# 202\_城管年度工作总结(热门22篇)

来源：网络 作者：落梅无痕 更新时间：2025-05-02

*20\_城管年度工作总结1回顾过去的一年，我们城管科在街道党工委的正确领导和热心关怀下，在其他科室的支持与配合下，全科人员凝心聚力、扎实苦干，圆满完成了年初制定的各项任务目标和上级领导交办的各项工作。现将-年的具体工作总结如下：一、 整治“八...*

**20\_城管年度工作总结1**

回顾过去的一年，我们城管科在街道党工委的正确领导和热心关怀下，在其他科室的支持与配合下，全科人员凝心聚力、扎实苦干，圆满完成了年初制定的各项任务目标和上级领导交办的各项工作。现将-年的具体工作总结如下：

一、 整治“八乱”创造洁净优美的社区

今年，为进一步改善和提高城市环境综合水平，迎接全运会的胜利召开，市委、市政府在四月份提出了以整治乱排乱倒、乱贴乱画、乱搭乱建、乱摆乱放(八乱)为主要内容的城乡环境综合整治的工作要求后，城管科按照区委、区政府的统一部署，在街道党工委的领导下，以方便居民、改善居住环境、提高辖区整体形象为工作重心，分阶段扎实有效的完成了各项整治工作。

1、拆除违章工作。4月26日，区政府下发了关于开展城乡环境综合整治的文件后，根据整治“八乱”的目标和任务，我科室对辖区内的各条道路、集市、沿街门头房、户外广告牌匾等进行了条分缕析，制定出以七里山西路、七里山中路为重点的整治区域，并逐步完成向外扩张的整治计划。

今年从4月份到8月份期间，我们主要以拆除违章建筑为重点。在工作中，我们坚持以人为本，以教育为先导，动之以情，晓之以理，并将具体的拆违工作细分到三个阶段去实施。第一阶段，对违章建筑进行全面的摸底统计。第二阶段，向违章设施的所有人下发限期整改通知。同时，为了保证业户的经济利益不受损失，留有足够的准备时间(一般为7天)，进行自查、自纠、自改。第三阶段，对不按期自行整改的违章建筑，联合区执法部门进行统一的拆除。

城管科在各科室的协助下，分别在今年的5月29日、6月7日、6月28日、7月30日联合区执法部门组织了4次大规模的拆违活动。全年共拆除辖区内违章建筑近600处，约5400多平方米，发放拆除整改通知近1000份。

在5月29日拆除七里山西路的违章房时，办事处领导带领全体干部齐上阵，在执法局机动一中队的配合下，仅用一天时间就拆除完整个七里山西路上的所有铁皮房和违章建筑90余个，近700多平方米。

在8月1日拆完七里山南村四区一号楼前集市后，为了尽快清理拆除后的垃圾、渣土，还四区居民一个洁净优美的环境，办事处克服各种困难，自费两万多元，我科室人员连续奋战48个小时协助清除垃圾、渣土100车。之后，建委又投入40多万元，重新对四区一号楼前的地面进行了统一的翻修。

2、整治集市工作。七里山中路集市是20年前由本地的下岗工和低收入人群自发形成，并逐步扩大，造成了中路严重的占道经营和脏、乱、差现象，在给社区居民提供方便的同时，也给居民的日常生活带来了极大的困扰。整治“八乱”以来，我科室加大了对集市的巡查监管力度，并在建委的协助下，招来5名市场协管员，随时对集市进行巡查监督。通过我们的努力，集市秩序虽有明显的改善，但回潮现象严重。为此，我们在进一步加大巡查力度的同时，控制经营业户数量，采取划区域定点经营的方式，派专人每天进行定时、定段管理的方法，不仅缩小了集市的经营范围，更增强了集市的可监管性。通过采取有效的措施，即保证了当地下岗工和低收入人群维持生计的经营场所，又还道于民。

3、日常道路巡查工作。按照整治“八乱”的工作要求，我科室联合执法中队，每天都要对辖区内的道路、市场进行不定时巡查监督，通过巡查有效制止了流动摊贩占道经营和沿街门头房广告牌匾乱摆乱放的现象。

二、创建国家模范城市工作

1、为“创模”营造良好的舆论氛围。为做好今年的创模工作，我们在整治“八乱”的基础上，继续加大了“创模”宣传力度，在辖区内主要采取点、线、面相结合的办法，突出居委会、学校、新建小区三个层面，广泛开展“创模”系列的宣教活动。抓住今年6月5日第36个世界环境日的有利时机，大张旗鼓地开展了以“创模”为主题的环保宣传活动，在办事处辖区内主要的干道和社区内的主要居民活动场所内悬挂横幅5条，利用各居委会的黑板报、宣传栏张贴“创模”的宣传口号和宣传画20张。在卧龙花园、山水家园和七里山小学发放各类宣传单近千份。

2、积极组织参加环境清理工作。6月5日“世界环境日”期间，办事处组织了4次对郎茂山山体的卫生清理活动，通过大家的努力不仅使郎茂山山体的环境卫生有了改善，还提高了周边社区居民爱护环境保护环境的意识。在4次清理活动中，共清理800平方米，垃圾两吨。6月6日，科室全体人员参加了由市中区政府组织的“环保奉献日”启动仪式，之后又加入了对英雄山山体“白色污染”清理活动。

3、取缔辖区内燃煤炉具工作。“创模”的工作重点之一

就是直接取缔对大气和环境造成的污染源。一年来，经过我们不懈的努力，清除和取缔燃煤炉具餐点30多处，取缔辖区内主次干道的露天烧烤5处，铝合金加工点近8处。同时，我们还对辖区内的垃圾站点进行了集中清理活动，使辖区内燃煤炉具得到有效的控制，取得了一定的成效。

4、认真准备全国首次污染源的普查工作。-年—2-年全国首次污染源的普查工作即将开始，为做好辖区内的普查工作，科室现在正积极准备，认真学习相关的普查知识。

三、创建国家卫生城市工作

1、认真组织辖区内卫生大扫除工作。根据区爱卫会的批示和要求，办事处按期组织机关干部、居委会和全体居民群众进行了卫生大扫除。共清除垃圾死角50余处，清理垃圾共计3车左右，清理乱贴乱画共计1000余处，共计粉刷墙体1200余米，清除白色污染1吨，清理绿地近3000平方米，清除蚊蝇孳生地20余处。

4月份，办事处领导亲自带领全体机关干部、社区居委会人员多次对郎茂山山体进行了清理白色污染的活动，通过大家的努力，这一活动在受到社区居民一致好评的同时，并于4月11日被刊登在生活日报上。

2、认真落实防四害工作。我们对辖区内的各大酒店、宾馆、商场和中、小学、幼儿园进行了逐一的检查落实。发放宣传材料共500余份，签订除四害责任书50余份，对重点单位进行了上门消杀。为了能够更好的改进辖区内的卫生状况，解除辖区内居民的后顾之忧，我办事处还组织人力、物力再重点的路段和小区内垒砌了灭鼠工具，使灭四害工作得到进一步落实。

3、认真做好冬季灭鼠工作。灭鼠工作一直是创建国家卫生城市的一项重要任务和内容，是防病保健康，贯彻落实“科学发展观，构建和谐社会”的实际行动，它涉及到千家万户。我们按照区爱卫会的统一部署，12月18日在辖区内的贵友大酒店、七里山小学、市残联、七西居委会按每15平方米布2块粉块的规定，总共布放了150块粉块，19日上午通过了爱卫会的检测，全部达标。

四、其他各项工作

1、防汛工作。积极落实区防汛办公室的要求，下单位进行了防汛物资的登记工作和各单位防汛领导小组名单的统计工作，促使各单位切实落实了防汛值班制度。积极配合上级部门做好辖区内兴济河河道的整改工作。7。18特大暴雨，凸显了排水泄洪的重要性，我们科室派专人积极协助建委的整改工作，并按照要求在河道上进行巡查，积极与相关单位联系，拆除了河道上的违章建筑和高秆植物，并在郎茂山大桥下的行洪河道上做了多块明显的警示牌。

2、艾滋病宣传工作。12月1日是第二十个“世界艾滋病日”，按照区疾病预防控制中心艾防科的宣传要求，我们利用12月1日前后一周的时间，在辖区内开展了主题为“遏制艾滋、履行承诺”的宣传活动。特别是对辖区内的高危场所进行了登记，发放了宣传画20张，宣传单300份。

3、人防普查工作。11月26日起，我们在区人防办的指导下，开始对辖区内已建成的各类及各种地下工程进行全面的普查工作。

4、济空周边的改建工作。12月7日，我科室接到区建委关于下一步二七南路的改建方案后，积极走访了各相关单位并及时地将各单位的具体建议反馈给建委，为改建工作打下基础。

5、配合市政，做好翻修七里山中路的工作。经过办事处领导多方努力，市政将投入70多万，重新修建七里山中路。我科室将积极配合做好中路集市的疏导工作，以保证工程按期完工。

6、12319处理工作。全年共接到12319举报情况90余起，都及时进行了解决，做到了处解率100%。

7、绿化工作。根据绿化局的要求我科室完成了对辖区及驻地单位的 绿化登记和摸底调查工作。

8、积极配合各科室，做好迎查工作和车辆的使用工作。

五、明年工作打算

1、明年我科室将积极配合和协助执法局在辖区内继续加大整治“八乱”的工作力度，积极配合建委做好群众举报投诉问题，为社区群众排忧解难。维护好已有的整治成果，将进一步结合辖区实际情况探索新的管理模式，彻底改善七里山辖区的环境面貌。

2、继续抓好创建国家环保模范城市、文明城市和卫生城市的各项具体创建工作。

3、认真做好上级各部门交办的各项工作。

以上是城管科今年的工作情况，虽取得了一定的成绩，但也有需要进一步改进的地方。在今后的工作中我科室全体工作人员一定以党的-精神为动力坚持科学发展观，牢固树立团结奋斗的观念，在街道党工委的正确领导下为办事处的发展做出新贡献。

**20\_城管年度工作总结2**

(一)加大市容整治，确保市容环境得到提升。

一是集中整治加强市容管理。今年，共开展专项整治行动150余次，出动8000余人次，出动1000余车次;在桂阳公路雁山段沿线发放1500多份限期整改通知书，清除不规范广告及招牌21000余条;整治超门槛经营、占道经营20\_\_余处;查处违规渣土车辆300辆次。

二是与辖区商铺、企事业单位100%签订“门前三包”责任状，城管、环卫分段包干，定点管控、清扫。

(二)依法行政，顺利完成“两违”工作任务

截止目前，查处并上报违法建筑共计39户，面积为18万平方米。在“两违”工作中，解决群众来访90多次，下发调查通知书320多份，停工通知书186份，遭受阻工4起，拆除房屋共计230户，面积116753平方米，100%完成市级任务数。

(三)开展数字化城管网格管理

20\_\_年我局积极开展网格化精细数字管理工作，配备了15台“城管通”，完成上级下派案件3312件，完成率达到。

(四)加强环卫各项工作，确保辖区环境卫生的干净、整洁。

一是日收运处理垃圾80吨(含村收县处理生活垃圾)，全年共处理垃圾29200吨。

二是每天进行降温除尘8次，每月洒水里程1200公里，全年完成洒水186万公里，超额完成市级 “6洒1冲”工作指标。

三是辖区4个垃圾中转站全部使用，日处理垃圾200吨，做到全区农村垃圾处理全覆盖;完成勾臂移动垃圾箱配备166个，分布在68个自然村，完成农村垃圾集中收集设施配备，农村生活垃圾有效收集处理达93%。

(五)推进城市管理项目，夯实辖区基础建设

1.做好20\_年8个城中村工作。目前，8个城中村工作均已完成公开招投标施工单位;雁山临时市场已基本完工，下一步将做结算审计;柘木污水管网建设项目已基本完工;

2.做好“爱心驿站”建设。已在雁山辖区新建“职工爱心驿站”6处，目前已建成投入使用。

(六)加强宣传工作，营造良好的工作氛围

加大对城市管理工作宣传的力度，截止目前，在桂林电视台、桂林广播电台、桂林日报等市级媒体城市管理工作进行宣传报道140篇。

**20\_城管年度工作总结3**

20xx年以来，本人紧紧围绕我区城市管理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作用心主动，勤奋发奋，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要状况总结如下：

一、强化学习，持续提高自身综合素质。

一是在日常工作中能关心时事政治，发奋提高政治理论水平；二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理及计算机软件应用知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作潜质；三是本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维潜质。

二、恪尽职守，始终认真履行岗位职责。

一是认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展状况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际状况，为解决问题作出科学的、正确的决策。二是对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时刻，按时、保质、保量地完成任务。一年来，完成了《绩效考核办法》、《绩效考核督查办法》以及部门职能、领导分工、内设机构、相关法规等的发布和网页维护工作。

三、严于律己，坚决做到廉洁奉公、勤政为民。

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，具有较强的组织纪律观念，时刻持续良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，从未有吃、拿、卡、要等事件发生，做到廉洁奉公。在×小时以外，同样坚持原则，做到“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，各项工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。今后，我必须认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可。

**20\_城管年度工作总结4**

今年以来，菏泽城管支队领导班子在市局的正确领导下，在局机关各科室的大力支持配合下，紧紧围绕创建两个最佳环境的工作目标，按照建一流班子，带一流队伍，创一流业绩的总体规划，坚持依法行政，公正执法，从严治队，服务大局的工作方针，以公正执法，执法为民为主题，以规范和创新为基本思路，通过抓队伍提高素质和能力，抓机制提高管理和运行水平，抓创新推动执法工作发展，城市规划执法稳步推进，绿化执法扎实有效，市政公用执法有了新发展，户外广告执法有了新起色，公正与效率有了深化和提高，圆满完成了年度目标任务，我队队被市委、市政府评为双创先进集体、森博会先进单位，多次受到上级表彰，队伍建设和综合执法工作都有了长足的发展。现就一年来的工作情况总结如下：

>一、加强队伍建设，提高整体素质和执法水平。

一年来，我们以加强领导班子自身建设和执法队伍建设为重点，以提高执法队伍依法行政能力和水平为主要内容，以落实各项执法任务为核心，以建立健全各项规章制度和运行机制为手段，全面加强队伍建设，全队的综合素质有了较大提升。

（一）按照三个代表要求，不断加强班子自身建设。随着城市环境综合治理工作的不断深入和城市管理工作不断纵深发展，综合执法工作的标准更高了，要求更严了。菏泽城管支队一班人充分认识到，要适应新形势的要求，就必须不断加强班子自身建设，与时俱进，使班子成员的理论水平，思想觉悟，专业知识，领导艺术等不断有新的提高。为此，一是加强了理论学习。通过经常性的政治理论学习，保证政治上的坚定，工作上的创新。在两次作风纪律教育中，班子成员都按要求学完了规定篇目，记了学习笔记，撰写了心得体会，对\_理论、“三个代表”重要思想及依法治国理论、世贸知识都有了比较全面系统的了解，班子的政策理论水平和解决问题能力有了较大提高。二是认真落实民主集中制原则，凡是涉及队伍建设和执法工作的大事，都通过队务会集体讨论决定。工作中，各级领导坚持一线工作制度，提倡讲党性、讲大局、讲原则、讲团结，相互尊重、相互支持、相互关心，大事讲原则，小事讲风格，领导班子团结气氛浓、风气正、工作实、干劲足，充分发挥了表率作用。三是加强廉政建设。我队队班子把加强党风廉政建设放在了自身建设的突出位置，认真落实党风廉政建设责任制，身体力行，以身作则，带头执行中纪委和各级党委廉洁自律的规定，为促进执法队伍的廉政建设树立了榜样。一年来，全大队无任何不文明执法行为发生，也没有在廉政方面出任何问题。

（二）按照依法行政的要求，加强队伍整体建设。为了使学习经常化、制度化、规范化，取得实效，我们建立了扎实有效的保障机制。一是建立行之有效的学习机制。坚持和健全了学习制度，建立了自学制度，制定了中长期教育培训计划，坚持组织集中学习与自学相结合，以案例分析研讨、法条释义等形式提升业务水平，同时提供多种学习机会和方式，做到学前有安排，学中有检查，学后有考核。二是激励约束机制，通过定期检查考核，积极开展最佳执法案例、最佳执法论文、最佳执法心得、最佳执法标兵创评活动，对先进典型及时表彰，

激发队员的学习热情。三是加大投入。在经费十分紧张的情况下，节约开支，给队员配发《法律知识读本》、《公文写作》等学习资料，加大学习资料和学习设施的投入，为创建学习型队伍创造良好的条件。四是深化作风建设，塑造良好形象。全年开展了两次思想作风纪律教育活动，以思想作风纪律教育活动为载体，通过学习提高，查找问题，强化整改。从树立执法为民宗旨，转变工作作风，实行政务公开，落实执法责任制等具体工作做起，提高了全体队员的思想认识水平，提高了队伍正规化建设水平和法制建设水平。

（三）按照运转协调、责任落实的原则，完善管理机制。一年来，我们积极探索符合综合执法工作规律的管理机制，按照运转协调、责任落实的原则，制定了《工作规则》，从队伍建设、法制建设、内务管理等六个方面修订完善了《考勤制度》、《文印管理制度》46种241条规章制度，规范了工作程序，建立了职责明确、运转协调、责任落实的良性管理机制，实现了系统工作时段化，动态工作制度化，队伍建设、日常管理逐步科学化和规范化。

>二、全面履行职责，推进综合执法工作深入发展

一年来，我队队班子坚持创新工作机制，努力提高全队的执法水平和办案质量，围绕突出一层建筑拆除、绿化和围墙彩绘等工作重点，扩大违章建筑查处、小区配套建设督促、户外广告规范整治三个战果，全队上下积极拼搏，全面履行职责，圆满完成了年度目标任务，取得了显著成效：

（一）、攻坚克难，稳步推进，一层建筑拆除圆满完成。今年上半年，按照市局安排，我们具体实施了宝鸡有史以来最大规模的拆除改造活动。组织力量对市区沿街一层建筑情况进行了全面调查摸底，制定了具体的拆除工作实施方案,整个拆除工作分宣传动员、调查摸底和实施拆除三个阶段，并建立了拆除工作责任制，层层分解拆除任务，划片包干，责任到人。仅三个多月时间，就拆除了市区沿街一层建筑135处，总面积达万平方米。进一步解决了我市创建国家卫生城市和创建国家环保模范城市的硬件环境问题，解决绿化面积不足矛盾，形成良好的城市景观环境和生态环境；解决了市区车辆停放场地不足的矛盾；盘活城市经营用房4000多间，13万平方米，优化了市区商业网点合理布局。由于部署周密，措施得力，方法灵活，拆除工作没有引发一起群众上访事件，达到了零投诉，实现了环境优化和社会稳定的双赢，拆除工作充分体现了工作的高水平和高效率。

**20\_城管年度工作总结5**

时间飞逝，转眼间一年的工作已经结束。在这段边工作边学习的日子里，我不管是份内的还是份外的事，凡事都脚踏实地地去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的态度做踏实的工作。而我的工作能够顺利的开展，完全得以大队及分队领导，尤其是分队全体队员的鼎力支持。在这里，我把自己一年来做的城管工作进行以下总结。

一年来，我严格管理自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全分队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出最大的努力，争取最好的成果，全面的完成了两个创建分配的任务，促进了执法工作和队伍建设水平的提高。

>>一、加强学习、转变思想

从普通百姓到城管队员，从一线执法到管理分队，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断进取。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在这一年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高道德修养。始终贯彻大队“塑造服务型城管”的精神，本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质，并把其深刻的认识与实际的工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

>二、注重实效、认真履行职责

分队积极响应大队部要求，并探索推行城管与市容协管，车辆协管三管齐下，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的网格化运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现了网格划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施网格化管理，营造了辖区整洁有序的城市环境目标。

进一步开展城管进社区活动，分队先后联系几个重点社区，并加强与相关部门的沟通联系，增进社会各界对城管工作的了解和理解，逐步开展城管服务进社区、进学校，甚至进工地等工作，真心实意为社区和居民解决了职责范围以内的热点难点问题，不定期的开展宣传服务工作，切实密切了分队与居民之间的沟通，改善了执法队伍形象和执法氛围。

遏制露天烧烤，马路餐桌和马路市场。针对露天烧烤，马路餐桌和马路市场严重污染环境，影响交通和居民正常生活，且容易反弹，整治难度打的特点，通过先期发布公告，采取严防死守，逐个击破的方式，有效取缔了这些群众关注问题，受到周边群众的好评。规范户外广告店招店牌。根据创建任务要求，对辖区内的不规范店招店牌，立式灯箱进行统一的更换和拆除。对暂时未使用的店铺作公益的广告宣传，加强了对横幅的设置管理，通过应用语音告知系统，抓现行，有奖举报等措施，亦有效治理了“城市牛皮癣”三乱现象。

>三、抓住机遇，切实加强队伍建设

着重在提高队伍素质上下功夫，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

>四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不以权谋私，同时管好了自己的下属。按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

用制度自律。严格按廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞”一言堂”，不立”小山头”，力求秉公办事。以”干部”自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以”队长”自居，寻求索取，而是以”队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

>五、存在的问题和不足

政策、业务水平还不高，要不断学习。工作还不够细致，有时急躁。

**20\_城管年度工作总结6**

20xx年，随着北仑区城市管理行政执法工作的不断推进，新\\中队队伍不断发展壮大，中队目前有执法队员9人，城管队员78人，配备车辆装备21台，配备对讲机19台。在街道领导和区城管局的关心和支持下，新\\中队在队伍建设和行政执法工作上取得了长足进步，先后荣获： XX年度浙江省“保护母亲河号”集体、XX年度宁波市“青年文明号”集体称号，XX年度北仑区示范基层工会集体，XX年度宁波市行政执法文明中队称号，XX年度北仑区“群众满意基层站所”荣誉称号，20xx年又通过了北仑区“群众满意基层站所”的复评。中队有十余人次先后获得市、区级奖励。现将20xx 年度工作总结如下：

一、加强领导，规范管理，打造作风硬、纪律严、业务精的城管队伍。

一是加强学习。社会形势在不断改变、城管事业在不断发展，为了使同志们跟上形势，加强学习是必要的。只有不断学习新的政治思想知识、法律法规知识，才能适应快速发展的城管工作。为此，中队建立了20xx年度业务学习、政治学习、军事训练、党风廉政建设等计划，并严格按照计划实施，做到有计划、有总结、有个人心得体会。20xx年度，中队已支部业务学习28次，政治学习20次。20xx年，新\\中队邀请区城管局案审科科长给全体队员进行了法律法规知识、心理学知识、工作实践等方面的专题讲座。中队通过举行案件交流会、疑难问题专题研讨会等学习方式，全面提高队员的办案水平和应对实际问题的能力。

二是加强教育。为了提高队伍的政治思想素质，把优秀基层队员吸引到党支部周围来，中队积极发挥党支部力量，对2名比较优秀的队员进行了考察，并成功地发展成了党员，为党增加了新的血液。对于个别思想不稳定、工作不踏实的队员，及时予以谈心、教育，必要时给与帮助，使其放下包袱，安心工作。为了更好的教育、激励队员，中队于20xx年清明之际，带领全体党员同志到四明山祭扫革命烈士，深情缅怀革命先烈，学习英雄的先进事迹和大无畏精神。此外中队还完善了各项规章制度，整肃了队容风纪，并取得了良好的成效。

三是提高工作积极性。为了更好的调动队员的积极性，防止工作的单调和枯燥，中队开展了各类岗位竞赛和文体活动，如篮球比赛、羽毛球比赛、登山比赛等等。为了激发队员们的工作热情，中队专门设立了“委屈奖”、“文明奖”、“进步奖”等奖励措施，对表现优秀的队员予以表彰，目前已经有6人次获得单项奖奖励，有4人次因表现突出，予以岗位提升。陆海国同志被评为XX年度新\\“十佳优秀青年员工”;张波同志获区政法委“见义勇为”奖励。20xx年初，虞和能同志被评为XX年度北仑区先进个人;在此次全国文明城市创建过程中，虞和能同志和何乔柱同志分别被评为区城管局文明城市创建先进个人。中队通过开展形式多样的竞赛活动，形成了人人争创先进，人人争做标兵的良好工作氛围。

二、锐意进取，开拓创新，扎实工作，破解难题，圆满完成上级各项任务。

从XX年至今，在“城市管理向乡镇延伸”、“中提升”、“城乡联动”、“城乡一体化”、“新农村建设”、“城管联社区”等一系列活动中，新\\城管中队主要围绕高塘片综合治理、国际女排赛事、国家卫生城市复查等重大工作项目，从辖区实际情况出发，积极探索，努力寻求破解辖区管理难题，并制定了一系列切合实际的工作方案，并形成了一套独具特色的管理模式。

**20\_城管年度工作总结7**

在街工委、社区领导的高度重视下，我社区成立了城市管理办公室，负责城市管理和土地管理工作。

一.城市管理工作：

1、社区副主任担任办公室主任，并定期召开城市管理工作会议。

2、及时传达上级对近期城市管理工作的相关要求和规定，并有会议记录。

3、有城市管理专职干事和城市管理协管员队伍，工作正常开展。

做好社区城市管理日常性工作：

1、经常向社区居民宣传城市管理法律、法规，营造“人民城市人民管”的良好氛围。

2、坚持日常巡查制度，负责对本社区影响市容、市貌和市容秩序的乱倾乱倒、乱吐乱扔、乱停乱放、乱牵乱挂、乱贴乱画、乱摆摊点等有碍有碍市容和违反城市管理相关规定的行为进行纠正。

3、及时发现、制止纠正各种违反城市管理法律法规的行为。如制止出摊占道100余起，清除牛皮癣300余处。对劝阻制止无效的违法违章行为及时报告执法中队，

4、坚决制止各类非法书写、张贴、散发小广告(牛皮癣)的行为，共清理粉刷非法小广告300余起。

5、加强了环境保护工作的力度，对违反环境保护的行为及时进行了制止和查处。

6、完成区义务植树任务并做好了日常养护工作。

7、积极配合街办执法中队、城管科，国土办处理临时性突发事件，积极完成上级交办的其他各项任务。

8、组织实施修复洪门堰，帽儿洞沟渠6000余米，保证了河道水环境综合治理工作的顺利完成。

9、协助街办做好液化气票发放工作，保证了居民不会因使用清洁能源产生额外的支出，达到了净化环境的效果。

二.土地管理工作：

(一)领导重视，机构健全。

1、拆迁工作，为了加大城市化建设，我社区配合城建拆迁办对3居、6居进行了拆迁，3居拆迁已达85%，6居50%;社员对拆迁工作的不理解，增大了拆迁工作的难度，明年我们将加大相关政策的宣传，继续做好社员的思想工作，努力完成我社区的拆迁安置工作。

2、拆违工作，坚持每周的巡查制度，按时每周四上报违章建筑的整治工作，共上报报表48次，在巡查中发现违建及时制止，共拆除萌芽中的违建2处，计130㎡。

3、我社区成立了土地管理工作领导小组，由社区主任担任组长，并建立健全了土地管理岗位责任制。

4、领导小组定期召开土地管理工作会议，及时学习传达上级对土地管理工作方面的相关政策、法规和要求。

(二)做好土地管理日常性工作。

1、严格执行国家对土地实行的项目和用途管理制度，未擅自转让出租集体土地。

2、对依法取得合法用地手续的修建项目，进行土地使用备案登记。

三、20\_\_年度工作计划。

继续做好以上各项工作，加大力度，配合拆迁办做好拆迁安置工作，确保我社区的拆迁安置工作稳定有序的开展。

**20\_城管年度工作总结8**

20xx年城管所在县城管局与镇党委、镇政府的正确领导下，积极响应县委、县政府的号召，不断改善全镇居民的生产生活条件，营造良好人居环境，提升镇域新形像。我们城管所开展以下几项重点工作：

一、明确整治管理范围

全镇范围内社区和行政村，重点是镇村以上道路两侧村(社区)主要进出口，村民服务中心周围。新港大道沿线两侧，环城路沿线两侧，235省道沿线两侧，新张路沿线两侧，新花线沿线两侧和临时指定的重点路段。制定了\*\*镇重点道路环境综合整治实施方案，制定\*\*镇重点道路环境综合整治考核办法。

二、主打三大工程

1、清理废沟废塘工程

村(社区)主要道路两侧的排水沟达到“三无一平”：无埂坎、无杂草、无垃圾、坡平整。

2、 整治龙沟街与乱堆乱搭工程

采取得力措施，请县城管局支持，对新花路、新张路两侧的乱堆、乱放、店外店进行了强有力的清理整治，特别是位于六塘河闸的龙沟街，每10天逢四集，逢集时堵车现像十分严重，通过我们近半年来的整治，堵车现像明显好于过去。

3、 卫生秩序工程

我们定期对新港大道，新张路，235省道，新花线及其它道路清运垃圾，上半年共清运垃圾约20xx吨，确保辖区内环境卫生整洁。并制定村规民约，规范居民的卫生行为，引导、动员广大居民积极参与，共建美好家园。

三、整治标准

通过对村庄环境的综合整治，达到“六无”标准。

1、无暴露垃圾。对路边、河边、桥边、墙边以及村民服务中心和村庄内外的垃圾进行清理，达到村内无暴露垃圾。

2、 无乱堆乱放。村内所有道路两侧和农户门前乱堆乱放的垃圾和杂物要全部清理，无店外摆摊现像。

3、 无乱搭乱建。凡违章搭建的厕所、围墙、猪圈、鸡舍等一律拆除，共清理乱搭乱建10余处。破损、有碍观瞻的建筑物及时修复。

4、 无乱贴乱画。对村内墙壁、线杆、树木、桥面等地面附着物上乱贴、乱画的小广告要全部清理洗刷干净。共清理小广告约230处。

5、 无污水污泥。农户生产生活污水集中排放，村内沟渠河道的淤泥定期清理，对水面漂浮物全面打捞清理。

6、 无卫生死角。对村庄内所有区域的环境卫生任务，实行划片包干，落实到户，责任到人，不留死角。

下一步我们要以五龙口湿地、二郎神庙，服务农村旅游打造农村整洁环境为切入点。 农村旅游中的旅游休闲环境的打造，农家接待条件的建设，都是最基础的内容，旅游对于环境卫生及整洁景观的要求，将大大推动农村村容的改变，推动卫生条件的改善，推动环境治理，推动村庄整体建设的发展。最为重要的是旅游休闲要求，村庄面貌不是千村一面，而且各有特色，旅游要求个性化、特色化、原生态条件基础、唯一性等等，都形成了旅游村庄的独特面貌和村容，是打破目前新农村建设中千村一面的最佳模式，可以说，发展农村旅游，有利于农村乃至全国加快建设资源节约型、环境友好型社会的发展，有利于保护资源和环境，促进农村科学规划与基础设施建设，实现“村容整洁”的目标。

20xx年城管所工作打算：

1、 全力服务好省市县的各项检查指导工作。

2、 在原有基础上把新港大道、235省道、新花线、新张线、南环、北环、鹏程路等打

造的更好、更卫生。

3、 在一一年建垃圾池的基础上再新建10个垃圾池，地埋式垃圾池一个。

4、 在与县环卫所友好合作的基础上，要进一步的沟通、合作，把我镇的环境打造的更

5、 要进一步加强环境整治宣传力度。

6、 进一步做好新港大道沿线三个村省康居示范村的整治。

7、 对各村的长效卫生有一个好的方案。

8、 加强对长效保洁人员的管理与监督。

**20\_城管年度工作总结9**

20\_\_年，市城管行政执法局在市委、市政府的高度重视和正确领导下，围绕我市“复兴千年古镇、重塑世界瓷都、建设生态之城”的工作目标，不断深化城市管理体制改革，按照我市实施“三大战役”和创建“国家五城”的工作部署，大力开展环境卫生、户外广告、陶瓷市场、渣土运输等专项整治行动，不断提升市容市貌管理水平，各项工作有序推进。

一、20\_\_年工作

(一)开展专项市容整治，营造良好环境

今年以来，重点开展了世界遗产日、瓷博会、陶瓷市场三项重点市容整治。

1.世界遗产日市容整治。为迎接6月14日世界申遗主场活动日，20\_\_年5月，我局购买了两台高压清洗机，着手对全市91条主次干道沿街商户的玻璃橱窗上的垃圾广告进行逐步清理。对御窑瓷厂周边的胜利路、风景路、斗富弄、中华北路等路段的市容市貌进行了多次整治，改善了御窑瓷厂周边市容环境，树立我市良好的对外形象。为了高效完成垃圾广告的清理工作，按照市委、市政府公益广告宣传的要求，通过和有关单位的共同努力，共督促有关单位更新公益广告共计139处，其中设置在景西、景北、机场、高速路口高立柱公益广告11处，分别在广场南路、珠山中路、昌南大道、景德大道、紫晶路、西山路、迎宾路等路段设置落地式公益广告35处，在机场、浙江路等路段设置大型电子屏12处，24家电子游走字屏，立柱公益广告3处，围档48处，楼顶及广场天桥大型公益广告6处。

2.陶瓷市场整治。按照市创建工作统一部署，做好陶瓷市场集中整治工作。我局安排4名副县级领导挂片4大陶瓷市场进行重点督办。在工作中印制《关于全市陶瓷市场规范管理专项行动的通告》6000余份，并与市创建办一起发送创建短信向全市人民进行宣传动员。从8月中旬开始，对国贸(包括东风瓷厂)、中国陶瓷城、中国瓷园开展多次集中行动，对市场内的占道经营、一店多招、私搭乱建行为进行整治，对“牛皮癣”进行清除。此项工作共出动执法人员以及4050人员3000余人次，规范陶瓷店铺2300余户，清理占道物品及垃圾200余车，拆除占道棚屋17处，有碍观瞻的飘沿雨棚98处，拆除楼顶、墙面和灯箱广告205块，拆除破损店招和乱吊乱挂235块，清理垃圾小广告16000余处。

3、瓷博会市容整治。瓷博会期间，加强全市路面执勤力度，增派20名城管人员在主会场维持秩序。并增加全市主要道路冲洗次数，每天冲洗道路4次。

(二)坚持不懈打击“两违”，形成高压态势

今年以来，根据市委市政府的指示精神,我局牵头，会同各县(区)、公安局、区城管分局等相关单位组织实施了“百日拆违”行动，累计出动拆违人员3600余人次，出动各类机械60余台次，拆除各类违章建筑达万平方米，重点强制\_\_\_\_了位于河西村茶山侵占焦化公司28亩国有土地的7栋大体量违建(含2栋“6+1”地下房地产非法开发的60余套产权房)、位于东三路东景苑小区后侵占集体用地51亩的31栋连片违建别墅、位于三河村侵占800库和集体土地13亩的17栋连片违建别墅、位于吕蒙乡姚家嘴村侵占集体用地5亩的7栋违建别墅等多处群众反映强烈、影响恶劣的连片违建，有效提高了打击“两违”的震慑力。从5月1日开始，市打违办与市城管执法局实行无縫对接，将七大网格巡查督办范围调整为四大片区进行管理，对全市现存违章建筑全面摸底，制定一户一照一表详细登记并立案存档。目前，市打违办继续保持高压态势，明确责任、加大宣传、严厉打击，强力推进整治工作。

(三)加强执法队伍建设，提高执法水平

为抓好城管执法队伍建设，重点完成了以下工作。

1.编印了《景德镇市城市法律法规文件汇编》，印制了“限期整改通知书”、“处罚告知书”、“处罚决定书”等行政案件立案、查处，处罚审批表(册)等法律文书，建立和完善了执法台帐，着力规范执法程序和执法行为。

2.在经费紧张的情况下，出资81万元，购买城管制服，执法人员全部做到着着整齐，文明执法。

3.佩证上岗，亮证执法，4月份，在培训合格的基础上，执法队员更换了《江西省行政执法证》，保证了执法的严肃性。

4.专门设立了法制督查办公室，对干部职工的执法行为、履责情况、工作成效等进行考核，并将考核结果作为干部年终评优和选拔任用的依据。

**20\_城管年度工作总结10**

x年，在区委区政府的正确领导下，高举\_理论伟大旗臶，坚持科学发展、协调发展、和谐发展理念，统筹安排，精心部署，勤政务实、真抓实干，不断加快现代化发展进程，优化人居环境质量，实现数字化城区管理，圆满完成了各项工作任务，先将x年城市管理工作总结如下：

一、突出重点，强化治理，深入开展城市管理综合整治行动

(一)积极开展市容市貌整治，大力改善城区面貌。

一是加大了对占道经营的检查执法力度，对城区主次干道、重点街区违法占道摊点进行了全面清理，规范了临时摊点，共整治占道摊点20余处，店外经营及门前堆物60余处。二是开展了户外广告专项整治行动，对城区道路两侧及重点部位、主要街道的各类门牌和户外广告开展了全面整治活动，对13处陈旧、破损、字迹不清、应同时使用规范的维汉两种文字而未使用等不符合要求的门牌进行整改;清理破损布标广告130余条;清除残留广告垃圾300余处。三是对建筑垃圾进行了集中整治。自行组织8人的巡查小组，坚持每天8:00-10：00、21:00-23：00进行检查，共出动人员100人次，车辆10台次，治理面积达3000余平方米，有效解决了重点地段环境卫生脏、乱、差的问题。四是开展市容市貌专项整治活动。针对行风”12345”热线问题及时处理，处理不了的及时反馈区执法大队，全年共处理49宗，营造了良好的经营环境。

(二)环卫工作扎实有效，成效显著。

认真做好了小街小巷、居民小区的清扫保洁及各卫生死角的清除工作，扫保水平进一步提高。生活垃圾实现了日产日清无积存，全年共清运生活垃圾3320吨;组织中小学生、社区居民、志愿者132人次对社区居民区里的卫生死角进行清理，共清除垃圾吨，清理乱张贴广告296处。为做好文明城区的创建工作，消除环境卫生死角，经常组织自检自查工作，共查出城区内各类无人管理的卫生死角18处，均按照职责划分分派给各责任社区及环卫工人进行处理，对其中的无人管理区域则进行交接管理。同时，在城区道路两侧和小街小巷较为集中的出入口处设臵果皮箱共40个，有效缓解了垃圾中转设备不足的矛盾。

(三)坚决执行”城市管理年”活动，积极稳妥做好拆违拆迁工作。

为改变城区面貌，保障城区发展建设，根据市启动”城市管理年”活动的工作部署，全面启动了新东大桥、中心大道、富贵百花项目小区等的拆迁拆违控违工作。在拆除过程中，主动和业主、经营户进行沟通，成立了工作组，就住户的搬迁安臵、违建拆除等问题进行研究，制定了细致可行的实施方案。搬迁拆除工作启动后，坚持定期听取工作进展情况汇报，及时研究解决存在的问题。拆除各类违章建筑82余户(栋)，拆除面积达多万平米。在工作中，坚持教育和疏导相结合的原则，既坚持依法依规拆除，又坚持以人为本，积极帮助当事人解决住房安臵、货物搬运、产业规划等问题。由于准备充分，安排周密，业主均自觉地对可再利用物资进行自行拆除，在整个拆违过程中没有人员伤亡和大规模的群体性事件发生，有力地维护了城市规划建设秩序，创造了和谐发展的城市开发建设环境。

(四)进一步强化环境综合治理，巩固环境建设成果。

在区实施创建“国家卫生城市”的方案后，创建工作进入实施阶段。围绕这一目标，一是加强噪声污染整治。要求建筑施工单位开工前必须进行申报，确需在禁止施工时限(夜间10：00—凌晨6：00)内施工的单位，必须到环保部门进行审批，而且施工时间不能超过夜间12：00，并且在附近居民区张贴公告。在中高考期间，我们多次组织联合夜查，最大限度的防止了夜间施工、个体工商业噪声对考生的影响。二是加强城区商业噪声和餐饮业油烟整治。认真落实环保审批作为工商营业执照办理前臵规定，为157家饮食娱乐业办理了环保审批。对于在商住楼及一楼小院新开办餐饮业的一律不予审批，而因历史原因在商住楼及一楼小院开设餐饮业的，要求餐饮业主对油烟净化装臵进行整改，达标排放，并在年审时安装油烟净化器，未安装的一律不予审批。截至目前，123家餐饮业通过环保审批，居民住宅附近的51家餐饮业已按要求全部安装了油烟净化器。三是继续推进城区精品绿化工程。全年共种植苗木约万株，其中乔木约万棵，灌木约万株，花卉约万株;种植草坪约万平方米;安装炭化木鸟窝400多个。四是积极开展“花园式单位”创建工作，白碱滩物业管理公司对所管辖的18个小区种植了品种花卉10余种，共计8万余株，目前已初步形成乔、灌、花、草相结合的绿化景观带。五是严格执行对新、改、扩建设项目的环境影响评价和“三同时”制度，全年共审批新建项目17家，无应批未批、违规审批、擅自降档降格和越级审批现象。

(五)加强了文化市场执法检查工作。

一是加强了对网吧的集中整治。年初，与辖区内7家网吧签订了《守法经营责任书》，每月不定期组织相关部门对全区网吧进行突击检查，共查处违规经营行为7起，均已责令当场整改。网吧接纳未成年人进入问题已得到有效遏制。二是加强了图书音像制品市场管理。对辖区范围内的音像制品店、书店进行了突击检查，坚持每周例行检查，每月抽查的方式，加强了对音像制品、出版物经营单位的检查。共没收非法报刊60余份，当场销毁30余份;没收盗版音像制品2500余张;没收非法口袋书36本、“整人”卡片26张、内容不健康的漫画书143本;当场改正消防隐患37处，下发限期责改通知书6份。三是加大了对游戏厅的突击检查力度。在检查中对发现设臵赌博机的3家游戏厅，做出停业整顿一个月的行政处罚。

(六)深入开展规范养犬养鸽工作，引导市民文明饲养。

1.近年来，我区坚持开展规范养犬工作，不断加大宣传力度，及时查处违法违章养犬行为，积极引导市民文明养犬，建立了一套由区城市管理办公室牵头，各相关部门单位分工负责的规范养犬工作机制，有效预防和控制狂犬病，保障辖区广大群众的健康及人身安全。对于出现无证豢养狗咬伤小学生和流浪狗严重扰民事件，有关执法部门均及时赶赴现场予以依法处理。从今年8月开始，坚持每年8月开展犬类专项治理活动，有效地遏制了流浪狗扰民事件的发生。

2.为规范养鸽工作，我们积极与区信鸽协会取得联系，了解区信鸽协会现状及协会工作开展情况，通过协会引导养鸽户依法依规养鸽。为更有效地管理养鸽行为，制定《白碱滩区鸽子饲养管理办法》，以进一步完善有关的管理机制。

(七)加大宣传，不断提高市民参与城市管理的意识。

坚持教育优先，精心组织城管主题宣传教育活动，不断提升市民城市意识、文明意识、环卫意识。我们依托“3〃15普法宣传”、“世界卫生日”等活动，通过新闻媒体、网络、宣传车、宣传栏等多种形式，深入宣传城市管理法规、市民文明守则等，努力提高市民城市文明意识。同时，建立健全城市管理义务监督员的管理制度，聘任10名城市管理义务监督员参与城市管理监督，增强市民参与城市管理、维护城市形象的积极性和主动性。此外，通过法治进社区普法宣传活动，解答、宣讲城市管理的政策、法律、法规，积极与居民们进行座谈，充分倾听民声、聚焦民意、集中民智，切实提高城市管理工作的民主性、科学性和社会性。

(八)数字指挥中心在城市管理工作中的作用日益显现。

x年底，我区启动了城市管理(应急)指挥中心。x年我区进一步完善了城区管理(应急)指挥工作机制和“96581”热线管理，成立了效能监察中心，加强了对城市管理长效机制建设和城市管理效能监察，及时解决群众的投诉举报。指挥中心今年来共受理案件2665起，其中来电咨询202\_起，业务案件624起，及时解决了一批群众关心的热点难点问题。数字指挥中心在强化城市管理、改善市容市貌、提升城市形象、服务市民群众等方面发挥了重要作用，初步实现了我区城市管理数字化、信息化和科学化。

(九)采取错时工作制，加大城管依法治理工作力度

结合工作实际，建立城区管理“错时制”工作制度，实行执法力量按照执法实际配，执法任务跟着违法现象走，执法岗位随着执法需要走。打破传统的八小时工作制，节日休假和双休日，根据城区管理案件发生的实际情况，将主要执法力量放在早、中、晚时段上，从每天早上8点到晚上23点，实行“错时制”与“日常制”双管齐下的城区管理模式，重点针对无照商贩、违规饲养家禽畜、乱搭建、乱堆放、遗撒城区道路等市容市貌违法行为和网吧、游戏厅(非法定节佳日)等场所接纳未成年人等违法行为进行查处。通过以上措施，实现了城区全天候都有执法人员在路面上巡逻监控，基本上实现管理无盲区、无盲时，进一步提升城区行政管理执法效率。

x年，我们较好地完成了今年城市管理各项目标任务，截止目前共查处各类违法行为900余起，制止、规范各类违法行为800起，办理城市管理执法案件76件，其中简易程序案件31件、一般程序案件45件，罚款3万元，下发责令改正通知书140余份，办结整改率达100%，为保障城区各项我区各族职工群众居住和工作的环境质量有了显著提高。

x年，经过相关职能部门的通力合作、扎实工作，取得了一定的成效。但随着经济社会的高速发展，我区城市管理工作依然存在许多不容忽视、亟待解决的问题：一是机关效能建设长效机制需要进一步建立和完善，基层组织作用还有待进一步发挥;二是管理区域还存在“盲区”，市容管理和环卫保洁与重点地区、主要道路相比，与日常工作相比，有的地段、有的时段还有管理中的空白点，尤其是城乡结合部环境卫生工作还需进一步加强。三是一些建筑和生活垃圾的乱堆乱放，违法建筑的查处，流动摊贩的管理等难点问题还未得到有效解决，等。 针对上述存在的问题，我们将进一步抓好城市管理长效机制的落实工作，认真加以解决。

**20\_城管年度工作总结11**

根据市委张书记《在中国\_\_\_市第十三届委员会第三次全体(扩大)会议上的报告》讲话精神，玉堂镇结合实际，按照建设国际旅游城市要求，重点加强了出入城通道、环山旅游线、农村散居院落、农村集中安置小区等重点区域的环境综合整治，现将玉堂镇20\_\_年上半年环境治理工作开展情况及下半年工作思路汇报如下：

一、20\_\_年上半年工作总结

(一)加强集镇环境治理，完善市政基础设施

1、清理雨污管网3000米;清理河道沟渠4000米，清运垃圾、杂物70余吨。

2、维修更换人行道彩砖760平方米;更换破损井盖15个;改造下水笆55个;更换垃圾桶50个;安装果屑箱200个。

3、取缔露天烧烤、流动摊点25家，纠正越门经营行为65起;收缴乱设置店招店牌17个;拆除led广告11个;拆除乱搭乱建棚房6处;清除牛皮癣、小广告210处;清理杂物、建筑垃圾等70余吨。

4、修剪绿化带15000平方米;清理杂草、杂物、枯树枝等10余吨;新建垃圾房3个，垃圾池3个。

(二)加强农村散居院落、农村集中居住区环境治理，进一步改善群众生活条件

1、组织村(社区)干部、党员群众代表参观学习10次;召开小区、院落整治动员培训会6次;发放环境治理宣传资料10000余份，制作宣传展板17个。

2、有序推进小区、院落环境整治。共清理房前屋后石块、垃圾、建渣、杂物1800余吨;清理林园9800㎡，拆除彩条布、烂棚子、彩钢棚22处;平整绿化空地16800㎡;铺设水泥路面4200米;粉刷墙面1420㎡;新安装分类收集果屑箱10个，垃圾桶40个。

(三)加强环山旅游线及出入城通道环境综合治理，进一步提升环境整体形象

1、铺设宝瓶广场及背街小巷沥青路面1500平方米;铺设环山旅游线辅道沥青路面15600平方米。

2、拆除落地式广告牌、导示牌、道旗广告64个。

3、清理环山旅游线、s106线道路两侧杂物、垃圾900余吨。

4、拆除乱搭乱建看守棚、过渡房、遮阳棚87处。

5、新建、粉刷围墙4300平方米，平整绿化空地场地12000平方米，覆盖裸土1400平方米，工地打围5000平方米，转运建渣1350立方米。

(四)取得成效

1、出入城通道乱堆乱放、乱搭乱建、乱设广告现象明显改善，环境秩序明显提升。

2、各项管理制度建立，管理人员落实，基础设施配套完善，群众生活条件明显改善。

(五)工作措施

1、坚持“四个”为主，突出工作重点。一是总体工作目标以建设美丽和谐家园为主;二是总体工作取向以发挥群众主体作用为主;三是总体工作要求以建立常态化管理机制为主;四是总体工作方法以落实网格化管理为主。

2、坚持“三落实”，突出责任到位。一是要落实领导责任，进一步明确镇、村、院委会的领导责任，做到领导责任不脱节，层层有人抓。二是落实管理责任，进一步明确包片人员、村专管员、院委会的管理责任，做到管理责任不脱节，层层有人管。三是落实住户责任，充分调动和发挥群众主体作用，按照“谁受益、谁负担”、“谁制污、谁治理”的原则，落实“自管区住户自行治理、责任区分工治理、公共区投劳或付费共同治理”的责任措施，做到治理责任不脱节、落到底。

3、加强宣传，充分发挥群众主体作用，发动村组党员干部、无职党员、群众主动参与。

4、结合区域实际，凤岐村成立了猕猴桃产业协会;水泉村成立了农家乐协会;龙凤村成立财神文化协会，把农家乐经营户和种植户纳入协会统一管理，把环境整治和产业发展有机结合，实现环保、经济双发展。

二、20\_\_年下半年工作思路

(一)统筹兼顾，科学治理。把城乡环境综合治理与产业调整、经济发展、城镇化建设、新农村建设、重点项目推进等有机结合起来，不断增强环境综合治理工作的科学性、针对性。

(二)拓展延伸，全域治理。坚持“三个延伸”，持续深化农村散居院落、安置小区、背街小巷、城乡结合部和盲点死角环境治理，实现环境治理全域覆盖。

(三)因地制宜，分类治理。根据场镇、村(社区)、项目工地的不同实际，因地制宜，分类别、分层次、分步骤、有重点地实施环境治理。

(四)协调配合，联动治理。提升环境治理标准、深度，整合企事业单位、村(社区)干部、群众、自愿者、退休职工等多方力量，强化“党政主导、部门协同、齐抓共管”的联动格局，推进环境治理工作的制度化、常态化、精细化。

**20\_城管年度工作总结12**

转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的重要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这半年来的学习工作情况总结如下：

一、自觉加强理论学习，提高个人素质

首先，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥\_员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

二、踏实肯干，努力完成好各项工作

在城管大队工作的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下几个方面:

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是雅尔塞、奈门沁、音沁三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

2、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

2、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

3、迎接“优美乡镇”的验收进行清障专项整治。

我们利用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

4、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过\_正做到了公平、公开、公正。

5、参加了镇党委组织的精神贯彻落实报告会。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了的重要意义。是我们党继xx大以后在新世纪新阶段召开的又一次十分重要的会议。胡代表中央所作的报告，系统总结了xx大以来党的工作，回顾了近三十年来我国改革开放的实践，进一步阐述了科学发展观，对全面建设小康社会提出了新的要求，就经济建设、政治建设、文化建设、社会建设“四位一体”的中国特色社会主义事业总体布局做出了战略部署，明确了内政、外交、国防以及继续推进党的建设新的伟大工程等战略任务。结合自身的学习实际，写了心得体会，上交镇党委。

6、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。

县城管执法局成立以来，在县委、县政府的坚强领导下，以党的精神为指导，紧扣县委、县政府中心工作，坚持以科学发展观统领城市管理工作，一手抓创建、一手抓组建，以完善的体制机制建设、队伍建设和制度建设，促进和推动文明县城创建、城市管理工作上台阶、上档次。

一、突出重点，狠抓落实，扎实开展城市管理和创建工作

以创建省级文明县城为契机，按照县文明委“五大整治”工作部署，扎实开展市容市貌和环境卫生秩序整治。以创建促进城市日常管理水平的提升，以加强城市日常管理巩固文明创建成果，有效提高了县城市容市貌和环境卫生管理水平。

(一)加大宣传，城市管理舆论引导正能量不断增强。

**20\_城管年度工作总结13**

20\_\_年8月，我局在工委、管委会的正确领导下，以迎接全国文明城市复评检查为契机，围绕打造全国最干净城市目标，切实加强市容环境管理，扎实推进实事重点工程，强化执法队伍建设，全面提升城市管理水平。

一、全力做好文明城市复评迎检工作。

对照文明城市测评要求，积极发挥城管部门文明城市创建中的主力军作用。

一是加强路面巡查。局领导坚持深入一线，靠前指挥，相关处室和执法队伍强化职责，采取实行路段责任责任制形式，加强督查检查，重点查处主干道、公共场所占道经营、乱停车、乱设广告、乱摆放等违规行为，8月份查处各类案件458起，教育劝导7393起。

二是加强薄弱环节整改。认真落实市、区文明城市测评通报问题的整改，迎检期间，通报的136个问题全部在规定时间内整改完毕。

三是加强环卫保洁。增加保洁力量，延长保洁时间，对主要道路实施全面清洗，强化路面清扫，并加强公厕、中转站的日常管理和消杀，提高环境卫生质量。

四是加强市政设施养护。对检查中发现破损的路面、人行道板、侧石等进行及时修复，本月维修人行道板314平方米，更换侧石66米，铣刨摊铺慢车道沥青1150平方米，补缺、整修交通隔离设施米，更换路灯杆6套，保证了市政设施的完好。

五是加强户外广告宣传。按照市、区文明委要求，在区内主要道路、主要路口、重点地区设置公益户外广告累计14000平方米，营造了良好的文明城市创建氛围。

二、认真实施实事重点工程。

3个老住宅小区和5个动迁小区综合整治顺利推进，全面进入施工阶段，小区道路、电力设施、绿化景观改造以及居民楼立面粉刷等工作正在加紧施工。本月，区管委会陈明副主任召集相关部门主持召开现场办公会，协调处理实施过程中有关问题。狮山新苑结合新学期开学，为缓解学校周边停车困难问题，充分挖掘资源，增加了30个左右停车位，方便家长接送学生;枫津小区已完成立面粉刷85%，整个改造工程计划11月完工。太湖大道一期综合提升工程，除部分电力通道建设外，路面大修、污水管网建设、绿化工程等全部结束，整治效果明显。中心区雨污水管道疏通和道路平整工程，其中路面平整工程已于上月完工，分别对狮山路、长江路计21000平方米道路进行了平整;雨污水管道疏通完成招投标，9月举行施工。

三、加强扬尘污染防治管理。

认真贯彻市、区关于扬尘污染防治管理工作的指示精神，重点抓好建设工地源头—渣土运输—垃圾归集点建设—管理四个环节，制订了《高新区扬尘污染防治管理工作实施方案》，明确职责分工。在源头管理上，严格落实《建设工地市容环境卫生管理办法》，督查建设工地文明施工、规范施工。在渣土运输管理上，加强渣土运输过程管理，对从事渣土运输车辆实行市容环境卫生保证金制度，发放运输线路牌，规定运输时间和运输线路，联合公安、交巡警部门开展联合整治。大力推进消纳场所的选址和筹建工作，按照属地管理和就近消纳的原则，拟筹建6个建筑垃圾临时归集点。同时加强道路保洁管理，中心区主要道路做到一般情况下每天洒水、冲洗4次，高温气候下每天6次。

四、启动“文明执法、理性执法”专题教育活动。

为加强全区城管队伍的作风效能建设，进一步转变执法理念，根据上级统一安排，在全区城管系统启动了“文明执法、理性执法”全员专题教育活动。月初，召开了专题教育活动动员大会，会上，局长唐才兴对主题教育活动的开展进行动员部署，并提出要求。局机关、区执法大队和各基层中队450余人参加了会议。动员会后，按照活动计划，本月还组织了两次集中授课。

**20\_城管年度工作总结14**

  在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，时刻坚持较强的组织纪律观念和良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，做到廉洁奉公。在工作时间以外，同样坚持原则，做到“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

  回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，各项工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定，连续多次在中队执法月评中名列前茅，并被评为奥帆赛、残奥帆赛执法工作突出贡献先进个人。

  我在思想上、学习上、工作上取得了新的提高，但我也认识到自我的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。

  今后，我必须认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自我置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可;继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的城管队员。

**20\_城管年度工作总结15**

20xx年，临港社区坚持以“三个代表”重要思想和党的精神为指导，在两路街道党工委办事处的正确领导下，在街道城建科的指导下，城市管理工作得到了很大提升。我们坚持以完善社区环境为宗旨，以改善人民生活环境为着力点，努力提高居民的文明素质和环保意识等。社区通过“城市环境综合整治”、“创建国家环境保护模范城市”、“全国文明城区”、“卫生城区”复检等一系列工作的开展，辖区面貌焕然一新，提升了城市整体形象，为城市管理工作奠定了良好的基础。现将工作总结如下：

一、加强领导、健全组织

领导重视、精心组织。社区成立了以书记为组长、主任为副组长、其他干部为成员的城市管理工作小组。并下设了办公室，由社区城建干部周祥伟负责城市管理日常事务。

二、真抓实干，全面推进城市管理各项工作

1、社区多次召开城市管理工作会议、辖区物业单位会议、志愿者、楼组长会议等，会上反复强调城市建设的重要性、持久性、反复性，并制定落实城市管理工作方案，建立了目标监督机制。

2、继续加强辖区志愿者、保洁员管理力度，明确责任、履行义务，并签订志愿者协议书，规范着装、佩戴标识，并制定和规范上下班时间及请假制度，广泛宣传志愿服务理念，让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神深入人心，努力在全社会营造“志愿者表率带头、公众积极参与”的志愿服务良好舆论氛围，努力做到美化环境，清扫保洁，环境卫生达标。

3、创建环保模范城市工作持续升温。20xx年是创模工作的攻坚年和决战年，为了推进创模工作的深入开展，一是社区制作了创模宣传专栏，宣传创模的重要意义和目的;二是入户发放创模宣传资料、家庭记事本等共计8500份，创模小册子3200多份，入户率高达98%，并在辖区公示栏内张贴了宣传画80余张、在双凤公园及绿化带安插创模花草牌40余块、宣传横幅10幅、在社区办事大厅及活动室摆放创模座牌5个、张贴创模墙牌3块等，努力营造创模氛围以提高居民知晓率;三是召开了社区楼组长和居民代表会议，以及物业企业和辖区单位会议，广泛宣传市委市府创模工作的重要意义以及创模的时间、要求和任务，充分动员各级各单位和居民积极参与创模工作，为重庆市创建全国环境保护模范城市贡献出力量。

4、城市环境综合整治见成效，文明城区创建成果更巩固。为迎接中央文明委对渝北区文明城区成果复检、迎接市委市政府对两路街道城市环境综合整治检查评分，两路街道城市环境综合整治工作从20xx年3月中旬开始启动，历经4个多月集中对所辖各个社区城市建设进行了整体改造。临港社区作为两路街道的必检、重点社区，整治要求本着“高标准、高质量、高效率”进行推进，街道、社区、单位企业以及个人都积极参与配合此次环境改造，街道和社区更是投入大量人力、财力，经过上下一心共同努力，临港社区在7月份全市环境综合考评中取得了全市第一名的优异成绩。在此次城市环境综合整治和文明城区复检中，社区双凤路段、渝航路段、下代家湾片区全部拿入进行统一改造：近4个多月时间，外立面粉水、翻新1220xx㎡左右、清洗墙面(瓷砖)50200㎡、楼道刷白25200㎡;更换雨棚172块、新增更换101户约702㎡铝塑材质的搁物板以及防盗网刷漆4600㎡;各类管线约10200米已进行穿管下地，规范3600米(横平竖直)、拆除“飞线”140余处、新增1060米和安装更换各类端口82个;清洗居民、餐馆油烟机525个、发放洗具(钢丝刷、洗衣粉等)850份、拨出墙面铁钉1369颗;黑化路面4条约600米，修补主次干道、背街小巷破损路面20xx㎡、补栽绿化3050㎡;更换市政排污管道9500米左右、雨污水井盖40处、天燃气、自来水表箱更换25处、刷漆125㎡;拆除违章搭建6处、规范3家废品物收购站、发放下达整改、拆除通知书12份;渝航路段餐馆门市新增壁灯10个、筒灯50个，规范店招店牌13家;清理楼道垃圾、杂物36车，组织志愿者清洗路面及小区院坝22次，清洗维护市政及公共设施61余处等。通过此次城市环境综合改造，解决了社区存在的多处难点及重点：翻新外立面，提升了城市整体形象;改造下水道、管网，解决了长期因各种原因造成堵塞的问题;线网布设凌乱，经过下地和规范，不仅让居住环境靓丽了，更杜绝了安全隐患;黑化、修补路面，让居民出行更方便、更安全;拆违和规范小区废品收购站，让城市建设得到更好保障，居民生活质量更高了。不仅如此，社区还向上级部门申请并安装了乒乓台、休闲座椅等健身器材，加上双凤公园新建成的篮球场，更是让居民有了锻炼、运动的场所，居民们都说：“以前的农民街，脏乱差现象严重，很多烂、旧房子，现在党的政策好了，把这里经过整改打造，又建个双凤公园，让我们出门进园、推窗见绿的愿望得以实现，空气又好，住在这里都要多活些年头。”当我们听到这些话时，心里十分高兴，感觉做的这些事情，能得到居民的认可，就是对我们工作的肯定，相信经过此次的大整治后，我们的社区环境会越来越好、居民会更加健康、更加和谐、更加文明。

5、社区因得天独厚的地理环境，区委区府将在我社区渝航路三巷打造渝北区首个国家级园林式社区公园。社区通过1期的入户，发放宣传资料和致《市民的一封信》8500份，外立面整治21000㎡，积极配合施工单位拆除防盗网960㎡、并同时安装新型不锈钢收拉式防盗网，更换雨棚186块，拆除违章搭建2处，统一更换门市店招店牌50余块，为了响应和配合园林式风格的集中打造，社区干部分别对该路段门市进行了信息统计(包含产权人、租赁户姓名及电话、门市面积、现经营项目和以后经营意向等)，并宣传打造之后的整体效果、环境等，都得到了居民的充分肯定，都说愿意配合区委区府的统一指导和规划;通过1期的大力宣传、配合，2期工程现正如火如荼的进行中，开挖地面、管线下地、栽补绿化、路面修整、黑化等，改造工程虽然艰辛，但我们相信通过上下一心、共同努力，在不久的将来，一个崭新的、舒适的园林式社区公园将会呈现在市民面前。

6、爱国卫生持续升温。在区爱卫办、两路街道办事处的正确领导下，我社区认真贯彻落实市、区爱卫会及街道下达的各项工作任务，努力把爱卫工作做的更好。以“爱卫生、洁家园、除四害”为主体而开展爱卫活动，通过发放宣传资料7200多份，组织召开辖区单位、物业、楼组长、志愿者等会议12次;并落实专职保洁员进行清扫保洁，社区干部分组包片包楼栋，负责各自区域环境卫生等情况，并与辖区物业实行无缝对接，切实做到每个路段、每个巷道、每个角落等都有对应责任人，明确任务，加强管理;社区配合天乙公司工作人员2次在辖区各单位、楼院、背街小巷、渣台等卫生死角处进行消毒灭害，防止蚊虫滋生、细菌传播;社区还经常联系辖区卫生医院对辖区居民进行身体检查，让居民了解自身身体状况。经过这些活动的开展，社区居民的环保意识、卫生习惯都得到提高。

三、通过以上一系列活动的深入开展

临港环境焕然一新，也得到了居民的充分肯定，居民的文明素质也得到了提升。但由于我社区属老城区，居民流动量比较大，要使城市环境建设管理常态化，并彻底改变居民不文明的卫生陋习、提高居民素养，任重道远，但我们相信通过大家共同努力，将来我们的环境会更加美好，居民会更加健康。

**20\_城管年度工作总结16**

20\_\_年，对于我一个刚刚踏上工作岗位上的新人来说，是有着特殊意义的一年。置身于新的环境，面对身边的各种陌生，等待我的也是各种挑战。从7月份来到区城管局参加工作到现在，虽然只有短短的四个多月，可在局、大队的正确领导下，在队长与同事的热情帮助下，我很快驱散了身边的陌生，更好地将自己融入到了这个城管工作当中，不断学习，不断成长，也让我对城管这个执能部门转变了根本性的看法，现将工作以来的情况总结如下：

一、认真学习，努力提高。

首先要在日常工作中认真学习相关知识，熟读熟记相关法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并且能熟练掌握和运用，严格要求自己，尽快进入角色，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。

其次，在业务学习和实际处理方面，要虚心向领导和同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容以及渣土这一块的相关业务。

二、脚踏实地，努力工作。

在工作上，我对自己的要求是：不急于求成，要脚踏实地，一步一个脚印，有过程，才会有收获。

在城管大队工作的这四个多月中，领导和同事们的耐心指导下，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作;并且在工作中，按照规章制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关的各项规章制度，尊重领导，团结同志，关心集体，积极主动，多做贡献，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，并且不断改进工作。

我现在所属的渣土中队的工作主要是负责辖区内施工工地车辆驶出工地污染路面和夜间施工饶命这两块。不仅白天，还有晚上都会在领导的带领下在辖区内的各个工地巡查，以及处理案件，这就要求我们要有过硬的业务知识以及处理相关业务的能力。所以，压力还是有的，可正是因为有压力，才能让我更快的熟悉业务，更能理解城管这个执法部门不可或缺的作用，也更让我有一种荣誉感，因为城市的路面环境以及群众的夜间能否安睡也有我的一份。

这四个月以来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，虽然有了不少的收获，但由于工作经验甚浅，我也清楚的认识到自身还有很多不足，还需要不断的学习与努力。今后，对相关的法规知识需要更进一步的学习和理解，对案件方面的技能还应该不断的加强熟练，作为一名城管协管员来说，我还有很多的东西要学习，还有很长的路要走。

**20\_城管年度工作总结17**

回顾今年的工作，我们走过了不寻常的一年，我们中队在上级部门的正确领导下，在兄弟中队的大力支持下，面对挑战，经受考验，较好地完成了上级交办的各项任务。不寻常的一年留给我们坚忍不拔的背影。现将我中队本年度主要工作总结如下：

>一、概况

xx中队主要管理xx路段，此路段虽说是二，三级路段，但是，我中队的管理方向却向一级路段看齐。我中队重点整治了占道经营、清理乱堆乱放、流动摊贩、牛皮癣、以及非机动车辆的排放等工作，并取得了良好的成效。

>二、总结

全中队共纠正倚门出摊；清理本辖区电线杆上的广告绳；清理沿街乱晾晒；清除乱涂写、乱张贴、牛皮癣；清理乱堆放；清理破损门头广告招牌、小灯箱、小黑板；清理流动摊贩；非机动车辆排放。这只是我们xx中队的重点工作，还有其他的工作，比如，遇到节假日，搞一些大型活动，我们会协助社区，维护社会治安。平时，我们早上上班比较早，通常是7：30，虽然很多队员家住的比较远，但队员们还是做到了无一缺席。一年来，全队同志努力工作，无一人无故缺岗，而且部分队员还带病坚持工作。

>三、廉洁自律，文明执法

一年来，我们xx中队的每个队员，都能做到不拿群众一针一线，有时侯群众看见我们工作很辛苦，会递上一根烟或者送上一瓶水，我们队员坚持不接；有时侯业主诚意邀请吃饭，以示感谢，我们队员婉言谢绝；有时侯，我们遇到有困难的群众，主动帮助。就是这样廉洁、文明、热情的城市协管，使我们在群众心中树立了良好的城市管理者形象。

为了明年城市管理工作更好地展开，我们急需总结经验，找到不足。目前，我们工作中已面临着一些急待解决的问题。如：如何解决严格执法与热情服务的问题；如何解决教育与罚款的问题；如何解决繁重的执法任务和队员的休息问题；如何解决调动队员们积极性和严格劳动纪律的问题。我们所有的努力都是为了证明我们是城市管理的忠实卫士。关注城管，关注市民的目光，对自然、对环境、对城市的保护，我们始终不会放弃。

回顾xx年走过的路程，我们欣喜地看到城市管理事业已经拓开，一个新的高潮即将到来。我们将在新的一年里要按照市局、街道的总体思想，围绕大队的工作重点，进一步解放思想，与时俱进，积极开拓，奋力拼搏，以对国家和人民高度负责的精神和对实现城市管理目标的紧迫感，责任感和成就感，为取得更大的成绩而不懈努力。

>四、工作简要规划

我想，今后我们应该发扬当前工作中的优点，改正缺点，克服困难，团结一致，兢兢业业，我个人在自身较薄弱的城市管理理论和工作方法上要积极探索、不断创新，克服急躁情绪，使自身各方面

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！