# 精选银行综合部个人年终工作总结(精)(4篇)

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2023-12-31

*精选银行综合部个人年终工作总结(精)一您好！首先，非常感谢银行给了我一个很好的工作机会，感谢银行一直以来对我的信任和关照，特别感谢银行给予我发挥个人优势的平台。在银行工作的半年多里，您们也给了我很多的培育，让我学到了许多，也进步了许多。但因...*

**精选银行综合部个人年终工作总结(精)一**

您好！

首先，非常感谢银行给了我一个很好的工作机会，感谢银行一直以来对我的信任和关照，特别感谢银行给予我发挥个人优势的平台。在银行工作的半年多里，您们也给了我很多的培育，让我学到了许多，也进步了许多。但因为我个人身体原因，我很遗憾地在这里向银行提交辞职申请。

我认真回顾了这半年来的工作情况，在工作中，我一心为推动银行的发展而工作，一直以银行利益为中心，我学到很多东西，无论是从专业技能还是做人方面都有提高，感谢银行领导对我的关心和栽培。

银行目前在领导们的英明决策、正确带领下，已经全面进入正轨，生产和管理都越来越高效，取得了日新月异的进步。银行制度基本完善，领导制定的方针符合实际情况、具有可行性。

以后银行也肯定能在调动基层员工的工作热情和积极性上作出成效，那我相信，银行不久将能超额实现销售目标，也能形成一个出类拔萃的团队。

而我自己，由于身体状况等各方面的压力，使我已无法再精力充沛地投入到工作中去，而且，我深刻感觉到自己的能力也有限，没办法达到银行需要的要求，在银行的各方面需求上自己能力还不够。所以，我现向银行提出辞职，望银行能谅解。我希望能于20xx年xx月xx日正式离职。

对于由此为银行造成的不便，我深感抱歉。但同时也希望银行能体恤我的个人实际，对我的申请予以考虑并批准为盼。

我保证，本人离职后绝不做出任何有损银行利益的事，也不向外透露任何银行内部的情况。我衷心祝愿银行在今后的发展旅途中步步为赢、蒸蒸日上！祝愿银行领导及各位同事工作顺利！

请银行各领导审查批准！

请领导审查批准！

此致

敬礼！

辞职人：

20xx年xx月xx日

**精选银行综合部个人年终工作总结(精)二**

实习是每一个大学毕业生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会、在实践中巩固知识；实习又是对每一位大学毕业生专业知识的一种检验，它让我们学到了很多在课堂上根本就不到的知识,既开阔了视野，又增长了见识，也是我们走向工作岗位的第一步。

一．通过本次实习使我能够从理论高度上升到实践高度，更好的实现理论和实践的结合，为我以后的工作和学习奠定初步的知识。

二．通过本次实习使我能够亲身感受到由一个学生转变到一个职业人的过程。

三．本次实习对我完成实习报告起到很重要的作用。

20xx年3月25号---20xx年4月25号

实习地点中国光大银行北京分行

中国光大银行成立于19xx年8月，总部设在北京，是经国务院批复并经中国人民银行批准设立的金融企业，为客户提供全面的商业银行产品与服务。20xx年，在英国《银行家》杂志20xx年按资产总额排名“世界1000家大银行”中，光大银行列第89位。[1]自成立以来，伴随着中国金融业的发展进程，中国光大银行不断开拓创新，锐意进取，在为社会提供优质金融服务的同时，取得了良好的经营业绩，在综合经营、公司业务、国际业务、理财业务等方面培育了较强的比较竞争优势，基本形成了各主要业务条线均衡发展，零售业务贡献度不断提升，风险管理逐步完善，创新能力日益增强的经营格局。

投行业务部托管中心

实习是大学进入社会前理论与实际结合的最好的锻炼机会，也是大学生到从业者一个非常好的过度阶段，更是大学生培养自身工作能力的磨刀石，作为一名刚刚从学校毕业的大学生，能否在实习过程中掌握好实习内容，培养好工作能力，显的尤为重要。我严格按照人事部下发的实习大纲，认真研读，逐一学习，在思想行动上，努力做到“想实习，会实习，实好习”，把培养工作能力，提高自身素质作为己任，圆满的完成了本阶段实习任务。

一是加强思想学习，主动与矿领导沟通，努力提高思想水平。

思想是人的灵魂，是人的内在力，要想把实习任务完成好，首先要把思想调整好。在实习期间，我主动与领导进行了沟通，在领导的尊尊教导下，我对实习有了更为深层次的理解，更明确了我的工作目标，在思想上使我对未来的工作有了新的认识，在行动上使我对未来人生有了新的规划。

二是注重联系实际，理论与实践相结合，努力提高实习质量。

在实习过程中，我发现，有些是书本上没有的，比如在与领导客户沟通方面是书本上教不了我们的，有些时候那些纯理论的知识的实践性也是较差的。所以不能纯靠理论，没有实践，而这次实习就教会了我把理论与实践相结合，提高了我的实习质量。三是热爱实习岗位，积极承担岗位职责，不断提升实习效率。“爱岗才能敬业”，热爱实习岗位才能完成好实习任务。在实习过程中，我努力培养自己对实习岗位的热情，珍惜在岗上的每一分钟，努力学习岗位上的相关知识，积极承担岗位上的责任义务，努力做到能够独立完成岗位上的相关任务，对岗位知识做到“懂，会，做”。

学会如何与人沟通

一直觉得自己不是一个具备快速适应能力的人。所以在去一个陌生的地方之前总是忐忑不安的。担心的有很多，害怕与同事相处不好，什么都不懂，什么都不会做。纠结了一夜，第二天总算是没有迟到。心里背了好久的见面语，应该怎么问候领导同事。好在大家都很热情，领导给我找了师傅带我，果然是自己什么都不懂，第一天去只能做一些最基础的工作或是整理档案的工作。第一天很快的结束了，并没有太多的不适应，只

是说话做事都会十分的小心，想要给大家留下好的印象。

在实际工作中谁都知道沟通的重要性，好的沟通能让你的工作与生活都得心应手，我们一直都强调好的沟通，然而沟通是需要真诚的，如果你带着假意与别人去沟通，那么回报给你的，最终也只能是假意，所以我们必须要强调，任何的沟通技巧，都取代不了你用真心去沟通。那怕你说得再糟糕，如果是真心的，那么就是最好的沟通。

我总结了几点与人沟通的诀窍

1.巧妙的赞同别人

任何时候，赞同在沟通中都非常重要。学会赞同和认可。（培养成一个自然而然赞同别人和认可别人的人）当你赞同别人时，一定要说出来。（有力的点头并说“是的”，“对”或注视着对方眼睛说：“我同意你的看法”“你的观点很好”。当你不赞同别人时，请万万不可告诉他们，除非万不得已。当你犯错误时，要敢于承认。避免与人争论。正确的处理冲突。

2.学会聆听

很多人觉得，沟通一定要说，其实如何巧妙的聆听别人（一个好的听众一定比一个擅讲者赢得更多的好感。）聆听时，注视说话人。（用目光注视对方的双眉间，可以营造轻松的气氛）

不要打断说话者的话题。巧妙、恰如其分的提问。用心聆听,了解对方脾气,性格,同时可发掘对方的需求,发现别人所想要的东西，然后告诉他们你愿意帮助其达成目的,以及如何帮助他。

3.巧妙的批评别人

在批评别人时，必须在单独相处时提出，不要放声大叫，不要把门打开，不要被更多的人听见，要给对方留点面子。

在批评别人前，必须略微的给对方一点赞扬，或说点恭维的话，在创造了一个和谐的气氛后，再展开批评。

对事不对人，批评别人所做的错误行为，而不要批评当事人。

在批评别人时，告诉他正确的方法，在你告诉他做错了的同时，应告诉他怎样做才是正确的，这样，会使批评产生积极效果。

要在批评中谋求合作，而不是命令。

一次犯错，一次批评，而不要将别人的错误累积在一起算总帐。以友好的方式结束批评。批评过后要加以鼓励，引导。

学会沟通还有许多方面，而在度过了那段熟悉陌生环境的日子之后，我学会了怎么能与陌生的人快速熟络起来，最重要的就是一定要善于观察，从对话中搜寻你们的相同点，围绕着相同点的话题就会更加的亲密起来。我通过这个方法我逐渐的感觉自己已融进了这个集体，并能够与领导同事相处融洽。

怎样快速熟悉业务

刚去的时候什么都不懂，虽然本身专业是金融学，但是书本上和实际上还有本质上的区别。刚开始的时候很着急，实在是不明白不了解这一方面。这个时候一定不要心浮气躁也不要气馁。平时要利用闲暇时间，多看，多问，多练，多涉及一下这方面的知识，多读书，平时带着笔和本，多动笔记下来，熟能生巧，谁都是从这个时候过来的，天道酬勤，一定要相信自己的能力。尤其要学会思考和工作总结。方法是做完每一件事情后，都要找出哪些地方做的较好，哪些地方还存在不足，针对不足之处，提高或完善的办法是什么。不断积累经验教训才会越做越好。

怎样提高自己自身能力

1.学无止境。

大学期间，总认为自己懂得很多，但真正走出学校到了社会才知道，自己是那么“无知”，有太多的东西需要学习，当然，这不仅包括专业知识的随时更新，还包括如何有效率地工作，如何得体地待人接物，如何更好地跟同事领导相处等等，这都需要我们去不断学习，不断摸索，除了父母，社会上包括同事都不愿意教你。我们都要非常小心谨慎地做事、察言、学习，让自己强大起来。

2.勤思考，勤总结，勤尝试。

这是我实习过程中总结到的。作为马上就要踏入社会的新人，没有太多经验，只好不断学习。但是学习后要懂得思考与总结，然后在这个基础上不断尝试创新。实习了一段时间后，我觉得领导还是很愿意我们新人提出自己的想法，并且鼓励我们放手去做。其实，有这样尝试的机会很好，我们可以借机会努力证明自己的实力，并且为单位创造价值。

3.细节很关键。

在工作中一定要注意细节，尽管是做最简单的核对工作，每个小数点都要仔细看，不能因小失大，同时还给领导留下不细心的坏印象。每天开始上班之前都要反复提醒自己要谨慎谨慎再谨慎，注意每一个细节。

在指导老师和领导的关心和支持下，我各方面进步都很快，对银行工作也有了一个全新的认识。在银行工作首先要抱着“认认真真工作，堂堂正正做人”的原则，在实习岗位上勤勤恳恳，尽职尽责。上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事。从学校走入社会的我有一颗不安静的心，而从事工作后，我最大的体会就是个人的发展和能力的进步不仅需要高超的技能，更需要对工作的忠诚和以工作为中心的职业精神，即做事能沉得下心。这主要体现在日常工作的许多小事上，从细节处入手。在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自己的理论素质和专业水平外，更应该加强自己的业务技能水平，这样我们以后才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

同时，我也领悟到学生和社会工作者的区别。工作说不辛苦那是假的，参加工作后让我进一步领悟到生活中的本质东西，即你要成功，你想得到你所希望的状态，首先你必须付出12分的努力。实习以后，我才真正体会父母挣钱的来之不易，而且开始有意识地培养自己的理财能力。“在大学里学的不仅是知识，更是一种叫做自学的能力”。参加实习后才能深刻体会这句话的含义。除了英语和计算机操作外，课本上学的理论知识用到的很少。在这个信息爆炸的时代，知识更新太快，靠原有的一点知识肯定是不行的。我要在以后的工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，虚心请教他人，并做好笔记认真的去理解分析。没有自学能力的人迟早要被社会所淘汰。

我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从指导老师那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要.

从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的。虽然这次实习的业务多集中于比较简单的前台对公会计业务，但是，这帮助我更深层次地理解银行会计的流程，核算程序提供了极大的帮助，使我在银行的基础业务方面有了一个比较全面的了解。尤其是会计分工，对于银行防范会计风险有着重要的意义，其起到了会计之间相互制约，互相监督的作用，也有利于减少错误的发生，避免错帐。俗话说，千里之行始于足下，这些最基本的业务往往是不能在书本上彻底理解的，所以基础的实务

尤其显得重要.从这次实习中，我体会到，如果将我在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我学习与实习的真正目的。

实习真的是一种经历，只有亲身体验才知其中滋味。课本上学的知识都是最基本的知识，不管现实情况怎样变化，抓住了最基本的就可以以不变应万变。如今有不少学生实习时都觉得课堂上学的知识用不上，出现挫折感，但我觉得，要是没有书本知识作铺垫，又哪能应付这瞬息万变的社会呢？

虽然这只是一个月的实习，虽然短暂但却又非常的充实，对我来说，是大学生涯中甚至是人生中很重要的一部分积累和经验，这在我以后的学习和生活中都会发挥着很重要的作用。而且这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会的一个平台，为我今后踏入社会奠定了良好的基础。这次实习过程中，让我得益最深的就是能够到托管部门学习，因为这些都属于银行内部运营的机构。在这些机构中我学习到了平时书本没有详细介绍的知识。这使我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这三年大学里所学知识的一个巩固与运用。特别要感谢的是我的同事们和上司给我的榜样作用。他们勤奋、努力而且乐于助人，给予我很多鼓励与帮助。在这次实习过程中，我还体会到了实际的工作与书本上的知识是存在一定距离的，并且我需要进一步的学习。这样才能使我在银行的基础业务方面的知识，不紧紧局限于书本，而是有了一个比较全面和深刻地了解。这些最基本的业务往往是不能在书本上彻彻底底理解和学习的，所以基础实务尤其显得重要。另外我还体会到我们对待每一样工作都要有必不可少的责任心，做事情要谨慎小心，因为业务是复杂多样的，小小的错误就会给顾客和银行带来损失。还有就是要虚心，有什么不懂的要虚心请教。在这个实习过程中我也无时无刻地感受到了员工之间的团队精神、敬业精神、创新精神和奉献精神。当一个月的实习时，我收获的不只只是各方面的专业知识的提高，还有就是做人做事的道理。可我学到的却是我两年大学中难以学习到的。就像如何与同事们相处，相信人际关系是现今不少大学生刚踏出社会遇到的一大难题，于是在实习时我便有意观察前辈们是如何和同事以及上级相处的，而自己也尽量虚心求教，不耻下问。要搞好人际。要搞好人际关系并不仅仅限于本部门，还要跟别的部门其他部的同事相处好，那样工作起来的效率才会更高，人们所说的“和气生财”在我们的日常工作中也是不无道理的。而且在工高，人们

所说的“和气生财”在我们的日常工作中也是不无道理的。而且在工作中常与前辈们聊聊天不仅可以放松一下神经，而且可以学到不少工作以外的事情，尽管许多情况我们不一定能遇到，可有所了解做到心中有数，也算是此次实习的目的了。

实习虽然结束了，有许多让我回味的思绪，在这个春意盎然的季节，伴随着和煦的春风一起飞扬，飞向远方，去追逐我的梦！

**精选银行综合部个人年终工作总结(精)三**

随着2月17号的日落，伴随着同事们一起合影留念，以及和经理的挥手告别，为期两周的广发银行实习已经落下帷幕。虽然实习的时间不是很长，但是从中可以体会到很多东西。

先回忆一下这两周的实习任务吧。主要工作是到广州的各大批发市场推广刷卡机和拉贷款以及对市场的调研和对其他银行的调研。

每天总有那几个熟悉的身影穿梭在广州的人流当中，总有一个为着梦想而努力奋斗的team奔跑在前进的途中。阿方、阿湘、阿英、lily、阿莹、阿娟、阿昌、吖moon、谭经理，这个team，很普通的人，但却无时无刻不透露着对工作的热情、认真、负责，对团队的友爱。初出“茅庐”的我们，不为金钱，不为利益，只为那份快乐，只为那份梦想，只为那份执着。

虽然工作很累，没有补贴，靠自力更生，但我收获了友谊。普普通通的8个人，加上经理，就是一个完整的team。从初次见面，到渐渐熟悉，无论中间发生了什么小插曲，整个团队的成员始终团结在一起，不丢下一个人。记得那两个人每天必相互吵一次，记得有两个人丢下其他小组去吃饭而被集体鄙视，记得有几个激动的女人在会议室叽里呱啦，记得有四个人坐公车坐反方向也不知道，记得有一个人被说成卖保险，记得有两个男人吃火锅被特别关照……这些情景依然历历在目。这份情谊，不是说忘记就可以忘记的。

懂得了如何去和陌生人交流。推广产品和拉贷款，都是以陌生拜访为主。如何跟做各类生意的老板交流，成为业务成功的关键。人与人之间的交流，靠的是技巧，靠的是胆量。如果站在一个陌生的人面前，不能自如地表达自己的思想，不能清楚地向客户介绍自己的产品的优点，那我们将会面临的就是失败了。虽然说我们的沟通技巧还不是很精湛，但起码我们通过这次的锻炼之后，在陌生人面前不会变得胆怯，起码我们的表达能力有了一定程度的提高。不仅工作中需要和别人交流，这是与我们的生活息息相关的，所以我觉得每个人都有必要尝试着提高自己与别人的沟通技巧。起码我已经重视了这点。

懂得了在开展推广工作前要做些什么准备。首先要确定自己开展推广工作的地点;其次要知道这个范围内的商户的行业是什么;然后要知道这个行业的特点;还要了解这些商户的交易金额、结算习惯;最后针对不同的客户不同的需求突出自己的产品的特点。用四个字概括就是“市场调研”。

懂得了及时总结经验。每天我们下班回到宿舍都写报告，对当天的情况进行一个总结，分析当天遇到的一些特殊情况，然后在次日一起探讨我们的产品在该市场是否有发展潜力。总结，让我们及时地发现自己在工作过程中的不足，及时解决所遇到的难题，及时知道自己产品与客户需求的距离。

当然了，在工作中还有很多别的一时无法用文字表达的收获。就不一一列了。

带给我感触最多的是经理。外表看上去很普通的一个人，很谦虚，也很有内涵，特别能说，要么不说，一说一大堆道理和一大堆见识。作为一个有志于投身金融行业的人，如果不好好增长自己的见识，真的很可能是一事无成。你不仅要懂老板穿的名牌服装，不仅要懂老板系的名牌皮带，就连他住的房子的位置、价格都要知道。你不仅要知道老板做什么生意，你还要知道他什么时候生意最好。你不仅要知道老板爱好什么，还要自己会一点……总之，要把各个方面的见闻都知道，这样才会做到跟客户沟通无障碍。经理还叮嘱我们以后找工作要诚心，不仅仅要在网站反复投简历，还可以自己亲身把简历送到公司的人事部门。从经理身上学到的还有很多很多，需要用心体会，用行动去实践。

还有曹总，她老人家那天在客户面前的冷静实在令人佩服，无论什么时候都用笑脸待客，实在不容易啊。

我们的工作没有补贴，全靠自力更生，但我们没有因此而放弃，因为在我们心中，学到东西才是最终目的。如果我们没有把握好这次的实习机会，我们就不会收获这难得的情谊;如果我们没有出去跑业务，我们无法体会赚钱的艰难，我们无法增长自己的见识，无法锻炼自己的沟通能力;如果我们没有……

正因为我们有，所以我们收获。先写到这里，剩下的用心去回忆。加油，各位。

**精选银行综合部个人年终工作总结(精)四**

尊敬的领导：

新年伊始，万象更新。忙忙碌碌的一年又过去了，回顾一年来的所有工作令人欣慰。在支行各级领导的带领下和同事们的帮助下，我圆满顺利地完成了本年度的各项工作任务。现就一年来的工作情况向各位领导和同事们汇报如下。

一年来本人通过集中学习和自学相结合的方式，学习金融法律法规知识及支行文件精神，使自己的思想和道德水平得到了进一步的提高；在工作之余狠抓业务知识学习，特别是学习《员工守则》和《员工违规积分管理办法》等，增强了自身业务素质，不断提高工作效率和质量。

我知道我所在的岗位是一线服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。这就要求我在工作中不能有丝毫的马虎和松懈，因此我时刻提醒自己在工作中一定要认真细心，严格按规章制度进行实际操作，同时尽最大努力去帮助客户，耐心解答客户在办理业务过程中存在的各种疑问，急客户之所急，想客户之所想，使客户能够高兴而来，满意而归。

做好存款揽收工作，全面完成支行下达的各项业务指标。我是一名新同志，在新的环境，新的单位工作，我的一切从零开始，我更注重自己综合能力的提高，在新的环境下，通过我自身的努力，为本行创造了中间业务收入。

业务要发展，安全是基础，一手抓业务，一手抓安全。在抓业务的同时，时刻不忘安全第一。工作中能够坚持及时上下班，进出偏后门做到即开即锁，随手关门。班前班后及时检查安全。在办理业务操作过程中，能够按规章制度办理业务，及时做到库款，帐，证，表，卡的安全，坚持做到一日三碰库，坚决不办理自身业务，及时避免了业务操作风险，我作为atm机的xx岗管理员，能够做到班前，班中，检查atm机安全，班后营业终了加钞，保证了工作质量，使业务操作安全有效。

主要是业务学习不够，时代在变，环境在变，银行的工作时刻在变每天都有新的东西出现，新的情况发生，面对严峻的挑战，还缺乏学习的紧迫感和自觉性。再加上xx银行即将股改上市，更是给我们一线员提出了新的更高的要求，因此学习新业务，掌握新理论，适应新要求，不断提高自己的履岗能力，把自己培养成业务全面的新型人才是我所努力的目标。

总之，一年来的工作取得了一定的成绩，但还存在诸多不足之处，在一些细节的处理和操作上存在一定的欠缺，我要在今后的工作学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。在新的一年讲制定出我新的奋斗目标，以饱满的精神状态迎接新的挑战，向先进学习，向同事学习，取长补短，共同进步，为xx支行的明天而尽心尽责。

此致

敬礼！

述职人：xxx

20\_年x月x日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！