# 福利院亮点工作总结(必备50篇)

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2025-05-29

*福利院亮点工作总结120\_\_年福利院工作的总体思路是：坚持“党政主导、以人为本、安全服务、探索创新”的工作方针，完善各项工作制度，提升管理水平，使在院孤儿、老人的生活水平和生活质量得到进一步提升。同时努力做好收养登记工作。一、加强学习，提升...*

**福利院亮点工作总结1**

20\_\_年福利院工作的总体思路是：坚持“党政主导、以人为本、安全服务、探索创新”的工作方针，完善各项工作制度，提升管理水平，使在院孤儿、老人的生活水平和生活质量得到进一步提升。同时努力做好收养登记工作。

一、加强学习，提升管理水平和潜力

坚持以科学发展观为指导，用心参加“解放思想、跨越发展”大讨论活动，组织工作人员学习〈〈收养法〉〉、〈〈婚烟法〉〉等专业业务知识，对护理人员进行业务培训指导，加强与外界交流，多向兄弟县市福利院学习取经，学习他们先进的管理经验，努力做到人无我有，人有我优。

二、努力工作，按时完成工作任务

一年来，我始终坚持严格要求自我，勤奋努力，时刻牢记全心全意为老人服务的宗旨，努力做好本职工作。

（一）老人服务工作方面：

在分管领导和业务部主任的指导下认真做好特护区的护理监管和自理巡视检护考核工作。深入区域，坚持“以老人为中心”的整体护理。重点检查护理人员是否在岗，悉心照料老人，严格督促护理人员的服务质量，个性对新来的护理员手把手教他们业务知识，要求他们一丝不苟地完成工作，使他们深刻认识悉心护理对老人的重要性。狠抓卫生，持续楼内清洁，让老人有一个优美舒适的生活环境。

做一名有强烈职责心的员工，在工作上肯吃苦，不怕累，用自我无微不至的爱心照顾好老人，使老人能感受到温暖，把福利院当做自我的家。看着老人喜笑颜开，从中我也享受到了欢乐。注重交流，及时掌握动态，开展针对性的服务。经常和老人一齐聊天谈心，了解他们的心理状况及时开导他们，能让他们持续良好的心理状态，情绪舒畅，少些烦心事。遇到老人有病痛能主动关心、细心照料，亲切耐心的与他们交流，减少他们的痛苦，让他们安心养病。把老人当作自我的亲人，他们有任何需求都尽量满足他们，和他们建立深厚的友谊。

（二）考勤工作方面：

今年的考勤工作在院领导和同事们的支持下，取得了良好成绩。考勤工作其主要目的是为单位创造良好的工作氛围，考勤状态的好坏是一个人是否爱岗敬业的标志，为了更好地做好我院的考勤工作，制定了相应的考勤制度，每一天我坚持“早上班，晚下班”，坚守岗位，做好每一天的考勤记录工作和档案的整理归档工作，每月按时将月度考勤表交分管领导，并为月度考核工作及时带给参考依据。

三、存在的不足

（一）在业务知识和管理经验上与自已的本职工作要求还存有必须的差距。

（二）开展工作的思路还不够宽广，缺乏创新精神。

（三）日常工作中有些做的不够细致、深化，管理只停留在表面，没有起到真正的作用，针对这种状况以后如何将工作做细做深。

四、加强收养登记工作

以《收养法》为前提，五部委文件精神为准则，结合我县实际状况，到各县市考察、学习，与各相关部门做好协调，依法认真做好收养登记工作，努才解决我县的事实收养难题，切实保障孤儿、弃儿的合法权益，使他们能够享受到正常孩子的合法权益。一切为了老人，一切为了孩子，我院将更加努力做好服务工作。

**福利院亮点工作总结2**

（一）收养管理工作日趋规范。做好弃婴和孤儿收养工作是我院主要业务，我院严格按照《收养法》、《未成年人保\*\*\*\*》、《儿童社会福利机构基本规范》的要求，切实维护了弃婴、孤儿的合法权益，为他们提供良好的生活、学习环境。今年以来福利院新增弃婴、孤儿11人。目前院内\*\*\*\*对象98人，正常儿童44人，残疾儿童47人，开展国内送养10名孤残儿童，开展涉外送养孤残儿童11人，开展家庭寄养19人次。

（二）认真开展医疗康复保障工作，作为孤残儿童的集中抚育机构，医疗卫生工作至关重要。我院根据孤残儿童的实际需要设立了医疗室，做到了小病不出院就能及时治疗。为做好疾病预防，我院设立了新入院儿童“观察隔离室”，配备相应设备，对新入院儿童或疑似传染病儿童隔离观察、治疗，经医生确认无传染病后，进入相应的生活区和有关班组实施抚育。今年院内有6名儿童通过“明天计划”手术治疗，较好的完成孤残儿童医疗康复工作。

（四）坚持亲情化\*\*\*\*，关注孩子身体状况、做好身体护理工作，根据孩子身体不同情况制定康复训练计划，范文写作护理员每天都会给他们进行康复\*\*\*\*，尽量使孩子的残疾功能得到恢复。关注孩子生活质量、做好生活护理，根据孩子饮食特点，荤素搭配，制定每日食谱，食堂每天都有一荤一素一汤，满足孩子们生长发育需求。关注孩子心理健康，做好精神护理，了解掌握孩子的思想动态，采取多交流多沟通的方法，排查各类安全隐患和矛盾纠纷，从源头化解不和谐、不稳定因素，实现了日常照料亲情化、规范化。

（五）安全生产工作是福利院各项工作的重中之重，今年年初我院就对安全生产工作重新做了布置，进行了详细分工，责任落实到每个人，并对安全工作的落实情况进行定期和不定期的抽查，定期组织职工进行安全常识学习，每天四次安全巡查，每天夜间两次安全巡查，每月一次安全隐患大检查，对存在安全隐患的部位投入资金，进行整改。坚持医生巡诊制度，每天早上进行查房，遇到感冒、发烧等小毛病，按病情发放药品，遇到重病急病则送医院治疗。对于在外地上大学的孩子，由工作人员陪送孩子入校，院内会不定期安排工作人员去学校探望孩子。

（六）紧密联系当前形势和我们的工作任务，组织员工学习儿童养育知识，热门思想汇报积极参加民政系统组织的社会工作培训、行政管理培训、护理员培训、标准化建设培训等，通过学习提高了员工的理论素养、端正了\*\*\*\*态度，树立了职责意识，把全院员工的思想统一到为孤残儿童\*\*\*\*尽责上来。今年以来组织各种全院员工培训10余次。

（七）机构内孩子的教育是我们的重点及难点工作。孩子们过去的经历导致他们在心理上或多或少受到影响，这些也会影响到他们认识事物、辨别分析事物的态度，确实需要工作人员拿出极大的细心和耐心才能进行有效沟通，解决问题。对院内的孩子，我们主要采取说服教育，平等对待他们，理性看待发生的问题。在节假日我们会组织孩子集体活动，游园、表演节目等放松孩子们的心情，开阔他们的胸襟，陶冶他们的情操。利用义工和爱心人士来院的机会，提升他们学习爱和被爱的感受，锻炼孩子们的沟通能力，提高他们的交往能力。

（八）管理规范 保障有力。日常管理中，我们坚持靠制度管人、做事。今年我们利用标准化建设的契机修改完善了院内各项制度，做到每个岗位都有相关的制度、职责、规范了工作制度和流程，明确了各班组的工作流程和纪律要求，重点加强孤残儿童养育班组的管理，在工作中注重抓落实，每天都有考核，兑现奖惩，收到良好效果。

**福利院亮点工作总结3**

今年四月,经过市属事业单位公招,我有幸成为福利院的一名职员.这段时间以来,我琛刻了解到福利院为\_和分忧,替天下儿女尽孝这一办院宗旨.不断学习,题高自身素质,努厉适应工作需要.为了总结经验教训,更好地做好年工作,现将年工作总结如下:

一、学习方面

一是任真学习理仑知识.进取学习马列主义等一系列老一辈无产阶级革命家的先进思想理仑,任真学习实践科学发展观和\_的\_\_届四中、五中全会精神,以先进的思想理仑武装自我的头恼.

二是努厉学习业务知识.任真学习等与业务工作息息有关的各项法律法规,任真学习院内各项规章制度,并严格按照院内各项规章制度办事,自发履行岗位职责.

二、工作方面

一是转变主角,努厉适应岗位需求.福利院的工作是一项服务性工作,它与其它工作既有区别又有连系.本人虽然有两年工作经验,可是福利院的工做对于我来说,是一项以前从未接触过的全新工作.所以,在工作中,本人除了学习书苯上的经验,我还虚心向领导和同事请教、学习先进的工作方式方法,努厉转变自身主角,以适应工作需要.

二在工作上,我主要从事文秘、接待和内务管理等工作.在文件的收文、整理、传阅、督办和归档上,我都及时在收文簿上做好登记.做到事事有着落、件件有回音.在文件材料的起草上,我都努厉做到精益求精、返复修改,总结经验、提炼亮点,力挣写出贴合我院实际青景的文章.每月一次的职员大会,我都及时通知各科室负责人,并做好考勤和会议记录.对于电话询问,按照科室分工及时告知来电人员电话号码.对于来访人员我都努厉做到热情细至、萘心周道的为其讲解和服务.对于来院捐赠的单位和个人我都做到热情接待,对物品清点清楚并做好登记,及时移交入库保管,做好了网站上信息的添加.在周末行政值班时,根剧行政值班制度要求,安时到院在大厅或者监控室进行值班.巡查新、旧楼青景,要点检察服务人员是否在岗,学生有无在院等青景.

三是进取参加\_支部的各项活动和工会活动.在建\_周年之际,进取参加院内组织的到盐边县红宝乡核桃箐村开展的\_创先争优\_暨\_七一\_慰问帮扶对象活动,为他们送上\_和节日的关怀与温暖.进取参加\_支部组织的读一本好书活动.按照规定,在阅读完书藉以后,写下了一篇心得体会.同时,我每个月安时参加院内的工会活动.

四是较好的完成了领导交办的其它工作.

三、存在的不足以及下一步努厉的方向

本职员作虽然取得必须成绩,可是也存在少许问题,主要以下几个方面:一是理仑水泙不够全体深入.二是在业务上存在问题,不能购独挡一面,需要他人协作.三是在性格上,性格比较急躁,遇见困难和问题妍究不够周佺,就急于处理,导致事情解绝不够圆满.下一步,我将加强理仑学习,题高自身素质.在业务工作上多向书苯和有经验的同志学习,努厉做到素质优良、业务晶通.遇见困难多多妍究解决的方式方法,争取全体细至解决工作中遇见的各种问题.

**福利院亮点工作总结4**

我院上半年的各项工作，是在新班子组建以来的第一个开局年和市场竞争以及经济压力较大的情况下进行的。在局党委的正确领导下，在局各部门的大力支持下，在全院干部职工的努力下，坚持突出一个中心—创新发展，落实四项工作—挖潜增效、规范流程、整章建制、设施改造，全面贯彻落实市民政工作会议精神，积极稳妥地推动各项工作有序进行，现就上半年工作进展情况总结如下:

一、创新机制，全力做好开篇布局工作

根据市民政工作会议的部署，我院紧紧围绕局下达的各项任务指标，抢前抓早，多次召开院党总支委会、院务会和全体工作人员会，认真学习研究，吃透会议精神，并结合我院工作的实际，对全院的工作形势进行了深入地分析，以整章建制为切入点，突出挖潜增效、规范流程、奖勤罚懒等重点工作，拟定了年度工作规划，对全年工作进行了部署。采取月工作计划预报制度，将指标分解细化到月、到岗、到人，目前各项工作正在有条不紊地开展。

二、舆论宣传，创造良好发展氛围

我院利用春节前市长慰问、团市委和黑龙\*电视台文艺频道组织的陪孤困老人过大年、二十四届模拟家庭组建以及节后团省委组织的“青春伴我行”等助老活动开展的大好时机，加大舆论宣传，既宣传了自我，提高了职工的工作热情和精神面貌，又集中展示了我院的风采，树立了良好的社会形象，同时弘扬了中华民族尊老敬老的传统美德，让社会上更多的仁人志士，了解我们，支持我们，帮助我们，为我们的发展创造良好的社会氛围。

三、队伍建设和党风廉政建设稳步推进

(一)队伍建设。加强思想理论教育，提高干部、职工\*业务素质。

1、在思想教育上:把学习贯彻\*精神和科学发展观作为首要\*任务抓紧抓好。一方面，充分应用现有的各种载体，继续加强科学发展观的学习教育；另一方面，利用\*学习日、\*考试等推行“三德”教育，每周出一版学习专栏，提升干部职工社会公德、职业道德、家庭美德意识。

2、在学习培训上:积极开展技能培训和岗位练兵，坚持“培训、考试、竞赛、学历”四位一体，组织职工学习。积极鼓励干部职工参加国家承认的各种学历教育、职称考试。

3、在文体活动上:适时举办乒乓球、台球、猜谜、扑克等竞技比赛，引导干部职工在八小时工作之余培养良好的兴趣爱好，形成生动活泼的福利院文化氛围，努力提高干部职工的敬业精神和团体合作精神。

(二)深入开展党风廉政建设，建立廉洁自律的干部队伍。

我院领导班子按照的要求，以党风廉政责任制为载体，以完善院职业道德规范为基础，以预防不正之风为重点，以群众满意为标准，以创建文明行业为目标，坚持把贯彻落实党风廉政建设责任制作为加强风纪建设的重要组织保\*和制度保\*，作为促使领导班子和领导干部廉洁自律，管好班子，带好队伍的重要措施来抓，突出抓好依法履行职责、依法行政、政务事务公开，实行廉政监督员定期工作联系制度、暗访制度、重点走访制度。提高办事效率和服务质量，保持队伍的清正廉洁。

(三)以建党89周年为契机，加强党员教育。

为隆重纪念\*\*成立89周年，我院在“七一”前后开展了“九个一”活动，一是组织党员座谈会、忆党恩活动；二是为党员上党课；三是开展“\*员献爱心”活动；四是组织专题大讨论活动；五是开展走访慰问老党员老干部活动；六是为党员过\*生日；七是开展学习参观活动，重温入党誓词；八是读一本好书；九是党的赞歌大联唱。

通过活动的开展，激发了全院广大党员以更加饱满的热情投入到服务工作当中，增强了加快发展的信心和决心。进一步加强了党组织的凝聚力和战斗力，促进\*福利院的建设。

四、健全和完善各项制度，实现工作的制度化和规范化。

进一步落实行之有效的管理制度。加强对大宗物品采购、基本建设、固定资产处置等重点项目的督查，促进大额开支集体研究制度、物品采购比质比价和招标制度等财务管理规范的落实。并着手修改、补充、、、、、、等相关制度。同时要求各部门、各工种，本着科学优质高效的原则，重新制定工作流程。通过制度建设，进一步明确工作流程，明确工作职责，规范服务行为，促使全院在服务上切实得到改进。

五、挖潜增效，增加收入

“挖潜增效”就是控制运营成本、减少内耗的一项重要举措。“挖潜、增效”同样也是提高工作效率、杜绝成本浪费、加快事业发展的重要途径之一。

为此，我院领导班子把“挖潜增效”作为本年度工作的重中之重。为了做好此项工作，我院专门成立了由院长牵头的“挖潜增效”领导小组，针对我院的实际情况，进行了认真的研究和部署。首先，组织人员对我院的实际运营成本进行核算，以20\_年基本支出决算明细表为基础，测算出我院的实际运营成本，通过测算掌握第一手资料，对运营成本费用实施精细化、规范化管理，严格控制各项成本的支出和使用，以确保各项业务的正常运转，较好地完成各项工作任务。其次，教育职工树立勤俭节约意识。通过引导、宣传、沟通、交流、表彰等形式来加强对全体职工的勤俭节约意识教育，形成“节约从我做起，从一度电、一滴水、一张纸……开始”的良好习惯，形成“涓涓细流汇大海”的良好风尚。改变以往浪费资源无关个人痛痒的陋习，引导和树立积极的、健康的节约意识。第三，抓细小环节的节约。节约要从细节抓起:废纸可以再利用、下班及时关电源、电话交流长话短说、公务派车集中办事、材料物尽其用、提高设备完好率、及时对出现故障机器进行维修、注意设备保养，杜绝一切“跑、冒、滴、漏”现象，通过节约，直接减少运营成本，减轻我院的经济负担。第四，\*增收节支实施办法。本着量力而行，量财办事的原则，对各部门的物资采购，严格履行相关请示、采购、报批手续。办公用品、计算机耗材实行申领登记制度，对文印室打印的数量、质量的管理，对水电使用维修等进行严格管理，力争实现办公经费、招待经费、车辆使用维修经费、文印费等一般\*支出零增长，杜绝无计划、无手续，随意采购物品的现象出现。强化预算意识，从严控制支出。

六、设施改造，严把质量关

在上级领导和财政部门的关怀支持下，我院今年的设施改造任务繁重，为了保\*工程保质保量的完成，我院专门召开了专题会议，研究部署今年的施工任务。

一是去年1、2号公寓楼的平改坡工程，要组织人员对工程质量进行检查验收，对发现的问题通知施工方及时进行整改，为下面几栋公寓的平改坡工程提供经验。

二是3号楼供暖系统和食堂的改造工程，在停炉之前做好施工准备，安排好老人的日常生活，抓紧施工，保\*工程质量的同时尽量缩短工期，将损失降到最小。

三是今年准备招标的:生活锅炉更新、院区照明改造、4号楼平改坡改造、锅炉除尘设备改造等项目，抓紧进行招标前的准备工作，所有项目必须进行市场考察，货比三家，形成文字材料，有施工图纸、效果图，符合我院的实际情况，达到优质标准。

七、美化绿化环境，人与自然\*发展

为了精心塑造文明整洁的福利院形象，减少疾病的传播源，保\*职工和老人的身体健康，我院发出了以“干净院区\*家园”为主题的倡议书，号召全院职工和老人积极行动起来，大力开展环境卫生整治工作。

在领导班子的带领下，全院职工开展义务劳动，对院内的重点部位和死角进行全方位的清理，还自筹资金对楼体、院墙、休闲椅等进行了粉刷，使我院的面貌焕然一新。同时，开展健康教育和卫生宣传活动，采取多形式、多层面、多渠道教育和引导职工和老人移风易俗、改善环境，提高文明卫生素质，加强病媒生物防治，着力抓好除灭“四害”工作。

为职工和老人创造出\*自然、健康优美的工作、生活环境，展示了人与自然\*相处的良好风貌。

上半年，我院的整体工作有了新的突破和飞跃，这些成绩的取得是全院职工\*勤努力的结果。在肯定成绩的同时，我们也应清醒地认识到工作中还存在一些困难、问题和不足:一是在思想认识上，部分职工危机感、紧迫感不强，没有认识到我院面临形势的严峻\*，满足于自身的纵向增长比较，对与兄弟院横向比较中发展的滞后\*认识不足；二是在管理上，存在管理不严、规章制度落实不力、劳动纪律有所松懈等问题，管理潜力没有挖掘出来，职工的积极\*没有充分调动起来，致使管理效益不明显；三是在工作落实上，对院里的要求贯彻不到位，措施不明确，方法欠妥当，创造\*开展工作不够，存在一些工作漏洞和工作“盲区”；四是在服务质量上，自我要求不严，服务新措施、新点子不多，服务不到位现象时常发生。全院上下要针对以上存在的问题，认真分析原因和差距，在肯定成绩、总结经验的基础上，进一步加大工作力度，创新工作方法，全力做好下半年工作。

**福利院亮点工作总结5**

（一）认真抓好孤残儿童弃婴收养工作。进一步规范收养程序，严格出入院手续，做到身份情况明确，健康状况准确，入院手续完备，分类安置合理，出院资料完善。1至\*\*月共收养孤残儿童弃婴8名，其中脑瘫2名，病残婴儿6名，国内家庭收养4名，涉外收养2名，其他安置3名。为准确掌握孤残儿童弃婴健康状况，我院接收的每一名弃婴都经院医初检后，心得体会送兴义市人民医院住院诊断治疗，出院后接回院内分类抚养安置。现有孤残儿童弃婴63名，身心健康，生活快乐。

（二）加强适龄儿童生活管理和课外学习我院共有30名适龄儿童，为加强适龄儿童生活管理和课外学习今年3月专门聘请了一名老师，进行课外学习还为孩子们建立了手工室、书画室和娱乐室，在手工室里摆放着孩子们的手工作品，在书画室摆放着供孩子们查阅的各类图书和孩子们所绘制的图画。经常组织开展适龄儿童生活实践、劳动技能、消防演练和安全知识等实践活动，丰富孩子们的课余生活，让孩子们充分体验生活，学会感恩，增加孩子们生活、学习的主动性和自觉性。

（三）改善儿童生活环境，提高儿童生活质量。根据儿童男女年龄生活特征，分层分室居住，安装安全防护门窗，改造儿童卫生间，安装太阳能热水系统，人性化标识使用功能和程序程序。在儿童的房间和走廊安装彩色儿童防水护板，卫生间加装铝合金门，篮球场、彩虹桥喷上鲜艳七彩色。儿童走廊、书画室和电视室画上美丽动感的儿童图画。

（四）举办六一儿童节文艺汇演。\*\*年6月1日我院成功的举办“感恩有您，我爱我家”六一儿童文艺汇演，所演节目都是在管护人员的指导下，范文内容地图由儿童自编自演的。局长张学敏、副局长李开斌、纪检组长龙洪选亲临现场参加六一儿童节活动，颁发了奖品。并带领局机关各支部慰问在院儿童和全院干部职工，为儿童发放了慰问品。市公安局及下午屯派出所、市医院、谢军医务室也应邀派员参加六一儿童节活动，活动结束后大家还兴致勃勃地参观了儿童生活、康复、学习、娱乐等场所，对他们优良的生活条件和学习环境大加赞赏。

（五）成功承办全省儿童福利机构院长及管理人员培训班。省厅和收养中心5月将全省儿童福利机构院长及管理人员培训班定在我州举办，并交由我院全力承办，接到此任务后立即向州局领导汇报，得到领导的大力支持。为承办好全省培训会，我院从预定酒店房间、人员就餐、会议会场、PPT视频、人身安全、观摩车辆、报到接待到最后到我院学习观摩，都进行了反复研究，精心部署，认真安排。从6月\*\*日报到开始，至6月\*\*日会议结束，\*\*0余人规模的全省儿童福利机构院长及管理人员培训班，圆满地完成了任务。这是省厅也是州局对我们的信任和支持，我院也不负所望成功的举办了此次培训，也是全省福利院独立承办大型培训会的首例，受到省厅和收养中心领导及同行的高度评价。

（六）认真做好节假日慰问和社会捐助工作。慰问、捐助是各级领导和社会爱心人士对孤残儿童的爱心关怀，每一次接收的衣物、食品、文具等物资都一一进行登记，所有款物均入库入账，分类管理，专项使用。\*\*年11月8日x恒华伟业科技股份有限公司还在我院开展了专项捐赠活动，同时捐赠了3台立式空调、2台55寸电视机、6台全自动洗衣机、6台电烤火炉、40床毛毯和2台饮水机，价值6万多元的物资，奉献一片爱心。截止\*\*月底共接待各单位、社会各界及爱心人士500余人次，接收春节、六一儿童节、国庆节等慰问费万元，爱心捐款万元，慰问费支出万元，捐赠款开支\*\*.25 万元，其中康复训练及护理费万元。

（七）认真开好“两会”，帮助儿童树立正确的人生价值观。一是坚持每个周末召开“适龄儿童座谈会”，与儿童近距离、面对面倾心交流，走进儿童心里，了解儿童“所想、所愿、所需”，及时纠正儿童不良行为和不良习性，认真解决儿童生活、学习、心里等方面的需要，帮助树立正确的人生观和价值观。二是认真开展适龄儿童社会感知假期回乡活动，让儿童走出福利院，亲临社会、体验生活、规范行为、学会感恩，让他们早日融入社会打下基础。返乡时召开各部门负责人、儿童亲属参与的“适龄儿童假期返乡座谈会”，各部门负责人对儿童在院的生活、学习、身体和心里情况，以及返乡后的要求和应注意的事项，进行了详细说明，为每位回乡的儿童发放了零用钱、油、洗衣粉、洗漱工具和新衣服等生活用品。在儿童回乡期间由儿童家乡亲戚临时监管，在保障安全的情况下，与大人一道参与力所能及的家务劳动。

（八）健全财务制度，严格资金管理。主动接收财政、审计部门的监督管理，工作总结认真做好\*\*-\*\*年内部审计工作。严格资金管理，做到专款专用，在每笔资金使用时都进行认真审核，严格把关，合理使用，1-\*\*月省厅和州、市财政共划拨孤残儿童生活费万元，支出万元，开支正常，资金安全。

**福利院亮点工作总结6**

农村大量剩余劳力外出务工经商，随着农业现代化水平的不时提高。使农村留守老人和独居老人逐年增多。解决农村老人、特别是留守、独居老人的养老问题，已经迫在眉捷。为解决这一问题，省民政厅要求在全省大力推进农村社会养老“幸福工程”现结合我市实际，提出如下意见：

一、充分认识推进农村社会养老“幸福工程”重要意义

既有农村老人经济接受能力偏低，农村社会养老“幸福工程”破解农村社会养老工作难题、解决农村老人养老问题的民心工程。农村老人的养老问题。又有长期生活在农村，不适应城市生活环境的特点。大力推进农村社会养老“幸福工程”发展互助幸福院、托老所和养老院相结合的养老模式，解决农村老年人精神上孤独、寂寞，生活上缺乏照顾等问题，已经迫在眉睫。因此，大力推进农村社会养老“幸福工程”建设，扩大“幸福工程”覆盖范围，对全面贯彻落实科学发展观，全社会营造“尊老、敬老、爱老、助老”浓厚氛围，创建幸福具有非常重大的现实意义。

二、指导思想和目标任务

破解农村老人、特别是留守和独居老人养老问题为出发点，指导思想：以解除务工经商子女后顾之忧。依照“政府支持、社会参与、自愿互助与个人经营相结合”建院模式，加快农村“幸福工程”建设。

各县（市、区）农村养老服务机构要覆盖20%以上的村街；十二五”末，总体目标：20\_年底。全市农村养老服务机构要实现基本覆盖。全市农村新民居建设中，必需在规划上设立专门养老服务用房，确保一起规划，一起实施，一起使用。

三、建设农村社会养老“幸福工程”模式

（一）农村社会养老互助幸福院模式

充分利用闲置校舍、厂房、民房等房产资源，以村街为单位。坚持自治、自愿、自保、自助原则，建设“村级主办、互助服务、群众参与、政府支持”互助幸福院为主要模式，同时也包括集体经济发达的村街纯福利型幸福院；村集体经济比较发达的村街，由集体出资和个人出资相结合的补贴型幸福院；慈善人士回报乡里举办的慈善型幸福院等多种模式。通过大力推行多种农村社会养老模式，从而较好地解决农村老人的养老问题。

利用集体闲置或租用农户闲置房产建院，村级主办”就是村委会是农村互助幸福院建管的主体。坚持由子女申请、老人自愿、并与村委会签定协议后入住，村集体负责承担或者村集体和入院老人共同承担水、电、暖等日常运转费用，老人的衣、食、医由自己和子女保障。互助服务”就是不配备服务人员，实行入院老人之间的互相服务。群众参与”就是号召外出务工经商者回报乡亲，动员社会力量和志愿者，自愿参与农村互助幸福院建设，自愿为互助幸福院提供经济支持或照料服务，全村形成敬老、助老的良好道德风尚。政府支持”就是实行村民自主、自治的前提下，政府给予具体指导，包括给予一定资助、制定优惠政策、组织开展培训、进行管理服务等。

（二）农村社会托老所和养老院等模式

办一些小规模、收费低的养老院或托老所。养老院和托老所的条件比较简单，租用农村闲置的厂房、校舍、民房。只要能照顾好老人的日常生活，满足老人的需求即可。养老院和托老所要与村街诊所或卫生院建立密切联系，使老年人能够方便就医。

四、推进农村社会养老“幸福工程”保证措施

（一）加强领导。要以贯彻落实\_视察时关于“大力推进老年福利事业”重要讲话和国家民政部李立国部长在省调研农村社会养老工作时的指示精神为契机，把实施农村社会养老“幸福工程”摆上重要议事日程，切实加强组织领导，并给予必要的政策和资金支持。各县（市、区）政府要把农村互助幸福院、托老所和养老院建设作为加快推进养老服务体系建设、解决农村老年人养老问题的重大举措，积极协调相关部门，密切配合，通力合作，为发明和谐社会做出积极贡献。

**福利院亮点工作总结7**

我明白中学生社会实践是引导我们大学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式;是培养锻炼才干的好渠道;是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校中学生更新观念，吸收新的思想与知识。近半个多月的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中。开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。社会才是学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，我们的人生价值得到了体现，为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。我在实践中得到许多的感悟!

在这次实践中，让我很有感触的一点就人际交往方面，大家都知道社会上人际交往非常复杂，但是具体多么复杂，我想也很难说清楚，只有经历了才能了解。才能有深刻的感受，大家为了工作走到一起，每一个人都有自己的思想和个性，要跟他们处理好关系得需要许多技巧，就看你怎么把握了。我想说的一点就是，在交际中，既然我们不能改变一些东西，那我们就学着适应它。如果还不行，那就改变一下适应它的方法。让我在这次社会实践中掌握了很多东西，最重要的就是使我在待人接物、如何处理好人际关系这方面有了很大的进步。同时在这次实践中使我深深体会到我们必须在工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。

在福利院里我接触的有各类人，福利院了的老人，孤儿，各个岗位上的工作人员。去的第一天，我买了新鲜的葡萄和香蕉送给老人吃，但是有一点我欠考虑了，有些老人患有糖尿病，不能吃太甜的东西，所以我就把水果拿给那些孩子了。从这点小事中，我明白了做事真的要全方面考虑，要为对方切实考虑。

考虑到那些老人在福利院里很孤单，我就每天上午陪老人们聊聊天，剪剪指甲，我讲我们这一代所经历的事，而那些老人们说说他们那个年代的艰辛。最让我感动的是，一个老人讲了他和他的老伴从相知相识，相爱，但最终他的老伴因病去世离他而去。他们间的点点滴滴是那么的感人，我的眼不禁模糊了。在和老人们相处的这段时间里，他们让我懂得了很多，我学习了很多。

而每天下午我是在陪伴孩子们度过的，我的工作主要是在教育科室，针对小学和初中的学生进行学习辅导，批改作业，与他们聊天等，接触学前儿童，其余时间便是整理图书。在他们空余的时间里我和他们玩玩游戏，听听歌，教他们一些简单的英语。虽然孩子们有时很顽皮，常常捣乱，但每每想到他们自小无父无母，却能如此坚强的走下去，也就有耐心和他们相处下去了。

福利院工作人员给我一些简单的要求，不要打听他们的身世，为院里的工作保密。我也一直遵从。他们不是想像中那种封闭的古怪的孩子，他们也充满这阳光与朝气，会依依呀呀学语，遇到一个陌生人会带着好奇心来打量着，只是会让人心酸得看到，他们会叫食堂的叔叔为“爸爸”，看见经常来看望他们是的好心人为“妈妈”。每次见到我，他们却一点也不怕生，就凑到你的身边，热情叫“姐姐”，我最为感动是，他们都及其希望他们的拥抱，哪怕是牵手，也可以让他们开心。往往，他们会莫名其妙地哭起来，仅仅只是引起别人的注意而已。老师的稍微的批评，他们也会放在心里。其实，简单地说，就是需要他人的关注。

他们之间也是像一般孩子那样开玩笑，聊天，讲学校里的事情，不是那种冷冰冰的关系，他们多像兄弟姐妹班的关系，大一点的孩子照顾一二年级的孩子，这让我很感动。只是，有时候，在学习过程中有不耐烦、不合作的倾向，会发呆，忧郁的面孔，让人疼惜地想，他们也会有心事呀!有一天，一个孩子突然问我，“姐姐，为什么人会死?”我当时就震住了，那么小的孩子，怎么会考虑这样深奥而没有答案的悲观的问题，我自己知道，人一旦考虑了生与死的问题，他似乎就成熟了，也就多了对有关自己生命的思考。我对她说了很多，记得最清楚的一句就是“有生就有死呀”，其实这句话里本身就包含了悲观的意味。我该怎么给一个十来岁的孩子讲生死的问题呢?他们也有对我们的难言之隐、排斥性的冷漠，然而当他们真正把生活中的问题暴露在我们面前时，许多时候我们难以理解、难以正确分析。

福利院里的人都说我这个姑娘心底真好，不怕脏不怕累。但是我最佩服的是那位医务室里的医生，当我知道她同时是副院长时，我很心里对他很不屑，心想这肯定又是靠父母的关系才坐到副院长这个位置的。但是经过经过几天她的带领和相处，我才发现我错了。她是个孤儿，从小在这个福利院长大，当她在本市的卫校完成学业后，她就立马回到福利院工作，回报福利院。我想像她这样才是真真的回报社会。当然，回到福利院工作的人也很多，他们都觉得自己生活成长的机会是福利院和社会给他们的，他们有责任和义务回报福利院和社会。这让我想到了一句话：滴水之恩当涌泉相报。

8月1日，是我社会实践的最后一天，今天院长同意让一些行动还较方便的老人和年龄较大的孩子们在一起，我们坐在讲笑话、玩游戏。天真的笑声弥漫整个福利院。我真希望他们能永远像现在一样快乐，真希望微笑能永远驻留在他们心间。下午就要离开了，心中很不舍，在这十几天的相处里，不管是和老人，孩子还是工作人员，我们都建立了友好的感情。

短短的暑期社会实践就这样结束了，从中我仅收获了快乐，也锻炼了能力。传扬社会关爱精神，关心社会弱势群体，我用自己的努力为这次实践画上了圆满的句号。“老吾老，以及人之老;幼吾幼。以及人之幼”是中华民族的优良。我们应关注孤残儿童，关心社会福利事业。让我们携起手共同关爱弱势群体。

**福利院亮点工作总结8**

积极争取省厅项目支持，建立医疗康复中心，副局长李开斌还亲自到省厅中心协调，\*\*年我院被省民政厅列为全省第一批“阳光助力” 项目试点实施单位，资助万元用于“阳光助力”项目实施购买服务。于 \*\*年元月份顺利实施 “阳光助力” 项目“康康”计划，打开了福利院残疾儿童康复训练之门，实现残疾儿童从传统的“养育照料”向“康养结合”的突破，让残疾儿童不出门就可以在院内接受系统的康复训练，填补了我州福利机构院内系统康复训练的空白。由于，操作规范，早期干预和介入由于，康复效果十分有效，特别是轻残的幼儿，通过系统康复训练后，之前不会翻身的现在已经能翻身了，之前不会坐着的已经会坐着了，之前不能站立的已经能站立了，之前不会走的借助助行器已能行走。黔福欢、黔福芝、福岩、吴继艳、福利黔等残疾儿童康复效果非常好，唐氏宝宝黔福芝和黔福露、脑瘫福岩可以爬行和站立，吴继艳能够借助助力器行走，黔福欢已发收养函，将于\*\*月27日被美国家庭收养，福利军、黔福芝等也正在办理涉外收养的相关手续。实现了康复后回归家庭的最佳效果，给残疾儿童创造了一个美好明天和未来，让这项惠及孤残儿童的民生项目在我院生根发芽。

\*\*年3月州民政局党组专门听取了我院“阳光助力” 项目“康康”计划实施情况汇报，分别对项目经费、人员管理、项目连续性等进行了专题研究。5月5日，刚上任3天的局长张学敏就到康复中心看望孤残儿童和康复护理人员，调研“阳光助力”项目实施开展情况。\*\*年3月省中心主任沈浩与项目办负责人曾里，4月省民政厅副厅长刘忠平与事务处处长罗强等领导分别到院检查指导项目工作，对项目的成功运行实施给予充分肯定。韦玉翠、常正萍、潘虹还被省厅中心评为“最美妈妈”。

**福利院亮点工作总结9**

认真做好联动单位送入弃儿接收安置工作，符合接收条件并且手续齐全的，及时办理入院；对不符合接收养条件的（如流浪乞讨人员），耐心解释，合理建议。

我院在市区民政局的领导下，按照年初民政工作会议的部署，坚持“以人为本、安全服务、发展创新”的工作方针，紧紧围绕孤残儿童工作重心，不断加强党员和职工队伍建设，努力提高服务管理水平，顺利完成全年各项目标任务，现总结汇报如下。

>一、福利院院务情况

1、加强信息化管理。对院互联网主页进行了更新，并更换了主页空间及维护公司，确保了主页能被正常访问；院各部门均配置电脑，儿童个人资料档案、收送养及寄养业务档案、医疗档案等各类档案及文件资料已逐步进行微机录入并实行微机管理；加快了办公自动化进程，基本实现计算机在工作中的常规运用。严格规范文书管理，各类文书档案均按规定及要求安全、妥善的保管。

2、全面落实维护社会稳定、社会治安综合治理、保密等各项工作，确保人财物安全。根据工作需要对部分制度进行修订完善，制定了《福利院来访人员登记表》、《福利院人员外出登记表》、《福利院用车制度》，并组织全员开会学习，规范自身行为。开展维稳、禁毒、消防专题活动，重视保密及涉外接待工作，切实做好计生工作，按要求报送计生工作情况汇报。

3、做好劳资人事工作。全年共组织人员参加各类培训、进修及业务考察学习共三人次，组织技工参加培训六人。按时完成本单位法人代表资格审查、劳资人事等工作，聘用合同工二名，医疗室新增在编医生一名，为满工作一年以上的合同工提供社保、医保、失业保险、工伤保险。

4、做好收、送养弃儿常规工作。认真做好联动单位送入弃儿接收安置工作，符合接收条件并且手续齐全的，及时办理入院；对不符合接收养条件的（如流浪乞讨人员），耐心解释，合理建议；对\_门在处理各类案件中涉及的特殊家庭儿童特别是婴幼儿，克服各种困难进行托管。全年共新收弃婴儿44名，按政策合法程序办理收养弃儿童35名（其中涉外送养儿童9名，国内送养儿童26名）。截止十一月三十日实有在院收养儿童总数47名。

5、进一步规范家庭寄养工作。今年安排有偿家庭寄养儿童5名，调整寄养儿童1名（涉外送养）。现家庭寄养儿童34名（其中农村寄养10名，城镇分散寄养24名）。对寄养家庭儿童定期安排回访和节日慰问，选派二名工作人员不定期安排家庭抽查，对寄养家庭的现实状况，儿童的`教育、管理、生活和健康状况深入调查了解，指导解决实际问题，每月安排一次入院月检。全年安排寄养家长参加各类护理及工作培训计31人次，全年共安排抽查、回访、入户服务35次。

6、认真开展医疗康复工作。院医疗康复设施逐步完善；针对入院儿童量大、集体生活照料难度大、各种流行病多的具体情况，坚持执行各类医疗制度，认真做好医疗、保健、防疫工作。全年治疗儿童1825人次（包括市区医疗点），新入院儿童体检13人，书写儿童成长报告13份。特教班接受启智教育儿童10名，教育合格率80%。脑瘫儿童中有康复价值的2名残疾儿童开展了康复训练，康复有效率达到70%以上，康复参与率100%。全年接受外国友人资助儿童手术3例。

7、有效开展青少年维权岗活动。今年，我院根据省、市有关文件精神，认真开展青少年维权岗活动，围绕青少年、儿童权益，认真学习国家有关的法律，开展各类维权活动，获得“优秀青少年维权岗”的荣誉称号。

8、严格制度管理，后勤保障充分。一是抓好儿童日常生活各项管理工作，在食品进货和加工上，坚持食品管理制度和卫生制度，保证儿童的饮食卫生安全。二是加强物资管理，在物资采购方面注重质量和按制度规定运作。三是坚持保障水、电、热水、空调、洗涤、厨具、车辆等各类后勤服务设施的正常维护和使用，目前生活及物资供应、后勤设施运行情况良好。

9、重视宣传工作、机构对外交流与合作情况良好。各类媒体全年我院专题报道8次，接待参观活动单位（组织）58个，计5600余人次，接收社会捐款7400元，捐赠物资价值75326万元。机构对外交流与合作情况

（1）与浩德组织合作，与“爱心无国界”组织合作到南昌治疗；

（2）与“爱心无国界”组织合作，延浩海到福州治疗；

（3）与浩德组织合作，“特教班”每年受助受教育儿童10名，每年受助资金6240元；

（4）与浩德组织合作开展有偿家庭寄养项目，当年共计收到资助款7600元，奶粉约计1430元；

（5）利用信息网络平台，加强与涉外送养家庭的交流沟通和互动，做好涉外家庭回访工作，全年共接待回访家庭8例。

>二、老人公寓情况

1、为了充分发挥老人自我管理意识和潜能，配合和监督工作人员做好院内管理工作，1月16日成立老人管理委员会。

2、为建设一支爱岗敬业、乐于奉献、技术过硬、有团队合作精神的服务队伍，重新完善了老人公寓的规章制度。还制定了《延平区老人公寓员工月份自评表》、《延平区老人公寓员工月份互评表》、《延平区老人公寓员工月份总评表》。

3、为了丰富老人生活，提高服务人员知识，特在老人公寓过道设立《员工学习园地》和《院民学习园地》。

>三、20xx年的工作计划

（一）继续探索工作新思路、新办法，全面推进业务发展；加强制度管理，努力提高科学化、规范化、人性化管理服务水平，努力培养和造就一支规模化、专业化适应福利院需要的高素质服务队伍。

（二）推行“模拟家庭”试点，推动家庭寄养工作不断发展。实践证明家庭寄养是比较有利于孤残儿童成长的养育模式，我们应在总结现有经验的基础上，进一步规范管理，强化服务，开展“模拟家庭”试点工作。

（三）坚持以儿童工作为重心，挖掘社会资源，探索康复特教新路。坚持早期发现早期干预早期康复的方针，通过积极开展引导式教育、聋儿听觉语言训练、特殊儿童的心理辅导和行为为矫治等活动，帮助孤残儿童适应社会，提高生存能力。其次，积极实施残儿手术康复工作，要建立长效机制，积极创造条件，使更多残儿受益。

**福利院亮点工作总结10**

20xx年上半年工作总结 今年以来，我院在上级部门的指导、关心和帮助下，以“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统揽，始终坚持“以民为本，为民解困，为民服务”的工作宗旨，紧紧围绕县委、县政府关于社会救助的相关政策，全院干部职工统一思想，找准定位，把握发展方向，从构建和谐社会、维护社会稳定的大局出发，认真落实各项目标任务，充分发挥了福利院的社会救助功能。现将上半年的主要工作总结如下：

（一）指导思想

坚持以人为本的`管理理念，努力构建服务型福利院。让入住的老人真正实现老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所为。时时刻刻以满足供养人员的需要为工作的出发点和落脚点，把“亲民、为民、爱民”的宗旨融入到福利院职能的每一个环节，每项具体业务中。

（二）工作成效

1、协助上级各部门完成了春节慰问工作，春节加餐事宜和春节期间的安全防卫工作。

2、按照国家相应的政策法规，妥善处理了xxx、xxx、xxx去世后的遗物。

3、关爱儿童，帮助孤儿健康成长。设立儿童学习室、自习室。辅导他们完成功课，了解他们在学习生活中的情况，定期与他们进行交流。通过观察发现xxx在绘画方面有特长，经过培养使他的特长得到进一步发挥。

4、积极与外界交流，丰富院民生活。与xx中心小学的老师联系，成功举办了“庆祝建党90周年，讲故事比赛”活动；与“明天计划”负责人简女士就资助王斌的相关事宜达成协定；与中央美术学院志愿者xx同学一起制定了培养孤儿课余爱好的计划。

5。扎实的后勤服务，随时排查院内的安全隐患，确保院民有水用并定期对井水和周边环境进行消毒；成立生活评议小组监督食堂工作，保证院民吃的安全、吃的放心。

（三）院务管理

1、狠抓院内清洁工作。我院以“每天一小扫，每周一大扫”为原则按期对卫生进行检查评比，让每个人都参与到卫生监督与清洁保持的工作中，确保了院内干净整洁。

2、继续加强信息化管理。一是建立了入住院民个人资料档案、医疗档案、入住协议等各类文档完善了文件资料。二是对院内资产进行登记，将管理责任划分到每位工作人员，实现了责任落实。争强了工作人员管理的主动性和责任心，实现规范化管理。

3、完善院内制度和管理。我院根据工作需要对部分制度进行修订完善，制定了《福利院来访人员登记表》、《福利院人员外出登记 表》、《福利院人员就医证明》、《福利院人员请假证明》并定期组织全员开会学习，规范自身行为。

4、加强了对职工的管理，要求职工在工作中做到有计划、有落实、有检查、有改进。定期学习党的方针政策、法律法规、业务知识和老年人护理常识，将所学知识运用到实际工作中，实现在工作中学习，在学习中进步。

（四）存在的不足

1、在对供养人员的日常管理，特别是在增强他们对国家方针、政策的学习上还需要加强。

2、在对福利院综合管理的思路上还不够创新。

3、目前，在发展院办经济，开展合法创收方面还有待加强。

**福利院亮点工作总结11**

20\_年，在市民政局的正确领导下，在社会各界的大力支持下，我院紧紧围绕年初制定的目标任务，坚持“一切为了孩子”的工作宗旨，干部职工群力群策，扎实苦干，取得了较好的成绩。

一、重点学习贯彻党的\*大精神和抓好支部工作

按照局党委的部署，福利院党支部带领党员和职工，认真学习贯彻党的\*大精神，继续引深创先争优活动，深入开展“基层组织建设年”和保持党的纯洁\*学习教育活动，坚定理想信念，增强\*意识、大局意识和责任意识。

一是集中开展保持党的纯洁\*学习教育活动。我院制定活动实施方案，召开动员大会，系统学习了胡\*\*在十七届\*七次全会上的讲话和省委\*书记在全省党风廉政建设干部大会上的讲话精神，结合党支部工作，开展了党史讲座，正反两方面典型案例教育，先进典型事迹报告会等系列活动。赴闻喜\*老区重温党史，接受传统教育；进行读书笔记，心得体会展评；开展了\*生活会，查找问题，认真整改，确保了党的纯洁\*教育活动取得实效。

二是加强廉政教育。根据市局的意见，\*20\_年福利院党风廉政建设责任制，实施廉政风险防控责任制，开展整治“吃拿卡要”问题，创优发展环境活动，强化干部职工纪律观念，转变工作作风。

三是开展“为民服务创先争优”活动。为了保持创建行风建设示范单位的荣誉称号，我院继续加大行风建设力度，严格标准，提升服务水平，完善制度，开展“为对象解忧”系列活动，过重大节日改善服务对象生活，慰问寄养孩子和家长，促进民政窗口服务意识，改进工作作风，提高服务对象的满意度。

四是认真贯彻学习\*大精神。11月份，举世嘱目的党的\*大闭幕后，按照市局党委的安排，我院迅速开展贯彻学习\*大精神的热潮，制订学习计划和学习内容，形式分集中学习和自学；党员和职工人手一本学习读本，记笔记、写体会，开展展评和交流讨论；同时，贯彻\*大精神，结合本职工作，按照年初的目标任务，认真抓落实。全院党员和职工学习之后，振奋精神，鼓足干劲，为圆满完成全年工作打实了基础。

二、全力做好大龄孤儿的思想教育和自我管理工作

大龄孤儿的管理是社会福利院的难点工作之一。今年，继续加强大龄孤儿的思想教育工作，积极稳妥处理服务好大龄孩子在思想、上学、就业、婚姻等方面的个人事务，引导他们自我约束，自我管理。目前，大龄孩子思想稳定，积极向上。

一是继续加强思想教育。积极与在外上学和打工的孩子保持沟通联系，打电话、发信函、发短信，了解他们在外学习生活情况，思想状态，安慰鼓励。对院内剩余的大龄青年孤儿，加强自我管理，自我约束。从大龄孤儿中选出一名协管员，辅助院方管理，起到良好的效果。

二是积极稳妥地服务好大龄孩子。福利院有30余名大龄孩子，不管是在外打工或学习的，还是在院内生活的孩子，正处个人需求多的年龄。为此，在处理大龄孩子事务上，丝毫不敢马虎，面对诸多要求，我们按照原则认真解决，对一些不合格的要求，认真做工作、解释、沟通，直到孩子满意为止。例如:党运芳退婚和杨言自杀事件、党运雷两次就医治病，党运盼要求院方购买三轮车等事宜，都处理非常妥当。

三是努力为大龄孩子上学就业想办法。涉及到大龄孩子的上学问题，福利院全力以赴给予保障。程苗今年参加高考，院方无论从物质和精神上对其高度关照，其本人通过努力，高考通过二本线，被湖南工业大学录取。党运晶函授本科，党运艳中专毕业，想上专科学校，党运菊在\*学习手工编织，我们都全力支持，院方都从资金和各方面妥善办理好。党运刚山西劳动技校毕业，留在山西工程机械厂上班。此外，联系南方集团公司，组织院内留守的大龄孤儿包香皂，在附近香巾纸包纸巾等干些力所能及的活。

三、科学规范寄养儿童的服务管理工作

在省、市民政部门和社会爱心团体的支持和帮助下，以“民政资助，社会力量投入，村委会基建，寄养站使用，福利院管理”为运作模式，先后投资90余万元，在临猗寄养服务站所在地角杯乡西张吴村建成了孤残孩子的温馨家园“儿童之家”，占地2600平方米，建筑面积650平方米，扭转以前无办公地点，无活动场所的被动局面。“儿童之家”建成后，功能设有孤残儿童活动室、康复室、特教班、阅览室、洗澡间等，健全了配套设施，增加了绿化场地，改善寄养基地的主要干道，优化了环境，硬件建设进一步增强，为寄养孤残儿童提供活动、康复、医疗、特教等多项服务平台。

今年以来，依托临猗寄养站“儿童之家”，采取分散寄养与集中学习康复的模式，以“家庭护理、特殊教育、康复训练”为突破点，加强工作宣传，注重寄养家长培训，定期走访评估养育状况，使孤儿的学习与康复得到保障。截止目前，共寄养儿童108名，其中临猗寄养站84名，稷山12名，城市寄养4名。

在寄养孤儿服务方面，为41名孤残寄养儿童办理残疾\*，邀请省荣\*假肢中心的工作人员为20名寄养儿童配装了康复器具，先后送党运茹、党运欢在\*培训技能，为以后融入社会打好基础。

四、逐步提高院养儿童科学养育工作

围绕“一切为了孩子”的宗旨，逐步提高院养儿童科学养育工作，在工作中严格执行，每日准确填写，每个班组认真记录，按工作流程进行精心护理和训练，定时喂奶水和喂食，儿童寝阳光、干净、整洁、保障了护理服务和质量的落实。在膳食方面，合理安排食谱，每周一变；定时定量给孤儿加豆浆，营养餐，保\*服务对象生活改善和养育质量的提高。

为了给重残孩子创造更好的生存空间和养育环境，在芮城老院投资建设的1500平方米的“爱心家园”，今年7月份启用了。福利院采取“家庭单元养育”模式，制定了规章制度，配备了空调、家具和生活用品，招聘了3个“爱心家庭”，入住19名重残孩子，目前“爱心家园”房间干净整齐，孩子院里闲庭散步，逍遥自在，运行正常。“爱心家园”的启用改善了重残孩子以往在楼里空间狭小，不能活动，气味大，死气沉沉的局面。

在孩子的成长方面，不管是院养还是寄养的孩子，每逢重大节日和“六一”儿童节，我院都进行系列活动，今年六一儿童节，和大学生志愿者服务队伍，专程到临猗寄养站为孤儿表演节目，送上生日蛋糕。3月份组织20名大龄孤儿参加洛阳一日游活动，7月份组织15名轻残儿童参加太原“带给我希望”夏令营活动，这些活动为孤残儿童提供了丰富多\*的生活经历，使他们增长了见识，开阔了眼界，活跃了思想。

20\_年，按照程序，认真做好弃婴的接受安置工作，符合条件且手续齐全的，及时办理入院登记，填写，截止年底，共接收弃婴30名，上户29名。

五、扎实推进轻残儿童的送养工作

今年以来，加强涉外送养工作，认真做到“四个注重”。一是注重记录儿童的成长过程。注重平时的素材积累，包括每天孩子生活饮食健康记录，每季成长照片记录。客观真实的反映孩子的情况，为孩子尽快回归家庭打下扎实的基础。二是注重补充资料的连续\*。孩子的成长报告、身体状况表、体检表、照片以及孩子日常生活视频。定期更新及时补充，使拟收养家庭了解孩子的最新动态。三是注重反馈孩子成长信息。面对孩子成长过程中，拟收养家庭提出有关孩子身体状态、健康问题等疑点，我们通过收养中心及时反馈孩子的信息。一年来，共回复各种邮件110余封。四是注重做好送养前的准备工作。采取看望孩子，给孩子过生日，以及收养前的心理心理疏导等手段，帮助孩子顺利渡过收养前的恐慌期。为每对国外收养家庭准备精美的儿童相册，制作带有\*山西运城字样的香包，得到收养家长的一致好评。五是注重配合涉外部门的协作。办理涉外送养是一项严肃的工作，涉及的程序多，部门多，我院工作人员本着严谨的工作态度，与涉外部门积极合作，保持良好的的关系，随到随办，确保孩子如期办理手续。全年共完成\_21例，上报孩子资料9例，公告孩子资料26例，完成涉外体检15例。全年我院开通美国、荷兰、意大利、加拿大、瑞典、法国、澳大利亚、新加坡、西班牙、丹麦10个收养国家通道。

六、认真开展重残孤儿的医疗康复保障工作

福利院的孤儿和婴幼儿大多患有先天\*疾病和缺陷，体弱多病更需康复治疗。本着对孤残儿童负责的精神，全年完成入院体检28人次，涉外体检15人次，协调市急救中心儿童住院47人次，协调中心医院做好“明天计划”手术8名，申报资料11名，较好地完成了孤残儿童医疗康复保障工作。在工作中，一是救治讲及时。坚持查房制度，做到三早一报告，即早发现，早诊断，早治疗，对危重病患及时报告院方，及时送往医院，争取第一时间挽救患儿的生命。二是\*作讲规范。面对每一位患儿，医务人员进行全面检查后做出诊断，给予治疗，严格按照患儿体重计算用\*剂量，严密观察病情，适时调整\*方，直至患儿痊愈；护理\*作坚持三查七对，严格无菌\*作，杜绝一切差错。三是治疗讲程序。由于儿童的残疾状况，营养状况不同，注定医务工作的繁杂琐碎，在工作中，针对儿童体检、疫苗接种、明天计划手术和服务对象的就医治疗，制定了详细的工作流程，方便快捷地为孤残儿童做好各项医疗服务保障工作。

此外，协助接待\*\_基金会“母婴平安——天使救助行动”项目专家筛查适宜手术的社区和院内脑瘫儿童45名；协助接待365救助基金会“给脑瘫儿童一双翅膀”20\_爱心公益项目活动，走访社区和残联宣传25项公益活动，接待60余名社会贫困家庭脑瘫儿童筛查，保\*了活动的顺利进行。

七、成功运营市老年公寓

根据市民政局9。3jú长办公会议“市福利中心交由市福利院代管代营”的指示精神，我们克服困难，加班加点，抢抓时间，开展了市场调研，筹措资金，采购物品，通气、通电、通水、检修改造项目，制定管理制度，招聘人员，岗位培训等系列工作；在11月7日进行试营运，公寓实行智能化管理，设施先进，为老人陶冶情\*、修身养\*设有七个功能室；各楼层装置了摄像\*，配有电梯及消防安全设施。目前，入住老人14人。

此外，一年来，志愿者服务工作接待团体15余次，接待个人200余次，接收捐赠款物折合1。5万元，并进行规范登记；加强临聘人员的管理；按照规程，及时编制预算采购院内所需物品；在后勤服务上，坚持食品管理制度和卫生制度，坚持水、电、空调、洗涤、厨具、燃具、车辆等各类后勤服务设施的正常维护和使用，注重防火、防盗、防意外事故的发生。

**福利院亮点工作总结12**

积极争取省厅项目支持，建立医疗康复中心，副局长李开斌还亲自到省厅中心协调，\*\*年我院被省民政厅列为全省第一批“阳光助力” 项目试点实施单位，资助万元用于“阳光助力”项目实施购买\*\*\*\*。于 \*\*年元月份顺利实施 “阳光助力” 项目“康康”计划，打开了福利院残疾儿童康复训练之门，实现残疾儿童从传统的“养育照料”向“康养结合”的突破，让残疾儿童不出门就可以在院内接受系统的康复训练，填补了我州福利机构院内系统康复训练的空白。由于，操作规范，早期干预和介入由于，康复效果十分有效，特别是轻残的幼儿，通过系统康复训练后，之前不会翻身的现在已经能翻身了，之前不会坐着的已经会坐着了，之前不能站立的已经能站立了，之前不会走的借助助行器已能行走。黔福欢、黔福芝、福岩、吴继艳、福利黔等残疾儿童康复效果非常好，唐氏宝宝黔福芝和黔福露、脑瘫福岩可以爬行和站立，吴继艳能够借助助力器行走，黔福欢已发收养函，将于\*\*月27日被美国家庭收养，福利军、黔福芝等也正在办理涉外收养的相关手续。实现了康复后回归家庭的最佳效果，给残疾儿童创造了一个美好明天和未来，让这项惠及孤残儿童的民生项目在我院生根发芽。

\*\*年3月州民政局党组专门听取了我院“阳光助力” 项目“康康”计划实施情况汇报，分别对项目经费、人员管理、项目连续性等进行了专题研究。5月5日，刚上任3天的局长张学敏就到康复中心看望孤残儿童和康复护理人员，调研“阳光助力”项目实施开展情况。\*\*年3月省中心主任沈浩与项目办负责人曾里，4月省民政厅副厅长刘忠平与事务处处长罗强等领导分别到院检查指导项目工作，对项目的成功运行实施给予充分肯定。韦玉翠、常正萍、潘虹还被省厅中心评为“最美妈妈”。

**福利院亮点工作总结13**

今年以来，我院根据中央《八项规定》和盟委办、行署办印发《关于严肃工作纪律整顿工作作风的意见》和盟委办、行署办印发《x盟集中开展以“整建树”为主要内容的严肃工作纪律整顿工作作风专项活动实施方案》和xx民政局印发的《xx民政局集中开展以“整建树”为主要内容的严肃工作纪律整顿工作作风专项活动实施方案》，制定了结合我院工作实际的《xx社会福利院开展“整建树”活动的实施方案》，通过开展“整建树”活动，使单位纪律性得到进一步加强，为创建和谐、高效、服务的福利院创造了良好的工作氛围。在活动中我院主要开展了以下活动：

一、加强廉政教育。福利院党支部坚持“三会一课”制定，通过组织全院党员职工学习《廉政准则》、党的十八大精神、中央八项规定和传统美德，提升了广大党员干部的素质修养。我院还以“边学习、边实践”等方式，鼓励广大党员干部投身到为人民服务中去。通过开展“值班有我”活动，广大干部职工在值班过程中认真给孤儿洗澡、洗衣、教知识，给老人端水、端饭、帮扶洗漱。通过活动，广大干部职工不仅增强了个人奉献精神，也通过服务提升了自身理论认识和行为修养。

二、加强制度建设。我院通过不断完善监管制度，形成了互相帮助、互相监督、人人有责的良好氛围，避免了特权主义和“一支笔”问题。在个人要求上，我院通过签订个人承诺书与绩效工资挂钩，加强了个人管理，为提高服务质量、促进服务效率、加强个人修养提供了完善的纪律保障。在监管中，院领导以身作责，带头遵守院内规章制度。按时上下班，遇到重大问题及时召开民主会议进行商讨研究。通过领导干部的以身作责，广大职工都能积极主动的向之学习，从而使全院形成了一股风清气正的好氛围。在此基础上，福利院党支部以加强制度建设做为廉政风险管理工作的主要保障，建立健全了集体领导和分工负责、重要情况报告、重大决策征求意见等各项制度，建立决策失误责任追究制度。逐步推进财务、伙食、采购等各项政务党务公开。真正形成用制度管权，按制度办事，靠制度管人的有效机制，确保了各项工作的有序、有纪开展。

三、加强监督检查。福利院党支部严格执行民主集中制、领导班子议事规则、民主生活会，积极开展党内询问和质询，运用党员个人述廉评议、廉政谈话等措施，加强对党员廉洁从政情况的监督。为更好的增强廉政风险管理的实效性，xx社会福利院通过召开社会人士参加的座谈会、发放征求意见表、设置意见箱等多种形式广泛征求院民和社会公众的意见。实行服务公开承诺制，主动接受院内和社会监督。

**福利院亮点工作总结14**

20\_年度，我单位在县民政局的正确领导下，认真贯彻有关法律、法规、政策，按照核准的业务范围开展工作，营造了良好的社会服务效果，社会影响力逐步提升。一年来，主要做了以下几个方面的工作:

一、扎实细致地开展各项学习教育活动

一年来，除坚持每周一的\*、业务学习活动外，按照县民政局的安排部署，我院认真组织开展了“创先争优、作风建设”等一系列学习教育活动。建立组织，统一安排，召开动员大会，制订了活动方案和学习计划，购买了学习书籍和笔记，分发到每一个党员、职工的手里，采取集中学习和自学相结合的方法，组织全体职工认真学习理论文章、上级文件，要求大家严格按照规定，认真学习，详细记录，写出阶段小结和心得体会。

二、进一步加强内部管理，切实做好收养服务工作

截止12月，我院共接收寄养老人31名、弃婴接收29名。一年来，紧紧围绕老人、弃婴服务这个中心，做了以下几项工作:

1、全心全意为孤老、残、幼人员服务。我院紧密围绕这个宗旨展开工作，以行风建设、承诺服务为主题，以加强职业道德建设、树立“窗口”形象为目标，大力倡导爱岗敬业、无私奉献的精神，按照养老服务目标:对老人的管理服务从“零”做起，坚持一个中心两个基本点，树立三种意识，做到四不四勤，注重五轻，尽好六心，落实七点，实现八化，突出九字，力争十个第一。具体来讲:从“零”做起就是要求服务人员对老人实行零距离服务；一个中心两个基本点即以健康长寿为中心，以身体活动起来、思想活跃起来为基本点；三种意识，即树立以养员为父母、以自己为子女的服务意识，一心为老人、一切为老人的责任意识，宁愿自己千般苦不让老人一时难的敬业意识；做到四不四勤，即对老人的合理要求不推诿、对老人的物品不克扣、对特殊养员不刁难、对残疾养员不歧视，眼勤、嘴勤、手勤、腿勤；注重五轻，即说话轻、关门轻、动作轻、走路轻、搓洗轻；尽好六心，即服务热心、解释耐心、观察细心、护理精心、听意见虚心、对病号不粗心；落实七点，即微笑多一点、嘴巴甜一点、做事多一点、理由少一点、肚量大一点、脾气少一点、效率高一点；实现八化，即老年工作青春化、居住环境宾馆化、居住安排合理化、设施设备现代化、服务管理人\*化、医疗保健康复化、膳食安排营养化、文化活动经常化；突出九字，即想新的、凭真的、干实的；力争十个第一，即以院为家作为第一起点、把爱岗敬业作为第一责任、以人为本作为第一原则、把人\*化服务作为第一尺度、把养员的呼声作为第一信号、把养员的需要作为第一选择、把养员的利益作为第一考虑、把养员的满意作为第一标准、把养员的安危作为第一重要、把养员的晚年幸福安康作为第一快乐，从而实现养员及家属满意率高，使福利院真正成为老人养老的天堂。

2、弃婴送养工作进展顺利。我院送养工作在各级的大力支持，此项工作进行的非常顺利，截至目前我院共办理弃婴送养24件，已全部按规定程序落实家庭收养，接收社会捐赠收入达15万余元，较好的改善了福利院残疾儿童和弃婴的治疗康复、救助管理，今年10月份与省儿童康复中心取得联系，将残疾儿童送至康复治疗。

3、认真做好来访接待工作。我院先后接待了省儿童康复中心、市民政局领导的康复治疗服务和节日慰问以及其他机关、团体、企事业单位和热心市民的来访慰问活动等，累计接待来访人员300多人次，接受捐赠物品折价约4余万元，电视台、报纸等新闻媒体来院采访报道，很好地宣传了社会各界对弱势群体的关爱，并有力地促进了我院各项工作的开展。

4、结合工作实际，积极做好服务管理。根据工作实际，我院针对在院老人党员多且组织关系都不在福利院的实际情况，经与局和系统党委、县委组织部联系，成立了临时党支部，每月开展党组织活动。同时我院加强内部的管理，对护理、后勤、安全等工作制定了内部管理制度，明确岗位职责，落实责任制，对外来人员和在院人员外出作出明确规定，并落实了门卫，要求每位老人外出签字、请假手续，较好的杜绝了安全隐患的发现，一年来未发现一例安全事故，为福利院建设奠定了扎实基础。

5、丰富生活氛围，积极开展文化\*活动。我院结合节假日，会同有关部门积极开展免费体检和各项文化\*活动，特别在老人节期间，我院专门邀请了文化\*队到福利院演出，为老人表演了丰富多\*的节目，平时积极组织老人们开展象棋、健身等活动。

三、下步工作

虽然我们对学习教育一直非常重视，但由于工作\*质特殊，在学习中还有待于进一步加强，一些规章制度实际执行起来有打折扣现象。在今后的工作中，一是要注重对职工素质的培养，努力提高理论联系实际的能力，教育广大职工树立正确的价值观，使职工自觉遵守劳动纪律，严格执行院内各项规章制度；二是要加大与上级有关部门的协调联系，争取有关部门对我院的更大支持，促进福利院各项工作的顺利开展；三是加大安全生产力度，特别是加大对在院老人的安全管理，杜绝安全隐患发生。

**福利院亮点工作总结15**

社会福利院肩负着收养我州境内弃婴、孤残儿童和社会、“三无”老人的责任，他们是最需要社会给予关爱的弱势群体。做好弃婴、孤残儿童、“三无”老人的收养和抚养工作是完善社会救助体系、体现社会公平、维护社会稳定的重要举措。20\_年，在州民政局党组及局领导的直接领导下，我院更进一步健全、落实“内抓管理，外树形象”，全体员工继续加强思想道德教育和\*技能的学习，强化“爱心、耐心、责任心”，提升职业\*守，提高工作技能，使福利院的管理走上更规范化、制度化的轨道。现将全年工作汇报如下:

一、收养管理工作日趋规范

做好弃婴和孤儿的收养工作是我院开展的主要业务之一。我院严格按照、、的要求，切实地维护了弃婴、孤儿这部分儿童的合法权益，为他们提供了良好的生活环境。

从202\_年建院迄今，我院累计收养了社会弃婴、孤残儿童113名。我院倡导全体员工以关注儿童成长生活的各项基本需求为起点和目标，发扬不怕苦、累、脏、难的精神，将孩子们视如亲生，工作人员每天给孩子们穿衣、洗漱、喂饭、接屎接尿……不厌其烦、任劳任怨。

“明天计划”开展的手术矫治和康复，为残疾儿童解除了疾患的折磨。我们的职责就是力争让我院符合条件的具有手术适应症的孤残儿童都能够得到有效治疗，我们衷心的希望所有孤残儿童都能够解除疾患的痛苦，为他们将来更好的融入社会创造条件。

二、亲情化服务逐步完善

自20\_年福利院老年公寓开办以来，累计入住社会老人126名，三无老人45名。我院本着将老人们奉若父母的工作精髓，每个传统节日，都给他们准备丰盛的饭菜，与他们一起吃团圆饭，每个老人的寿辰，都为他们买好礼物给他们祝寿，确保从生活、精神文化方面给予他们更多的关注。院长张宏同志更是用自己的工作热情感染着全体干部职工，他家有病妻没有时间尽心照顾，却以院为家，每天都到一线去了解情况、处理问题，经常陪老人们聊天，与之沟通，嘘寒问暖，有的老人\*格怪癖、无理取闹，他总是不厌其烦的一一劝解，为促进老人之间的内部团结做了大量的工作。在院长的带动下，全体干部职工对待院里的老人、儿童们都胜似亲人。

今年年初，院里组建了老年合唱团，购置了扬琴、电子琴、花鼓、铜锣等一系列乐器，举办了“老少同乐合家欢”等一系列健康有益、丰富多\*的文化\*活动，让老人们感受到大家庭的温暖，在福利院里安享晚年。

三、医务室目标管理成效明显

医务室实施目标管理后，提高了医疗质量和医疗技术，有效保障了院内的儿童、老人每天24小时能及时就医，并提供了良好的就医环境，显著改善了我院的医疗条件。

四、制度建设不断完善

制度是可持续发展的保\*，我院根据新情况、新变化对原有制度进行了修改和充实，不断完善各项管理制度和劳动纪律，大到院纪院规，小到\*作规范，都用制度办事，用制度管人，制度面前人人平等。构建了，维护了职工利益，极大提高了职工的工作积极\*、主动\*。修改了，有效激发了全院上下的团结\*、合作\*，使每个干部职工都萌生出主人翁意识，产生出集体荣誉感、工作责任感，形成了精神饱满、积极向上、奋发有为的氛围。制度的完善更是让全院干部职工都自觉规范自身行为，院内重大事项决策坚持执行\*集中制，并采取公示、通报等形式，相关工作人员每月在院周会上公布服务收入、职工考勤、食堂核算、医务明细，财务人员每半年公布一次财务状况。院领导定期聆听各部门的汇报，干部职工各抒己见，交换意见，统一思想，团结协作，有效杜绝了不良行为的发生，有力地促进了全院的\*稳定，从而确保全院工作有序推进。

全年，我院未出现过受党纪政纪处分、社会治安、计划生育处分的事件和个人，未发生任何因渎职而造成的责任事故。

五、事故防范意识显著提升

为切实加强福利院安全管理，增强责任意识、服务意识和安全意识，院内经常组织学习，对照省民政厅编印的抓好自查整改工作，落实领导责任制，层层签订预防事故责任书，确保各项安全规章制度和安全\*作规程得到有效贯彻落实，对管理责任不落实，造成严重后果的，追究其直接责任。并进行深入、细致、全面、彻底的隐患排查，不断提升安全防范意识，彻底做到“安全第一，预防为主”。

今年继续执行24小时值班制，领导和值班人员实行24小时开机，白天，采用走动式管理模式，深入基层以便发现问题解决问题，晚上，轮流行政值班确保及时处理任何突发事件。上半年，院内各楼层都安装了呼叫系统，极大的提高了福利院的安全系数，省厅也为我们配置了净水系统，进一步加强了福利院的卫生预防工作。

六、业务宣传工作开展活跃

我院充分借助广播电视、电台、报刊等媒体宣传对工作进行广泛宣传，呼吁全社会关心、帮助福利院。20\_年，湘西电视台多次在黄金时间播放福利院的事迹，广播电台也经常报道福利院的情况，团结报、边城视听周报等报刊先后10次刊登福利院的文章与照片。宣传工作的开展，促使各级部门更加重视福利院的建设和管理。福利院管理水平和服务质量有了明显提高，在院孤残儿童抚养的较好，老人生活的有声有\*，得到了国内外社会各界的认同，越来越多的社会人士关注福利院的建设，关心在院孤残儿童、老人的生活情况，向福利院捐赠款物，奉献爱心。对改善在院孤残儿童和老人的生活、医疗、康复、\*、教育设施和条件发挥了积极作用，促进了福利院的发展。

七、各项学习实践活动扎实有效的开展

我院学习实践科学发展观活动于4月初正式展开。院支部、领导班子及全体干部职工高度重视，精心部署，积极参加，\*抓学习。制定了，结合实际，开展工作，进行服务质量自查自纠，深入一线为老人、儿童办好事、做实事、解难事。院关工委积极组织各项活动，还专门邀请州\*干所的退休\*干来院给老人、儿童和工作人员进行\*传统教育，以\*前辈的奋斗历程和献身精神教育和鞭策大家。院领导带头厉行节约、严控开支，极力压缩办公经费，将有限的经费倾斜投入在改善老人、儿童生活环境和提高生活质量方面。并把主题实践活动与岗位目标要求，结合每个职工工作分工到项到人，作为评先依据，引导干部职工恪守本职，立足实际、脚踏实地、爱岗敬业、争创一流。

我院在紧抓\*学习的同时极力提高干部职工的业务水平、工作能力，比如、要求人人学以致用，并派管理人员到省内及周边发达地区的多家福利院参观学习，送业务骨干参加部级、省级的各种相关业务培训，从中学习到很多先进的理念和有益的经验，提升他们对福利事业的认识，丰富他们的基层管理经验，增强他们的业务\*作能力，从而以高标准、高要求、高起点思考自己的工作，梳理自己的职能。

八、迁建准备工作全面开展

根据20\_年5月13日湘西自治州\*\*第23次(02)常务会议纪要，为有利于全州社会福利事业发展，有利于救助老年人、孤残儿童和流浪人员，会议议定州救助站和州社会福利院(州养老中心)迁建选址在乾州万溶\*西岸，面积约80亩。迁建项目要高起点规划、高标准建设、分步实施，为老年人和孤残儿童创造良好的生活环境。现我院正在进行各项准备，办理各相关手续，有步骤、有计划地为福利院迁建工作打下坚实的基础。

不足的方面:

一、孤残儿童的教育问题有所疏忽

我院尚属新建福利机构，很多工作都在摸索和改进中，这几年很重视孤残儿童的生活质量，努力让他们吃好穿暖，却对他们的心理康复、思想道德、生活技能等教育有所疏忽，导致在院的孤残儿童，大多都知识缺乏，且有懒惰、依赖思想。检验福利事业工作成效的标准，不仅仅在于福利设施建了多少，孤残儿童收留、送养了多少，更重要的是要看有多少孩子真正融入了社会，成为心智健全的对社会有用的一份子。所以孤残儿童的教育问题必须认真策划并尽快予以解决。

二、涉外送养业务进展缓慢

儿童福利机构的救助目标是尽最大可能让儿童回归家庭、回归社会，过上正常人的生活。我院严格按照和上级收养管理机构的要求，上报涉外送养儿童资料、办理收养手续。从20\_年10月到现在，我院已有17名儿童被美国、荷兰、比利时等发达国家家庭收养，通过和这些家庭互联网联系的情况来看，这些涉外送养的儿童都过上了幸福的生活，享受到了家庭的温暖并获得了良好的教育。但是因为我院的健康儿童来源极少，在院大多为残障儿童，今年仅有4名健康儿童被涉外送养，有5名儿童的送养资料仍正在办理中，所以我们必须积极与有关部门联系，加大正规渠道弃婴、孤儿的来源。我们期待更多的孤残儿童儿童能被顺利送养，有个美好的明天。

三、老年公寓业务开展不尽人意

随着城市体制的深化，养老服务社会化工作越来越重要，州福星老年公寓推行服务亲情化，管理规范化，严格执行等行业标准，“老人至上、服务至上”是全体员工的信念。但在湘西这个观念较落后的老少边穷地区，由于传统老人思想观念陈旧和经济文化落后是严重影响我州老年人入住公寓的主要问题，\*对福利机构支持的力度也比较有限，现有的康复、\*设施严重欠缺，导致工作上难度很大，老年公寓工作开展不尽人意。所以，加大宣传力度，更新社会观念，提供良好环境，保障优质服务是目前福利机构函待解决的实际问题。相信，通过我们的不懈努力，湘西自治州社会福利院迁建新址后，必将引进上海、南京、\*等发达地区的先进理念，结合我院实际，把在发达地区学习到的经验、方法融入我们的工作，并大力引进\*技术人员。希望新院能突破以“养”为主的传统模式，引进“医疗、康复”的理念，形成养、医一体的新模式，本着“开源节流创效益，以人为本求满意”的办院方针，建设一所“环境卫生园林化、护理服务整体化、医疗康复普及化、膳食营养多样化”的养老服务机构，根据老人的生活自理能力和护理等级，科学地实施分区管理、分级护理，严格按照标准化流程为老人提供舒适、到位的服务，把提高老人的生活质量、生命质量作为我们的工作目标，让入住的老人真正实现老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所为。真正体现老人的需求就是我们的追求。

明年工作计划:

1、争编的落实，保障院各项工作健康有序的发展。

2、积极争取国家、省、州的资金投入，力争社会各界的支持，有步骤、有计划的为迁建做好各项工作。

3、积极与有关部门联系，加大正规渠道弃婴、孤儿的来源。

4、进一步加强全体干部职工及儿童、老人的安全防患意识，确保无责任事故发生。

5、进一步改善儿童、老人的教育、康复、医疗、\*设施，满足服务工作需要。

**福利院亮点工作总结16**

\*\*年度我院在\*\*县民政局的正确领导和大力支持下，全院员工坚持“一切为了孩子”的工作宗旨，奋发拼搏，敬业奉献，尽心尽力完成每一项工作，院内管理有序，今年10月我院主持起草的\*\*省地方标准发布，填补了我省福利机构困境儿童\*\*\*\*提供标准的空白，今年我院又被评为全国维护?\*\*ㄒ嫦冉澹旯ぷ魅挝袼忱瓿伞O纸以?\*\*年度工作情况汇报如下：

>一、项目建设完成情况

（一） “福满江淮 童享蓝天”项目完成中期评估。经省民政厅\*\*\*\*采购确定由\*\*县儿童福利院承办“福满江淮 童享蓝天”项目，我院按孤儿、事实无人抚养儿童、单亲家庭儿童、困难家庭儿童、自身困境儿童（主要是重残、重病）和其他原因陷入困境的未成年人六个类型对全县儿童进行走访统计，详细掌握他们的生活、学习、居住、监护人监护情况等，建立档案，逐人进行评估，同时对这些未成年人开展精神抚慰、心理疏导、亲情陪伴等\*\*\*\*，帮助其缓解压力，感受温暖，对困境儿童的监护人开展监护能力、亲职教育\*\*\*\*，提高未成年人家庭监护能力，预防恶性伤害事件发生。目前累计完成10\*\*人次入户走访。今年9月份福利院顺利完成“福满江淮 童享蓝天”项目中期评估任务。

个人简历（二）省级民政系统\*\*\*\*业标准化试点项目按照计划进入申请验收阶段。为加快推进我省\*\*\*\*业标准化试点工作，20\*\*年我院被省民政厅确定为\*\*\*\*业标准化试点单位，按照《x市人民\*\*\*\*关于全面推进标准化体系建设工作的实施意见》中关于加快构建民政\*\*\*\*标准体系要求，我院以规范\*\*\*\*，提高\*\*\*\*为主线，通过建立高效、规范的\*\*\*\*机制，努力创建一流的\*\*\*\*标准体系，进一步提升福利机构优质\*\*\*\*提供保障。我院标准化建设工作自20\*\*年9月开始，通过前期宣传活动、标准体系建立、标准实施、标准实施自我评价等步骤，现已进入到总结申请验收阶段。标准实施以来我院标准体系已进行了三次修改，八月底完成全部修改并形成最后的定稿。目前院内工作人员正在将两年来\*\*\*\*标准化创建资料、会议记录、各种培训记录整理汇总进行验收申报。

（三）我院提出的《福利机构困境儿童\*\*\*\*规范》地方标准通过专家评审。标准化是现代儿童福利事业发展的重要标志，也是未来儿童福利机构发展的必然趋势。目前已发布的民政相关的国家标准\*\*5个，\*\*\*\*\*\*发布的行业标准79个，\*\*省发布的民政地方标准10个，但是与福利机构和困境儿童相关的标准很少。\*\*年省质监局下达申报\*\*省地方标准计划项目任务，我院积极响应，成立标准起草小组，拟定工作计划，开展调查研究，安排实验验证，7月完成标准答辩，提出《困境儿童\*\*\*\*规范》。标准起草过程中与省厅专家进行多次讨论听取专家意见，并将征求意见稿发送有关单位征求意见，\*\*年9月通过评审，最终形成DB34/T 2\*\*4-\*\*《福利机构困境儿童\*\*\*\*规范》于\*\*年10月\*\*日发布。此项地方标准的发布填补了我省福利机构困境儿童\*\*\*\*提供标准的空白。

>二、院内日常工作开展情况

（一）收养管理工作日趋规范。做好弃婴和孤儿收养工作是我院主要业务，我院严格按照《收养法》、《未成年人保\*\*\*\*》、《儿童社会福利机构基本规范》的要求，切实维护了弃婴、孤儿的合法权益，为他们提供良好的生活、学习环境。今年以来福利院新增弃婴、孤儿11人。目前院内\*\*\*\*对象98人，正常儿童44人，残疾儿童47人，开展国内送养10名孤残

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！