队协作能力也需要进一步增强等。对于这些不足，我会在以后的日子里虚心向周围的同事学习，专业和非专业上不懂的问题虚心请教，努力丰富自己，充实自己，寻找自身差距，拓展知识面，不断培养和提高充实自己的工作动手能力，把自己业务素质和工作能力进一步提高。也希望请领导和同事对我多提要求，多提建议，使我更快更好的完善自己，更好的适应工作需要。

这里我要特别感谢项目经理周明强和我的入职老师王斐、同事宁海峰对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。作为应届毕业生初入职场，在工作中难免出现一些差错需要同事的批评和监督。但这些经历也让我不断成熟，在以后处理各种问题时考虑得更加全面。现在的我同老员工相比，在工作经验和能力上都有很大差距，工作和生活上不懂的问题应虚心向同事请教学习，以不断充实自己。

同时感谢综合管理部各位老师组织的每一次技术培训。由于我们是个it公司，我清楚地了解良好的业务素质和技术水平是做好本质工作的前提和必要条件。公司每月组织的培训对新员工来说很有帮助，我们可以根据自己的实际情况选择培训课程，提高学习效率。

在公司的这段时间里，我学到了很多，感悟了很多。看到公司良好的发展势头，我深深地感到骄傲和自豪，因此我更加迫切的希望能以一名正式员工的身份为公司工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的价值，和公司共同成长。我一定会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

**专科通信工作总结范文12**

工作中，作为管理员一定要把知识学的全面，线路传输和集客、IMS语音电话等相关知识要理解、透析，工作展才能顺利。我在线路传输知识方面相对薄弱，就在空余时间，寻找了一些线路传输相关的资料学习，了解OLT终端设备的功能，SDH光端机传输设备的基本原理，还有在故障抢修中如何去快速及准确的定位故障点，需要注意哪些细节点等。每天的一点一点学习，时时刻刻的步，我从当时就深知自己肩上的担子及责任，暗暗在心里给自己的定个目标：“脚踏实地，树立实干作风。天下大事必作亍细，古今事业必成于实”。

**专科通信工作总结范文13**

1、调整机构，明确分工，保证各项工作的落实

根据市场经营工作的实际情况，为了提高执行能力，保证各项工作目标的分解落实，我对市场经营部的机构设置和人员分工进行了认真研究，在公司总经理的支持下，对机构和人员进行了较大的调整，先后成立了数据业务中心、集团客户中心、渠道管理中心等机构，为市场部安排了合格的管理人员，使各项目标都可以落实到人，做到了事事有人管、人人有专责。同时在工作过程中不断修改和完善管理流程，努力提高工作效率。调整后改变了以往员工忙闲不均、分工不明、工作落实不力的被动局面，为下一步整体工作的推进提供了保证。

2、理顺服务流程，全面提高服务质量

在服务上我每月认真分析用户投诉、建议和咨询，组织查找服务工作中存在的问题，根据实际情况调整服务流程。例如针对用户漫游出访时问题较多的情况，我们及时修改了业务办理流程，增加了用户出访前上门辅导的环节，使用户对手机操作、拨号方式都有详细的了解，减少了漫游方面的投诉，提高了客户满意度。为进一步提高服务质量，今年二月份，组织设立了公司内部服务热线，完善了服务考核办法，服务热线为员工执行“首问负责制”提供了有力支撑。在运行过程中我们通过热线使公司管理层和员工及用户之间架起了一个沟通的桥梁，为及时听取用户和员工的意见、建议，迅速发现和解决工作中存在的问题提供了保障。经过几个月的运行，服务质量有了很大的提高，服务方面的投诉明显减少。

经过对20xx年咨询公司对xx客户满意度的调查结果研究发现，由于历史原因，xx区的主营业厅面积较小，没有专门的大客户接待室，交费难的问题影响了的大客户的满意度，为此我组织市场部向公司提交了整改方案，得到了高总经理的认可。通过对营业厅的扩建装修，服务环境有了很大的改善，在今年咨询公司的调查中发现我们的服务水平有了较大的提升。

3、认真致力于人才培养，努力建立一支执行力强的经营团队

拥有一支优秀的经营人员队伍，是做好一切工作的前提。在工作中我非常注重人才的培养，在总经理的支持下，我大胆起用了一批年富力强、作风扎实、有创新精神和发展前途的人员担任各中心主任，指导他们把压力变为动力，力图建立一个人才快速成长的环境。利用省公司安排的“500万营销”、“积分换机”等活动，我从方案的制定、监督、执行等各各环节对各级管理人员进行了悉心指导，使大家的营销策划能力和管理能力都有了很大的提高，使省公司、市公司安排的各项活动得到了很好的落实，尤其是5月—8月的积分回馈活动得到了很好的执行，完成任务排名全省第五，手机通话率，列全省第二。

我们还很注重营销人员、客户经理的培养，经常安排有营销经验、工作业绩好的人员为大家讲授工作方法和技巧，使大家明白了只有做好服务才能搞好营销的道理，提高了营销员、客户经理与用户的沟通能力，经过多次、反复的培训，使营销队伍特别是xx区营销队伍的营销能力有了很大提高。一至九月份xx中心区的收入增幅，今年有望完成9%的任务指标，扭转了连续三年负增长的局面，为全市各区及两县的发展带了一个好头。

4、搞好渠道建设，借助外力推进公司的发展

渠道的建设一直是xx工作中的弱项，上任伊始，我就强调渠道的建设力度，把提高营销员和合作营业厅的营销能力作为工作重点，加强了营销员、营业员、代理商的培训力度，同时修改了代办酬金的发放办法，加强了公司渠道管理人员为营销员、合作厅服务的意识，在很大程度上提高了渠道的工作积极性。今年我们按照省公司“乡乡有合作，村村有代办”的方针，加快了农村渠道的建设，截止10月末我公司已经新建合作营业厅13处，为提高服务，加快发展奠定了基矗按照省公司的安排，今年我们还适时引进了电子售卡业务，这是方便用户、提高服务的好办法，我们会把这项工作落实好，进一步提高服务水平。

5、加强管理，提高绩效，努力提高执行力

为加强管理，充分调动员工的工作积极性，我非常重视部门及员工的绩效管理，通过绩效管理工作的开展，使我们对经营部门机构的设置、流程的建立有了新的认识，在合理设置机构的同时，我们要求各中心制定了绩效考核办法，根据工作目标定期对员工的工作进行评估，使管理人员和普通员工的工作能力都有了不同程度的提高。

在业务管理方面，我们在“精细”二字上下工夫，重新制订了业务管理流程，在两县及各区安排了兼职稽核员，加强了监督检查力度，尽量避免管理上的漏洞，减少可能的\'损失。

6、深入实际，调查研究，及时发现问题并解决问题

一年来我经常深入到实际工作中去，在员工中搞调查研究，了解流程是否顺畅，获取员工的意见和建议，及时改进工作流程和工作方法，对管理人员的工作给以指导。通过与员工的接触，我不断在员工中宣讲我们的经营思路和想法，使员工理解和认识到他们工作的重要性，提高了员工对企业的认同和工作的热情。同时我亲自到客户中走访，认真听取客户对我们的意见和建议，发现服务和营销工作中存在的问题，并及时解决。

今年三月份，我在金山屯区对集团客户的走访中发现，部分用户对xx公司不满，原因是认为我公司计费不准。经分析认为虽然问题的原因是多方面的，但我们自身存在的原因也不容忽视，那就是由于我公司资费套餐复杂且种类繁多，用户难以理解，而部分营业员、营销员的水平较差，无法给用户一个清楚的解释。针对此问题我立即组织研究了对策，加强了人员培训考核力度，提高服务人员对帐单、话单的解释能力，对全体营业员（包括合作营业厅的营业员）分批进行培训，努力提高营业员的素质。经过一段时间的努力，客户的满意度有了较大提高。

通过对客户的走访也能够督促员工踏踏实实地开展服务和营销工作，保证我们的经营思路得到真正的贯彻执行。

一年以来，在省公司的正确领导下，在总经理和班子成员的支持下，通过分管人员的共同努力，我所分管的工作取得了较好的成绩。在取得成绩的同时，我也清醒地看到，在履行职责过程中，还存在一定问题：一是工作思路不够系统，对工作的总体把握上还有欠缺之处，驾御能力有待进一步加强；二是工作方式、方法不够科学，在工作中有时存在急燥情绪，领导艺术有待进一步提高；三是决策不够果断，指挥尚欠力度，工作有时放不开手脚，能动性和创造性有待进一步发挥。对工作中存在的问题，我有比较清醒的认识，并有决心和信心通过学习，在工作实践中加以克服和改进。

**专科通信工作总结范文14**

>一、上半年的发展成绩和经验

1、档案管理工作

（1）中心内部档案管理

在中心内部实施档案管理工作。分为纸质留存档案及电子留存档案。

纸质档案主要涉及社会营销渠道代理协议，分年度、分县公司按照6S管理要求进行归档，并建立合同台帐。

电子留存资料主要涉及文字资料、图片资料及图表资料。各类资料每周进行更新，并在渠道内部OA公共文件柜内进行共享。有需要者可随时提取使用。

（2）各县公司渠道档案管理

依据公司档案管理规定，结合县公司与渠道工作实际情况，制定了《渠道资料归档留存规范》，并为县公司统一配备文件柜做渠道资料专项归档用，要求县公司对于渠道三大类资料进行统一管理，统一归档留存。渠道管理中心收集了各县公司的归档图片。并抽查了5个县公司执行情况。总体情况较好，有个别细节问题没有落实到位，有待提高。

2、组织中心人员学习

由于年初，公司各部门对各类管理办法进行了修订，组织中心人员学习公司各类文件精神并宣贯了萨班斯各控制点。

3、建立中心题库将平时工作中收集的各类渠道方面的资料及传阅文件中的要点组成中心题库。作为平时对中心人员及县公司渠道人员考试用，以提高渠道人员素质。

4、中心内部萨班斯自查工作

每月底对渠道管理中心的各控制点做自测并生成自测报告。可以使萨班斯控制点在日常工作中常态化。

>二、当前面临形势以及存在的主要问题

1、根据近期萨班斯自查发现的问题，我认为目前卡类的领取与发放流程存在与萨班斯控制点不完全相符的情况，需要根据控制点进行流程优化。

2、我中心的创新方面的工作仍然仅限于某个人或者某个组，我认为这是整个中心的事情，应当全员参与。

3、由于新的中心考核办法未通过讨论，因此，中心内部考试制度没有完全落实。

>三、下半年工作思路和措施

1、梳理社会营销渠道代办协议，与秦法富、赵明军配合使协议与建库一一对应，严格把控。

2、落实中心开发系统等项目的相关零购费用报账问题。

3、按照人力资源部下发的培训计划组织培训。

4、做好中心预算上报及监控。

**专科通信工作总结范文15**

（一）认真做好申报通信设计、施工、招投标企业资质的咨询服务、初审和年检工作。

JXM16：监理工作总结

XXXXXXXXXXXXXXXX工程

监 理 工 作 总 结

公司名称

年\_\_\_\_\_月

批准：

年 月 日

审核：

年 月 日

编写： 年 月 日

目 录

1.工程概况 .......3 2.监理组织机构、监理人员和投入的监理设施....4 3.监理合同履行情况..4 质量控制.....5 安全文明控制情况.5 施工进度控制..6 组织协调.....6 4.施工过程中发现问题的处理方式.7 5.监理工作成效...7 6.监理工作体会...7

1.工程概况

业主单位： 设计单位： 监理单位： 施工单位： ①、工程名称： ②、工程地点： ③、工程内容：

2.监理组织机构、监理人员和投入的监理设施 现场项目监理部组织名单： 总监理工程师： 现场专业监理： 资料员：

针对监理合同和监理目标建立了的工作制度、监理工作文件。 现场项目监理部建立了监理部一系列工作制度： 专业监理，并配备相应监理设施。3.监理合同履行情况

我公司在开工前针对工程的特点对该工程的监理工作编制了监理规划与实施细则，其中对工程的进度、质量、安全均确定了明确的监理目标。在过程实施监理中，严格按实施细则进行，监理部在开工前认真审核施工单位资质，管理人员资质，特殊工种作业人员的资质，测量仪器检验证的报验工作，原材料的进场前的检验报告，合格后才能进场，与施工单位一起做好现场勘测，同时根据现场情况及施工方案的要求监督施工方实施，对设备的电气接地设置、现场的消防措施进行了检查。要求施工单位设安全专职岗位，把好安全生产关，开工前报验资料齐全，把好了开工有序生产关；这一切为工程顺利施工提供了保证。根据信息通信有限公司的要求，工程必须达标投产。为此 XXXXX抽调了具有建设经验的人员组成了项目监理部，项目部设总监一名、监理工程师二名。根据本工程的特点编写了监理规划、监理实施细则，在新疆电力公司信息通信有限公司领导大力支持下，在施工单位的配合下，开展“四控制、二管理、一协调”的监理工作。

质量控制

现场项目监理部督促承包单位建立和完善自身质量体系，重视预控、预检、试验检查和旁站等情况的汇总，建立监理的质量责任制，规定质量控制的工作职责、工作流程、方法和措施，以及控制标准。）施工部分

(1)建立、建全监理组织，明确职责分工及工作制度，编制监理实施细则，完成质量监督系统。加强工程质量检查要点，如对安装调试。设备的开箱检查、电源施工检查等等。为确保施工质量和工艺水平打下了良好的基础。

(2)监督施工单位确保施工的质量和安全。如现场技术交底，严格按方案步骤施工，把好技术安全关，工序按规范要求进行。在设计图纸有疑问情况下，与设计人员、信通公司、施工单位技术人员一道研究安装方案，确保施工质量和工期的完成。

（3）检查施工中使用的材料、加工件、预制件是否符合规范要求。

安全文明控制情况

要求施工单位落实施工责任的同时落实安全责任，牢固树立安全第一的思想，警钟常鸣。要求监理工程师每次检查现场质量、进度的同时，检查现场安全，并做为例会时的一项讲评内容，同业主每月进行联合检查，高标准、严要求，消除安全隐患。存在安全隐患施工的立即制止。从而保证了施工的安全，整个施工过程安全工作始终处于受控状态。施工进度控制

工程进度的快慢直接关系到工程建设项目能否按期竣工和投入使用问题。我项目监理部结合现场实际情况，对施工单位编制的施工进度计划进行提前审查，经与业主协商并征得同意，对施工单位不合理的工序安排提出意见，要求其合理调整，使进度计划满足实际工程需要。 现场监理过程中，监理部要求施工单位每月末提前编报下月份的施工进度计划，把许多存在的工程问题放在事前进行考虑解决。同时，项目监理部全体人员也积极协助，为施工单位创造有利条件；监理部相关专业人员及时对隐蔽工程进行验收，并对下一步的工序实施旁站监理。从而确保施工工序连续有序进行，确保施工进度按计划完成。

组织协调

（1）、现场项目监理部以口头和工地例会或专项协调会形式进行有关事项协调，与各施工单位作好信息交流和传递工作，尤其做好工序衍接工作，使工程在有序状况下进行。

（2）、指导施工单位用规范化表格建好资料，做到审报有内容，通知有回执，缺陷有处理，安全有记录。

（3）、按时编写监理月报，监理周报，及时发出会议纪要。（4）、及时审核、签证、批复各类审报表，经常整理各类资料，归类保存，以便工程资料移交。

（5）、现场监理人员跟班监督，采用巡视、抽查等方法，对工程实行

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！