# 工艺工程师工作总结范文(合集19篇)

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2025-04-03

*工艺工程师工作总结范文1自从20xx年进入公司工作以来，日子稍瞬即逝，一年转眼即将过去。有与其它部门协同完成生产计划的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。为了更好的完成现有工作和更好的接受新的挑战，必须不断总结并强化自己。具体总结如下：>一、立...*

**工艺工程师工作总结范文1**

自从20xx年进入公司工作以来，日子稍瞬即逝，一年转眼即将过去。有与其它部门协同完成生产计划的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。为了更好的完成现有工作和更好的接受新的挑战，必须不断总结并强化自己。具体总结如下：

>一、立足岗位，干好本职工作

>1、熟悉岗位工艺流程，设备、产品故障现象和解决方法

首先自己要明确自己的岗位性质，在岗位上自己要干些什么，在岗位上会碰到什么情况，该怎么处理。这些在领导和同事的帮助下，我很快就熟练起来，对岗位的工艺流程，设备、产品故障现象和处理方法都有了一个清晰的了解和思路。产线生产跟踪指导产线作业、提高产线作业效率，降低生产不良，并做好生产过程的问题汇总，降低下次生产时不良。试产过程中发生的异常进行分析，以利于研发部完善机种与产线作业方便提高下次生产良率，让试产顺利转化为量产。

>2、熟练掌握岗位软件的操作

在熟悉岗位工艺流程的基础上，认真学习计算机软、硬件知识，为了下一步能更好的培训同事，完善工作打下了良好的基础。仔细认真学习，不懂就问，熟练掌握了各种软件的操作和注意事项，完成自己的各项任务。对自己高标准，严要求，只有这样才能更好的工作。

>二、紧跟领导，配合同事，确保工作顺畅有力进行

在实际工作中，听从领导的工作安排，很好的完成赋予的各项任务，在工作过程中自己得到充分的历练，加强自己各方面的能力，经验也得到了不断的积累，只有这样才能为公司更好的服务。我们岗位与许多周边岗位相联系，所以与同事保持好关系就成了工作的一种保障。在与其他岗位进行联系交流时，做到平静，口齿清晰，用词准确，勇于承担责任。自己多做点，让同事方便点，创造一个良好的工作氛围。

>三、以后坚持学习，寻找弱项，不断充实自己

不断学习，不断请教，不断与同事们互相交流探讨岗位上的问题。甚至可以学习周边岗位的工艺流程，慢慢使自己的岗位知识更加充实。

>四、总结

在过去的一年里我虽然努力的完成了自己应该做的事，也完成的不错，但是其间也显露出了我的不足之处，而且有点致命，虽在慢慢的改进，可是效果不是很明显。在新的一年里，在完成本职工作的同时，学习好相关的知识与技能，改掉自的不良习惯，用心的去做每一件事，多虚心求教，多积累经验，只有相互交换意见，才能取得进步，更好的了解公司的产品以及其性能。更要全面的了解自己，知道自己的的缺点在哪里，怎样的去克服，优点在什么地方，怎样去发挥，这些都需要去做一个结论。将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，为公司的发展尽一份力。

**工艺工程师工作总结范文2**

一年的时间很快过去了，在这一年时间里，我在公司领导、项目部总监和同事们的关心与帮助下，工作能力与专业技术有了更进一步的提高。总结自己工作中的成绩和收获，从而找出不足，以利于今后能够更好的完成本职工作。

在过去的一年时间里，我在孔雀城剑桥郡项目部，担任土建监理工程师职务，作为土建监理工程师的我，感到责任重大，特别是高层建筑施工，工程量大而且施工难度和质量要求都比较高，华夏地产公司要求施工质量较高，并有三方联查，针对该特点，在项目监理部总监的指导下，制定了具有针对性的、切实可行的监理方案。从基础到主体，每道施工工序严格按照监理规范、图纸设计和国家现行施工质量验收规范实施监理工作，以抓好对建筑材料的质量控制和对施工工艺的质量控制为重点工作，确保建筑物结构安全，对工程所需的原材料审查其材料质保单、复检报告、见证取样、送检，审查其试验结果，确保原材料质量。在高层主体施工中严格检查钢筋的.绑扎质量和钢筋的保护层厚度以及砼的浇筑振捣，对各施工过程中的巡视、检查所发现的问题及时采用口头形式或书面形式通知施工单位项目部，做到发现问题及时向总监汇报，并督促施工单位落实整改及进行再次的复核检查，并要求监理人员做好关键部位的旁站监理，尽自己最大的努力做好监理控制质量的事前与事中控制，尽职尽职的做好我应该做的工作，坚持了严格按图、按规范、合同实施监理，确保各分项、分部工程的合格验收。

从主体结构的模板搭设到钢筋安装和砼浇筑，严格检查每道工序施工质量，钢管构件、钢筋型号、钢筋锚固、搭接长度，钢筋原材及半成混凝土等进场后，均认真审核相关资料是否齐全，核对质保资料与材料批号是否一致，同时对有关材料进行见证取样送检，全部符合设计及规范要求。特别是钢筋及混凝土的质量，要求施工方按规范要求进行了见证取样、送检，保证了主体结构的工程质量。

根据工程特点及影响工程质量的关键部位，审核承包人提交的施工组织设计，并针对其不足之处提出改进意见，核查进厂材料的原始凭证、检测报告等质量证明文件。并做好事前控制，确保工程质量及安全事故不发生或少发生。例如：冬季施工，气温较低，主体砼浇筑、二次结构砌体砌筑，要求施工单位提供冬季施工方案，提前预防，避免冻害发生。

对重要工程部位及易出现质量问题的分部工程制定质量预检措施，例如：土建工程混凝土浇筑工程施工中，梁板、柱是工程的重点部位，涉及到模板、钢筋绑扎、砼浇灌等多道工序，一旦疏忽就可能造成工程质量事故，一旦出现质量问题后果严重，因此在该部位施工中，加强监控，采取旁站监理措施，严格监理各部位的施工，并对影响施工质量的因素事前提出，要求施工单位编制预防措施及施工方案，从而保证了梁板、柱的施工质量。

在监理工作中，要求施工单位在施工过程中，按照设计内容、设计要求、施工验收规范，按质、按量施工，确保了施工质量、无安全隐患。在各工序施工中，要求施工单位严格执行国家和地方有关施工质量报验制度，对施工单位交验的有关施工质量报表和隐蔽资料及时检查签认，根据设计文件及承包合同中有关工程量计算的规定，对承包单位申报的已完工程的工程量进行审核、签认并做好记录。

监理记录是工程监理不可缺少的环节，本人负责编写檀香湾16#楼、26#楼及银杏湾23#楼、24#楼、25#楼监理日记，详细的记录了每天施工现场的有关情况，包括旁站、巡视、见证取样、平行检验等情况，及其他有关问题。本人在监理过程中，积极协调各单位间的关系，使它们相互配合，相互支持，搞好衔接，保证了施工质量和进度的按期完成。总之，我的体会是作为一名监理工程师不仅要具备丰富的专业知识，而且还要有较强的沟通协调能力，只有不断提高自己的专业技术水平和业务能力、提高自己的沟通能力和环境的适应能力，才能更好的服务于工程的建设，才能使自己得以更好的发展。在工作中各种不同的压力对我来说也是一种难得的挑战和考验，懂得了很多、认识了很多，同时也总结了不少的经验和教训，为以后更好的工作奠定了坚实的基础。

在这新的一年里我将不断地完善自身的不足，总结经验和教训，不断加强自身专业技术水平和业务素质的提高，不断的充实自己。我坚信在公司领导和各位同事的大力帮助下一定能更好完成我的各项工作任务，为公司做出自己应有的贡献。

**工艺工程师工作总结范文3**

20xx年根据公司工作安排，我担任南京市浦口区江浦街道巩固村保障房4号块二期工程的总监工作。

回顾这一年来，在公司领导的关心、信任与支持下，我认真履行自己的工作职责，做好现场监理的管理与监督工作，并协调好现场监理内部员工的关系，在监理内部营造团结和谐、文明的气氛，积极发挥现场监理的团队作用，提场监理人员的积极作用。对外，做好工程参建方之间的协调工作，认真履行监理合同，自觉维护监理公司的利益和声誉。

障房4号块二期工程项目自20xx年9月开工以来，到20xx年11完成了六栋主楼的灌注桩施工，自20xx年3月到5月完成了商业楼及幼儿园的静压桩施工，自6月到8月因为政府的要求，导致该项目施工暂停。

九月份正式恢复施工以来，到十二月初完成了六栋主楼基础灌注桩的验收工作，到20xx年年底，11号楼已完成了基础承台，地下室及一层楼墙、顶的浇筑;12号楼已完成了基础承台，地下室的浇筑;13号楼已完成了基础承台，地下室及一至二层楼墙、顶的浇筑;14号楼已完成了基础承台，地下室及一至层楼墙、顶的浇筑;15号楼已完成了基础承台的浇筑;16号楼已完成了基础承台，地下室及一至二层楼墙、顶的浇筑;工程施工质量方面，桩基已经通过验收，主体结构施工较好，存在的少量质量通病，正在通过加强整改，逐步杜绝，工程质量目标是获得优质结构和“扬子杯”。

安全工作方面一切正常，没有出现任何安全事故及违章作业情况。

监理费用的支付方面，桩基施工阶点的监理费用已分别于20xx年1月、8月分两次支付完成。主体正负零部位施工阶点的监理费用正在审报，正在走相关程序，预计20xx年1月中旬左右可以支付。主体工程预计20xx年7月能完成主楼全部楼层的封顶工作，8月份开始商业区及幼儿园的主体施工。对工程质量及安全工作一如既往地加强管控，保障工程质量和施工安全。

**工艺工程师工作总结范文4**

本年度，个人工作取得了不小的进步，较好地完成了20\_\_年年度工作目标。现将有关20\_\_年度个人工作情况作如下总结：

一、认真学习、思想政治表现良好

我为人处事的原则是\_认认真真学习，踏踏实实工作，堂堂正正做人，开开心心生活\_。对自己，我严格要求，工作认真，待人诚恳，言行一致，表里如一。做到遵纪守法，谦虚谨慎，作风正派，具有良好的思想素质和职业道德。积极要求进步，团结友善，明礼诚信。在政治理论学习方面，参加所在党小组组织的学习10次，并认真做好笔记。我一直在强调一句话是这么说的：两点之间直线最短，通往成功没有捷径，不走弯路才是捷径。现在看来并非如此，因为在我的思想里还是强调了捷径二字，想捷径则必走弯路。

二、挖潜增效，较好地完成了本职工作

1、做为区域工艺工程师，各种体系的建设不能落下，只有良好、完毕的体系才能指导现场包括安全、质量、管理、生产各项活动的顺利开展。在本年度，我认真落实科室、作业区领导安排的各项有关体系工作，负责完成了罩式炉机组质量体系、安全体系、已及生产管理体系文件的准备、自检自查工作，最终顺利通过审核没有不合格项。

2、随着平整机速度的大幅提升，平整机产能也得到巨大释放，曾多次由于罩退备料不足造成平整机限产。针对罩式炉的瓶颈问题，厂领导分别两次组织生产协调会，决定在罩式炉机组开展班组竞赛活动，主要目的是为了提升职工劳动积极性，突破生产组织能力限制，最大程度的发挥罩退产能。接到活动通知后，迅速制定出了竞赛活动的具体方案，并拿出了有效提升罩退产能的措施，力保设备低故障率，强抓装出炉节点时间，顺利完成了4、5月份的劳动竞赛活动，最终罩退产量突破62000吨，达到历史最好水平。

3、冷轧罩退机组投产年限较短，随着生产的开展，安全问题、质量问题、管理问题凸显，尚存在部分缺管、失管的问题，根据自检自查结果，及时编撰、更新管理文件，总结事故经验，组织机组人员集中培训15次之多，操作岗位事故率明显下降，现场组织生产、管理有序，已基本消除了缺管、失管项目。

4、罩退机组的工作在很大程度上可以看做是安全工作，做好安全工作，罩退的基础工作才能算是做到位。安全工作又具体体现在三大标准上，本年度，完成了《罩式炉操作、技术规程》的修编，归拢固化8份文件。完成了安全三大标准的修订，其中安全作业标准修订54项，规程修订12条，新增区域习惯性违章项目3条，新增液压小车安全操作规程、新增《罩式炉机组天车、指吊人员作业规范》等文件、完成了罩退机组封闭管理并制订了相关管理办法，使罩退区域的安全工作提升了一个高度。

5、新产品的开发、产品质量控制以及工艺调整是我工作的重点。本年度，参与吉利汽车板、IF钢开发项目，落实罩退工艺纪律执行，确保新开发钢种在罩退机组正常生产，并及时反馈生产数据，保证了新钢种开发的进度。本年度，参加了青工论文答辩活动，撰写了《冷轧厚规格带钢尾部粘接原因机理分析》论文材料。6月份武钢专家现场指导工作，我积极同行业专家沟通、请教，学习新工艺、新方法，为我厂冷轧产品解决薄规格粘接缺陷做了贡献，同样为罩退机组工艺改进积累了经验。

三、剖析不足，展望20\_

1、相关专业知识的欠缺成为技术突破的严重屏障。

做为一名工艺工程师，除对工艺制度的落实外尚有很多管理职责，因此要求工艺工程师除对正常工艺有较深刻的掌握外，必须对机械、电气、液压等相关知识也有一定了解。在下一年里学习相关专业知识应当列入工作重点。

2、机组技术附件的欠消化成为开展工作的重大瓶颈。

在这一年里，很多问题没有得到根本性解决，最终原因在于对设备原理不了解，技术资料消化不透彻。比如目前限制罩退产能提升的热值问题迟迟得不到解决，全权寄托希希望于燃气站得设备改造，没有从自身设备出发，寻求解决问题的办法，具体体现在个别人员对设备参数不敢轻易变动，怕出事、怕不能恢复。怕，是因为不了解、没掌握，折射出更深层次的问题对设备原理不了解，技术资料消化不透彻。因此，在下一年度的工作中设备工作也将列入重点，做到对设备知根知底，操作游刃有余，掌控随心所欲。

3、工作中拖拉的作风成为影响业务水平提升的首要因素。

态度决定一切，对工作的态度就决定了工作的效率及质量。在这一年了，我能够明显感觉到自己思想上的懈怠，很多工作应付了事，完成质量不高。总有把今天该做的事拖延到明天的想法。凡事都留待明天处理的态度就是拖延，这不但是阻碍进步的恶习，也会加深工作的压力。X说：\_把握今日等于拥有两倍的明日。\_因此，提升业务水平就必须先转变观念，变消极为积极，化激情为动力。

**工艺工程师工作总结范文5**

工程监理项目竣工后，监理工作总结随即着手进行。项目总监如何结合工程实际，组织各专业监理工程师全面、真实地对监理服务过程进行总结，以正确认识与评价监理工作成效，如何把取得的工作成绩向业主作认真详细地汇报，让其了解监理实施过程以来监理工程的质量和效果，为工程竣工验收划上圆满句号。这也是监理的一项重要工作内容。

对监理工作总结的编写有以下体会。

>1、监理工作总结的总体要求

工作总结应能客观、公正、真实地反映工程监理的全过程，能对监理效果进行综合描述和正确评价，能反映工程的主要质量状况、结构安全、投资控制等方面的情况。

>2、监理工作总结的划分

工程项目全部完成后，应对监理工作进行两方面的总结：一方面，是向业主提交的监理工作总结，其主要内容包括监理委托合同履行概况;监理任务或监理目标完成情况的评价;由业主提供监理活动办公用房和用品、试验设备等清单，监理工作总结的说明等。另一方面，监理内部提交的工作总结，主要是监理工作经验，可以是某种监理技术、方法的经验，采用某种经济措施、组织措施的经验，也可以是签订监理委托合同或如何处理好业主、设计、承包单位关系的经验等。

>3、监理工作总结编写的主要内容和组成

监理工作总结内容一般包括工程概况，项目监理组织体系情况，工程实施“三控、二管、一协调”的措施、效果和经验与教训等四大部分。

工程概况应说明工程所在地理位置、建筑面积、层数层高、设计、施工、建设单位、建筑物功能、结构类型、装修特色和投资情况。

项目监理组织体系情况针对监理合同和监理目标建立了哪些工作制度，如何规范工作程序建立和健全组织机构，从而使工程监理工作得以制度化、规范化地开展。结合工程情况，说明监理部怎样开展工作，提高人员素质，通过努力工作取得业主信任。

对工程实施“三控、二管、一协调”的措施和效果监理的工作质量、进度、造价控制和合同管理、信息管理、组织协调是工程监理的基本内容，须着重说明在这几项工作中如何进行有效控制，采取何种措施和技术方案，取得什么样成绩，要有一定的数字说明和依据资料。

(1)质量控制方面：要体现督促承包单位建立和完善自身质量体系，重权预控、自检、试验检查和旁站等情况，建立质量责任制，规定质量控制的工作职责、工作流程、方法和措施，以及控制标准，取得了多少合格率和优良率等情况。

(2)进度控制方面：如何依据合同和业主要求，加强并细化进度计划中监督管理，重视施工进度的记录、信息收集、统计、分析预测和报告工作，从而达到监理进度控制工作成效等情况。

(3)造价控制方面：要详细说明做好工程计量与支付的审核签证工作，如何进行合同变更、设计变更等审核控制。在合同工程总量控制的前提下，如何加强分析预测、提高审核工作准确性、可靠性和原则性，实现投资效益，累计为业主节约资金程度的情况等。

(4)合同管理与组织协调：重点说明熟悉、执行合同的情况，公正地处理各种关系，协调好业主、设计和承包单位各方关系的情况。

经验与教训包括对监理工作成效和存在问题以及改进的建议，为提高和指导今后监理工作服务。

**工艺工程师工作总结范文6**

本人自20xx年6月25日起进入xx公司从事手机软件测试工程师一职，在不知不觉中已经过了半年。在这段时间里，我感悟颇多，虽然这并不是我的第一份工作，但是在此期间，我对于工作一贯谦虚谨慎、认真负责的工作态度，从来没有改变过。

在本部门工作中，我一直严格要求自己，认真及时地完成领导布置的每一项任务，并虚心向同事学习，不断改正工作中的不足；配合各部门负责人落实及完成公司各项工作。

在过去的半年中，通过不断的学习和自我提高，已经适应了本职的工作，但对于一个初入公司的新人，要全面融入企业的方方面面，可能在一些问题的考虑上还不够全面，但我相信，通过公司领导及同事的悉心指导，我一定会在今后的工作中更好的提高自己的水平、素质，更好的完成本职工作。

在今后的工作中，我要继续努力，克服自己的缺点，弥补不足，向白盒测试、内部代码测试方向了解，加强软件测试、计算机语言方面的知识，不断自我学习，力争成为学习型、创新型、实干型兼备的新世纪人才。

**工艺工程师工作总结范文7**

本人20xx年参加工作，先后工作于xxxx单位，xxxx单位。20xx年9月被评骋为化工工艺助理工程师。在各单位专业技术人员的支持下，在本人的勤奋努力下，工作取得了一些成绩，以下谈谈我的几点工作体会。

>一、专业技术人员应充分理解科技是第一生产力的意义，应将专业技术和市场经济紧密结合起来。

将专业技术转化为生产力，我做了一定的工作，也取得了一定的成绩。比如20xx年我参与设计的xxxx项目所采用的技术是xx大学的科研技术，只是在试验室及小规模工厂做过这方面的技术试验，但真正用于实际工业生产还是第一次转化，所以生产工艺流程不断的优化设计，与业主及技术供应方不断的沟通，对设备的选型、设备布置的优化，自动化控制的优化，逐步完善设计成品，付出了很多，也收获了很多，仅设备选型的优化方面，我们就比预期节省了50多万元，同时对三废的处理优化，三废的排放达到了要求，同时也减少了三废的排放量，废水、废气循环再利用就使业主在三废方面一年就节省了500吨的废水排放量达到节能降耗的目的，取得了直接经济效益。本项目现在已经顺利投产，这个成果离不开大家的共同努力。

>二、基础理论是搞好专业技术工作的前提。

“万丈高楼从地起”，人类历史从一开始就存在着这样一条自然规律，即人类无论从事何种社会活动都是从基础开始。基础是否牢固，直接影响其今后的发展，因此，没有基础，就谈不上发展，没有扎实的基础理论去指导专业技术工作，就没有技术成果的产生。而每一基础理论的突破，都孕育着一场技术革命，可见基础理论对专业技术工作来说，是何等的重要。

我一向都比较注重基础理论的学习，而且根据本企业的生产实际系统地学。自工作以来，每年都参加专业学习，学历新的标准规范，为了配合项目的设计，经常参加一些设计软件的培训及学习，同时为了提高自身的基础理论知识，x年参加工作后继续学习，参加成人高考，并取得了大专学历。使我始终保持着旺盛的求知欲，同时也让我本人的专业技术水平不断地得到提高。

>三、扩大知识面，使专业技术工作如鱼得水。

我认为，任何现代工程项目，不可能是纯专业技术，而是多专业多项技术的组合。要把专业技术工作做好，必须要扩大自己的知识面，计划经济时代是这样，在竞争日益激烈的市场经济条件下更要这样。

我参加工作以来，在学习自己本专业的知识同时还必须要了解其它专业的知识，作为一个化工设计的设计经理或者项目经理，多方面多专业的了解是必须掌握的。我的工作就决定了我必须了解各专业知识，才能更好的协调工作，在设计院，工艺管道专业一直是整个项目的龙头，必须承担起各专业之间的协调工作，本行业最基本的专业就有：工艺管道专业，电气专业，仪表专业，给排水专业，暖通专业，建筑专业，结构专业，粉体专业，环保专业等等，所以只有更多的学历才能更好的工作。

>四、治学严谨、大胆创新，不仅是专业技术人员应有的品格，也是专业技术人员从事研究工作、提高自身素质的必要条件。

根据我多年来的工作体会，治学严谨、大胆创新才能搞好专业技术工作，才能提高专业技术人员的自身素质。

专业技术人员在生产管理或市场开发中，经常会碰到一些比较复杂的情况，这时专业技术人员如果考虑得不够慎重，就将会把企业引向灭亡，反之，认真谨慎地分析了解情况，就不会出错。

我任化工工艺助理工程师以来，解决了公司一些技术难题，这些难题对我来说，虽然不完全是陌生的，但都有一定的挑战性和风险。一个新项目对一个企业就是一次发展的机遇与机会，要让新项目能顺利的投产，并得到更高的经济效益，设计在整个过程中都必须保持严谨的态度，在考虑以后项目安全生产的同时，还要有新的技术新的经验融入到项目里。

当然，专业技术人员大胆创新，并非是盲目的，要在工作中反复实践。专业技术人员在工作实践中要查阅大量的技术资料，找出有力的理论依据解答所研究的课题，同时进行广泛的社会调查得出可行性报告。这样不仅专业工作做好了，自身素质也得到了升华。我认为在进行专业技术工作中，应坚持反对不懂装懂、弄虚作假的不良行为，杜绝一切“大概”、“差不多”的浮夸作风，要向老一辈专业技术人员学习，对于我们广大专业技术人员来说就是学习各方面的理论知识。专业技术人员的工作任重而道远，让我们携手共进、顽强拼搏、科技兴国、开创未来。

以上是我近年来从事的主要技术工作的情况，通过从书本上学习、从实践中学习、从他人那里学习，再加之自己的分析和思考，确实有了较大的收获和进步。成绩和不足是同时存在的，经验和教训也是相伴而行。我将继续努力，克服不足，总结经验，吸取教训，把自己的工作做的更好。

**工艺工程师工作总结范文8**

回首即将过去的20xx年，进入xx公司已经有一年多的时间，静思往事清晰再现。在公司和部门领导的强有力的指导以及关心支持下，在公司和部门充满和谐协作氛围的工作环境中，同时自己不懈的努力追求上进的心态，很好的完成了各项工作任务，很好的履行岗位职责，让我在工作、生活和友情方面收获丰硕的成绩、喜悦和快乐，也发现了自身存在诸多缺陷不足之处。现将有关20xx年的个人工作情况作如下总结：

>一、年度工作情况

（一）、熟悉公司各项规章制度

进入公司项目工程部工作过程中，较快的融入这个团队，掌握公司的各项规章制度和企业文化，熟悉部门管理制度。通过了解和熟悉，我为能进入xxx这个团队感到幸运，同时也感到自身的压力。在以后的工作中，我将以公司的各项规章制度为准则，严格要求自己，廉洁自律，工作中敢于承担责任，拥有认真负责的精神，具备一定的组织协调能力，能够理论联系实际的开展工作，敢于创新，更快更好地完成工作任务。

（二）、项目工程管理

任职工程部土建工程师，具体分工负责xxx小区项目二标。主要任务是明确项目组织管理体系，确定项目管理的目的任务，确保工程质量、安全、进度各项目标，加强施工过程控制，遵守项目管理工作程序，履行工程部土建工程师工作职责。在公司领导、各部门的分工协作下，使得xxx小区项目工程施工得以顺利开展，工程管理通过部门工作例会，总结工程施工进展情况以及需要解决的困难事项；参与每周监理列会，收集质量、安全和进度周报，听取施工方下步工作计划安排，协调各项工作、解决日常施工中的矛盾。采取对监理公司的考核考评的方式，调动监理的积极性和主动性，充分发挥监理人员的施工过程和关键部位的监督作用。经常深入施工现场检查，加强工程部与施工方相互之间的沟通，及时有效地控制好工程的质量、进度、成本、安全文明。

（三）、完成年度主要工程工作

1、桩基工程

桩基工程总工期x日历天，实际施工日期x天，累计完成设计挖孔桩11根。桩基检测由SS检测和ZD检测单位负责完成，检测方法通过抽芯、动测、声测等方式，最终检测结果均满足合同要求。

2、主体结构工程

截止x月x日，二标项目工程主体结构平均完成至七层楼板面。实现了公司和部门确定的项目年终进度目标。

3、施工进度控制管理方面

重点把握开工、基础及地下室完成、主体达到十一层、主体封顶等时间节点，严格执行施工进度管理制度，在项目管理过程中主要做了以下工作：

1）督促保证施工人员数量

在开工伊始，面对工程的主体施工单位人员投入不足的现状，工程部多次在工程监理例会强调总体工程工期目标、工期节点和年终工程进度目标，重点指出现场施工的钢筋工、泥工、木工等重要人员严重不足，并督促施工单位及时补充人员。

2）进度计划的审核

工程开工前，工程部要求施工单位根据现场条件、合同工期和各单位自身的机械、劳动力等综合实力编制详细的施工进度计划，施工进度计划逐步细化分解，分为周计划、月计划、年度计划。经过审批后的进度计划作为施工进度控制的依据。

3）进度计划实施的跟踪检查

单位工程的进度计划完成情况，在每周的工程监理例会中汇报，包括上周进度完成情况和下周计划安排，如出现进度滞后的情况由施工单位提出滞后原因、可采取的补救措施。

（四）、工程质量控制情况

二标工程质量控制总体较好，未出现较大的质量问题，在质量管理上，我觉得并且一直遵循着关注三个环节：确立质量目标、确定质量预控方案，产品形成的过程控制，验收控制。

1、强化施工方质量管理意识

重点强调本项目工程是省政府重点工程，未来销售对象为省各级JGLFF人员，由省质安站重点监督的项目工程。因此各主体单位必须高度负责，确保质量达到合同目标要求。

控制施工质量，就要提高管理人员的质量意识，牢固树立质量第一、预控为主、为用户服务的观念。培养、提高现场管理人员的质量规划、目标管理、施工组织和技术指导、质量检查的能力，用严谨的科学态度和认真的工作作风严格要求自己。

2、建立质量信息反馈系统

根据影响工程质量的关键节点、关键部位及重要影响因素，建立、完善质量信息反馈系统，现场搜集、整理工程质量安全问题和处理措施，并及时记录EAS系统，实行质量安全动态管理控制。

3、加强质量检查，做好过程控制

督促各项目部坚持施工过程中的“三检”制度，要求现场各级质量检查员充分行使自己的职权，对施工中每道工序，每个部位进行全面检查、把关。监理专业工程师采用普查和关键过程旁站、巡视的方法对施工质量进行监管，发现问题及时联系施工单位，组织专题会议、发工作联系函、质量安全通报，根据工程部制定质量安全处罚条例进行处罚等。

同时建设投资方、房地产公司和监理单位每月组织质量安全文明施工大检查，通过各种各级检查形式及时发现问题，督促施工单位提高质量安全意识，加强规范质量安全施工操作行为。

4、坚持样板引路制度

项目二标主体塔楼施工率先在28#栋、29#栋设立样板区，施工操作中注重工序工艺、流程、模板支架等样板化，及时总结经验、优化、工艺的改进和工序的标准化操作。其他各栋在分项工程开始大面积施工前都要求按照样板，统一操作要求，明确质量目标，确保操作质量，建立质量责任制，明确具体任务、责任，责任到人，实行栋号月度工作质量奖罚制度。

5、产品形成的过程控制

产品质量会因施工班组技术工艺的良莠而存在不齐的偏差。在过程控制上，我们主要通过以下几个管理方式来实现：首先，严把原材料质量关，公司提供主要材料品牌供应商给予选择。其次，工程技术部和监理对进场材料监督并现场取样送检。最后，要求施工方严格筛选班组，对不满意的班组及时清理出场。

6、验收控制中，着重抓二个层面的验收：

第一层是要求施工单位完善质保体系，严格执行自查、自检、自验三级验收制度，强化工序报验制度。

第二层是监理工程和工程技术部的验收。实行监理工程师每道工序必检，工程技术部土建工程师同步检查或抽检。

（五）安全与文明现场管理情况

1、根据本工程安全文明项目管理目标，督促施工单位在施工过程中贯彻执行相关安全规程、生产条例和规定。

2、科学安排、合理调配使用施工场地，并使之与各种环境保持协调关系，要求施工单位按安全文明标化工地标准进行施工。

3、配合建设投资方、房地产公司、工程部的安全生产各项检查活动，进行对施工单位日常检查交底工作，发现隐患及时整改处理。

4、时刻做到“三宝、四口、五临边”、现场文明施工、对工人的安全教育、排查安全隐患作为工作的重点，并严格审核安全实施方案和措施，为工程的顺利进行保驾护航。

>二、结语

总结过去，自己得到了公司和部门领导的关照，顺利的完成了各项工作任务；展望未来，自我必须不断学习，加强锻炼各方面的能力，在公司优质的平台上持续进步。

20xx年项目工程将继续，工程质量安全管理任重而道远，如何优质、高效、按期、安全、文明地管理好公司的工程项目，是作为土建工程师该思考的课题，对于我来说也是一种挑战。

**工艺工程师工作总结范文9**

一年又要过去了，忙碌的一年里，在公司领导及各部门各同事的帮助下，我顺利的完成了本年度的工作，作为一名网络工程师，为了今后更好的工作，总结经验、吸取教训，本人将本年度年终工作总结如下：

>一、工作态度，态度决定一切。

自从x月x日来到公司第一天，我就本着老老实实做人、踏踏实实工作的信念一直至今，说大了是要对得起公司对我的培养、对得起我的薪水；说小了是要对得起自己青春的付出、对得起自己的将来。说实话，其实这份工作对我压力很大的，刚到公司时工作量不是很大，主要就是把公司以前的设备设施及维护计划、维护费用预算等等以电子形式表达出来，并建立相应的档案，再对以前的设备做些维护。领导让买什么让做什么，我尽力做好就ok。没有什么责任性问题。

但随着公司规模的逐步拓展，公司给了我更大的权力，根据各分公司需求需不需要新增设备，买什么样的设备等等由我决定上报。相应的对我来说就需要更大的责任。还有，比起以前来各分公司设备的更新换代与新店济南店的开业、工厂的成立、新品部的扩展等等，从所需的设备预算、采购、使用培训、档案建立、维护维修等等一系列的事都需要精力的投入。稍有不慎还要承担相应的责任，有时出现问题我并不知道而领导先知。其实从咱们公司的结构来看这些都是正常的，但我以网管的身份感到惭愧。对于这种做法，经常会出现一些始料不极的后果，如某店某电脑显示器不亮了，而主机正常启动。领导得知就令我马上过去解决。赶了三个小时左右的车过去一看是显示器电源线掉了；还有一次很肯定说开机密码输不上，键盘坏了，不厌其烦的让我过去，过去一看是小键盘灯没打开，真是哭笑不得。如果按正常的程序这种事是可以避免的，又可以节省成本。基层部分员工没有计算机基础，没有责任心，依赖性太强，其实在使用过程中不免会出现这样或那样的问题，只要大家平心对待以解决问题为目的，而部分员工对此就出现了急躁心理，让他说故障现象一问三不知，就一句话你过来一趟吧！此时，去也不是不去也不是呀，头疼！

网管这工作没有准的，网络有故障或是电脑有问题时忙的要死，没事的时候又会很清闲，经理会有疑问：这小子怎么这么清闲？但是有的时候网络或是机器出现什么故障的时候，你的电话会一直响个不停，东奔西跑的解决故障，别人还会说：“看那小子平时天天闲的没事干，就知道上网，什么事都不干！现在把大家工作都耽误了”。郁闷死了快！

还有就是不管是在何时何地，只要是工作问题都毫不推托，尽快解决。其中erp软件服务器的采购及系统的安装与数据的复制，也投入了很大时间与精力。从上下班制度来说，从没有迟到早退过。对领导的工作安排及吩咐从没有推迟过，都会尽职尽责尽快解决。在业余时间加强自己对专业知识的学习，保证自己有能力解决属于自己应该解决的问题。

>二、工作成绩，成绩代表一切。

先说说我的工作量：

1、负责公司总部及各个分公司、工厂、新品部网络的正常运行，及其所涉及到的网络设备如adsl、路由器、交换机的预购、采购、调试安装及维护维修等，其中大到设计小到施工，全是本人负责；

2、负责公司总部及各个分公司、工厂、新品部计算机、打印机、复印机、传真机等一切办公设备的预购、采购、调试安装、培训使用、维护维修及所涉及到的耗材采购。并要保证其所有采购设备耗材价格的性价比。并尽可能的降低设备使用故障率，在其出现故障的时候，以最快的速度得到解决；

3、负责公司erp软件及管家婆载体服务器的采购、协助安装、调试、维护等，包括erp软件的管理操作如操作用户的权限设置、培训使用、数据维护等，负责公司所需的其它软件的选购如qq、等的调试、培训使用及维护等等；

4、负责公司总部和各分公司集团电话的维护及总部电话费用的统计管理等等；

5、负责公司总部及北京分公司、工厂、新品部一切跟电子电器有关系的所有大小事务。

除此之外，刚到公司时就着手公司总部及各分店计算机和外围设备电子档案的建立，以备查询及更好的使用与管理。建立了一整套设备使用管理制度及维护计划；为了的节约成本，并针对各公司使用情况预算耗材费用，这一预算是惊人的，很多设备一年的费用耗材竟达xxx元以上。对此尽快做出了整改计划并实施，采购了耗材成本低的设备来替代。为公司节约了不小的费用开支。还有济南店的开业、工厂的成立、新品部的扩建等所需网络及办公设备的采购、设计、组建、调试、培训、维修维护等等，大到爬墙布线小到钻桌打洞，都是本人一手操作的，包括其新增人员的erp权限指派及办公软件的培训等等。

总之，感慨万千呀！但本人责任心一贯很强，假如领导说明天要怎样，既使今晚一夜不眠也要完成使命……一句话：老老实实工作、踏踏实实做人！

**工艺工程师工作总结范文10**

20xx年已过去，在过去的一年中，我担任公司开发部的一名软件工程师，主要从事着java项目的开发工作，这一年来我低调努力工作着，不求闪亮显眼和光芒四射，只为平静和淡定；这一年中所做的成绩如下：

>一、财政局项目，本人独立负责开发会计处的三个子系统：

1、会计人员信用查询系统。

2、代理记账机构信用查询系统。

3、会计人员网上报备系统。

以上三个子系统上线后，方便了社会各界查验会计人员的真实信息、方便了查询合法的代理记账机构信息，以及方便了各单位对会计人员的报备。

>二、餐饮行业项目

在团队开发项目中直接参与了餐饮公司总部的信息综合管理平台项目，主要负责的系统有：

1、房屋租赁合同管理系统。

2、短信收发管理系统。

3、会员管理系统。

4、基础信息管理系统和人事管理系统的部分功能模块。

系统应用后，豪享来在管理全国各门店房屋租赁合同上，一定程度上提高了管理效率，并且及时有效提供了相应预警信息；短信收发系统方便了总部及时传递各项信息；会员系统更好的管理全国各门店的会员信息；人事系统在管理中减少工作量等。

>三、金融行业项目

我参与了x银行xx分行，企业转账管理系统中的部分模块开发。本系统方便了企业快速实现大量和复杂的转账工作。

>四、国土资源与房产管理局项目

正在负责和开发的是住房货币化补贴网上申报审核系统。本项目采用了新技术，使界面更加大方美观，很大程度上改善人机交互平台的效果。

>五、工作的不足

驻总部做项目时，由于团队内部某些原因，加之外面的其他因素，一定程度上影响了工作效率、影响开发进度和影响最终软件质量；这是包括我在内项目组中的每个成员都必须检讨的地方。

通过总一年来的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在不足，个别工作做得还不够完善。

在今后的工作中，我将努力找出工作中的不足，以便在日后的工作中加以克服。自我不断的学习吸收新技术，认真学习好规范规程及有关文件资料，并且及时的把新技术应用在实际的项目中，进一步提高项目的技术含量。

**工艺工程师工作总结范文11**

回首这段时间，我以年轻人的朝气、毅力和不断进取的精神全身致力于理论知识的学习和实践动手能力的提高，不断重复着“读万卷书，行万里路”和“实践出真知”的人生道路。各年度专业技术考核均获合格，现将上半年的工作总结如下：

一、思想政治方面

以高昂的斗志和饱满的热情创造新业绩、创建新生活。能够持之以恒的弘扬“树正气、讲团结、求发展”主旋律，在各个工作岗位上兢兢业业、竭诚奉献、开拓进取，较好地完成各项工作任务。

二、业务工作方面

1、造价咨询工作

造价咨询工作的主要内容是：

投资估算、项目经济评价报告的编制和审核;建设项目概预算的编制与审核、并进行工程造价分析与控制;工程结算及竣工结(决)算报告的编制与审核等工程造价服务。

我在造价咨询部门工作时期，由基础从一点一滴做起，边学习边工作，先后参与、主持或独立完成了X市消防武警支队警官公寓楼工程(18000平方米，地上15层，框架剪力墙结构)、X市X大道改造(全长3250米，沥青混凝土路面)、X县垃圾填埋场(占地平方公里，15个单体建筑)、X县污水处理场(占地平方公里，12个单体建筑)、X职业技术学院科技实验楼(建筑面积18990平方米，地上八层，框架结构)、X农场住宅小区(共八栋住宅楼，总建筑面积四万余平方)、X市X天街商住综合体项目(总建筑面积12万平方米，混合结构)的概算、工程预算、工程量清单和造价分析的编制、审核工作。

另外还参与了X小区(总面积10万平方米，八栋住宅楼，框架或框剪结构)、X县国家粮食储备库仓储(特种工程)、X市公安局民警小区(先后共24栋住宅楼，总面积18万平方米)的造价审核、工程结算审核工作。

通过这些预算、结算、审核工作，使我灵活掌握了预算软件的使用和土建预算的要领，并对水暖电、仓储、市政方面有所领悟。

2、招标代理工作

先后组织、主持完成了X市消防武警支队警官公寓楼工程、X大道改造、x县污水处理场、X职业技术学院科技实验楼、X职业技术学院服装实训楼、X农场住宅小区、X市世贸天街商住综合体项目、X小区、X市公安局民警小区、X县国家粮食储备库仓储、X学院公共教学楼、X广场等300多个项目、500余个标段的招标代理工作。

专业设计工业建筑、民用建筑、仓储、市政基础设施、公路交通工程、管道工程、园林绿化工程多个专业及设计、施工、监理、服务、设备采购等多个方面。这些工作使我掌握了投标工作的操作技巧和资料的收集、编纂、整理、归档等招标代理全过程的所有知识。

因工作扎实，所参与主持的招标工作均顺利完成，受到了各界的一致肯定和好评。因为工作突出、业务水平扎实、善于沟通，曾长期担任招标代理部门主管。

三、专业学习方面

学无止境，本着“干一行、爱一行，学一行，专一行”的信念，我一直坚持专业技术知识和辅助知识的学习。先后自学了工程造价相关知识、招标代理各项法律法规、政府采购知识、项目管理专业知识，基本掌握了行业内的各种基础理论知识，掌握了工作重点、节点。

现代社会的发展日新月异，知识更新十分迅速，如果不及时补充新知识，不经常进行不间断的学习和交流，就不能适应企业技术管理工作的需要，就要被淘汰。

为此，利用一切机会参加各种培训班、技术交流活动。在助理工程师任职期间，先后参加许多有关部门组织的各种专题培训。先后参加了“建筑合同管理员岗位培训”、“X省招标代理上岗培训”、“造价员培训”、“造价工程师教育”、“招标师培训”和“X省政府采购岗位培训”，考取了“X省合同管理员”资格、“二级造价员”资格、“招标代理从业”资格和“X省政府采购从业”岗位证书。

通过各种继续再教育培训班，使我保持着旺盛的求知欲，同时也让我本人的专业技术水平不断地得到提高。

在潜心钻研专业技术知识的同时，还努力探索和研究电脑的软、硬件知识，把微软office系列办公软件和autocad系列软件成功应用于日常施工管理中，在不断地学习和实践中，努力推进工程管理的无纸化管理，应用word完成字处理工作，打印各种记录表格以及文字材料。

应用excel完成工程信息的存储和分析处理，为工程决策提供量化依据。

通过不断学习，使自己逐渐成长为一名知识型、沟通型、进取型的人才，提升了自己的社会责任感，树立了崇高的奋斗目标。

**工艺工程师工作总结范文12**

至20xx年底，xx公司在xx公司的运维又届满一年的时间了。在这为期一年的运维工作当中，xx的业务飞速发展，设备数量不断增加，人员的技术水平和业务知识有了显著的提升。我们的队伍在技术水平和管理经验上也有了本质的提高。

>一、细致缜密的完成计划中的日常运维工作：

严把质量；服务至上；严格要求技术。

1、承接运维工作初始信息技术部的各位领导就对我们的运维工作给予厚望，并提出了认真完善服务水平的方针。我们在服务过程中严格按照这一要求，以对保障xx的发展，对用户负责的精神，把“严把质量，服务至上”的原则贯穿于日常工作的各个环节之中。使本运维期过程中的客户满意度有了非常显著的提高，多次获得了用户的认可。

2、对于在工作中信息技术部提出的新要求、新方案，我们及时相应配合，本着“严格要求”的原则，对于提出的要求科学性的分析研究，及时提出完整周密的解决方案，并拟请用户试行或测试后实施。有力的保障了运维工作的及时有效性。

对于提高服务业务技术水平上，按照信息技术部的统一规划，按时完成一系列的既定培训计划。按照“技术”的原则，通过技术上的培训提高了业务水平和解决故障的效率；通过制定有效的安全机制和培训，健全了xx信息外包人员安全机制；通过保密制度的培训使运维人员能够树立自觉维护xx的信息安全防范意识；通过客户服务意识的培训提高了客户的满意度。

>二、吸收先进经验，保质保量的完成运维的各项任务：

运维期内主机、服务器、网络和桌面均没有发生严重的生产安全事故，对于一些潜在的威胁也都在得到信息技术部门的批示下，审慎周密的完成了整改工作。运用先进的技术和经验提高劳动效率和运维工作质量：

1、运用先进的运维工具提高劳动效率。通过监控软件随时保持信息的及时性、可控性，一旦发生问题可以迅速定位和修复。

2、经过信息技术部指导，我们在运维工作中大量了采用WEB2。0技术。使我们在高效完成运维工作的情况下，为xx节约了大量的费用投入。

3、在工作的过程中注意新技术和新方法的学习和收集，对于有利于运维工作的成功方案及时整理并提交信息技术部。经过5年来的维护工作存储了大量的知识库信息。

>三、适应任务需要，及时解决运维过程中的遇到的问题：

1、在运维过程中遇到突发问题及时与信息技术部门相关人员进行沟通，对于紧急情况的处理按照《应急预案》进行对应处理。在节假日安排主要人员进行值班和备勤，保障24小时均能及时相应。

2、在运维工作过程中，积极协助新增设备的各项实施工作，获得了信息技术部的肯定；在到货、验收、集成方案和安装调试过程中提供全程保障；对于数据的迁移、备份，各人按照自己的职责，在制定详尽的计划后、经过信息技术部的批准严格按照方案实施；

3、在配合一些公司的重大活动、事件时，为应对信息技术部人员不足的情况。我们一方面做好运维工作的情况下，另一方面派出部分或全部人员协助信息技术部的各项工作，以弥补其人力不足的状况；

4、对于机房的升级改造过程中积极配合，全程派员监理施工过程，及时出具各种施工方案和设计资料。施工完成后及时完善各类图表的变更、标识。

5、配合行政部门做好资产管理工作，对于资产管理系统派出专门人员参与学习，并对备份、升级方案及时提出自己的建议；对于办公室提出的节能减排的倡议积极响应，主动采取措施避免能源和材料的浪费；多次配合办公室进行资产统计、巡检、登记工作。

>四、认真完成运维工作中的汇报、总结和知识积累工作：

1、《知识库》通过连续2年的整理已经形成了成体系的完整运维知识全集，方便了各类人员通过权限管理可以随时查找所需的运维信息，为提高运维工作效率提供了基础保障20xx年运维工程师年终总结20xx年运维工程师年终总结。

2、日常报告：共提交《运维日报》309份、《运维周报》52份、《机房温度周报》52份、《运维月报》12份、《运维半年报》一份、《运维年报》一份、《桌面工作记录单》1914份、《磁带存取记录表》12份。

3、工作报告：《变更报告》70份、《故障报告》5份、《数据安全保密措施报告》、《节日值班表》2份、《加班表》1份。另：《磁盘空间使用报告》等不定期报告；

4、图表：《电路电源拓扑图》、《机房及机架布局图》、《网络拓扑图》、《san环境拓扑图》、《电话配线架对应图》、《ip及工位、电话统计图》、《外包人员信息系统登记表》等。

5、其他报告：《外包人员信息安全管理建议》、《文件服务器使用管理建议》等。

通过以上的工作和措施，我公司顺利的完成了本期xx的运维工作任务，从根本上满足了设备运维的各项要求。任务的圆满完成，有赖于信息技术部正确的领导和大力协助；仰仗于xx健康发展的大好形势；得益于双方长期形成的信任与默契。

一年的时间很快过去了，在此向各位领导申请续约新的一年的运维合约。并且，在新的维护其中间维持上一年的全部合同条款，维持原来的运维价格不变。

在新的运维期内，我们将保持冷静的头脑，继续发扬自身优势，多方弥补存在的不足，提高服务的水平和层次，在信息部的指导下，与各部门的同仁团结协作，大力配合，携手共进，高标准高质量完成各项运维任务。希望在新的运维期内能够更好的配合信息技术部的工作完成xx的各项要求和任务。

**工艺工程师工作总结范文13**

岁月流转，时光飞逝，转眼间我到公司工作已有一年，回顾这一年来的工作，在公司领导及同事们的关心与帮忙下，我对公司的工作环境、管理模式、组织机构、规章制度有了深刻了解和认识，在思想意识、业务本事等各方面都取得了必须的提高，较好地完成了公司交给的各项工作任务。为了更好地做好自我今后的工作，总结经验、吸取教训，现将今年的工作情景总结如下

>一、思想上，严于律己

经过学习，使自身的政治经济理论素养得到了进一步的完善。坚持正确的世界观、人生观、价值观，并用以指导自我的学习、工作和生活实践。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。经过认真系统地学习各种理论著作，进一步夯实了理论基础，提高了思想道德素质。

>二、业务本事上，学习专业知识，提高岗位技能

认真学习业务知识，经过理论学习和日常工作积累使我对工作有了较为深刻的认识。工作日变日新，时时需要学习，处处存在挑战。不懂就学，是一切进度取得的前提和基础。在这段时间里我认真学习了业务工作的相关资料，再加上日常工作积累使我对本职工作有了必须的认识，也意识到了做好本职工作的巨大作用。工作伊始，我发现学校里学到的专业知识同实际工作有很大的不一样和差距。

为了尽快转变主角，适应工作的要求，我努力学习预算专业知识，努力提高自我的岗位技能，在工作的一年内，我经过自我的努力及同事的帮忙，能比较熟练地进行较复杂的预算编制等日常事务工作，努力学习本专业的理论知识和专业技能，重视不断提高自我的业务水平和教学本事，并根据经营管理工作的实际需要，经过业余时间以不一样形式学习，努力提高自我的专业技术本事和水平。经过多年的努力，本人的专业技术和驾驭工作的本事得到了较大幅度的提高，为更好的完成各项工作任务奠定了坚实的基础。

>三、工作态度和职业道德

从参加工作以来，我就喜欢上预算行业，对工作勤勤恳恳、任劳任怨，有始有终。任职以来，一向出满勤，总是早上班，晚下班，有事向领导请假。工程预算是十分严谨的工作，每一道工序、每一个环节，我都不得马虎。每次接到一项工程，我都有一种高度职责感，心想必须要尽自我本事管理好这项工程。在经营管理工作中，为了适应市场经济的发展，进取推行公司项目目标管理职责制，每年确定工作重点和难点，明确任务，合理安排，使自我从一个预算人员逐步向管理型员工发展。

总之，这一年来的工作是充实的，在今后的工作中，我将更加努力工作，爱岗敬业，严格遵守公司的各项规章制度和道德行为规范，本着对工作尽心尽责的工作态度，做好自我的本职工作，发挥出自我的最大本事，为公司的发展添砖加瓦。预算行业，是一项学问颇深，涉及知识面较广的行业，能够说是“做到老、学到老”的行业，在以后的工作中，我会更加努力地学习文化知识和专业知识，不断地实践，搞好本职工作，为社会多做一份贡献。

**工艺工程师工作总结范文14**

屈指算来，到公司已一年多的时间，由于领导关心、同事们的帮助和自己的努力和调整，我顺利完成了一个学生到企业职工的转变，现在已基本上融入了公司这个大家庭。同时对公司的组织结构，工作流程等各个方面都有了一些初步了解。

这一年我主要负责公司的xx中心样板区工程、xx行展工程、高尔夫工程、xx院工程、xx工程等项目的预算工作。下面分别汇报这几项工作的内容：

>一、xx中心样板区工程

在20xx年xx月来到公司接到的第一个工程就是xx中心样板区的工程，主要负责该工程的施工预算和工程资料，该工程属于包清工工程，施工预算执行xx定额及其取费标准，参考市场材料价格；工程预算于开工前编制一套施工预算，工程竣工后编制一套竣工决算。

>二、xx行展工程

本工程是我来公司以后第一个从投标阶段开始的工程；该工程投标报价是市场综合报价；在投标时，我首先按照图纸内容列出项目清单、计算工程量、按照市场价进行报价；中标后，应甲方要求向甲方提供了拨付各阶段工程形象进度款时所需工程资料的明晰，包括：工程物资进场报验、材料进场报验、隐蔽工程检验、预检、检验批、电气照明试运行以及各阶段工程量清单等；由于甲方要求对施工图有所变动，施工预算产生增项并已按市场综合报价进行报价；中标后并对该工程进行了成本分析；

>三、高尔夫工程

高尔夫工程预算也采用市场综合报价形式，包括：建筑专业、钢结构专业、内墙装饰以及外墙装饰工程；由于自己对钢结构专业不太熟悉，所以在同事的帮助下才得以完成；

>四、xx院工程

本工程于10月份进行一次设计概算，该工程执行xx定额，材料价以市场信息价为指导，预算书按装饰工程、通风与空调工程、电气工程、消防工程分别编制；20xx年xx月份xx院进行投标。

>五、xx工程

xx工程设计概算装饰工程执行xx地区xx预算定额，材料价格以市场信息价为参考，分高中低档；安装工程采用市场综合报价。

由于我部门工作的特殊性，大量日常工作的资料均需要整理归档，这给我们的工作增添了很大的负担。来到公司后，对公司以前的合同、材料核价单、结算进行整理归档。做好本职工作，努力为公司节约成本：

在合同签订之前，对供货单位的选择上，尽量做到货比三家，为公司选择信、价比最好的施工单位，在合同签订时认真推敲合同条款，做到万无一失，从xx月份到现在已起草、签订合同xx份；在材料核价的工作中，通过网络等各种方法，随时掌握和了解市场材料价格，为核价提供有力的依据，今年已核价材料大小xx多种；在对竣工结算的过程中，做到事实求事，以竣工图为依据结合现场实际情况进行结算，尽最大努力把造价控制在合理范围之内，xx年共结算xx份，结算金额xx余万元；并对一期一标审计进行跟踪。

经过这几个工程的磨炼，我也对预算工作有了更成熟的认识：作为项目部的预算人员，应该做好以下工作：每月统计当月的实际施工产值及成本分析情况，及时参加成本分析会议，对项目部每月的盈亏情况做出分析报告；平时在工作中配合各个部门的工作，做好合同管理。参与一些分包合同的洽谈，分包合同签订后，对分包合同进行跟踪管理；向公司提交有关的报表；做好分包结算，项目竣工结算工作；负责投标算量、报价、成本分析等工作。作为公司的预算员，我的体会是：

第一，态度决定一切，可以说，这段时间工作的过程也是我自己心态不断调整、成熟的过程。刚来到公司，我有太多的茫然。整天看书好像还是无济于事，而莫名而来的烦琐的投标算量更是让我抓狂。刚开始，我甚至怀疑我不适合这份工作。后来我发现，时间是我的救星，通过自己不断的调整心态，虽然没有人说，但我自然而然的就知道了作为造价员该做一些什么事情，一些不懂的东西也迎刃而解了，顿时让我豁然开朗。如今只要有工作，我会以充分的热情来干好事情。心态的调整使我明白在各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的职工；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠。拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

第二，学习无止境，职业生涯只是学生生涯的一种延续，重要的是将学校里学的理论知识运用到工作中，并进一步提高、升华。初到公司的我当务之急就是拼命的学习，整天的翻阅书本，为的是能尽快熟悉工作，有机会接触实践工作。结合学校里学的相关知识，我觉得需要进一步摸索和思考，活学活用，来解决实际的问题。

第三，即使是最基础的工作，也需要不断地创新求进，以提高工作效率。我工作的很大一部分内容，就是投标工作，本来以为算量是一种比较枯燥的工作，其实，如果用心多思考一下，核量工作通过运用电脑和统筹的方法，并不是那么死板乏味。接触工作至今，我也慢慢形成自己独特的方法。当然，随着工作的深入，还有更多新的内容等待我去学习，去思索。当然，我也存在着一些不足之处：因为去工地的机会少，实地学习的机会也太少，学东西很慢；投标工作经常出错，还需要更多的锻炼机会；过于注重工作的进度对工作内容的全面性考虑不足；工作有时不够主动等。在接下来的工作中，我将本着对本职工作的认真和责任心，把工作做好做精。

在今后的工作中，我还要多与同事尤其是设计师沟通；施工过程中应及时收集并做好施工现场的的洽商、变更以及甲方原因导致的工期延误等手续，并有甲方认可；力争全面熟悉材料价格，为公司工程节约成本；加强对钢结构等其他专业的学习。

总之，我将以公司的经营理念为坐标，将自己所学知识和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛、接受能力强的优势努力学习业务知识和领先技术，为公司的发展尽我绵薄之力。

**工艺工程师工作总结范文15**

本人xxx，男，汉族，出生于20xx年8月，于20xx年7月于xx建筑工程学院土木工程专业毕业，毕业后即来到xx第三建筑工程有限公司，工作至今。在这七年里，我一直工作在建筑工程施工第一线，使自己的专业知识和技能不断提高，为自己工程的施工管理水平打下了坚实的基础。现对本人工作七年多以来的专业技术工作总结如下：

>一、政治思想表现

我是一名年轻的\_员，这几年我一直加强政治学习，我一直坚持看新闻报道等新闻栏目或报刊杂志，通过了解国家大事，来更好地学习执行党和国家的路线、方针和政策，丰富自己。同时，作为\_员，我一直努力做好自己本职工作，严于律己，做好\_员的模范带头作用，并尽力去帮助那些新来的同事，使他们时刻感觉到有人关心、爱护和帮助，尽快转变角色投入工作中去，更好地胜任本职工作。这几年我始终坚守在施工的第一线，能深刻体会到党在人民群众中的作用，施工单位苦、累，并且抛家舍业，不是一般人能承受的，所以，我会尽职尽责，尽自己的努力，为了企业及国家的建设而奋斗。

>二、工作专业技能方面

20xx年8月我被分配到xx水泥丰润三期项目，从此我就开始了我的建筑生涯，进入项目后从实习工长开始，通过不断的学习和理解，结合自己的专业知识，一步步的配合师傅及项目领导的安排，锻炼自己，慢慢成长，半年后开始独立负责8个水泥库的施工以及随后的收尾工作，在此期间，积累了大量的施工经验，对以后的工作打下扎实的基础，由于自己务实，肯干，得到项目领导以及甲方监理的一致认可。

20xx年2月份到10月份，为了公司发展需要，我被安排到xx核电项目实习，在这里我担任木工工程师，负责1#常规岛发电厂房的施工，通过这段时间的学习，使我开阔了眼界，极大的丰富了自己的专业技术知识和管理水平，并且培养了我工作严谨的作风，在这里，是不允许有任何失误的，使我受到很好的教育，对我以后的工作影响很大。在此期间，通过不断的努力，我顺利通过了二级建造师的考试。

20xx年10月至今，从核电学习回来后，我经历了xx水泥滦县二期项目、平泉xx水泥项目、xx御山水项目，现在xx学校项目担任商务经理。这期间，作为一个基本成熟的基层管理者，我始终奋斗在施工第一线，理论联系实践，为项目及企业做出自己的贡献。滦县二期，我们承接的是熟料线的施工，我担任项目总工长，从开工到竣工顺利投产，我一直参与其中，艰苦奋斗，为项目做出自己的贡献，同时极大的丰富了自己的管理水平。平泉项目，我担任了项目商务部长职务，监管项目成本以及甲方月结，并配合项目经理完成最终结算，效果不错，目前项目收款已结束，通过大家的努力，为企业创造了效益。随后，来到xx御山水项目，仍担任商务部长，配和商务经理进行项目成本控制以及月结，20xx年9月来到xx学校项目，担任项目商务经理至今。通过这几年的努力，几个项目做下来，使我进步很大，学到了很多实际的经验，使我的管理水平一步步的提高，同时经过自己的努力，去年成功通过了国家一级建造师的考试。

>三、以后的表现

为了能得到公司的肯定，以及为了能再上新台阶，本人热忱希望能够晋升中级工程师，以便能更好地开展本职工作，为公司的发展尽自己的努力。成为中级工程师后，我才能在管理的岗位上继续发展下去，为项目及企业奉献自己全部的力量，同时，我还会更加的努力学习，提高自己的管理水平，时刻保持自己的模范作用，不被社会淘汰，为企业贡献自己的一切。

**工艺工程师工作总结范文16**

今年是我成为上班族以来的第二个整年。土建工程师是我从事的第一份工作，是我职业生涯的一个起点，我对此也十分珍惜，尽最大努力去适应这一岗位。通过一年来的不断学习，以及同事、领导的帮助，我已完全融入到了这个大家庭中，个人的工作技能也有了明显的提高，虽然工作中还存在这样那样的不足之处，但应该说这一年付出了不少，也收获了很多，我自己感到成长了，也逐渐成熟了。现在就10年的工作情况总结如下：

>一、一年来经过我的不懈努力，完成了一期、二期工程施工资料整理及移交工作、二期工程景观、绿化工作、c组团前期开工准备工作、c组团样板房工程等公司领导交付的其他工作

1、一、二期工程施工资料整理及移交工作

今年上半年二期工程顺利交工并交付业主使用，工程交工前必须先把施工资料整理交接完毕，我认真检查把每一栋楼的施工资料都仔细查阅，力争做到一张不漏、一张不缺、目录整齐、保证资料齐全，交房前二期13栋楼所有的户型图、质保保证书、使用说明书，我都要提前准备齐全，已备交房时给业主以充分的保障。

二期13栋楼的备案资料全部经由我手整理完毕，再领导的指导下，我顺利的完成了交房前所有资料的整理工作。交房后由于资料过多及其重要性，需移交公司档案室保管，移交期间，我必须对一、二期30栋楼的100多盒资料重新整理，做到每张都有记录并制定出能够从中找出任意一张资料的目录。期间我花费大量精力，花费将近一月的时间，终于不负领导所托吧所有资料都重新整理完毕。

2、二期工程景观、绿化工作

年初，我接手二期工程景观、绿化工作。景观、绿化工作相对于现代化小区，比重虽小，但是意义重大。它是现代化新生活小区不可或缺的。由于准备充足，二期的景观、绿化工作进行的很顺利。

但是，后期验收时，由于苗木规格、种类繁多给我们的验收工作带来了很大的麻烦，最终，我通过与技术部通力合作，把所有苗木的种类、数量、规格全部核查到位。最终顺利的完成了领导交付的此项工作。

3、xx工程

9月初，接领导指示。要建设c组团样板房。它是10年在全国房地产低迷情况下，公司领导英明决定c组团开工，组建这种新户型的一个缩影。它的好坏直接影响立体叠加开盘后的销售业绩，同时也是公司今年即b组团销售情况不乐观后的一项新举措，它的成败直接影响到公司今年的成败。

在接到领导指示后，我快速的投入到实际工作当中去，为了达到预期效果，我2天内3次定位放线，最终满足了领导的预期效果。在施工过程中，我不惧辛苦，任劳任怨，努力做到了上班在现场，下班后由于工程需要多次加班加点工作。后期由于装饰公司的介入，这就需要良好的协调能力与组织能力。努力处理好双方在施工过程中所发生的摩擦和矛盾。最终顺利的在开盘前完成了样板房工程。为公司开盘后可观的销售情况及扭亏为营做出了应有的贡献。

在xx顺利开盘后，我又与技术部合作。参与了样板房后期的决算事宜。

>二、一年来的工作心得

1、保持良好的心态与积极进去的工作态度。我作为“xx”一分子，自觉遵守公司的各项规章制度，服从上级领导的工作安排;以对公司绝对忠诚的态度投入到各项工作中去，把公司的事情当作自己家里的事情去做，在解决现场施工管理、协调等工作上，依据现场实际情况积极主动的思考，自己考虑应该完成的各项工作，而不是等领导来安排。以主人翁的心态投入到各项工作中去，维护公司的形象和利益不受损害。

2、把自己融入到公司的大集体中去，依靠集体的智慧及力量完成各项工作。在我今年完成的许多工作中，得到各级领导和同事们的支持和帮助。

3、通过一年来的工作发现自己还有很多不足之处：在工作中处理现场事宜，管理力度不够;处理问题还不是太细心，这些问题我将在崭新的xx年多加注意克服。

xx年，对于我来说是探索、学习、进步的一年，面对着与以前不一样的工作内容，我摆正了自己的心态，充分发挥主管能动性，积极主动的思考。在这样的一年中，我通过自己的劳动充实了自己，通过领导赋予自己的机会开阔了自己的视野。

**工艺工程师工作总结范文17**

不知不觉间，在宝林科技做IC销售已经半年了，在期间吃了不少苦，也有不少的收获。

先说苦吧，刚开始的时候，没有客户资源，不断的给终端客户打电话，找IC采购，但是那些IC采购都很牛，不愿意搭理，素质高点的采购会委婉的拒绝你，素质不高的直接就挂你电话，可能是别人工作也忙吧，也经常会有业务员给他们打骚扰电话，使得他们对业务有了一种似乎天性一般的排斥心理。这些也都是可以理解的，再说也不是一两个电话就能让人家信任你给你下单。IC这个东西很特别，就是市场上假货很多，很多IC采购都怕买到假货，小心又小心，这使得要和采购之间建立信任关系需要一定的时间和一定次数的合作经历，才能让人家放心给你下单。

说起来，真的很感激老总和经理支持我，从不识货到现在能识别原装IC和国产IC，这些他们都教了我不少，而且，他们也很配合我出原装货，而不是用散新货骗人，我有朋友也做IC，他们老板总是拿散新货骗那些IC采购，充当原装货。这样的话，好不容易做下来的客户，就要被老板给做死了，所以，我坚持一点原则，客户要求要什么货就一定要严格按照客户的要求来做，不能骗人家，世上没有傻子，是傻子也不会出来做采购。做业务其实就是做人，做诚信，这点很重要，这个原则我也一定会一如既往的遵循下去。

很欣慰自己在半年的时间里能积累到这么一些客户，我也很感激这些客户一直对我的信任，放心把单子交给我做。我会继续加油，再不断的去拓宽自己的渠道，给客户更好的价格和更好的服务。

相信自己，我一定行!

来XXX电子已经11个月了，也就意味着踏进IC行业快一年了，回想往事与现在的状况，必须要改变自己。今天和X哥在米萝咖啡坐了一下午，受益匪浅，真有所谓听君一席话，胜读十年书的感觉，说及S哥还真是缘分，难道是上天对我的眷恋，在我迷茫的时候派这么一位能人指点我。到今天之前我还不明白销售的真正含义，以为人家做的好的是资源好、运气好、时间长，其实这些都不是，真正的销售是每天打了多少个电话、跑了多少家客户、送了多少家样品，原来一直自己都不是一个合格的IC销售，现在的老板给了很多机会与时间，我都没有把握和珍惜，而时光却是在无情的流失，老板跟我讲过“响鼓不用重锤敲”跟我讲我刚来深圳那会第一次见面面试的场景，背着一个双肩包就在22天之前跟我讲的，给我一个月时间，是否能下决心改变自己，而时间已经过去22天，还是没有任何改变，直到今天S哥跟我谈的一席话，我才恍然大悟，好的销售不管是在哪里，代理或者贸易商、大公司或者小公司、资源平台是否足够好，都不是最重要的，重要的是销售员的主动性、心态、性格、方法，代理是好但贸易商可操作性更大更灵活，大公司是好但小公司更能锻炼一个人的能力，没有平台自己创造平台。其实一直以来都是在看别人，却没有真正的正视过自己，想法很多，下决心去做的很少，有时候还很懦弱。所以，下定决心从今天起改变自己，做一个全新的自己，做一个合格的IC销售，做一个合格的销售工程师，6月份的业绩如果没有突破十万人民币，决定离开XXX，去找一家代理去做，或者大一点的公司去做。

我的运气还算不错，来深圳一周之类就找到了工作，而且还是IC行业，从一只菜鸟被F姐带到现在，已经喜欢上了这个行业，而又在最迷茫的时候，出现一个S哥，教我如何去突破瓶颈，我感觉到现在是一个非常好的机遇和挑战，成功绝对都是不走寻常路，特别是在深圳这个地方，必须突出你的个性，展示你独特的一面，才能与众不同。作为销售必须具备的素质：强烈的主动性、见缝插针、能说会道、积极开朗、聪明、有爱心，具体表现在日常的工作中，晚上总结当天客户，总结客户类型及该实施的跟踪措施，前一天网上准备了多少第二天要打电话的目标客户资料，了接足够多的社会新闻与销售书籍。

计划:

1、6月份的业绩到达10万人民币。

2、每天至少准备50个第二天该打的电话。

3、每天至少发4篇有质量的帖子。

4、每周上门见三到五位目标客户。

5、一周至少读一本有关销售、投资的书籍。

6、每天晚上总结、分析当天的客户。

7、每周周末约一个人聊天。

8、每天晚上学习当天客户问到的型号的技术信息。

**工艺工程师工作总结范文18**

xx年过去，为能在下一年度更好工作、总结经验、坚持优点、改正不足，按公司要求特总结如下：

20xx年，我按照部门领导安排，同机械维修班各个成员奋战于生产一线，根据现场情况，在各位领导的正确指引下，有计划有针对性的分配维修班日常生产任务，工作中加强与各单位之间的联系，坚持到各个伙伴的施工现场去，在了解工作进度的同时，针对现场遇到的难题积极出主意。

20xx年，由于工作需要，工作重心由日常维修任务的制定转移到设备检修计划的制定和备品备件的需求计划提报上，使自己的专业知识有了更进一步的提高。

作为一名机械工程师，只有在工作生产中不断总结经验教训，发现不足，才能使自己取得更快的进步，更好的为公司服务。

>一、从实践中提升自身

在维修班期间，主要参与了设备的技术改造、本部的设备大小修以及设备的日常维护工作。在11年检修期间，经历了石灰石堆、取料机的系统改造，通过技改，保证了以后两条熟料生产线的石灰石需求的供应。设备的技术改造工作，需要丰富的现场维修经验，而这正是我所欠缺的。

通过这次改造，使得我对侧式悬臂堆料机及桥式取料机的工作原理及各种问题产生的原因有了更进一步的认识，丰富了自己的生产工作经验。

在设备的大小修及日常维护中，积极参与，为了能顺利完成车间生产任务需要，经常加班加点。尤其是在年初进行的系统大修中，由于检修项目多，人员严重不足的情况下，通过多次讨论，伙伴们积极的提出意见，保证了大修过程中检修与现场清理同步，以及检修任务的顺利完成。在检修期间，学到了很多东西，提升了自己，历练了自己，为以后的工作打下了良好的基础。

通过现场的日常维护工作，掌握了一定的设备运行数据及设备各部件型号及参数，使得在提报材料计划时各数据跟全面准确，从而保证重要备品备件能够及时准确的加工制作，减少因缺少备件而造成大量损失的可能性。

在工作中，首先是对自己要求严，不允许职工办的事，自己坚决不干，为现场职工做好表率。在执行贯彻规程措施上，严格现场对号，措施不对号的工作一项不干。对职工的违章行为和不规范行为坚决制止。在生产中出现的安全事故和影响生产的事故认真组织分析，不走过场，责任追究不走形式，做到了落实责任，教育、警醒大家的目的。

其次是考虑工作细致，做到了统筹兼顾，即有安全教育方面又有具体地工作布置，工作做到了有布置、有落实、有检查。三是务实，通过每天坚持学习，不断提高了自己的理论平、实践经验和个人素质。

>二、设备改造创新

在工作中，认真向老师傅及其他伙伴学习，不断提高自己，并且通过各种渠道了解和学习相关专业技术知识。通过提高自己的知识水平，更好的服务于设备的技术改造工作，通过设备技改能更好的延长设备零部件的使用寿命，提高设备的使用率，降低成本，实现公司节能减排的任务目标。同时能给员工创造一个轻松愉快的工作环境和工作条件，有利于职工的身心健康发展。

>三、缺点与不足

由于参加工作的时间尚少，因此在很多方面技术和经验都不足，遇到的问题少，处理问题就不能做到得心应手。在以后的工作中，一定要坚持多跑现场，敢于发现、解决和处理问题，遇到问题，决不逃避，虚心向经验丰富的老工人，老师傅学习;另外，及时组织经验教训，把存在的问题，不懂的问题都记录下来，并且抓紧时间解决处理，做好记录，以便日后遇到同样的问题，能够更快的组织处理好。

认真学习管理方式和方法，使自己在今后的生产组织中，能够更好的完成领导布置的工作和任务。在以前的工作中，考虑问题往往不周全，做事不考虑后果，不仅耽误了自己，还影响了别人，在今后的`工作学习中，一定加强学习，使自己更快的成熟起来。

>四、自我评价

总结一年来的工作，即有成绩又有很多的缺点。在今后的工作中，只有不断的认真总结，发现不足，改正缺点，个人才能得到更快的进步。

自己坚韧性不强，在工作较累的时候，也有过松弛思想，在拼命工作方面有差距。有些知识与技术需要进一步提高。

在工作中，虽然我很认真努力，尽可能快，尽可能好的去完成工作，但由于自己的技术，知识不够全能，所以有时候工作效率不高。

与同事、同行间的交流学习还需要进一步深入。在学校学习有老师的帮助，而在社会上工作，那么很多知识来源是来自周围的人，今后我夜要多挤些时间，多向大家学习。

总之，通过一年的生产劳动和技术学习，我在思想上和技术上都得到了很大的提高和进步。即开阔了眼界，丰富了知识，又提高了自己的管理和业务水平，最重要的是为自己在今后的工作中，能够更好的完成工作任务打下了良好的基础。以后的工作中放下包袱，严格要求，吃苦自律，抛开手脚大干通过努力学习，提高素质，提高工作能力，为公司发展作出贡献。

>五、今后努力的方向

1、在工作基础上，要强化技术基础工作，尤其是台帐管理、资料归档和制度的掌握上要下狠功夫，让工作常态化，减少应付现象;在管理方法上力求创新，及时调整工作思路和方法，对得起自己的岗位，保证生产任务的顺利完成。

2、通过更多渠道了解和学习相关专业技术知识，解决自身技术瓶颈。

3、强化工作的主体意识，积极主动介入自身工作，不等不靠，按照工作职责要求主动开展自身工作，尤其是大修年，要多下现场，了解第一手资料。

4、常做多做事故预想，提高对突发事件的应变能力，保证生产安全。

5、加强人员责任心管理，发现问题责任到人;加强设备的\_故障\_管理工作，对于一些易出、老出的故障点，要追究到底查出原因。

6、充分发挥调度职能，提高工作效率，工作中积极创造条件，全盘考虑，统筹安排，树立主人翁意识，维护企业的利益，维护广大职工的利益是每个管理者的职责，作为一名领导始终要把工作与实际生产相结合不断总结创新，开拓进取，做一名合格的管理人员。

**工艺工程师工作总结范文19**

至20xx年底，在公司的运维又届满一年的时间了。在这为期一年的运维工作当中，公司的业务飞速发展，设备数量不断增加，人员的技术水平和业务知识有了显著的提升。我们的队伍在技术水平和管理经验上也有了本质的提高。

>一、细致缜密的完成计划中的日常运维工作：

1、承接运维工作初始信息技术部的各位领导就对我们的运维工作给予厚望，并提出了认真完善服务水平的方针。我们在服务过程中严格按照这一要求，以对保障xx的发展，对用户负责的精神，把“严把质量，服务至上”的原则贯穿于日常工作的各个环节之中。使本运维期过程中的客户满意度有了非常显著的提高，多次获得了用户的认可。

2、对于在工作中信息技术部提出的新要求、新方案，我们及时相应配合，本着“严格要求”的原则，对于提出的要求科学性的分析研究，及时提出完整周密的解决方案，并拟请用户试行或测试后实施。有

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！